



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA AMBIENTAL

**PROPUESTA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS
OCUPACIONALES EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE
PARQUES Y JARDINES DE LA SUB GERENCIA DE GESTIÓN
AMBIENTAL DE LA MUNICIPALIDAD DE LOS OLIVOS, LIMA 2013-
2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERÍA
AMBIENTAL**

AUTOR:

FLORES VÁSQUEZ EVELYN JULISSA

ASESOR:

RODRIGUEZ ANAYA ROSA DEIFILIA

(Magister en Ciencias Ambientales)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN AMBIENTAL

LIMA- PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedicado a mis abuelitos Sara, Jorge y Rosa, a mi tíos Edith y Edgar, a mis hermanos Ángel, José, Benjamín y Rosa y a mis padres Ángel y Jenny por su invaluable apoyo en todos los momentos de mi vida, quienes con su amor incondicional me han llevado a ser una mejor persona. Asimismo, dedico este trabajo a quien me brinda su amor, fortaleza y las ganas de continuar mejorando cada día, mi amigo y compañero de siempre DIOS.

AGRADECIMIENTO

Quiero hacer un agradecimiento especial a las personas que voy a mencionar; ya que sin su ayuda brindada no hubiera sido posible la recopilación de la información necesaria e importante para la elaboración de la presente tesis; a ellos todo mi cariño y consideración:

- Al Dr. Carlos Cabrera Carranza por su tiempo y experiencia compartida para la estructuración del respectivo trabajo de tesis.
- Al Sub Gerente de Gestión Ambiental Julio Arturo Tejeda Suárez por su tiempo dedicado y por la información proporcionada.
- Al Ing. Milagro Pérez Ártica por su tiempo, experiencia, consejos brindados e información proporcionada para el desarrollo de la tesis.
- Supervisores de las zonas centro, norte y sur del área de parques y jardines por el tiempo dedicado y brindar conocimiento e información de las labores realizadas en campo.
- A mi profesor asesor Ing. Rosa Deifilia Rodríguez Anaya por el tiempo dedicado, la paciencia y sabios consejos que dieron cuerpo a esta tesis.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	13
	PROBLEMA	21
	Problema General	21
	Problema Específico	22
	OBJETIVO	22
	1.1.1. Objetivo General.....	22
	1.1.2. Objetivo Específico	22
II.	MARCO METODOLÓGICO	
	2.1. HIPOTESIS	22
	2.1.1. Hipótesis General	22
	2.1.2. Hipótesis Específico	23
	2.2. VARIABLES	23
	2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	23
	2.4. METODOLOGÍA	24
	2.4.1. Proceso de toma de datos	26
	2.4.2. Diagnostico operacional y diagnóstico de seguridad.....	27
	2.4.3. Formulación del plan de gestión de seguridad y salud ocupacional.....	30
	2.5. TIPO DE ESTUDIO	30
	2.6. DISEÑO	30
	2.7. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	31
	2.7.1. Población	31
	2.7.2. Muestra	31
	2.7.3. Muestreo	31
	2.8. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	31
	2.9. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	33
III.	RESULTADOS.....	33
IV.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIÓN	73
VI.	RECOMENDACIÓN.....	74
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
	ANEXO.....	78

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Metodología de Obtención de Datos	24
FIGURA 2: Organigrama Estructural de la Municipalidad de los Olivos	25
FIGURA 3: Reunión con los miembros de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental	26
FIGURA 4: Entrada de la Sub gerencia de Gestión Ambiental	27
FIGURA 5: Identificación de Riesgo - Podado de Gras.....	27
FIGURA 6: Identificación de Riesgo – Podado de Árboles	28
FIGURA 7: Identificación de Riesgos – Ornamentación	28
FIGURA 8: Identificación de Riesgos – Preparación de Terreno	29
FIGURA 9: Identificación de Riesgos – Sembrado de Plantas	29
FIGURA 10: Identificación de Riesgos – Mantenimiento de Áreas Verdes	30
FIGURA 11: Conocimiento acerca de los riesgos a los cuales están expuestos en su puesto de trabajo	38
FIGURA 12: Considera usted que se encuentra en riesgo de sufrir un accidente dentro de su puesto de trabajo	39
FIGURA 13: ¿En caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?	40
FIGURA 14: ¿Cómo considera usted el nivel de riesgo en su puesto de trabajo?.	42
FIGURA 15: Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido incapacitado(a), por alguna causa	43
FIGURA 16: Tiene conocimiento de la importancia del equipo de protección para evitar accidente	44
FIGURA 17: Elementos de Protección personal utilizan en su jornada laboral	46
FIGURA 18: La empresa suministra equipos de protección personal	47
FIGURA 19: Frecuencia de uso del Equipo de Protección personal	48
FIGURA 20: Riesgos a los que se encuentran expuestos en su puesto de trabajo	50
FIGURA 21: Requisito General para la implementación del Sistema de gestión de Riesgo Laboral.	54
FIGURA 22: Capacitación de Riesgo Ocupacional a los Trabajadores	82
FIGURA 23: Reunión con los trabajadores	82
FIGURA 24: Toma de encuestas a los trabajadores	86
FIGURA 25: Toma de encuestas a los trabajadores	86

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Identificación de Técnicas e Instrumento	32
TABLA 2: Conocimiento acerca de los riesgos a los cuales están expuestos en su puesto de trabajo	37
TABLA 3: Cuadro estadístico: Conocimiento acerca de los riesgos a los cuales están expuestos en su puesto de trabajo	37
TABLA 4: Riesgo de sufrir un accidente dentro de su puesto de trabajo.....	38
TABLA 5: Cuadro estadístico: riesgo de sufrir un accidente dentro de su puesto de trabajo.....	39
TABLA 6: ¿En caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?	40
TABLA 7: Cuadro estadístico: ¿En caso de algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse?	40
TABLA 8: nivel de riesgo en su puesto de trabajo.....	41
TABLA 9: Cuadro Estadístico: nivel de riesgo en su puesto de trabajo	41
TABLA 10: Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido incapacitado(a), por alguna causa	42
TABLA 11: Cuadro estadístico: Durante la permanencia en la empresa, alguna vez ha sido incapacitado(a), por alguna causa	43
TABLA 12: conocimiento de la importancia del equipo de protección para evitar accidente.....	44
TABLA 13: Cuadro estadístico: conocimiento de la importancia del equipo de protección para evitar accidente.....	44
TABLA 14: Elementos de Protección personal utilizan en su jornada laboral.	45
TABLA 15: Cuadro estadístico: Elementos de Protección personal utilizan en su jornada laboral ...	45
TABLA 16: La empresa suministra equipos de protección personal	46
TABLA 17: Cuadro estadístico: La empresa suministra equipos de protección personal	47
TABLA 18: Frecuencia de uso del Equipo de Protección personal	48
TABLA 19: Cuadro estadístico: Frecuencia de uso del Equipo de Protección personal	48
TABLA 20: Riesgos a los que se encuentran expuestos en su puesto de trabajo	49
TABLA 21: Cuadro estadístico: Riesgos a los que se encuentran expuestos en su puesto de trabajo	49
TABLA 22: Identificación de riesgos	56
TABLA 23: Riesgo y medidas de prevención	63
TABLA 24: Evaluación de Riesgos.....	65
TABLA 25: Presupuesto Económico trimestral	71

RESUMEN

El presente trabajo brinda criterio y herramientas pertinentes para mejorar las condiciones de trabajo, brindado así un ambiente seguro y saludable proponiendo un Sistema de gestión de riesgos ocupacionales en los trabajadores del área de parque y jardines de la sub gerencia de Gestión Ambiental de la Municipalidad de los Olivos, el cual tiene como principal actividad el mantenimiento y preservación de las áreas verdes dentro del distrito. En efecto, este sistema de gestión pretende tener un mejor control de la seguridad y calidad aplicadas a las actividades realizadas para el mantenimiento y preservación de las áreas verdes, con el fin de lograr un impacto positivo en la productividad de la sub gerencia y reducir su índice de riesgo laboral.

El tipo de investigación utilizada fue basado en el estudio de campo de carácter descriptivo empleando técnicas y cuadros. La unidad de análisis estuvo conformada por la empresa, la técnica que se utilizó para la recolección de la información fue la encuesta contentivo de (10 ítems) la población es de 137, la realización de la matriz IPERCy diagrama de Ishikawa (causa y efecto) dentro del área de parques y jardines, dando como resultado el 11% equivale a 42 trabajadores se encuentran expuestos a los riesgos mecánicos, 19% equivalente a 81 trabajadores se encuentran expuestos a Riesgo físico, 19% equivalente a 81 trabajadores se encuentran expuestos a Riesgo ergonómico por lo que con la información obtenida se procedió a hacer un análisis cuantitativo de los resultados donde se evidenció la necesidad de mejorar las actividades de trabajo, orientar y formar al trabajador en cuanto a temas de seguridad, establecer políticas de seguridad las cuales ayuden a prevenir y contribuir a la mejora de las condiciones de seguridad. Estos resultados proporcionan la identificación sistemática de los peligros, evaluación de los riesgos, implementación de medidas de control. En la propuesta de Sistema de gestión de riesgos se resalta que el éxito del sistema depende del compromiso de la organización de la toda la entidad pública.

Palabra clave: Sistema de gestión de riesgo ocupacional, Identificación de peligros, Implementación de medidas de control

ABSTRACT

The present work offers criterion and pertinent tools to improve the conditions of work, offered this way a sure and healthy environment proposing a System of management of occupational risks in the workers of the area of park and gardens of the sub there manages of Environmental Management of the Municipality of the Olive trees, which takes as a principal activity the maintenance and preservation of the green areas inside the district. In effect, this system of management tries to have a better control of the safety and quality applied to the activities realized for the maintenance and preservation of the green areas, in order to achieve a positive impact in the productivity of the sub manages and to reduce his index of labor risk

The type of used investigation was based on the field study of descriptive character using skills(technologies) and pictures. The analysis unit(unity) was shaped by the company, the skill(technology) that is used for the compilation of the information was the survey comprising of (10 Items) the population is 137, the achievement is of the counterfoil IPERC and diagram of Ishikawa (cause and effect) inside the area of parks and gardens. With the obtained information one proceeded to do a quantitative analysis of them turned out where is demonstrated the need to improve the work activities, to face and to form the worker as for safety topics, to establish safety politics which(who) help to prepare(anticipate) and contribute(pay) to the progress of the safety conditions. These results it provides the systematical identification of the dangers, evaluation of the risks, and implementation of measurements of control. Finally, the conclusions and recommendations of the proposal, where it is highlighted that the success of the system depends on the commitment of the organization of the whole public entity.

Key words: System of management of occupational risk, Identification of dangers, Implementation of measures of control