



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Proceso de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros

contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Lopez Musayon, Jesus David (orcid.org/0000-0002-2584-5451)

Gutierrez Rios, Antony Ramiro (orcid.org/0000-0002-1057-0758)

ASESORA:

Mg. Pacheco Gonzales, Ida Blanca (orcid.org/0000-0001-9118-149X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

"A mis padres, quienes han sido mi fuente inagotable de apoyo, amor y sabiduría a lo largo de este viaje académico. A mis amigos, por su aliento constante y risas que han aliviado las tensiones. A mis profesores, cuya dedicación ha iluminado mi camino educativo. Este logro es tan suyo como mío. Gracias por ser mi constante inspiración."

Gutiérrez Ríos Antony Ramiro

:"A mis padres, cuyo amor incondicional y sacrificios han sido la fuerza impulsora detrás de cada página escrita. A mis amigos, por su paciencia y comprensión durante mis momentos de ausencia. A mis profesores, cuyas enseñanzas han modelado mi mente y fortalecido mi resiliencia. Este logro es el resultado de un esfuerzo colectivo, y les dedico esta tesis con profundo agradecimiento."

López Musayon Jesús David

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesora de tesis, Mgtr. Ida Blanca Pacheco Gonzales, por su orientación y enseñanzas que fueron fundamentales para llevar a cabo una investigación óptima, siguiendo la guía requerida para este desarrollo. También, expresar mi gratitud a la Universidad César Vallejo por el destacado servicio de sus docentes y la calidad educativa que nos inspira a ser emprendedores con responsabilidad social

Gutiérrez Ríos Antony Ramiro

Agradezco en primer lugar a Dios por su acompañamiento y fortaleza a lo largo de mi trayecto universitario. Mi profundo agradecimiento a mis padres, hermanos y demás familiares por sus valores, esfuerzo constante y apoyo inquebrantable en los altos y bajos de este viaje. Reconozco a la Universidad Cesar Vallejo por brindarme educación de calidad a través de docentes destacados. Expreso mi gratitud a mi asesora de tesis, Mgtr. Ida Blanca Pacheco Gonzales, por su dedicación en la elaboración de este trabajo. Finalmente, agradezco a mis colegas por la hermandad y sincera amistad, así como por el mutuo apoyo que ha sido fundamental en esta etapa de nuestras vidas. ¡Felicidades a todos por el esfuerzo conjunto!

López Musayon Jesús David



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PACHECO GONZALES IDA BLANCA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023", cuyos autores son GUTIERREZ RIOS ANTONY RAMIRO, LOPEZ MUSAYON JESUS DAVID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PACHECO GONZALES IDA BLANCA DNI: 41135686 ORCID: 0000-0001-9118-149X	Firmado electrónicamente por: IPACHECOGO01 el 28-11-2023 19:46:27

Código documento Trilce: TRI - 0670683



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, GUTIERREZ RIOS ANTONY RAMIRO, LOPEZ MUSAYON JESUS DAVID estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANTONY RAMIRO GUTIERREZ RIOS DNI: 74942139 ORCID: 0000-0002-1057-0758	Firmado electrónicamente por: AGUTIERREZR10 el 28-11-2023 21:48:26
JESUS DAVID LOPEZ MUSAYON DNI: 74769244 ORCID: 0000-0002-2584-5451	Firmado electrónicamente por: JLOPEZMUS el 28-11-2023 21:40:39

Código documento Trilce: TRI - 0670684

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTORES	v
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA	8
3.1. Tipo y diseño de investigación	8
3.2. Variables y Operacionalización	9
3.3. Población, muestra y muestreo	10
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	11
3.5. Procedimientos:	13
3.6. Método de análisis de datos:	13
3.7. Aspectos éticos:.....	13
IV. RESULTADOS	15
V. DISCUSIÓN	26
VIII. PROPUESTA	32
Referencias.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	11
Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023 (Elaboración propia)	11
Tabla 2	12
Listado de evaluadores.....	12
Tabla 3	13
Coeficientes de Alfa de Cronbach en los instrumentos.....	13
Tabla 4	15
Dimensión: Planificación Financiera (Agrupada)	15
Tabla 5	16
Dimensión: Gestión de Riesgos (Agrupada).....	16
Tabla 6:.....	17
Dimensión: Análisis Financiero (Agrupada)	17
Tabla 7:.....	18
<i>Variable procesos de gestión financiera</i>	18
Tabla 8:.....	19
<i>Dimensiones de la variable gestión por procesos</i>	19
Tabla 9:.....	20
<i>Dimensión: Proceso de los libros confiables (Agrupada)</i>	20
Tabla 10	21
<i>Dimensión Entorno de los contables (Agrupada)</i>	21
Tabla 12	23
<i>Variable Manejo de los libros contables</i>	23
Tabla 13	24
<i>Dimensiones de la Manejo de los libros contables</i>	24
Tabla 14	25
<i>Variables Procesos de gestión financiera y Manejo de los libros contables (Agrupada)</i>	25

RESUMEN

El propósito principal de este estudio de investigación fue proponer procesos destinadas a mejorar la gestión financiera y el manejo de los libros contables de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023. La metodología empleada fue de tipo básico, con un enfoque cuantitativo, alcance propositivo y diseño no experimental. La población de estudio consistió en 30 colaboradores, evaluados mediante encuestas que fueron analizadas utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar su confiabilidad. Los resultados indicaron que el 10% de los colaboradores expresaron un bajo nivel de procesos de gestión financiera, atribuyéndolo a la falta de reconocimiento y deficiencias. En cuanto al manejo de los libros contables, el 13.3% lo calificó como bajo, señalando deficiencias al momento de planificar sus proyectos financieros de sus labores en la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Como conclusión, se recomienda diseñar procesos específicos para mejorar la gestión financiera, ya que se observó un manejo de libros contables deficiente, marcado por divisiones entre los funcionarios y la percepción de un trato desigual por parte de los superiores, lo cual afecta el rendimiento y la participación de los trabajadores en las actividades.

Palabras Clave: Finanzas, Procesos, Gestión y Estrategia.

ABSTRACT

The main purpose of this research study was to propose processes aimed at improving financial management and accounting bookkeeping practices among the employees of the Provincial Municipality of Lambayeque, 2023. The methodology employed was basic, with a quantitative approach, a propositional scope, and a non-experimental design. The study population consisted of 30 employees who were assessed through surveys, and the data were analyzed using the Cronbach's Alpha coefficient to assess reliability. The results indicated that 10% of the employees expressed a low level of satisfaction with financial management processes, attributing it to a lack of recognition and deficiencies. Regarding the handling of accounting books, 13.3% rated it as low, citing shortcomings in planning their financial projects related to their duties at the Provincial Municipality of Lambayeque. In conclusion, it is recommended to design specific processes to enhance financial management, as there were observed deficiencies in accounting bookkeeping, characterized by divisions among officials and a perception of unequal treatment by superiors, impacting employee performance and participation in activities.

Keywords: Finance, Processes, Management and strategies

I. INTRODUCCIÓN

Esta presente investigación tiene como finalidad planificar mejoras eficientes que ayuden al manejo de los libros contables, empleando procesos para identificar las debilidades y deficiencias en las actividades que se proyectan en la Municipalidad Provincial de Lambayeque; la gestión administrativa en cualquier entidad es el resultado de sus obligaciones que tiene cómo persona y poder complementar su labor para tener un trabajo con mucha claridad al momento de realizar sus actividades. En América Latina según Carillo (2015), nos menciona que hoy en día la competencia se viene desarrollando en un mundo corporativo o ya sea empresarial, y se puede precisar que la competencia cada vez es más exigente, que uno debe de estar actualizando constantemente viendo la manera de cómo solucionar sus problemas mediante toma de decisiones, eso hace recalcar que siempre van a ver entidades encima de otras y más competentes que quieran sobresalir ante cualquier circunstancia, por ellos en una entidad debe de tener sus procesos bien definidas.

En Colombia según Figueroa, Solano y Gutiérrez (2022), nos indica que la gestión financiera ha influenciado cómo aspecto relevante en la productividad de las medianas o pequeñas empresas que vienen hacer parte de Colombia. Se debe tener en claro que a partir de ello es posible que se vea con claridad la realidad financiera de las empresas mypes o pequeñas empresas y la manera de cómo se puede influenciar sus operaciones para proyectar nuevas expectativas ante el cliente.

En Perú según la plataforma Big (2021), nos menciona que se está realizando un nuevo proyecto para fortalecer la capacidad administrativa financiera del sector público, por medio de revisiones, lo que ayudará a facilitar la implementación de un sistema que ayude a mejorar las actividades del personal de trabajo para adaptarse a nuevos proyectos y adaptarse a los nuevos cambios.

En Tarapoto según Tenorio y Villanueva (2018), nos indica que para identificar la liquidez de la Municipalidad de Tarapoto es fundamental la administración

eficiente cómo también para los que están interesados en invertir o generar procesos ya sean para entidades que están en control del estado referente a la gestión financiera cómo punto principal, para tener mejores facilidades al proyectar tus actividades.

La problemática sobre los procesos de solución y su relación con los libros contables de la gestión financiera de la Municipalidad de Lambayeque 2023, podría ser que los procesos de solución implementadas por la entidad no están siendo registradas adecuadamente en los libros contables. Esto podría dar lugar a la falta de transparencia en el uso de los recursos financieros de la municipalidad, lo que a su vez podría socavar la confianza del público en la gestión financiera de la municipalidad; por ello en las áreas de administración, sub tesorería, logística y contabilidad se visualizó donde se estaba generando la poca eficacia, y se vio notorio que en el área de contabilidad se están generando retrasos en la generación de informes financieros, errores en los registros contables y dificultades en la presentación de informes para auditorías externas. Esto podría hacer que la municipalidad se enfrente a dificultades financieras a largo plazo y puede afectar su capacidad para prestar servicios y satisfacer las necesidades de toda la comunidad y generar malas expectativas hacia el público, y desmereciendo la entidad por la falta de interés y responsabilidad en sus proyectos de actividades.

En relación con los procesos de solución, es importante que se registren adecuadamente en los libros contables para que los datos financieros sean precisos y completos. Los procesos de solución pueden incluir medidas para aumentar los ingresos, como el aumento de las tarifas o impuestos, y medidas para reducir los gastos, como la reducción de los costos operativos o la eliminación de programas que no son esenciales. El registro adecuado de estos procesos puede ayudar a la municipalidad a evaluar su impacto financiero y a tomar decisiones informadas en el futuro.

Por ello en esta investigación se planteó cómo problema principal de estudio; cómo el problema general tenemos: ¿De qué manera los procesos de gestión financiera lograrán mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023?

En este informe se planteó los principales objetivos de estudio; cómo el objetivo general tenemos: Proponer procesos basadas en la gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023 y cómo los objetivos específicos planteados tenemos: Diagnosticar el grado de la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023; Establecer el nivel del manejo de los libros contables de la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023 y Diseñar procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023.

La justificación teórica del estudio planteado tenemos qué considerar que la falta de soluciones a los libros contables de la gestión financiera implica una variedad de necesidades qué mediante buenos resultados se pretende evaluar de cómo se está manejando las actividades en la ciudad de Lambayeque. Y cómo justificación práctica se tiene que tener en cuenta un buen planteamiento, supervisión, y el control en los recursos financieros para alcanzar los objetivos financieros y poder maximizar en los accionistas su valor; para proporcionar una imagen precisa y detallada de la situación financiera de la organización, lo que es esencial para una buena toma de decisiones informadas y cumplir con las obligaciones legales y también fiscales de la organización.

La hipótesis de esta investigación planteada es; Si se plantea una guía de soluciones por procesos se mejorará la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Después de poder establecer la problemática, por medio de esta investigación se planteó variedad de antecedentes citados, con el fin de poder armar este proyecto. Dentro de los antecedentes mencionamos los siguientes:

Según Bances. V y Núñez (2021), nos menciona que en la ciudad de (México), la gestión acompañada de la financiera viene a ser herramientas muy requeridas, ya que genera variedad de ideas para tomar decisiones más efectivas y no tener la posibilidad de que afecte a nuestro perfil como entidad, y todo esto depende si el jefe plantea procesos que ayuden a reforzar los datos financieros de su empresa.

Este estudio sobre "implementación de procesos para los libros contables" busca comprender varias teorías que abordan el tema de estudios, sin embargo, es fundamental tener una comprensión clara de algunos conceptos clave antes de adentrarnos en ellas. Algunos de estos conceptos incluyen: procesos contables, gestión financiera, libros contables, así también como las estrategias y solución que daremos.

Según M. M. Fernández-Roca y C. A. Alvarado-Salazar (2019), en su trabajo de investigación tuvo la finalidad de realizar un análisis del proceso de solución son un conjunto de métodos, técnicas y herramientas que se utilizan para solucionar problemas de forma sistemática y organizada. Estos procesos pueden ser generales o específicas, y se aplican en diferentes ámbitos y situaciones, desde la vida cotidiana hasta el mundo empresarial y organizacional.

En su artículo "La importancia de generar procesos en los conflictos sobre solución laboral" publicado en la revista XX en 2019, Mariana Pérez Orozco examina la importancia sobre unos buenos procesos que den solución en el entorno laboral, generando un clima laboral y la productividad. La autora explora varios procesos, como la negociación, mediación y la resolución colaborativa de problemas, y analiza los beneficios y desventajas de cada una en términos de la resolución efectiva de conflictos y la promoción de relaciones laborales saludables. Además, Pérez Orozco discute lo importante que es fomentar una cultura organizacional que promueva la gestión efectiva de conflictos y la comunicación abierta y efectiva. La autora también examina la necesidad de contar con líderes y gerentes capacitados para manejar conflictos y fomentar relaciones laborales saludables. En lo general, Mariana Pérez Orozco nos brinda una mejor perspectiva

sobre un mejor interés en los procesos de solución de los conflictos en un entorno muy laboral y destaca una necesidad de promover una buena cultura de comunicación y colaboración efectiva en el estado.

Hemos considerado puntos que pueden ser como procesos que ayuden a mejorar nuestra gestión financiera.

Utilizar un sistema de contabilidad automatizado que simplifique el registro y seguimiento de transacciones financieras, reduciendo errores y agilizando el proceso contable.

Establecer políticas y procedimientos claros que definan responsabilidades, plazos y estándares de calidad para asegurar consistencia en el registro de transacciones.

Proporcionar capacitación en contabilidad básica al personal encargado de los libros contables, mejorando la precisión y eficiencia en el registro de transacciones.

Realizar conciliaciones periódicas entre los registros contables y los estados de cuenta bancarios para identificar y corregir discrepancias.

Implementar un sistema de revisión y auditoría interna para garantizar la integridad de los registros contables y detectar posibles errores o irregularidades.

Promover la transparencia y rendición de cuentas al compartir informes financieros de manera accesible con el público y los stakeholders pertinentes.

Mantener una comunicación abierta con los involucrados en el manejo de los libros contables, como el personal contable, el departamento financiero y los auditores externos

En la tesis del doctorado “Gestión de conflictos y Negociación en la Empresa” (Ramírez, 2020) nos menciona que los conflictos y la negociación abordan el ámbito empresarial, observando lo fundamental de estos procesos para que la organización haya un buen funcionamiento. El autor propone un modelo teórico-práctico para la gestión de conflictos y la negociación, basado en la identificación de intereses comunes y la búsqueda de soluciones creativas. En su investigación, Ramírez destaca el alcance que da la comunicación de manera efectiva en la gestión de conflictos y la negociación, así como la necesidad de una preparación

previa y una adecuada planificación para asegurar el éxito de estos procesos. Además, el autor aborda que la organización da importancia a la cultura en la gestión de conflictos y la negociación, y propone procesos para fomentar una cultura colaborativa y resolución de conflictos. En general, la tesis de Iván Ramírez es una importante contribución sobre la gestión de conflictos y la negociación en América Latina, ya que ofrece un marco teórico y práctico para la gestión efectiva de conflictos y la negociación en las organizaciones.

Michael Porter en su estudio "Proceso Competitiva" nos dice que existen tres estrategias genéricas de competencia a través de las cuales las empresas pueden lograr ventajas competitivas: liderazgo en costos, diferenciación y enfoque. Una empresa puede obtener una ventaja competitiva sostenible si adopta una de estos procesos y la ejecuta de manera efectiva. 1) El proceso de liderazgo en los costos busca lograr una ventaja competitiva al ser el productor más eficiente y ofrecer precios más bajos que la competencia. Esto se logra mediante la reducción de costos en la producción, venta de producto y distribución 2) El proceso de diferenciación busca destacar frente a la competencia ofreciendo un producto o servicio único y valorado por los clientes. Se busca lograr una ventaja competitiva a través de atributos como la calidad, el diseño, el servicio, la marca o cualquier otro factor que haga que los clientes elijan el producto o servicio de la empresa frente a los de la competencia; 3) El proceso de enfoque consiste en atender a un segmento específico del mercado, concentrándose en un grupo reducido de clientes y atender sus necesidades de manera exclusiva y efectiva, creando una ventaja competitiva en ese segmento particular. (Porter, M. E. (1998).

Mariana Álvarez Escobar (2018) propone diversos procesos para la resolución de conflictos en organizaciones, basadas en un enfoque colaborativo y participativo. Entre las estrategias que propone se encuentran la negociación, la mediación, la facilitación y arbitraje. La autora destaca la estimación sobre la comunicación en la gestión de conflictos y propone técnicas para mejorar la comunicación en situaciones de conflicto, como la escucha activa y la expresión de emociones y sentimientos de manera asertiva. Asimismo, Álvarez Escobar aborda la importancia del liderazgo en la gestión de conflictos y propone un enfoque de liderazgo transformacional como herramienta para abordar los conflictos en las

organizaciones. En general, la tesis de Mariana Álvarez Escobar busca brindar herramientas y procesos prácticos para la gestión efectiva de conflictos en las organizaciones, lo que la convierte en una importante contribución al campo de la gestión de los conflictos en América Latina.

En su artículo "Procesos de la Resolución de los Conflictos en el Ámbito Empresarial" (2021), Lucía Arancibia Pinto explora la importancia de una gestión efectiva de conflictos en las organizaciones, ya que los conflictos pueden afectar negativamente la productividad y el clima laboral. La autora propone una serie de estrategias y herramientas para resolver los conflictos, como la negociación, la mediación, la resolución colaborativa de problemas y la conciliación. Además, destaca la importancia de una comunicación efectiva y una escucha activa para resolver conflictos de manera efectiva. Arancibia Pinto también aborda el valor de interés sobre la cultura organizacional, ya sea en la gestión de conflictos y cómo una cultura colaborativa y de resolución pacífica de conflictos puede ayudar a prevenir conflictos y mejorar las relaciones laborales. La autora también examina la importancia de la capacitación y el entrenamiento de los líderes y gerentes en la gestión de conflictos para fomentar una cultura de colaboración y comunicación efectiva. En general, el artículo de Lucía Arancibia Pinto proporciona una visión integral sobre la gestión efectiva de conflictos en las organizaciones, ofreciendo estrategias y herramientas prácticas para su resolución y destacando la importancia de una cultura organizacional colaborativa y de resolución pacífica de conflictos.

En su libro "Gestión de Conflictos Laborales: Técnicas y Procesos para su Resolución" (2021), José Manuel Carpio proporciona un modelo para la gestión efectiva de conflictos laborales, el cual consta de tres fases: prevención, gestión y resolución. El autor destaca la importancia de establecer políticas y prácticas para fomentar un ambiente laboral positivo y una cultura organizacional colaborativa en la prevención de conflictos. En la fase de gestión, ofrece técnicas para manejar y administrar conflictos. En la fase de resolución, Carpio proporciona herramientas y procesos como la negociación. En general, el libro es una guía de manera práctica y completa para la gestión efectiva de conflictos laborales.

III. METODOLOGÍA:

3.1. Tipo y diseño de investigación

Este estudio se planificó de tipo descriptivo, y su objetivo es caracterizar y describir la investigación para proponer opciones para dar solución a los problemas o manejar situaciones que estén concretas e identificadas, así como lo mencionó Ñaupás, Valdivia, Palacios y Romero (2018), mencionando que busca la situación o suceso basándose en la muestra. Lo cual esto se relaciona con las estrategias de gestión financiera para dar solución a los libros contables.

El estudio también cabe resaltar que es un enfoque propositivo, mediante los datos e instrumentos que se elaborarán, y mantendrán un procesamiento estadístico, lo cual permitirá sujetar los objetivos propuestos. Así nos menciona Hernández, Fernández y Baptista (2015) lo cual mencionó que el estudio cuantitativo sirve para consolidar las creencias y ver con exactitud el comportamiento de toda la población.

La investigación es no experimental, debido a que no es alterada, manipulada o ya sea intervenida las estrategias de solución en los libros contables. Así lo menciona Hernández y Mendoza en la plataforma virtual Rudics (2018), que las investigaciones no experimentales se tratan de que no sea realizadas con manipulación, y se base en el estudio y análisis del proyecto de investigación.

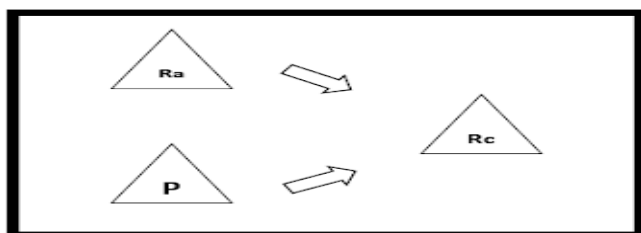


Figura 1: Tipo y diseño de investigación (Elaboración propia)

Ra (Realidad Actual) = Gestión financiera de los libros contables

P=(Propuesta)= Estrategias para los libros contables

Rc= (Realidad Cambiante)= Soluciones de mejora para los libros contables

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variable Independiente: Proceso de gestión financiera

a. Definición Conceptual: Según Gaitán (2021) nos menciona que los procesos financieros deben estar relacionada con la estrategia general del estado y con ellos también debe estar la filosofía, visión y la misión. Los procesos financiera viene abarcando puntos claves cómo la inversión, los riesgos financieros, la rentabilidad, la gestión del efectivo y su capital de trabajo, donde todos esos puntos son importantes para lograr la competitividad y mantenerse en constante crecimiento económico.

b. Definición Operacional: Según Romero (2019) nos menciona que gestión financiera de las operaciones plantea cómo monitorear las actividades y por ende los procesos que se desarrollan sobre las operaciones de nuestra empresa con el fin de obtener política y objetivos que se extrajeron de la organización. La toma de decisiones de divide en 2 puntos; primero habla sobre las decisiones operativas de la organización de los resultados, donde se observa el gasto, costo, volumen, precio y el producto; en el segundo punto se evidencia la toma de decisiones del capital neto que es operativo, cómo tenemos los proveedores, inventarios y las cuentas por cobrar, y todo ello busca la eficacia y efectividad de las operaciones para generar mejor rentabilidad.

c. Indicadores: Los indicadores que están relacionados con nuestras dimensiones, donde cada variable se tendrá 3 dimensiones y dentro de ellos se tendrá 9 indicadores.

d. Escala de medición: Fue Ordinal: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

3.2.2. Variable Dependiente: Manejo de los libros contables

a. Definición Conceptual: Se lleva a cabo en la entidad donde laboramos, por medio de nuestros trabajadores cuando generar sus expectativas al laborar, por ello según Donoso (2020) nos menciona que los registros financieros son

aquellos archivos en los que se registran y documentan todos los detalles económicos, financieros y contables de una empresa. En otras palabras, en los libros contables se encuentran recopilados todos los datos esenciales para comprender el desempeño económico y financiero de una compañía.

- b. Definición Operacional: Nos enfocamos en el registro sistemático y detallado de todas las transacciones, financieras de una entidad en los libros contables adecuados, por lo que implica mantener los libros contables actualizados, conciliados y equilibrados, así como generar informes financieros precisos y comprensibles para la buena toma de decisiones de manera interna y la presentación de informes a terceros interesados, como los accionistas, los socios comerciales y las autoridades reguladoras."
- c. Indicadores: Los indicadores que están relacionados con nuestras dimensiones, donde cada variable se tendrá 3 dimensiones y dentro de ellas se tendrán 9 indicadores.
- d. Escala de medición: Fue Ordinal: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población: Según la Inei (2023) menciona que, en el campo de la estadística, el concepto de "población" ejecuta referencia al conjunto total de elementos que se desea investigar. Estos elementos pueden abarcar desde objetos y eventos hasta situaciones o grupos de personas.

En nuestro caso como criterios de inclusión, son los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque que se encuentran laborando y como criterio de exclusión mencionamos a las personas que se encuentran en la realidad, en vacaciones o justificación por algún tipo de enfermedad.

Por lo tanto, en esta investigación se analizó y se obtuvo como resultado 30 personas entre personas nombradas y personal de trabajo en la Municipalidad Provincial de Lambayeque lo cual mencionaremos sus resultados.

Tabla 1:

Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023
(Elaboración propia)

TRABAJADORES MUNICIPALES	MUESTRA DE TRABAJOS
Trabajadores de inclusión	30
Trabajadores de exclusión	5
Total	35

3.3.2. Muestra: Según López (2018) nos aclara la idea de que la muestra se refiere a una porción o segmento de la población o universo en el que se plantea la investigación. Existen métodos y técnicas para determinar la cantidad de elementos que componen la muestra, los cuales incluyen fórmulas, enfoques lógicos y otros que se abordarán posteriormente. La muestra tiene como objetivo representar de manera significativa a toda la población en estudio.

3.3.3. Muestreo: Para esta investigación su objetivo principal es obtener una muestra que sea representativa de la población y que permita realizar inferencias válidas sobre ella. Una muestra bien seleccionada y representativa puede proporcionar conclusiones precisas y confiables sobre una población sin tener que estudiar o encuestar a todos sus miembros.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En este caso, se optó por utilizar una encuesta como método de recopilación de datos, además esta encuesta se llevará a cabo a través de un cuestionario dirigido al grupo de trabajadores que laboran en la Municipalidad de Lambayeque. Este enfoque se ha elegido para el proyecto de investigación en curso (Baena, 2017). Para este estudio de investigación, se emplea la encuesta

basada en el Alpha de kombrab, acompañada de una serie de preguntas que serán respondidas por los miembros y personal de trabajo. Además, se aceptará la hipótesis propuesta. La herramienta seleccionada para este propósito es un cuestionario, el cual consistirá en una lista de preguntas específicas formuladas en un cuestionario de Google, y estará enfocado en relación con las hipótesis planteadas, así como a los indicadores y variables del estudio (Mendoza, 2020).

Esta investigación utilizará un cuestionario compuesto por 18 preguntas, divididas en 10 sobre estrategias de gestión financiera y 10 sobre manejo de libros contables. Además, se ha consultado a los tres expertos de la Universidad Privada César Vallejo, todos ellos licenciados y doctorados en Gestión Pública y Ciencias Administrativas. Esto se realizó con el fin de obtener su llenado y firma para validar el instrumento estudiado y poder ser publicado y expuesto.

Tabla 2:

Listado de evaluadores.

EXPERTO	ESPECIALIDAD
Mgtr. Ramírez Gálvez Marco Antonio	Administración
Mgtr. Navarro Diaz Luis	Administración
Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar	Administración

Confiabilidad: En determinados campos del conocimiento, la confiabilidad se refiere a la inclinación más o menos pronunciada a obtener errores en un proceso específico, particularmente en lo que concierne a la utilización de instrumentos o procedimientos en la medición y la investigación (Campos, 2018). Aquí para la variable “Estrategias de gestión financiera”, se empleó la prueba del Alpha de Cronbach, y su resultado que obtuvimos fue de 0.72, así como también en la segunda variable llamada “Manejo de libros contables” se obtuvo un resultado de 0.75, esto quiere recalcar que son instrumentos muy confiables.

Nunca = 1

Casi nunca = 2

Casi siempre = 3

Siempre = 4

Tabla 3:

Coeficientes de Alfa de Cronbach en los instrumentos.

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nivel de consistencia
Cuestionario de la variable Estrategias de Gestión Financiera	0.72	Muy confiable
Cuestionario de la variable Manejo de Libros Contable	0.75	Muy confiable

3.5. Procedimientos:

Durante esta fase, se lleva a cabo la recopilación de la información necesaria para procesar y analizar. Esta información recopilada influye en el rendimiento del personal de trabajo de la Municipalidad de Lambayeque, además se confronta esta información con el alcalde, con el objetivo de asegurarse de que la información proporcionada por la empresa sea interpretada de manera adecuada para su procesamiento y análisis para mejorar su rendimiento financiero.

3.6. Método de análisis de datos:

Se ha llevado a cabo el procesamiento de los datos que son obtenidos mediante la utilización del instrumento de forma manual, utilizando el programa de formularios. Se ha empleado una variedad de preguntas que contiene las dos variables. Para ello en el análisis de los datos, se calculó cada una de las ratios utilizando la información proporcionada por la municipalidad. Después de un análisis exhaustivo, se ha formulado una propuesta de mejora para la gestión estratégica financiera de los libros contables.

3.7. Aspectos éticos:

Según (German, 2017) nos afirma que la ética en la investigación implica la práctica de la honestidad, objetividad, integridad, prudencia y sinceridad. Además, implica respetar la autoría y actuar con modestia. La publicación de resultados debe ser responsable, evitando cualquier forma de discriminación. Asimismo, es esencial que se realice con la autorización adecuada, cumpliendo con la ley y asumiendo siempre la responsabilidad de proteger a las personas y los animales involucrados.

En términos generales, los principios éticos se hicieron prominentes al buscar adquirir nuevos conocimientos con el objetivo de determinar la veracidad o falsedad de suposiciones y contribuir al avance de la disciplina de la contabilidad.

IV. RESULTADOS:

Se obtuvieron los resultados que fueron obtenidos con la finalidad de conocer la situación de las variables de proceso de gestión financiera y el manejo de los libros contables.

Objetivo específico 01: Diagnosticar el grado de la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023.

Tabla 4:

Dimensión: Planificación Financiera (Agrupada)

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	16.7
Regular	11	36.8
Eficiente	14	46.8
TOTAL	30	100.0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En base al análisis de los datos recaudados, se determinó que el 16.7% de los colaboradores administrativos manifiesta que la dimensión de "Planificación Financiera" es deficiente en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, ya que se identifican problemas de comunicaciones y falta de participación en los procesos de planificación y posibles deficiencias en la transparencia de la información financiera. Asimismo, un 36.8% de los colaboradores considera que es regular en esta dimensión, la evaluación indica posibles áreas de mejora en la planificación financiera municipal, como la comunicación interna sobre estrategias financieras, la alineación de metas con las expectativas del personal y la participación de los colaboradores en proceso de planificación. Finalmente, el 46.8% de los encuestados manifiesta que la planificación financiera es eficiente porque va reflejando un impacto efectivo en la planificación financiera, destacando la alineación exitosa de estrategias y metas financieras con las expectativas del personal.

Tabla 5:

Dimensión: Gestión de Riesgos (Agrupada)

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	10.00
Regular	16	53.3
Eficiente	11	36.7
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Con base en el análisis efectuado respecto a la dimensión "Gestión de Riesgos" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, se observa que el 10% de los colaboradores señala deficiencias en esta área, expresando que los procedimientos de la entidad no contribuyen de manera adecuada para alcanzar los objetivos establecidos. Asimismo, un 53.3% de los empleados percibe que la gestión de riesgos es de nivel regular, indicando así que se mantiene un estándar constante de calidad en los procesos planificados en la municipalidad. Por último, un 36.7% de los encuestados manifiesta que la gestión de riesgos es eficiente, lo que sugiere que la institución está implementando estrategias efectivas para identificar, evaluar y mitigar los riesgos de manera exitosa.

Tabla 6:

Dimensión: Análisis Financiero (Agrupada)

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	6.7
Regular	15	50.00
Eficiente	13	43.3
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En base del análisis de los datos, en esta dimensión llamada "Análisis Financiero", el 6.7% de los colaboradores administrativos manifiesta que es deficiente en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, Quizás las mejoras implementadas no estén alineadas con las expectativas o necesidades reales de los usuarios, lo que genera una percepción de inadecuación en la entrega de resultados financieros o informes pertinentes para la toma de decisiones. Además, un 50% de los colaboradores considera que es regular en esta dimensión, lo que indica que la implementación para mejorar los procesos financieros se mantiene a un nivel constante. Por último, el 43.3% de los encuestados manifiesta que la dimensión "Análisis Financiero" es eficiente, ya que los gerentes trabajan en la mejora de las problemáticas que existen en la gestión los de procesos financieros en la institución.

Tabla 7:*Variable procesos de gestión financiera*

Valoración	Procesos de gestión financiera	%
Deficiente	4	13.3
Regular	16	53,3
Eficiente	10	33.3
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a los datos que son obtenidos de la variable "Procesos de gestión financiera", se determinó que el 13.3% de los colaboradores mencionaron que es deficiente en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, ya que es posible que exista una falta de alineación entre los objetivos establecidos y las acciones concretas implementadas en esos procesos, lo que dificulta alcanzar eficazmente las metas financieras planteadas. Además, el 53.3% de los colaboradores considera que es regular en esta variable, sugiere una estabilidad en el desempeño de esas áreas. Esto podría señalar una situación en la que los procesos se mantienen funcionales, pero con posibilidades de mejoras para optimizar su eficacia y alineación con los objetivos de la institución. Por último, el 33.3% de los encuestados manifiesta que la variable "Procesos de gestión financiera" es eficiente, ya que la entidad cuenta con una positiva gestión por procesos en este ámbito.

Tabla 8:*Dimensiones de la variable gestión por procesos*

Valoración	Planificación Financiera		Gestión de Riesgos		Análisis Financiero	
	n	%	N	%	n	%
Deficiente	5	16.7	3	10.00	2	6.7
Regular	11	36.8	16	53.3	15	50.00
Eficiente	14	46.8	11	36.7	13	43.3
TOTAL	30	100.0	30	100,0	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a la dimensión "Planificación Financiera" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 16.7% de los colaboradores menciona que es "Deficiente," lo que indica que se requiere mejorar la planificación financiera en la institución. Luego, el 36.8% califica esta dimensión como "Regular," sugiriendo que hay espacio para optimizar la planificación financiera. Finalmente, el 46.8% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," ya que se aplican enfoques por procesos en la institución.

En cuanto a la dimensión "Gestión de Riesgos" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 10.0% de los colaboradores menciona que es "Deficiente," lo que sugiere que la gestión de riesgos necesita mejoras para lograr los objetivos establecidos por la institución. Luego, el 53.3% califica esta dimensión como "Regular," indicando que existe un nivel constante de calidad en la gestión de riesgos. Finalmente, el 36.7% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," ya que se consideran realizar trabajos mediante procesos.

En cuanto a la dimensión "Análisis Financiero" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 6.7% de los colaboradores manifiesta que es "Deficiente," lo que indica que se requiere mejorar el análisis financiero en la institución. Luego, el 50.0% califica esta dimensión como "Regular," sugiriendo que existe una percepción general de que el análisis financiero es adecuado, sin calificaciones de "Eficiente." Finalmente, el 43.3% de los encuestados manifiesta que esta dimensión

es "Eficiente," ya que los administrativos dan solución a los procesos que presentan deficiencias.

Objetivo específico 02: Establecer el nivel del manejo de los libros contables de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Tabla 9:

Dimensión: Proceso de los libros confiables (Agrupada)

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	16.7
Regular	19	63.3
Eficiente	6	20.0
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a la dimensión "Proceso de los libros confiables" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, La mayoría de los colaboradores (73.33%) califica el proceso de los libros contables como "Deficiente". Esto sugiere que La falta de confiabilidad en el manejo de los libros contables puede resultar en errores, falta de precisión y posiblemente en la pérdida de datos críticos. Podría indicar la necesidad de revisar y fortalecer los procedimientos contables. Un pequeño porcentaje (16.67%) considera que el proceso es "Regular". La calificación como "Regular" sugiere que existen algunas prácticas que pueden ser adecuadas, pero no se están realizando de manera consistente o eficiente. Un 10% de los encuestados percibe el proceso como "Eficiente". La eficiencia percibida podría estar relacionada con prácticas efectivas que contribuyen a un proceso contable sólido y confiable.

Tabla 10:*Dimensión Entorno de los contables (Agrupada)*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	5	16.7
Regular	14	46.7
Eficiente	11	36.7
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a la dimensión "Entorno de los contables" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 16.7% de los colaboradores manifiesta que es "Deficiente," debido a la falta de reconocimiento por parte de la municipalidad podría indicar un ambiente laboral poco valorado o gratificante, lo que puede influir negativamente en la motivación y compromiso de los colaboradores. Luego, el 46.7% califica esta dimensión como "Regular," se atribuye a la percepción de que la institución no proporciona consistentemente los recursos o el apoyo adecuado para que los colaboradores desempeñen sus funciones de manera óptima, lo que puede generar obstáculos en su desempeño laboral. Finalmente, el 36.7% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," ya que los colaboradores siempre ayudan a los colaboradores en la planificación de sus trabajos , esa eficiencia percibida podría estar relacionada con una gestión directiva sólida, donde los gerentes ofrecen una orientación constante a los colaboradores, lo que contribuye a una atmósfera laboral productiva y con claridad en las tareas asignadas.

Tabla 11:

Dimensión Gestión integral de Riesgos Contables (Agrupada)

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	4	13.3
Regular	12	40.0
Eficiente	14	46,7
TOTAL	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a la dimensión "Gestión integral de Riesgos Contables" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 13.3% de los colaboradores manifiesta que es de nivel "Deficiente," lo que sugiere que los colaboradores no tienen la suficiente capacidad acerca del trabajo que les asignan en el contexto de la gestión de riesgos. Luego, el 40.0% califica esta dimensión como "Regular," indicando que solo a veces se establecen metas de manera ordenada y adecuada. Esto podría reflejar una inconsistencia en el establecimiento de metas concretas o una falta de claridad en su implementación, lo que podría afectar la efectividad en la gestión integral de los riesgos contables en la institución. Finalmente, el 46.7% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," ya que la entidad crea metas de manera ordenada y adecuada en la gestión integral de riesgos contables

Tabla 12:

Variable Manejo de los libros contables.

Valoración	Manejo de los libros contables	%
Deficiente	3	10.0
Regular	16	53.3
Eficiente	11	36.7
TOTAL	70	100.0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En cuanto a la variable "Manejo de los libros contables" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el 10.0% de los colaboradores manifiesta que es "Deficiente," lo que sugiere que existen varias dificultades y deficiencias en el manejo de los libros contables. Luego, el 53.3% califica esta variable como "Regular," indicando que a veces se realiza una gestión administrativa rigurosa. Finalmente, el 36.7% de los encuestados manifiesta que esta variable es "Eficiente," ya que se plasma una rigurosa y eficiente gestión administrativa.

Tabla 13:*Dimensiones de la Manejo de los libros contables*

Valoración	Proceso de los libros confiables		Entornos contables		Gestión integral de Riesgos Contables	
	N	%	N	%	n	%
Deficiente	5	16.7	5	16.7	4	13.3
Regular	19	63.3	14	46.7	12	40.0
Eficiente	6	20.0	11	36.7	14	46,7
TOTAL	30	100,0	30	100,0	30	100.0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En la dimensión "Proceso de los libros confiables," el 16.7% de los colaboradores considera que es "Deficiente," lo que sugiere que los procesos relacionados con los libros contables no son confiables. El 63.3% califica esta dimensión como "Regular," indicando que a veces se realizan procesos confiables en esta área. El 20.0% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," lo que indica que en algunos casos se logra mantener la confiabilidad en los procesos de los libros contables.

En la dimensión "Entornos contables," tanto el 16.7% lo ve como "Deficiente" como el 46.7% lo considera "Regular," lo que sugiere que existen dificultades en el entorno contable. El 36.7% la evalúa como "Eficiente," lo que indica que en algunos casos el entorno contable es adecuado.

En la dimensión "Gestión integral de Riesgos Contables," el 13.3% de los colaboradores lo clasifica como "Deficiente," lo que sugiere que hay problemas en la gestión integral de riesgos contables. El 40.0% lo ve como "Regular," indicando que a veces se establecen metas de manera ordenada y adecuada en esta área. Finalmente, el 46.7% de los encuestados manifiesta que esta dimensión es "Eficiente," lo que sugiere que en algunos casos la gestión de riesgos contables se realiza de manera eficiente

Tabla 14:

Variables Procesos de gestión financiera y Manejo de los libros contables (Agrupada)

Valoración	Procesos de gestión financiera	%	Manejo de los libros contables	%
Deficiente	3	10.0	4	13.3
Regular	16	53.3	16	53,3
Eficiente	11	36.7	10	33.3
TOTAL	70	100.0	30	100,0

Nota: Datos recopilados de la encuesta en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

En relación con la variable que abarca los "Procesos de gestión financiera" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, los resultados son los siguientes:

El 10.0% de los colaboradores califica los "Procesos de gestión financiera" como "Deficiente." Esto indica que un pequeño porcentaje de colaboradores considera que esta área tiene deficiencias significativas. El 53.3% de los colaboradores califica los "Procesos de gestión financiera" como "Regular." Esto sugiere que la mayoría de los colaboradores percibe que esta área se encuentra en un estado promedio, sin deficiencias significativas, pero tampoco en un nivel excepcional. El 36.7% de los encuestados evalúa los "Procesos de gestión financiera" como "Eficiente." Esto indica que una parte significativa de los colaboradores considera que esta área se gestiona de manera eficiente y efectiva.

En relación con la variable que abarca los " Manejo de los libros contables" en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, los resultados son los siguientes:

La tabla muestra que un 10.0% de los colaboradores califica los "Procesos de gestión financiera" como "Deficientes," y un 13.3% califica el "Manejo de los libros contables" de la misma manera. La mayoría de los colaboradores (53.3%) califica ambas variables como "Regulares." Un 36.7% de los colaboradores considera que los "Procesos de gestión financiera" son "Eficientes," mientras que un 33.3% califica el "Manejo de los libros contables" de la misma manera.

V. DISCUSIÓN

Luego de haber obtenido y procesado todos los datos al SPSS a través de la encuesta realizada, se procede a describir la discusión en la cual permitirá comparar dichos resultados con las teorías y los antecedentes encontrados, representada de los objetivos planteados que está en relación con la variable independiente denominada "Proceso de gestión financiera" y como variable dependiente "Manejo de los libros contables".

La discusión se llevó a cabo considerando el resultado obtenido después del procesamiento, así como antecedentes que guardan una mayor relación con el tema y la información previamente contemplada en el marco teórico.

En relación con el primer objetivo específico, centrado en "Evaluar el nivel de gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Lambayeque", Según López (2019) señala que al examinar estos aspectos se persigue la identificación y evaluación de posibles mejoras, así como el aseguramiento de la responsabilidad y eficiencia en la utilización de los recursos públicos. Además, se busca garantizar la transparencia y rendición de cuentas a la comunidad.

En cuanto a los resultados estadísticos obtenidos en la tabla 1 de la dimensión Planificación Financiera el 16.7% de los encuestados manifestaron que es de nivel deficiente porque ya que se identifican problemas de comunicaciones y falta de participación en los procesos de planificación y posibles deficiencias en la transparencia de la información financiera; Asimismo, un 36,8% de los colaboradores considera que es regular en esta dimensión, la evaluación indica posibles áreas de mejora en la planificación financiera municipal, como la comunicación interna sobre estrategias financieras, la alineación de metas con las expectativas del personal y la participación de los colaboradores. Ante ello se puede manifestar que si no se lleva a cabo procesos que puedan mejorar los procesos de gestión financiera, los colaboradores no podrán demostrar responsabilidad en su trabajo por el mismo hecho que no se sienten valorados. Según Minaya (2019), en su tesis titulada "Planificación financiera en la empresa Inversiones y Asesorías SAC, Santiago de Surco, 2019", con un 20% de los encuestados, se destaca que los aspectos tributarios, laborales y comerciales de la empresa han sido afectados. Se señala la falta de una gestión eficaz de los recursos monetarios, lo cual resulta

en gastos innecesarios que afectan negativamente la rentabilidad. En consecuencia, se enfatiza la importancia de implementar una planificación financiera que incida positivamente en la rentabilidad, la toma de decisiones y, en última instancia, en la viabilidad adecuada de la inversión.

En lo que respecta a la dimensión de Gestión de riesgos según la tabla 2, el 10% indica que se encuentra en un nivel deficiente debido a que los procesos de la entidad no contribuyen al logro de los objetivos específicos propuestos. Asimismo, el 53.3% de los encuestados sostiene que se sitúa en un nivel regular, ya que argumentan que la gestión de riesgos se mantiene constante en cuanto a la calidad de los procesos llevados a cabo en la municipalidad. En resumen, se puede concluir que hay un nivel regular en la gestión de riesgos, pues se mantiene el estándar, aunque podría resaltarse la implementación de nuevos procesos de crecimiento.

En relación con la dimensión de Análisis Financiero según la tabla 3, el 6.7% indica que las mejoras implementadas no están alineadas de manera efectiva, generando una percepción de inadecuación en la entrega de resultados financieros o informes para la toma de decisiones. Sin embargo, un 50.00% expresa una satisfacción regular, lo que sugiere que la implementación para mejorar los procesos se mantiene a un nivel constante. Según Chávez y Cueva (2017), en su tesis titulada "Análisis financiero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Lance del distrito de Lince, 2019", llevaron a cabo un estudio con el objetivo de comprender la relación entre el análisis financiero y la toma de decisiones en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) de Huánuco en 2017. Concluyeron que realizar un análisis financiero de los estados financieros es crucial para mejorar la toma de decisiones empresariales y, por ende, para lograr un aumento en los negocios.

Según el objetivo específico 02: "Establecer el nivel del manejo de los libros contables de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023", Según Gutiérrez (2017) nos menciona que la implementación de controles internos deben ser efectivos para prevenir errores y fraudes, así como la realización de auditorías internas y externas; además se debe hacer transparencia en la presentación de informes financieros y la pronta corrección de desviaciones presupuestarias también son factores determinantes para asegurar un manejo contable eficiente y conforme a las normativas. Asimismo Cardozo (2022) nos menciona que en el caso

de la empresa Corporación Dasaky S.A.C. en Rímac-Lima durante el año 2022, se destaca que la incidencia del sistema contable en la elaboración del estado de resultados prevalece, mostrando una correlatividad positiva fuerte del 90% (0,902). Aunque la elaboración del estado de resultados se considera medianamente aceptable, se atribuye principalmente a la falta de un sistema contable oportuno. Esto puede afectar la precisión de la información relacionada con ingresos de operaciones, costos de venta, gastos operativos y otros resultados, lo que podría reflejarse en cifras poco razonables para el periodo. A pesar de esto, la organización demuestra una buena aplicación de registros contables para sus transacciones, ajustados al plan contable general empresarial requerido para las empresas peruanas.

De acuerdo con los resultados estadísticos expresados en la tabla 6 de la dimensión Proceso de los libros confiables se puede observar que el 73.33% de los funcionarios manifiestan que hay deficiencia en el proceso de los libros contables por lo que se encuentran fallos en los registros y auditoría, por lo que genera desconfianza en la información contables; Así mismo de un nivel regular se obtuvo un 16.67% lo cual menciona que los procedimientos no se llevan a cabo de manera consistente o eficiente y finalmente un 10% de nivel eficiente nos trasmite que todavía falta mucho por mejorar. Según Rodríguez (2022) en su tesis "Control interno y procesos contables de colaboradores del hospital ventanilla". Los colaboradores expresaron la percepción de falta de compromiso por un nivel por deficiente, con los valores éticos en la realización de tareas, ya que la entidad no lleva a cabo un proceso contable ordenado y acorde con las normativas establecidas. La falta de registro adecuado de las actividades económicas, de acuerdo con la planificación del control interno, resulta en un proceso contable deficiente, donde la información considerada no cumple con la normatividad.

En cuanto a la dimensión de Entorno contable de la tabla 7 se determinó que el 16.7% es de nivel deficiente por la falta de reconocimiento por parte de la entidad por brindar un ambiente laboral poco valorado o poco gratificante lo que influye en la motivación de los trabajadores; Así mismo se obtuvo un nivel eficiente de 36.7% donde se menciona que los gerentes ofrecen una orientación constante a los colaboradores lo que genera mejor ambiente laboral y por último se obtuvo un

porcentaje peculiar de 46.7% de nivel regular lo que se rescata que no proporcionan recursos lo cual puede generar obstáculos en el desempeño laboral. Según Cardozo (2022), En este análisis, se examinó la relación entre la implementación de un sistema contable y el estado financiero de la empresa Corporación Dasaky S.A.C en Rímac-Lima durante el año 2022. La conclusión principal es la siguiente: se identificó una fuerte correlación positiva del 91% (0,914) entre el sistema contable y el estado financiero. No obstante, se señala que la entidad carece de un sistema contable para el registro adecuado de sus operaciones. Esto afecta la calidad de la información proporcionada en el estado financiero, que se considera moderadamente razonable en términos de activos, pasivos y patrimonio. A pesar de estas limitaciones, la gestión financiera asociada al sistema contable se evalúa como medianamente aceptable en cuanto al manejo constante de los recursos de la entidad, los cuales se reflejan en la elaboración de estos estados financieros.

Así mismo, en la dimensión Gestión integral de Riesgos Contables de la tabla 8 se determinó que el 13.3% es de nivel deficiente de los funcionarios, manifiestan que falta el conocimiento acerca del trabajo por lo cual falta aprendizaje; Así mismo el 40.0% de nivel regular nos plantea que el no tener las metas concretas y se refleja la falta de claridad podría afectar la efectividad de los riesgos contables; finalmente de nivel eficiente con un porcentaje de 46.7% ya que mencionan que la entidad establece metas de manera ordenada y adecuada en la gestión integral de riesgos contables. Según Cáceres (2015) nos menciona que en su tesis con un 47% identificaron riesgos que se orienta hacia el modelo holístico integral. El propósito de este modelo es optimizar los niveles de rentabilidad y alcanzar los objetivos de manera eficiente al alinear tres variables fundamentales: el Gobierno Corporativo, el riesgo y el establecimiento de niveles de cumplimiento. En este contexto, se argumenta que la identificación y aplicación estricta de metodologías estándar han quedado desactualizadas debido al notable dinamismo en las organizaciones. Por lo tanto, se considera imperativo adoptar una estrategia que aborde este desafío y maximice los resultados mediante un sistema de gestión dinámico. Este enfoque facilitaría la interrelación entre los objetivos organizacionales mencionados, los sistemas de información y, por último, la flexibilidad de los sistemas de respuesta ante los riesgos identificados, así como los procesos asociados con su identificación, análisis y medición.

VI. CONCLUSIONES

1. En el estudio, se estableció como objetivo general proponer estrategias para mejorar la gestión financiera y el manejo contable en la Municipalidad de Lambayeque, el análisis detallado de la gestión financiera en la Municipalidad revela deficiencias importantes en la planificación y ejecución de estrategias financieras. Esta situación se refleja en la evaluación de los colaboradores, donde un considerable 36.8% califica este aspecto como regular. Este hallazgo resalta la problemática en la comunicación interna sobre estrategias financieras y la alineación de metas con las expectativas del personal, aspectos fundamentales que inciden directamente en la eficacia de la gestión financiera.

2. El análisis detallado del manejo de los libros contables en la Municipalidad resalta una percepción generalizada de deficiencias. El 73.33% de los funcionarios identifican fallos en los registros y auditorías, generando desconfianza en la información contable. Esta situación refuerza la necesidad urgente de establecer controles internos efectivos y auditorías adecuadas para garantizar la fiabilidad y transparencia de la información financiera, aspectos críticos para la toma de decisiones informadas y la rendición de cuentas.

3. El análisis exhaustivo de la gestión financiera y de los libros contables revela deficiencias considerables en aspectos clave, como la planificación financiera, la comunicación interna y la transparencia de la información financiera. Estas debilidades impactan en la responsabilidad y efectividad en el uso de los recursos públicos, confirmando la urgente necesidad de mejorar controles internos, procesos de auditoría y comunicación para garantizar una gestión financiera más transparente y confiable. Este enfoque coincide con la perspectiva de varios expertos en el campo, subrayando la importancia crítica de controles internos, transparencia y comunicación para una administración financiera efectiva y responsable.

VII. RECOMENDACIONES

La exitosa creación e implementación del nuevo modelo de gestión financiera requiere un compromiso conjunto entre el alcalde y los gerentes de planificación y presupuesto. Estos equipos deben definir de manera precisa las responsabilidades y obligaciones de cada área, con el fin de alcanzar una gestión por procesos eficaz. La participación del personal operativo se presenta como un elemento clave para el éxito de esta iniciativa.

Es crucial buscar profesionales altamente capacitados, para fortalecer la gestión administrativa. Estos profesionales deben estar enfocados en generar competitividad y eficiencia, orientados por la gestión por resultados, atendiendo las necesidades específicas de la población. Este enfoque generará valor público en cada servicio, bien o proyecto que emprenda la municipalidad de Lambayeque.

Es fundamental alinear la propuesta con la política de modernización del Estado y la gestión por resultados. Se debe contar con el respaldo de profesionales expertos en transformación digital para incorporar estrategias que mejoren los procesos existentes. Esta adaptación será esencial para alcanzar los objetivos establecidos por la gestión municipal.

La implementación exitosa de la propuesta de gestión por procesos demanda un liderazgo activo por parte de la gerencia municipal y la subgerente de fiscalización administrativa, con respaldo directo del gerente de planeamiento. Este equipo asumirá la responsabilidad de coordinar las mejoras necesarias con el objetivo de lograr resultados más eficientes en la gestión administrativa de la entidad pública.

VIII. PROPUESTA

i. Información general

Denominación : Proceso de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad de Lambayeque, 2023.

Institución formadora : Universidad Cesar Vallejo

Institución beneficiaria : funcionarios de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Investigadores : Gutiérrez Ríos Antony Ramiro
López Musayon Jesús David

ii. Presentación.

La gestión financiera se conceptualiza como una perspectiva que considera la Municipalidad como un conjunto de procesos interrelacionados diseñados satisfacer las necesidades de los colaboradores mediante la organización eficiente de los recursos disponibles. Esta herramienta facilita la comprensión de las operaciones de la Municipalidad de Lambayeque, alineándolas con el fin de alcanzar objetivos que son estratégicos y permitiendo la evaluación continua del desempeño ya sea individual y organizacional. Este enfoque resulta esencial para optimizar el uso de los recursos y asegurar la satisfacción de las necesidades de los clientes. En este contexto, el objetivo del proceso de gestión financiera propuesto para la organización es lograr un nivel óptimo en los procesos. Recientemente, se han identificado deficiencias debido a una gestión interna ineficiente, la falta de cumplimiento de la política de modernización en algunos aspectos y limitaciones en la administración.

iii. Objetivos

Diseñar procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque 2023

iv. Fundamentación.

El propósito de la propuesta es presentar una alternativa de solución para optimizar los procesos de gestión financiera y mejorar la administración de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque en el año 2022. El modelo que esta propuesto en este estudio busca lo que es mejorar el sistema de gestión por procesos, generando beneficios directos para los trabajadores, empleados y usuarios, además de tener un impacto social significativo. Además, abordará problemas relacionados con la gestión de procesos al asignar claramente responsabilidades al personal y determinar la estabilidad laboral de los socios comerciales en el marco del plan de gestión de procesos..

Misión

Su entidad municipal se compromete con la prestación de servicios públicos de alta calidad, con un enfoque claro en la eficacia y eficiencia. Las actividades principales se orientan hacia la inclusión social y la equidad de género, al mismo tiempo que se impulsa el desarrollo económico, turístico y sociocultural de la comunidad. La colaboración estrecha con organizaciones de la sociedad civil y entidades públicas y privadas en la provincia de Lambayeque fortalece la identidad cultural y contribuye a mejorar las condiciones ambientales. La meta fundamental es mejorar la calidad de vida de los residentes, asegurando su tranquilidad, seguridad y bienestar.

Visión

Su visión es convertirse en una municipalidad líder que proporciona servicios de alta calidad a los residentes. La gestión se caracterizará por ser organizada, eficaz, inclusiva, transparente y participativa, con un sólido compromiso hacia la equidad de género. Se promoverá la identidad cultural y se impulsarán prácticas responsables en la gestión de riesgos de desastres y el cuidado ambiental. El personal se caracterizará por ser

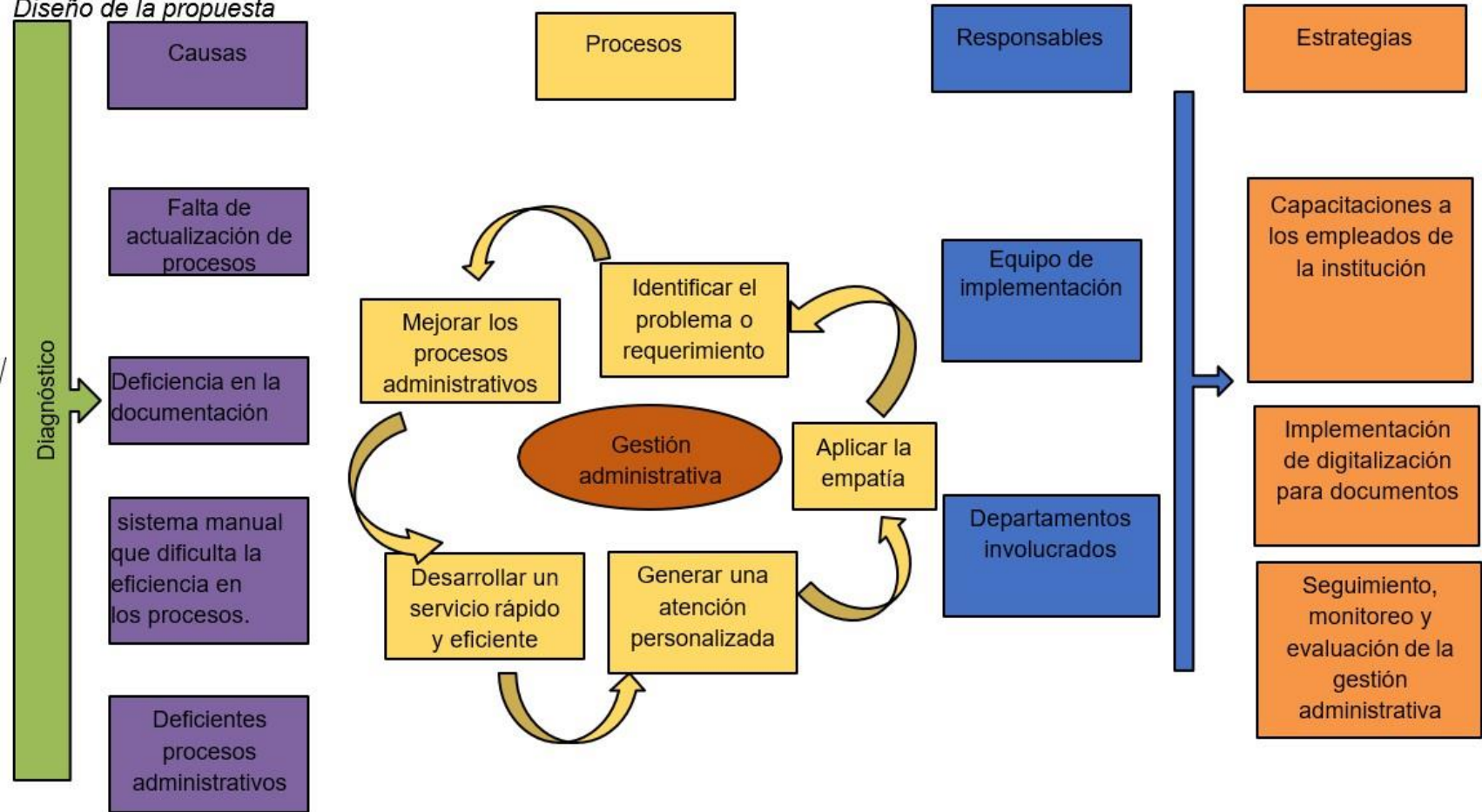
proactivo, solidario y muy competente, contribuyendo a posicionar la entidad como una provincia muy ordenada, segura y muy turística con una economía dinámica y estable. La misión fundamental es impulsar el desarrollo integral de la comunidad lambayecana.

v. Diseño de la propuesta

La propuesta para mejorar la gestión financiera en la Municipalidad de Lambayeque se basa en cuatro pilares esenciales. En primer lugar, se realizó un diagnóstico que identificó problemáticas tales como la falta de actualización de procesos, deficiencias en la documentación contable y la utilización de un sistema manual que ralentiza la eficiencia operativa. En el segundo eje se exponen los procedimientos destinados a optimizar la administración, los cuales incluyen: reconocer el problema o la solicitud, aplicar la empatía, implementar un servicio veloz y eficaz, proporcionar atención personalizada y perfeccionar los procesos administrativos. En cuanto a los responsables y roles, un equipo de implementación liderado por los investigadores, Antony Ramiro Gutiérrez Ríos y Jesús David López Musayon, supervisará la correcta ejecución de las estrategias. Los departamentos clave en esta implementación son Contabilidad, Recursos Humanos y Tecnologías de la Información. Para garantizar un seguimiento y evaluación efectivos, se establecerán indicadores de desempeño. Estos medirán el éxito de la implementación a través de la reducción de tiempos en procesos contables y la precisión de la información generada. Además, se realizarán revisiones periódicas para evaluar el progreso y realizar ajustes si fuera necesario. Esta propuesta busca transformar los procesos institucionales, buscando una gestión más eficiente en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Figura 1

Diseño de la propuesta



VI. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Estrategia 01: “Diagnosticar el grado de la gestión financiera en la Municipalidad Provincial de Lambayeque”

Plan de acción para la estrategia 01

OBJETIVO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
	<i>Analizar datos financieros y llevar a cabo evaluaciones para identificar el 70% de las áreas de mejora prioritarias en la gestión financiera de la Municipalidad de Lambayeque que es un plazo de 3 meses</i>	✓ Realizar entrevistas con el personal del departamento financiero y otros		0.0
Evaluar y mejorar las practicas financieras en la		✓ Analizar la eficiencia de los procedimientos financieros y contables actuales		S/.100
la		✓ Realizar encuestas o consultas a la comunidad para evaluar la percepción sobre la gestión financiera	○ Designado de auditoria interna y externa, con el liderazgo del	s/100
Municipalidad Provincial de Lambayeque para promover transparencia		✓ Elaborar un informe detallado con hallazgos y recomendaciones	director financiero	S/. 500
Total				S/. 700

Estrategia 02: “Establecer el nivel del manejo de los libros contables de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023”

Plan de acción para la estrategia 02

OBJETIVO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
		✓ Realizar una evaluación para identificar posibles errores o deficiencias en los registros contables y corregirlos para garantizar la fiabilidad de la información.		0.00
Garantizar la adecuada gestión y mantenimiento de los libros contables en la Municipalidad de Lambayeque	Evaluar el 80% de las deficiencias identificadas en el manejo de los libros contables de la Municipalidad de Lambayeque en un plazo de 4 meses	<p>✓ Organizar sesiones de formación sobre normativas contables y procedimientos actualizados para el manejo adecuado de libros contables</p> <p>✓ Plasmar un sistema de capacitación de manera interna para los colaboradores</p> <p>✓ Preparar un informe detallado que documente las mejoras realizadas en el manejo de los libros contables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contratista externo de auditoría • Departamento de Recursos humanos o área de capacitación 	<p>0.0</p> <p>S/100</p> <p>S/400</p>
Total				S/. 500

Estrategia 03: “Diseñar procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023”

Plan de acción para la estrategia 03

OBJETIVO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
Diseñar e implementar procesos de gestión financiera efectivos y actualizados en la Municipalidad provincial de Lambayeque	Elaborar e implementar un nuevo sistema de gestión financiera, centrado en la digitalización de registros contables, asegurando el 90% de las transacciones se registren electrónicamente en un plazo de seis meses	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisión detallada de los procedimientos financieros existentes para identificar áreas de mejora y necesidades específicas para el nuevo sistema ✓ Desarrollo de un plan detallado para implementar un sistema actualizado, incluyendo la digitalización de registros contables, protocolos de seguridad y accesibilidad. 		0.00
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecer sistemas de control y seguimiento para verificar la precisión y consistencia de los registros contables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Área de tecnología • Departamento de recursos humanos o área de capacitación 	S/. 100
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Documentar y elaborar manuales detallados sobre los nuevos procesos contables</i> 		S/.150
Total				S/. 450

vi. Presupuesto de la Propuesta.

Tabla 17

Presupuesto de la implementación de la propuesta.

Ítems	Concepto	Monto
1	Ejecución del Plan de acción para la estrategia 01	S/. 700
2	Ejecución del Plan de acción para la estrategia 02	S/. 500
3	Ejecución del Plan de acción para la estrategia 03	S/. 450
TOTAL		S/. 1.650

Referencias

- Acosta Izquierdo, Y. K. (2021). *Propuesta de control interno para mejorar la gestión financiera en el Colegio de Ingenieros del Perú, sede Lambayeque 2017*. Lambayeque: Repositorio USS. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7864>
- Albert Danso, S. A.-A.-A. (2019). *Environmental sustainability orientation, competitive strategy and financial performance*. Wiley Online Library. Obtenido de <https://doi.org/10.1002/bse.2291>
- Alessio Faccia, N. R. (2019). *Accounting and blockchain technology: from double-entry to triple-entry*. Dubai, United Arab Emirates: American University in the Emirates. Obtenido de https://cberuk.com/cdn/conference_proceedings/2019-07-12-18-10-20-PM.pdf
- Arenas Llanos, B. (2023). *Control interno y la gestión administrativa en una municipalidad provincial de la región de Lambayeque*. Chiclayo: Repositorio de la Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/115262>
- Aulestia Freire, P. C. (2019). *Gestión financiera en las empresas ecuatorianas del sector de servicios de transporte pesado de carga por carretera del cantón Quito*. Quito-Ecuador: Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, CAN. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6646>
- Coaquira Paricahua, E. R. (2023). *La gestión financiera y su influencia en la rentabilidad de la empresa REPRESENTACIONES ACTIVAS S.A. Miraflores – 2020*. Lima: Repositorio DspaceLa . Obtenido de <http://hdl.handle.net/123456789/2897>
- Dahaira, G. V. (2021). *Estrategias de gestión logística para mejorar el control de inventarios de la municipalidad distrital de San Andrés, Cutervo 2021*. CUTERVO: REPOSITORIO USS. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10974>

- Damian Sandoval, S. M. (2017). *Liderazgo y la satisfacción laboral en la Municipalidad Distrital de la. TRUJILLO: UNIVERSIDAD UCV*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91288/Damian_SSM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Farro Silva, P. M. (2018). *MODELO DE GESTIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA OLA COMERCIALIZADORA & SERVICIOS GENERALES S.R.L.* Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5524>
- Germán-Zurriarán, R. (2017). *Ethical Limits: A Step Forward or Backward?* UNIVERSIDAD DE LA SABANA. Obtenido de <https://doi.org/10.5294/pebi.2017.21.2.4>
- Gonzalez Cabrejos, B. R., & Saldaña Alcalde, L. E. (2021). *Control interno y su incidencia en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz, 2021.* chiclayo: Repositorio uss. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10866>
- Grzegorz Zimon, R. D. (2020). *Trade Credit Management Strategies in SMEs and the COVID-19 Pandemic—A Case of Poland.* Poland: Department of Finance, Banking and Accountancy. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su12156114>
- Guimoye Cadenas, H. F. (2023). *Presupuesto participativo y gestión del presupuesto en una municipalidad provincial del departamento de Lambayeque.* Lambayeque: Repositorio ucv. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113606>
- Hernandez, F. y. (2015). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION.* MEXICO. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista- Metodología%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández-Sampieri, R. &. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* MEXICO: RUDICS. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Huancas Zapata, I. N., & Ramos Esquen, M. (2023). *Sistema de control interno para mejorar la gestión del área de tesorería de la Municipalidad Distrital de Morona, Loreto*. Loreto. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/10790>
- INE ESTADISTICAS. (s.f.). Obtenido de ¿Qué es población?: <https://www.ine.gob.cl/ine-ciudadano/definiciones-estadisticas/poblacion/que-es-poblacion#:~:text=En%20estadística%2C%20el%20término%20“población,situaciones%20o%20grupo%20de%20personas.>
- Kwafo, D. (2019). *THE IMPACTS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON MANAGEMENT ACCOUNTING*. Obtenido de <http://jultika.oulu.fi/files/nbnfioulu-201905081636.pdf>
- LeeORCID, R. (2021). *The Effect of Supply Chain Management Strategy on Operational and Financial Performance*. KOREA: Department of LINC Plus Project Organization. Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su13095138>
- Lunt, S. L. (2019). *Savers and Borrowers: Strategies of Personal Financial Management*. FRANCEA: Sage JOURNALS. Obtenido de <https://doi.org/10.1177/001872679304600>
- Md. Akhtarul Alam, A. G. (2019). *Risk in aquaculture: farmers' perceptions and management strategies in Bangladesh*. Taylor y Francis. Obtenido de <https://doi.org/10.1080/13657305.2019.1641568>
- Mosteanu, N. R. (2020). *Digital Systems and New Challenges of*. Published PDF deposited in Coventry University's Repository. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/326518997.pdf>
- Muñoz, J. E. (2019). *Gestión financiera operativa*. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/handle/001/4746/3681.pdf;jsessionid=EB4CC6E1EBCED22AB5AD057FF0DEBE64?sequence=1>
- Ñaupas, V. P. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

- Olascoaga Mouchard, J. A. (2021). *Gestión financiera de riesgos para enfrentar los efectos del Cambio Climático en la agricultura del Perú. Caso Valle de Mala Región Lima*,. Lima: Registro Nacional de Trabajos de Investigación. Obtenido de <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2137099>
- Orozco, N. A., & Ramírez, C. L. (s.f.). *Los Retos de las Mipymes Rionegreras frente a la Gestión Financiera Integral, para la toma de decisiones y Continuidad Empresarial a Partir del Modelo de Gestión Financiera Integral para Mipymes*. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/adversia/article/view/20902>
- Padilla, M. C. (s.f.). *Gestión financiera*. Colombia: Ecoe Ediciones. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=cr80DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Estrategias+de+gesti%C3%B3n+financiera+para+mejorar+el+manejo+de+los+libros+contables+&ots=ir8vUFKI2f&sig=bDDd00AhKdsDfPWSMKOufj1B8xE#v=onepage&q&f=false>
- Palacios Mejía, M. B. (2020). *Modelo de gestión financiera, para el incremento de rentabilidad en el periodo 2020 para la empresa "Grupo Mv Clothing"*. Ecuador-Riobamba. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/18930>
- PICO GUTIÉRREZ, E., SUÁREZ MENA, K., & TOMALÁ ROSALES, C. (2017). La planificación presupuestaria y su incidencia en la gestión financiera en las. *ECORFAN-Spain*, 50-60. Obtenido de https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Planeacion_y_Control_Microfinanciero/vol3num9/Revista_de_Planeaci%C3%B3n_y_Control_Microfinanciero_V3_N9.pdf#page=8
- Porras Tineo, K. Y., & Huaman Morales, Y. (2021). *Planificación del sistema de control interno en la Sub Gerencia de tesorería para la mejora de la Gestión financiera en la Municipalidad José Leonardo Ortiz - 2021*. Chiclayo: Repositorio Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/11056>
- Raharja, N. K. (2019). *Financial strategy of small and medium businesses on the creative industry in Bandung, Indonesia*. *INDERSCIENCE ONLINE*. Obtenido de <https://doi.org/10.1504/IJEPEE.2019.099732>

- Sánchez Montalvo, D., & Sánchez Montalvo, D. (2019). *Estrategias de gestión financiera para mejorar la liquidez de la empresa Corporación Universitaria de la Costa S.A.C., Chiclayo 2019*. Chiclayo: Repositorio USS. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12802/7402>
- Sánchez, A. D. (2020). *Libros contables*. Obtenido de Libros contables: <https://economipedia.com/definiciones/libros-contables.html>
- Vij, M. (2019). *The emerging importance of risk management and enterprise risk management strategies in the Indian hospitality industry: Senior managements' perspective*. INDEA: EMERALD INSIGHT.
- Villegas Ugaz, P. E. (2020). "Control Interno en la Administración Financiera de la Municipalidad Distrital de Tumbán, Período 2020". Tumbán: Repositorio de institucional Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/11093>
- Walter Gómez, Á. R. (2023). *Modelo de control de gestión financiera para mejorar la rentabilidad de las MYPES sector calzado*. trujillo: Sciendo. Obtenido de <https://doi.org/10.17268/sciendo.2023.020>
- Zevallos Ponce, I. A. (2019). *Control Interno Y Su Incidencia En La Gestión Financiera De La Empresa Asociación Automotriz Del Perú Surquillo 2017*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/749>

ANEXOS

Anexo N° 1:

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION ES	INDICADOR ES	ÍTEMS
"Estrategias de gestión financiera"	Las estrategias de gestión financiera se refieren a los planes y acciones diseñados para manejar los recursos financieros de una organización y alcanzar sus objetivos financieros a largo plazo (Gitman y Zutter, 2019).	Se puede definir la estrategia de gestión financiera como el conjunto de decisiones y acciones implementadas por la gerencia financiera de una organización para administrar los recursos financieros, maximizar la rentabilidad y minimizar el riesgo (Mullins, 2020).	Planificación financiera	Presupuesto	Ordinal
				Eficiencia financiera	
				Gestión de riesgos financieros	
			Gestión de riesgos	Identificación de riesgos	
				Evaluación de riesgos	
				Implementac ión de medidas de control	
			Análisis financiero	Rentabilidad	
				Endeudamie nto	
				Liquidez	

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
"Manejo de los libros contables"	Las estrategias de gestión financiera se refieren a los planes y acciones diseñados para manejar los recursos financieros de una organización y alcanzar sus objetivos financieros a largo plazo (Gitman y Zutter, 2018).	Se puede definir la estrategia de gestión financiera como el conjunto de decisiones y acciones implementadas por la gerencia financiera de una organización para administrar los recursos financieros, maximizar la rentabilidad y minimizar el riesgo (Mullins, 2021).	Proceso de los libros contables	Registro de los libros contables	Ordinal
				Recolección de información	
				Informes presentados	
			Entorno de los libros contables	Planeación	
				Control	
				Puntualidad de actividades	
			Gestión integral de riesgos contables	Identificación de riesgos financieros	
				Medición y evaluación de riesgos	
				Desarrollo de estrategias de gestión de riesgos	

ANEXO N°2:

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Apreciado/a colaborador/a, agradecemos sinceramente su participación en nuestro cuestionario titulado "Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023" para el proyecto de investigación de la Universidad Cesar Vallejo. El documento está compuesto por dos variables. Además, nos complace informarle que todas las respuestas proporcionadas en este cuestionario serán tratadas de forma anónima. Por lo tanto, le solicitamos que responda con la mayor sinceridad posible marcando una "x" en el recuadro correspondiente donde vemos que:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: Muy en desacuerdo
- 3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4: Muy de acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
VARIABLE: Estrategias de Gestión Financiera						
Planificación Financiera						
1. ¿Cree usted que el presupuesto implementa conocimiento en su área de trabajo?	Presupuesto					
2. ¿Usted considera que la entidad en la que trabaja es eficiente en términos financieros?	Eficiencia Financiera					
3. ¿Le brindan información sobre riesgos financieros ante cualquier problema con la entidad?	Gestión de riesgos financieros					
Gestión de Riesgos						
4. ¿Usted se siente seguro con la seguridad que le brinda la entidad pública?	Identificación de riesgos					

5. ¿Has recibido capacitación sobre la evaluación de riesgos y cómo participar en el proceso?	Evaluación de riesgos						
6. ¿Si usted tuviera el control de las medidas de seguridad, implementara más indicadores?	Implementación de medidas de control						
Análisis Financiero							
7. ¿Conoces los conceptos básicos de rentabilidad en relación con el desempeño financiero de la empresa?	Rentabilidad						
8. ¿Tienes conocimiento sobre los endeudamientos que podría tener la entidad y como podrías estabilizarlo?	Endeudamiento						
9. ¿Crees que la empresa cuenta con suficiente liquidez para hacer frente a sus obligaciones financieras?	Liquidez						
VARIABLE: Manejo de Libros Contables							
Proceso de los libros contables							
10. ¿Considera que los libros contables son registrados de una manera eficiente?	Registro de los libros contables						
11. ¿La información que contienen los libros son suficiente para tus estudios prácticos?	Recolección de información						
12. ¿Considera como adecuada la presentación y la elaboración de los informes sobre el estudio planteado?	Informes presentados						
Entorno de los libros contables							
13. ¿Considera adecuada las estrategias que se plantean en la elaboración de los libros contables?	Planeación						
14. ¿Considera usted que el sistema SIAF es autosuficiente para la elaboración de los registros contables?	Control						

15. ¿Otorgas puntualidad en la presentación de tus actividades para generar confianza entre tus compañeros de trabajo?	Puntualidad de actividades						
Gestión integral de riesgos contables							
16. ¿Has participado en la evaluación de riesgos financieros en tu área de trabajo?	Identificación de riesgos financieros						
17. Usted identifica la efectividad de la municipalidad para medir y evaluar los riesgos financieros identificados?	Medición y evaluación de riesgos						
18. ¿Has desarrollado estrategias para abordar los riesgos identificados?	Desarrollo de estrategias de gestión de riesgos						

ANEXO N°3

Evaluación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Juan Amilcar Villanueva Calderon		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Investigacion		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años	()	
	Más de 5 años	(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Autor:	Gutiérrez Ríos Antony Ramiro López Musayón Jesús David
Procedencia:	Perú-Chiclayo
Administración:	Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Tiempo de aplicación:	1:30 min en total por el llenado de las 40 encuestas
Ámbito de aplicación:	Muestra de 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque
Significación:	La primera variable estrategias de gestión financiera, está compuesta por 3 dimensiones planificación financiera, gestión de riesgos y análisis financiero. Por otro lado, para la segunda variable manejo de libros

	contable tiene como dimensiones proceso de los libros contables; entorno de los libros contables y gestión integral de los riesgos contables, evaluado por 18 ítems.
--	--

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023”

elaborado por Gutiérrez Ríos Antony Ramiro y López Musayón Jesús David en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V1: Estrategias de Gestión Financiera

- Primera dimensión: Planificación Financiera
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Presupuesto	Cree usted que el presupuesto implementa conocimiento en su área de trabajo				
Eficiencia Financiera	Usted considera que la entidad en la que trabaja es eficiente en términos financieros				
Gestión de riesgos financieros	Le brindan información sobre riesgos financieros ante cualquier problema con la entidad				

- Segunda dimensión: Gestión de riesgos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	Usted se siente seguro con la seguridad que le brinda la entidad pública	4	4	4	
Evaluación de riesgos	Has recibido capacitación sobre la evaluación de riesgos y cómo participar en el proceso	4	4	4	
Implementación de medidas de control	Si usted tuviera el control de las medidas de seguridad, implementara más indicadores	4	4	4	

- Tercera dimensión:
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad	Conoces los conceptos básicos de rentabilidad en relación con el desempeño financiero de la empresa	4	4	4	
Endeudamiento	Tienes conocimiento sobre los endeudamientos que podría tener la entidad y como podrías estabilizarlo	4	4	4	
Liquidez	Creer que la empresa cuenta con suficiente liquidez para hacer frente a sus obligaciones financieras	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: V2: Manejo de los libros contables

- Primera dimensión: Procesos de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que deben tenerse en cuenta para la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Registro de los libros contables	Considera que los libros contables son registrados de una manera eficiente	4	4	4	
Recolección de información	La información que contienen los libros son suficiente para tus estudios prácticos	4	4	4	
Informes presentados	Considera como adecuada la presentación y la elaboración de los informes sobre el estudio planteado	4	4	4	

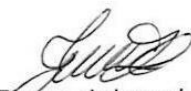
- Segunda dimensión: Entorno de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en los libros contables dentro de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación	Considera adecuada las estrategias que se plantean en la elaboración de los libros contables	4	4	4	
Control	Revisa de manera minuciosa y detallada el proceso contable	4	4	4	
Puntualidad de actividades	Otorgas puntualidad en la presentación de tus actividades para generar confianza entre tus compañeros de trabajo	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión integral de riesgos contables

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h er e n ci a	R el e v a n ci a	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos financieros	Has participado en la evaluación de riesgos financieros en tu área de trabajo	4	4	4	
Medición y evaluación de riesgos	Usted identifica la efectividad de la entidad para medir y evaluar los riesgos financieros identificados	4	4	4	
Desarrollo de estrategias de gestión de riesgos	Has desarrollado estrategias para abordar los riesgos identificados	4	4	4	


 Firma del evaluador
 DNI 41400923

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

2. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Ramírez Gálvez Marco Antonio	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigación	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

6. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

7. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Autor:	Gutiérrez Ríos Antony Ramiro López Musayón Jesús David
Procedencia:	Perú-Chiclayo
Administración:	Estrategias de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Tiempo de aplicación:	1:30 min en total por el llenado de las 40 encuestas
Ámbito de aplicación:	Muestra de 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque
Significación:	La primera variable estrategias de gestión financiera, está compuesta por 3 dimensiones planificación financiera, gestión de riesgos y análisis financiero. Por otro lado, para la segunda variable manejo de libros contable tiene como dimensiones proceso de los libros contables; entorno de los libros contables y gestión integral de los riesgos contables, evaluado por 18 ítems.

8. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

9. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023”

. elaborado por Gutiérrez Ríos Antony Ramiro y López Musayón Jesús David en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V1: Estrategias de Gestión Financiera

- Primera dimensión: Planificación Financiera
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Presupuesto	Cree usted que el presupuesto implementa conocimiento en su área de trabajo				
Eficiencia Financiera	Usted considera que la entidad en la que trabaja es eficiente en términos financieros				
Gestión de riesgos financieros	Le brindan información sobre riesgos financieros ante cualquier problema con la entidad				

- Segunda dimensión: Gestión de riesgos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	Usted se siente seguro con la seguridad que le brinda la entidad pública	4	4	4	
Evaluación de riesgos	Has recibido capacitación sobre la evaluación de riesgos y cómo participar en el proceso	4	4	4	
Implementación de medidas de control	Si usted tuviera el control de las medidas de seguridad, implementara más indicadores	4	4	4	

- Tercera dimensión:
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad	Conoces los conceptos básicos de rentabilidad en relación con el desempeño financiero de la empresa	4	4	4	
Endeudamiento	Tienes conocimiento sobre los endeudamientos que podría tener la entidad y como podrías estabilizarlo	4	4	4	
Liquidez	Creer que la empresa cuenta con suficiente liquidez para hacer frente a sus obligaciones financieras	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: V2: Manejo de los libros contables

- Primera dimensión: Procesos de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que deben tenerse en cuenta para la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Registro de los libros contables	Considera que los libros contables son registrados de una manera eficiente	4	4	4	
Recolección de información	La información que contienen los libros son suficiente para tus estudios prácticos	4	4	4	
Informes presentados	Considera como adecuada la presentación y la elaboración de los informes sobre el estudio planteado	4	4	4	

- Segunda dimensión: Entorno de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en los libros contables dentro de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Cl ar id ad	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación	Considera adecuada las estrategias que se plantean en la elaboración de los libros contables	4	4	4	
Control	Revisa de manera minuciosa y detallada el proceso contable	4	4	4	
Puntualidad de actividades	Otorgas puntualidad en la presentación de tus actividades para generar confianza entre tus compañeros de trabajo	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión integral de riesgos contables

- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos financieros	Has participado en la evaluación de riesgos financieros en tu área de trabajo				
Medición y evaluación de riesgos	Usted identifica la efectividad de la entidad para medir y evaluar los riesgos financieros identificados				
Desarrollo de estrategias de gestión de riesgos	Has desarrollado estrategias para abordar los riesgos identificados				

Firma del evaluador

DNI 33589329

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

3. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Navarro Diaz Luis	
Grado profesional:	Maestría (x)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Investigacion	
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

10. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

11. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Autor:	Gutiérrez Ríos Antony Ramiro López Musayón Jesús David
Procedencia:	Perú-Chiclayo
Administración:	Estrategias de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023
Tiempo de aplicación:	1:30 min en total por el llenado de las 40 encuestas
Ámbito de aplicación:	Muestra de 35 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque
Significación:	La primera variable estrategias de gestión financiera, está compuesta por 3 dimensiones planificación financiera, gestión de riesgos y análisis financiero. Por otro lado, para la segunda variable manejo de libros contable tiene como dimensiones proceso de los libros contables; entorno de los libros contables y gestión integral de los riesgos contables, evaluado por 18 ítems.

12. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición

13. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Estrategias de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023”

. elaborado por Gutiérrez Rios Antony Ramiro y López Musayón Jesús David en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: V1: Estrategias de Gestión Financiera

- Primera dimensión: Planificación Financiera
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Presupuesto	Cree usted que el presupuesto implementa conocimiento en su área de trabajo		4		
Eficiencia Financiera	Usted considera que la entidad en la que trabaja es eficiente en términos financieros				
Gestión de riesgos financieros	Le brindan información sobre riesgos financieros ante cualquier problema con la entidad				

- Segunda dimensión: Gestión de riesgos
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos	Usted se siente seguro con la seguridad que le brinda la entidad pública	4	4	4	
Evaluación de riesgos	Has recibido capacitación sobre la evaluación de riesgos y cómo participar en el proceso	4	4	4	
Implementación de medidas de control	Si usted tuviera el control de las medidas de seguridad, implementara más indicadores	4	4	4	

- Tercera dimensión:
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque.

Indicadores	Ítem	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad	Conoces los conceptos básicos de rentabilidad en relación con el desempeño financiero de la empresa	4	4	4	

Endeudamiento	Tienes conocimiento sobre los endeudamientos que podría tener la entidad y como podrías estabilizarlo	4	4	4	
Liquidez	Creer que la empresa cuenta con suficiente liquidez para hacer frente a sus obligaciones financieras	4	4	4	

Dimensiones del instrumento: V2: Manejo de los libros contables

- Primera dimensión: Procesos de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que deben tenerse en cuenta para la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Registro de los libros contables	Considera que los libros contables son registrados de una manera eficiente	4	4	4	
Recolección de información	La información que contienen los libros son suficiente para tus estudios prácticos	4	4	4	
Informes presentados	Considera como adecuada la presentación y la elaboración de los informes sobre el estudio planteado	4	4	4	

- Segunda dimensión: Entorno de los libros contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en los libros contables dentro de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Planeación	Considera adecuada las estrategias que se plantean en la elaboración de los libros contables	4	4	4	
Control	Revisa de manera minuciosa y detallada el proceso contable	4	4	4	
Puntualidad de actividades	Otorgas puntualidad en la presentación de tus actividades para generar confianza entre tus compañeros de trabajo	4	4	4	

- Tercera dimensión: Gestión integral de riesgos contables
- Objetivos de la Dimensión: Determinar la importancia de aquellos indicadores que influyen en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Identificación de riesgos financieros	Has participado en la evaluación de riesgos financieros en tu área de trabajo				
Medición y evaluación de riesgos	Usted identifica la efectividad de la entidad para medir y evaluar los riesgos financieros identificados				
Desarrollo de estrategias de gestión de riesgos	Has desarrollado estrategias para abordar los riesgos identificados				


 Firma del evaluador
 DNI 43457204

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).
 Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Anexo N°4

Modelo de consentimiento informado UCV

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023

Investigador (a) (es): López Musayon Jesús David

Gutiérrez ríos Antony ramiro

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023”, cuyo objetivo es el objetivo es proponer procesos de gestión financiera que puedan ser implementadas en la municipalidad de Lambayeque durante el año 2023, con el fin de mejorar el manejo de los libros contables. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Administración, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la municipalidad provincial de Lambayeque.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto de esta investigación radica en la generación de información valiosa y específica sobre procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables en la municipalidad de Lambayeque en el año 2023.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Estrategias de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en modalidad virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) Gutiérrez Riso Antony Ramiro email agutierrezri10@ucvvirtual.edu.pe, López Musayon Jesús David jlopezmus@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Pachecos Gonzales Ida Blanca ipacheco01@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE
C.P.C. Karla Jackeline Lavado Moscoso
SUB GERENTE DE TESORERÍA

Nombre y apellidos: Karla Jackeline Lavado Moscoso

Fecha y hora: 30/06/2023

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

Anexo 2.

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°066-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20175975234
Municipalidad Provincial de Lambayeque	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Koria Jockeline lavado Moscoso	DNI: 43651922

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [x], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque, 2023	
Nombre del Programa Académico: Administración	
Autor: Antony Ramiro Gutiérrez Riso Jesús David López Musayon	DNI:74942139 74769244

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma y sello: _____

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE

C.P.C. Karla Jacketine Lavado Moscoso
SUB GERENTE DE TESORERÍA

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 3.

FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: Procesos de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023

Autor/es: López Musayon Jesús David, Gutiérrez ríos Antony ramiro

Escuela profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país):

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/ participantes no están claramente establecidos	-----
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución en el formato establecido.	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito / La persona firmante no es apoderado / titular o gerente general de la empresa.	No es necesario
3. Ha incluido el anexo correspondiente al consentimiento o asentamiento informado.	Ha incluido el anexo	----	No ha incluido el anexo	-----

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente

Dr. Miguel Bardales Cárdenas
Vicepresidente

Dr. José Germán Linares Cazola
Vocal 1

Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon
Vocal 2

Anexo 4.

DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “PROCESOS DE GESTIÓN FINANCIERA PARA MEJORAR EL MANEJO DE LOS LIBROS CONTABLES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAMBAYEQUE 2023”, presentado por los autores López Musayon Jesús David, Gutiérrez ríos Antony ramiro, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable¹ (X) observado () desfavorable ().

....., dede 2023

Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Escuela Profesional de Administración

C/c

• Sr. López Musayon Jesús David, Gutiérrez ríos Antony ramiro, investigador(es) principal(es).

¹ El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.

Anexo N°5



Universidad César Vallejo

Informe de revisión de proyectos de investigación del Comité de Ética en Investigación de la EP Administración

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de [colocar el nombre la facultad o programa de estudio], deja constancia que el proyecto de investigación titulado "Estrategias de gestión financiera para mejorar el manejo de los libros contables de la municipalidad de Lambayeque 2023" Presentado por los autores, Gutierrez Rios Antony Ramiro y Lopez Musayon Jesus David, ha pasado una revisión expedita por Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya, Dr. Miguel Bardales Cárdenas, Dr. José German Linares Cazola, Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón, Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón, y de acuerdo a la comunicación remitida el 09 de julio de 2023 por correo electrónico se determina que la continuidad para la ejecución del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: (X)favorable () observado () desfavorable.

Lima, 14 de julio de 2023

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya	Presidente	44326351	
Dr. Miguel Bardales Cárdenas	Vicepresidente	08437636	
Dr. José German Linares Cazola	Miembro 1	31674876	
Mg. Diana Lucila Huamaní Cajaleón	Miembro 2	43648948	
Mg. Edgard Francisco Cervantes Ramón	Miembro 3	06614765	