



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Seguridad ciudadana en el Distrito de Huaura, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. Rosario Amparo Meléndez Sánchez

Br. Raúl Felipe Sánchez Carbajal

ASESORA:

Mgtr. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

SECCIÓN:

Ciencias empresariales y médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2015

Dedicatoria

A todas las víctimas de la inseguridad
ciudadana.

Agradecimiento

De manera especial a la población del distrito de Huaura, por su colaboración al responder a las preguntas elaboradas en el instrumento de recolección de datos, ya que su opinión es fundamental para nuestro estudio.

Así mismo expresamos nuestro reconocimiento a nuestra asesora Mgtr. Karen del Pilar Zevallos Delgado por su preocupación en todo instante, brindándonos las pautas necesarias para la culminación de la presente tesis.

A todas las personas que con su aporte han permitido que la presente investigación culmine satisfactoriamente, ya que han contribuido de una u otra forma en lograr este objetivo de formación profesional.

Presentación

Señor Presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada “Seguridad ciudadana en el distrito de Huaura, 2014” con la finalidad de describir la percepción de la población con respecto a la seguridad ciudadana en el distrito de Huaura, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan la investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual contribuimos con conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la elección correcta de estrategias para mejorar la gestión pública de las instituciones de nuestra nación.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

Índice

	Pág.
Hoja de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	15
1.1.1. Internacionales	15
1.1.2. Nacionales	17
1.2 Marco Teórico	18
1.2.1. Seguridad ciudadana	18
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.4.1 Planteamiento del problema	34
1.5. Formulación del problema	37
1.6 Objetivos	37
1.6.1. Objetivo general	37
1.6.2. Objetivos específicos	37
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	39
2.2. Definición operacional	39
2.3. Metodología	40
2.3.1 Tipo de estudio	40
2.3.2 Nivel	40
2.3.3 Diseño	40

2.4 Población, muestra y muestreo	41
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.6 Métodos de análisis de datos	45
III. Resultados	46
IV. Discusión	74
Conclusiones	78
Recomendaciones	81
Referencias bibliográficas	83
Anexos	89
Anexo 1 Matriz de consistencia	90
Anexo 2 Instrumentos de evaluación	92
Anexo 3 Certificado de juicio de expertos	96
Anexo 4 Base de datos	99

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización variable seguridad ciudadana	39
Tabla 2	Población de la provincia de Huaura	40
Tabla 3	Pobladores de urbanizaciones	42
Tabla 4	Validación por juicio de experto	43
Tabla 5	Análisis de fiabilidad del cuestionario de seguridad ciudadana	44
Tabla 6	Pregunta N° 01 ¿Considera Ud. que Huaura es una ciudad?	47
Tabla 7	Pregunta N° 02 ¿En su percepción, en el último año la delincuencia?	48
Tabla 8	Pregunta N° 03 ¿Cuál es el principal problema de seguridad en el distrito de Huaura?	49
Tabla 9	Pregunta N° 04 ¿Dónde cree Ud. que está el principal origen de la delincuencia?	50
Tabla 10	Pregunta N° 05 ¿Alguna vez ha sido víctima de extorsión?	51
Tabla 11	Pregunta N° 06 ¿Cerca de su casa hay pandillaje?	52
Tabla 12	Pregunta N° 07 ¿Dónde se siente más inseguro?	53
Tabla 13	Pregunta N° 08 En el último año ¿Ha sido víctima de algún asalto?	54
Tabla 14	Pregunta N° 09 ¿Hizo Ud. la denuncia policial?	55
Tabla 15	Pregunta N° 10 ¿Por qué Ud. no hizo la denuncia policial?	56
Tabla 16	Pregunta N° 11 ¿Qué tipo de arma utilizaron los asaltantes?	57
Tabla 17	Pregunta N° 12 ¿Resultó con alguna lesión?	58
Tabla 18	Pregunta N° 13 ¿Ha tomado alguna medida para protegerse de la delincuencia?	59
Tabla 19	Pregunta N° 14 ¿Qué tipo de medida ha tomado para protegerse?	60
Tabla 20	Pregunta N° 15 ¿Qué barrio considera Ud. que es de alto riesgo o de cuidado para transitar o visitar en cuanto a la	

	delincuencia?	61
Tabla 21	Pregunta N° 16 ¿Cómo califica la labor que cumple la policía para frenar la delincuencia?	62
Tabla 22	Pregunta N° 17 ¿Cuál es el principal problema que tiene la policía nacional?	63
Tabla 23	Pregunta N° 18 ¿El barrio donde vive cuenta con servicio de serenazgo?	64
Tabla 24	Pregunta N° 19 ¿Cómo califica la labor que cumple serenazgo para combatir la delincuencia?	65
Tabla 25	Pregunta N° 20 ¿Para Ud. quien es más eficiente?	66
Tabla 26	Pregunta N° 21 ¿Trabajan la policía y serenazgo en forma coordinada?	67
Tabla 27	Pregunta N° 22 ¿Considera que el gobierno está trabajando correctamente para combatir la delincuencia?	68
Tabla 28	Pregunta N° 23 ¿Estaría de acuerdo con que se imponga la Ley seca o prohibición de venta de licores a partir de cierta hora para frenar la delincuencia?	69
Tabla 29	Pregunta N°24 ¿Considera que debería aplicarse el trabajo comunitario entre las condenas a los delincuentes?	70
Tabla 30	Descripción porcentual de niveles de seguridad ciudadana en el distrito de Huaura, 2014	71
Tabla 31	Descripción porcentual de niveles de hechos de violencia en el distrito de Huaura, 2014	72
Tabla 32	Descripción porcentual de niveles de percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Huaura, 2014	73

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Huaura	47
Figura 2	Percepción de la delincuencia en el distrito de Huaura	48
Figura 3	Problemas de seguridad ciudadana	49
Figura 4	Origen de la delincuencia	50
Figura 5	Víctima de extorsión	51
Figura 6	Pandillaje	52
Figura 7	Percepción de seguridad	53
Figura 8	Víctimas de asalto	54
Figura 9	Denuncia policial	55
Figura 10	Hacer denuncia policial	56
Figura 11	Armas que usan los asaltantes	57
Figura 12	Lesiones	58
Figura 13	Medidas de seguridad	59
Figura 14	Medidas de seguridad para protegerse	60
Figura 15	Barrios peligrosos	61
Figura 16	Labor de la policía	62
Figura 17	Problemas de la policía nacional	63
Figura 18	Servicio de serenazgo	64
Figura 19	Percepción de serenazgo	65
Figura 20	Eficiencia de policía y serenazgo	66
Figura 21	Coordinación policía y serenazgo	67
Figura 22	Trabajo del gobierno frente a la delincuencia	68
Figura 23	Ley seca	69
Figura 24	Trabajo comunitario	70
Figura 25	Nivel de seguridad ciudadana en el distrito de Huaura, 2014	71
Figura 26	Nivel de hechos de violencia en el distrito de Huaura, 2014	72
Figura 27	Nivel de percepción de inseguridad en el distrito de Huaura, 2014	73

Resumen

El presente trabajo de investigación describe el problema formulado en la investigación ¿Cuál es el estado de la seguridad ciudadana en el distrito de Huaura – 2014? y cómo estos se han aplicado en describir el estado de seguridad ciudadana en el distrito de Huaura durante el año 2014.

La población de estudio en la investigación estuvo conformada por 37,403 habitantes del distrito de Huaura, asimismo la muestra tomada para la investigación fue de 200 pobladores de las urbanizaciones El Socorro y el Cerro El Carmen. La investigación se ha elaborado bajo los procedimientos metodológicos del enfoque cuantitativo, el tipo de estudio es básico, con nivel descriptivo y diseño no experimental. Los datos obtenidos del instrumento aplicado fueron procesados mediante un software denominado SPSS versión 21, para el caso de la variable seguridad ciudadana.

En cuanto a los resultados podemos mencionar que sometidos a procesamiento de datos se obtuvo que un 45% de los pobladores encuestados del distrito de Huaura consideran que existe inseguridad ciudadana y hechos delictivos que han incrementado la delincuencia estos últimos años.

Palabras claves: seguridad ciudadana, hechos delictivos y percepción de seguridad.

Abstract

This research describes the problem formulated in research what is the state of public safety E4N district Huaura - 2014? And how these have been applied to describe the state of public safety in the district of Huaura during 2014.

The study population research consisted of 37.403 inhabitants of the district of Huaura also the sample for this study was 200 residents of the developments El Socorro and Cerro El Carmen. Research has been prepared under the methodological procedures of quantitative approach; the type of study is basic, with descriptive level and non-experimental design. Data from the instrument applied were processed using software called SPSS version 21 for the case of public safety variable.

As for the results we mention that under data processing was obtained that 45% of respondents Huaura District residents believe there is insecurity and crimes that crime has increased in recent years.

Keywords: public safety, criminal acts and perceived safety.