



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Administración del riesgo de tránsito y actitudes hacia la  
prevención de accidentes en transportistas de la empresa  
“La Estrella de Ancón, 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Carlos Agustín, Ortiz Lluquin**

**ASESOR:**

**Dr. José, Muñoz Salazar**

**SECCIÓN**

**CIENCIAS EMPRESARIALES Y MÉDICAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Jesús todopoderoso por su protección y su bendición, a mis padres, por su inmenso amor, comprensión y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

A mi esposa por su inquebrantable fe en mí. A mis hijas Claudia y Carla por su comprensión y por ser el motivo de constante lucha de superación.

## **Agradecimientos**

A mis maestros de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo que me brindaron la oportunidad de realizarme profesionalmente

A mi Asesor, por su indiscutible apoyo, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad.

Gracias por ser buen amigo, preocupado porque alcance esta meta. Mi deuda personal e intelectual, por tus valiosas sugerencias, gracias en nombre de todos mis compañeros de estudios por todas las enseñanzas impartidas.

## Presentación

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, presento el trabajo de investigación denominado “Administración del Riesgo de Tránsito y Actitudes hacia la Prevención de Accidentes en Transportistas de la Empresa “La Estrella de Ancón, 2014”.

La investigación presento como propósito, establecer la relación que se dan entre las dos variables en función, ya que en la actualidad los problemas relacionados al tránsito en la capital especialmente, son tremendos y las investigaciones relacionadas son imperantes. La administración del riesgo de tránsito tiene muchos desafíos, de modo que los accidentes disminuyan y se pueda generar más seguridad, tanto para los conductores como para los peatones. En este contexto hay mucho por hacer y mejorar para poder lograre una gestión del riesgo de tránsito que sea segura y adecuada. Asimismo, las actitudes hacia la prevención de accidentes no cumplen con las expectativas debido a distintas falencia que se buscan identificar en la presente investigación.

El documento consta de cuatro capítulos los mismos que se presenta en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con posibilitar un diagnóstico del proceso de mejoramiento del riesgo de tránsito y por otro lado evaluar las actitudes hacia las prevención de accidentes de los trabajadores de la empresa “La Estrella de Ancón, 2014”.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, beneficiaran no solo a la Estrella de Ancón, 2014, donde se llevó a cabo el estudio, sino a todas aquellas que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

## Índice

	Página
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del Problema	21
1.2.1. Problema general	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	22
1.4. Limitaciones	23
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Antecedentes Internacionales	24
1.5.2 Antecedentes Nacionales	27
1.6. Objetivos	32
1.6.1. Objetivo General	32
1.6.2. Objetivos Específicos.	32
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	33
2.1. Bases teóricas de la variable Administración de Riesgos de Tránsito	34
2.1.1. Definición conceptual	34
2.1.2. Marco Normativo de la variable Administración del Riesgo de Tránsito	38
2.1.3. Características de la variable Administración de Riesgos de Tránsito	40
2.1.4. Dimensiones de la variable Administración del Riesgo de Tránsito	43

2.1.5. Medición de la Variable Administración de Riesgos de Tránsito	44
2.2. Bases teóricas de la Variable Actitudes hacia la Prevenición de Accidentes	44
2.2.1. Definición conceptual	44
2.2.2. Marco normativo para la variable Actitudes hacia la Prevenición de Accidentes	48
2.2.3. Características de las Actitudes hacia la Prevenición de Accidentes de Tránsito	50
2.2.4. Dimensiones de la variable Actitudes hacia la Prevenición de Accidentes	58
2.2.5. Medición de la variable Actitudes hacia la prevención de accidentes	59
2.3. Definición de términos básicos	60
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	 62
3.1. Hipótesis	63
3.1.1. Hipótesis general	63
3.1.2. Hipótesis específicas	63
3.2. Variables.	63
3.2.1. Definición conceptual	64
3.2.2. Definición operacional	64
3.3. Metodología	66
3.3.1. Tipo de investigación	66
3.3.2. Diseño de investigación	67
3.4. Población y muestra	68
3.5. Método de Investigación	69
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	69
3.7. Procedimiento de recolección de datos	79
3.8. Método de análisis de datos	80
 CAPÍTULO IV. RESULTADOS	 81
4.1. Descripción	82
4.2. Discusión	108

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	113
Conclusiones	114
Sugerencias	117
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	118
ANEXOS	124
Anexo 1:	
Anexo 2.	
Anexo 3.	
Anexo 4.	
Anexo 5.	

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Administración del riesgo de tránsito	65
Tabla 2. Operacionalización de la variable Actitudes hacia la prevención de accidentes	66
Tabla 3. Validez de contenido: dimensión planificación de riesgo de tránsito	71
Tabla 4. Validez de contenido: dimensión implementación del riesgo de tránsito	72
Tabla 5. Validez de contenido: dimensión evaluación del riesgo de tránsito	72
Tabla 6 Validez de contenido: dimensión revisión gerencial del riesgo de tránsito	73
Tabla 7. Confiabilidad por Alfa de Cronbach	73
Tabla 8. Correlaciones ítem- ítem total para administración de riesgos de tránsito	73
Tabla 9. Validez de contenido: dimensión componente cognitivo en la prevención de accidentes	76
Tabla 10. Validez de contenido: dimensión componente afectivo en la prevención de accidentes	76
Tabla 11. Validez de contenido: dimensión componente conductual en la prevención de accidentes	77
Tabla 12. Confiabilidad por Alfa de Cronbach	77
Tabla 13. Correlaciones ítem- ítem total	78
Tabla 14. Administración de riesgo de tránsito en opinión de transportistas	82
Tabla 15. Planificación del riesgo de tránsito en opinión de transportistas	84
Tabla 16. Implementación del riesgo de tránsito en opinión de transportistas	86
Tabla 17. Evaluación del riesgo de tránsito en opinión de transportistas	88
Tabla 18. Revisión gerencial del riesgo de tránsito en opinión de transportistas	90
Tabla 19. Actitudes frente a la prevención de accidentes de transportistas	92
Tabla 20. Componente cognitivo en la prevención de accidentes opinión de transportistas	94
Tabla 21. Componente afectivo en la prevención de accidentes opinión de transportistas	96
Tabla 22. Componente conductual en la prevención de accidentes opinión de transportistas	98



Tabla 23. Prueba de Kolmogorov-Smirnov Administración de riesgo de tránsito	100
Tabla 24. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para actitudes hacia a la prevención de accidentes	101
Tabla 25. Interpretación de la correlación	101
Tabla 26. Correlación Administración del riesgo de tránsito y actitudes frente a la prevención	102
Tabla 27. Correlación planificación del riesgo de tránsito y actitudes hacia la prevención de accidentes	104
Tabla 28. Correlación Implementación del riesgo de tránsito y Actitudes hacia la prevención de accidentes	105
Tabla 29. Correlación evaluación del riesgo de tránsito y Actitudes hacia la prevención de accidentes	106
Tabla 30. Correlación revisión gerencial del riesgo de tránsito y Actitudes hacia la prevención de accidentes	107

## Índice de figura

	Página
Figura 1. Administración de riesgo de tránsito en opinión de transportista	83
Figura 2. Planificación del riesgo de tránsito en opinión de transportistas	85
Figura 3. Implementación de riesgos de tránsito en opinión de transportista	87
Figura 4. Evaluación de riesgos de tránsito en opinión de transportistas	89
Figura 5. Revisión gerencial del riesgo en opinión de transportistas	91
Figura 6. Actitudes hacia la prevención de accidentes en opinión de transportistas	93
Figura 7. Componente cognitivo hacia la prevención de accidentes en opinión de transportista	95
Figura 8. Componente afectivo en opinión de los transportistas	97
Figura 9. Componente conductual en opinión de transportistas	99

## Resumen

El objetivo de la Investigación fue Determinar la relación que existe entre la “Administración del Riesgo de Tránsito y Actitudes hacia la Prevención de Accidentes en Transportistas de la Empresa “Estrella de Ancón, 2014”, en ella se procedió a evaluar la calidad de la gestión en relación a la administración de riesgo, la forma como se conducen los trabajadores en el marco de distintos parámetros relacionados a la prevención de accidentes del sector transportes.

Dicho estudio empleo el tipo de investigación sustantiva descriptiva correlacional con un diseño no experimental, descriptivo, correlacional - transversal. Se analizó a la población conformada por los 102 transportistas de la Empresa de transportes “La Estrella” de Ancón.

La muestra de la investigación se plasmó en una muestra probabilística considerando un conjunto de sujetos representativos para ello se utiliza la siguiente fórmula de cálculo muestra. Para el estudio se considera un total de 80 transportistas de la Empresa “La Estrella” de Ancón.

A la luz de los resultados, se infiere que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,658 “correlación positiva media” de acuerdo a Hernández (2003, p. 537) en que la administración de riesgo de tránsito se relaciona significativamente con las actitudes hacia la prevención de accidentes en opinión de los transportistas de la empresa “La Estrella” de Ancón, 2014, con un nivel de confianza del 95%. Como el valor de Significancia (Sig.) es igual a 0.000 y por lo tanto menor al valor  $p$ ; ( $p < 0.05$ ), luego se rechaza la hipótesis nula. El estudio concluye que hay relación positiva media la administración del Riesgo de Tránsito y las Actitudes hacia la Prevención de Accidentes.

**Palabras claves:** Administración del Riesgo de Tránsito - Actitudes hacia la Prevención de Accidentes

## Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between the "Risk Management and Transit Attitudes Accident Prevention Carriers Company" Star of Ancon, 2014, "it proceeded to evaluate the quality of management in relation to risk management, the way workers behave under different parameters related to the prevention of accidents the transportation sector.

This study job type descriptive correlational substantive research with a non-experimental, descriptive, correlational, cross-sectional design. We analyzed the 102 carriers formed by the transport company "La Estrella" Ancon population.

The research sample was reflected in a probability sample considering a set of representative subjects for this sample the formula of calculation is used. For the study considered a total of 80 carriers of the Company "Star" of Ancon.

In light of the results, it is inferred from the result that there is a statistically significant correlation of 0.658 "average positive correlation" according to Hernandez (2003, p. 537) that the risk of traffic management is significantly related to attitudes towards the prevention of accidents in the opinion of carriers of the company "La Estrella" Ancon, 2014, with a confidence level of 95%. As the value of significance (Sig) is equal to 0.000 and therefore less than p value; ( $p < 0.05$ ), then the null hypothesis is rejected. The study concludes that there is half a positive relationship between Risk Management Transit - Attitudes towards the Prevention of Accidents

Keywords: Risk Management Transit - Attitudes towards the Prevention of Accidents