

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



TESIS

“RELACIÓN ENTRE ESTILOS DE LIDERAZGO EN GERENTES Y NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS FINANCIERAS DE LA CIUDAD DE TARAPOTO”

PARA OPTAR EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Iris Jhoanna Muñoz Macedo

ASESORES:

Mg. Carlos Córdova Díaz

Ps. José Armas Barrantes

TARAPOTO - PERÚ

2009

DEDICATORIA:

*A Dios por darme el don de la
Vida, y darme la oportunidad de
este gran momento.*

*A mis padres y Hermana, quienes
siempre fueron mi inspiración y
deseo de superación.*

*A Michel, por su ejemplo y
apoyo incondicional en estos
últimos 4 años-*

AGRADECIMIENTO:

*A las docentes: Ps. Kelit Campos
y Ps. Katherine Azabache,
quienes gracias a sus enseñanzas
y críticas, hicieron de mí una
mejor alumna y persona.*

*A mi asesor Ps. José Armas, por
su preocupación y por sus
conocimientos aportados en esta
investigación.*

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumplimiento a las disposiciones vigentes por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: **“RELACIÓN ENTRE ESTILOS DE LIDERAZGO EN GERENTES Y NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN TRABAJADORES DE LAS EMPRESAS FINANCIERAS DE LA CIUDAD DE TARAPOTO”**, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo Determinar si existe relación entre estilos de liderazgo en gerentes y niveles de productividad en trabajadores de empresas financieras de la ciudad de Tarapoto.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Tarapoto, Septiembre del 2009

Br. Iris Jhoanna Muñoz Macedo

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, estudio si existe o no correlación entre las variables de Estilo de Liderazgo en Gerentes y Niveles de Productividad del Personal de las Entidades Financieras de la Ciudad de Tarapoto, se incluyo a todas las entidades financieras privadas, que son reconocidas tanto a nivel local como nacional. Se trabajó con un total de 90 colaboradores quienes suman la población total. Para la medición de dichas variables, se utilizó el cuestionario de Productividad Personal, instrumento debidamente validado y con el cuestionario de escala de Liderazgo Organizacional (Potencial del Elo).

Los resultados obtenidos, fueron que, el estilo de liderazgo en Gerentes no guarda relación con el nivel de productividad del personal de las entidades financieras de la ciudad de Tarapoto. Esto debido que la variable de nivel de productividad, está siendo relacionada más bien por otros factores externos.

ABSTRAC

The present research work exists to see if there is a correlation or not between the variables of leadership style of managers and staff productivity levels of financial institutions in the city of Tarapoto , which includes all private financial institutions that are recognized both locally and nationally. It worked with a total of 90 collaborators who amount to the total population. For the measurement of said variables, the personal productivity questionnaire, a properly validated tool, along with the organizational leadership questionnaire of range were used. (Potencial of Elo) The results were that the leadership style of managers is unrelated to the level of productivity of the staff of financial institutions in the city of Tarapoto. This is because the varying productivity level is related to other external factors.