



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El clima institucional y la motivación laboral en la
institución educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito
de Chorrillos - 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. CARMEN TEÓFILA NAVARRETE GARCÍA
Br. FLORA LEONA ÑAÑEZ GUTIÉRREZ

ASESOR:

Dr. JOSÉ VÍCTOR QUISPE ATÚNCAR

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios, por brindarnos salud, entendimiento y fortaleza para poder lograr esta nueva meta.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a los catedráticos por haber compartido sus conocimientos y experiencias profesionales.

Presentación

Señores Miembros del Honorable Jurado:

Reverentemente elevo a vuestra alturada sapiencia el presente trabajo de investigación en cumplimiento al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, bajo el Título “El clima institucional y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos – 2013”. Tema que surgió del resultado del trabajo profesional que realizamos en diversas Instituciones Educativas. Los resultados de este estudio son muy importantes ya que ofrece información que orienta a asumir acciones de mejora y toma de decisiones educativas.

En las páginas que siguen tratamos de abordar la problemática del clima institucional y la motivación laboral a partir de su conceptualización y como instrumento que posibilite el logro de los objetivos institucionales.

En ese sentido, para su mejor comprensión, esta investigación se encuentra estructurada en IV capítulos; el Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de la información. En el Capítulo IV se tienen los Resultados, su descripción y discusión llegando posteriormente a las conclusiones y sugerencias, para finalizar luego con las referencias bibliográficas y Anexos.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2. 2. Problemas específicos	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1. Antecedentes internacionales	21
1.5.2. Antecedentes Nacionales	22
1.6 Objetivos	25
1.6.1. Objetivo General	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de clima institucional	28
2.1.1. Definición de clima institucional	29
2.1.2. Características de clima institucional	31
2.1.3. Dimensiones del clima institucional	35
2.1.4 Teorías del clima institucional	43
2.1.5. Tipos de clima institucional	45

2.2	Bases teóricas de la motivación laboral	48
2.2.1	Definición de motivación laboral	48
2.2.2	Dimensiones de la motivación laboral	49
2.2.3	Teorías motivacionales desde la perspectiva organizacional	51
2.3	Definición de términos básicos	60
III. MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	64
3.1.1.	Hipótesis general	64
3.1.2.	Hipótesis específicos	64
3.2	Variables	65
3.2.1	Definición conceptual	65
3.2.2	Definición operacional	65
3.3	Metodología	67
3.3.1.	Tipo de investigación	67
3.3.2.	Diseño de investigación	67
3.4	Población y muestra	68
3.5	Método de investigación	69
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.7	Métodos de análisis de datos	73
IV. RESULTADOS		
4.1	Análisis Descriptivo	76
4.2	Prueba de hipótesis	81
4.3	Discusión	86
CONCLUSIONES		90
SUGERENCIAS		91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		93
ANEXOS		97
Anexo 1 : Matriz de Consistencia		98
Anexo 2 : Instrumento para medir la variable clima institucional		99
Anexo 3 : Instrumento para medir motivación laboral		101
Anexo 4 : Certificado de validez de contenido		103
Anexo 5 : Confiabilidad del instrumento		118

Anexo 6: Base de datos de la variable 1:	120
Anexo 7 :Base de datos de la variable 2:	123

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de la variable: <i>clima institucional</i>	66
Tabla 2	Operacionalización de la variable: motivación laboral	67
Tabla 3	Distribución de la población de estudio	69
Tabla 4	Estadísticos de fiabilidad clima institucional	71
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad motivación laboral	72
Tabla 6	Baremos de la variable clima institucional	74
Tabla 7	Baremos de la variable motivación laboral	74
Tabla 8	Distribución del clima institucional	76
Tabla 9	Distribución del clima institucional por dimensiones	77
Tabla 10	Distribución de la motivación laboral	78
Tabla 11	Distribución de la motivación laboral por dimensiones	79
Tabla 12	Tabla cruzada del clima institucional y motivación laboral	80
Tabla 13	Correlación del clima institucional y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos	82
Tabla 14	Correlación de la comunicación y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos	83
Tabla 15	Correlación de la motivación y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos	84
Tabla 16	Correlación de la satisfacción laboral y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos	85
Tabla 17	Correlación del liderazgo y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos	86

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Distribución del clima institucional	76
Figura 2	Distribución del clima institucional por dimensiones	77
Figura 3	Distribución de la motivación laboral	78
Figura 4	Distribución de la motivación laboral por dimensiones	79
Figura 5	Clima institucional y motivación laboral	80

Resumen

La presente investigación tiene como problema principal: ¿cuál es la relación del clima institucional y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos – 2013”? y como objetivo: Establecer la relación entre el clima institucional y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos – 2013.

La metodología utilizada es hipotético deductiva, nivel correlacional; diseño no experimental transversal. La población de estudio son los docentes de la institución educativa, que hacen un total de 80 docentes y la muestra es censal, a quienes se aplicó los instrumentos de investigación.

Al contrastar la hipótesis general se cumple con el objetivo propuesto y se concluye que: Existe relación directa y significativa entre “el clima institucional y la motivación laboral en la Institución Educativa “San Pedro de Chorrillos” del distrito de Chorrillos – 2013”, con un rho de Spearman de 0,388 y una significancia estadística de 0,000.

Palabras clave: clima institucional y motivación laboral

Abstract

This research's main problem: what is the relationship of institutional climate and work motivation in School " San Pedro de Chorrillos " district of Chorrillos - 2013 "? and objective : To establish the relationship between the institutional climate and work motivation in School " San Pedro de Chorrillos " district of Chorrillos - 2013.

The methodology used is deductive hypothetical correlation level; experimental design does not cross. The study population consisted of teachers from the school, making 80 teachers and the sample is census, to research tools applied.

Contrasting the general hypothesis is satisfied with the proposed objective and concludes that: There is a direct and significant relationship between" institutional climate and work motivation in School" San Pedro de Chorrillos "district of Chorrillos - 2013 " with a Spearman's rho 0.388 and 0.000 statistical significance.

Keywords: institutional climate and work motivation

Introducción

Con frecuencia observamos que en las instituciones educativas el clima institucional es un factor muy importante en el desarrollo de la motivación laboral por la cual se realiza la siguiente investigación.

El clima institucional puede ser vínculo u obstáculo para la organización, especialmente en la motivación laboral, por ello la importancia del rol que cumple en las instituciones educativas y el surgimiento de nuevos paradigmas que da énfasis a la importancia el logro de los objetivos institucionales.

El desarrollo metodológico del trabajo ha seguido las pautas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, utilizada a través de los esquemas de tesis, razón por la que el trabajo consta de cuatro Capítulos cuyos contenidos están con sus respectivas particularidades que se describen a continuación

El Capítulo I está destinado al problema de la investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como el planteamiento del problema general y problemas específicos, la justificación, las limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación general y específicos.

En el Capítulo II consideramos elementos básicos como el marco teórico, en el que consignamos las conclusiones esenciales a las que han llegado otros investigadores, respecto a los temas relacionados con la investigación que realizamos.

En el Capítulo III abarca lo concerniente al aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican las hipótesis y las variables dentro de los cuales se da la definición conceptual y la definición operacional, se explica la metodología para probar las hipótesis, los tipos de estudio y el diseño, se señala la prueba y muestra de estudio, así como se describe y explica los instrumentos que se han empleado para la recolección de datos.

En el Capítulo IV, se analizan e interpretan los datos recogidos, se procesa la información para organizar los resultados de las pruebas estadísticas y se describe formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de Hipótesis.

Asimismo, hacemos un consolidado general de cada una de las variables en base a sus dimensiones, de las cuales se determinaron las conclusiones y sugerencias finales. Del mismo modo, mencionamos las Referencias Bibliográficas e incorporamos los Anexos.