



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y la convivencia escolar en
estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución
Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017

**TESIS PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Carmen Rosa Egocheaga León

ASESOR:

Mgtr. Luis Benites Morales

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

Presidente

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Secretario

Dra. Luzmila Garro Aburto

Vocal

Mgr. Luis Alfredo Benites Morales

Dedicatoria

A Máximo mi padre por inculcar en mi desde pequeña el deseo de superación, a Constantina mi madre por su apoyo incondicional en todos los momentos trascendentales de mi existencia.

Agradecimiento

A Dios y la Virgen María por todo lo concedido.

A los profesores del programa de Maestría de la Universidad Cesar Vallejo que guiaron la investigación Mgtr. Luis Benites y Dr. Nancy Cuenca.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Br. Carmen Rosa Egocheaga León, identificada con DNI N° 09747148 estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena); falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 23 de setiembre del 2017.

Br. Carmen Rosa Egocheaga León
DNI: N°09747148

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017” tiene la finalidad de determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría del distrito de Carabayllo de Lima.

Al poner a su consideración este trabajo cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la SUNEDU para optar el grado de Maestra en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación secundaria, y surge de la necesidad de conocer cómo se da la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría del distrito de Carabayllo de Lima.

La investigación consta de ocho capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial siguiendo el esquema de la tesis, determinado por la Universidad César Vallejo en su reglamento:

Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias. Anexos.

Espero Señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. Introducción	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación del estudio	42
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis	48
1.6. Objetivos	49
II. Marco metodológico	51
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	55
2.5. Diseño de investigación	55
2.6. Población, muestra y muestreo	56
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
2.8. Métodos de análisis de datos	62

2.9. Aspectos éticos	63
III. Resultados	64
3.1 Análisis descriptivo	65
4.3. Contrastación de hipótesis	85
IV. Discusión	92
V. Conclusiones	98
VI. Recomendaciones	101
VII. Referencias	104
Anexos	110
Artículo Científico	111
Anexo 2: Matriz de consistencia	120
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	123
Anexo 4: Consentimiento informado de padre de familia	126
Anexo 5 Carta de presentación a la institución educativa	127
Anexo 6 Constancia de realización de investigación en la institución educativa	128
Anexo 7: Validez del instrumento Escala para la evaluación de la Convivencia escolar EsCoDiR	129
Anexo 8: Base de datos	137

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	53
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar	54
Tabla 3	Población y muestra de estudio	58
Tabla 4	Confiabilidad de la variable: Convivencia escolar.	62
Tabla 5	Tabla cruzada entre la edad y sexo, de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	65
Tabla 6	Niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	66
Tabla 7	Niveles del componente intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	67
Tabla 8	Niveles del componente interpersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	68
Tabla 9	Niveles del componente manejo de estrés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo	69
Tabla 10	Niveles del componente adaptabilidad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo	70
Tabla 11	Niveles del componente estado de ánimo de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	71
Tabla 12	Cocientes de los componentes de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	72
Tabla 13	Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer	73

	grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	
Tabla 14	Índices de las dimensiones convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	74
Tabla 15	Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	75
Tabla 16	Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	77
Tabla 17	Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	78
Tabla 18	Contingencia entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	80
Tabla 19	Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	81
Tabla 20	Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	83
Tabla 21	Prueba de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones	84
Tabla 22	Correlación y nivel de significación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer	86

	grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.	
Tabla 23	Correlación y nivel de significación entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo.	87
Tabla 24	Correlación y nivel de significación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.	88
Tabla 25	Correlación y nivel de significación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo.	89
Tabla 26	Correlación y nivel de significación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo.	96
Tabla 27	Correlación y nivel de significación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo.	91

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Distribución de frecuencias entre la edad y sexo, de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	65
Figura 2	Niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	66
Figura 3	Niveles del componente intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	67
Figura 4	Niveles del componente interpersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	68
Figura 5	Niveles del componente manejo de estrés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	69
Figura 6	Niveles del componente adaptabilidad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	70
Figura 7	Niveles del componente estado de ánimo de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	71
Figura 8	Cocientes de los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	72
Figura 9	Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.	73
Figura 10	Índices de las dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución	74

	educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	
Figura 11	Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	76
Figura 12	Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	77
Figura 13	Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	79
Figura 14	Contingencia entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	80
Figura 15	Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	82
Figura 16	Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.	83

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

La metodología empleada corresponde a una investigación no experimental transversal y de alcance correlacional, la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de ambos sexos con edades entre los 13 y 17 años, que cursan el tercer grado de secundaria en la institución educativa Ciro Alegría del distrito de Carabayllo, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR.

Los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa y significativa según el grado de correlación de Spearman de 0.505 y nivel de significancia de $p=0.000$. Así mismo se halló una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Además de una relación inversa y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar. Del análisis estadístico se concluye que existe una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Palabras clave: Inteligencia emocional, convivencia escolar, adolescencia, socialización

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in third grade high school students the Ciro Alegría educational institution, Carabayllo-2017.

The methodology used corresponds to non experimental cross sectional research with correlational scope, the technique of selection of the participants was probabilistic sampling. The sample consisted of 150 students of both sexes between the ages of 13 and 17, who attend the third grade in the Ciro Alegría educational institution in the district of Carabayllo, to whom the BarOn ICE: NA Emotional Intelligence Inventory was applied and the Scale for the evaluation of direct school coexistence EsCoDiR

The results obtained reveal that among the variables emotional intelligence and school coexistence there is a direct and significant relationship according to the degree of Spearman correlation of 0.505 and level of significance of $p = 0.000$. Likewise, a direct and significant relationship was found between the components of emotional intelligence: intrapersonal, interpersonal, adaptability and mood in general and the variable school coexistence in students study sample. In addition to an inverse and significant relationship between the stress management component and school coexistence. From the statistical analysis it is concluded that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and school coexistence.

Key words: Emotional intelligence, school coexistence, adolescence, socialization.

I. Introducción

1.1. Antecedentes

Internacional

García (2015), en la tesis *Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*, para optar el grado de doctor en psicología, en la universidad de Málaga, España; tuvo como objetivo de estudio establecer la relación entre la inteligencia emocional y la agresión. La metodología empleada correspondió a un estudio correlacional de tipo básico, la muestra estuvo constituida por 151 estudiantes de secundaria de la región de Altamira España de ambos sexos con edades entre los 13 a 17 años. Se aplicaron el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y la Escala de alteraciones del comportamiento. Los resultados muestran que los adolescentes con un bajo índice de manejo de emociones propias y de los demás presentan una mayor índice de conducta agresiva. Él tesista concluyó que existe una relación significativa e inversa entre la variable inteligencia emocional y el comportamiento agresivo.

Gower et al. (2014), en el estudio *Asociación entre la inteligencia social - emocional y la perpetración de violencia de las adolescentes*, patrocinado por National Institute of Nursing Research, the Center for Disease Control and Prevention the Bureau of health Professions and the Maternal and Child Health Bureau de los Estados Unidos, tuvo como objetivo determinar la asociación entre la inteligencia social - emocional y la perpetración de violencia en la modalidad de agresión relacional y violencia física. Emplearon metodología correspondiente a un estudio correlacional transversal y se llevó a cabo en una muestra de 253 adolescentes mujeres de alto riesgo con edades entre 13 a 17 años de diversos estados. Utilizaron el inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE en cuanto a los componentes manejo de estrés, intrapersonal e interpersonal. Los resultados indicaron que las adolescentes con mejor manejo de estrés eran menos propensas a cometer agresión y violencia física hacia otros y además las adolescentes víctimas de agresión relacional tenían mayores posibilidades de agredir a otros. Concluyendo entonces que existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y la perpetración de la violencia.

Lomas et al. (2012), en *Inteligencia emocional, victimización y bullying en adolescentes* bajo la dirección de The Foundation for Professionals in Services for Adolescents de Australia. Tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables inteligencia emocional y bullying. La metodología utilizada correspondió a un estudio no experimental correlacional, en una población de 1400 estudiantes de secundaria del sureste de Melbourne- Australia, con una muestra de 58 estudiantes de ambos sexos con edades entre 12 y 16 años que frecuentemente estaban involucrados en conductas de bullying como agresores o víctimas. Los resultados del análisis de correlación indicaron que el poco control emocional predice la vulnerabilidad de los adolescentes a ser víctimas de bullying y que a mayor comprensión de las emociones de otro menor es la conducta agresiva en las escuelas. Los investigadores concluyeron que la inteligencia emocional tiene una relación inversa con la victimización y el bullying en adolescentes.

Pena, Extremera y Rey (2011), en la investigación; *El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes*, tuvo por objetivo examinar la validez predictiva de la inteligencia emocional (IE) en adolescentes, controlando las variables socio-demográficas sexo y edad. Emplearon metodología que corresponde a un estudio básico, de diseño correlacional no experimental, la muestra estuvo constituida por 217 estudiantes adolescentes de España, que cursaban estudios en 3º E.S.O. y bachillerato cuyas edades oscilaban entre los 14 a 18 años. Los resultados evidencian que potencialmente los estudiantes con mejores competencias emocionales resuelven mejor los problemas sociales entre compañeros en la escuela. El estudio concluye que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional de los adolescentes y la de resolución de problemas sociales.

Martorell, Gonzales y Rasal (2009), en la investigación *Convivencia e inteligencia emocional en menores en edad escolar*, de la Universidad de Valencia-España, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional en sus dimensiones empatía, autocontrol e impulsividad con la conducta agresiva en la escuela. La metodología que emplearon

correspondió a un estudio de diseño correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 108 estudiantes hombres y mujeres del colegio público de Valencia con un rango de edad de 9 a 15 años; a quienes se administró la prueba sociométrica Bull-S y el Cuestionario ASB e IVE-J Escala de Impulsividad, Afán de Aventura y Empatía. Como resultado se observa que los estudiantes caracterizados como violentos y transgresores de normas en la escuela ostentan bajos índices de inteligencia emocional. Los investigadores concluyen que existe correlación positiva entre convivencia y la inteligencia emocional.

Nacional.

Cuenca (2016) en la tesis: *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de San Martín de Porres*, para optar el grado académico de doctora en psicología en la universidad Femenina Sagrado Corazón. Lima. Perú, tuvo como objetivo de estudio describir la relación entre la inteligencia emocional y actitudes hacia la conducta violenta. La metodología empleada corresponde a una investigación de tipo correlacional, la muestra de estudio estuvo constituida por 187 estudiantes de ambos sexos, con edades entre 11 a 17 años. Se aplicó el cuestionario de actitudes hacia la Violencia (CAHV-28) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn. Los resultados reflejan que a mayor inteligencia emocional menor es la actitud violenta y en relación al manejo de estrés la puntuación es baja, por tanto los estudiantes no cuentan con estrategias para abordar el estrés lo que podría predisponer a actitudes violentas. La tesista concluyó que existe una relación baja y negativa entre inteligencia emocional y actitudes hacia la violencia.

Oquelis (2016) en la tesis: *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria*, para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación, de la Universidad de Piura, Perú, planteó como objetivo de investigación describir el nivel de inteligencia emocional, en una población de 82 estudiantes varones de cuarto año de Educación Secundaria, del colegio Hogar San Antonio de Piura, partir del test de Bar-On. La metodología correspondió a una investigación descriptiva no experimental. Como resultado de la investigación señala que los estudiantes pueden manejar adecuadamente la inteligencia emocional, según las dimensiones, relacionarse con los demás, tomar

decisiones, resolver problemas de manera rápida y saben manejar el estrés. Como conclusión la tesista manifiesta que los estudiantes sujetos del estudio poseen un nivel promedio de inteligencia emocional, con nivel más alto en el estado de ánimo y el más bajo en el manejo de estrés.

Ninatanta (2015) en la tesis *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María madre –Trujillo*, para obtener el grado de maestra en educación en la universidad Privada Antenor Orrego.Trujillo.Perú, tuvo como objetivo principal determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y la agresividad. Empleó como metodología de la investigación la correspondiente a un diseño correlacional, la muestra estuvo conformada por 103 estudiantes de ambos sexos que cursaban el 1er grado de secundaria a quienes se les administro el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE y el Cuestionario Modificado de Agresividad de Buss. Obtuvo como resultado que el desarrollo de la inteligencia emocional brinda la posibilidad de evidenciar menos conducta violenta en la escuela. Llegando a la conclusión la tesista que existe una correlación altamente significativa negativa entre la Inteligencia Emocional y la Irritabilidad, Agresión Verbal, Agresión Indirecta, Agresión Física y el resentimiento como dimensiones de la agresividad.

Vizcardo (2015), en la tesis: *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*, presentada para optar el grado académico de maestro en psicología con mención en psicología educativa, en la Universidad de San Martín de Porres, Lima. Perú, el objetivo de estudio fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela, en alumnos de un colegio privado de la ciudad de Arequipa. la metodología corresponde a una investigación de tipo correlacional, la muestra estudio lo constituyeron 159 estudiantes con edades entre los 11 a 13 años de edad. Los resultados hallados dan cuenta que manejar el estrés, mantener buenas relaciones interpersonales y un adecuado estado de ánimo en general menor es la posibilidad de evidenciar alteraciones del comportamiento en la escuela. El tesista llegó a la conclusión que existe correlación significativa baja e inversa entre tres de las cinco dimensiones de la

inteligencia emocional (estrés, interpersonal y estado de ánimo) y las alteraciones del comportamiento.

Valqui (2011), en la tesis: *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carrizal, San Martín-Tarapoto*, para optar el grado académico de magister en educación con mención en psicopedagogía, en la Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto .Perú. El objetivo de estudio fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carrizal. La metodología empleada corresponde a un estudio correlacional, la muestra estuvo constituida por 71 estudiantes del primer al quinto grado de secundaria de la institución educativa en mención. Como resultados señala que los alumnos tienen nivel bajo en inteligencia emocional y sus dimensiones autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales y el mayor porcentaje de alumnos, perciben el clima social escolar en un bajo nivel. Como conclusión el tesista sostiene que la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa positiva y muy fuerte.

1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística

1.2.1. La inteligencia emocional

Inteligencia general

La inteligencia es una cualidad muy apreciada no solo el ámbito intelectual sino también en las diversas actividades cotidianas, no obstante no hay una definición única del constructo inteligencia, esta varía según el enfoque del investigador o teórico. Para efectos de este estudio se asume la definición de Gardner (1983, citado en Salvador 2010), quien señaló que la inteligencia es “un conjunto de habilidades para resolver problemas [...] que implica también la capacidad de detectar o crear problemas, estableciendo de este modo el fundamento para la adquisición de nuevos conocimientos” (p.14).

Entonces la inteligencia es entendida como la capacidad de resolver problemas teniendo en cuenta la experiencia, en consecuencia puede ser adquirida paulatinamente como otras capacidades del ser humano.

Evolución de término inteligencia emocional

Para Bisquerra (2009.p. 125-126) la primera mención formal del término inteligencia emocional se realizó en un artículo en alemán La inteligencia emocional y emancipación, en 1966 en la que se hacía referencia a un grupo de mujeres quienes rechazaban los nuevos roles sociales al no haber desarrollado las competencias de inteligencia emocional pero Payne en 1986 sería el primero en utilizar el término Inteligencia emocional en el ámbito estrictamente educativo al proponer integrar emoción e inteligencia para enseñar en las escuelas respuestas emocionales a los niños y evitar así conductas destructivas.

Salvador (2010, p.16) refiere otro antecedente de la inteligencia emocional, Thorndike con la teoría de la inteligencia social, quien en la década del 20 y 30 en el siglo pasado distinguió tres clases de inteligencia: la abstracta académica, la mecánica o visoespacial y la social. Siendo denominada esta última inteligencia social y definida como la capacidad para poder comprender y dirigir a las personas. Bar-On en 1983 utilizó la expresión EQ (Emotional Quotient) en su tesis doctoral y en 1990 se dio a conocer Emotional Intelligence de Salovey y Mayer. En 1993 Gardner publicó Multiple intelligences. The theory in practice, donde distingue siete inteligencias, siendo la inteligencia interpersonal y la intrapersonal las que se relacionan con la inteligencia emocional. Pero fue Daniel Goleman el que popularizó el término en 1995 con el best seller Inteligencia emocional, basado en los estudios de Salovey y Mayer.

En conclusión el término inteligencia emocional no es nuevo en el ámbito académico, surge paulatinamente tras décadas de investigación producto de la reformulación del concepto inteligencia y de cada vez mayor interés por investigar el impacto que tiene las habilidades sociales en el éxito académico, profesional y personal.

Inteligencia emocional

Existen diferentes definiciones de inteligencia emocional casi tantos como investigadores la han abordado, para efectos de la investigación remitimos dos de los más destacados teóricos, así Salovey y Mayer (1990, citado en Bisquerra, Pérez y García, 2015, p. 53) la definen como “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, discriminarla entre ellos y usar esta información para la orientación y el pensamiento propio”.

Bisquerra dice que “Bar-On utiliza la expresión *inteligencia emocional y social* para referirse a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio” (Bisquerra 2009, p. 133).

En síntesis estas definiciones sobre la inteligencia emocional coinciden en la capacidad de las personas para reconocer las emociones propias y ajenas, manejarlas internamente y en las relaciones con los demás y lograr bienestar psicológico y óptimo desempeño en la sociedad.

Modelos de inteligencia emocional

Modelo de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey (2009) al respecto de la inteligencia emocional dicen:

Implica la habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando éstos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual. (p.32).

En ese sentido se pueden apreciar cuatro etapas de desarrollo de la inteligencia emocional las cuales se van construyendo sobre los logros de las anteriores y que son de acuerdo a Bisquerra (2009) a) Percepción, valoración y expresión de las emociones en sí mismos y en otros, implica la capacidad autoconocimiento y ser empático; b) Facilidad emocional del pensamiento, se produce cuando las emociones pasan al sistema cognitivo y ejercen su influencia

dirigiendo el pensamiento ; c) entendimiento, análisis y utilización de la información emocional, lo que implica comprender y razonar sobre las emociones ;d) regulación de las emociones lo que implica atenuar sin reprimir las emociones negativas y acentuar sin exagerar emociones positivas, esta fase es esencial para lograr las competencias emocionales. (pp. 128-130).

Para Ugarriza y Pajares (2005) este modelo incluye “pensar acerca de los sentimiento, una aptitud dejada de lado por otros modelos que se centran simplemente en percibir y regular los sentimientos”. (p.17).

En resumen en el modelo de Mayer y Salovey la inteligencia emocional no solo tiene que ver con la capacidad de apreciar y expresar las emociones propias, sino también con la capacidad de identificarlos en el otro, además integra atención y percepción un constructo considerado tradicionalmente cognitivos con empatía y motivación elementos relacionados a los procesos afectivos. Este modelo ha generado importantes investigaciones como la de Extremera y Fernández-Berrocal quienes definen la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer, comprender y regular las emociones propias y de los demás, lo que involucra percibir las emociones propias, comprender lo que sentimos y regular las emociones positivas y negativas de manera adecuada.

Para concluir se puede decir teniendo en cuenta el desarrollo humano y su permanencia en el sistema educativo formal que a medida el estudiante madura en la escuela se le puede guiar o acompañar para que pueda percibir sus diversas emociones e inclusive pueda compararlas con otras sensaciones o sucesos que le acontezcan, poder expresarlas adecuadamente, lo que implica desarrollar el pensamiento y toma de decisiones, para finalmente hacer uso de la experiencia adquirida en cuanto a las emociones y ser capaz de modular sus emociones e influir en los demás.

Modelo de inteligencia emocional de Goleman

Este modelo basado en los estudios de Mayer y Salovey es probablemente el más conocido, Goleman (1998) señaló:

El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los

demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término, pues, que engloba habilidades muy distintas —aunque complementarias— a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual. (Goleman 1998, p. 195).

Para Goleman (1998) la inteligencia emocional determina el potencial que se posee para desarrollar la competencias emocionales sea personal o social, así la inteligencia emocional tiene dos componentes el intrapersonal y el interpersonal las cuales constituyen la competencia personal y la competencia social respectivamente, las cuales están estructuradas en cinco dimensiones. El componente intrapersonal determina el modo como nos relacionamos con uno mismo esta capacidad abarca la identificación comprensión y control de emociones propias se evidencian en la dimensión Conciencia de sí mismo, Autorregulación y la Motivación. El componente interpersonal está determinado por la capacidad de identificar y comprender las emociones de los otros y determina el modo como nos relacionamos con los demás, los cuales se evidencian en las dimensiones empatía y habilidades sociales. (pp. 20-23)

Goleman (1996) señaló que los poseedores de inteligencia emocional Son socialmente equilibrados, sociables y alegres[...] poseen una notable capacidad de compromiso con las personas o las causas, de asumir responsabilidades y de alcanzar una perspectiva ética, son solidarias y cuidadosas en sus relaciones. Su vida emocional es rica y apropiada; se sienten cómodos con ellos mismos, con las demás y con el universo social donde viven (p. 58 y 59)

En conclusión el modelo de inteligencia emocional de Goleman describe a la inteligencia emocional como la capacidad que nos permite reconocer los sentimientos propios y el de los demás, en base a los propios afectos y así construir las experiencias reconociendo también los diferentes cambios de ánimo propios y el de los demás y descifrarlos para emplearlos en la vida diaria, lo cual puede aprenderse, mejorarse o modificarse y son esenciales no solo para

relacionarse con otros sino también para estar bien consigo mismo, en pocas palabras para integrarse al mundo y convivir eficazmente en la sociedad. Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) y un Cociente Intelectual (CI) los que no se oponen entre sí sino que se complementan.

Asimismo el bienestar de la persona tiene que ver con el equilibrio entre estos dos cocientes, entre la razón y la emoción, la razón regula las emociones pero no es suficiente para modificar e impedir respuestas emocionales inconvenientes. La satisfacción en diversos ámbitos de la vida no está determinada por la preparación académica sino en el grado en que somos capaces de desarrollar nuestra aptitud emocional.

Modelo de inteligencia social y emocional de Bar-On

El presente estudio está sustentado en la teoría de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On que está considerado dentro del ámbito de la psicología positiva como un modelo mixto al integrar personalidad y habilidades sociales (García & Giménez-Mas 2010, p.46).

Extremera y Fernández (2016, citando a Bar-On 1997) señalan que la inteligencia emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p.12).

Para Bar-On (1997, citado en Bisquerra et. al., 2015, p. 60) la inteligencia emocional fundamentada en el desempeño social y emocional integra cinco componentes cada cual con subfactores asociados, refieren que se usa el término social para destacar la importancia de las competencias sociales en la vida.

Mientras que para Ugarriza y Pajares (2005, p.18) “el modelo de Bar-On es multifactorial y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo[...] es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado hacia los logros”.

García y Giménez-Mas (2010, p.46) señalan “el modelo está compuesto por componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de

adaptabilidad, componente del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general". Además cada componente evidencia habilidades relacionadas entre sí que conforman los subcomponentes, García y Giménez-Mas (2010, p.46-47) detallan cada componente con sus respectivos subfactores los cuales en la investigación constituyen las dimensiones.

Dimensión 1: Componente intrapersonal

Tiene que ver con la capacidad de tener una visión positiva de si mismo para comprender las emociones propias y saber comunicarlas adecuadamente. Involucra cinco subfactores a saber:

Comprensión emocional de sí mismo: Como la habilidad para percibir el porqué de las emociones.

Asertividad: Permite la expresión de las emociones de manera no destructiva sin dañar los sentimientos de los demás.

Autoconcepto: Posibilita la comprensión y la aceptación de los aspectos positivos y negativos, así como de las limitaciones, lo que favorece el respeto a si mismo

Autorrealización: Es la habilidad de disfrutar realizando lo que podemos y deseamos hacer.

Independencia: Es la capacidad para autodirigirse, sintiéndose seguro de sí mismo e independiente para tomar decisiones.

Dimensión 2: Componente interpersonal

Es la capacidad para relacionarse empáticamente con las expresiones emocionales de los demás .Integra los siguientes subcomponentes:

Empatía: Como la habilidad que se posee para comprender y percibir los sentimientos de otros.

Relaciones interpersonales: Entendida como la habilidad para establecer y conservar relaciones con los demás de manera satisfactoria.

Responsabilidad social: Habilidad de ser una persona que contribuye a la sociedad.

Dimensión 3: Componente adaptabilidad

Relacionado con la capacidad para enfrentar con flexibilidad y realismo situaciones cotidianas. Comprende tres subcomponentes

Solución de problemas: Tiene que ver con la habilidad de reconocer problemas y buscar alternativas de solución pertinentes.

Prueba de la realidad: Consiste en evaluar la correlación entre lo que existe en la realidad y lo que experimentamos.

Flexibilidad: Entendida como habilidad para adecuar los pensamientos, emociones y conducta a nuevas y diversas situaciones.

Dimensión 4: Componente manejo de estrés

Evidenciado en la capacidad controlar los impulsos y afrontar con calma situaciones que generen estrés.

Tolerancia al estrés: Es la capacidad para afrontar adecuadamente emociones en la adversidad y en situaciones estresantes.

Control de los impulsos: Entendida como la destreza para de controlar los impulsos en situaciones adversas.

Dimensión 5: Componente del estado de ánimo en general

Delimitada como la habilidad para percibir positivamente los sucesos. Integra dos subcomponentes:

Felicidad: Relacionado con la sensación de satisfacción con nuestro ser.

Optimismo: Capacidad para percibir positivamente la vida.

Extremera y Fernández (2016) manifiestan que BarOn al incluir competencias personales como la capacidad de solucionar problemas y la comprobación de la realidad tanto en su modelo como en la medida de la inteligencia emocional como un indicador de competencias emocionales y sociales proporciona una estimación exclusiva de inteligencia emocional (p. 17).

En resumen, BarOn al emplear el término inteligencia emocional social hace referencia a las competencias emocionales y sociales, orientado a entender y expresar emociones propias y la de los demás, las cuales se deben tener en cuenta para un adecuado desenvolvimiento social, además señala lo insuficiente

del intelecto para convivir con los demás; su teoría presenta características diferentes a otros modelos, pero tiene en común el reconociendo y la regulación de emociones, en consecuencia poseer inteligencia emocional nos permite comprender las implicaciones emocionales en nuestro desenvolvimiento.

En conclusión, el gran interés por la inteligencia emocional ha generado investigaciones y propuestas desde diversos enfoques, pero los autores coinciden en que forma parte de la personalidad y el éxito.

1.2.2. La convivencia escolar

En la presente investigación se adopta la definición de convivencia escolar dada por el Ministerio de educación de Chile (2015) ya que está estructurada bajo los lineamientos del enfoque ecológico y señala:

La Convivencia Escolar se entiende, por tanto, como un fenómeno social cotidiano, dinámico y complejo, que se expresa y construye en y desde la interacción que se vive entre distintos actores de la comunidad educativa, que comparten un espacio social que va creando y recreando la cultura escolar propia de ese establecimiento. (p.25)

Benites (2011, p.14) refiriéndose al informe Delors dice que la necesidad de aprender a vivir juntos, posiciona a la convivencia escolar como uno de los principios básicos para la calidad educativa y como una dimensión del desarrollo de personal y social.

Para Marcone (2016, p.19) la responsabilidad de la convivencia escolar recae sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, es decir los directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad.

En consecuencia resulta inevitable para el ser humano enseñar a convivir aunque sea de manera no intencional, ya que cuando compartimos con otros estamos aprendiendo y enseñando a convivir sin proponérselo. Casi toda conducta humana es aprendida la convivencia no escapa a esa realidad, nadie nace con capacidades innatas para relacionarse con otros, convivir es un reto

social para la humanidad, en ese contexto la escuela es un agente de socialización especial ya que nos alberga en la infancia, niñez y adolescencia etapas claves donde adquirimos la mayor parte de nuestra conducta social, por tanto es de vital importancia que esté preparada para cumplir a cabalidad con su rol dentro del proceso de adquirir competencias para convivir.

Dimensiones de la convivencia escolar

La convivencia escolar tiene diferentes escenarios que la configuran, Ortega, Del Rey y Sánchez (2012, p.73) señalan que la gestión de la red interpersonal, el ajuste a la disciplina democrática, el ajuste social entre iguales, la victimización de iguales, el comportamiento violento y la victimización por profesorado son dimensiones de la convivencia escolar; las cuales se asumen como tal en la presente investigación.

Dimensión 1: Gestión de la red interpersonal

Incluye toda actividad que promueve la comunidad educativa para el logro de la convivencia dentro de la escuela, Ortega et al. (2012, p.60) "la convivencia implica asumir la relevancia de la valoración que profesorado, alumnado y familias hacen del centro como tal y de las relaciones entre ellos, si como la actitud y la experiencia personal que expresan respecto al mismo". De acuerdo a Benites (2017, p. 171) la convivencia escolar positiva se caracteriza por relaciones interpersonales de colaboración, cooperación y respeto de los derechos propios y ajenos. Minedu (2012, p.47) señala que una de las metas de las instituciones educativas es lograr una buena convivencia escolar y para lograrlo se necesita la construcción de adecuadas relaciones interpersonales procedentes de un clima escolar adecuado entre los miembros de las instituciones educativas a través del tiempo.

En conclusión la gestión de la red interpersonal al contemplar actitudes y conducta que los docentes propician para el establecimiento de adecuadas relaciones entre los estudiantes y la participación de las familias en las actividades escolares es fundamental para la organización la convivencia entre los miembros de la escuela como un subsistema dentro del sistema social donde se desenvuelven las integrantes de la comunidad educativa.

Dimensión 2: Ajuste a la disciplina democrática

Este determinado por el comportamiento que tiene el estudiante con respecto a las normas de convivencia que se establecen en la escuela y del conocimiento que éste tiene de las mismas. Ortega et al. (2012, p.61) señalan que “la relevancia que se otorga al respeto de las normas comunes y compartidas y la naturaleza de las consecuencias de no cumplirlas para el alumnado , ente otras debe incluirse a la hora de analizar la convivencia” Para Benites (2011) toda conducta considerada inadecuada en la escuela o que altere el habitual desarrollo de las actividades, es complejo de determinar ya que los maestros no distinguen de la misma manera estas acciones; para algunos carecerá de importancia , otros los consideran propios de la edad o los juzgaran con severidad (p.155-156). Benites (2017, p. 167) señala que las normas de disciplina que sustentan la convivencia escolar deben elaborarse teniendo en cuenta la realidad de los miembros del aula en particular y la de la institución educativa en general.

En consecuencia la disciplina democrática regula la convivencia cotidiana en la escuela si los estudiantes se conducen dentro de lo establecido en las normas de convivencia mejor será la convivencia. De otro lado si bien es cierto la disciplina en los centros escolares presenta dificultades de aplicación también tiene muchas posibilidades siendo la formulación de normas de convivencia con participación de los estudiantes uno de los aspectos a reforzar.

Dimensión 3: Ajuste social entre iguales

Contempla la percepción del estudiante respecto a sus actitudes y comportamientos en cuanto a las relaciones de amistad, cooperación, asertividad, respeto y aceptación que mantiene con sus compañeros. Perales, Arias y Bazdresch (2014 p.17) señalan que la convivencia tiene como resultado el acercamiento y conocimiento del otro para elaborar una red de relaciones.

Para Ortega et al. (2012) las relaciones entre estudiantes es un sistema relacional horizontal al margen de los docentes y contribuye a la adquisición de competencias y habilidades, tales como “ponerse en el lugar del otro,

comprender sus sentimientos y emociones y buscar el equilibrio entre el beneficio propio y la satisfacción de deseos” (p.18).

En síntesis el ajuste social entre iguales en la escuela constituye un microsistema al margen de los adultos y generan en los estudiantes identidad social de homogeneidad al tener igualdad de derechos y deberes pero en la cual se generan conflictos que deben resolverse, la escuela se constituye en un espacio de convivencia que debe ser aprovechado, ya que constituye un escenario para la adquisición y el ejercicio de competencias sociales, una especie de entrenamiento entre iguales de lo hará fuera del contexto escolar.

Dimensión 4: Victimización de iguales

Se consideran la percepción del estudiante sobre la experiencia dentro de la escuela de sentirse excluido, intimidado o haber vivido agresiones psicológica, física o verbal, por parte de por un compañero o grupo, todo lo cual le genere sentimientos de inseguridad en la escuela.

Dice Ortega et al. (2012, p.27) la crueldad de las conductas del agresor, y la debilidad de la víctima y su deseo de salir del problema, convierte a esta relación en un verdadero proceso de victimización con impacto negativo en la víctima y en el ecosistema de la convivencia en la escuela. Benites (2017,p.177) afirma “ambientes escolares que irradian seguridad a sus miembros tanto nivel instrumental como normativo va a constituirse en contextos protectores del accionar y del desarrollo personal y social de sus miembros , constituyéndose en instituciones de calidad facilitadoras de todo tipo de aprendizajes”.

En consecuencia la red interpersonal entre estudiantes puede verse afectado por la victimización entre compañeros lo que pervierte la convivencia escolar , es evidente que siempre el ser humano estará expuesto potencialmente a ser víctima ,entonces la escuela debe preparar para la convivencia en la sociedad, ser un espacio donde se gestione maneras de afrontar conductas agresivas.

Dimensión 5: Comportamiento violento

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o del poder, sea ejecutado o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo, que cause o tenga posibilidades de causar daño. El comportamiento violento para Ortega et al. (2012) es injustificado cuando las personas “no actúan con la reciprocidad moral y el respeto que debe merecer el otro ser humano con el que se relaciona” (p.20) y delimita toda conducta de agresión sea verbal, física, psicológica; intimidación o de exclusión social que se realiza en contra de otro estudiante.

Para Benites (2011, p.154) la violencia entre estudiantes hay que abordarlo a la luz de factores como el desarrollo evolutivo y las condiciones de vida.

En síntesis el comportamiento violento es uno de los factores que más perturba la convivencia ya el agresor o agresora se socializa al margen de la normas lo que deteriora su desarrollo moral e incrementa la posibilidad de conducta antisocial y produce un quiebre moral en la red de iguales. La agresividad y violencia en todas sus modalidades generalmente surgen cuando los estudiantes carecen de las habilidades para solucionar los conflictos. Al hablar de violencia necesariamente se debe mencionar los rasgos que caracterizan a los estudiantes violentos o agresivos los resultados obtenidos en varias investigaciones señalan que los estudiantes violentos presentan dificultades en algunas dimensiones de la inteligencia emocional, desde el enfoque ecológico podemos decir que la violencia de los estudiantes se produce a causa de una mala convivencia y da como resultado una mala convivencia.

Dimensión 6: Victimización por profesorado

Contempla la percepción de los estudiantes de sufrir agresiones ya sean físicas, psicológicas o verbales por parte de los docentes. Para Benites (2017) “La convivencia cuando es democrática puede ser conceptualizada como un modo de vivir en relación con otros, en el cual se respeta y considera las características y diferencia individuales de las personas, independientemente de sus roles y funciones.”(p 165). La convivencia adecuada en la escuela requiere que entre

estudiantes y maestros se establezca la empatía y el respeto mutuo, pero en ocasiones esta es alterado debido al estrés docente a razón de las exigencias propias de su labor, la conducta inadecuada de los estudiantes, las malas condiciones de trabajo entre otros factores; ocasionando en algunos casos que el docente no sepa afrontar los conflictos que se producen con los estudiantes. Benites (2011, p.155-156)

En consecuencia las óptimas relaciones entre docentes y estudiantes favorecen la convivencia escolar adecuada, los maestros deben demostrar una actitud positiva ante los conflictos y la manera de resolverlos no debe dejarse llevar por sus emociones es pertinente el desarrollo de competencias emocionales para desterrar de las escuelas la victimización de los estudiantes por parte del cuerpo docente.

Resumiendo, para promover la adecuada convivencia escolar es necesario empezar por analizar las dimensiones de la convivencia escolar e identificar aquellas que la favorecen de aquellas que la alteran, siguiendo el enfoque ecológico ninguna dimensión por si solo explicaría el estado de la convivencia escolar, esta sería el resultado de la acción reciproca entre ellas. Así la convivencia escolar se ve alterada cuando sus miembros no respetan las normas de convivencia, cada escuela tiene debe tener un plan o proyecto como un marco de referencia que regula la relación entre los miembros de la comunidad una especie de acuerdo que puede estar implícito o mejor aún explícito. Para la promoción de una convivencia escolar democrática es importante identificar las diferentes formas en que suele presentarse la violencia a fin de desarrollar acciones de intervención, pero sobre todo, de prevención, propiciando oportunidades para el diálogo y aprendiendo a resolver los conflictos de manera creativa y construyendo soluciones duraderas y satisfactorias entre las personas y los grupos. El desafío de los adultos (directores, docentes y padres de familia) consiste en promover la convivencia adecuada en las escuelas, pero no es responsabilidad exclusiva del sistema educativo sino que debe existir coherencia entre lo que se vivencia en la escuela, en las familias y en general en la comunidad, solo así los estudiantes los internalizaran como un comportamiento apropiado.

Modelos de gestión de la convivencia escolar

Las Instituciones educativas para gestionar la convivencia escolar tienen o deberían tener un plan o proyecto de convivencia donde se detallan además de la misión de la institución la normatividad que regule las relaciones entre los miembros de la institución, carecer de ellos nos lleva a la desorientación o también a la improvisación. Los modelos de gestión son diversos y permiten orientar las acciones concretas desde una perspectiva determinada para alcanzar los objetivos previstos, Fernández, Villaoslada y Funes (2002, citado en Benites 2012, p.158) señalan tres modelos de gestión de la convivencia escolar, el modelo punitivo-sancionador, el modelo relacional y el modelo integrado.

Modelo punitivo-sancionador

Llamado también normativo correctivo ,cuyo fundamento es la reparación de la falta cometida con una sanción ,se considera que así no habrá reincidencia por temor a ser castigado y también sirve como ejemplo para los otros, los críticos ese modelo señalan que este método aisladamente no da resultado,. Tafur y Suárez (2014.p.176) señalan que generan resentimiento en los sancionados y no sentido de responsabilidad de las acciones. Torrego (2010, p.3) señala que al no abordar el origen del conflicto puede generar en la víctima sentimiento de indefensión y por el castigo que sufre el agresor, no se produce reconciliación entre agresor y víctima

Modelo relacional

Basada en la reconciliación de las partes afectadas en un conflicto mediante el diálogo la disposición de ambas partes Donde la parte afectada recibiría una satisfacción y el infractor liberaría su culpa reflexionando sobre su accionar. Así ambas partes aprender a solucionar los conflictos poniendo en práctica la reflexión de sus actos.

Modelo integrado

Este modelo recoge aspectos de los dos modelos anteriores y propone tratar los conflictos empleando el diálogo entre las partes y la aplicar las sanciones respectivas posteriormente.

Ortega y del Rey (2003, en Tafur y Suárez 2014, p.186) dice que para ser aplicado satisfactoriamente se requiere el dominar técnicas relacionadas a manejo de conflictos, aprendizaje cooperativo, promover valores y gestión de la convivencia. Torrego (2010, p. 4) señala que cuando los estudiantes tienen la oportunidad de participar con autonomía en la organización de la convivencia en el aula plantean propuestas razonables y coherentes.

En síntesis de los modelos de gestión de la convivencia escolar el modelo punitivo sancionador aplicado como método único para gestionar la adecuada convivencia no da buenos resultados ya el castigo impuesto puede generar en sancionado resentimiento y el deseo de revancha en contra del agredido; el modelo relacional requiere de la capacidad de autoevaluación y autoconocimiento cualidades que en muchas ocasiones son carente en los adolescentes. En nuestro país el Minedu orienta la gestión de la convivencia escolar con el modelo integrado, estimula la participación de los estudiantes en la elaboración de normas de convivencia donde se señale lo que está permitido y lo que no, además de las consecuencias de no cumplirlas. La puesta en marcha de este modelo de gestión de convivencia tiene que ver con el desenvolvimiento de habilidades emocionales como la adaptación, la inteligencia intrapersonal e interpersonal y el estado de ánimo en general, todas ellas competencias de la inteligencia emocional.

Sistema ecológico de la convivencia escolar

Es innegable el efecto que tiene en las personas el contexto que la rodea ya que los comportamientos humanos se aprenden y dependen en gran medida de las influencias ambientales. El principal representante de la teoría ecológica del desarrollo humano es Urie Bronfenbrenner quien la sustento de la década de los setenta en el siglo pasado pero que hoy en día cobra cada vez mas vigencia ya que desde el enfoque ecológico la convivencia que se produce en la escuela no

es aislada de la sociedad sino que es parte de ella. Para Perales et al. (2014, p.14).

La convivencia es reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc.

Para Bronfenbrenner el ambiente ecológico es el “conjunto de estructuras seriadas cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente[...]. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo (Bronfenbrenner 1987 p.23). En ese sentido señala los niveles de microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos de los que vive la persona en desarrollo en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen en estos entornos y por los contextos más grandes en los que están (Bronfenbrenner 1987 p.40).

Dentro de ese sistema el Microsistema se constituye a razón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno más próximo (Bronfenbrenner 1987 p.41).

Las relaciones que se establecen entre 2 o más microsistemas da origen a el mesosistema, por ejemplo el microsistema familiar de los estudiantes y el microsistema del aula al relacionarse constituyen el mesosistema, mientras que el exosistema está constituido por “uno o más entornos que no incluyen a la persona como participante activo ,pero en los que se producen hechos que lo afectan o se ven afectados , por lo que ocurre en ese entorno “ (Bronfenbrenner 1987 p.44).

El microsistema, mesosistema y exosistema que se ven afectados en su conjunto por el entorno constituyen el macrosistema que Bronfenbrenner (

1987) define como “ la correspondencia en forma y contenido de sistemas de menor orden , que existen o podrían existir al nivel de la subcultura o cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencia o ideología que sustente estas creencias “ (p.45)

Este enfoque es bastante empleado en estudios sobre la convivencia en las escuelas así para Chaux (2012) “los círculos de violencia barrial, escolar y familiar tienden a superponerse y a realimentarse colocándose ante un descomunal problema de violencia aprendida” (p. 15); mientras que el Ministerio de educación de Chile (2015, p.24) señaló que gestionar la convivencia escolar va más allá de impartir disciplina o la resolución de conflictos , es más una labor formativa donde es necesario se reconozca la interacción de factores sociales en el sistema educativo, ya que la educación es un fenómeno social multidimensional, contextual y temporal.

Para Ortega et. al. (2012) el enfoque ecológico es conveniente para mejorar la convivencia escolar ya que “no altera ni la estructura ni la cultura escolar, sino que busca la mejora del clima de relaciones sociales en las aulas, los pasillos y los patios de recreo, una vez que se ha detectado el grado , la naturaleza y complejidad de los fenómenos que se quiere prevenir o erradicar.” (p17).

En síntesis Urie Bronfenbrenner postula que para investigar lo que sucede en las aulas se debe partir de la observación y el análisis de los hechos en el contexto en el que se producen, considerando al sujeto y a su entorno no como unidades aisladas si no interrelacionadas, considerar el modelo ecológico como sustento teórico de la presente investigación permite concebir a la sociedad y las relaciones que en ella se dan como un sistema en serie que influyen en el desarrollo y en el desenvolvimiento de las personas, dando significado a su conducta.

En consecuencia desde el enfoque ecológico la escuela es un pequeño sistema organizado dentro de la sociedad, donde al interactúan todos sus miembros promoviendo la adquisición de diversas capacidades, actitudes y valores; La dinámica de la convivencia escolar tienen su origen más allá de las

instituciones educativas se inician en el núcleo familiar lo que a su vez recibe la influencia de la sociedades, entonces la convivencia escolar no debe ser entendida como un producto final o acabado ya que la convivencia escolar es dinámica cambia constante al estar influenciada por la red de sistemas, en consecuencia cambia según cambia la sociedad. Para el análisis de la convivencia escolar se debe considerar los fundamentos del enfoque ecológico en caso contrario podría considerarse información errónea, se hace necesario integrar niveles de influencia educativa desde lo micro a lo macro para vincular la práctica educativa con las formas de vida de los estudiantes, ya que los sucesos que afectan a la organización política, social y económica de un determinado sistema afectan el desenvolvimiento de las personas y por ende el microsistema , mesosistema y exosistema.

Aprendizaje de la convivencia en la escuela

El aprendizaje de la convivencia requiere de habilidades interpersonales que se desarrollan desde la familia, la escuela y la comunidad. Minedu en el Currículo Nacional (2016, p.60) señala que para promover el aprendizaje de la convivencia en las escuelas se debe propiciar relaciones interpersonales entre los miembros, en el marco de la equidad y democracia para la construcción del bienestar general, las mismas que deben ser integradas al Plan de convivencia y tutoría escolar.

Benites (2017) señaló “el aprendizaje de la convivencia implica aprender a conocerse a sí mismo: autoconcepto y autoestima. Aprender a conocer a las personas que nos rodean: competencia emocional y empatía. Aprender a relacionarse con los demás: habilidades sociales y de comunicación” (p. 171).

Para Ortega et al. (2012) “la concepción de lo que es la convivencia escolar, se coloca en el centro mismo de las aspiraciones de una sociedad a ser más democrática, igualitaria y justa. (p.15)

En consecuencia es posible aprender a convivir, uno de los objetivos del sistema educativo peruano es la mejora de la calidad educativa, la cual no se podrá conseguir si no se logra el desarrollo socioemocional y las habilidades para convivir de los estudiantes, para lo cual se debe tener en cuenta el contexto

social donde se encuentra la escuela. Educar para la Convivencia no puede realizarse sin tener en cuenta la influencia e importancia del contexto social donde la escuela se halla. Es preciso contar con el compromiso y colaboración de las familias y todos los agentes sociales, es decir lograr la mayor participación de la sociedad.

Convivencia escolar e inteligencia emocional

El comportamiento humano en gran medida es aprendido gracias a la socialización, así interiorizamos normas de conducta socialmente aceptados, primero en la familia después en la escuela y posteriormente en la sociedad. En la actualidad existe una tendencia a la violencia en las escuelas, evidenciando que los estudiantes no estarían conviviendo adecuadamente. Ugarriza y Pajares (2005) destacan la importancia de desarrollar la inteligencia emocional en los centros escolares debido a que:

Puede redundar en la promoción del rendimiento académico y la responsabilidad social, disminuyendo así la posibilidad de que se involucren en comportamientos de riesgo y desadaptativos, como la violencia, los actos delictivos, el uso de sustancias psicoactivas y actividades sexuales tempranas no protegidas. La escuela puede facilitar oportunidades para el desarrollo y práctica de conductas emocionales y sociales apropiadas, tanto dentro del ambiente escolar como fuera de él (p.12).

Respecto al desarrollo de la inteligencia emocional Goleman (1998) dice que “A diferencia de lo que ocurre con el CI,[...] la inteligencia emocional constituye un proceso de aprendizaje mucho más lento que prosigue durante toda la vida y que nos permite ir aprendiendo de las experiencias” (p. 8)

La Organización Mundial de la Salud (1993, citado en El Plan regional de la convivencia escolar en Extremadura, 2007) propone “el desarrollo de diez competencias psicosociales básicas para garantizar el bienestar emocional, las relaciones interpersonales, los estilos de vida saludable (incluida la convivencia cotidiana) y el desarrollo de la formación ciudadana” (p.26). Las cuales son

Conocimiento de sí mismo.
Comunicación asertiva.
Toma de decisiones.
Pensamiento creativo.
Manejo de emociones y sentimientos.
Empatía.
Relaciones interpersonales.
Solución de problemas y conflictos.
Pensamiento crítico.
Manejo de tensiones o estrés.

Asimismo señala que estas competencias facilitan la socialización y son fundamentales para la adecuada convivencia en las escuelas, el desarrollo de estas competencias debe abordarse teniendo en cuenta la teoría de la inteligencia emocional. (Plan regional de la convivencia escolar en Extremadura, (2007 p. 26 - 27)

García, Fernández, Rodríguez y Tornero (2013) señalan que incluir en el currículo educativo la formación de inteligencia emocional, como una habilidad a desarrollar responde a que “las aulas son el modelo de aprendizaje socio-emocional adulto de mayor impacto para los alumnos” (p.131).

El Currículo Nacional de la Educación Básica de nuestro país presenta 31 competencias a lograr en el sistema educativo nacional de las cuales Construye su identidad y Convive y participa democráticamente se relacionan directamente con la convivencia y la inteligencia emocional.

La competencia Construye su identidad implica el logro de las capacidades Se valora a sí mismo y Autorregula sus emociones. La primera relacionada con el reconocimiento de características que lo hacen ser quien es, y la segunda “significa que el estudiante reconoce y toma conciencia de sus emociones, a fin de poder expresarlas de manera adecuada según el contexto, los patrones culturales diversos y las consecuencias que estas tienen para sí mismo y para los demás” (Minedu 2016 p. 30).

La competencia Convive y participa democráticamente está orientada a que el estudiante se relacione con los demás de manera justa y equitativa, implica las capacidades de: Interactuar con otras personas, construir y asumir acuerdos y normas, manejar conflictos constructivamente y participar en acciones para el bienestar común (Minedu 2016, p.23).

En resumidas cuentas las competencias mencionadas están relacionadas con las dimensiones de la inteligencia emocional tal como se desarrolla en las teorías de la inteligencia emocional en esta investigación. La Inteligencia Emocional independientemente del modelo teórico que la sustente tiene como finalidad el conocer y emplear adecuadamente las emociones para el desarrollo personal las cuales están relacionadas con la capacidad de convivir. Las innovaciones planteadas por el Ministerio de educación en nuestro país van en concordancia con dos propósitos; lograr una educación de calidad y acorde a los nuevos retos de una sociedad globalizada donde la competitividad en el mundo laboral generan alteraciones en la convivencia y rescatar la peculiaridad cultural de cada nación sin discriminar a otras, si la población joven de un país no posee competencias para desenvolverse adecuadamente en la sociedad tendrá un impacto negativo no solo en su vida personal, redundara en la calidad de convivencia de toda la sociedad .

En conclusión la inteligencia emocional desempeña un papel importante para lograr la convivencia armoniosa, el sistema educativo debe contribuir a la promoción de la inteligencia emocional de todos sus integrantes, pero teniendo en cuenta que es la sociedad la que posibilita esta formación, ya que no basta con aprenderse debe ser practicada para su interiorización. El compromiso de las escuelas de promover una adecuada convivencia escolar contribuir a la formación una sociedad cada vez más democrática y pacífica lo que revertirá en beneficio de todos.

1.3. Justificación del estudio

Todo estudio debe estar fundamentado es decir explicar las razones para su realización , tales como el porqué es importante para ampliar el conocimiento científico, esto es la justificación teórica; también indicar si las técnicas e

instrumentos empleados pueden considerarse para posteriores investigaciones, lo cual constituye la justificación metodológica, además ha de consignarse si la investigación contribuirá al entendimiento de la sociedad, es decir presentar la justificación social (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez 2014, p. 164-165).

La presente investigación se justifica teóricamente al correlacionar las dimensiones de la inteligencia emocional con la percepción de la convivencia escolar en estudiantes adolescentes, lo que contribuirá a ampliar el conocimiento sobre la asociación entre manejo adecuado de las emociones y las relaciones personales y fundamentar las bases teóricas referentes a la influencia positiva que tiene el manejo de las emociones en la construcción de adecuadas relaciones interpersonales dentro de la escuela.

Su justificación práctica reside en que los resultados de la investigación pueden considerarse como diagnóstico de la situación en que se encuentra la convivencia escolar y el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, en consecuencia servirá para orientar programas de manejo de emociones en el contexto educativo lo que redundará en la mejora de la convivencia escolar.

La justificación metodológica de la presente investigación radica en que el cuestionario utilizado para evaluar la convivencia escolar, una vez probada su validez y confiabilidad puede ser aplicado en estudios similares.

Como justificación social cabe señalar que las manifestaciones de una inadecuada convivencia están presentes en todos los segmentos socioeconómicos y grupos etarios que conforman la sociedad peruana. Esto se manifiesta a diario en las calles, en los lugares de trabajo, en el colegio y en muchas otras partes, por medio de un sin fin de actos violentos, afectando la sociedad en conjunto. Para cambiar este panorama se debe comenzar desde lo más micro: la educación, ya que las habilidades de convivencia no se desarrollan si no se estimulan intencionalmente. Es así que la investigación servirá como sustento para diseñar planes o programas educativos orientados a promover el desarrollo de competencias emocionales, lo que a futuro contribuirá a la promoción de una sociedad donde la convivencia está basada en la aceptación y el respeto mutuo y con ello contribuir al desarrollo social del país.

1.4. Problema

La violencia en sus diversas expresiones es una constante en el mundo actual y sus secuelas dañan la convivencia entre los miembros de la sociedad. Las escuelas no permanecen al margen de esta situación y a pesar de los esfuerzos para erradicar las manifestaciones de violencia del ámbito escolar no se han logrado grandes resultados.

Diversas organizaciones y reconocidos investigadores a nivel internacional han manifestado su preocupación y deseo de revertir este panorama. Así la Unesco en el año 1997 en el informe Delors establecía los pilares de la educación. Al respecto Benites (2011) indicó:

Estos pilares están relacionados a la promoción de cuatro formas de aprendizaje Aprender a Aprender; Aprender a hacer; Aprender a ser y Aprender a vivir juntos. La necesidad de incluir además de los aspectos cognoscitivos e intelectuales, aspectos relacionados con el desarrollo personal y con las habilidades sociales resaltan la importancia que tiene para educación el aprender a vivir juntos , es decir a convivir (p.144).

También Stone (citado en Goleman, 1996), señala que “el aprendizaje no es un hecho separado de los sentimientos de los niños. Ser alfabeto emocional es tan importante para el aprendizaje como la instrucción en matemática y lectura” (p.267).

Asimismo El Consejo de Europa declaró al año 2005 como el Año de la Ciudadanía a través de la educación, “con ello se ha pretendido estimular el interés general por la educación para la convivencia como medio que favorece la cohesión social, el entendimiento intercultural y el respeto a la diversidad y los derechos humanos”. (Plan Regional de la Convivencia en Extremadura 2007 (p.15).

Unicef (2011) refiere que en los centros escolares de América Latina son frecuentes las agresiones tanto físicas como verbales entre compañeros, como también hacia los docentes y de estos hacia los estudiantes, así como también

el apropiarse de pertenencias de otros , exclusión, discriminación, interrupción y falta de respeto a la autoridad y a las normas de la escuela, en general se han diversificado las señales de violencia, pero que en general no se trata de violencia extrema, sino específicamente de acciones que demuestran una inadecuada convivencia (p.107-111).

Se puede decir que las dificultades de convivencia en las escuelas reflejan que los estudiantes están socializándose de manera equivocada o contraria a lo que espera el sistema educativo en específico o la sociedad en general, siendo esto motivo de preocupación ya que tradicionalmente el sistema educativo privilegia el desarrollo cognitivo relegando a las emociones y la influencia que tienen para dirigir el comportamiento de las personas, en consecuencia se descuidó el desarrollo emocional de los estudiantes. No debemos olvidar la labor formativa de los maestros en las escuelas ya que es , donde la persona aprende a establecer relaciones con otros e inclusive consigo mismo y con el entorno en el que vive, de no hacer algo por mejorar la manera como se relacionan los estudiantes estaremos desaprovechando la valiosa oportunidad que brinda el contexto de la escuela para revertir las malas prácticas de convivencia, no existe otra institución social que de manera obligatoria albergue al ser humano en las etapas de formación como lo son la infancia, la niñez y la adolescencia y en nuestro país son aproximadamente catorce años.

La manifestación de violencia más preocupante que atenta contra la convivencia en las escuelas es el bullying, al respecto Unicef señala que la palabra inglesa bullying no tiene traducción exacta al español no obstante se usa para referirse al maltrato entre pares, matonismo, acoso, intimidación y otras expresiones de violencia. Asimismo señala que para ser considerado como tal debe ser un acto intencional y repetitivo donde existe un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. (Unicef, 2016, "Protocolo de actuación en situaciones de Bullying").

Al respecto Benites (2012) afirma:

La convivencia al interior de los centros educativos, se está viendo afectada por las malas relaciones entre sus miembros, debido

principalmente al acoso escolar o bullying lo cual debe abordarse teniendo en cuenta el contexto en el que se desenvuelven las personas ya que la violencia es causa y consecuencia de una mala convivencia. (p.154)

Se sabe que el bullying en las escuelas tiene consecuencias negativas a nivel personal en la víctima, el agresor y también en los espectadores, adicionalmente puede generar en los involucrados la aceptación de la violencia como una manera habitual de relacionarse y posteriormente reproducir esa conducta en la sociedad. Por consiguiente no atender a tiempo y de la manera adecuada los casos de bullying escolar generará que cada vez sea más lejano alcanzar el ideal de una armoniosa convivencia en la sociedad.

Bisquerra (2016, p.1) señala que “la escuela no satisface la demanda de competencias emocionales lo que pone de manifiesto el analfabetismo emocional que afecta a la sociedad, desarrollar competencias emocionales en la escuela representaría una evidente mejora en la relaciones dentro de la sociedad”.

Ugarriza y Pajares (2005) señalan que los adolescentes con poca habilidad emocional son más propensos a incurrir en actos de violencia y conductas destapadas, educar en las escuelas basándose en los principios de la inteligencia emocional satisfacería en alguna medida las necesidades sociales y emocionales de la sociedad (p.12).

Tendencias contemporáneas en educación señalan que la teoría de la inteligencia emocional aporta fundamentos para conocer el mundo emocional de los estudiantes en consecuencia es posible ayudarlos a manejar adecuadamente sus emociones especialmente aquellas que favorecen conductas agresivas así disminuir el comportamiento violento en los estudiantes y mejorar la convivencia escolar.

Estado peruano a través del Ministerio de Educación ha diseñado como política educativa la atención contra todo tipo de violencia o maltrato y promover la convivencia democrática en las escuelas, para lo cual ha emitido reglamentación pertinente. No obstante los índices de violencia en las instituciones educativas son elevados. El Minedu (2017) en el portal Siseve dio

a conocer que entre setiembre de 2013 y abril de 2017 se han reportado 11 643 casos de agresión a escala nacional, en el nivel inicial, primario y secundario en centros públicos y privados.

En el ámbito local la institución educativa *Ciro Alegría* de Carabayllo no es ajena a la conducta de estudiantes que alteran la convivencia escolar, tal como consta en los reportes de auxiliares de educación, docentes y padres de familia que señala “son habituales las conductas disruptivas en el aula, agresión verbal y en ocasiones física, discusiones, burlas y amenazas entre compañeros, además los estudiantes presentan deficiencias en la capacidad de resolver los conflictos adecuadamente.” (Institución Educativa *Ciro Alegría* 2016, p. 38)

Así en la I.E se reproduce las malas prácticas de convivencia que se vive fuera de ella, pero también puede ser el lugar desde donde empezar a transformar la convivencia social ya que en ella interactúan los futuros ciudadanos. En ese sentido es necesario tomar las medidas para abordar esta realidad, siendo lo más relevante la prevención, para lo cual se debe diseñar mecanismos que favorezcan la convivencia escolar.

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar es el inicio para la adopción de medidas que fortalezcan las competencias emocionales en la institución educativa, así prevenir conductas que dificulten la convivencia escolar.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa *Ciro Alegría*, Carabayllo-2017?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre el componente interpersonal y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017?

Problema específico 4

¿Cuál es la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017?

Problema específico 5

¿Cuál es la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017?

1.5. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Hipótesis específica 2

Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la percepción del clima escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Hipótesis específica 3

Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Hipótesis específica 4

Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Hipótesis específica 5

Existe una relación significativa entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Establecer la relación que existe entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Objetivo específico 2

Establecer la relación que existe entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Objetivo específico 3

Establecer la relación que existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Objetivo específico 4

Establecer la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

Objetivo específico 5

Establecer la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

II. Marco metodológico

2.1. Variables

Variable Inteligencia emocional

Definición conceptual

“La inteligencia emocional y social se refiere a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio” (BarOn 1997, citado en Bisquerra et al., 2009, p.134)

Definición operacional

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer y expresar emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar las capacidades y llevar una vida regularmente saludable y feliz siendo optimista, flexible, realista resolviendo problemas y afrontando el estrés sin perder el control .así como comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin ser dependientes de los demás. (Ugarriza y Pajares 2004, p.13)

Variable Convivencia escolar

Definición conceptual

Son las relaciones que se establecen entre los integrantes de la escuela independientemente del rol que cumplan en el, caracterizado por la forma como interactúan.

Definición operacional

Son las relaciones interpersonales que se establecen en centros escolares a consecuencia de la gestión de la red interpersonal en las aulas; el ajuste a la disciplina y a la red de iguales. Lo cual pueden alterarse por la victimización entre compañeros e incluso por profesores, así como por el comportamiento violento de los escolares. (Ortega et al. 2012, p.101)

2.2. Operacionalización de variables

Variable Inteligencia emocional

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango
Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorregulación Independencia	7,17,28,31,43,53.	130 a + Capacidad emocional y social excelentemente desarrollado.
Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.	120- 129 Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollado. 110-119 Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57.	90-109 Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
Manejo de estrés	Manejo de estrés Control de impulsos	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58.	80-89 Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado.
Estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60.	70-79 Capacidad emocional y social muy bajo. 69 - menos Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Variable Convivencia escolar

Tabla 2

Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rango
Gestión de la red interpersonal	Iniciativas, actitudes y comportamientos del profesorado Participación de las familias	13,1,9,29, 5,12,7,8,30	Baja (0-12) Media(13-25) Alta(26-36)
Ajuste a la disciplina democrática	Comportamiento del estudiante respecto a las normas básicas de convivencia. Conocimiento del estudiante de las normas básicas de convivencia mismas	18,11,6,2, 22, 20,16	Baja (0-9) Media(10-19) Alta(20-28)
Ajuste social entre iguales	Amistad Cooperación Asertividad Aceptación	17,10,19, 24,34,14,23, 33	Baja (0-10) Media(11-21) Alta(22-32)
Victimización de iguales	Experiencia de sufrir agresiones verbales. Experiencia de sufrir agresiones físicas. Experiencia de sufrir agresiones psicológicas. Experiencia de sufrir exclusión social y sentimiento de inseguridad	25,31,37, 28,4,35	Baja (0-7) Media(8-15) Alta(16-24)
Comportamiento violento	Realizar agresiones verbales. Realizar agresiones físicas. Realizar agresiones psicológicas y de exclusión social	26,32,15, 21	Baja (0-5) Media(6-11) Alta(12-16)

2.3. Metodología

Basados Ñaupas en et al. (2014, p. 136) el método empleado es el hipotético deductivo ya que se determinará la aceptación o no de hipótesis previamente planteadas luego del análisis de los datos obtenidos.

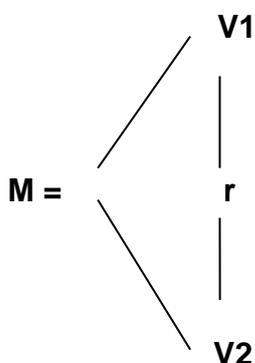
2.4. Tipo de estudio

De acuerdo con Ñaupas et al. (2014, p. 91) el presente estudio es básico ya que tiene por finalidad obtener información, que en nuestro caso específico es sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

2.5. Diseño de investigación

La presente investigación al pretender probar las hipótesis planteadas mediante el análisis estadístico de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar sigue el enfoque cuantitativo de la investigación y al tener como objetivo establecer la relación entre ambas variables tiene un alcance correlacional, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014, p.93).

El siguiente es el diagrama representativo de la investigación correlacional.



Donde

M = Muestra: estudiantes del 3er año del nivel secundario de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo 2017

V1 = Inteligencia emocional

V2= Convivencia escolar

r = relación

Para efectos del presente estudio se empleo el diseño no experimental, al respecto Hernández et al. (2014, p 152-154) señalan que en la investigación no experimental no se manipulan las variables de estudio para ver sus efectos, sino que se observan tal como se presentan. Además según el momento en el que se recopilen los datos de la investigación no experimental esta puede ser transversal o longitudinal, siendo transversal cuando los datos se recogen en un momento único.

Por consiguiente la presente investigación es no experimental transversal y de alcance correlacional.

2.6. Población, muestra y muestreo

Población

Para Hernández et al. (2014, p.174) la población la constituyen todos los elementos que poseen las mismas características y sobre los cuales se puede generalizar los resultados.

Así la población está conformada por 240 estudiantes de ambos sexos de la I.E. 2037 Ciro Alegría del distrito de Carabayllo, matriculados en el 2017 en el tercer grado del nivel secundaria de las secciones: "A", "B", "C", "D", "E" y "F".

Muestra

La muestra según Hernández et al. (2014), es un subgrupo de la población de interés sobre la cual se recolectaran los datos. (p.173)

En el presente estudio la muestra es probabilística, ya que todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de constituir la muestra. De acuerdo a Hernández et al. (2014), las muestras probabilísticas son esenciales en los diseños de investigación transeccionales. (p.177).

De acuerdo a Ñaupas et al. (2014, p.249) para calcular el tamaño de la muestra probabilística una formula estadística apropiada es la fórmula curva normal Z, la cual se calculó mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

E=0.05	Error de estimación o margen de error
N=240	Población
p=0.5	Proporción a favor
q=0.5	Proporción en contra
N.C=95%	Nivel de confianza
Z=1.96	Valor de la tabla normal estándar.

Reemplazando en la fórmula

$$\begin{aligned} n &= \frac{240 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (240 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} \\ &= \frac{230.487}{1.558} \\ &= 148 \end{aligned}$$

Lo que nos indica que el tamaño de la muestra debe estar conformado por más de 148 estudiantes para efectos de mayor exactitud lo redondeamos 150 participantes.

Asimismo para hallar la muestra proporcional en cada grado y sección ese empleo la fórmula:

$$nh = \frac{Nh}{N}(n)$$

Donde:

Nh = Subpoblación

N = Población total

n = Muestra total

nh = muestra de los grupos

Aplicándola a presente investigación la muestra finalmente queda constituida como se observa en la tabla 3.

Tabla 3

Población y muestra de estudio

Grado y sección	Población	Muestra
3ro A	40	25
3ro B	40	25
3ro C	40	25
3ro D	40	25
3ro E	40	25
3ro F	40	25
Total	240	150

Muestreo

Para que los resultados de la investigación pueda generalizarse se asumió el muestreo probabilístico aleatorio (Ñaupas et al. 2014, pp.250-251), ya que todos los estudiantes han tenido la misma probabilidad de ser seleccionados para el estudio, así se procedió a enumerar correlativamente todos los cuestionarios aplicados, seguidamente se escribió en trozos de papel números de uno a cuarenta los cuales fueron introducidos en una caja y removidos para extraer veinticinco papeles numerados por cada aula, los números correspondían a los números de cada cuestionario a emplear para el procesamiento estadístico de datos.

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para obtener la información necesaria para la investigación existen diversas técnicas e instrumentos, pero lo importante es que los que se empleen correspondan al diseño de estudio y sirvan para obtener calidad en los datos, por tanto se empleo la encuesta, Ibarguen (2016, p.19) dice que es una técnica que nos permite recolectar información de la muestra de estudio para su posterior análisis cuantitativo.

En cuanto a los instrumento de recolección de datos Hernández et al. (2014, p.217) afirman que tiene un papel central, sin él no hay investigación posible y debe registrar los datos de la variable que el investigador realmente necesite. Por lo cual después de revisar la bibliografía respectiva se eligió el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE adaptado por Ugarriza y Pajares ya que por sus características técnicas es el más adecuado para la investigación y para medir la variable convivencia escolar se ha empleado la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR.

Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE

El Inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE de acuerdo a Ugarriza y Pajares (2004, p 1-4) presenta las siguientes especificaciones.

Ficha técnica:

Nombre original	: EQi –YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto Canadá
Adaptación	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares en Lima - Perú
Forma	: Completa
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico jurídico, médico y en la investigación.

En esta investigación empleamos la versión completa que consta de 60 ítems distribuidos en escalas: Inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. Para responder usa una escala tipo Lickert con las opciones “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”

Validación y confiabilidad del instrumento

Hernández et al. (2010), indican que “la validez se refiere al grado que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201) En ese sentido el inventario de inteligencia emocional de BarOn de acuerdo a Ugarriza y

Pajares (2004,p.29-30), es validado en una muestra peruana formada por 3374 niños y adolescentes de Lima metropolitana, luego de haber sido sometido a la prueba de validez del constructo y la multidimensionalidad, con análisis de rotación Varimax que examina las intercorrelaciones entre las escalas del inventario , así quedó probada la suficiente validez del cuestionario en la forma completa como abreviada.

En cuanto a la confiabilidad del inventario Ugarriza y Pajares (2004, p 25) señalan que en la investigación peruana, se procedió a realizar el mismo análisis efectuado en el estudio de BarOn y Parker (2000) exceptuando la confiabilidad test retest, tales como la consistencia interna, media de las correlaciones iter-item y el error estándar de medición/predicción, lo que reveló coeficientes entre 0.77 y 0.88. Flores (2016,p.25-26) realizó el procesamiento estadístico para obtener la validez del inventario de BarOn mediante el Análisis factorial exploratorio, donde encontró una correlación significativa entre los ítems ya que obtuvo un valor mayor a 0.60, asimismo estimó la confiabilidad mediante el método de Alpha de Cronbach, obteniéndose la escala general un puntaje de 0.90 y en cuanto a la confiabilidad del inventario según los componentes es de la siguiente manera intrapersonal 0.614 ; interpersonal 0.773 ; adaptabilidad 0.823 ; manejo de estrés 0.822 y estado de ánimo general de 0.860.

Por tanto se concluye que el inventario de inteligencia emocional de Bar-On ICE posee confiabilidad y consistencia.

Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR

Se opta por emplear Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR debido a que fue diseñada de acuerdo a los lineamientos de la teoría ecológica del desarrollo humano la cual guía esta investigación. Las especificaciones del instrumento se detallan a continuación.

Ficha técnica

Nombre : Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa
EsCoDiR

Autor : Rosario del Rey, Rosario Ortega y Luis Raya (2011)

Administración : Individual y colectiva

Aplicación : Adolescentes escolares varones y mujeres

Significación : Convivencia escolar directa y sus riesgos

Donde se define operacionalmente la convivencia escolar desde dimensiones que favorecen la convivencia escolar (gestión de la red interpersonal, ajuste a la disciplina y ajuste social entre iguales) y dimensiones que la dificultan (victimización entre iguales, comportamiento violento y victimización por profesorado). Los ítems presentan alternativas de opinión con las opciones “nunca”, “casi nunca”, “a veces”, “casi siempre” y “siempre” (Ortega et al. 2012, p. 71-73)

Validación y confiabilidad del instrumento

En cuanto al cuestionario de Convivencia escolar, Presenta una consistencia interna, según alfa de Cronbach de 0.748 en una muestra representativa de 4145 adolescentes estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria de ocho provincias de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Con una edad media de 14,3 años. (Ortega et al. 2012, p. 75)

Para la presente investigación el instrumento fue sometido a validación de juicio de expertos a través de tres criterios pertinencia, relevancia y claridad, quienes precisan que hay suficiencia de los ítems planteados para medir cada dimensión, en consecuencia es aplicable. Seguido del juicio de expertos se administró la prueba piloto para obtener la confiabilidad del instrumento, obteniéndose con alfa de Cronbach de 0.726. Al respecto Ñaupás et al. (2014, p.) Señalaron que los rangos entre 0.72 a 0.99 corresponden a una excelente confiabilidad además dice que la confiabilidad es la condición que tiene un instrumento de ofrecer resultados veraces y constantes en condiciones de aplicación similares.

Tabla 4

Confiabilidad de la variable: Convivencia escolar.

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	30	100.0
	Excluidos ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.726	37

De la tabla 4, se llega a la conclusión de que el instrumento sobre la convivencia escolar tiene una excelente confiabilidad de consistencia interna.

2.8. Métodos de análisis de datos

Para el tratamiento de los datos obtenidos se empleará SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) en versión 20 por el volumen de los datos a procesar. Para el análisis descriptivo de los datos se procedió a hallar las frecuencias y porcentajes de los resultados en la muestra de estudio. Para la comprobación de hipótesis se hizo uso de la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, dada la naturaleza de los datos y de la distribución no normal de la muestra.

La figura estadística empleada es el diagrama de barras ya que facilita la interpretación inmediata de los datos. De la misma manera las tablas estadísticas se utilizaron para presentar la información que resultó del procesamiento estadístico de los datos recolectados de las variables de estudio.

2.9. Aspectos éticos

En el presente trabajo investigación se ha cumplido con las disposiciones planteadas por la universidad Cesar Vallejo para el proceso de investigación. Se referencia a todos los autores consultados para la investigación así se respetó la autoría de los mismos, no obstante las interpretaciones corresponden a la autora de la investigación. También se precisa la autoría de los instrumentos para el recojo de información así como la validez y confiabilidad correspondientes ya que de esta manera la información recopilada será confiable y objetiva.

Los participantes contaron con el consentimiento de sus padres o apoderados para ser informantes para esta investigación. Asimismo se aseguró la protección de la identidad de cada estudiante, ya que los instrumentos de recolección de datos tenían carácter anónimo y los resultados usados estrictamente con fines de la realización de esta investigación.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo

La muestra para el presente estudio estuvo conformado por un total de 150 estudiantes de la institución educativa 2037 Ciro alegría de Carabayllo 2017.

Tabla 5

Tabla cruzada entre la edad y sexo, de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

Edad	Sexo					
	Femenino		Masculino		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
13	9	6.0	14	9.3	23	15.3
14	34	22.7	40	26.7	74	49.3
15	11	7.3	18	12.0	29	19.3
16	12	8.0	9	6.0	21	14.0
17	0	0.0	3	2.0	3	2.0
Total	66	44.0	84	56.0	150	100.0

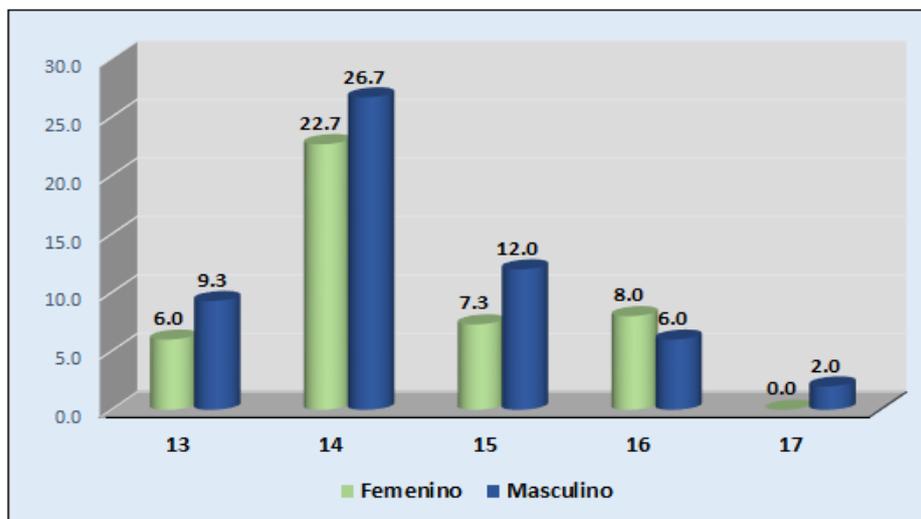


Figura 1. Distribución de frecuencias entre la edad y sexo, de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

En la tabla 5 y figura 1 se presentan la edad y sexo de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, donde se observa que el sexo masculino representa el 56.0% y un 44.0% es femenino, también que las edades de los estudiantes varían entre los 13 años y 17 años, siendo la mayoría de estudiantes de 14 años presentando un 49.3% del

total, un 15.3% de estudiantes tienen 13 años, solo un 2.0% de estudiantes tienen 17 años de edad.

En la muestra de estudio se midieron las variables inteligencia emocional y convivencia escolar y sus respectivas dimensiones, los resultados quedaron establecidos de la siguiente manera.

Tabla 6

Niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabaylo.

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	0	0.0
Muy bajo	0	0.0
Mal desarrollado	0	0.0
Promedio	0	0.0
Bien desarrollado	0	0.0
Muy bien desarrollado	10	6.7
Excelentemente desarrollado	140	93.3
Total	150	100.0

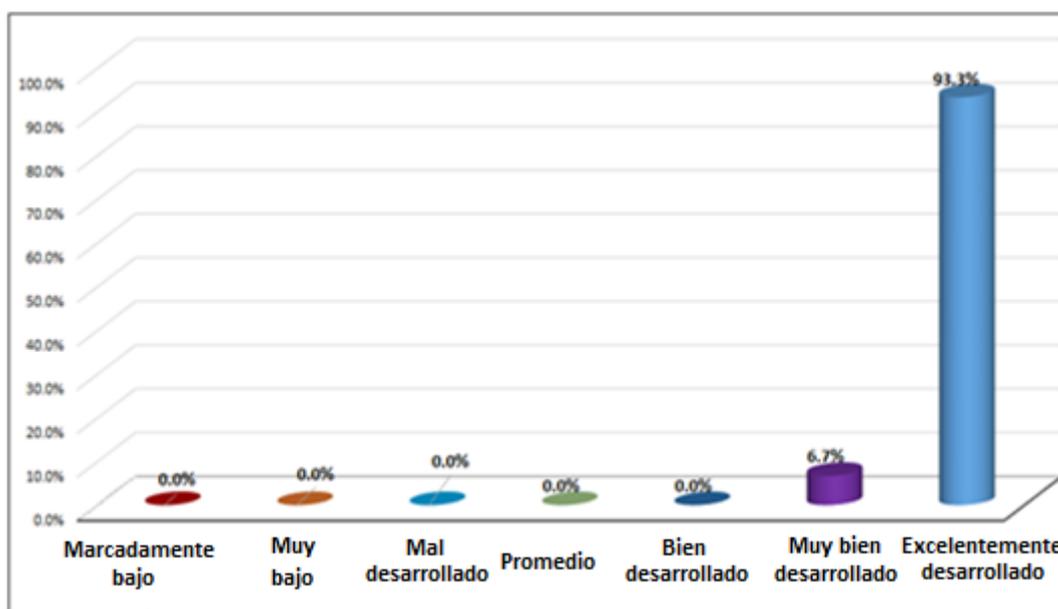


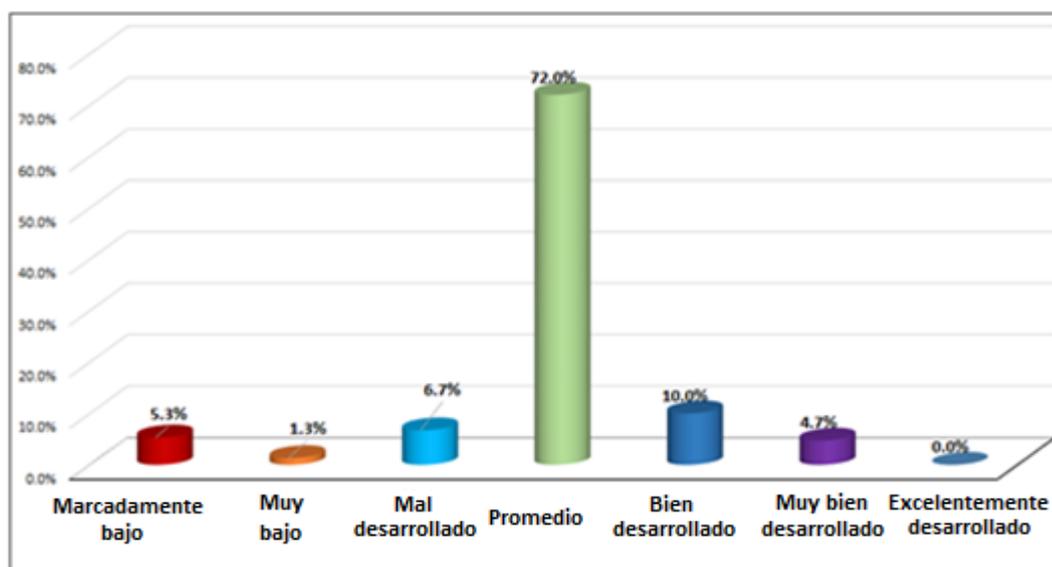
Figura 2. Niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabaylo.

De la tabla 6 y figura 2, se observa que en su mayoría los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabayllo*, tienen una inteligencia emocional excelentemente desarrollada representando el 93.3% del total de alumnos; solo un 6.7% de estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional muy bien desarrollada.

Tabla 7

*Niveles del componente intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabayllo*.*

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	8	5.3
Muy bajo	2	1.3
Mal desarrollado	10	6.7
Promedio	108	72.0
Bien desarrollado	15	10.0
Muy bien desarrollado	7	4.7
Excelentemente desarrollado	0	0.0
Total	150	100.0



*Figura 3. Niveles del componente intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabayllo*.*

De los resultados de la tabla 7 y figura 3, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabayllo*, tienen en el componente intrapersonal un nivel promedio

representando un 72,0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 10,0% de estudiantes tienen un nivel bien desarrollado y solo un 5,3% tiene un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 8

Niveles del componente interpersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabaylo.

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	7	4.7
Muy bajo	18	12.0
Mal desarrollado	27	18.0
Promedio	62	41.3
Bien desarrollado	34	22.7
Muy bien desarrollado	2	1.3
Excelentemente desarrollado	0	0.0
Total	150	100.0

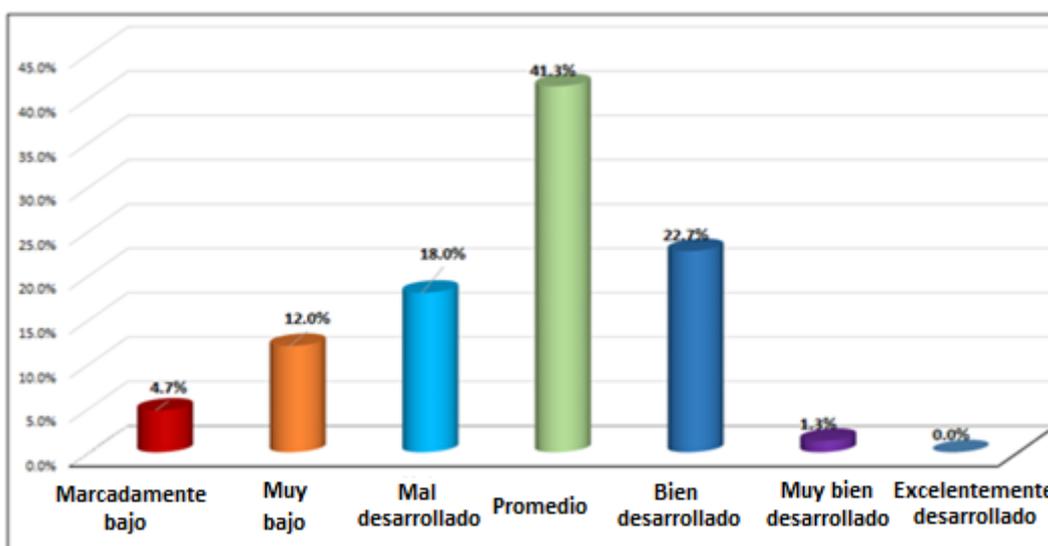


Figura 4. Niveles del componente interpersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabaylo.

De los resultados de la tabla 8 y figura 4, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabaylo, tienen en el componente interpersonal un nivel promedio representando un 41.3% del total de estudiantes que participaron en la

investigación; un 22.7% de estudiantes tienen un nivel bien desarrollado y solo un 4.7% tiene un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 9

Niveles del componente manejo de estrés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	0	0.0
Muy bajo	0	0.0
Mal desarrollado	4	2.7
Promedio	32	21.3
Bien desarrollado	69	46.0
Muy bien desarrollado	27	18.0
Excelentemente desarrollado	18	12.0
Total	150	100.0

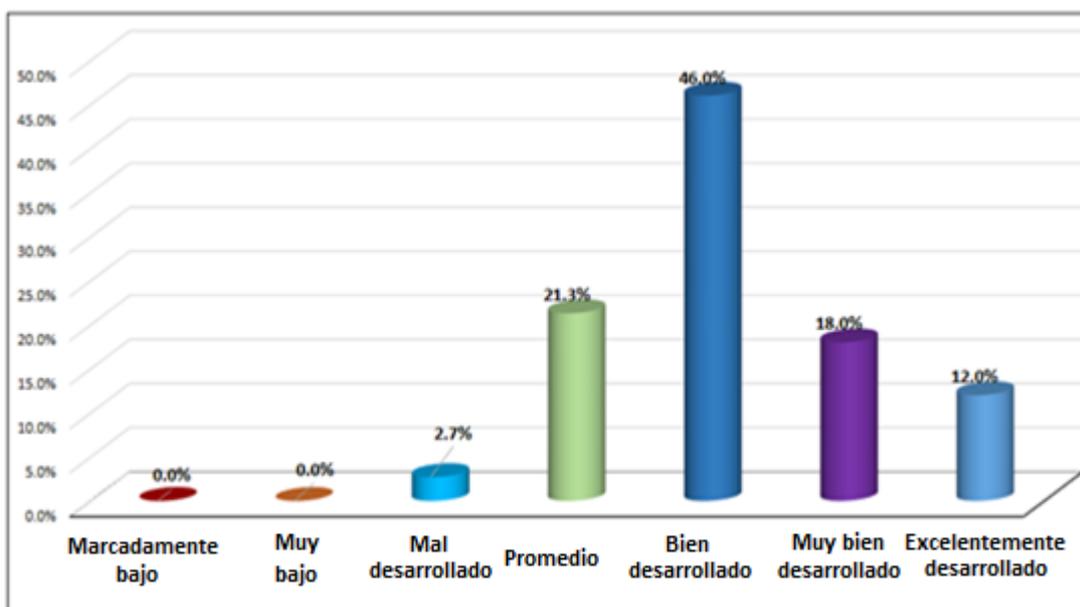


Figura 5. Niveles de la componente manejo de estrés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De los resultados de la tabla 9 y figura 5, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, tienen en el componente manejo de estrés un nivel bien desarrollado representando un 46.0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 21.3% de estudiantes tienen un nivel promedio y solo un 2.7% necesita mejorarse.

Tabla 10

Niveles del componente adaptabilidad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	22	14.7
Muy bajo	42	28.0
Mal desarrollado	35	23.3
Promedio	51	34.0
Bien desarrollado	0	0.0
Muy bien desarrollado	0	0.0
Excelentemente desarrollado	0	0.0
Total	150	100.0

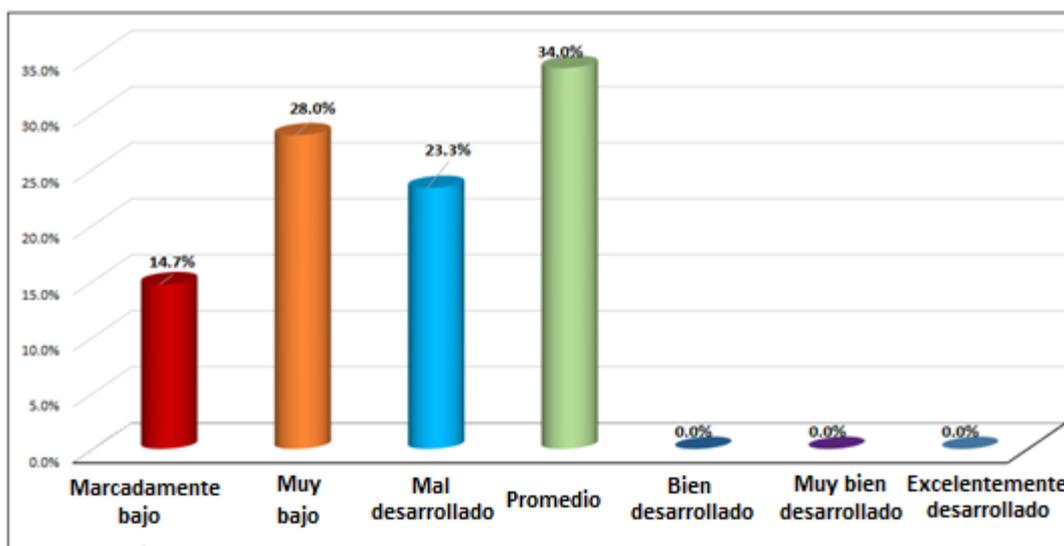


Figura 6. Niveles del componente adaptabilidad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De los resultados de la tabla 10 y figura 6, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, tienen en el componente adaptabilidad un nivel promedio representando un 34.0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; 28.3% de estudiantes necesitan mejorar y un 14.7% tienen un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 11

Niveles del componente estado de ánimo de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Frecuencia	Porcentaje
Marcadamente bajo	9	6.0
Muy bajo	18	12.0
Mal desarrollado	16	10.7
Promedio	67	44.7
Bien desarrollado	31	20.7
Muy bien desarrollado	9	6.0
Excelentemente desarrollado	0	0.0
Total	150	100.0

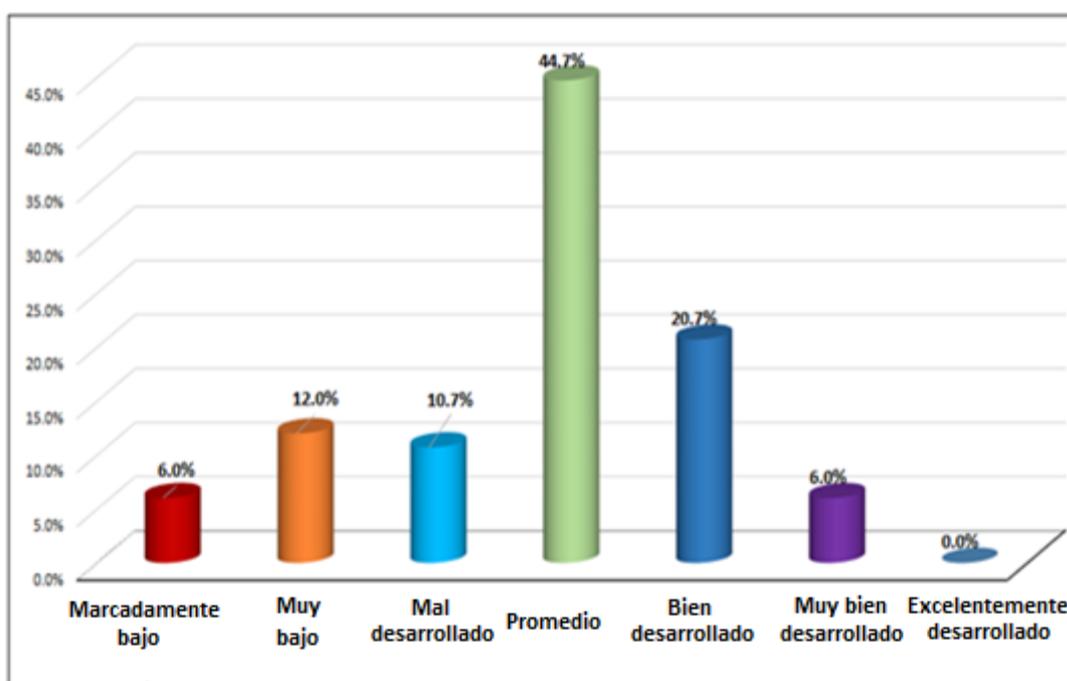


Figura 7 .Niveles del componente estado de ánimo de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De los resultados de la tabla 11 y figura 7, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, tienen en el componente estado de ánimo un nivel promedio representando un 44.7% del total de estudiantes que participaron en la investigación; 20.7% de estudiantes tienen un estado de ánimo bien desarrollado y solo un 6.0% tienen un nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Tabla 12

Cocientes de los componentes de inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

Sub escalas	Cociente	Clasificación
Intrapersonal	100	Promedio
Interpersonal	95	Promedio
Manejo de estrés	115	Bien desarrollado
Adaptabilidad	93	Promedio
Estado de animo	98	Promedio
Inteligencia emocional	181	Excelente desarrollo

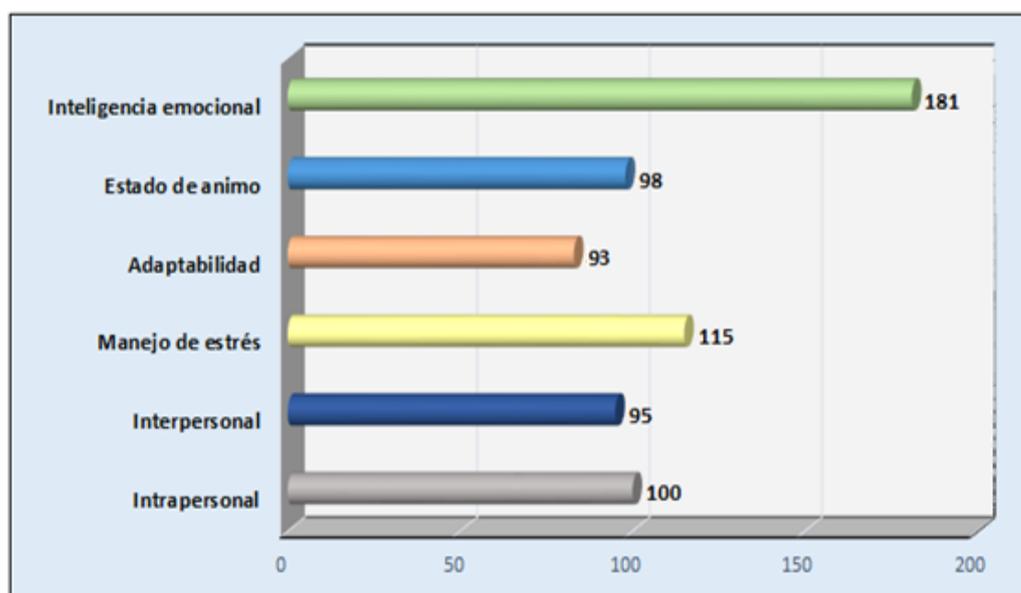


Figura 8. Cocientes de los componentes de la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De la tabla 12 y figura 8 se presentan valores del índice de inteligencia emocional general y de sus correspondientes componentes: El componente intrapersonal, deja observar un índice de 100, cuya calificación se define como promedio; en el componente interpersonal el índice obtenido es igual a 95, al que se le da la clasificación de promedio; en el caso de la componente manejo de estrés este revela un índice de 115, identificado como bien desarrollado; en el componente adaptabilidad el índice obtenido fue de 93, con calificación de

promedio; el componente estado de ánimo, tiene un índice de 98, con calificación promedio. Finalmente la inteligencia emocional tuvo un índice de 181, se interpreta como excelentemente desarrollada.

Tabla 13

Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0
Regular	22	14.7
Alto	128	85.3
Total	150	100.0

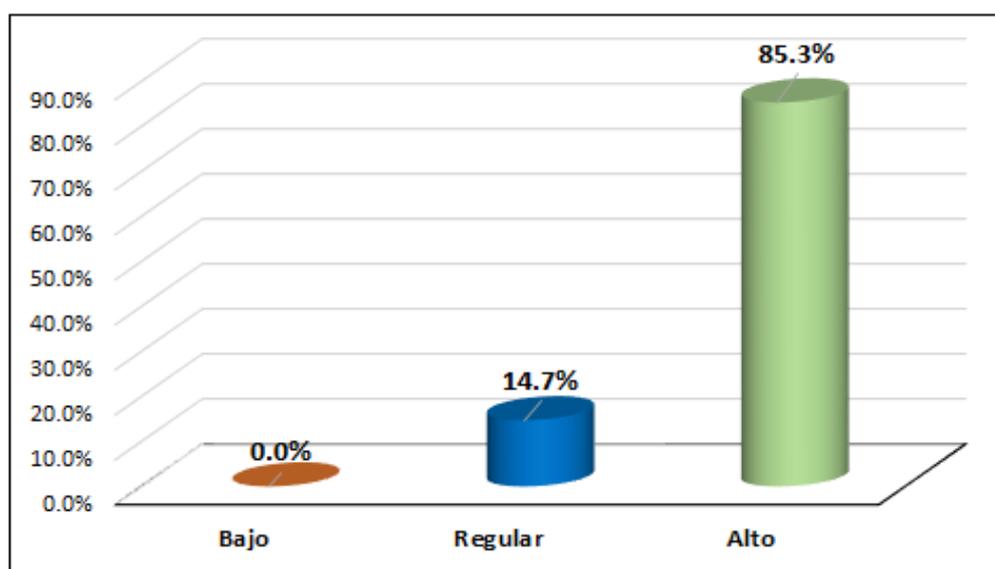


Figura 9. Niveles de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De la tabla 13 y figura 9, se observa que la mayoría de estudiantes presenta un nivel de convivencia escolar alto con un 85.3%, un 14.7% un nivel regular y ningún alumno presento un nivel de convivencia escolar bajo.

Tabla 14

Índices de las dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Índice	Clasificación
Gestión de la red interpersonal	24	Regular
Ajuste a la disciplina democrática	21	Alto
Ajuste social entre iguales	23	Alto
Victimización de iguales	4	Bajo
Comportamiento violento	3	Bajo
Victimización por profesorado	1	Bajo
Convivencia escolar	112	Alto

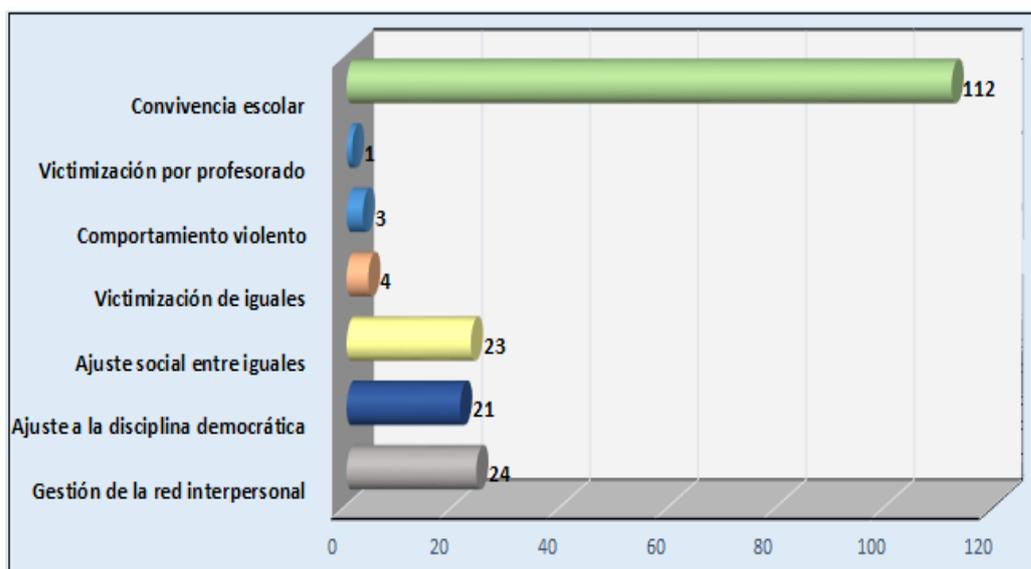


Figura 10. Índices de las dimensiones de la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

De la tabla 14 y figura 10 se presentan valores los índice de la convivencia escolar y de sus correspondientes dimensiones: La dimensión gestión de la red interpersonal, deja observar un índice de 24, cuya calificación se define como regular; en la dimensiones ajuste a la disciplina democrática el índice obtenido es igual a 21, al que se le da la clasificación de alto; en el caso de la dimensión ajuste social entre iguales este revela un índice de 23, identificado como alto; en

la dimensión victimización de iguales el índice obtenido fue 4, con calificación de baja; la dimensión comportamiento violento, tiene un índice de 3, con calificación bajo también; la dimensiones victimización por profesorado, obtuvo un índice de 1, con calificación bajo. Finalmente la convivencia escolar tuvo un índice de 112, se interpreta como alto.

Tabla 15

Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Mal desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Promedio	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy bien desarrollado	0	0.0	2	1.3	8	5.3	10	6.7
Excelentemente desarrollado	0	0.0	20	13.3	120	80.0	140	93.3
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

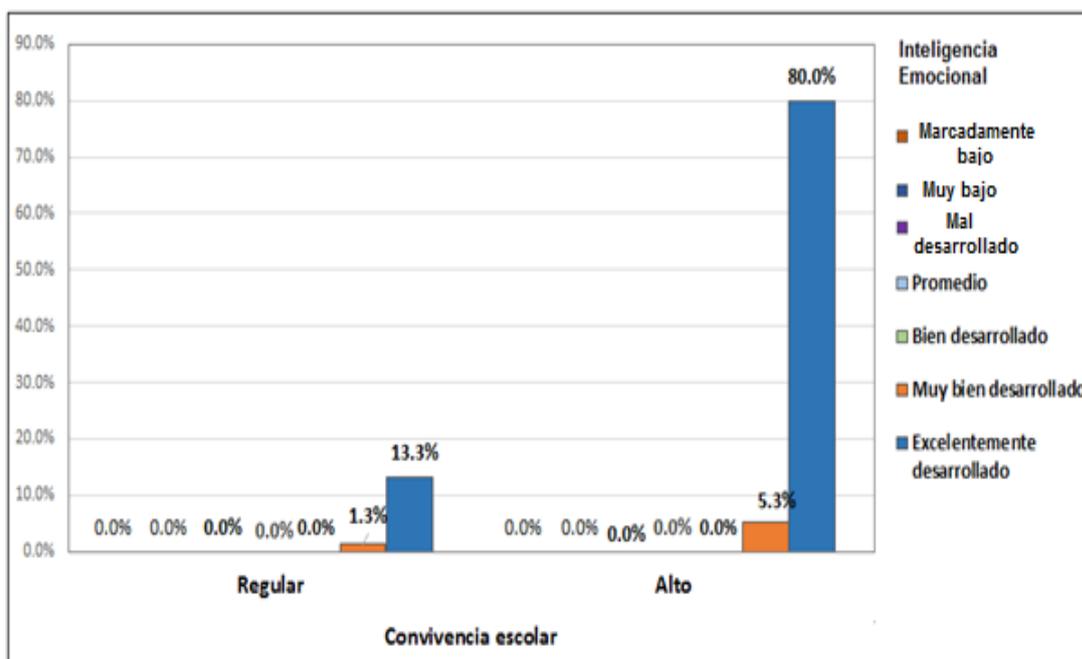


Figura 11. Contingencia entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

En la tabla 15 y figura 11, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, tienen un nivel excelentemente desarrollado en la inteligencia emocional y un nivel alto en la convivencia escolar representando un 80.0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 13.3% de estudiantes tienen un nivel excelentemente desarrollado en la inteligencia emocional y nivel regular en la convivencia escolar; solo un 1.3% tienen un nivel muy bien desarrollado en la inteligencia emocional y nivel regular en la convivencia escolar.

Tabla 16

Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	0	0.0	8	5.3	8	5.3
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	2	1.3	2	1.3
Mal desarrollado	0	0.0	0	0.0	10	6.7	10	6.7
Promedio	0	0.0	22	14.7	86	57.3	108	72.0
Bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	15	10.0	15	10.0
Muy bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	7	4.7	7	4.7
Excelentemente desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

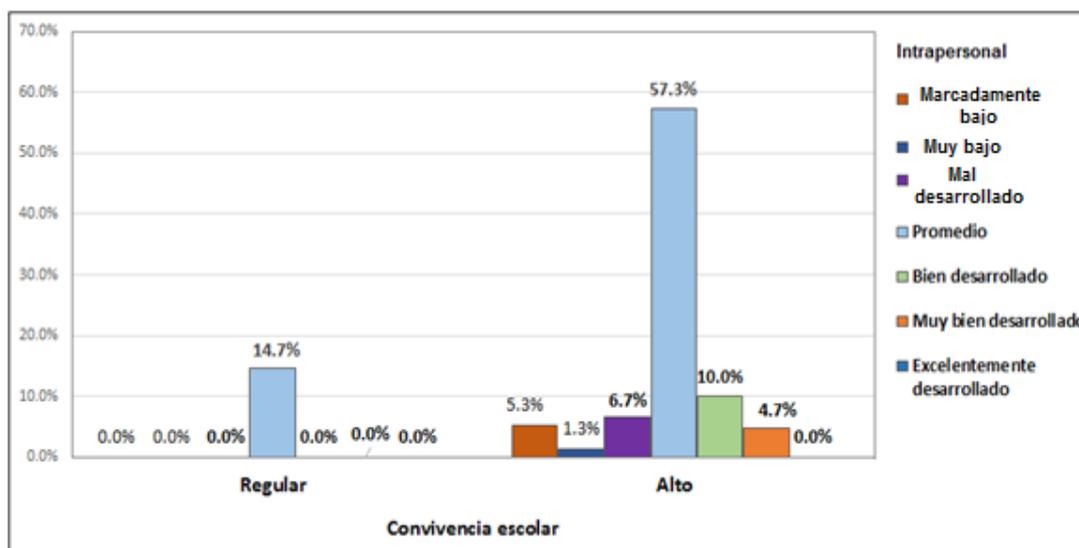


Figura 12. Contingencia entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

En la tabla 16 y figura 12, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabaylo*, tienen un nivel promedio en el componente intrapersonal y un nivel alto en la convivencia escolar representando un 57.3% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 14.7% de estudiantes tienen un nivel promedio en el componente intrapersonal y nivel regular en la convivencia escolar; solo un 1.3% necesita mejorar la componente intrapersonal y tiene nivel alto en la convivencia escolar.

Tabla 17

*Tabla de contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabaylo*.*

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	2	1.3	5	3.3	7	4.7
Muy bajo	0	0.0	7	4.7	11	7.3	18	12.0
Mal desarrollado	0	0.0	0	0.0	27	18.0	27	18.0
Promedio	0	0.0	13	8.7	49	32.7	62	41.3
Bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	34	22.7	34	22.7
Muy bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	2	1.3	2	1.3
Excelentemente desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

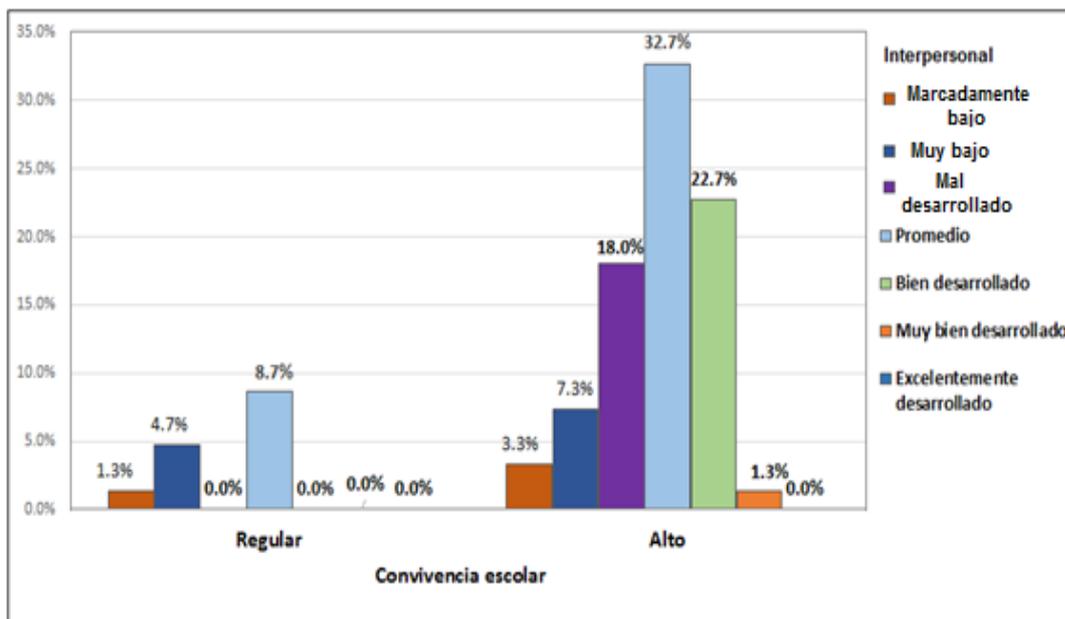


Figura 13. Contingencia entre el componente interpersonal y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa 'Ciro alegría de Carabaylo'.

En la tabla 17 y figura 13, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa 'Ciro alegría de Carabaylo', tienen un nivel promedio en el componente interpersonal y un nivel alto en la convivencia escolar representando un 32.7% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 22.7% de estudiantes tienen un nivel bien desarrollado en el componente interpersonal y nivel alto en la convivencia escolar; solo un 1.3% tiene un nivel de desarrollo marcadamente bajo en el componente interpersonal y tiene nivel regular en la convivencia escolar.

Tabla 18

Tabla de contingencia entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy bajo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Mal desarrollado	0	0.0	0	0.0	4	2.7	4	2.7
Promedio	0	0.0	0	0.0	32	21.3	32	21.3
Bien desarrollado	0	0.0	14	9.3	55	36.7	69	46.0
Muy bien desarrollado	0	0.0	3	2.0	24	16.0	27	18.0
Excelentemente desarrollado	0	0.0	5	3.3	13	8.7	18	12.0
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

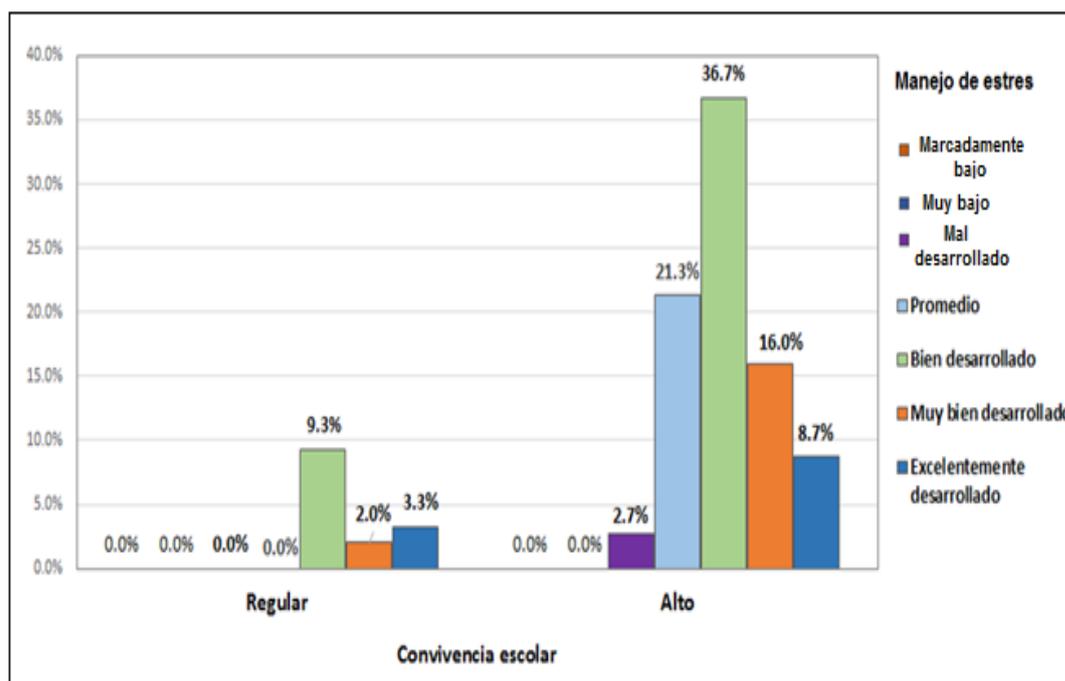


Figura 14. Contingencia entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

En la tabla 18 y figura 14, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabaylo*, tienen un nivel bien desarrollado en el componente manejo de estrés y un nivel alto en la convivencia escolar, representando un 36.7% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 21.3% de estudiantes tienen un nivel promedio en el componente manejo de estrés y nivel alto en la convivencia escolar; solo un 2.0% tiene un nivel muy bien desarrollado en el componente manejo de estrés y tienen un nivel regular en la convivencia escolar.

Tabla 19

*Tabla de contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría de Carabaylo*.*

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	8	5.3	14	9.3	22	14.7
Muy bajo	0	0.0	10	6.7	32	21.3	42	28.0
Mal desarrollado	0	0.0	4	2.7	31	20.7	35	23.3
Promedio	0	0.0	0	0.0	51	34.0	51	34.0
Bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Excelentemente desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

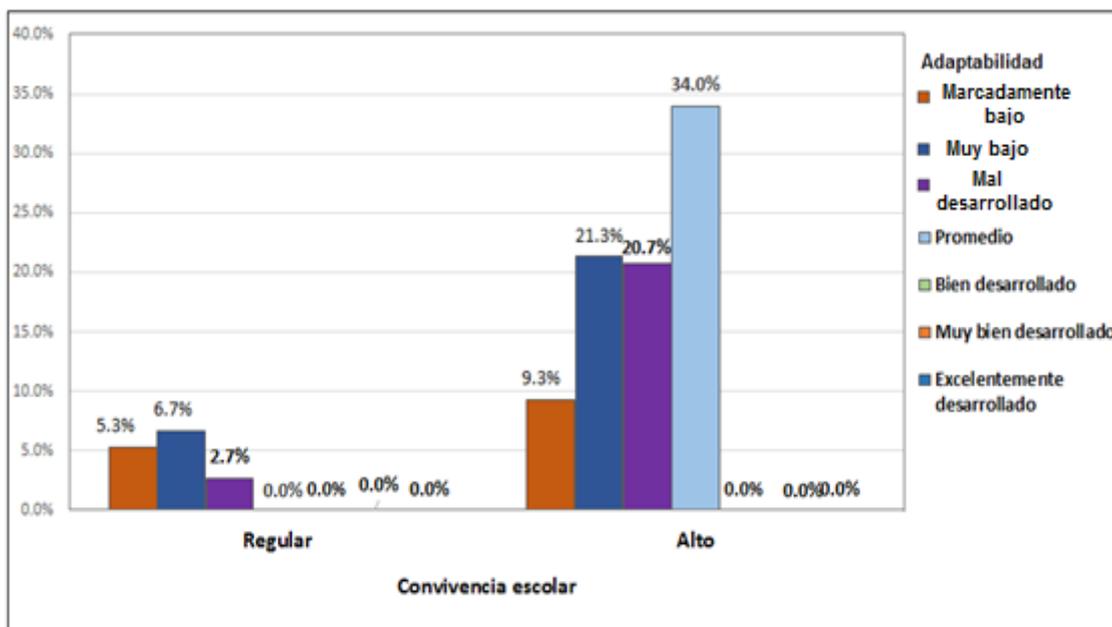


Figura 15. Contingencia entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría* de Carabaylo.

En la tabla 19 y figura 15, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa *Ciro alegría* de Carabaylo, tienen un nivel promedio en el componente adaptabilidad y un nivel alto en la convivencia escolar, representando un 34.0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; un 21.3% de estudiantes necesita mejorar en el componente adaptabilidad y tiene nivel alto en la convivencia escolar.

Tabla 20

Tabla de contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo.

	Bajo		Regular		Alto		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Marcadamente bajo	0	0.0	2	1.3	7	4.7	9	6.0
Muy bajo	0	0.0	3	2.0	15	10.0	18	12.0
Mal desarrollado	0	0.0	3	2.0	13	8.7	16	10.7
Promedio	0	0.0	10	6.7	57	38.0	67	44.7
Bien desarrollado	0	0.0	4	2.7	27	18.0	31	20.7
Muy bien desarrollado	0	0.0	0	0.0	9	6.0	9	6.0
Excelentemente desarrollado	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Total	0	0.0	22	14.7	128	85.3	150	100.0

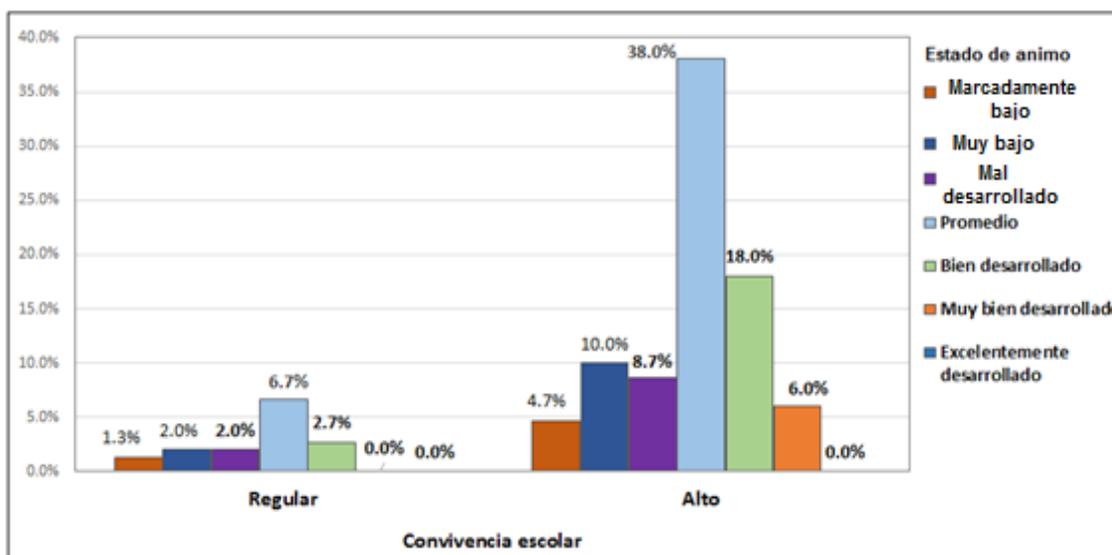


Figura 16. Contingencia entre el componente estado de ánimo y la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría de Carabayllo.

En la tabla 20 y figura 16, se observa que la mayoría de estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro alegría de Carabayllo, tienen un nivel promedio en el componente estado de ánimo y un nivel alto en la

convivencia escolar, representando un 38.0% del total de estudiantes que participaron en la investigación; 18.0% de estudiantes tienen bien desarrollado el componente estado de ánimo y tiene nivel alto en la convivencia escolar; solo el 1.3% tiene un nivel de desarrollo marcadamente bajo en el componente estado de ánimo y tienen un nivel regular en la convivencia escolar.

Prueba de Normalidad

Para verificar si las variables provienen o no de una distribución normal, se realizó la prueba de kolmogorov Smirnov, esta prueba se aplica cuando el tamaño de la muestra es mayor 50, el análisis se desarrolló variable por variable y también por dimensión.

Para la variable convivencia escolar, inteligencia emocional y sus dimensiones se plantearon las siguientes hipótesis para demostrar su normalidad:

H₀: La variable tiene distribución normal.

H_i : La variable no tiene distribución normal

Se procedió con el tratamiento en el software SPSS, el cual nos indicó los siguientes valores:

Tabla 21

Prueba de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones

Kolmogorov Smirnov			
	Estadístico	gl.	Sig.
Intrapersonal	2.000	150	0.001
Interpersonal	1.088	150	0.187
Adaptabilidad	1.269	150	0.08
Manejo de estrés	0.850	150	0.465
Estado de animo	1.276	150	0.077
Inteligencia emocional	0.685	150	0.737
Convivencia escolar	1.078	150	0.194

En la tabla 21 se observa que el componente intrapersonal tiene un $p=0.001$ menor que $\alpha=0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto se concluye que los componentes intrapersonal no tiene distribución normal. En el caso de la variable convivencia escolar, inteligencia emocional y sus componentes, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo estas tienen un “p-valor” mayor a $\alpha=0.05$ no se rechaza la hipótesis nula y por lo tanto se concluye que estas variables y dimensiones tienen distribución normal.

De acuerdo a los resultados obtenidos y al planteamiento de las hipótesis de investigación y la normalidad de las variables, se aplicara pruebas no paramétricos para poder medir la correlación de las variables.

Asimismo, la prueba estadística a utilizar es la Rho de Spearman o Correlación Rho de Spearman, el cual es un coeficiente de correlación lineal, que mide el grado de relación entre dos variables.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 22

Correlación y nivel de significación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

		Inteligencia emocional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Inteligencia emocional		
		Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.505**
		N	.000
	Convivencia escolar		
		Coeficiente de correlación	.505**
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	150	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se observa en la tabla 22 que la inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigadora, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 23

Correlación y nivel de significación entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

			Componente intrapersonal	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Componente intrapersonal	Coeficiente de correlación	1,000	.261**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	150	150
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	.261**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en la tabla 23 que el componente intrapersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.261 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 24

Correlación y nivel de significación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

			Componente interpersonal	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Componente interpersonal	Coeficiente de correlación	1.000	.388**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	150	150
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	.388**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en la tabla 24 que el componente interpersonal de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.388 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 25

Correlación y nivel de significación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

			Componente adaptabilidad	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Componente adaptabilidad	Coeficiente de correlación	1.000	.604**
		Sig. (bilateral)	.	.000
	N		150	150
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	.604**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
	N		150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en la tabla 25 que el componente adaptabilidad de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.604 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Hipótesis específica 4

Ho: No existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 26

Correlación y nivel de significación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

			Manejo de estrés	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coeficiente de correlación	1.000	-.237**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	150	150
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	-.237**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en la tabla 26 que el componente manejo de estrés de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado inversamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de -0.237 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.001$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa negativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Hipótesis específica 5

Ho: No existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

H1: Existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tabla 27

Correlación y nivel de significación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

			Estado de ánimo general	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Estado de ánimo general	Coeficiente de correlación	1.000	.382**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	150	150
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	.382**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	150	150

** . La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

Se observa en la tabla 27 que el componente estado de ánimo general de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.382 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

IV. Discusión

En el presente capítulo se pretende dar sustento teórico a los resultados obtenidos en el análisis estadístico, fundamentado en el marco teórico sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar así como en los hallazgos de investigación tanto nacional como internacional.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el análisis estadístico se puede decir que el 93.3 % de la muestra de estudio tiene un cociente general de inteligencia emocional $C=181$ que corresponde a una inteligencia emocional excelentemente desarrollada y en cuanto a sus componentes intrapersonal se observa a un 72 % con $C=100$ que equivale a un desarrollo promedio, en el componente interpersonal se aprecia el 41.3% con un $C=95$ que es equivalente a un desarrollo promedio, el componente manejo de estrés con un 46% con $C=115$ lo que es equivalente a bien desarrollado, el componente adaptabilidad con 34% con $C=93$ considerado según la escala como promedio y en estado de ánimo 45% de la muestra de estudio con $C=98$ lo que es equivalente al nivel promedio; coincidiendo con Oqueli (2016) en su investigación Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en Piura encontró que los estudiantes poseían una adecuada inteligencia emocional y que saben manejar el estrés. De otro lado Cuenca (2016) encontró en su estudio una inteligencia emocional excelentemente desarrollada encontrándose contradicción con el hallazgo en cuanto al manejo de estrés ya que muestra una puntuación baja evidenciando dificultad para el manejo de estrés. La variación de resultados podría estar relacionado con las edades de las muestras de estudio ya que en nuestra investigación la edad media fue de 14 años similar a la población del estudio de Oqueli mientras que en la investigación de Cuenca las edades oscilaban entre 11 a 17 años o también con la condición socioeconómica. En relación cabe resaltar lo mencionado por Martorell et al. (2009) quienes teniendo en cuenta las edades de los estudiantes observaron que la conducta agresiva disminuye con la edad planteando la interrogante si es que en realidad la conducta agresiva disminuye con la edad o si esa conducta ya no es percibida como agresiva

En cuanto a la variable convivencia escolar el 85% de la población tuvo un índice de 112 lo que se interpreta como un nivel de convivencia escolar alto y en

las dimensiones victimización de iguales el índice fue 4 , el comportamiento violento un índice de 3 y la victimización por profesorado con un índice de 1, interpretándose como un nivel bajo ,mientras que en las dimensiones ajuste social entre iguales el índice fue de 23, ajuste a la disciplina democrática se observa un índice de 21 , interpretándose como un nivel alto y en la dimensión gestión de la red interpersonal se obtuvo un índice de 24 interpretándose como un nivel regular. Estos resultados respaldarían lo expresado por Gairín y Barrera-Corominas (2014) sobre la convivencia en escuelas de Iberoamérica que “más allá de los alarmismos existentes en algunos países sobre el deterioro de la disciplina en las escuelas, lo cierto es que muchos informes ratifican la percepción de la convivencia como algo positivo, aunque necesitada de mejoras”(p. 11).En ese sentido se debe resaltar los esfuerzos del Minedu en cuanto a los programas para promover la convivencia sin violencia en las escuelas .

En relación a la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar reporta un coeficiente de correlación directa de 0.505 con significancia de 0.000 lo que significa una moderada y altamente significativa correlación entre las variables. en la muestra de estudio , cual es semejante a lo hallado por Martorell, et. al (2009) que halló en su investigación una correlación positiva entre las variables en la ciudad de Valencia España y con los resultados encontrados con Valqui (2012) en Tarapoto Perú que obtuvo una correlación positiva muy fuerte entre inteligencia emocional y clima social escolar. No obstante refiere que en la muestra de estudio el nivel inteligencia emocional era bajo y percibían el clima social escolar en un nivel bajo. En conclusión a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mejor convivencia escolar.

Respecto a las hipótesis específicas que relaciona el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar podemos decir que la relación es directa y que siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.26, con significancia de 0.001 podemos decir que es altamente significativo y de baja correlación. Concluyendo que existe una relación directa y significativa entre las variables, ello sugiere que el desarrollo de la inteligencia emocional en su componente intrapersonal específicamente en sus subcomponentes

comprensión de sí mismo, autorregulación e independencia favorecería la convivencia escolar al respecto. García (2015) señala que los adolescentes con menor comprensión de sí mismo y pobre manejo de sus emociones presentan mayor conducta agresiva dificultando las relaciones en los centros. Lomas et al. (2012) resalta que el escaso control emocional y comprensión de las emociones posibilita la agresión entre pares.

En cuanto la hipótesis que plantea la relación entre componente interpersonal y la convivencia escolar, se observa que es directa y teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.388, con significancia de 0.000 lo que representa una moderada correlación entre las variables y altamente significativa. Se concluye que existe una relación significativa entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Este resultado puede interpretarse citando Ninatanta (2015) quien afirma que si el estudiante es capaz de manejar, entender las emociones de otros con eficacia el ambiente donde se desenvuelva será más favorable. Asimismo, Martorell et al. (2009) en la investigación Convivencia e inteligencia emocional en menores de edad, pone de manifiesto la importancia de la empatía como elemento favorecedor de la convivencia escolar. Para Ortega et al. (2012) las relaciones interpersonales facilitan el desarrollo de la inteligencia social. Aprender a ponerse en el lugar del otro constituye la base para las relaciones escolares al margen de la supervisión de los adultos entonces podría decirse que se desenvolverá autónomamente.

Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar se encontró que existe una relación directa significativa, teniendo en cuenta que el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.604 lo que se interpreta como una moderada correlación entre las variables, y $p = 0.000$ siendo altamente significativo por lo que se concluye que existe una correlación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar. Para Ugarriza (2004) el indicador de adaptabilidad está relacionado con la capacidad para solucionar problemas con realismo y flexibilidad. Pena et al. (2011) encontró que los estudiantes con mejores estrategias para solucionar problemas son aquellos que poseen mayores niveles de manejo de sus

emociones en situaciones de malestar. En nuestra muestra de estudio es preocupante que el 28% de los estudiantes presenten un muy bajo coeficiente de adaptabilidad, lo que estaría confirmando lo señalado en el PEI de la institución educativa *Ciro Alegría* sobre las dificultades que tienen los estudiantes para resolver satisfactoriamente situaciones cotidianas en la escuela, al respecto Ortega et al. (2012) señala que educar para la Convivencia se debe tener en cuenta la influencia e importancia del contexto social donde se halla la escuela. Entonces el bajo nivel de adaptabilidad como componente de la inteligencia emocional nos estaría indicando que la escuela y las familias no estarían brindando las oportunidades para el desarrollo de esta capacidad, ya que en nuestra investigación también se encontró un nivel de desarrollo regular en cuanto a la gestión de la red interpersonal como dimensión de la convivencia escolar la cual considera como indicador el comportamiento del personal docente y la participación de la familia para promocionar la vida social dentro de la escuela .

Para la hipótesis que plantea la relación entre componente manejo de estrés y la convivencia escolar el resultado estadístico reporta un coeficiente de correlación de Spearman de -0.23 representando esto correlación baja e inversa entre las variables y $p= 0.00$, concluyéndose que existe una relación significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar. Por lo expuesto llama la atención que a pesar de la puntuación alta en manejo de estrés y un nivel alto de convivencia escolar hay una correlación baja e inversa, lo que quiere decir que a mayor capacidad para manejar el estrés menor nivel de convivencia escolar lo cual puede ser teniendo a razón que entre los indicadores del manejo de estrés se encuentra el control de los impulsos , lo que si no es bien manejo puede llevar a no manifestar lo que realmente siente o piensa , dificultando ello las relaciones en la convivencia. Este hallazgo difiere de los resultados de Cuenca (2016) que encontró en su muestra de estudio una baja puntuación en el manejo de estrés. Al respecto Ugarriza y Pajares (2005) considera que el modelo de inteligencia emocional de Bar-On está relacionado más con el potencial del rendimiento que con el rendimiento en si y que “la experiencia emocional se encuentra influida por el contexto y es gran medida dependiente del significado que le asignemos incluyendo los roles que

desempeñamos” (p. 49) y Gower et. al. (2014) manifiesta que a mejor habilidad para manejar el estrés es menor la probabilidad de agresión relacional. En consecuencia los estudiantes de la institución educativa Ciro Alegría por las condiciones socioeconómicas en la que se desenvuelven han desarrollado la capacidad de enfrentar con calma situaciones que generan estrés, siendo ello favorable para la convivencia en la escuela.

Para la hipótesis que señala la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar el análisis estadístico reporta un coeficiente de correlación de Spearman de 0.382 representando esto una relación directa, baja correlación entre las variables y siendo $p=0.000$ altamente significativa concluyéndose que existe una relación significativa entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar. Coincidiendo este hallazgo con Vizcardo (2015) al determinar que entre la inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela existe una correlación inversa y baja, se concluye que a mejor estado de ánimo como componente de la Inteligencia emocional menor es la posibilidad de evidenciar alteraciones de la conducta.

V. Conclusiones

Primero : Para la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar se reporta una relación directa siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Segunda : Para la hipótesis que señala la relación entre la inteligencia emocional en su componente intrapersonal y la convivencia escolar podemos decir que la relación es directa y siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.261 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre el componente intrapersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Tercera: En cuanto a la hipótesis que plantea la relación entre el componente interpersonal y la convivencia escolar, se observa que están relacionado directamente, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.388 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la interpersonal y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Cuarta: Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar se encontró que existe una relación directa , esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.604 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la

hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Quinta: Para la hipótesis que plantea la relación entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar el resultado estadístico reporta una relación inversa esto según el coeficiente de correlación de Spearman de -0.237 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.001$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

Sexta: Para la hipótesis que señala la relación entre el componente estado de ánimo general y la convivencia escolar el análisis estadístico reporta una relación directa entre las variables esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.382 representando ésta una baja correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigadora, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la estado de ánimo general y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

VI. Recomendaciones

- Primera : A investigadores que aborden el tema de inteligencia emocional y convivencia escolar se sugiere ampliar la muestra de estudio considerando los demás grados tanto del nivel primaria como secundaria, el tipo de gestión escolar, rendimiento académico o nivel socioeconómico Asimismo examinar la relación entre las variables inteligencia emocional en diseños experimentales, para realizar inferencias de causalidad.
- Segunda: Al Comité de Tutoría de Orientación Educativa (TOE) de la institución educativa Ciro Alegría para que en el Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar institucional se valore la correlación positiva y directa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar y fundamentado en ello se programe sesiones para que los docentes tutores las desarrollen en las clases de tutoría de cada aula y reforzar las actitudes de los estudiantes.
- Tercera: A la Comisión de escuela de Familia incluir en la planificación de los talleres temas relacionados el desarrollo de la inteligencia emocional para involucrar a las familias y lograr resultados favorables.
- Cuarta : A los directivos de la institución educativa para que programen y desarrollen en reuniones técnico pedagógico y en los grupos de interaprendizaje (GIA) temas sobre la inteligencia emocional enfocada desde la perspectiva de desarrollo de esa capacidad en cada docente y también sobre convivencia escolar específicamente el cómo abordarla.
- Quinta : La inteligencia emocional en cuanto al componente adaptabilidad obtuvo el menor índice en los estudiantes de la institución educativa Ciro Alegría así como también la convivencia escolar en cuanto a la gestión de la red interpersonal se encuentra en un nivel regular, requieren por tanto mejorar, para lograr tal objetivo se sugiere a los directivos y personal docente de la Institución educativa diversificar los contenidos y programar actividades de aprendizaje teniendo en

cuenta el enfoque de la convivencia democrática en todas las áreas y en especial en el área Personal social, ciudadanía y cívica .

Sexta : A los docentes tutores diseñar mecanismos atractivos para promover actividades la participación de los padres de familia en el desarrollo de la convivencia y sea entendida como una responsabilidad y se comprometan a fortalecer el entorno de los alumnos con ambientes propicios para generar cambios de actitudes favorables para la convivencia.

VII. Referencias

- Benites, L. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Cultura.25, 143- 164.
- Benites, L. (2012). *La convivencia escolar: una estrategia de intervención de bullying*. En *bullying y convivencia en la escuela*. Lima: OVCE, p.p. 75-104
- Benites, L (2017).*La convivencia escolar y calidad educativa (Perú)*. Carozzo, J. y Arévalo, E. (Compiladores) En *Una visión iberoamericana de la convivencia escolar*. (p.163-178).Lima: upao.
- Bisquerra, R. (2009).*Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis
- Bisquerra, R. (2016). *Educación emocional*. Documento inédito elaborado para las I Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula. Recuperado de <http://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Bisquerra, R., Perez.J. y García, E.(2015).*Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Síntesis.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós.
- Cuenca,N.(2016). *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de San Martín de Porres*. (Tesis para optar el grado académico de doctora en psicología). Universidad Femenina Sagrado Corazón. Lima. Perú .Recuperado de: <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/143>
- Chaux, E. (2013).*Educación, convivencia y agresión escolar*. Lima: Taurus .
- Extremera, N. y Fernández, P. (2016). *Inteligencia emocional y educación*. Colección Psicología, bienestar y salud. Volumen 7.
- Flores, E. (2016) *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA en estudiantes de educación secundaria de algunas Instituciones Educativas Privadas del Distrito de Trujillo*.(Tesis de licenciatura).Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú. Recuperado de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/321/flores_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- García, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*. (Tesis doctoral en psicología). Universidad de Málaga. Málaga. España. Recuperado de https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Esperanza.pdf?sequence=1
- García, J., Fernández, E., Rodríguez, D. y Tornero, I. (2013). *Necesidades formativas en competencias socioemocional en el cuerpo docente*. Revista de Educación, Motricidad e investigación 2013, nº 1. Edición Web. Universidad de Huelva – España. Recuperado de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/8040/Necesidades_formativas.pdf?sequence=2
- García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6),43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
- Gairín, J y Barrera-Coromina, A. (2014). *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica*. Santiago de Chile: Red AGE.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Puresa.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
Recuperado de http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel_Goleman__La_Practica_De_La_Inteligencia_Emocional.pdf
- Gower, A. L., Shlafer, R. J., Polan, J., McRee, A.-L., McMorris, B. J., Pettingell, S. L., & Sieving, R. E. (2014). *Brief report: Associations between adolescent girls' social emotional intelligence and violence perpetration*. *Journal of Adolescence*, 37(1), 67–71. <http://doi.org/10.1016/j.adolescence> .2013. 10.012
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición México: Mc Graw Hill.

- Ibarguen. (2016). *Guía de investigación*. Lima: Fondo editorial de la Universidad Peruana de Arte Orval
- Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. (2016). *Proyecto Educativo Institucional*.
- Lomas, J., Stough, C., Hansen, K. & Downey, L. (2012). *Emotional intelligence, victimization and bullying in adolescents*. *Journal of Adolescence*, 35, 207–211. doi:10.1016/j.adolescence.2011.03.002. Recuperado de: https://www.clinicalkey.es/service/content/pdf/watermarked/1-s2.0-S0140197111000236.pdf?locale=es_ES
- Marcone, F. (2016). *Propuesta de lineamiento de convivencia escolar, prevención y atención de casos de violencia*. II Jornadas internacionales. Convivir para vivir. Callao 24 y 25 de febrero de 2016.
- Martorell, C., González, , Rasal, P. y Roberto Estellés. (2009). *Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar*. *European Journal of Education and Psychology*. Vol. 2, Nº 1 (Págs. 69-78) recuperado de// <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129318693004>
- Mayer, J., & Salovey. (2009) *¿Qué es la inteligencia emocional*. En Mestre, J. & Fernández-Berrocal. (Coords.), *Manual de inteligencia emocional*. (pp.25-45). Madrid: ediciones Pirámide.
- Ministerio de educación de Chile. (2015) *Política nacional de convivencia escolar 2015-2018*. Santiago de Chile: División de Educación general
- Ministerio de Educación. (2012). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima: Autor.
- Minedu (2017). *Siseve*. Recuperado de <http://www.siseve.pe/Seccion/DownloadPDF>
- Minedu (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María madre –Trujillo*.

- (Tesis de maestría en educación).Universidad Privada Antenor Orrego.Trujillo.Perú.Recuperada [ttp://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2280/1/re_maestria_edu_maria.ninatanta_inteligencia.emocional.y.agresividad.en.estudiantes_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2280/1/re_maestria_edu_maria.ninatanta_inteligencia.emocional.y.agresividad.en.estudiantes_datos.pdf)
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*.4a.Edición . Bogotá: Ediciones de la U.
- Oquelis, J. (2016).*Diagnostico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de maestría en educación con mención psicopedagogía).Universidad de Piura.
- Ortega, R. Del Rey R. y Sánchez V. (1012).*Nuevas dimensiones de la convivencia escolar y juvenil.Ciberconducta y relaciones en la red:Ciberconvivencia*. Recuperado de <file:///C:/Users/AZ/Downloads/15394.pdf>
- Pena, M., Extremera, N. y Rey, L. (2011).*El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes*. REOP. Vol. 22. N° 1. pp. 69-79. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5944/reop.vol.22.num.1.2011.78>
- Perales, C., Arias, E. y Bazdresch. (2014).*Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Guadalajara: ITESO.
- Plan regional de la convivencia escolar en Extremadura. (2007). Edita: JUNTA DE EXTREMADURA Consejería de Educación. Recuperada de http://recursos.educarex.es/pdf/convivencia/plan_regional_convivencia.pdf
- Salvador, C. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. Editorial: universidad de Almería. Recuperado en https://www.wbooks.google.com.pe/books?id=BRS4mDqa2CoC&pg=PA29&dq=inteligencia+emocional+BarOn&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiP7t3Uh_PRAhUHVyYKHT5cDhcQ6AEIKjAC#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20Bar-On&f=false
- Tafur, R. y Suarez, G. (2014).*La convivencia en el centro educativo. Reflexiones desde Perú*. En Gairín,J y Barrera-Corominas, A. (Coordinadores) .La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica (p.174-192) .Santiago de Chile: Red AGE.

- Torrego, J. (2010). *El modelo integrado: un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro*. Revista Digital Milenio. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dms-static/.../2010-resumen-modelo-integrado-jc-torrego-pdf>.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes: Manual técnico*. Lima: Libro Amigo.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. *Persona*, 0(8), 11-58. Recuperado de <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>
- Unicef. (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Panamá. Recuperado de https://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf
- Unicef (2016). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying*. San José, Costa Rica
- Valqui, A. (2011). *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, San Martín-Tarapoto*. (Tesis de maestría en educación con mención psicopedagogía). Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Perú.
- Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*. (Tesis de maestría en psicología educativa). Universidad de San Martín de Porres. Lima. Perú.

Anexos

Artículo Científico

TÍTULO

Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017

AUTOR

Carmen Rosa Egocheaga León

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de secundaria Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

La metodología empleada corresponde a una investigación no experimental transversal y de alcance correlacional, la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de ambos sexos con edades entre los 13 y 17 años , que cursan el tercer grado de secundaria en la institución educativa Ciro Alegría del distrito de Carabayllo, a quienes se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE:NA y la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR.

Los resultados obtenidos revelan que entre las variables inteligencia emocional y convivencia escolar existe una relación directa y significativa según el grado de correlación de Spearman de 0.505 y nivel de significancia de $p=0.000$. Así mismo se halló una relación directa y significativa entre los componentes de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo en general y la variable convivencia escolar en los estudiantes muestra de estudio. Además de una relación inversa y significativa entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar. Del análisis estadístico se concluye que existe una relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la convivencia escolar.

PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional, convivencia escolar, adolescencia, socialización

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and school coexistence in third grade high school students the *Ciro Alegría* educational institution, Carabayllo-2017.

The methodology used corresponds to non experimental cross sectional research with correlational scope, the technique of selection of the participants was probabilistic sampling. The sample consisted of 150 students of both sexes between the ages of 13 and 17, who attend the third grade in the *Ciro Alegría* educational institution in the district of Carabayllo, to whom the BarOn ICE: NA Emotional Intelligence Inventory was applied and the Scale for the evaluation of direct school coexistence EsCoDiR.

The results obtained reveal that among the variables emotional intelligence and school coexistence there is a direct and significant relationship according to the degree of Spearman correlation of 0.505 and level of significance of $p = 0.000$. Likewise, a direct and significant relationship was found between the components of emotional intelligence: intrapersonal, interpersonal, adaptability and mood in general and the variable school coexistence in students study sample. In addition to an inverse and significant relationship between the stress management component and school coexistence. From the statistical analysis it is concluded that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and school coexistence.

KEY WORD

Emotional intelligence, school coexistence, adolescence, socialization

INTRODUCCIÓN

El presente artículo es el resultado de la tesis titulada *Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa *Ciro Alegría*, Carabayllo-2017*. Corresponde a la línea de investigación *Atención integral del infante, niño y adolescente* y su importancia radica en que al correlacionar las dimensiones de la inteligencia emocional con la percepción de la convivencia escolar en estudiantes adolescentes, contribuirá a ampliar el conocimiento sobre la asociación entre manejo adecuado de las emociones y las

relaciones personales y fundamentar las bases teóricas referentes a la influencia positiva que tiene el manejo de las emociones en la construcción de adecuadas relaciones interpersonales dentro de la escuela.

En cuanto a los antecedentes de investigación tienen en común la relación significativa entre las variables, García (2015), en la tesis *Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo*, en Málaga, España; concluyo que existe una relación significativa e inversa entre la variable inteligencia emocional y el comportamiento agresivo. Gower et al. (2014), en el estudio *Asociación entre la inteligencia social - emocional y la perpetración de violencia de las adolescentes*, en los Estados Unidos, Concluyeron que existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y la perpetración de la violencia. Lomas et al. (2012), en *Inteligencia emocional, victimización y bullying en adolescentes* en Australia, indicaron que el poco control emocional predice la vulnerabilidad de los adolescentes a ser víctimas de bullying y que a mayor comprensión de las emociones de otro menor es la conducta agresiva en las escuelas. Martorell, Gonzales y Rasal (2009), en la investigación *Convivencia e inteligencia emocional en menores en edad escolar*, Valencia-España, observaron que los estudiantes caracterizados como violentos y transgresores de normas en la escuela ostentan bajos índices de inteligencia emocional. Los investigadores concluyen que existe correlación positiva entre convivencia y la inteligencia emocional. En el ámbito nacional Cuenca (2016) en la tesis: *Inteligencia emocional y actitud hacia la conducta violenta en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa del distrito de San Martín de Porres*, concluyo que existe una relación baja y negativa entre inteligencia emocional y actitudes hacia la violencia. Ninatanta (2015) en la tesis *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María madre –Trujillo*, Llegó a la conclusión que existe una correlación altamente significativa negativa entre la Inteligencia Emocional y la Irritabilidad. Vizcardo (2015), en la tesis: *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa*, llegó a la conclusión que existe correlación significativa baja e inversa entre tres de las cinco dimensiones de la inteligencia y las alteraciones del comportamiento. Valqui

(2011), en la tesis: *La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de carrizal, San Martín-Tarapoto*, sostiene que la relación que existe entre la inteligencia emocional y el clima social escolar es significativa positiva y muy fuerte.

El término inteligencia emocional no es nuevo en el ámbito académico, surge paulatinamente tras décadas de investigación producto de la reformulación del concepto inteligencia y del cada vez mayor interés por investigar el impacto que tiene las habilidades sociales en el éxito académico, profesional y personal. El presente estudio está sustentado en la teoría de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On que está considerado dentro del ámbito de la psicología como un modelo mixto al integrar personalidad y habilidades sociales. García y Giménez-Mas (2010, p.46) señalan “el modelo está compuesto por componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general”. Bisquerra dice que “Bar-On utiliza la expresión *inteligencia emocional y social* para referirse a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio”. (Bisquerra 2009, p. 133).

En resumen, Bar-On al emplear el término inteligencia emocional social hace referencia a las competencias emocionales y sociales, orientado a entender y expresar emociones propias y la de los demás, las cuales se deben tener en cuenta para un adecuado desenvolvimiento social, además señala lo insuficiente del intelecto para convivir con los demás.

En cuanto a la convivencia escolar en la presente investigación se adopta la definición de convivencia escolar dada por el Ministerio de educación de Chile (2015) ya que está estructurada bajo los lineamientos del enfoque ecológico y señala que es un fenómeno social cotidiano, dinámico y complejo, que se construye en y desde la interacción que se vive entre distintos actores de la comunidad educativa, que comparten un espacio social. (p.25)

El principal representante de la teoría ecológica del desarrollo humano es Urie Bronfenbrenner quien la sustentó de la década de los setenta en el siglo pasado pero que hoy en día cobra cada vez más vigencia ya que desde el enfoque ecológico la convivencia que se produce en la escuela no es aislada de la sociedad sino que es parte de ella. Para Bronfenbrenner el ambiente ecológico es el “conjunto de estructuras seriadas cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente[...]. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo (Bronfenbrenner 1987 p.23). En ese sentido señala los niveles de microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

En síntesis Urie Bronfenbrenner postula que para investigar lo que sucede en las aulas se debe partir de la observación y el análisis de los hechos en el contexto en el que se producen, considerando al sujeto y a su entorno no como unidades aisladas si no interrelacionadas, considerar el modelo ecológico como sustento teórico de la presente investigación permite concebir a la sociedad y las relaciones que en ella se dan como un sistema en serie que influyen en el desarrollo y en el desenvolvimiento de las personas, dando significado a su conducta.

Al respecto Benites (2011, p.14) refiriéndose al informe Delors dice que la necesidad de aprender a vivir juntos, posiciona a la convivencia escolar como uno de los principios básicos para la calidad educativa y como una dimensión del desarrollo de personal y social.

En consecuencia resulta inevitable para el ser humano enseñar a convivir aunque sea de manera no intencional, ya que cuando compartimos con otros estamos aprendiendo y enseñando a convivir sin proponérselo. Casi toda conducta humana es aprendida la convivencia no escapa a esa realidad, nadie nace con capacidades innatas para relacionarse con otros, convivir es un reto social para la humanidad, en ese contexto la escuela es un agente de socialización especial ya que alberga al ser humano en la infancia, niñez y adolescencia, etapas claves donde adquirimos la mayor parte de nuestra conducta social.

La convivencia escolar tiene diferentes escenarios que la configuran, Ortega, Del Rey y Sánchez (2012, p.73) señalan que la gestión de la red interpersonal, el ajuste a la disciplina democrática, el ajuste social entre iguales, la victimización de iguales, el comportamiento violento y la victimización por profesorado son dimensiones de la convivencia escolar; las cuales se asumen como tal en la presente investigación.

En conclusión la inteligencia emocional desempeña un papel importante para lograr la convivencia armoniosa, el sistema educativo debe contribuir a la promoción de la inteligencia emocional de todos sus integrantes, pero teniendo en cuenta que es la sociedad la que posibilita esta formación, ya que no basta con aprenderse debe ser practicada para su interiorización.

METODOLOGÍA

Basados Ñaupas en et al. (2014, p. 136) el método empleado es el hipotético deductivo ya que se determina la aceptación o no de hipótesis previamente planteadas. Asimismo el presente estudio es básico ya que tiene por finalidad obtener información sobre la inteligencia emocional y la convivencia escolar. El diseño de investigación es no experimental transversal y de alcance correlacional y al pretender probar las hipótesis planteadas mediante el análisis estadístico de las variables inteligencia emocional y convivencia escolar sigue el enfoque cuantitativo de la investigación y para el análisis de datos se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

La población estuvo conformada por 200 estudiantes de ambos sexos de la I.E. 2037 Ciro Alegría del distrito de Carabayllo del tercer grado del nivel secundaria y la muestra constituida por 150 participantes, se asumió el muestreo probabilístico aleatorio.

Después de revisar la bibliografía respectiva se eligió para evaluar la inteligencia emocional el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On ICE adaptado en Perú por Ugarriza y Pajares (2004) y para medir la variable convivencia escolar se opta por emplear la Escala para la evaluación de la convivencia escolar directa EsCoDiR de Rosario del Rey, Rosario Ortega y Luis

Raya (2012) debido a que fue diseñada de acuerdo a los lineamientos de la teoría ecológica del desarrollo humano la cual guía esta investigación.

RESULTADOS

La inteligencia emocional de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo, está relacionado directamente con la convivencia escolar, esto según el coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo altamente significativo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigadora, por lo tanto se concluye que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

DISCUSIÓN

En relación a la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar reporta un coeficiente de correlación directa de 0.505 con significancia de 0.000 lo que significa una moderada y altamente significativa correlación entre las variables en la muestra de estudio, cual es semejante a lo hallado por Martorell, et. al (2009) en la ciudad de Valencia España y con los resultados encontrados con Valqui (2012) en Tarapoto Perú que obtuvo una correlación positiva muy fuerte entre inteligencia emocional y clima social escolar. En conclusión a mayor desarrollo de la inteligencia emocional mejor convivencia escolar.

CONCLUSIONES

Para la hipótesis general que señala la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar se reporta una relación directa siendo el coeficiente de correlación de Spearman de 0.505 representando ésta una moderada correlación de las variables, y $p=0.000$ menor que 0.05 siendo significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, concluyendo que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro alegría de Carabayllo.

REFERENCIAS

- Benites, L. (2011). *Convivencia escolar y calidad educativa*. Cultura.25, 143- 164.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Experimentos en entornos naturales y diseñados. Barcelona: Paidós.
- García Fernández, M. & Giménez-Mas, S.I. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador*. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* [en línea], 3(6),43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós
Recuperado de http://educreate.iacat.com/Maestros/Daniel_Goleman__La_Practica_De_La_Inteligencia_Emocional.pdf
- Martorell, C., González. , Rasal, P. y Roberto Estellés. (2009). *Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar* .European Journal of Education and Psychology. Vol. 2, Nº 1 (Págs. 69-78) recuperado de// <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129318693004>
- Mayer, J., & Salovey. (2009) *¿Qué es la inteligencia emocional*. En Mestre, J.& Fernández-Berrocal.(Coords.),manual de inteligencia emocional .(pp.25-45).Madrid: ediciones Pirámide.
- Ministerio de educación de Chile. (2015) *Política nacional de convivencia escolar 2015-2018*. Santiago de Chile: División de Educación general
- Valqui, A. (2011).*La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la institución educativa n° 00815 de Carrizal, San Martín-Tarapoto*. (Tesis de maestría en educación con mención psicopedagogía).Universidad Nacional de San Martín. Tarapoto. Perú.

Reconocimientos.

A los asesores de la investigación Dra. Nancy Cuenca y Mgtr. Luis Benites por sus aportes en el desarrollo de la investigación y a la comunidad educativa de la

Institución Educativa 2037 “Ciro Alegría” en especial a los estudiantes del tercer grado de secundaria por su participación en la materialización del presente estudio

Variable 1: Inteligencia emocional					
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
<p>grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017?</p>	<p>tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p> <p>3. Existe una relación significativa entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017</p>	<p>GESTION DE LA RED INTERPERSONAL</p> <p>13,1,9,29, 5,12,7,8,30</p>	<p>Iniciativas, actitudes y comportamientos del profesorado</p> <p>Participación de las familias</p>		
<p>grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p> <p>3. Establecer la relación que existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre el componente adaptabilidad y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p>	<p>AJUSTE A LA DISCIPLINA DEMOCRATICA</p> <p>18,11,6,2, 22, 20,16</p>	<p>Comportamiento del estudiante respecto a las normas básicas de convivencia.</p> <p>Conocimiento del estudiante de las normas básicas de convivencia mismas</p>		
<p>4. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017?</p>	<p>4. Establecer la relación que existe entre el componente manejo de estrés y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p>	<p>AJUSTE SOCIAL ENTRE IGUALES</p> <p>17,10,19, 24,34,14,23, 33</p>	<p>Amistad</p> <p>Cooperación</p> <p>Asertividad</p> <p>Aceptación.</p>	<p>Nunca = 0</p> <p>Casi nunca=1</p>	<p>Baja 0-49</p>
<p>5. ¿Cuál es la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017?</p>	<p>5. Establecer la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017.</p>	<p>VICTIMIZACION DE IGUALES</p> <p>25,31,37, 28,4,35</p>	<p>Experiencia de sufrir agresiones verbales.</p> <p>Experiencia de sufrir agresiones físicas.</p> <p>Experiencia de sufrir agresiones psicológicas.</p> <p>Experiencia de sufrir exclusión social y sentimiento de inseguridad.</p>	<p>A veces = 2</p> <p>Casi siempre =3</p> <p>Siempre = 4</p>	<p>Media 50-99</p> <p>Alta 100-148</p>
<p>grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017</p> <p>3. Establecer la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017</p>	<p>COMPORTEMENTO VIOLENTO</p> <p>26,32,15, 21</p>	<p>Realizar agresiones verbales.</p> <p>Realizar agresiones físicas.</p> <p>Realizar agresiones psicológicas y de exclusión social</p>		
<p>grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017?</p>	<p>3. Establecer la relación que existe entre el componente estado general de ánimo y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. Ciro Alegría, Carabayllo-2017</p>	<p>VICTIMIZACION POR PROFESORADO</p> <p>3,36,27</p>	<p>Percepción de sufrir agresiones físicas.</p> <p>Percepción de sufrir agresiones psicológicas.</p> <p>Percepción de sufrir agresiones verbales</p>		

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos



INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24. Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25. No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me molesta.	1	2	3	4
28. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32. Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39. Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41. Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43. Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46. Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47. Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49. Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54. Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58. Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60. Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

Escala para la evaluación de la Convivencia escolar

Grado y sección: Edad: Sexo:

Señala la frecuencia con la que te suceden las siguientes situaciones en la escuela. Elige solo una respuesta para cada oración y marca con un **aspa** sobre el número que corresponda a tu respuesta. Es un cuestionario anónimo. No es un examen por tanto no hay respuestas buenas o malas.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1. Los profesores nos ponen a trabajar en grupo	0	1	2	3	4
2. Respeto la opinión de los demás aunque no la comparta	0	1	2	3	4
3. Algún maestro me ha golpeado	0	1	2	3	4
4. Me han robado	0	1	2	3	4
5. Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	0	1	2	3	4
6. Aprendo	0	1	2	3	4
7. Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	0	1	2	3	4
8. Mis padres se llevan bien con mis profesores	0	1	2	3	4
9. Trabajamos en grupo	0	1	2	3	4
10. Mis compañeros se interesan por mi	0	1	2	3	4
11. Cumpló las normas	0	1	2	3	4
12. Los alumnos participamos en decidir las normas	0	1	2	3	4
13. Se realizan actividades extraescolares	0	1	2	3	4
14. Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	0	1	2	3	4
15. He golpeado a algún compañero	0	1	2	3	4
16. Sé las cosas que están permitidos	0	1	2	3	4
17. Los alumnos nos llevamos bien	0	1	2	3	4
18. Tengo claro lo que pasará si no cumpla una norma	0	1	2	3	4
19. Me gusta trabajar en grupo	0	1	2	3	4
20. Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	0	1	2	3	4
21. He excluido a algún compañero	0	1	2	3	4
22. Pido la palabra y espero turno para hablar	0	1	2	3	4
23. Me uno a las actividades que realizan los demás	0	1	2	3	4
24. Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	0	1	2	3	4
25. He tenido miedo de venir a la escuela	0	1	2	3	4
26. He amenazado o metido miedo a otra persona.	0	1	2	3	4
27. Algún maestro me ha insultado	0	1	2	3	4
28. Me he sentido amenazado	0	1	2	3	4
29. Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	0	1	2	3	4
30. Mi familia participa en actividades del centro	0	1	2	3	4
31. Algún compañero me ha golpeado	0	1	2	3	4
32. He insultado a algún compañero	0	1	2	3	4
33. Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	0	1	2	3	4
34. Siento que tengo amigos	0	1	2	3	4
35. Me he sentido excluido	0	1	2	3	4
36. Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	0	1	2	3	4
37. Algún compañero me ha insultado	0	1	2	3	4

Gracias por tu colaboración.

Anexo 4: Consentimiento informado de padre de familia

Estimado padre de familia, soy estudiante del Programa de Maestría de la universidad Cesar Vallejo y estoy llevando a cabo una tesis titulada “Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017” como requisito para obtener el grado de maestra en Educación, objetivo del estudio es Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Ciro Alegría, Carabayllo-2017, para lo cual solicito su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en ese estudio .Su participación consistirá en llenar dos cuestionarios uno sobre Inteligencia emocional y otro sobre la convivencia escolar , la cual serán aplicados en la hora de tutoría en el horario habitual de clases. Los cuestionarios son anónimos, la participación o no en el estudio no afectará la nota del estudiante, el estudio no conlleva ningún riesgo y no recibirá ninguna compensación por participar, si tiene alguna pregunta sobre la investigación se puede comunicar con la investigadora acercándose a la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría.

Si desea que su hijo (a) participe, favor de llenar y firmar la autorización adjunta y enviarla con su menor hijo (a).

Gracias por su atención.

Br. Carmen Rosa Egocheaga León

Autorización

Yo, he leído el procedimiento descrito arriba y voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo (a), participe en el estudio de la Br. Carmen Rosa Egocheaga León sobre la relación entre la Inteligencia emocional y la Convivencia escolar.

Padre/madre de familia

fecha

Anexo 5 Carta de presentación a la institución educativa

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 24 de junio de 2017

Carta P. 0752-2017-EPG-UCV-LNP

Lic. Angel Sandoval Velasquez
Director de la I.E N° 2037 "Ciro Alegria"

De mi mayor consideración:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2037 - "C.A."	
MESA DE PARTES	
Exp:	1097
Folio:	07
Fecha:	12 07 2017
Responsable:	

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Carmen Rosa Egocheaga Leon** identificada con DNI N.° **09747148** y código de matrícula N.° **7001041647**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"Inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de 3° grado de secundaria de la I.E. Ciró Alegria 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

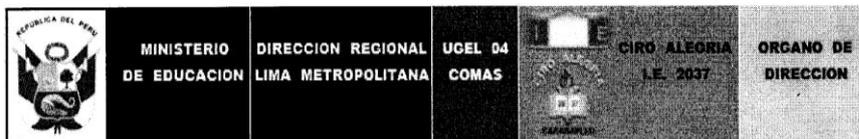
Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
 Director de la Escuela de Posgrado
 Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

SCVM

Anexo 6 Constancia de realización de investigación en la institución educativa



Av. Tupac Amaru Km.19 - Carabayllo Telf. 5295314

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 2037 "CIRO ALEGRIA" DEL DISTRITO DE CARABAYLLO, JURISDICCION DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL N° 04 - COMAS;

HACE CONSTAR:

Que, la Lic. EGOCHEAGA LEON CARMEN ROSA. Identificado con DNI N°09747148 y código de Matrícula N°7001041647 estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de POSTGRADO Universidad Privada Cesar vallejo, ha realizado el trabajo de investigación del 12-07-2017 al 21-07-2017 sobre, "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE 3ER. GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. CIRO ALEGRIA 2037.

se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Carabayllo, 22 de setiembre del 2017


 Lic. ANGEL SANDOVAL VELASQUEZ
 DIRECTOR

Anexo 7: Validez del instrumento Escala para la evaluación de la Convivencia escolar EsCoDiR



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSIÓN 1 : GESTION DE LA RED INTERPERSONAL							
1	Se realizan actividades extraescolares	✓		✓		✓		
2	Los profesores nos ponen a trabajar en grupo	✓		✓		✓		
3	Trabajamos en grupo	✓		✓		✓		
4	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	✓		✓		✓		
5	Valoran mi trabajo y me animan a mejorar	✓		✓		✓		
6	Los alumnos participamos en decidir normas	✓		✓		✓		
7	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	✓		✓		✓		
8	Mis padres se llevan bien con mis profesores	✓		✓		✓		
9	Mi familia participa en las actividades del centro	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : AJUSTE A LA DISCIPLINA	SI	No	SI	No	SI	No	
10	Tengo claro lo que pasara si no cumpla una norma	✓		✓		✓		
11	Cumpla las normas	✓		✓		✓		
12	Aprendo	✓		✓		✓		

29	Me han robado	✓							
30	Me he sentido excluido	✓							
	DIMENSIÓN 5: COMPORTAMIENTO VIOLENTO								
		SI	No	SI	No	SI	No		
31	He amenazado o metido miedo a otra persona	✓							
32	He insultado a algún compañero	✓							
33	He golpeado a algún compañero	✓							
34	He excluido a algún compañero	✓							
	DIMENSIÓN 6: VICTIMIZACIÓN POR PROFESORADO								
35	Algún maestro me ha golpeado	✓							
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha metido miedo	✓							
37	Algún maestro me ha insultado	✓							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg. Luis Benítez Morales DNI: 07229950

Especialidad del validador: Psicología Educativa

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma: [Firma] de: 19 Mayo del 2017

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 : GESTION DE LA RED INTERPERSONAL							
1	Se realizan actividades extraescolares organizadas por los profesores	✓		✓		✓		
2	Los profesores nos ponen a trabajar en grupo	✓		✓		✓		
3	Los estudiantes trabajamos en grupo	✓		✓		✓		
4	Los profesores nos ayudan a resolver nuestros problemas	✓		✓		✓		
5	Los profesores valoran mi trabajo y me animan a mejorar	✓		✓		✓		
6	Los alumnos participamos en decidir normas	✓		✓		✓		
7	Mis profesores me ayudan cuando lo necesito	✓		✓		✓		
8	Mis padres se llevan bien con mis profesores	✓		✓		✓		
9	Mi familia participa en las actividades del centro	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 : AJUSTE A LA DISCIPLINA	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Tengo claro lo que pasará si no cumplo una norma	✓		✓		✓		
11	Cumplo las normas establecidas en la Institución educativa	✓		✓		✓		
12	Aprendo normas de conducta	✓		✓		✓		

29	Me han robado	✓							
30	Me he sentido excluido	✓							
	DIMENSIÓN 5: COMPORTAMIENTO VIOLENTO								
		SI	No	SI	No	SI	No		
31	He amenazado o intimidado a otra persona	✓							
32	He insultado a algún compañero	✓							
33	He golpeado a algún compañero	✓							
34	He excluido a algún compañero	✓							
	DIMENSIÓN 6: VICTIMIZACIÓN POR PROFESORADO								
35	Algún maestro me ha golpeado	✓							
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha intimidado	✓							
37	Algún maestro me ha insultado	✓							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Patricia Miranda Alegre DNI: 09745232

Especialidad del validador: Psicología Educativa - pedagoga

¹Perdencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Ciudad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 9 de Julio, 2017



Firma del Experto Informante.

Mg. Patricia Miranda Alegre
 Psicología Educativa

13	Respeto la opinión de los demás aunque no la comparto	✓			✓			✓					
14	Pido la palabra y espero mi turno para hablar	✓			✓			✓					
15	Dejo trabajar a los demás sin molestarlos	✓			✓			✓					
16	Se las cosas que están permitidas	✓			✓			✓					
	DIMENSIÓN 3: AJUSTE SOCIAL ENTRE IGUALES	SI	No										
17	Los alumnos nos llevamos bien	✓			✓			✓					
18	Mis compañeros se interesan por mí	✓			✓			✓					
19	Me gusta trabajar en grupo	✓			✓			✓					
20	Mis compañeros me ayudan cuando lo necesito	✓			✓			✓					
21	Tengo amigos en la Institución educativa	✓			✓			✓					
22	Expreso y defiendo mis opiniones sin dañar a los demás	✓			✓			✓					
23	Me uno a las actividades que realizan los demás	✓			✓			✓					
24	Ayudo a mis compañeros en lo que necesitan	✓			✓			✓					
	DIMENSIÓN 4: VICTIMIZACIÓN ENTRE IGUALES	SI	No										
25	He tenido miedo de venir a la escuela	✓			✓			✓					
26	Algún compañero me ha golpeado	✓			✓			✓					
27	Algún compañero me ha insultado	✓			✓			✓					
28	Me he sentido amenazado	✓			✓			✓					

29	Me han robado	✓							
30	Me he sentido excluido	✓							
	DIMENSIÓN 5: COMPORTAMIENTO VIOLENTO								
31	He amenazado o intimidado a otra persona		SI	No	SI	No	SI	No	
32	He insultado a algún compañero	✓			✓				
33	He golpeado a algún compañero	✓			✓				
34	He excluido a algún compañero	✓			✓				
	DIMENSIÓN 6: VICTIMIZACIÓN POR PROFESORADO								
35	Algún maestro me ha golpeado	✓			✓				
36	Algún maestro me ha amenazado o me ha intimidado	✓			✓				
37	Algún maestro me ha insultado	✓			✓				

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: Dr. Juan Carlos Jaramillo Castro DNI: 10.954.317

Especialidad del validador: Metodólogo

¹Perinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de Julio del 2017

[Firma]
 Mgtr. Dennis Jaramillo Castro
 Cátedra de Psicología
 Firma del Experto Informante.

Base de datos de la variable convivencia escolar

sujetos	sexo	edad	Ítems																																				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
1	1	14	4	2	0	2	1	4	4	2	2	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	0	4	4	2	2	0	0	2	4	4	4	3	3	4	0	0	2
2	1	13	3	2	0	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	0	2	2	2	4	2	4	0	4	3	2	1	0	0	3	2	4	3	1	3	3	3	0	2
3	1	15	2	3	1	1	2	3	3	2	2	3	3	1	2	0	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	1	0	1	3	1	0	1	2	3	2	1	2	
4	1	14	3	4	0	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	0	3	2	2	4	4	4	0	4	3	3	0	0	3	2	0	3	2	0	1	3	4	0	0
5	0	14	2	2	0	1	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	0	0	2	3	1	2	3	4	1	0	0		
6	0	13	3	4	1	1	3	4	4	4	3	2	4	2	4	0	4	4	3	4	2	3	0	2	3	2	0	0	4	0	4	0	2	3	4	2	1	2	
7	0	14	4	4	0	0	2	4	3	4	4	2	3	2	0	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	3	2	0	0	3	4	0	2	4	4	1	0	1	
8	0	14	3	4	0	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	0	3	4	4	4	4	0	4	3	1	2	0	0	0	3	3	1	0	2	3	1	0	0	
9	0	15	4	4	0	2	3	4	4	4	3	4	4	4	0	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	0	0	0	4	4	0	4	0	4	0	0	0	0	
10	0	14	2	2	0	2	3	4	3	3	2	3	2	2	1	1	0	2	3	3	3	1	2	2	2	0	1	0	2	1	2	2	3	4	0	2	3		
11	0	13	2	3	0	2	4	4	4	1	2	2	3	3	1	4	0	0	4	4	4	4	2	3	4	2	0	0	0	4	2	0	4	3	4	0	0	0	
12	1	15	2	4	0	1	3	4	3	4	2	3	4	1	2	0	2	3	2	3	4	0	2	3	2	4	0	0	3	2	0	3	2	4	1	0	1		
13	1	14	2	2	0	1	2	2	3	2	2	2	3	1	1	0	2	2	2	3	4	3	2	2	2	1	0	0	2	2	0	0	2	3	2	0	0		
14	0	14	2	3	0	1	2	3	1	4	2	2	3	2	2	3	0	2	3	3	3	0	2	3	0	0	0	2	3	0	2	3	0	1	3	0	0	2	
15	0	14	2	3	0	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	0	4	4	3	4	4	3	0	3	3	0	0	0	3	2	1	1	3	4	1	0	1		
16	0	15	3	3	0	4	3	3	2	3	3	4	1	3	2	4	3	4	3	4	2	2	2	3	3	1	3	1	0	3	2	0	2	0	0	0	0		
17	0	14	2	1	1	3	3	3	4	2	2	2	4	3	4	1	4	2	3	1	2	0	2	0	4	1	0	1	2	2	0	2	1	4	0	0	1		
18	1	14	3	3	0	1	4	3	3	3	3	2	3	2	2	0	2	3	2	3	3	0	2	2	2	0	0	2	3	1	0	3	3	1	0	1			
19	1	14	2	2	0	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	0	2	2	4	2	2	1	2	3	4	0	0	3	1	0	1	2	4	1	0	1			
20	1	14	2	4	0	2	4	3	4	4	0	4	1	4	0	4	4	4	4	4	4	4	0	4	3	0	0	3	3	0	2	4	4	2	0	1			
21	1	13	3	4	1	0	2	4	4	4	3	4	1	4	0	4	4	4	4	4	4	4	0	3	4	0	0	4	2	0	2	3	4	0	0	2			
22	1	13	3	4	0	1	3	4	2	4	3	4	4	2	4	0	4	4	4	4	4	4	0	4	3	0	0	4	2	0	0	4	4	2	0	0	0		
23	0	14	2	3	0	1	4	3	4	3	1	2	4	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1	3	0	3	2	2	1	0	1	3	0	0		
24	0	14	1	2	0	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	3	2	2	3	2	3	0	1	0	1	2	1	3	1	3	1	3	0	

25	0	14	3	2	0	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	0	0	1	3	3	2	2	2	0	0	1	3	3	2	2	3	1	1	2		
26	0	15	2	3	0	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	0	1	0	4	3	0	1	3	3	0	1	3	3	0	0	1			
27	0	13	2	3	2	2	3	2	4	2	4	2	4	2	1	0	2	4	3	0	1	2	3	1	2	3	0	0	2	0	3	1	1	2	3	4	0	0	1	2	3	4	0	0	1		
28	1	15	2	3	0	2	1	4	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	3	1	3	3	2	3	3	2	0	0	2	0	3	1	0	1	3	4	0	0	1	3	4	0	0	1			
29	0	14	2	3	0	0	2	4	3	4	2	1	3	4	2	4	0	3	4	3	4	3	4	3	4	0	0	0	0	0	3	4	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
30	1	14	4	2	0	2	1	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	4	0	4	4	4	4	4	4	2	2	0	0	2	4	4	3	3	4	0	2	4	4	3	3	4	0	0	2		
31	1	13	3	2	0	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	4	0	2	4	0	2	4	2	4	4	2	1	0	0	0	0	3	2	1	1	3	3	0	2	1	1	3	3	0	2		
32	1	15	2	3	1	1	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	0	3	2	3	3	1	3	2	2	2	1	0	0	1	3	1	0	1	3	1	0	1	2	3	2	1	2	1	2		
33	2	14	3	4	0	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	2	0	3	2	2	4	0	4	4	4	3	0	0	0	0	3	2	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
34	0	14	2	2	0	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	0	0	0	2	3	1	2	3	1	2	3	4	1	0	2	1	0	2		
35	0	13	3	4	1	1	3	4	4	4	3	2	2	4	2	4	0	4	3	0	2	3	0	2	3	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
36	0	14	4	4	0	0	2	4	3	4	4	3	4	2	3	2	0	4	4	0	4	4	4	4	4	3	2	0	0	0	3	4	0	2	4	0	2	4	0	2	4	4	1	0	1		
37	0	14	3	4	0	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	0	3	4	0	4	0	4	4	4	3	1	0	0	0	3	3	1	0	2	3	1	0	2	4	4	1	0	1			
38	0	15	4	4	0	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	0	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	4	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
39	0	14	2	2	0	2	3	4	3	3	2	3	2	2	1	1	0	2	3	3	1	2	2	2	2	2	0	1	0	0	2	1	2	2	3	4	0	2	3	4	0	2	3	4	0	2	3
40	0	13	2	3	0	2	4	4	4	1	2	2	3	3	1	4	0	4	4	2	3	4	4	4	4	2	0	0	0	0	4	2	0	4	2	0	0	4	2	0	0	3	4	0	0	0	
41	1	15	2	4	0	1	3	4	3	4	2	2	3	4	1	2	0	2	3	4	0	2	3	4	0	2	4	0	0	0	3	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	4	1	0	1		
42	1	14	2	2	0	1	2	2	3	3	2	2	2	3	1	1	0	2	2	3	4	3	2	2	2	2	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	2	2	0	0	2	3	2	0	0		
43	0	14	2	3	0	1	2	3	1	4	2	2	3	2	2	3	0	2	3	0	2	3	3	0	2	3	0	0	0	0	2	3	0	1	3	0	1	3	3	0	0	2	0	2	0	2	
44	0	14	2	3	0	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	0	4	3	0	4	3	4	3	0	3	0	0	0	0	3	2	1	1	3	4	1	0	1	3	4	1	0	1			
45	0	15	3	3	0	4	3	3	2	3	3	2	3	4	1	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	0	3	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0		
46	0	14	2	1	1	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	4	1	4	2	0	2	3	3	3	3	3	1	0	1	2	2	0	2	2	0	2	2	1	4	0	0	1	0	1			
47	1	14	3	3	0	1	4	3	3	3	3	3	2	3	2	0	2	3	0	2	2	3	0	2	2	2	0	0	0	2	3	1	0	3	3	1	0	3	3	1	0	1	0	1			
48	1	14	2	2	0	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	0	2	2	4	2	2	4	2	2	3	4	0	0	0	0	3	1	0	1	2	4	0	0	0	0	0	1	0	1			
49	1	14	2	4	0	0	2	4	3	4	4	0	4	4	1	4	0	4	4	0	4	4	4	4	4	2	3	0	0	3	3	0	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	0	1			
50	1	13	3	4	1	0	2	4	4	4	3	3	4	1	4	0	4	4	0	4	4	4	4	4	4	3	4	0	0	4	2	0	2	3	4	0	2	3	4	4	0	0	2	0	2		
51	1	13	3	4	0	1	3	4	2	4	3	3	4	4	2	4	0	4	4	0	4	4	4	4	4	4	3	0	0	4	2	0	0	4	2	0	4	4	4	4	2	0	0	0	0		
52	0	14	2	3	0	1	4	3	3	4	3	1	2	4	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3	0	0	3	2	2	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0		

53	0	14	2	2	0	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	4	3	2	2	3	2	2	3	0	1	0	0	1	2	1	2	1	2	1	3	1	3	0				
54	0	14	3	2	0	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	0	0	1	3	3	2	2	2	3	1	2	1	2				
55	0	15	2	3	0	2	3	3	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	3	0	1	0	0	4	3	0	1	3	3	0	0	1	2				
56	0	15	2	4	2	2	3	4	2	2	4	3	2	3	1	2	4	2	3	2	3	3	3	4	1	1	0	1	0	1	3	1	2	1	2	4	2	0	2	0				
57	1	14	3	2	0	2	1	2	1	1	3	0	1	4	0	1	4	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	4	0			
58	0	14	3	4	2	3	2	3	1	3	2	2	3	4	0	3	1	4	1	0	1	4	0	4	2	0	0	1	0	2	1	3	1	1	3	0	0	0	0	1	0			
59	1	14	3	2	0	1	3	4	4	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	0	2	3	2	0	0	0	0	0	2	2	2	1	4	2	1	4	2	1	0	2		
60	1	14	3	3	0	0	2	3	3	3	4	3	2	1	4	2	4	2	4	2	3	1	3	4	1	1	0	1	0	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	3	0	0		
61	1	14	2	3	0	1	0	2	4	3	0	4	3	1	0	2	1	2	3	0	4	0	3	2	0	0	2	0	0	4	0	4	0	0	3	2	0	0	2	4	0	0		
62	1	14	4	3	0	0	4	3	4	1	4	4	3	4	0	0	1	3	4	2	0	2	3	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0		
63	0	14	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	0	4	3	4	4	4	4	3	3	3	0	0	0	0	0	3	2	0	0	2	0	0	2	3	0	0	0	0		
64	1	15	4	3	0	0	2	3	2	3	3	2	2	4	0	4	2	4	2	4	4	0	4	3	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
65	0	13	2	2	3	3	3	2	1	0	2	4	3	2	2	1	3	4	1	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	
66	1	13	3	2	0	1	2	3	2	3	2	2	3	2	0	4	3	4	2	3	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	3	0	0	2	3	0	0	2	4	1	0	0		
67	1	14	3	2	0	2	1	3	2	1	4	2	2	3	1	2	0	3	2	3	2	4	0	2	2	2	1	0	1	0	2	1	1	0	2	2	2	4	0	2	2	0	0	
68	0	14	3	3	0	4	2	4	0	3	1	4	3	4	0	2	0	3	2	3	2	4	0	3	2	2	2	2	2	2	1	4	0	2	2	2	4	2	4	2	2	0	0	
69	1	15	2	3	0	1	2	4	2	3	2	1	4	2	1	3	0	4	2	4	2	3	0	3	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0	0	
70	0	16	3	2	1	1	0	3	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	3	0	0
71	0	14	0	4	0	2	0	2	0	3	1	1	2	3	0	2	0	4	3	4	2	2	0	4	2	2	0	1	0	2	1	0	2	1	0	2	1	2	1	2	2	4	1	0
72	0	14	4	3	0	0	3	3	4	4	3	4	3	2	2	1	4	3	3	3	4	0	2	3	4	0	0	0	0	3	2	1	0	2	3	2	1	0	2	3	1	0	1	0
73	1	14	4	4	0	2	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	0	3	4	4	4	4	4	4	3	1	0	0	0	3	1	0	0	3	2	0	2	3	4	0	0	2	0	2
74	1	13	3	2	0	4	2	3	2	3	4	3	4	3	0	4	3	4	4	3	0	2	3	0	4	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3	0	0	4	0	0	0
75	1	14	3	2	0	0	4	3	4	3	2	3	3	0	4	3	0	4	3	4	3	3	1	3	3	0	0	0	0	3	2	0	0	3	2	0	0	3	3	2	0	0	0	0
76	1	13	2	3	0	2	3	3	3	2	2	3	3	2	0	4	2	3	2	4	1	3	3	2	0	0	0	0	0	4	2	0	0	2	0	0	2	3	4	0	1	0	1	0
77	1	14	3	2	0	0	2	3	2	2	3	2	2	4	2	1	0	4	3	4	0	2	3	2	1	0	0	1	0	0	1	2	4	0	0	2	3	2	0	2	0	2	0	2
78	0	14	2	2	0	2	2	2	2	4	2	2	4	3	2	3	1	3	2	4	3	4	0	3	4	0	0	1	0	0	2	2	0	1	3	4	1	3	4	1	0	0	0	
79	1	16	3	4	0	0	2	3	2	3	2	2	3	3	0	3	2	4	4	4	0	3	4	2	1	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	3	2	2	0	0
80	1	13	2	2	0	1	2	4	3	0	3	2	3	1	4	0	3	3	2	4	1	2	3	4	2	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	1	4	0	0	0	0	0

109	0	14	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	3	4	3	1	2	3	0	0	1	4	3	3	1	2	2	1	2	0	2	
110	1	14	4	2	0	0	3	3	2	4	4	1	4	0	3	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	1	3	4	1	0	0
111	0	14	3	4	0	0	2	2	2	3	1	4	1	0	1	0	4	4	3	4	0	4	3	1	0	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0	1	
112	0	13	3	2	2	1	2	3	4	2	3	2	1	0	1	2	2	2	3	3	2	4	2	3	0	0	4	2	1	3	2	3	3	0	3		
113	0	14	3	2	0	0	2	2	3	4	3	2	2	2	0	3	3	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	2	2	4	2	0	3	
114	0	14	3	4	2	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	4	3	4	2	4	4	3	0	2	0	3	2	2	3	4	3	0	1		
115	1	15	2	4	1	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	1	3	3	2	2	0	0	1	3	1	2	2	3	3	2	0	3	
116	1	16	3	3	0	0	4	4	4	2	4	3	2	3	4	2	0	4	4	4	0	4	4	0	0	0	0	4	2	0	4	4	0	0	0		
117	1	16	2	3	0	2	3	3	3	2	3	3	2	3	0	3	3	4	2	3	0	4	3	3	1	0	0	2	1	1	0	1	3	2	0	1	
118	0	15	2	3	0	1	3	4	3	4	3	2	2	1	2	3	2	2	3	4	0	4	3	2	1	0	0	0	3	2	1	4	3	3	0	1	
119	1	15	3	4	0	1	4	4	2	0	2	3	3	3	4	0	4	3	4	1	4	3	4	0	0	0	0	1	2	2	0	1	3	3	0	0	
120	1	14	2	4	0	0	3	4	3	4	2	2	2	3	0	3	2	3	4	4	0	3	3	0	0	0	0	0	3	2	0	0	2	4	0	0	
121	1	14	3	2	0	0	2	4	2	3	3	3	4	3	4	0	4	3	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	3	2	0	0	3	4	0	0	
122	0	14	3	3	0	2	3	3	2	4	3	3	4	3	2	1	4	4	3	3	0	2	3	3	0	0	0	2	2	0	1	3	4	1	0	1	
123	1	17	3	2	0	0	4	4	3	3	4	3	3	3	0	3	4	3	2	3	1	3	3	3	0	0	0	2	1	0	0	4	4	0	0	0	
124	0	14	3	3	0	0	4	4	4	3	2	3	2	1	2	3	0	3	3	2	3	4	0	3	3	0	0	0	2	1	0	0	3	4	0	0	
125	1	14	2	3	0	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	0	1	4	2	4	0	2	2	2	2	0	0	2	2	0	0	2	4	0	0	0	
126	1	15	3	2	0	0	2	4	4	3	3	4	3	0	0	2	1	3	4	4	0	3	4	0	0	0	0	4	0	3	0	3	2	4	0	0	
127	0	14	2	3	0	0	3	2	4	3	2	2	3	2	2	4	2	4	3	0	4	3	0	1	0	0	0	4	2	2	1	4	4	0	0	2	
128	1	15	3	4	0	0	4	3	3	0	3	1	4	2	2	3	0	4	4	0	4	4	3	0	0	0	0	4	3	0	0	4	3	4	1	0	0
129	0	14	2	4	1	1	3	3	3	0	2	2	3	2	2	1	2	4	2	3	2	1	2	3	0	0	0	3	1	0	1	2	3	1	0	2	
130	0	14	3	2	1	0	4	3	2	4	3	3	2	1	0	1	4	4	3	1	2	4	3	4	0	0	0	3	1	3	1	3	2	4	2	0	3
131	0	13	2	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	1	2	2	4	3	2	3	4	2	3	2	0	0	1	2	2	1	2	2	3	4	3	2	3
132	1	14	2	3	0	0	3	4	2	3	2	3	2	0	2	4	4	4	3	0	2	4	4	0	0	0	0	3	1	0	0	4	4	0	0	1	
133	0	16	4	3	0	0	4	4	4	4	0	4	3	2	4	3	0	3	4	3	0	0	3	4	0	0	0	4	1	0	2	3	4	0	0	3	
134	1	14	2	4	0	0	2	4	2	2	4	3	2	1	2	3	3	1	4	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
135	0	14	2	3	0	2	3	3	2	2	2	1	4	2	2	1	3	3	4	2	2	3	3	0	0	1	0	3	2	1	3	2	3	3	0	2	
136	1	14	3	4	0	2	4	4	4	4	3	3	2	4	1	4	4	4	4	0	4	4	3	3	1	0	0	3	2	0	4	4	1	0	1	0	1

137	0	15	3	3	0	1	2	4	2	2	3	1	4	3	1	3	0	3	3	2	3	2	1	0	0	0	3	1	0	2	4	3	0	0	2	
138	1	14	3	4	0	0	2	3	4	1	4	2	2	3	2	1	0	4	4	3	4	0	1	3	3	0	0	3	1	0	0	3	1	3	0	2
139	1	16	3	4	0	0	4	4	4	3	2	1	4	3	2	3	0	2	3	4	3	4	2	0	0	0	3	4	0	0	3	4	0	0	0	
140	0	14	4	2	2	3	1	2	2	3	3	0	4	2	2	4	2	2	3	3	3	1	0	1	0	0	2	3	2	2	2	2	0	0	2	
141	0	14	4	4	0	2	4	4	4	4	3	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	0	0	0	3	4	0	0	3	4	0	0	0	
142	1	14	2	2	0	0	4	3	3	4	3	3	1	3	0	4	2	4	4	3	4	4	0	0	0	0	4	3	0	0	3	4	0	0	0	
143	0	14	4	4	0	0	4	4	4	4	0	4	4	4	3	4	0	3	4	4	4	4	0	0	0	0	4	2	0	0	4	4	0	0	0	
144	1	14	3	2	0	1	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	4	2	0	2	1	0	0	2	2	0	2	2	3	0	0	0
145	0	14	2	1	0	1	4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	0	2	4	2	2	2	0	0	0	0	4	4	0	0	2	3	0	0	0	
146	0	13	1	0	4	4	4	4	0	0	3	0	0	2	1	0	0	2	2	2	3	1	0	1	3	1	3	0	1	2	3	1	3	1	4	4
147	1	17	3	3	0	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1	4	1	4	3	4	3	4	3	0	0	0	4	3	0	1	2	4	0	0	0	0
148	0	14	3	2	1	1	2	4	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	3	2	4	0	2	3	0	2	0	2	1	0	3	2	0	0	0	0
149	1	15	2	2	0	1	0	0	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0	2	2	2	2	1	0	0	0	2	2	0	0	2	2	0	2	0	0
150	1	14	2	4	0	2	4	3	3	2	2	3	3	2	2	4	0	4	2	2	1	2	0	2	2	0	1	2	1	0	2	2	4	2	0	1