

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCIÓN LABORAL
EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL PRIMARIA
EN LA RED N° 07- UGEL N° 03 - BREÑA, 2014**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. ZOILA MARÍA PINEDO VEGA

ASESOR:

Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Dedico este trabajo, a todas aquellas maravillosas personas que formaron parte de mi inspiración para lograr este preciado sueño: A mis padres, Luis y Orfelinda a mi esposo Rubén, a mis hijos Luiggi y Somer, a mis 13 hermanos y a mis amigas Patricia, Carmen, Beatriz, Elia, Luiciana y Kathy.

Agradecimiento

Mi más sincero agradecimiento a Dios, quien me mostró el camino correcto para alcanzar mi objetivo ser Magíster en Educación, al profesor Walter M. Vásquez Mondragón, por su apoyo incondicional a mi esposo y mis hijos por su tolerancia y tiempo restado, a mis padres, hermanos y a mi amiga Patricia por indesmayable apoyo.

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento a continuación mi investigación titulada: “Clima organizacional y la satisfacción laboral en las instituciones educativas estatales del nivel primaria en la Red N° 07-Ugel N° 03. Breña, 2014”, cuyo objetivo general es determinar el grado de relación que existe entre El clima organizacional y la satisfacción laboral de los docentes; esperando que ustedes me otorguen la aprobación de este estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestría con mención en Administración de la Educación.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo de tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) Capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de investigación, justificación, limitaciones, antecedentes, objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes de la investigación, dimensiones de la variable y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

La autora

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable 1	26
2.1.1 Definición de la variable 1 Clima organizacional	27
2.1.2 Dimensiones de la variable 1	29
2.1.3 Bases teóricas del clima organizacional	36
2.1.4 Características del clima organizacional	40
2.1.5 Importancia del clima organizacional	42
2.1.6 Impacto del clima organizacional	43
2.1.7 Componentes involucrados en el clima organizacional	44
2.2 Variable 2	45
2.2.1 Definición de la variable 2 de satisfacción laboral	45
2.2.2 Dimensiones de la variable 2	48
2.2.3 Bases teóricas de la satisfacción laboral	51
2.2.4 Satisfacción laboral docente	60
2.2.5 Importancia de satisfacción laboral	61
2.2.6 Relación entre satisfacción laboral y clima organizacional	63
2.3. Definición de términos básicos	64
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	68

3.1.1 Hipótesis general	68
3.1.2 Hipótesis Específicas	68
3.2 Variables de investigación	69
3.2.1 Definición conceptual	69
3.2.2 Definición operacional	70
3.3 Metodología	72
3.3.1 Tipo de investigación	72
3.3.2 Diseño de investigación	72
3.4 Población y muestra	73
3.4.1 Población	73
3.4.2 Muestra	73
3.5 Método de investigación	74
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.6.1 Técnicas	74
3.6.2 Instrumentos	75
3.6.3 Validez y confiabilidad	76
3.6.4 Validez	76
3.6.5. Confiabilidad	77
3.7 Método de análisis de datos	77
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción	80
4.1.1 Prueba de hipótesis	81
4.2 Discusión	93
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	98
Sugerencias	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	111
Anexo 2. Certificado de validez de contenido de los instrumentos	113
Anexo 3. Base de datos de la muestra piloto y la confiabilidad	124
Anexo 4. Cuestionarios aplicados en la investigación	126
Anexo 5. Base de datos de la aplicación de los instrumentos	131
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	137
Anexo 7. Constancia de traducción del resumen de la investigación	138

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1 clima organizacional	70
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 2 satisfacción laboral	71
Tabla 3	Población de docentes del nivel primaria de las 03 instituciones educativas de la Red N° 03 – Ugel N° 03.	73
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	77
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos clima organizacional y satisfacción laboral	77
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	78
Tabla 7	Distribución de los niveles del clima organizacional y satisfacción laboral	80
Tabla 8	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables clima organizacional y diseño de trabajo	82
Tabla 9	Distribución de los niveles de clima organizacional y diseño del trabajo	83
Tabla 10	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables clima organizacional y diseño de trabajo	84
Tabla 11	Distribución de los niveles de clima organizacional y las condiciones de vida asociadas al trabajo	85
Tabla 12	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables la clima organizacional y condiciones de vida asociadas al trabajo	86
Tabla 13	Distribución de los niveles de clima organizacional y la realización personal	87
Tabla 14	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables clima organizacional y realización personal	88
Tabla 15	Distribución de los niveles de clima organizacional y, promoción y superiores	89
Tabla 16	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables clima organizacional y la promoción de superiores	90
Tabla 17	Distribución de los niveles de clima organizacional y el salario	91
Tabla 18	Correlaciones de muestras paramétricas, según Spearman de las variables clima organizacional y salario	92

Lista de figuras

	Página	
Figura 1	Teoría del clima organizacional de Likert	38
Figura 2	Teoría de los dos factores de Herzberg - 1	52
Figura 3	Teoría de los dos factores de Herzberg - 2	54
Figura 4	Comparación de las teorías de la motivación de Maslow y Herzberg	55
Figura 5	Pirámide de la jerarquía de necesidades de Maslow	57
Figura 6	Niveles del clima organizacional y la satisfacción laboral.	81
Figura 7	Niveles del clima organizacional y diseño de trabajo.	83
Figura 8	Niveles del clima organizacional con las condiciones de vida asociadas al trabajo.	85
Figura 9	Niveles del clima organizacional y la realización personal.	87
Figura 10	Niveles de clima organizacional y promoción y superiores	89
Figura 11	Niveles del clima organizacional y el salario	91

Resumen

La presente investigación parte de una situación problemática general: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en las instituciones públicas del nivel Primaria en la Red N° 07 – Ugel N° 03. Breña, 2014? y el objetivo general de la investigación fue determinar la correlación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en las instituciones educativas estatales del nivel de primaria.

La investigación es de enfoque cuantitativo siguiendo el método general hipotético-deductivo, el tipo de investigación es básica y la naturaleza del diseño es no experimental, descriptivo–correlacional y de corte transversal, cuya población a considerar estuvo conformada por los docentes de tres colegios, constituida por 70 sujetos, donde la muestra fue el total de docentes siendo la muestra de tipo censal; a los docentes se les aplicó dos encuestas con escala de Likert: La encuesta de clima organizacional con 32 ítems y la encuesta de satisfacción laboral con 34 ítems. Los datos fueron procesados utilizando el SPSS versión 21 en español.

De los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión que existe una correlación alta entre el el clima organizacional y la satisfacción laboral en las instituciones educativas estatales del nivel primaria de en la Red N°07-Ugel N°03. Breña, 2014. Determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.835$, se puede precisar, entonces, que existe una relación directa entre las variables investigadas.

Palabras claves: clima organizacional, satisfacción laboral, motivación, comunicación, gestión.

Abstract

This research is a general problem situation: What correlation exists between organizational climate and job satisfaction in public institutions in primary level Red No. 07 – N° 03 Ugel Breña, 2014.? and the overall goal of the research was to determine the correlation between between organizational climate and job satisfaction in state educational institutions at primary .

The research is quantitative approach following the general hypothetico-deductive, the research is basic and the nature of the design is non-experimental, descriptive correlational and cross-section, whose population considered consisted of teachers from three schools, consisting of 70 subjects, where the sample was the total number of teachers being the census shows; teachers were administered two surveys with Likert scale: organizational climate survey with 32 items and the job satisfaction survey with 34 items . Data were processed using SPSS version 21 in Spanish.

From the results, it was concluded that there is a high correlation between organizational climate and job satisfaction in state educational institutions of primary level in the Red N ° 07 N ° 03 - Ugel.Breña, 2014. Determined by Rho Spearman $\rho = 0.835$, you could need, then, that there is a direct relationship between the variables investigated.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, motivation, communication, management.

Introducción

En la era actual donde la competitividad requiere que las organizaciones se encuentren bien estructuradas y la cohesión de sus miembros permita lograr objetivos y metas trazadas por las instituciones; la medición de la satisfacción laboral de los empleados es un indicativo importante para saber el grado de identificación y entrega para cumplir la misión y visión de las instituciones. Asimismo, permite llegar a conocer sus necesidades e inquietudes dentro de sus áreas de trabajo y dentro de toda la organización. El encuestar a los empleados de una manera ordenada y práctica resulta un método eficaz de conseguir la información de las fortalezas de la empresa así como conocer las debilidades susceptibles de mejora.

El presente estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación de campo, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro capítulos: La investigación consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Trata del problema de investigación, el mismo que comprende puntos esenciales, tales como el planteamiento del problema general y problemas específicos, se ha considerado la justificación desde el aspecto pedagógico, desde la perspectiva teórica-práctica, y desde el aspecto epistemológico, desde la perspectiva legal de la Universidad César Vallejo, las limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación general y específico

Capítulo II: Se considera el marco teórico, fundamentación de la primera variable, fundamentación de la segunda variable, y el marco conceptual.

Capítulo III: Comprende el aspecto metodológico de la investigación, donde se especifican la hipótesis general y las específicas, las variables; la metodología, el tipo y el diseño de la investigación, el método, Población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos: Validación y confiabilidad y el método de análisis de datos.

En el Capítulo IV: se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información, se organizaron los resultados de las pruebas estadísticas y se describió formalizando la validez del proceso de prueba o contraste de Hipótesis. También se discutieron contrastando con los antecedentes del estudio y verificando el cumplimiento de las teorías.

Por otro lado, se mencionan las conclusiones a la que arribaron y las posibles sugerencias.

Los resultados de la investigación reflejan que hay una correlación positiva alta entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en las Instituciones Educativas públicas del nivel primaria en la Red N° 07- Ugel N° 03. Breña, 2014.