



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La motivación y el desempeño laboral en la empresa

Marcan – Lima Norte - 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

TARAZONA CABELLO Juan Carlos

ASESOR:

Dr. ZAVALETA MARTÍNEZ-VARGAS Alfonso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA-PERÚ

2017



.....

Presidente


Dr. Díaz Saucedo, Antonio



.....

Secretario

Dr. Fernández Saucedo, Narciso



.....

Vocal

Dr. Zavaleta Martínez-Vargas, Alfonso

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado exclusivamente a mi madre y a mi hermana Estela por su amor y apoyo incondicional, las cuales han sido de vital importancia para mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

Considero que es oportuno brindar mi agradecimiento a mi alma mater, el cual en su conjunto (docentes, trabajadores administrativos, entre otros) me otorgaron las herramientas necesarias para una buena formación profesional, el cual considero que será de gran apoyo para concretar los objetivos trazados por mi persona.

Declaración de autenticidad

Yo Juan Carlos Tarazona Cabello con DNI N° 76964141 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela profesional de administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2017



Juan Carlos Tarazona Cabello

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La motivación y el desempeño laboral en la empresa Marcan – Lima Norte - 2017”

la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de administración

El Autor

Índice

Contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Resumen.....	vii
ABSTRACT	viii
I Introducción	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teoría relacionada al tema.....	4
1.4 Formulación del problema.....	9
1.5 Justificación.....	9
1.6 Hipótesis.....	10
1.7 Objetivos	11
II Método	12
2.1. Diseño de investigación.....	12
2.2. Variables, operacionalización	12
2.3. Población y muestra	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Métodos de análisis de datos	14
2.6. Aspectos éticos	14
III. Resultados	16
3.1. Análisis de normalidad de las variables.....	16
3.2 Análisis Descriptivo de resultados.....	17
3.3. Análisis inferencial.....	25
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
Anexos	36

Resumen

Se realizó un estudio de tipo aplicada, nivel descriptivo y de diseño no experimental en los trabajadores de la empresa Marcan, Lima Norte, año 2017, con el objetivo de conocer qué relación existe entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores. Se aplicó una encuesta de 18 reactivos, en 37 trabajadores seleccionados por muestreo no probabilístico. Se evaluó la normalidad de las variables y dimensiones con la prueba de Shapiro, y se realizó el análisis inferencial mediante la correlación de Spearman. Se concluye que no existe relación entre las variables motivación y desempeño laboral ($p>0.05$, $n=37$). No existe relación entre la motivación intrínseca y el desempeño laboral 2017 ($p>0.05$, $n=37$). No existe relación entre la motivación extrínseca y el desempeño laboral ($p>0.05$, $n=37$). Se recomienda profundizar aún más acerca de las variables que se ha estudiado en la presente investigación con un tamaño de muestra mayor.

Palabras claves: Motivación, Motivación extrínseca, Desempeño laboral, Perú, Motivación intrínseca, Tipo aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental.

ABSTRACT

A study of applied type, descriptive level and non-experimental design was carried out in the workers of the company Marcan, Lima Norte, 2017, with the objective of knowing what relationship exists between the motivation and the work performance of the workers. A survey of 18 items was applied, in 37 workers selected by not probabilistic sampling. The normality of the variables and dimensions was evaluated with the Shapiro test, and the inferential analysis was performed by means of the Spearman. It is concluded that there is no relationship between the motivation and work performance variables ($p > 0.05$, $n = 37$). There is no relationship between intrinsic motivation and labor performance 2017 ($p > 0.05$, $n = 37$). There is no relationship between extrinsic motivation and work performance ($p > 0.05$, $n = 37$). It is recommended to go further into the variables studied in the present study with a larger sample size.

Keywords: Motivation, extrinsic motivation, work performance, Peru, intrinsic motivation, applied type, descriptive level, non-experimental design.