



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA KAIZEN PARA
MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN EL ÁREA
DE OPERACIONES DE LA EMPRESA COLEGIOS PERUANOS S.A.,
2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:
CHAPOÑAN TIMANÁ CHARITO ANALY**

**ASESOR
MG. SILVA SIU DANIEL RICARDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

LIMA – PERÚ

2017

GENERALIDADES

TÍTULO

Implementación de la metodología Kaizen para mejorar el abastecimiento de materiales en el área de Operaciones de la empresa Colegios Peruanos S.A., 2017.

AUTOR

Charito Analy Chapoñan Timaná

ASESOR

Mg. Daniel Ricardo Silva Siu

TIPO DE INVESTIGACIÓN

Aplicada, de diseño cuasi experimental y longitudinal.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de gestión de abastecimiento

LOCALIDAD

Lima – Perú

DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

4 meses

RELACIÓN DE JURADO

Tesis:

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA KAIZEN PARA MEJORAR EL
ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA
EMPRESA COLEGIOS PERUANOS S.A., 2017

CHAPOÑAN TIMANÁ, CHARITO ANALY

AUTOR

Presentada a la Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo
para optar el Grado de: **Ingeniero Industrial.**

APROBADO POR:

DR. MALPARTIDA GUTIERREZ, JORGE

PRESIDENTE

MGTR. SILVA SIU, DANIEL RICARDO

SECRETARIO

MGTR. CÉSPEDES BLANCO, CARLOS

VOCAL

LIMA – 2017

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y por haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mi madre por el amor y confianza que me brindó desde niña, a mi familia por el apoyo incondicional que siempre recibí y a mi ángel que me cuida todos los días, mi abuela (Mamá Chabuca).

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, madre, familia, enamorado y amigos por apoyarme, y brindarme la confianza necesaria para creer en mí. Agradezco también a mis docentes asignados y elegidos durante el curso de mi carrera profesional por haberme brindado el conocimiento óptimo para titularme.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo CHAPOÑAN TIMANÁ CHARITO ANALY con DNI N° 76303442, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de INGENIERÍA, Escuela de INGENIERÍA INDUSTRIAL, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de julio de 2017

CHAPOÑAN TIMANÁ, CHARITO ANALY

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA KAIZEN PARA MEJORAR EL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE LA EMPRESA COLEGIOS PERUANOS S.A., 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de INGENIERO INDUSTRIAL.

El Autor

Índice

Título	2
Autor	2
Asesor	2
Tipo de Investigación	2
Línea de investigación	2
Localidad	2
Duración de la investigación	2
INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Kaizen	21
1.3.2. Abastecimiento	31
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.5.1. Justificación teórica	38
1.5.2. Justificación práctica	39
1.5.3. Justificación metodológica	39
1.6. Hipótesis	40

1.6.1.	Hipótesis general	40
1.6.2.	Hipótesis específicas	40
1.7.	Objetivos	40
1.7.1.	Objetivo general	40
1.7.2.	Objetivos específicos	41
II.	MÉTODO	41
2.1.	Diseño de investigación	41
2.2.	Variables, operacionalización	42
2.3.	Población y muestra	42
2.3.1.	Población	42
2.3.2.	Muestra	43
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	43
2.4.1.	Técnicas e instrumentos	43
2.4.2.	Validez	44
2.4.3.	Confiabilidad	45
2.5.	Métodos de análisis de datos	45
2.6.	Aspectos éticos	45
III.	ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	46
3.1.	Recursos y presupuesto	46
3.2.	Financiamiento	47

3.3. Cronograma de ejecución	47
IV. RESULTADOS	49
4.1 Análisis descriptivo	49
4.2 Análisis inferencial	95
4.2.1 Análisis de la hipótesis general	95
4.2.2 Análisis de la primera hipótesis específica	98
4.2.3 Análisis de la segunda hipótesis específica	102
V. DISCUSIÓN	105
VI. CONCLUSIÓN	106
VII. RECOMENDACIONES	107
VIII. REFERENCIAS	108
IX. ANEXOS	113

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera la implementación de la metodología Kaizen mejora el abastecimiento de materiales del área de Operaciones de la empresa Colegios Peruanos S.A., La Victoria 2016; para cumplirlo se implementó el plan de almacenes y el procedimiento de recepción, control/revisión de materiales/suministros que fueron dirigidos a los coordinadores de servicios de cada colegio quienes son los responsables de los temas operativos; además se solicitó la creación de un área de Compras y junto a ellos implementamos el procedimiento de homologación de proveedores, en tal sentido se tomaron los datos de la generación y entrega de pedidos de materiales antes de la mejora, así como después de la mejora. La toma de datos se realizó de los pedidos generados y entregados a los coordinadores de servicios de los 35 colegios innova schools, la muestra es igual a nuestra población, con un muestreo no probabilístico de tipo intencional. Las mejoras fueron aplicadas sin problemas, cuyos resultados concluyeron que el abastecimiento de materiales mejoró porque aumento la cantidad de pedidos de materiales generados correctos, de 107 pedidos a 138 pedidos, esto significa un aumento del 18% después de la mejora, así mismo, aumento la cantidad de pedidos de materiales entregados perfectos, de 109 pedidos a 135 pedidos, esto significa un aumento del 15% después de la mejora, contribuyendo en tal sentido al objetivo principal del trabajo de investigación.

Palabras Claves: abastecimiento, metodología, Kaizen, pedidos, mejora.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine how the implementation of the Kaizen methodology improves the supply of materials in the area of Operations of the company Colegios Peruanos S.A., La Victoria 2016; In order to comply with it, the warehouse plan and the reception, control / revision of materials / supplies procedure were implemented, which were addressed to the service coordinators of each school who are responsible for the operational issues; In addition, we requested the creation of a Purchasing area and along with them we implemented the supplier homologation procedure, in that sense we took the data of the generation and delivery of orders of materials before the improvement, as well as after the improvement. The data collection was made from the orders generated and delivered to the service coordinators of the 35 schools innova schools, the sample is equal to our population, with non-probabilistic sampling intentional type. The improvements were applied without problems, whose results concluded that the supply of materials improved because of the increase in the number of orders of correct materials generated, from 107 orders to 138 orders, this means an increase of 18% after the improvement, The number of orders of perfect materials delivered, from 109 orders to 135 orders, this means a 15% increase after the improvement, contributing in this sense to the main objective of the research work.

Keywords: supply, methodology, Kaizen, orders, improvement.