



**Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTOR**

Br. Fabiola Miriam Vaca Tellez

**ASESOR**

Mgtr. Jimmy Diaz Manrique

**SECCIÓN**

Administración de la educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa – Gestión del Conocimiento

**PERÚ - 2017**

**Página del jurado**

**Dra. Rosalia Zarate**

**Presidente**

**Mg. Luis Torres Cabanillas**

**Secretario**

**Mg. Jimmy Diaz Manrique**

**Vocal**

## Dedicatoria

En mi vida tengo ejemplos de fortaleza, dedico mi tesis a mi familia, a mi madre por empujarme siempre a ser mejor madre y persona, a mi padre por aconsejarme, a mis hermanos por ser ejemplos de constancia y no rendirse en sus estudios, a mi sobrinita por escucharnos siempre que debe estudiar y a mi hijito, luz de mi vida, del cual aprendo día a día. Los Amo.

## Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsa para realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradecemos profundamente a los docentes de la facultad de Educación del Programa de Maestría con Mención en Administración en Educación de La Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Mg. Diaz Manrique, Jimmy por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Vaca Tellez Fabiola Miriam, con DNI N° 40354495, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Post grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

27 de Abril 2017

Br. Vaca Tellez, Fabiola Miriam

Presentación

Señores miembros del jurado

Se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en docentes la I.E. 2093 “Santa Rosa” Callao 2017. Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magíster en Administración de Educación.

La presente investigación constituye una contribución al mejoramiento de la inteligencia emocional, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar la actitud hacia el desarrollo en el ámbito Personal-social, desarrollo Técnico Pedagógico y desarrollo institucional en las instituciones educativas de Callao.

En este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar Impacto del Programa Umayux Inteligencia emocional en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017, lo que va a permitir brindar conclusiones y sugerencias para mejorar el equilibrio en ambas variables a nivel del cuasi experimental.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones, en el capítulo VI las recomendaciones y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora.

**Indice**

	Pag.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de Tablas	ix
Indice de Figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	35
1.4.1. Problema General	35
1.4.2. Problema Específico	35
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	36
II. Marco metodológico	38
2.1. Variables	39
2.2. Cuadro de operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	42
2.4. Tipos de estudio	42

	Pag.
2.5. Diseño	42
2.6. Población, muestra y muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	45
2.9 Aspectos éticos	46
III Resultados	47
IV Discusión	66
V Conclusiones	69
VI Recomendaciones	72
VII Referencias.	75
Anexos	79
Artículo científico	80
Matriz de consistencia	94
Cuestionarios	95
Matriz de datos	98
Validaciones	124



## Indice de tablas

	Pag.	
Tabla 1	Operacionalización de variable	41
Tabla 2	Población de estudio	43
Tabla 3	Resumen de los informe de expertos	45
Tabla 4	Confiabilidad de inteligencia emocional	45
Tabla 5	Distribución por grupo y tipo de prueba inteligencia emocional	48
Tabla 6	Distribución por grupo y tipo de prueba autoconciencia	49
Tabla 7	Distribución por grupo y tipo de prueba autocontrol	50
Tabla 8	Distribución por grupo y tipo de prueba motivacion	51
Tabla 9	Distribución por grupo y tipo de prueba empatia	52
Tabla 10	Distribución por grupo y tipo de prueba habilidades	53
Tabla11	Rangos Pre y Post Test de inteligencia emocional	54
Tabla 12	Pre y Post Test de estadisticos de prueba	55
Tabla 13	Rangos Pre y Post Test autoconciencia	56
Tabla 14	Pre y Post Test de estadisticos de prueba	57
Tabla 15	Rangos de Pre y Post Test de la Autocontrol	58
Tabla 16	Estadistico de prueba	59
Tabla 17	Rangos de Pre y Post Test de motivación	60
Tabla 18	Estadísticos de contraste	61
Tabla 19	Rangos de Pre y Post Test de Empatía	62
Tabla 20	Estadísticos de contraste	63
Tabla 21	Rangos de Pre y Post Test de Empatía	64
Tabla 22	Estadísticos de contraste	65

## Índice de figuras

	<b>Pag.</b>
Figura 1 Dimensiones de la inteligencia emocional	35

Figura 1

Facultad	Dimensiones	aptitudes emocinales
Personal	Autoconocimiento	Conciencia emocional, Autoevaluación precisa, Confianza en si mismo
	Autorregulación	Autocontrol, Confiabilidad, Escrupulosidad, Adaptabilidad, Innovación
	Motivación	Afán de triunfo, Compromiso, Iniciativa, Optimismo
Social	Empatía	Comprender a los demás, Ayudar a los demás, Orientación hacia el servicio Aprovechar la diversidad, Conciencia política
	Habilidades sociales	Influencia, Comunicación, Manejo de conflictos, Liderazgo, Catalizador de cambio, Establecer vínculos, Colaboración, Cooperación, Habilidades de equipo

Nota: la fuente fue tomada de Goleman (1999) tomado de Carrasquero (2010).

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en docentes la I.E. 2093 “Santa Rosa” Callao 2017

La investigación fue enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño cuasi experimental y el la población de estudio fue de 30 docentes, para la recolección de datos en la variable Inteligencia emocional se aplicó la técnica de cuestionario y de instrumento una ficha de observación de una escala politómica y su confiabilidad de Cronbach (0.966), que indica una confiabilidad alta, y la validez de los instrumentos la brindaron dos temáticos y un metodólogo quienes coinciden en determinar que es aplicable los instrumentos, para medir el Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en docentes la I.E. 2093 “Santa Rosa” Callao 2017. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico de U. Mann Withney.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017. Lo cual se demuestra con la prueba de U. Mann Withney ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ) la cual resultó significativa.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, autoconsciencia, autocontrol, aprovechamiento

## Abstract

The present research has as general objective to determine the impact of the Umayux Program on Emotional intelligence in teachers the I.E. 2093 " Saint Rose" Callao - 2017.

The research is a quantitative, applied type, quasi-experimental design and the study population was 30 teachers, for the data collection in the variable Emotional intelligence was applied questionnaire technique and an observation sheet of a political scale and its reliability by Cronbach (0.966), which indicates a high reliability, and the validity of the instruments was provided by two thematic and one methodologist who agree to determine that the instruments are applicable, to measure the impact of the Umayux Program on intelligence Emotions in 2093 Saint Rose Callao - 2017. For the process of the data was applied the statistician of U. Mann Withney.

The results obtained after the processing and analysis of the data indicate that: The Umayux program significantly influences the emotional intelligence of teachers in the Saint Rose Callao - 2017. This is demonstrated by the U. Mann Withney test ( $p$ -value = .000 <.05) which was significant.

Keywords: Emotional intelligence, self-awareness, self-control, exploitation

## **I. Introducción**

## 1.1 Antecedentes

### Antecedentes Internacionales

Escobedo (2015), en su tesis *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Objetivo: inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables.

Rivas (2014), en su investigación *La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa "Proasetel S.A. de la Universidad Central Del Ecuador*. Trabajo de Investigación sobre Psicología Industrial, específicamente Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral. El objetivo fundamental es determinar la relación del nivel de inteligencia emocional establecido en el proceso de selección con el desempeño laboral, de los trabajadores de "Proasetel S.A.". La hipótesis plantea demostrar que la inteligencia emocional influye en el desempeño laboral de este grupo de empleados. El fundamento teórico: se lo realizó con la teoría de Daniel Goleman, la misma que menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más

productivas con quienes nos rodean. Investigación no experimental y de tipo correlacional. La conclusión principal se refiere a que los empleados que revelaron un puntaje alto en los factores de inteligencia emocional tuvieron un desempeño laboral que se ubicó en un rango de muy satisfactorio, no así los empleados que en inteligencia emocional puntuaron en índices bajos. Se recomienda hacer énfasis en la necesidad de realizar una sistematización dentro del protocolo de selección de personal y de evaluación al desempeño que realiza la empresa Proasetel S.A., esto con el fin de tomar en consideración el factor de inteligencia emocional del aspirante al puesto.

Medina (2013) en su tesis *La Inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica en la universidad UNED – ESPAÑA*, el objetivo fue elaborar y valorar la pertinencia de un programa de formación en inteligencia emocional del profesorado de los centros de Educación Secundaria, la investigación fue de tipo cuasiexperimental, donde utilizando el instrumento: Lista de Comprobación de la Autoevaluación del CE de Gallego y Alonso (2009) cuyo diseño para una población o muestra de Grupos focales 4 de 10 profesores c/u. Se concluyó que los maestros desconocen el constructo de IE, no cuentan con programas para esta, evidencian la ausencia de referencia de las dimensiones de la IE; no conciben lo intrapersonal e interpersonal como parte de su realidad que puede impactar en sus problemáticas, por lo menos en lo que se refiere a su ambiente laboral. Se comprobó que los docentes en lo general, no perciben con alta capacidad emocional, independientemente del género, edad o experiencia profesional. Prospectiva Incluir en el currículum de los futuros profesionales de la educación la formación en IE.

Martín (2013) en su investigación *Análisis de un modelo estructural de Inteligencia Emocional y Motivación autodeterminada en el deporte*, en la universidad de Valencia país de España. el objetivo general fue Analizar la fiabilidad y validez de las escalas utilizadas en el estudio. La investigación fue de tipo básica, donde., utilizando el instrumento cuyo diseño para una población de 327 estudiantes de Educación Secundaria de varios institutos

públicos de Valencia y muestra de 150 en la cual se concluyó que existe una relación significativa entre los niveles de Inteligencia Emocional y los niveles del Índice de Satisfacción de Necesidades, es decir, que los alumnos que tienen más Inteligencia Emocional, tienen mayores niveles de satisfacción deportiva y/o viceversa.

Trigoso (2013) en su tesis *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas* en la universidad de León -España, el objetivo fue conocer la relación de la IE con variables psicológicas, educativas, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje en alumnos de bachillerato de España y Perú y universitarios de diferentes carreras de la Universidad de León en la cual la investigación fue de tipo descriptivo, el instrumento fue el cuestionario, donde, utilizando el instrumento cuyo diseño para una población o muestra de 359 estudiantes universitarios de la Universidad de León, en la cual se concluyó, en primer lugar que existe relación de la IE, con el rendimiento académico, y estados de ánimos como el humor, en alumnos universitarios de las carreras de Magisterio, Educación física, ingeniería Aeronáutica y psicopedagogía de la ULE.

### **Anecedentes Nacionales**

Vizcardo(2015) en su tesis *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa* en el país de Perú en la cual la investigación fue de tipo básica , donde el objetivo fue determinar la relación entre Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en la escuela en los alumnos de 11 a 13 años de edad de un colegio privado de la ciudad de Arequipa., utilizando el instrumento cuestionario cuyo diseño es descriptiva correlacional para una población o muestra de 159 estudiantes que cursan el 6° y 7° (equivalente al 1ro de secundaria) grado del nivel secundario de un colegio privado de la ciudad de Arequipa en la cual se concluyó en Se identifica la relación entre inteligencia emocional y las alteraciones del comportamiento en la escuela según la edad y el sexo, concluyendo que en las



mujeres las alteraciones del comportamiento en la escuela correlacionan de forma negativa y significativa con tres de las cinco escalas del Bar-On ICE, a diferencia de los varones en quienes no se halló correlación en ninguna de las escalas, por otro lado fueron los estudiantes de 12 años los únicos que correlacionaron de forma negativa significativa la escala estrés con las alteraciones del comportamiento en la escuela, no obstante todas las correlaciones halladas fueron bajas.

Garay(2014) desarrollo la investigación llamada *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM* en la ciudad de Lima en el país de Perú en la cual la investigación fue de tipo básica , donde el objetivo general fue determinar el nivel de relación de la Inteligencia Emocional con el Nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, utilizando el instrumento cuyo diseño para una población o muestra de 98 alumnos repartidos en diferentes aulas en la cual se concluyo en que existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los alumnos de la Escuela académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Esto demuestra que si los alumnos saben controlar sus estados emocionales como Atención Claridad y Reparación le ayudara a prestar mejor atención a los problemas y captar con claridad las ideas y lograr buenas calificaciones a fin de obtener elevados niveles de rendimiento académico.

Manrique(2012) en su tesis *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla* Univrsidad del Callao, Perú, el objetivo fue medir la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, la investigación fue de tipo básica , el instrumento cuyo diseño para una población o muestra de 145 estudiantes del V ciclo del nivel primaria, correspondiente al 5º y 6º grado en la cual, se

concluyó en los promedios del coeficiente emocional total y las diferentes dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general e impresión positiva, de los estudiantes del V Ciclo de primaria de una institución educativa de Ventanilla - Callao; la mayor desviación de los datos se muestra en la dimensión de estado de ánimo general y la menor desviación de datos en la dimensión intrapersonal.

## **1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística**

### **Definiciones de la Inteligencia Emocional**

Para Golemán (2000),

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es *motere*, el verbo latino mover, además del prefijo “e”, que implica alejarse, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar. (p. 21).

También la “Oxford English Dictionary, (citado en Goleman, 2000), define la emoción como cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado”, (p. 271).

Cortés, Barragán y Vásquez (2002) la definen como:

Fenómenos multidimensionales. Por ser estados afectivos subjetivos, con reacciones fisiológicas que preparan al cuerpo para la acción adaptativa, cuando sentimos una emoción nuestro cuerpo entra en estado de activación, ya que responde de acuerdo a un estímulo y a la intensidad de ésta. (p. 53).

En tanto Segura y Arcas, (2003) brevemente la definen así: “Las emociones son impulsos que comportan reacciones automáticas y constituyen un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio” (p. 12).

Según Bisquerra (2003), agregando a lo anterior, manifiesta que: “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p.12).

De acuerdo a lo mencionado por los autores, se puede interpretar que las emociones son reacciones que experimentan nuestro cuerpo de acuerdo a diferentes situaciones, muchas veces nuestras reacciones son diversas, de acuerdo a la intensidad de cada emoción.

Para Goleman (1999), la inteligencia emocional consiste en “Conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones” (p. 59).

Goleman (2004), define el término Inteligencia Emocional como “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas”.

Para Mayer y Salovey (1996), sostiene:

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual (p. 10).

De acuerdo a lo mencionado por los autores la inteligencia emocional incluye la habilidad de expresar emociones para luego regularlas para promover nuestros conocimientos de manera adecuada. Estas deben ser reguladas de manera eficaz donde los maestros deben saber utilizarlas en la convivencia y relaciones entre maestro y estudiante.

Goleman (1998), manifiesta que:

Existe una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, asimismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás, disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, desde el noviazgo y las relaciones íntimas hasta la comprensión de las reglas tacitas que gobiernan el éxito en el seno de una organización. Las personas que han desarrollado adecuadamente las habilidades emocionales suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad. Quienes, por el contrario, no pueden controlar su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de trabajo y les impiden pensar con la suficiente claridad. (p. 78).

Por su parte, Cooper y Sawaf (1997),

La ciencia de la inteligencia emocional progresa exponencialmente, impulsada por centenares de investigaciones y estudios empresariales, y nos enseña todos los días cómo mejorar nuestra capacidad de razonamiento al tiempo que sacamos el mejor partido posible de esa energía que es nuestra emotividad, de la sabiduría contenida en la intuición, de la potencia inherente en nuestra facultad de comunicar a un nivel fundamental con nosotros mismos y con quienes nos rodean.

De forma que la definición de Cooper y Sawaf (1997) sería: La inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia.

Según Carrasquero (2010), menciona:

Que la inteligencia emocional, como factor influyente del aprendizaje organizacional, demuestra que las personas con habilidades emocionales potenciadas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y capaces de dominar los hábitos mentales, favoreciendo su propia productividad. (p.2)

De acuerdo a los autores la inteligencia emocional debe ser entendida como sentimientos que al no ser conducidos de manera adecuada no satisfacen nuestras necesidades laborales. Además, refieren que al tener conocimiento emocional nos prepara a ser mejores en lo que hacemos, así como, entendiendo a las demás personas de nuestro entorno, mejoramos lo que hacemos diariamente.

### **Pilares de la inteligencia emocional**

Según Carrasquero (2010), menciona:

Dentro de este marco, se ilustran los cuatro pilares que, según Cooper y Sawaf (2006), separan la inteligencia emocional del campo análisis psicológico, colocando las teorías filosóficas en el terreno del conocimiento directo, del estudio práctico.

Inicia con el pilar del conocimiento emocional, el cual crea un espacio de eficiencia personal, traducida en confianza mediante la honestidad emocional, energía, conciencia, retroinformación, intuición, responsabilidad, conllevando a las conexiones.

El segundo pilar, aptitud emocional, forma la autenticidad del individuo; su creatividad y flexibilidad, permitiendo ampliar el círculo de confianza, así como la capacidad de escuchar, manejar conflictos; sacar el máximo provecho del descontento constructivo.

Como tercer pilar se encuentra la profundidad emocional, donde se exploran las maneras de conformar la vida, trabajo con el

potencial, respaldándolo con integridad, compromiso y responsabilidad, que a su vez aumentan la influencia sin autoridad.

De allí Cooper y Sawaf (2006) pasan al cuarto pilar denominado alquimia emocional, por lo cual extiende su instinto creador, capacidad de influir con los problemas, competir por el futuro construyendo capacidades de percibir, tener acceso a soluciones ocultas y a nuevas oportunidades. (p.4)

De acuerdo a lo mencionado por Carrasquero, lo que contribuye a estructurar la inteligencia emocional es comprender nuestras emociones, para entender a los demás, afrontar de la mejor manera de acuerdo a la situaciones cotidianas, buscando el lado positivo a lo negativo de la situación, colocándonos en la piel de la otra persona, comprendiendo que debemos estar en sintonía con las emociones de los demás.

### **Elementos de la inteligencia Emocional**

Los elementos de la inteligencia emocional, según Goleman (1998), señala que “El hecho es que, cuanto más complejo sea un determinado trabajo, mayor es la importancia de la inteligencia emocional, aunque sólo sea porque su deficiencia puede obstaculizar el uso de la experiencia o la inteligencia técnica que tenga la persona” (p. 30).

Respecto a la inteligencia social Goleman (1999) enfatiza que

En la actualidad, el adiestramiento de los pilotos de aviación no sólo gira en torno a la competencia técnica, sino que también presta atención a los rudimentos mismos de la inteligencia social (la importancia del trabajo en equipo, la apertura de vías de comunicación, la colaboración, la escucha y el diálogo interno con uno mismo. (p. 97).

Soto (2001), explica que manejar una situación emocional en el lugar de trabajo, requiere las capacidades necesarias para resolver los problemas al establecer entendimiento y confianza, saber escuchar y ser capaz de persuadir con una recomendación, poseer ciertas facultades como el conocimiento de sí mismo, la posibilidad de ver las cosas con perspectiva y cierto porte para ser la persona en que todos los presentes van a confiar.

### **La inteligencia Emocional en el trabajo**

Goleman (1999), (citado por Reyes 2010), se determina que:

Las condiciones intelectuales no son la única garantía de éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino un factor, unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de todo líder y trabajador motivándolo emocionalmente a ser productivo. Se necesita:

Primero que tenga sus útiles de trabajo y que sepa qué es lo que tiene que hacer. Segundo, que sepa cómo hacerlo. Tercero que sienta que lo que está haciendo tiene un valor significativo, que él está contribuyendo y cuarto que se le reconozca por ello afectivamente.

### **Las competencias Emocionales**

Las competencias emocionales decisivas en el éxito de los líderes y sus empresas, fueron clasificadas en cuatro categorías, las cuales mencionaremos y comentaremos a continuación:

**Auto-conciencia:** La habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: la auto-confianza, la capacidad para despertar estados emocionales alegres y llenos de buen humor.

**Auto-regulación:** La habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar. Las competencias que se miden y desarrollan en esta categoría son: Auto-control, confiabilidad, conciencia, adaptabilidad, orientación a resultados e iniciativa.

**Empatía:** Las habilidades para sentir y palpar las necesidades de otros y de la propia organización o empresa, unida a la apertura para servir y cubrir las inquietudes de quienes le rodean. En esta categoría se miden y desarrollan: la empatía, la conciencia organizacional y la orientación al servicio.

**Socialización:** Engloba el dominio de estrategias y formas de relacionarse afectiva y efectivamente con las demás personas, creando redes de relaciones, construyendo climas agradables, abiertos y efectivos en sus conversaciones. Las competencias en esta categoría son: liderazgo, comunicación, gerencia del cambio, manejo de conflictos y la cooperación en equipo.

### **La inteligencia emocional y la competitividad laboral**

La competitividad de una persona, depende de su equilibrio intelectual-lingüístico, emocional y corporal.

Para ser competente en un trabajo se requiere practicar lo siguiente:

**Saludable:** Cuida de su salud, se ejercita y se alimenta adecuadamente para contar con la energía requerida en su trabajo intelectual, emocional y físico. Realiza un chequeo médico frecuente para prevenir y atender cualquier potencial afección. Está lleno de vitalidad y contagia energía.



**Sereno:** Gerencia las respuestas emocionales que generan sus sentimientos y estados de ánimo, es firme cuando ha de serlo, pero emplea autocontrol, paciencia y tacto en su actuar. Disfruta de la tranquilidad y domina técnicas de auto – relajación.

**Sincero:** Actúa en sus conversaciones y acciones basado en la ética, honestidad y justicia. Es abierto para expresar sus puntos de vista, empleando su verdad asertiva y respetuosamente, con franqueza y firmeza pero con consideración.

**Sencillo:** Se maneja en sus relaciones personales y profesionales con humildad y simplicidad, no deja de conocer su valor y sus logros, pero reconoce que puede aprender de todo ser humano y que sus éxitos se los debe a otras personas. Evita la pompa y los lujos excesivos, pues sabe darle el justo valor a lo material, dentro de un clima de abundancia y prosperidad.

**Simpático:** Es cortés, amable, educado en su hablar, evita los vicios comunicacionales del cinismo, sarcasmo, burla, humillación, discriminación, generalización y juicios sin sustentación. Busca ser asertivo, pero considerado y respetuoso del clima de sus conversaciones, fluyendo con buen humor, alegría y disfrute en su interacción humana.

**Servicial:** Emplea el poder de la retribución y del servicio para llegar dentro de las necesidades de otros, haciéndose cargo de las inquietudes de quienes le rodean en su familia, trabajo y vecindad. Sabe que a través del servicio logra una elevación espiritual que le beneficia en otros ámbitos de su vida, por lo que ve al servicio como algo honroso y valioso para su vida y la de los demás.

**Sinérgico:** Coopera y crea climas de cooperación y ayuda mutua en sus equipos de trabajo, tanto en la familia, el gremio o la empresa. Se maneja a sí mismo como una parte clave de un equipo y no como una pieza indispensable. Esto le hace tomar consciencia de la importancia de la coordinación, el apoyo, la humildad para aprender, la visión común, la creatividad y la libertad para generar impecabilidad en las acciones que toman los diferentes equipos humanos a los que pertenece.

### **Habilidades Técnicas Cognoscitivas y Emocionales**

Para que la sociedad trasmita la herencia cultural y emocional a la demás sociedades y los contenidos de una buena educación cognoscitiva, en ideas, sentimientos, tradiciones, costumbres, hábitos, técnicas, podríamos definir la educación como la suma total de procesos por medio de los cuales una sociedad o grupo social trasmite sus capacidades y poderes reorganizando y reconstruyendo las emociones para adaptar el individuo a las tareas que desempeñara en el proceso psicológico, potencial y social, este proceso consiste en abarcar la vida entera del hombre en toda su extensión, la cual es cambiante al pasar por una serie de etapas sucesivas, infancia, adolescencia, juventud, madurez y senectud.

Es así como se forma el sistema físico, psíquico y emocional dentro de lo social, político y cultural, por esta razón es importante mejorar nuestras habilidades, capacidades y disposición para ejecutar con gracia, amor, paciencia y tolerancia las tareas, funciones, toma de decisiones en el organismo, empresa o institución donde servimos como entes receptores y transmisores de Valores Humanos Universales. (pp.51-55)

De acuerdo a lo mencionado por los autores, para desarrollarnos de manera efectiva en el trabajo debemos tener conocimiento de varias

definiciones, las cuales debemos poner en práctica. Según Goleman citado por Reyes debemos en nuestro centro de trabajo, reconocer nuestros propios estados emocionales, pensar antes de actuar, entender a los demás buscando estrategias que nos permitan convivir de manera armoniosa garantizando un trabajo efectivo y productivo.

Para ser competente en el centro de trabajo debemos tener presente: tener buena salud, estar tranquilo y sereno, además de ser sincero, sencillo y asertivo sin dañar a nadie con nuestros puntos de vista, teniendo siempre la interacción con nuestros compañeros de trabajo, creando un clima adecuado para generar la libertad necesaria para la creación de nuevos productos, en el caso de la escuela para realizar aprendizajes que calen en nuestros estudiantes para su desarrollo positivo.

### **Dimensiones de la inteligencia emocional**

Según Reyes 2010) definió las dimensiones desde la perspectiva educativa:

**Autoconciencia:** La introspección y el reconocimiento de sus puntos débiles y fuertes, la confianza que en sí mismo demuestre, la atención que preste a sus estados de ánimo interiores y la expresión que haga de ellos ante sus alumnos, son aspectos que un docente competente debe trabajar y afianzar antes de enfrentarse a la enseñanza de los mismos a su grupo de alumnos. Es indispensable que el docente tenga una clara conciencia de sí mismo y de sus procesos emocionales, ya que el modelo de comportamiento emocional que manifieste será un acontecimiento determinante que influirá en el aprendizaje emocional de sus alumnos. Además, el docente es una pieza clave para que niños, jóvenes y adultos presten atención y aprendan a percibir sus propias emociones. (Gallego, D., Alonso, C., Cruz, A. y Lizama, ., *Ibíd*, p. 60).

**Autocontrol:** La observación y percepción de las emociones influye en el proceso posterior de afrontamiento. Muchos docentes se preguntan a menudo cómo salir bien librados de algunas situaciones críticas y comprometidas en las que se ven inmersos en su tarea educativa: la hostilidad de algunos alumnos, padres o colegas, el estrés y la ansiedad de preparar una nueva asignatura que no se conoce, la crítica de un superior por la forma de manejar la clase, la apatía que provoca la realización de tareas repetitivas, etc.

Las estrategias utilizadas por los docentes para controlar estas situaciones de carga emocional pueden ser variadas: evitar, aguantar, minimizar, cambiar los acontecimientos o buscar información y asesoramiento. El conocimiento de los docente de la institución en la que se trabaja, junto con el dominio de un método de trabajo y de las habilidades para la comunicación interpersonal, son recursos que le ayudan a reducir la incertidumbre de las situaciones críticas y hacerlas más predecibles y controlables.

**Automotivación:** De los resultados que se aprecian en la educación actual a veces queda la sensación que nos detenemos en cultivar más los cerebros y no la voluntad. Cualquier profesional de la enseñanza estará de acuerdo en que la falta de motivación propia, en alumnos y colegas es un problema con el que se encuentran muchas veces en su trabajo. Las expectativas son, en la mayoría de los casos, una percepción subjetiva que puede quedar lejos de las posibilidades reales de una persona. Los docentes tienen la oportunidad de desmontar estas percepciones en los alumnos con expectativas bajas o no reales y ayudarles a adquirir confianza y a motivarse a sí mismos. La descomposición de los objetivos en metas más asequibles, el feedback positivo de una persona de confianza, la reconstrucción y análisis de los procesos de pensamiento que

conducen a sentimientos de incompetencia y nulidad y la correcta y objetiva explicación de los éxitos y fracasos, son algunos procedimientos que se pueden emplear para ayudar a estos alumnos.

**Empatía:** Es la base de todas las interacciones sociales. La capacidad de asumir el punto de vista de otro y la sensibilidad hacia los sentimientos de los demás son manifestaciones empáticas que aparecen en la infancia y cuyo desarrollo posterior depende, en gran medida, de la educación.

Percibir activamente las emociones y sentimientos de los alumnos es entender los motivos de los mismos e implica, al mismo tiempo, mostrarles que como formadores los docentes también se hacen cargo del impacto emocional que les produce un problema, los apuros por los que están pasando, la tristeza de los fracasos, la alegría de los éxitos, el rechazo, etc. Esta sintonización con los sentimientos de los alumnos no significa que los acepten, ni que estén de acuerdo con ellos en todo, simplemente que los comprenden y que están dispuestos a ayudarles en la medida de sus posibilidades y limitaciones. La capacidad de reconocer estas señales emocionales y de interpretarlas será el primer paso para entrar en contacto con ellos, para empatizar; mientras que la indiferencia o una respuesta automática y estereotipada creará una barrera difícilmente superable. Luego será escucharles, reduciendo los temores y creando un clima favorable a la comunicación interpersonal. Una vez que el docente reciba información suficiente de primera mano, estará en disposición de prestarles ayuda y ofrecerles alternativas de solución a sus problemas o dificultades.

Las capacidades de autoconocimiento y autocontrol de los docentes serán imprescindibles en estos casos. La primera para identificar y reconocer también las emociones en los demás y, la

segunda, para no terminar bloqueados por las emociones propias y ajenas.

**Habilidades Sociales:** En el contexto escolar se producen numerosas interacciones entre los propios alumnos, entre alumnos y profesores, entre éstos y los demás miembros de la comunidad educativa. Esto conlleva la necesidad de establecer una convivencia saludable y eficaz para poder disfrutar de las relaciones con los demás y poder aprender en un clima positivo de comunicación.

Algunos problemas existentes en la ámbito educativo que se disminuirían con la enseñanza y el aprendizaje de habilidades sociales serían: el sometimiento al grupo de iguales, las conductas agresivas y hostiles de los alumnos, la inseguridad, las dificultades para hablar o responder, la intolerancia a las críticas, los problemas de aprendizaje debidos a una baja autoestima, la incapacidad de expresar sentimientos o emociones en algunos alumnos, la soledad, la depresión, la desmotivación hacia los estudios, etc.

Goleman (1999), citado por Carrasquero (2010), respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional:

**Autoconocimiento:** Es conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Las aptitudes del autoconocimiento son la base de tres aptitudes emocionales: Conciencia emocional, Autoevaluación precisa, Confianza en sí mismo. Según Bennett (2008), el autoconocimiento es la llave del éxito. Se adquiere más confianza en sí mismo, más convicción en lo que se hace, mayor satisfacción personal, se eleva la autoestima como un proceso progresivo, donde se van comprobando los avances realizados día tras día.

Thorndike (1999), define las emociones: miedo, ira y tristeza, como mecanismos de supervivencia que forman parte del bagaje básico emocional. No se pueden elegir las emociones, no se puede simplemente desconectar o evitar. Pero está en el poder de cada uno de los individuos conducir las reacciones emocionales, así como completar o sustituir el programa de comportamiento congénito primario como el deseo o la lucha, por formas de comportamientos aprendidos y civilizados, dentro de ellos el flirteo y la ironía.

**Autorregulación:** Es manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Las competencias que miden la aptitud emocional son autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación. Ahora bien, para Vallés y Vallés (2003), la autorregulación es la habilidad para controlar y redireccionar impulsos, estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios o pensar antes de actuar. Las aptitudes de autorregulación son: Autocontrol o autodominio, Confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación

Es el aprovechamiento productivo de las emociones, aportando beneficios tales como: responsabilidad, capacidad de concentrarse en las tareas, mayor atención, impulsividad, autocontrol, y mejores calificaciones en las evaluaciones de desempeño del individuo en su acción laboral.

Según Goleman (1999), el manejo de las emociones, es darse cuenta de lo que hay detrás de cualquier sentimiento (por ejemplo, el dolor que provoca el enfado), para así aprender formas de manejar los sentimientos. También se pone énfasis en hacerse cargo de las responsabilidades que generan los actos, las decisiones, y en asumir los compromisos.

**Motivación:** Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas. Las competencias que miden la

aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo. Para Vallés y Vallés, (2003); la motivación, es un proceso multifacético con implicaciones individuales, administrativas u organizacionales. No sólo es lo que el empleado muestra, sino que todo el conjunto de aspectos ambientales que rodean al puesto de trabajo, hacen que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera dentro de la organización. Esta aptitud permite ordenar las emociones al servicio de un objetivo, lo cual es esencial para centrar la atención, la automotivación, el autodomínio y la creatividad del individuo en su accionar.

La motivación deriva del latín motus, que significa movido, o de motio, que significa movimiento. Así, puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

**Empatía:** Se refiere a la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Las competencias que miden la aptitud social son: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, conciencia política.

Para Vallés y Vallés (2003), la empatía es percibir lo que otros sienten sin decirlo; lo revela su tono de voz, su expresión facial y otras maneras no verbales. Es la capacidad de percibir esas comunicaciones sutiles. Nace de aptitudes más básicas, sobre todo del autoconocimiento y autodomínio.

**Habilidades sociales:** Es referida a la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes. El manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral. Se



refleja beneficios que inciden positivamente en las organizaciones, tales como: aumento de la habilidad para analizar, comprender las relaciones, mejora de la resolución de los conflictos, negociación en los desacuerdos, mejora en la solución de problemas surgidos en las relaciones, mayor habilidad, actitud positiva en la comunicación, mayor popularidad, disposición al trabajo en equipo, mayor compromiso, mejor desenvolvimiento ante circunstancias adversas.

En cuanto a la sociabilidad, se observa una mejora en las relaciones de amistad, así como en el interés en ayudar a los compañeros, mayor preocupación y consideración, mayor solicitud por parte de sus compañeros, más actitud "pro-social" en grupo, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir, actitud más democrática en el trato con los otros, actitud socioafectiva, así como actitud emocional. (pp. 5-6)

Éstas están agrupadas en dos facultades, la aptitud personal y la aptitud social.

Figura 1 Dimensiones de la inteligencia emocional

Facultad	Dimensiones	aptitudes emocionales
Personal	Autoconocimiento	Conciencia emocional, Autoevaluación precisa, Confianza en si mismo
	Autorregulación	Autocontrol, Confiabilidad, Escrupulosidad, Adaptabilidad, Innovación
	Motivación	Afán de triunfo, Compromiso, Iniciativa, Optimismo
Social	Empatía	Comprender a los demás, Ayudar a los demás, Orientación hacia el servicio Aprovechar la diversidad, Conciencia política
	Habilidades sociale:	Influencia, Comunicación, Manejo de conflictos, Liderazgo, Catalizador de cambio, Establecer vínculos, Colaboración, Cooperación, Habilidades de equipo

Nota: la fuente fue tomada de Goleman (1999) tomado de Carrasquero (2010).

De acuerdo a lo mencionado por los autores, debemos tener en cuenta que para desarrollar un buen trabajo en equipo dentro de una empresa (colegio), debemos tener en cuenta las definiciones planteadas que regiran en lo personal (entender, comprender, escuchar) y en lo social debemos

relacionarnos con el grupo humano. En nuestro sistema educativo hay esa falta de preocupación en la comprensión entre pares, la falta de sensibilidad hace que los docentes sometan a los niños y niñas a presiones emocionales.

### **1.3 Justificación**

#### **Justificación Teórica**

La investigación es importante porque enfatiza el concepto de inteligencia emocional a fin de ampliar el conocimiento en el campo científico, se resalta la importancia de la utilización del constructo inteligencia emocional basado en la teoría de Goleman (1999), se aplican en el ámbito personal (autoconocimiento, autocontrol, motivación) y en el ámbito social (empatía y habilidades sociales). De ahí la importancia de la presente investigación, que apoyada a través del programa Umayux, aporta conocimiento de esta variable en el ámbito educacional.

#### **Justificación practica**

Esta investigación, es importante porque desarrolla de la inteligencia emocional en los educandos, asimismo, promueve, la toma de decisiones en docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao, 2017, a través del Programa Umayux, es un objetivo de la dirección de la I.E. 2093, alineado con la presente investigación hacer difusión y práctica de la inteligencia emocional en los docentes para contribuir en la buena convivencia y a la prevención de la violencia entre alumnos principalmente y docentes. En concordancia con lo expresado por Cooper y Sawaf (2006) respecto a la “alquimia emocional”, que busca la capacidad de influir con los problemas y competir por el futuro construyendo capacidades y nuevas oportunidades.

#### **Justificación metodológica**

Para lograr los objetivos de esta investigación, se utilizó una investigación aplicada de diseño cuasi-experimental, donde la toma de

información se realizó la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento tomado de Reyes(2010) para medir la inteligencia emocional de los pacientes antes y después de la aplicación del programa Umayux en los docentes que participaron del grupo experimental, para su procesamiento se utilizó el software SPSS, los mismos que han sido validados y sometidos a la prueba de confiabilidad y que podrán ser utilizados en posteriores investigaciones en el tema tratado. La población estuvo conformada por la totalidad de los docentes de la institución educativa.

## **1.4 Problema**

### **1.4.1. Problema General**

¿Cuál es el el Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en docentes la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿Cuál es el Impacto del Programa Umayux en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

¿Cuál es el Impacto del Programa Umayux en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

¿Cuál es el Impacto del Programa Umayux en el aprovechamiento de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

¿Cuál es el Impacto del Programa Umayux en la empatía de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

¿Cuál es el Impacto del Programa Umayux en las habilidades sociales de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017?

### **1.5 Hipótesis General**

El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

#### **Hipótesis Específicas**

El programa Umayux influye significativamente en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

El programa Umayux influye significativamente en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

El programa Umayux influye significativamente en el aprovechamiento de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

El programa Umayux influye significativamente en la empatía de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

El programa Umayux influye significativamente en las habilidades sociales en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

### **1.6 Objetivos General**

Determinar el Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017.

#### **Objetivos Específicos**

Determinar el Impacto del Programa Umayux en la autoconciencia en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao 2017

Determinar el Impacto del Programa Umayux en el autocontrol en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao 2017

Determinar el Impacto del Programa Umayux en el aprovechamiento en I.E.

2093 Santa Rosa Callao 2017

Determinar el Impacto del Programa Umayux en la empatía en I.E. 2093 Santa

Rosa Callao 2017

Determinar el Impacto del Programa Umayux en las habilidades sociales en I.E.

2093 Santa Rosa Callao 2017

## **II. Marco metodológico**

## 2. 1 Variable: inteligencia emocional

Para Golemán (2000),

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es motere, el verbo latino mover, además del prefijo “e”, que implica alejarse, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar. (p. 21).

### Dimensiones

**Autoconocimiento:** Es conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Las aptitudes del autoconocimiento son la base de tres aptitudes emocionales: Conciencia emocional, Autoevaluación precisa, Confianza en sí mismo

**Autorregulación:** Es manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Las competencias que miden la aptitud emocional son autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación.

**Motivación:** Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas. Las competencias que miden la aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo

**Empatía:** Se refiere a la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Las competencias que miden la aptitud social son: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, conciencia política.

**Habilidades sociales:** Es referida a la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes. El manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral. Se refleja beneficios que inciden positivamente en las

organizaciones, tales como: aumento de la habilidad para analizar, comprender las relaciones, mejora de la resolución de los conflictos, negociación en los desacuerdos, mejora en la solución de problemas surgidos en las relaciones, mayor habilidad, actitud positiva en la comunicación, mayor popularidad, disposición al trabajo en equipo, mayor compromiso, mejor desenvolvimiento ante circunstancias adversas. Goleman (1999) citado por Goleman (1999), citado por Carrasquero (2010), (pp. 5-6)



## 2.2 Operacionalización de la variable

Tabla 1

### *Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>escala</b>	<b>Nivel y rango</b>
Autoconciencia	Conciencia emocional Autoevaluación Confianza en si mismo	1 - 10	1.Nunca	Baja < 10- 23> Media <24-37 > Alta < 38- 50>
Autocontrol	Autocontrol Confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovacion	11-23	2.Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre	Baja < 13 - 30> Media <31-47 > Alta < 48- 65>
Motivación	Afán de triunfo, Compromiso Iniciativa optimismo	24-30	5.Siempre	Baja < 7 – 16 > Media <17-26 > Alta < 27- 35>
Empatía	Comprender a los demás, ayudar a los demás, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad,	31 - 42		Baja < 12 – 28 > Media <29-45 > Alta < 46- 60>
Habilidades sociales	Comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, catalizador de cambio, colaboración cooperación, habilidades de equipo	43-50		Baja < 8 – 18 > Media <19-29 > Alta < 30- 40>
	Instrumento general			Baja < 50 – 116 > Media <117 - 183 > Alta < 184- 250>

Nota; Goleman (1999) tomado de Reyes (2010) adaptado por Miriam Vaca

### 2.3 Metodología:

Para el presente estudio se utilizó el **Método hipotético deductivo**, es de **enfoque cuantitativo**, en la recolección de datos y análisis de las mismas, se utiliza el conteo y estadística para establecer con exactitud patrones de conducta de la población investigada. (Hernández, et al., 2014, p.96).

### 2.4. Tipo de Estudio

La investigación es **aplicada**, según Carrasco (2009) “tiene como propósitos inmediatos definidos, que se investiga para poder actuar, realizar modificaciones producir cambios en un determinado sector de la realidad. A fin de poder realizar investigaciones aplicadas es muy importante contar con el aporte de las teorías científicas” (p.43).

### 2.5. Diseño

El diseño utilizado es **cuasi experimental**, según Hernandez et al. (2014) “los diseños cuasi experimentales, los sujetos no son asignados al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento (p.151).

Esta se representa de la siguiente manera.

<b>Grupo experimental</b>	<b>: 01</b>	<b>X</b>	<b>02</b>
<b>Grupo control</b>	<b>: 03</b>	<b>---</b>	<b>04</b>

01 y 03= Pre test

X = Programa

02 y 04= Post -test.

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

La población, está referido al grupo donde se pretende desarrollar el estudio de investigación. (Hernández, et. al., 2010, p.205).

La población de estudio está comprendida por 30 docentes de la Institucion educativa 2093 Franco Peruano Callao, 2017.

Tabla 2

#### *Población de estudio*

Población	Cantidad
Docentes para el grupo experimental	15
Docentes para el grupo de control	15
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>

En la presente investigación se consideró la totalidad de docentes (30), dividida según la tabla anterior.

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el presente estudio se utilizó el proceso de la encuesta, para lo cual se utilizó un instrumento (cuestionario) que es conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a los docentes, con el fin de medir la inteligencia emocional de los docentes

## **Instrumentos de evaluación de Inteligencia Emocional (IE)**

### **Ficha técnica**

Nombre del instrumento:	Cuestionario de Inteligencia Emocional
Autor (es):	Reyes (2010)
Adaptado:	Br. Mirian Vaca
Año:	2010
Objetivo:	Poder realizar la medición de la inteligencia emocional en los docentes.
Dimensiones:	Autoconciencia Autocontrol Motivación Empatía Habilidades Sociales
Aplicación a:	Docentes
Ámbito de aplicación:	I.E. 2093 Santa Rosa Callao
Número total de ítems:	50
Forma de aplicación:	Individual y Colectiva.

### **Validación y confiabilidad del instrumento**

#### **Validación de instrumentos.**

La validez de un instrumento es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. Evidenciando la validez del contenido, la validez del criterio y la validez del constructo (hipótesis, teoría o esquema). Hernández (2010).

Antes de ser aplicados los instrumentos fueron sometidos a juicio de los expertos.

Tabla 3

*Resumen de los informes de juicio de expertos de la prueba*

Expertos	Opinión de aplicabilidad
Dr. Victor Baca Cornejo	Aplicable
Dr. Hector Santa Maria	Aplicable
Mg. Luis Torres Cabanillas	Aplicable

**Nota:** La fuente se obtuvo de los certificados de validez del instrumento.

**Confiabilidad:**

Para la confiabilidad de instrumentos se obtuvo mediante el coeficiente Alpha de Cronbach

Tabla 4

*Confiabilidad de la inteligencia emocional*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,966	50

Como se puede observar el instrumento presenta alta confiabilidad en la medida que se ha obtenido 0.966, en tal sentido se puede afirmar que existen razones suficientes para aplicar el instrumento a la muestra de estudio.

**2.8. Método de análisis de datos.**

Se utilizó la distribución de frecuencias absolutas y porcentuales, después se realizará la prueba de normalidad para ver si los datos proceden o no de una distribución paramétrica o no paramétrica, para finalmente efectuar el respectivo contraste de hipótesis mediante la prueba U Mann Whitney que permiten comparar los resultados del grupo de control y experimental en las fases de pre test y post test, los mismos que se realizarán con el apoyo del software SPSS 22.

## **2.9. Aspectos éticos**

La investigación se realizó teniendo en cuenta los diversos procedimientos que establece la universidad y se solicitaran las autoridades pertinentes, para la toma de muestra sin falseamiento de información.

La investigación buscará mejorar el conocimiento y la generación del valor en la institución y su grupo de interés. El trabajo guardara la originalidad y autenticidad buscando un aporte por parte de la tesista hacia la comunidad científica.

Los participantes en la investigación serán seleccionados en forma justa y equitativa y sin prejuicios personales o preferencias. Se respetará la autonomía de los participantes.

### **iii. Resultados**

Tabla 5

*Distribución por grupo y tipo de prueba de la inteligencia emocional en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba				Prueba			
		Pre test		Post test		Pre test		Post test	
		% del N		% del N		% del N		% del N	
		Recue	de	Recue	de	Recue	de	Recue	de
		nto	columna	nto	columna	nto	columna	nto	columna
INTELIGENCIA	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	12	80,0%
EMOCIONAL	MEDIA	3	20,0%	3	20,0%	3	20,0%	3	20,0%
	ALTA	0	0,0%	12	80,0%	0	0,0%	0	0,0%

#### Interpretación.

En el Tabla 5, se observa el pre test de inteligencia emocional, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 20.0% y 80.0%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 80% personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.



Tabla 6

*Distribución por grupo y tipo de prueba de autoconciencia en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba				Prueba			
		Pre test		Post test		Pre test		Post test	
		% del N		% del N		% del N		% del N	
		Recue	de	Recue	de	Recue	de	Recue	de
		nto	columna	nto	columna	nto	columna	nto	columna
AUTOCONCI	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	13	86,7%
ENCIA	MEDIA	3	20,0%	4	26,7%	3	20,0%	2	13,3%
	ALTA	0	0,0%	11	73,3%	0	0,0%	0	0,0%

#### Interpretación.

En el Tabla 6, se observa el pre test de inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 26.7% y 73.3%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 73.3% del personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.

Tabla 7

*Distribución por grupo y tipo de prueba de autocontrol en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba				Prueba			
		Pre test		Post test		Pre test		Post test	
		% del N		% del N		% del N		% del N	
		Recue	de	Recue	de	Recue	de	Recue	de
		nto	columna	nto	columna	nto	columna	nto	columna
AUTOCON	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	13	86,7%
TROL	MEDIA	3	20,0%	1	6,7%	3	20,0%	2	13,3%
	ALTA	0	0,0%	14	93,3%	0	0,0%	0	0,0%

#### Interpretación.

En el Tabla 7, se observa el pre test de inteligencia emocional en su dimensión autocontrol, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 6.7% y 93.3%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 93.3% del personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.

Tabla 8

*Distribución por grupo y tipo de prueba de prueba de motivacion en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba				Prueba			
		Pre test		Post test		Pre test		Post test	
		% del N		% del N		% del N		% del N	
		Recue	de	Recue	de	Recue	de	Recue	de
		nto	columna	nto	columna	nto	columna	nto	columna
MOTIVA	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	13	86,7%
CION	MEDIA	3	20,0%	4	26,7%	3	20,0%	2	13,3%
	ALTA	0	0,0%	11	73,3%	0	0,0%	0	0,0%

#### Interpretación.

En el Tabla 8, se observa el pre test de inteligencia emocional en su dimensión motivacion, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 26.7% y 73.3%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional en su dimensión motivacion, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 73.3% del personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.

Tabla 9

*Distribución por grupo y tipo de prueba de empatía en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba		Prueba		Prueba		Prueba	
		Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test
		Recuen to	% del N de columna	Recuen to	% del N de columna	Recuen to	% del N de columna	Recuen to	% del N de columna
EMPATIA	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	12	80,0%
	MEDIA	3	20,0%	5	33,3%	3	20,0%	3	20,0%
	ALTA	0	0,0%	10	66,7%	0	0,0%	0	0,0%

Interpretación.

En el Tabla 9, se observa el pre test de inteligencia emocional en su dimensión empatía, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 33.3% y 66.7%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional en su dimensión empatía, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 73.3% del personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.

Tabla 10

*Distribución por grupo y tipo de prueba de habilidades sociales en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017*

		Grupo							
		Grupo experimental				Grupo control			
		Prueba		Prueba		Prueba		Prueba	
		Pre test		Post test		Pre test		Post test	
		% del N		% del N		% del N		% del N	
		Recue	de	Recue	de	Recue	de	Recue	de
		nto	columna	nto	columna	nto	columna	nto	columna
HABILIDADES	BAJA	12	80,0%	0	0,0%	12	80,0%	12	80,0%
SOCIALES	MEDIA	3	20,0%	5	33,3%	3	20,0%	3	20,0%
	ALTA	0	0,0%	10	66,7%	0	0,0%	0	0,0%

#### Interpretación.

En el Tabla 9, se observa el pre test de inteligencia emocional en su dimensión empatía, según los resultados globales, los docentes del grupo experimental se distribuyen entre los niveles bajo y medio, con un 80.0% y 20.0% respectivamente. Respecto al post test del grupo experimental, se distribuyen entre los niveles medio y alta el 33.3% y 66.7%, respectivamente. Según estos resultados, el grupo experimental muestra una diferencia entre el pre y post test, en cuanto agrupa más en el nivel alto.

Comparando los progresos del personal de docentes alcanzados en la inteligencia emocional en su dimensión empatía, resultados globales, se determina que el grupo experimental (post test) tiene ventaja sobre grupo experimental (pre test) ya que existe un 73.3% del personal de los docentes están ubicados en el más alto nivel en los docentes de IE 2093 Santa Rosa Callao, 2017.

### Prueba de hipótesis general de la investigación

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 11

		Rangos		
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
INTELIGENCIA EMOCIONAL	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,30	124,50
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,70	340,50
Total		30		

De acuerdo a la tabla 11, se muestra la variable inteligencia emocional, comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.30) y experimental (22.70).

Tabla 12

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	INTELLIGENCIA EMOCIONAL
U de Mann-Whitney	4,500
W de Wilcoxon	124,500
Z	-4,817
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 12, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor =0.000<0.05, corroborado con un (Zcalculado= -4,817) <= (Ztabular bilateral = - 0.1,96), por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test , que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

### Hipótesis Específica 1

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 13

Rangos				
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
AUTOCONCIENCIA	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,27	124,00
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,73	341,00
	Total	30		

De acuerdo a la tabla 13, se muestra la variable inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.27) y experimental (22.73).



Tabla 14

<b>Estadísticos de prueba<sup>a</sup></b>	
	AUTOCONCIEN CIA
U de Mann-Whitney	4,000
W de Wilcoxon	124,000
Z	-4,846
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 14, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un  $p\text{valor} = 0.000 < 0.05$ , corroborado con un  $(Z_{\text{calculado}} = -4,846) \leq (Z_{\text{tabular bilateral}} = -0.1,96)$ , por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test, que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa "Umayux" influyendo significativamente en la inteligencia emocional en su dimensión autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

## Hipótesis Específica 2

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 15

Rangos				
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
AUTOCONTROL	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,07	121,00
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,93	344,00
	Total	30		

De acuerdo a la tabla 15, se muestra la variable inteligencia emocional en su dimensión autocontrol comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.07) y experimental (22.93).

Tabla 16

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	AUTOCONTROL
U de Mann-Whitney	1,000
W de Wilcoxon	121,000
Z	-5,117
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 16, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor  $=0.000 < 0.05$ , corroborado con un  $(Z_{calculado} = -5,117) \leq (Z_{tabular\ bilateral} = -0.1,96)$ , por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test, que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional en su dimensión autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

### Hipótesis Específica 3

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en la motivación de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en la motivación de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 17

		Rangos		
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
MOTIVACION	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,27	124,00
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,73	341,00
Total		30		

De acuerdo a la tabla 17, se muestra la variable inteligencia emocional en su dimensión autocontrol comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.27) y experimental (22.73).

Tabla 18

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
MOTIVACION	
U de Mann-Whitney	4,000
W de Wilcoxon	124,000
Z	-4,846
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 18, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor  $=0.000 < 0.05$ , corroborado con un  $(Z_{calculado} = -4,846) \leq (Z_{tabular\ bilateral} = -0.1,96)$ , por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test, que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional en su dimensión motivación de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

#### Hipótesis Específica 4

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en la empatía de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en la empatía de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 19

		Rangos		
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
EMPATIA	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,50	127,50
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,50	337,50
Total		30		

De acuerdo a la tabla 19, se muestra la variable inteligencia emocional en su dimensión motivación comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.50) y experimental (22.50).

Tabla 20

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	EMPATIA
U de Mann-Whitney	7,500
W de Wilcoxon	127,500
Z	-4,640
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 20, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor =0.000<0.05, corroborado con un (Zcalculado= -4,640) <= (Ztabular bilateral = - 0.1,96), por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test, que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional en su dimensión empatía de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

### Hipótesis Específica 5

**H<sub>0</sub>:** El programa Umayux no influye significativamente en las habilidades sociales de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

**H<sub>a</sub>** El programa Umayux influye significativamente en las habilidades sociales de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017

**Nivel de Significación** Se ha considerado  $\alpha = 0.05$

**Regla de decisión:** Si  $p \geq \alpha$ , se acepta H<sub>0</sub>; Si  $p < \alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>

**Prueba de estadística:** Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico para hallar las diferencias entre grupo experimental y control en el post test, de tal manera que utilizamos la prueba de U de Mann Whitney, de la estadística no paramétrica.

Tabla 21

Rangos				
	GRUPOS	N	Rango promedio	Suma de rangos
HABILIDADES SOCIALES	GRUPO CONTROL POST TEST	15	8,50	127,50
	GRUPO EXPERIMENTAL POST TEST	15	22,50	337,50
	Total	30		

De acuerdo a la tabla 21, se muestra la variable inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales comparando al grupo de control y experimental en la prueba post test en sus rangos promedio control (8.50) y experimental (22.50).



Tabla 22

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
HABILIDADES SOCIALES	
U de Mann-Whitney	7,500
W de Wilcoxon	127,500
Z	-4,640
Sig. asintótica (bilateral)	,000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,000 <sup>b</sup>

a. Variable de agrupación: GRUPOS

b. No corregido para empates.

Según la Tabla 22, se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor =0.000<0.05, corroborado con un (Zcalculado= -4,640) <= (Ztabular bilateral = - 0.1,96), por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test, que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional en su dimensión habilidades sociales de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

## **IV.Discusión**

En bases a los objetivos propuestos, resultados encontrados, antecedentes y marco teórico, establecido podemos evidenciar que se ha demostrado que el programa Umayux influye en la inteligencia emocional de los docentes de IE analizada, la prueba resultó significativa según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. En ese sentido, Garay (2014) desarrollo la investigación llamada Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM, donde se concluyo en que existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académica de los alumnos. Asimismo, Goleman (1995) explicó que existe “una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, asimismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás”.

Además, se ha demostrado que el programa Umayux influye en la autoconciencia, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Vizcardo (2015), si se tiene una mejor autoconciencia se tiene menos alteraciones de comportamiento en los alumnos. Basado en lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), como “la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas.” Esta capacidad se ha establecido en los docentes del IE Santa Rosa, evaluado.

Adicionalmente, se puede observar que el programa Umayux influye en la en el autocontrol, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Garay (2014), si el grupo estudiado presentan un mejor autocontrol se puede obtener un mejor rendimiento académico los alumnos; es decir, se puede reforzar el autocontrol con el programa Umayux. Ello ha sido posible a que los docentes del grupo experimental lograron incrementar su inteligencia emocional en lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), “la habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales

negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar”.

Se ha demostrado estadísticamente que mi programa Umayux influye en la en la motivación, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Medina (2013), si se aprovechan las emociones y la sensibilidad del grupo estudiado, se puede obtener mejores resultados en la inteligencia emocional con el trabajo docente. Corrobora lo mencionado por Goleman (1999) según las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas. Las competencias que miden la aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo.

Existe el hallazgo estadístico respecto a la dimensión empatía, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000) y se refuerza con el estudio de Trigoso 2013, donde se observa la relación de la empatía con el rendimiento académico de los alumnos.

Se ha demostrado estadísticamente que el programa Umayux influye en las habilidades sociales, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Manrique (2012), un mejor manejo de estrés y el estado de ánimo puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual va relacionado con las habilidades sociales. Coincide con lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), respecto a “la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes. El manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral”, en ese sentido, los docentes de IE Santa Rosa, lograron exitosamente como grupo experimental al que se le aplicó el programa Umayux.

## **V Conclusiones**

**Primera**

Se ha demostrado que el programa Umayux influye en la inteligencia emocional, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000). Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

**Segunda**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la autoconciencia, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

**Tercera**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la en el autocontrol, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

**Cuarta**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la motivación, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000). Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la motivacion de los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

**Quinta**

Se ha demostrado que el programa Umayux influye en la empatía, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la empatía en los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

**Sexta**

Mediante hallazgo estadístico se evidencia que el programa Umayux influye en las habilidades sociales, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en las habilidades sociales en los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

## **VI Recomendaciones**



#### Primera

Se recomienda ampliar el Programa Umayux, para fortalecer la aplicación de la inteligencia emocional, a fin de motivar y lograr mejores resultados en los alumnos de la I.E. 2093 Santa Rosa y logros personales de los docentes.

#### Segunda

Se recomienda que se aplique Programa Umayux para obtener mejores resultados en la autoconciencia y así lograr desarrollar un buen manejo de las emociones y un comportamiento emocional correcto lo cual influirá en el aprendizaje del estudiante.

#### Tercera

Se recomienda que se aplique Programa Umayux para conocer mejores estrategias y técnicas que nos permitan ayudar a controlar las cargas emocionales en diferentes situaciones en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao.

#### Cuarta

Se recomienda desarrollar el Programa Umayux para obtener mejores resultados en el aprovechamiento emocional con acciones dirigidas al manejo positivo de situaciones de incertidumbre y fracaso, para obtener un mayor nivel de rendimiento en el desarrollo de sesiones de aprendizaje manejando adecuadamente sus emociones.

#### Quinta

Se recomienda que se aplique Programa Umayux para obtener mejores resultados en la empatía impartir conocimientos básicos de inteligencia emocional, salud mental, y control de estrés, asertividad y empatía, entre otros, con la finalidad de desarrollar cambios conductuales en nuestros estudiantes,

para tener la asertividad en la prestación de ayuda y alternativas de solución a los problemas y dificultades de sus estudiantes.

#### Sexta

Se recomienda que se aplique Programa Umayux para obtener mejores resultados en habilidades sociales, estableciendo una convivencia saludable, la cual favorece a un excelente rendimiento y la forma adecuada de comunicación, son algunos aspectos que debemos mejorar en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao. Se recomienda a los docentes involucrar a los padres de familia desde la escuela en la sensibilización y desarrollo de habilidades socioafectivas con el propósito de desarrollar la inteligencia emocional.

## **VII Referencias**

- Bisquerra, R. (2003). Revista de Investigación Educativa. Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida, 21 (1), 7 - 43.
- BAR-ON. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Toronto: Multi-Health System.
- Benito, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte*. Valencia-España.
- Carrasquero, J. (2010). Estimación de la densidad poblacional del delfín estuarino (*Sotalia guianensis*) en el sur del Golfo de Venezuela, Estado Zulia. Tesis de Licenciatura, La Universidad del Zulia, Facultad Experimental de Ciencias. 60 pp.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Cooper Y Sawaf 2006 *La Inteligencia Emocional Aplicada Al Liderazgo Y A Las Organizaciones*. Estados Unidos. Editorial Norma
- Cortés, J., Barragán, C., & Vásquez, M. (2002). *Perfil de inteligencia emocional: construcción, validez y confiabilidad*, 25 (5), 50-60. Recuperado el 10 de marzo de 2012. <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2002/sam025f.pdf>
- Garay, A. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM*. Lima : Universidad Nacional Mayor de San Marcos .
- Gardner, H. (1983). *The Theory of Multiple Intelligences*. . New York.
- Gardner, H. (2002). *Examining the relationship between leadership and emotional intelligence in senior level managers*. . Development Journal.
- Ghent, V. (1961). *The English novel: Form and function*. New York: Harper & Row,.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia emocional*. Argentina: Printing books
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós. S.A. .

- Escobedo P. (2015), "*Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado.*"  
Universidad Rafael Landívar
- Leuner, B. (1966). *Emotional intelligence and emancipation. Praxis der Kinderpsychologie.*
- Manrique, C. (2012). *la universidad de Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla –Callao . ventanilla –Callao .*
- Martín, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de Inteligencia Emocional y Motivación autodeterminada en el deporte en la universidad de Valencia . Valencia: universidad de Valencia.*
- Mayer, J.D. & Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*, 22: 89-113.
- Medina C.. (2013). *Inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica en la universidad UNED – ESPAÑA . ESPAÑA: UNED.*
- Payne. W. (1986). *A study of emotion: Developing emotional intelligence: Selfintegration; relating to fear, pain and desire. Dissertation Abstracts International.*
- Rivas V. (2014) "*La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa "Proasetel S.A."* Universidad Central Del Ecuador Facultad De Ciencias Psicológicas Carrera De Psicología Industrial
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). *emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality.*
- Salovey, P. & Mayer, J.(1997). *Educational Development and Emotional Intelligence.* New York: Basic Books.
- Segura, M., & Arcas, M. (2003). *Educación de las emociones y los sentimientos.* España: NARCEA, S.A.
- Soto, E. (2001). *Comportamiento Organizacional, Impacto de las Emociones.* México. Editorial Thomson.

Trigoso, M. (2013) *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas* en la universidad de León -España

Reyes I. (2010), *Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010- i -2010- ii* Universidad de Educación La Cantuta, Lima Perú

Thorndike, E. ( 1920). *Intelligence and its uses*. . Harper's Magazine.

Vizcardo. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa* . Perú .

Vallés, A. y Vallés, C. (2003). *La autorregulación para el afrontamiento emocional*. Valencia: Promolibro,

Wong, C. & Law. K. (1997). *The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study*. *The Leadership Quarterly*.

## **Anexos**

## **Artículo científico**



## ESQUEMA DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

### 1. TÍTULO

Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en los docentes la I.E. 2093 “Santa Rosa” Callao 2017

### 2. AUTOR (A, ES, AS)

Vaca Tellez Fabiola Miriam, faby\_mafy@hotmail.com

### 3. RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general determinar el impacto del Programa Umayux en la Inteligencia emocional en docentes la I.E. 2093 “Santa Rosa” Callao – 2017.

La investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño cuasi experimental y el la población de estudio fue de 30 docentes, para la recolección de datos en la variable Inteligencia emocional se aplicó la técnica de cuestionario y de instrumento una ficha de observación de una escala politómica y su confiabilidad de Cronbach (0.966), que indica una confiabilidad alta, y la validez de los instrumentos la brindaron dos temáticos y un metodólogo quienes coinciden en determinar que es aplicable los instrumentos, para medir Impacto del Programa Umayux en la inteligencia emocional en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017. Para el proceso de los datos se aplicó el estadístico de U. Mann Withney.

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao - 2017. Lo cual se demuestra con la prueba de U. Mann Withney ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ) la cual resultó significativa.

### 4. PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional, autoconsciencia, autocontrol, aprovechamiento

The present research has as general objective to determine the impact of the Umayux Program on Emotional intelligence in teachers the I.E. 2093 "Saint Rose" Callao - 2017.

The research is a quantitative, applied type, quasi-experimental design and the study population was 30 teachers, for the data collection in the variable Emotional intelligence was applied questionnaire technique and an observation sheet of a political scale and its reliability by Cronbach (0.966), which indicates a high reliability, and the validity of the instruments was provided by two thematic and one methodologist who agree to determine that the instruments are applicable, to measure the impact of the Umayux Program on intelligence Emotions in EI 2093 Santa Rosa - 2017. For the process of the data was applied the statistician of U. Mann Withney.

The results obtained after the processing and analysis of the data indicate that: The Umayux program significantly influences the emotional intelligence of teachers in the I.E. 2093 Saint Rose Callao - 2017. This is demonstrated by the U. Mann Withney test ( $p\text{-value} = .000 < .05$ ) which was significant.

## 5. KEYWORDS

Emotional intelligence, self-awareness, self-control, exploitation

## INTRODUCCIÓN

Escobedo (2015), "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado". Objetivo: inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel de básicos de un colegio privado, ubicado en Santa Catarina Pinula. Los sujetos de este estudio fueron 53 alumnos del nivel de básicos, tanto del género femenino como masculino, comprendidos entre los 14 y 16 años de edad. La investigación se trabajó de forma cuantitativa, de tipo correlacional. Para la realización de la investigación se aplicó la prueba TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, para evaluar la Inteligencia Emocional, prueba desarrollada por Peter Salovey y Jack Mayer. El rendimiento académico se obtuvo del promedio de las notas finales. El estadístico que se utilizó fue el coeficiente de correlación de Pearson. Luego de haber realizado el análisis estadístico, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre Estrategias para Regular

las Emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de Atención a las Emociones, se determinó que no existe una correlación positiva, entre las dos variables.

Rivas (2014) “La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa “Proasetel S.A.” Universidad Central Del Ecuador. Trabajo de Investigación sobre Psicología Industrial, específicamente Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral. El objetivo fundamental es determinar la relación del nivel de inteligencia emocional establecido en el proceso de selección con el desempeño laboral, de los trabajadores de “Proasetel S.A.”. La hipótesis plantea demostrar que la inteligencia emocional influye en el desempeño laboral de este grupo de empleados. El fundamento teórico: se lo realizó con la teoría de Daniel Goleman, la misma que menciona que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, para así manejar bien las emociones y tener relaciones más productivas con quienes nos rodean. Investigación no experimental y de tipo correlacional. La conclusión principal se refiere a que los empleados que revelaron un puntaje alto en los factores de inteligencia emocional tuvieron un desempeño laboral que se ubicó en un rango de muy satisfactorio, no así los empleados que en inteligencia emocional puntuaron en índices bajos. Se recomienda hacer énfasis en la necesidad de realizar una sistematización dentro del protocolo de selección de personal y de evaluación al desempeño que realiza la empresa Proasetel S.A., esto con el fin de tomar en consideración el factor de inteligencia emocional del aspirante al puesto.

## Marco teórico

### Definiciones de la Inteligencia Emocional

Para Golemán (2000),

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es motere, el verbo latino mover, además del prefijo “e”, que implica alejarse, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar. (p. 21). También la “Oxford English Dictionary, (citado en Goleman, 2000), define la emoción como cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado”, (p. 271).

Cortés, Barragán y Vásquez (2002) la definen como:

Fenómenos multidimensionales. Por ser estados afectivos subjetivos, con reacciones fisiológicas que preparan al cuerpo para la acción adaptativa, cuando sentimos una emoción nuestro cuerpo entra en estado de activación, ya que responde de acuerdo a un estímulo y a la intensidad de ésta. (p. 53).

En tanto Segura y Arcas, (2003) brevemente la definen así: “Las emociones son impulsos que comportan reacciones automáticas y constituyen un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio” (p. 12).

Según Bisquerra (2003), agregando a lo anterior, manifiesta que: “una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno” (p.12).

De acuerdo a lo mencionado por los autores, se puede interpretar que las emociones son reacciones que experimentan nuestro cuerpo de acuerdo a diferentes situaciones, muchas veces nuestras reacciones son diversas, de acuerdo a la intensidad de cada emoción.

Para Goleman (1999), la inteligencia emocional consiste en “Conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse a sí mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones” (p. 59).

Goleman (2004), define el término Inteligencia Emocional como “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas”.

Goleman (1999), citado por Carrasquero (2010), respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional:

**Autoconocimiento:** Es conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Las aptitudes del autoconocimiento son la base de tres aptitudes emocionales: Conciencia emocional, Autoevaluación precisa, Confianza en sí mismo. Según Bennett (2008), el autoconocimiento es la llave del éxito. Se adquiere más confianza en sí mismo, más convicción en lo que se hace, mayor satisfacción personal, se eleva la autoestima como un proceso progresivo, donde se van comprobando los avances realizados día tras día.

Thorndike (1999), define las emociones: miedo, ira y tristeza, como mecanismos de supervivencia que forman parte del bagaje básico emocional. No se pueden elegir las emociones, no se puede simplemente desconectar o evitar. Pero está en el poder de cada uno de los individuos conducir las reacciones emocionales, así como completar o sustituir el programa de comportamiento congénito primario como el deseo o la lucha, por formas de comportamientos aprendidos y civilizados, dentro de ellos el flirteo y la ironía.

**Autorregulación:** Es manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Las competencias que miden la aptitud emocional son autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad, innovación. Ahora bien, para Vallés y Vallés (2003), la autorregulación es la habilidad para controlar y redireccionar impulsos, estados emocionales

negativos, unido a la capacidad para suspender juicios o pensar antes de actuar. Las aptitudes de autorregulación son: Autocontrol o autodominio, Confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación

Es el aprovechamiento productivo de las emociones, aportando beneficios tales como: responsabilidad, capacidad de concentrarse en las tareas, mayor atención, impulsividad, autocontrol, y mejores calificaciones en las evaluaciones de desempeño del individuo en su acción laboral.

Según Goleman (1999), el manejo de las emociones, es darse cuenta de lo que hay detrás de cualquier sentimiento (por ejemplo, el dolor que provoca el enfado), para así aprender formas de manejar los sentimientos. También se pone énfasis en hacerse cargo de las responsabilidades que generan los actos, las decisiones, y en asumir los compromisos.

**Motivación:** Se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas. Las competencias que miden la aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo. Para Vallés y Vallés, (2003); la motivación, es un proceso multifacético con implicaciones individuales, administrativas u organizacionales. No sólo es lo que el empleado muestra, sino que todo el conjunto de aspectos ambientales que rodean al puesto de trabajo, hacen que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera dentro de la organización.

Esta aptitud permite ordenar las emociones al servicio de un objetivo, lo cual es esencial para centrar la atención, la automotivación, el autodominio y la creatividad del individuo en su accionar.

La motivación deriva del latín motus, que significa movido, o de motio, que significa movimiento. Así, puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

**Empatía:** Se refiere a la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos. Las competencias que miden la aptitud social son: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, conciencia política.

Para Vallés y Vallés (2003), la empatía es percibir lo que otros sienten sin decirlo; lo revela su tono de voz, su expresión facial y otras maneras no verbales. Es la capacidad de percibir esas comunicaciones sutiles. Nace de aptitudes más básicas, sobre todo del autoconocimiento y autodomínio.

**Habilidades sociales:** Es referida a la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes. El manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral. Se refleja beneficios que inciden positivamente en las organizaciones, tales como: aumento de la habilidad para analizar, comprender las relaciones, mejora de la resolución de los conflictos, negociación en los desacuerdos, mejora en la solución de problemas surgidos en las relaciones, mayor habilidad, actitud positiva en la comunicación, mayor popularidad, disposición al trabajo en equipo, mayor compromiso, mejor desenvolvimiento ante circunstancias adversas.

En cuanto a la sociabilidad, se observa una mejora en las relaciones de amistad, así como en el interés en ayudar a los compañeros, mayor preocupación y consideración, mayor solicitud por parte de sus compañeros, más actitud "pro-social" en grupo, mayor cooperación, ayuda y actitud de compartir, actitud más democrática en el trato con los otros, actitud socioafectiva, así como actitud emocional. (pp. 5-6)

Éstas están agrupadas en dos facultades, la aptitud personal y la aptitud social.

## 6. METODOLOGÍA

El método hipotético-deductivo es un proceso iterativo, es decir, que se repite constantemente, durante el cual se examinan hipótesis a la luz de los datos que van arrojando los experimentos. Tipo de Investigación es aplicada. Diseño cuasi experimental,

El diseño utilizado es **cuasi experimental**, según Hernandez et al. (2014) “los diseños cuasi experimentales, los sujetos no son asignados al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento (p.151).

## 7. RESULTADOS

Se tienen los resultados de la prueba de U. Mann Whitney, con un pvalor =0.000<0.05, corroborado con un (Zcalculado= -4,817) <= (Ztabular bilateral = - 0.1,96), por lo tanto, es significativa, lo que evidencia la diferencia en la prueba post test , que existe entre el grupo experimental y grupo de control por la aplicación del Programa “Umayux” influyendo significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017

## 8. DISCUSIÓN

En bases a los objetivos propuestos, resultados encontrados, antecedentes y marco teorico, establecido podemos evidenciar que se ha demostrado que el programa Umayux influye en la inteligencia emocional de los docentes de IE analizada, la prueba resultó signiicativa según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. En ese sentido, Garay (2014) desarrollo la investigación llamada Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM, donde se concluyo en que existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académica de los alumnos. Asimismo, Goleman (1995) explico que existe “una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus



sentimientos, asimismo saben interpretar y relacionarse efectivamente con los sentimientos de los demás”.

Además, se ha demostrado que el programa Umayux influye en la autoconciencia, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Vizcardo (2015), si se tiene una mejor autoconciencia se tiene menos alteraciones de comportamiento en los alumnos. Basado en lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), como “la habilidad para reconocer y comprender los propios estados emocionales, sentimientos, rasgos, así como su efecto en las demás personas.” Esta capacidad se ha establecido en los docentes del IE Franco Peruano, evaluado.

Adicionalmente, se puede observar que el programa Umayux influye en la en el autocontrol, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Garay (2014), si el grupo estudiado presentan un mejor autocontrol se puede obtener un mejor rendimiento académico los alumnos; es decir, se puede reforzar el autocontrol con el programa Umayux. Ello ha sido posible a que los docentes del grupo experimental lograron incrementar su inteligencia emocional en lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), “la habilidad para controlar y redireccionar impulsos y estados emocionales negativos, unido a la capacidad para suspender juicios y pensar antes de actuar”.

Se ha demostrado estadísticamente que mi programa Umayux influye en la en la motivación, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Medina (2013), si se aprovechan las emociones y la sensibilidad del grupo estudiado, se puede obtener mejores resultados en la inteligencia emocional con el trabajo docente. Corrobora lo mencionado por Goleman (1999) según las tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de metas. Las competencias que miden la aptitud emocional son: afán de triunfo, compromiso, iniciativa, optimismo.

Existe el hallazgo estadístico respecto a la dimensión empatía, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000) y se refuerza con el

estudio de Trigos 2013, donde se observa la relación de la empatía con el rendimiento académico de los alumnos.

Se ha demostrado estadísticamente que el programa Umayux influye en las habilidades sociales, según el p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Según Manrique (2012), un mejor manejo de estrés y el estado de ánimo puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, lo cual va relacionado con las habilidades sociales. Coincide con lo establecido por Goleman (1999) citado por Reyes (2010), respecto a “la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, sirven de apoyo a varias aptitudes. El manejo de las relaciones personales contribuye dentro de las organizaciones a un mejor desempeño laboral”, en ese sentido, los docentes de IE Franco Peruano, lograron exitosamente como grupo experimental al que se le aplicó el programa Umayux.

## **9. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Se ha demostrado que el programa Umayux influye en la inteligencia emocional, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000). Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la inteligencia emocional de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

### **Segunda**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la autoconciencia, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la autoconciencia de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

### **Tercera**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la en el autocontrol, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente

significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en el autocontrol de los docentes en la I.E. 2093 Santa Rosa – 2017.

#### **Cuarta**

Se ha demostrado que el El programa Umayux influye en la motivación, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de (0,000). Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la motivacion de los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

#### **Quinta**

Se ha demostrado que el programa Umayux influye en la empatía, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en la empatía en los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

#### **Sexta**

Mediante hallazgo estadístico se evidencia que el programa Umayux influye en las habilidades sociales, según la prueba significativa, con un p valor de U de Mann Whitney de 0,000. Siendo altamente significativo, rechaza la hipótesis nula y tenemos que: El programa Umayux influye significativamente en las habilidades sociales en los docentes de la I.E. 2093 Santa Rosa Callao – 2017.

## 10. REFERENCIAS

- BAR-ON. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory: Technical manual*. Toronto: Multi-Health System.
- Benito, M. M. (2013). *ANÁLISIS DE UN MODELO ESTRUCTURAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y MOTIVACIÓN AUTODETERMINADA EN EL DEPORTE*. Valencia-España.
- Garay. (2014). *Inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la facultad de educación de la UNMSM*. Lima : Universidad Nacional Mayor de San Marcos .
- GARDNER. (1983). *The Theory of Multiple Intelligences*. . New York.
- GARDNER. (2002). *Examining the relationship between leadership and emotional intelligence in senior level managers*. . Development Journal.
- GHENT, V. (1961). *The English novel: Form and function*. New York: Harper & Row,.
- Goleman. (1998). *LA PRÁCTICA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL*. Barcelona: Kairós. S.A. .
- Escobedo P. (2015), "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado." Universidad Rafael Landívar
- LEUNER. (1966). *Emotional intelligence and emancipation. Praxis der Kinderpsychologie*.
- Manrique. (2012). *la universidad de Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de ventanilla –Callao*. ventanilla –Callao .
- Martín. (2013). *Análisis de un modelo estructural de Inteligencia Emocional y Motivación autodeterminada en el deporte en la universidad de Valencia*. Valencia: universidad de Valencia.
- Medina. (2013). *Inteligencia emocional y el trabajo docente en educación básica en la universidad UNED – ESPAÑA*. ESPAÑA: UNE

## DECLARACIÓN JURADA

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN

#### PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo,....., estudiante ( ),  
egresado ( ), docente ( ), del Programa..... de la  
Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con  
DNI....., con el artículo titulado

“.....  
.....  
.....”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores  
.....  
.....
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha

## **Matriz de Consistencia**

## **INSTRUCCIONES**

Los ítems de esta Escala contienen una serie de 50 frases cortas que permite hacer una descripción del docente. Para ello debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación está de acuerdo al desarrollo del docente, como se siente, piensa o actúa la mayoría de las veces.

La escala está compuesta de ítems y cada uno de ellos recibe una designación categorial según sea el aspecto que trata de evaluar.

## **RECOMENDACIONES DE RESPUESTAS**

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cuatro alternativas, la que sea más apropiada.

## **RESPUESTAS**

<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

<b>AUTOCONCIENCIA</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>
1. Puedo nombrar mis sentimientos.					
2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.					
3. Sé cuando estoy alterado.					
4. Cuando estoy triste, sé porqué.					
5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.					
6. Gozo de mi vida emocional.					
7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.					
8. A veces quisiera ser otra persona.					
9. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.					
10. Acepto mis sentimientos como propios.					
<b>AUTOCONTROL</b>					
11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.					
12. Generalmente término lo que comienzo.					
13. Sé decir que no cuando es necesario.					
14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.					
15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.					
16. Hago cosas que después me arrepiento.					
17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.					
18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.					
19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.					
20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.					
21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.					
22. Me da rabia cuando me critican.					
23. No sé cuál es el origen de mi enfado en muchas situaciones.					
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>					
24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.					
25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.					
26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.					
27. Siempre hay más de una respuesta correcta.					



28. Sé como dar satisfacción a todas las partes de mí mismo.					
29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.					
30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.					
<b>EMPATIA</b>					
31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.					
32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.					
33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.					
34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.					
35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.					
36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.					
37. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.					
38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.					
39. Generalmente sé como piensan los demás sobre mí.					
40. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.					
41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.					
42. Sé cuando un amigo está preocupado.					
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>					
43. Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.					
44. Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.					
45. Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.					
46. Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.					
47. Mi familia esta siempre conmigo cuando la necesito.					
48. Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.					
49. Me cuesta trabajo hacer amistades.					
50. Rara vez lloro.					

Fuente : Reyes (2010)

Matriz de Datos

GRUPO EXPERIMENTAL POST Y PRE TEST ( P1 - P30)

DIMENSIÓN : autoconciencia										DIMENSIÓN: AUTOCONTROL										DIMENSIÓN : MOTIVACION												
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30			
5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3		
5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	
5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	4	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
DIMENSIÓN : autoconciencia										DIMENSIÓN: AUTOCONTROL										DIMENSIÓN : MOTIVACION												
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30			
1	2	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	2		
1	1	3	1	2	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	1	2		
2	3	1	2	3	1	2	2	3	2	2	1	3	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1		
2	3	2	1	3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	2	1		
2	1	1	2	1	3	1	2	3	2	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	3	1	2	1		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	
1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	3	3	1	1	2		
3	1	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	1	2	1	1	
3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	3	3	1	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	1	1	1	2	1	1		
3	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	1		
1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	1	1	2		
2	2	3	1	1	3	3	2	3	1	1	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	1	2		
1	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	1	1	2		

## GRUPO EXPERIMENTAL POST Y PRE TEST ( P31 - P50)

DIMENSIÓN: EMPATIA												HABILIDADES SOCIALES							
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	3	5	3	2	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
3	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3
5	5	5	3	5	3	1	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4
4	5	5	5	5	3	2	1	5	5	3	5	4	3	4	5	5	3	3	5
5	3	5	5	5	5	1	1	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5
5	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	5	3	5	3	2	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3
3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
DIMENSIÓN: EMPATIA												HABILIDADES SOCIALES							
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2
1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2
1	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2
1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	1
1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2
2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	1
2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2
2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1	3	1	3	1
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1
1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1



## GRUPO CONTROL POST Y PRE TEST ( P31 - P50)

DIMENSIÓN: EMPATIA												HABILIDADES SOCIALES							
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	1
1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2
1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	1
1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	1	1	2	3	2	1	3	1	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1
1	1	2	1	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1
1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2
2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	1
DIMENSIÓN: EMPATIA												HABILIDADES SOCIALES							
P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2
1	1	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2
1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1
1	1	2	1	1	1	2	3	3	1	1	2	2	1	2	3	1	1	1	1
1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2
1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	2	1	3	1	2
1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	1	3	1
2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1	1	2
1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Carta de consentimiento informado (Si corresponde)

Formato de validación de instrumento (Si corresponde)

Otras evidencias

**TALLER DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE INTELIGENCIA  
EMOCIONAL DIRIGIDO A DOCENTES DE LA I.E. 2093 “FRANCO  
PERUANO” – CALLAO**

I. DENOMINACIÓN: **“PROGRAMA U MAYUX”**

II. FUNDAMENTACIÓN:

El programa servirá para elevar la Inteligencia Emocional Docente, denominado **“PROGRAMA U MAYUX”**, es un proceso de renovación que vivenciarán los docentes durante su participación en el programa.

La teoría de la inteligencia Emociona, ampliamente analizado en el marco teórico de la investigación, constituye un sustento, que desde los partes de Gardner, Mayer, Salovey, Bar-On, Reyes, nos demuestran que existen una mete más allá de nuestra mente racional, que gobierna nuestras emociones y sentimientos. Nuestros pensamientos tienen procesos que hacen que desarrollemos un mejor desarrollo en las aptitudes emocionales, personales y sociales, que constituyen los instrumentos perfectos para un buen desempeño y el éxito en profesionales en diferentes actividades y entornos.

A continuación presentaremos el sistema teórico – práctico del programa Umayux, replanteado par docentes de educación Primaria de la I.E. 2093 “Santa Rosa”

### III. MISIÓN DEL PROGRAMA

La misión del programa Umayux es el de revalorar, crear y motivar conocimientos nuevos y avanzados que sirva de ayuda a los docentes para elevar la inteligencia emocional, así como la mejora de las relaciones interpersonales y estrategias acordes a la I.E. con la finalidad de mejorar el desempeño en cada sesión de aprendizaje en los niños y niñas de Educación Primaria de la I.E. 2093 “Santa Rosa” del Callao.

### IV. VISIÓN DEL PROGRAMA

Al finalizar el Programa “Umayux”, basado en inteligencia emocional para el personal docente de Educación Primaria de la I.E. 2093 “Santa Rosa” del Callao, se espera elevar el nivel de inteligencia emocional de los participantes, para garantizar mejores aprendizajes a los educandos y permita elevar su rendimiento académico.

### V. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Mejorar el nivel de inteligencia emocional de los docentes de la I.E. mediante talleres práctico – teórico basado en la teoría de Inteligencia Emocional, para mejorar su desempeño en el aprendizaje de los niños y niñas.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar para el mejoramiento de la inteligencia emocional docente.
- Manejo adecuado de las emociones en la sesión de aprendizaje.
- Captar, comprender y encaminar emociones de los estudiantes de acuerdo a la mejora de las habilidades del docente.

## VI. METAS DE LOS PARTICIPANTES 30 profesores de Ed. Primaria.

### De las sesiones

- Primera sesión: monitoreo de emociones
- Segunda sesión: como desarrollar la empatía
- Tercera sesión: toma de decisiones
- Cuarta sesión: trabajo en equipo
- Quinta sesión: descubriendo el yo oculto y el tú oculto
- Sexta sesión: mi desarrollo personal



## VII. CRONOGRAMA DE ACCIONES

ACTIVIDADES	2017								
	ENERO	FEBRERO	ABRIL				MAYO		JUNIO
			1 o	2 o	3 o	4 o	1 o	2 o	
1. Gestiones para el financiamiento del programa	X								
2. Elaboración de material e instructivos para docentes.		X							
3. Sesión 1			X						
4. Sesión 2				X					
5. Sesión 3					X				
6. Sesión 4						X			
7. Sesión 5							X		
8. Sesión 6								X	
9. Evaluación								X	

## VIII. PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO DEL PROGRAMA

N°	RUBROS	CANTIDAD	COSTO
01	Elaboración de material – instructivo		s/.
	Impresiones	500 unidades	50.00
	Fotocopias	1 millar	100.00
	Espiralados	50 unidades	100.00
02	BIENES		
	Material auto instructivo	15 módulos	150.00
	paquetes de papel bond	2 millares	40.00
	Lapiceros	15	15.00
03	OTROS		
	Refrigerios	Por sesión	135.00
04	Total		590.00

## IX. FINANCIAMIENTO

El financiamiento del costo del programa se distribuyó de la siguiente

manera:

- 25 % por la I.E. 2093 “Santa Rosa”
- 75% por la creadora del programa.

## SESIÓN N°01

## MONITOREO DE EMOCIONES

## OBJETIVOS:

Orientar a valorar la importancia de identificar tanto sus propias emociones como las ajenas dentro de la vida personal y profesional

## CONTENIDOS:

Aplicará las técnicas para poder controlar sus emociones y ayudar a las personas de su alrededor

## DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES/R ECURSOS	TIEMPO
<b>INICIO</b>	<p>Se saluda a los docentes.</p> <p>Formar 5 equipos de 5 personas</p> <p>Repartir caritas de emociones de acuerdo a su equipo</p>	<p>Caritas de emociones</p>	05 min

<b>DESARROLLO</b>	<p>Pedir a las alumnas que piensen en personas que hayan influido en su vida y/o trabajo.</p> <p>Pedir la participación de mínimo 5 personas y preguntarle a cada una: ¿Qué fue lo que los hizo excepcionales e inolvidables?</p>	Instrucciones	30 min
	<p>Hacer reflexión de que la parte emocional de la persona influye en las relaciones en primera instancia, más que el intelecto.</p>	Pregunta	05 min
	<p>Dar las instrucciones: A cada equipo se le repartirán 5 tarjetas que no podrán voltear, en ellas vendrá un caso y cada integrante del equipo tendrá que actuar una tarjeta. De acuerdo al caso que te toque tendrás que actuar como te sientes ante tal situación y tu equipo deberá adivinar. Cada integrante tendrá 1 minuto para actuar cada tarjeta. Al final tú tendrás que relatar el caso a tu equipo y porque te sentiste así.</p>	Tarjetas	

<p style="text-align: center;"><b>CIERRE</b></p>	<p>Cierre de la actividad preguntando: ¿Cuál creen que fue la finalidad de esta actividad?</p> <p>¿Cómo se sintieron al tener que actuar o mostrar sus sentimientos? ¿Cuándo actuaron les costó trabajo identificar como se sentían en cada situación? ¿Cuándo les tocaba adivinar les costó trabajo identificar las emociones de sus compañeras?</p>	<p>Preguntas</p>	<p>05 min</p>
--	---	------------------	---------------

## SESION N°02

### COMO DESARROLLAR LA EMPATÍA

#### OBJETIVOS:

- Identificar y poner en práctica procedimientos que permitan mejorar sus relaciones interpersonales - EMPATÍA

#### CONTENIDOS:

1. Identificar ambientes o situaciones que provocan intranquilidad
2. Es consciente de los cambios físicos que acompañan a mis emociones
3. Reconocer y alentar los logros de las personas.
4. Enmendar experiencias negativas Tener en cuenta los derechos de las demás personas antes de actuar.
5. Percibir el malestar de las personas por algo que se ha hecho.

#### DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES RECURSOS	TIEMPO
----------	-------------	------------------------	--------

<b>INICIO</b>	<p>Se saluda a los docentes.</p> <p>Realizaremos la dinámica:</p> <p style="text-align: center;"><b>EL RELOJ: Conociéndonos Virtudes y defectos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada participante tiene una hoja de papel en la que, dibuja un reloj a todo lo largo de la página, indicando solamente las horas, mas no las agujas.</li> <li>- Se indica que deberán establecer citas con los demás participantes en determinadas horas, para cada cita le corresponde solo una hora.</li> <li>- Ya dibujado el reloj, se indica a los participantes establezcan citas en su reloj, deberán llenar todas las horas con citas (nombres de la persona con quien se van a reunir).</li> </ul>	<p>Caritas de emociones</p>	<p>05 min</p>
---------------	--	-----------------------------	---------------

<b>DESARROLLO</b>	<p>Ya establecidas las citas, se indica, por ejemplo, “asistir a la cita de las cinco”, todos se reúnen, de acuerdo a la cita indicada en su reloj, a las cinco.</p>	Instrucciones	30 min
	<p>- Ya reunidas las parejas se les pide que en cinco minutos dialoguen sobre los siguientes puntos:</p> <p>o Presentación: nombres, lugar de procedencia, lugar de nacimiento.</p> <p>o La experiencia más feliz.</p> <p>o La experiencia más triste.</p> <p>o Virtud más importante.</p> <p>- A continuación, todos los participantes se ubican en círculo, por parejas exponen la experiencia realizada, teniendo en cuenta que el uno presenta al otro, ejemplo:</p> <p>“ Comenta que la experiencia más.....”</p> <p>- Anotaré en pizarra las participaciones dividiéndolas por columnas de acuerdo al tipo de experiencia.</p> <p>- Preguntaré al azar sobre los sentimientos experimentados durante la práctica del reloj.</p>	Pregunta	05 min



<b>CIERRE</b>	Realizaremos un plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.  Registraré la práctica realizada de conceptos y estrategias aprendidas en el taller.	Diálogo	05 min
---------------	---	---------	--------

## SESION N°03

### TOMA DE DECISIONES

#### OBJETIVOS:

- Identificar y poner en práctica habilidades para la toma de decisiones.

#### CONTENIDOS:

1. Busca información precisa que ayude a entender la situación.
2. Considera los riesgos de una elección antes de poner en práctica una decisión.
3. Examina toda la información que dispone sobre las diferentes opciones.
4. Calcula los posibles resultados antes de realizar una acción.
5. Escucha atentamente diferentes opiniones.
6. Desarrolla una lista de prioridades que ayuden a reflexionar sobre el tema.

#### DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES RECURSOS	TIEMPO
----------	-------------	------------------------	--------

<b>INICIO</b>	<p>Se saluda a los docentes.</p> <p>Realizaremos la dinámica:</p> <p>Se preparan 9 “regalos” envueltos con papel de diferentes colores y de diferentes tamaños, de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tres amarillo pequeños.</li> <li>o Tres rojos grandes.</li> <li>o Tres verdes medianos</li> </ul> <p>- El contenido de los regalos son dilemas, en este sentido se preparan tres dilemas diferentes, se saca tres copias de cada dilema, de manera que en cada uno de los regalos amarillos se pondrá el dilema “A”, en los rojos los dilemas “B”, y así con los verde.</p>	<p>Caritas de emociones</p>	<p>de 05 min</p>
---------------	---	-----------------------------	------------------

<b>DESARROLLO</b>	<p>Los participantes se organizarán en tres sub grupos (nombre del grupo, líder, secretario, como los integrantes del sub grupo decidan).</p> <p>- A cada sub grupo se presenta los tres “regalos” u opciones, para que selecciones solo a uno.</p> <p>- Cada grupo deberá explicar porque se han decidido por el “regalo” determinado</p> <p>- Los ejemplos de dilemas podrían ser:</p>	Instrucciones	30 min
	<div style="border: 1px solid purple; padding: 10px;"> <p><b>Dilema 1</b>  Juan siempre ha tenido gusto por ejercer y defender el derecho propio y el de los demás, ahora que termina la secundaria, ha logrado una beca integral (incluye gastos) para estudiar Derecho en una universidad de Lima, sin embargo, se le ha presentado la oportunidad de trabajar ganando 2000 soles al mes, esto implica ir a zonas muy alejadas sin acceso a carreteras, por tres años. La opción parece importante y necesaria, ya que tiene 3 hermanos menores que apoyar y la madre atraviesa por una situación de salud muy delicada, que requiere de costosas operaciones y medicinas. ¿Que debe de hacer Juan?</p> </div>	Dilema	

**Dilema 2**

Luis cuando tenía 18 años estaba metido en la droga y en compañía de otros dos jóvenes de su edad asaltaron la vivienda de una mujer viuda, madre de dos niños pequeños y le robaron 2500 soles, que la señora tenía para pagar el colegio de sus tres hijos, alimentación del mes, y otros gastos, además se llevaron algunos objetos de valor y recuerdos familiares, valorados en 3000 soles. La sentencia de la Audiencia judicial lo condenó en el 2015 a más de dos años de prisión, al año salió de la prisión. La sentencia fue apelada por la agraviada y la corte judicial ratificó la condena 7 años después. Luis en este tiempo (2012) se ha casado, tiene un hijo de 5 años, es un padre ejemplar, trabaja en Saposoa como peón en una empresa de construcción de carretera. Ahora tiene que cumplir el año de cárcel que le queda. Su abogado ha pedido el indulto para Luis, alegando que ya está reinsertado en la sociedad, y que tiene responsabilidades familiares. ¿Se le debe indultar?

Dilema

**Dilema 3** En la clase se ha roto el cristal de una ventana, como consecuencia de la mala conducta de un alumno. El profesor pregunta quién ha sido, diciendo que si el culpable no aparece toda la clase tendrá que pagar su reparación, además de sufrir otros castigos. Un grupo de alumnos saben quién es el responsable, pero deciden no decir nada, porque el alumno causante del problema es amigo de ellos, y no quieren ser acusados de "soplones" ni "traidores". Además, quieren evitarse los problemas

<b>CIERRE</b>	En sub grupos desarrollaran el cuadro "TOMANDO DECISIONES CORRECTAS".  - Al azar distribuir entre los subgrupos una de las situaciones problemas.  - Plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.	Diálogo	10 min
---------------	--	---------	--------

## SESION N°04

## TRABAJO EN EQUIPO

## OBJETIVOS:

Identificar y poner en práctica actitudes y comportamientos para el trabajo en equipo efectivo.

## CONTENIDOS:

1. Espera a que todos se pongan de acuerdo, antes de iniciar una acción
2. Trabajo en equipo evitando cualquier tipo de problemas con otras personas del grupo.
3. Siempre toma decisiones en grupo, no depende de una persona para tomar decisiones.
4. A pesar que puede hacer las cosas bien, procura trabajar en equipo
5. Motiva, alienta y felicita a los compañeros de equipo cuando tienen éxito.
6. Trabaja fácilmente con personas que tienen diferentes opiniones y puntos de vista.
7. Cuando le demuestran que estaba equivocado se disculpa y sigue colaborando sin rencores

## DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES RECURSOS	TIEMPO
<b>INICIO</b>	<p>Se saluda a los docentes.</p> <p>Realizaremos la dinámica: EL PUEBLO MANDA</p> <p>Objetivo:</p> <p>Identificar y poner en práctica habilidades que favorecen el trabajo en equipo.</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se conforman subgrupos de 5 integrantes.</p> <p>Se prepara una lista de tareas por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Construir el castillo de papel más alto</li> <li>- Elaborar la mayor cantidad de muñecos recortados</li> </ul> <p>Se dan las siguientes las siguientes instrucciones:</p> <p>1º. A cada grupo se le va a dar una lista de tareas.</p> <p>2º El grupo deberá de organizarse para realizar la tarea.</p> <p>3º El grupo que acabe primero gana</p>	<p>Caritas de emociones</p>	<p>05 min</p>



<b>DESARROLLO</b>	<p>Cada grupo se reúne y analiza la experiencia, relacionada con las dificultades que se han encontrado y cuáles han sido las virtudes que se pueden rescatar.</p> <p>- Escribe en papelotes su experiencia y las expone en plenario.</p> <p>Plenario: cada grupo se reúne, después de haber realizado la tarea, y analiza la experiencia, la escribe en un papelote para luego exponerla en plenario de acuerdo a los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Nivel de comunicación al interior del grupo</li> <li>b. Liderazgo-organización</li> <li>c. Solidaridad</li> <li>d. Motivación</li> </ul>	<p>Instrucciones</p> <p>Preguntas</p>	<p>30 min</p>
-------------------	--	---------------------------------------	---------------

<b>CIERRE</b>	<p>Realizaremos un plenario: cada grupo deberá de exponer al grupo los resultados de su trabajo, sustentándolos debidamente.</p> <p>Registraré la práctica realizada de conceptos y estrategias aprendidas en el taller.</p>	Diálogo	05 min
---------------	--	---------	--------

## SESION N°05

### DESCUBRIENDO EL YO OCULTO Y EL TÚ OCULTO

#### OBJETIVOS:

Descubrir resistencias escondidas, y es ideal para adultos que desean tener, o que ya tienen relaciones fortalecidas

#### CONTENIDOS:

1. Compartir experiencias profundamente personales y las decisiones clave de tu vida.
2. Expandir tu comprensión y conexión a otros.

#### DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES RECURSOS	TIEMPO
----------	-------------	------------------------	--------

<b>INICIO</b>	Se saluda a los docentes.  Realizaremos la dinámica:  Se conforman subgrupos de 3 integrantes.	Caritas de emociones	05 min
---------------	--	-------------------------	--------

<b>DESARROLLO</b>	<p>Entrega a cada individuo dos hojas de papel, cada una doblada a la mitad. Cada hoja tendrá escrito arriba “Mejor” o “Peor”, cada palabra en una solapa de la hoja.</p> <p>En la primera hoja, los participantes escribirán dos listas, las mejores y peores experiencias que ha tenido en su vida. En la segunda, un listado de las mejores y peores decisiones que han tomado en su vida. Haz que cada persona se sienta sola en un espacio silencioso y tranquilo sin computadores, celulares ni distracciones.</p> <p>Escucha a las parejas: Una vez culminado, los pares o tríos se sentarán juntos en un lugar silencioso como grupo. Cada persona tomará su turno en leer su lista a los demás del grupo, escuchando semejanzas, diferencias y temas.</p>	<p>Instrucciones</p> <p>Papelógrafo</p>	<p>30 min</p>
-------------------	--	---	---------------

<b>CIERRE</b>	<p>Como un grupo grande, discutan las semejanzas que surgieron. Las siguientes preguntas pueden fomentar la discusión:</p> <p>¿Qué es lo que has aprendido de tu compañero que admires?</p> <p>¿Qué aprendiste que fuese inesperado?</p> <p>¿Cómo hará esto cambiar tus interacciones con tu grupo en el futuro?</p>	Diálogo	05 min
---------------	--	---------	--------

## SESION N°06

### MI DESARROLLO PERSONAL

#### OBJETIVOS:

Identificar a través del análisis de casos la importancia de la inteligencia emocional para su desarrollo personal, institucional y profesional.

#### CONTENIDOS:

1. Muestra disposición proactiva para trabajar en equipo como evidencia de su inteligencia emocional.

2. Valora la importancia de la inteligencia emocional para el desarrollo de su identidad personal, institucional y profesional.

## DESCRIPCION:

MOMENTOS	ESTRATEGIAS	MATERIALES RECURSOS	TIEMPO
<b>INICIO</b>	<p>Se saluda a los docentes.</p> <p>Se inicia con una reflexión respecto a sus sentimientos frente a diversas situaciones, creando interés en el estudiante</p> <p>Los estudiantes resuelven el Test de Inteligencia emocional y luego se genera el conflicto cognitivo con la pregunta problema... Que significa ser inteligente emocionalmente? ¿Qué relación tienen las emociones con su vida profesional?</p>	<p>Test de Inteligencia emocional</p> <p>Pizarra, mota y plumones</p>	30 min

<b>DESARROLLO</b>	<p>Explicaré el contenido temático.</p> <p>Se aprecia un video sobre la Inteligencia emocional. (<a href="https://www.youtube.com/watch?v=NzKpmoTZgBU">https://www.youtube.com/watch?v=NzKpmoTZgBU</a>)</p> <p>Luego responden:</p> <p>¿Qué les pareció? ¿Cuál es el mensaje?</p> <p>En equipos resuelven el análisis de casos seleccionando adecuadamente las dimensiones de la inteligencia emocional</p> <p>Realiza la socialización de sus trabajos.</p>	<p>Equipo multimedia</p> <p>Diálogo</p>	90 min
<b>CIERRE</b>	<p>El docente refuerza las ideas principales de la sesión.</p> <p>Se aplica una ficha de coevaluación.</p> <p>Se realiza un análisis reflexivo individual de la lectura “el tercer dominio: la inteligencia emocional”, como actividad de extensión.</p>	<p>Comunicación verbal.</p> <p>Pizarra, plumón y mota.</p>	30 min





## **Validaciones**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES.**

AUTOCONCIENCIA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
	Si	No	Si	No	Si	No
1. Puedo nombrar mis sentimientos.	x		x		x	
2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.	x		x		x	
3. Sé cuándo estoy alterado.	x		x		x	
4. Cuando estoy triste, sé por qué.	x		x		x	
5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.	x		x		x	
6. Gozo de mi vida emocional.	x		x		x	
7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	x		x		x	
8. A veces quisiera ser otra persona.	x		x		x	
9. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.	x		x		x	
10. Acepto mis sentimientos como propios.	x		x		x	
<b>AUTOCONTROL</b>						
11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	x		x		x	
12. Generalmente término lo que comienzo.	x		x		x	
13. Sé decir que no cuando es necesario.	x		x		x	
14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.	x		x		x	
15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	x		x		x	
16. Hago cosas que después me arrepiento.	x		x		x	
17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	x		x		x	
18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	x		x		x	
19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	x		x		x	
20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	x		x		x	

21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	x		x		x	
22. Me da rabia cuando me critican.	x		x		x	
23. No sé cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.	x		x		x	
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>						
24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	x		x		x	
25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	x		x		x	
26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	x		x		x	
27. Siempre hay más de una respuesta correcta.	x		x		x	
28. Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mi mismo.	x		x		x	
29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	x		x		x	
30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	x		x		x	
<b>EMPATIA</b>						
31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	x		x		x	
32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	x		x		x	
33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	x		x		x	
34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.	x		x		x	
35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	x		x		x	
36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	x		x		x	
37. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	x		x		x	
38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	x		x		x	
39. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	x		x		x	
40. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	x		x		x	
41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	x		x		x	
42. Sé cuando un amigo está preocupado.	x		x		x	
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>						
Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.	x		x		x	
Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	x		x		x	
Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.	x		x		x	

Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	X		X		X	
Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.	X		X		X	
Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	X		X		X	
Me cuesta trabajo hacer amistades.	X		X		X	
Rara vez lloro.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SE OBSERVA SUFICIENCIA PARA SU APLICACION.

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [x]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr: Victor Eusebio Baca Cornejo   DNI: 25710989

Especialidad del validador: gestión en la Educación

**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Diciembre del 2016

  
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES.

AUTOCONCIENCIA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
	Si	No	Si	No	Si	No
1. Puedo nombrar mis sentimientos.	x		x		x	
2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.	x		x		x	
3. Sé cuándo estoy alterado.	x		x		x	
4. Cuando estoy triste, sé por qué.	x		x		x	
5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.	x		x		x	
6. Gozo de mi vida emocional.	x		x		x	
7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	x		x		x	
8. A veces quisiera ser otra persona.	x		x		x	
9. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.	x		x		x	
10. Acepto mis sentimientos como propios.	x		x		x	
<b>AUTOCONTROL</b>						
11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	x		x		x	
12. Generalmente término lo que comienzo.	x		x		x	
13. Sé decir que no cuando es necesario.	x		x		x	
14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.	x		x		x	
15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	x		x		x	
16. Hago cosas que después me arrepiento.	x		x		x	
17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	x		x		x	
18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	x		x		x	
19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	x		x		x	
20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	x		x		x	

21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	x		x		x	
22. Me da rabia cuando me critican.	x		x		x	
23. No sé cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.	x		x		x	
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>						
24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	x		x		x	
25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	x		x		x	
26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	x		x		x	
27. Siempre hay más de una respuesta correcta.	x		x		x	
28. Sé como dar satisfacción a todas las partes de mi mismo.	x		x		x	
29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	x		x		x	
30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	x		x		x	
<b>EMPATIA</b>						
31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	x		x		x	
32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	x		x		x	
33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	x		x		x	
34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.	x		x		x	
35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	x		x		x	
36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	x		x		x	
37. Puedo presentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	x		x		x	
38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	x		x		x	
39. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	x		x		x	
40. Puedo presentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	x		x		x	
41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	x		x		x	
42. Sé cuándo un amigo está preocupado.	x		x		x	
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>						
Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.	x		x		x	
Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	x		x		x	
Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.	x		x		x	

Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	x		x		x	
Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.	x		x		x	
Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	x		x		x	
Me cuesta trabajo hacer amistades.	x		x		x	
Rara vez lloro.	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

DNI: 09904625

Especialidad del validador: Metodólogo / Administración de la Educación

...de.....del 2017..

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

-----  
Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES.**

AUTOCONCIENCIA	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>	
	Si	No	Si	No	Si	No
1. Puedo nombrar mis sentimientos.	x		x		x	
2. He aprendido mucho acerca de mí mismo escuchando mis sentimientos.	x		x		x	
3. Sé cuándo estoy alterado.	x		x		x	
4. Cuando estoy triste, sé por qué.	x		x		x	
5. Me juzgo a mí mismo por la manera como creo que los demás me ven.	x		x		x	
6. Gozo de mi vida emocional.	x		x		x	
7. Me asustan las personas que muestran fuertes emociones.	x		x		x	
8. A veces quisiera ser otra persona.	x		x		x	
9. Presto atención a mi estado físico para entender mis sentimientos.	x		x		x	
10. Acepto mis sentimientos como propios.	x		x		x	
<b>AUTOCONTROL</b>						
11. Puedo excluir toda distracción cuando tengo que concentrarme.	x		x		x	
12. Generalmente término lo que comienzo.	x		x		x	
13. Sé decir que no cuando es necesario.	x		x		x	
14. Sé recompensarme a mí mismo después de alcanzar una meta.	x		x		x	
15. Puedo hacer a un lado las recompensas a largo plazo.	x		x		x	
16. Hago cosas que después me arrepiento.	x		x		x	
17. Acepto la responsabilidad de manejar mis emociones.	x		x		x	
18. Cuando me veo en un problema me gusta despacharlo lo más pronto posible.	x		x		x	
19. Pienso que es lo que quiero antes de actuar.	x		x		x	
20. Puedo aplazar una satisfacción personal a cambio de una meta más grande.	x		x		x	



21. Cuando estoy de mal humor puedo superarlo hablando.	x		x		x	
22. Me da rabia cuando me critican.	x		x		x	
23. No sé cual es origen de mi enfado en muchas situaciones.	x		x		x	
<b>APROVECHAMIENTO EMOCIONAL</b>						
24. Puedo reaccionar después de haberme sentido desilusionado.	x		x		x	
25. Puedo realizar lo que necesito si me dedico a ello.	x		x		x	
26. Obstáculos en mi vida han producido cambios inesperados para mejorar.	x		x		x	
27. Siempre hay más de una respuesta correcta.	x		x		x	
28. Sé cómo dar satisfacción a todas las partes de mi mismo.	x		x		x	
29. No me gusta dejar para mañana lo que se puede hacer hoy.	x		x		x	
30. Temor ensayar otra vez una cosa que ya me ha fallado antes.	x		x		x	
<b>EMPATIA</b>						
31. Puedo reconocer las emociones de otros mirándolos.	x		x		x	
32. Me cuesta trabajo hablar con personas que no comparten mi punto de vista.	x		x		x	
33. Me concentro en las cualidades positivas de los demás.	x		x		x	
34. Rara vez siento ganas de reñir a otro.	x		x		x	
35. Pienso como se sentirían los demás antes de expresar mi opinión.	x		x		x	
36. Con cualquiera que hablo siempre lo escucho con atención.	x		x		x	
37. Puedo sentir el ánimo de un grupo cuando entro en un salón.	x		x		x	
38. Yo puedo hacer que personas a quienes acabo de conocer hablen de sí mismas.	x		x		x	
39. Generalmente sé cómo piensan los demás sobre mí.	x		x		x	
40. Puedo sentir los sentimientos de una persona aunque no los exprese con palabras.	x		x		x	
41. Cambio mi expresión emocional según la persona con quien esté.	x		x		x	
42. Sé cuándo un amigo está preocupado.	x		x		x	
<b>HABILIDAD SOCIAL</b>						
Puedo lamentarme cuando pierdo algo importante para mí.	x		x		x	
Tengo varios amigos con quienes puedo contar en caso de dificultades.	x		x		x	
Muestro mucho amor o afecto a mis amigos.	x		x		x	

Mis creencias y valores guían mi conducta diaria.	X		X		X	
Mi familia está siempre conmigo cuando la necesito.	X		X		X	
Dudo que mis colegas realmente me aprecien como persona.	X		X		X	
Me cuesta trabajo hacer amistades.	X		X		X	
Rara vez lloro.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **D<sup>r</sup>/ Mg. TORRES CABANILLAS LUIS.**    DNI: 08404690

Especialidad del validador: **ING. ESTADISTICO CIP 49863**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto técnico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...de.....del 2016..

-----  
Firma del Experto Informante.