



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y compromiso institucional en los  
docentes de las Instituciones Educativas Estatales, del nivel  
primaria UGEL N° 09. Huacho – 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Verónica Velásquez Celis

**ASESORA:**

Mgr. Gliria Susana Méndez Elizarbe

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres, porque todo lo que soy se los debo a ellos y por inculcar en mí la importancia de estudiar.

A mis hijos y esposo por el estímulo y el apoyo incondicional en todo momento y por ser ellos la inspiración para finalizar este trabajo de investigación.

La Autora

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios, a la Universidad Particular César Vallejo que ha hecho posible mi realización en esta parte de mi vida académica. Asimismo agradezco a los docentes que compartieron su saber y sembraron en mí expectativas de seguir adelante.

Agradezco de manera muy especial a mi asesora la Mg. Gliria Susana, por su acertado asesoramiento en forma oportuna, durante el desarrollo del trabajo de investigación.

La Autora

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: Determinar la relación entre la cultura organizacional y compromiso institucional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales, del nivel primario. UGEL N° 09. Huacho – 2014, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación.

La presente tesis tiene como finalidad, determinar la relación entre la cultura y compromiso organizacional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales, del nivel primario. UGEL N° 09. Huacho – 2014. El documento consta de cuatro capítulos, estructurado de la siguiente forma:

Capítulo I, en el cual se desarrolla el problema de investigación, general y específicos, así como los objetivos, general y específicos, los antecedentes, las justificaciones y limitaciones. El Capítulo II, donde se desarrolla los aspectos teóricos de las variables en estudio y sus respectivas dimensiones y la definición de términos básicos. El Capítulo III, referido marcos metodológicos, integrados por las hipótesis, generales y específicos, definición y operacionalización de las variables, diseño y tipo de investigación así como la población y muestra, método de investigación y técnica y recolección de datos. El Capítulo IV integrado por los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

La Autora

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes nacionales	23
1.6 Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos Específicos	28
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de la variable cultura organizacional	31
2.1.1. Definición de la variable cultura organizacional	33
2.1.2. Dimensiones de la cultura organizacional	34
2.2. Bases teóricas de la variable compromiso institucional	36
2.2.1. Definición de la variable compromiso institucional	39

2.2.2. Dimensiones del compromiso institucional	40
2.3. Definición de Términos Básicos	42

### **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	46
3.1.1. Hipótesis General	46
3.1.2. Hipótesis específica	46
3.2. Variables de investigación	46
3.2.1. Definición conceptual	46
3.2.2. Definición operacional	47
3.3. Metodología	48
3.3.1. Tipo de estudio	48
3.3.2. Diseño de estudio	49
3.4. Población y muestra	49
3.4.1. Población	49
3.4.2. Muestra	50
3.5. Método de investigación	52
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.6.1. Técnicas	52
3.6.2. Instrumentos	52
3.6.3. Validez y confiabilidad	53
3.7. Métodos de análisis de datos	55

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1 Descripción de resultados	57
4.3. Prueba de hipótesis	65
4.4. Discusión de resultados	70

### **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS** 75

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS** 78

### **ANEXOS** 81

Anexo 1: Matriz de consistencia	82
Anexo 2: Instrumento de medición de variables	83
Anexo 3: Análisis de Fiabilidad	87

Anexo 4: Base de Datos	92
Anexo 5: Certificado de validez de contenido	106
Anexo 6: Tabla de interpretación de correlación de Spearman	121

## Indicé de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable cultura organizacional	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable compromiso institucional	48
Tabla 3	Población de docentes	50
Tabla 4	Muestra proporcional de docentes	51
Tabla 5	Prueba de confiabilidad de cultura organizacional.	53
Tabla 6	Prueba de confiabilidad de compromiso institucional.	54
Tabla 7	Tabla de interpretación de correlación de Spearman	55
Tabla 8	Descripción de la variable cultura organizacional.	57
Tabla 9	Descripción de la dimensión representaciones visibles.	58
Tabla 10	Descripción de los valores y creencias expuestas.	59
Tabla 11	Descripción de la dimensión supuestos compartidos.	60
Tabla 12	Descripción del variable compromiso institucional.	61
Tabla 13	Descripción de la dimensión compromiso afectivo.	62
Tabla 14	Descripción de la dimensión compromiso continuo	63
Tabla 15	Descripción de la dimensión compromiso normativo.	64
Tabla 16	Correlación de Spearman entre cultura y compromiso institucional.	65
Tabla 17	Correlacion de Spearman entre representaciones visibles y el compromiso institucional institucional	67
Tabla 18	Correlación de Spearman entre supuestos compartidos y el compromiso institucional.	68
Tabla 19	Correlación de Spearman entre valores y creencias expuestas y el compromiso institucional.	69
Tabla 20	Tabla de interpretación de correlacion de Spearman	121



## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de cultura organizacional	57
Figura 2 Niveles de las representaciones visibles	58
Figura 3 Niveles de los valores y creencias expuestas	59
Figura 4 Niveles de la supuestos compartidos	60
Figura 5 Niveles de compromiso organizacional	61
Figura 6 Niveles de compromiso afectivo	62
Figura 7 Niveles de compromiso continuo	63
Figura 8 Niveles de compromiso normativo	64

## Resumen

La presente investigación tiene como problema general determinar: ¿Cuál es la relación entre la cultura organizacional y compromiso institucional en los docentes de las Instituciones Educativas Estatales, del nivel primaria. UGEL N° 09. Huacho – 2014?

La investigación realizada en cuanto a la metodología se aplicó el tipo de estudio descriptivo correlacional y su diseño no experimental y transversal o transeccional, donde se trabajó con una población constituida por 180 docentes de las instituciones educativas estatales del distrito de Huacho – 2013, con una muestra de 124 docentes. El enfoque de investigación es cuantitativo y se utilizó para la recolección de datos, un cuestionario para cada una de las variables de investigación.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó una prueba de consistencia interna a una muestra piloto de 20 docentes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach para las variables: Cultura organizacional y compromiso institucional 0,942. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0. Así mismo los resultados obtenidos evidencian que existe relación moderada positiva entre las variables  $R_h=0,464$ .

**Palabras clave:** Clima y cultura organizacional

## **Abstract**

The present research is to determine general problem: What is the relationship between culture and organizational commitment in State teachers of educational institutions, from primary level. UGELs N ° 09 Huacho - . 2014?

Research in terms of methodology type descriptive correlational study and non-experimental and cross or transactional design, where he worked with a population consisting of 180 teachers from state educational institutions in the district of Huacho was applied - 2013, with a sample of 124 teachers. The research approach is quantitative and used for data collection, a questionnaire for each of the research variables.

To establish the reliability of the questionnaire, a test of internal consistency was applied to a pilot sample of 20 teachers and obtained statistical Cronbach's alpha for the variables: Climate and Organizational Commitment 0.942. Data are then processed, using the SPSS version 21.0 statistical program. Also the results show that there is moderate positive relationship between the variables  $R_h = 0.464$ .

**Key words:** Climate and Organizational Culture