



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Santa Rosa de Quives”, Santa Anita, 2013.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORES:

BR. GLORIA LUZ GUILLERMO RIVERA

BR. MIRIAN MAGDALENA PRADA CAÑAPATAÑA

ASESORA:

DRA. IRMA MILAGROS CARHUANCHO MENDOZA

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios, porque a él debemos todos nuestros logros.

A nuestras madres, por brindarnos la mejor herencia de esta vida que es una carrera profesional basada en principios y valores, y el sacrificio de ser padre y madre para con sus hijos.

A nuestros esposos, hijo, hijas, hermanos y hermanas, por su apoyo y comprensión para seguir adelante.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, por darnos la oportunidad de llegar a esta instancia.

A nuestra familia, por brindarnos su apoyo incondicional.

A la Dra. Irma Carhuancho Mendoza por su estímulo y sus enseñanzas.

A mis compañeros de estudios, por su amistad y por los momentos llenos de alegrías que nunca olvidaremos.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Habilidades Sociales y Resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Santa Rosa de Quives”, Santa Anita, 2013”; tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la resiliencia en los estudiantes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Magíster en Psicología Educativa.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular, nivel secundaria y surge con el propósito de contribuir en la mejora de la calidad educativa, proporcionar información válida y objetiva al profesional de educación para responder a las demandas y exigencias del mundo actual, con participación de los estudiantes-adolescentes; orientados a fortalecer las habilidades sociales y por consiguiente, enfrentar situaciones adversas a futuro con la mirada de la resiliencia.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial, determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento; como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación, incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la

base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Esperamos que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	x
Resumen	xii
Abstract	xiv
Introducción	xv
CAPÍTULO I	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	18
1.2 Formulación del problema	21
1.2.1 Problema general	21
1.2.2 Problemas específicos	21
1.3 Justificación	21
1.3.1 Justificación Práctica	21
1.3.2 Justificación legal	22
1.3.3 Justificación Pedagógica	23
1.3.4 Justificación metodológica	24
1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Investigaciones internacionales	25
1.5.2 Investigaciones nacionales	27
1.6 Objetivos	30

1.6.1	General	30
1.6.2	Específicos	31
CAPÍTULO II		32
MARCO TEÓRICO		
2.1	Habilidades sociales	33
2.1.1	Bases teóricas de las habilidades sociales	33
2.1.2	Dimensiones de las habilidades sociales	38
2.1.3	Clases de habilidades sociales	62
2.1.4	Características de las habilidades sociales	63
2.1.5	Importancia de las habilidades sociales	63
2.2	La resiliencia	64
2.2.1	Bases teóricas de la resiliencia	64
2.2.2	Dimensiones de la resiliencia	70
2.2.3	Tipos de resiliencia	74
2.2.4	Elementos de la resiliencia	76
2.2.5	Perfil del adolescente resiliente	77
2.3	Definición de términos	80
CAPÍTULO III		83
MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	84
3.1.1	Hipótesis general	84
3.1.2	Hipótesis específicas	84
3.2	Variables	84
3.2.1	Definición conceptual	84
3.2.2	Definición operacional	87
3.3	Metodología	88
3.3.1	Tipo de estudio	88
3.3.2	Diseño	89

3.4 Población y muestra	90
3.4.1 Población y muestra	90
3.4.2 Método de investigación	91
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	91
3.5.1 Técnicas	91
3.5.2 Instrumentos	91
3.5.2.1 Ficha técnica para la variable Habilidades sociales	91
3.5.2.2 Ficha técnica para medir la variable Resiliencia	95
3.6 Métodos de análisis de datos	97
CAPÍTULO IV	99
RESULTADOS	
4.1 Descripción de resultados	100
4.2 Contrastación de hipótesis	105
4.2.1 Hipótesis general.	105
4.2.2 Hipótesis específica 1	107
4.2.3 Hipótesis específica 2	108
4.2.4 Hipótesis específica 3	110
4.2.5 Hipótesis específica 4	111
4.2.6 Hipótesis específica 5	113
4.3 Discusión	114
CONCLUSIONES	118
SUGERENCIAS	120
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	122
ANEXOS	127
Anexo 1: Cuestionario de la variable Habilidades sociales	128
Anexo 2: Cuestionario de la variable Resiliencia	131
Anexo 3: Base de datos de la variable Habilidades sociales	132

Anexo 4: Base de datos la variable Resiliencia	140
Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos	144
Anexo 6: Matriz de consistencia	159
Anexo 7: Operacionalización de la variable: Habilidades sociales	160
Anexo 8: Operacionalización de la variable: Resiliencia	161

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización variable 1: Habilidades sociales	87
Tabla 2: Operacionalización variable 2: Resiliencia	88
Tabla 3: Población de la Institución “Santa Rosa de Quives”	90
Tabla 4: Niveles de las habilidades sociales	93
Tabla 5: Confiabilidad del instrumento de la variable Habilidades sociales	95
Tabla 6: Niveles de la resiliencia	96
Tabla 7: Confiabilidad del instrumento de la variable Resiliencia	97
Tabla 8: Habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	100
Tabla 9: Habilidades sociales y satisfacción personal en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	101
Tabla 10: Habilidades sociales y ecuanimidad en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	102
Tabla 11: Habilidades sociales y sentirse bien solo en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	103

Tabla 12:Habilidades sociales y confianza en sí mismo en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	104
Tabla 13:Habilidades sociales y perseverancia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013	105
Tabla 14:Prueba de la Correlación de Spearman Habilidades sociales y Resiliencia	106
Tabla 15:Prueba de la Correlación de Spearman de Habilidades Sociales y Satisfacción personal	108
Tabla 16:Prueba de la Correlación de Spearman de Habilidades Sociales y Ecuanimidad	109
Tabla 17:Prueba de la Correlación de Spearman de Habilidades sociales y Sentirse bien solo	111
Tabla 18:Prueba de la Correlación de Spearman de Habilidades sociales y Confianza en sí mismo	112
Tabla 19:Prueba de la Correlación de Spearman de Habilidades sociales y Perseverancia	114

Resumen

La investigación titulada: “Habilidades Sociales y Resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “Santa Rosa de Quives”, Santa Anita, 2013”, tuvo como problema general ¿Cómo las habilidades sociales se relacionan con la resiliencia en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las Habilidades Sociales y la Resiliencia, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013; la muestra comprendió 184 estudiantes, para la recopilación de datos de la primera variable se utilizó la lista de chequeo conductual de las habilidades sociales de Goldstein y para la segunda variable se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild y Young, la escala de medición fue tipo Likert y el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la resiliencia; así como las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión satisfacción personal, las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión ecuanimidad, las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión sentirse bien solo, las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión confianza en sí mismo, las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión perseverancia de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013.

Palabras claves: Habilidades sociales, Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al stress, Habilidades de

planificación, resiliencia, satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, perseverancia.

Abstract

The research on "Social Skills and Resilience in students cycle VII School" Santa Rosa de Quives ", Santa Anita, 2013" had a general problem How social skills relate to resilience in students VII cycle of School of Quives Santa Rosa, Santa Anita, 2013?

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between Social Skills and Resilience was determined, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of students from the seventh cycle of School St. Quives Rosa, Santa Anita, 2013 and the sample worked with whole population, for data collection of the first variable behavioral check list of social skills Goldstein was used and for the second variable scale was used Wagnild resilience and Young, the Likert scale was measuring type and data analysis was performed using the Spearman correlation.

Social skills are positively related to resilience; and social skills are positively related to life satisfaction dimension, social skills are positively related to fairness dimension, social skills are positively related to the size only feel good, social skills are positively related to the size confidence same, social skills are positively related to persistence dimension VII students of junior school Quives Santa Rosa, Santa Anita 2013.

Keywords: Social skills, social skills first, advanced social skills, skills related with feelings, alternatives to aggression skills, skills to cope with stress, planning skills, resilience, personal satisfaction, fairness, only feel good, confident itself perseverance.

Introducción

El colegio, la familia y la comunidad contribuyen a formar la identidad en lo personal y social del adolescente. Las habilidades sociales le permitirán establecer una mejor comunicación, el diálogo con su entorno será natural, más espontáneo, fluido, sin malos entendidos, sin conflictos y sin dificultades. En el medio de interacción del adolescente, éste afrontará diversas situaciones negativas. En esta situación, los adolescentes tienen la necesidad de desarrollar capacidades resilientes que lo ayuden a superar dificultades y que produzcan transformaciones positivas. Por lo tanto el propósito de la investigación es determinar si las habilidades sociales tienen relación significativa con la resiliencia de los estudiantes, es decir si a través de las habilidades sociales los estudiantes pueden superar las adversidades que se les presenta en la vida, salir fortalecidos y capaces de superar cualquier adversidad, en tal sentido la investigación se ajusta a desarrollar las habilidades sociales para enfrentar las adversidades de la vida, con una actitud positiva que les ayude y ser resiliente.

Las hipótesis de la investigación son: Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la resiliencia de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013. Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión satisfacción personal de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita 2013. Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión ecuanimidad de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita 2013. Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión sentirse bien solo de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013. Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión confianza en sí mismo de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013. Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la dimensión perseverancia de

los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Santa Rosa de Quives, Santa Anita, 2013. La variable habilidades sociales, se operacionalizó con las dimensiones: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación. La variable resiliencia, se operacionalizó con las dimensiones: satisfacción personal, ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo y perseverancia. Las limitaciones del estudio fueron: la falta de acceso a bibliotecas especializadas, también la poca actualización bibliográfica en las bibliotecas nacionales y la limitada disponibilidad de recursos económicos para cubrir los gastos de inversión que demanda una investigación profunda.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio, así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación, así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.