



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA PROFESIONAL
DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE GESTIÓN DE PEDIDOS DE
TÍTULOS DEL ÁREA DE ARCHIVO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
LOS REGISTROS PÚBLICOS”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE
SISTEMAS**

AUTOR:

Yauri Arce John Paul

ASESOR:

Mg. Pérez Farfán, Iván Martin

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de información y comunicaciones

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Complace Dedicarle a Dios, por su compañía en cada paso que doy y cuidarme, también a mis Padres JUAN YAURI FUIGUEROA y ELIZABETH ARCE VILLEGAS por el sacrificio inmenso que hicieron para que me realicé como ser un humano y profesional, por inculcarme desde un principio el amor por los estudios, por su apoyo y constante cooperación en toda mi vida.

Agradecimientos

A mis padres por darme la vida y las enseñanzas que me convirtieron en quien soy ahora, y a una persona muy especial por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera.

Resumen

El objetivo principal de la tesis fue determinar la influencia de un sistema informático en el proceso de Gestión de pedidos de títulos en el área de Archivo Registral.

Los resultados señalan que el tiempo promedio de registro de un pedido de título sin el sistema informático alcanza los 11.58 minutos y con la implementación del sistema informático disminuyó a 3.36, por lo que se puede concluir que hay una disminución de 8.22 minutos en, por lo que se puede afirmar que gracias a la implementación del Sistema Informático existe una disminución del 70.98%. Con respecto al segundo indicador, se disminuyó la cantidad de errores en el proceso de pedidos un 74.61% dentro del área de Archivo Registral y por último el tiempo promedio de consulta de un pedido, alcanzó los 14.7 minutos y con la aplicación del Sistema Informático disminuyó a 4.1 minutos. Los resultados indican que disminuyó en 10.6 minutos, por lo que se puede afirmar que gracias a la implementación del sistema Informático se produjo una disminución del 72.11%.

Finalmente, el uso de un sistema informático mejoró el proceso de gestión de pedidos de título en el área de archivo de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos.

PALABRAS CLAVES

Sistema Informático, Proceso de Gestión de Pedidos, Tiempo promedio de registro, cantidad de errores y tiempo promedio de consulta.

Abstract

The thesis main objective was to determine the influence of a computer system in the order management process in the área of registration file, wich was used to design the RUP methodology for being the most consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems today, besides the programming of the lenguaje whas PHP and the database manager was MYSQL.

The results indicate that the average time for registration of a title without the computer system reaches the 11.58 minutes and the implementation of a computer system decreased by 3.36, theretore we can concluce that there ia a decrease of 8.22 minutes, for which we can assure that thanks to the implementation of the computer system there exists a clecrease of 70.98%. regarding the second indicator, there was a decrease in the quantity of errors in the order process ot 74.61% on área of the registration file and finally the average.

Consultation time reached the 14.7 minutes and with the application of the computer system decreased by 4.1 minutes.

The results indicate a decrease of 10.6 minutes, for which we can affirm that thanks to the implementation of the computer system we produced a decrease of 72.11%.

IV

Portada
Dedicatoria

i
ii

Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice general	vi
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
Índice de Anexos	v
Introducción	vi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Formulación del Problema	6
1.2.1. Problema Principal	6
1.2.2. Problemas Secundarios	6
1.3. Justificación del Problema	6
1.3.1. Justificación Tecnológica.	6
1.3.2. Justificación Operativa.	7
1.3.3. Justificación Económica	7
1.4. Limitación	7
1.5. Antecedentes	8
1.6. Objetivos	11
1.6.1. Objetivo General	11
1.6.2. Objetivos Específicos	11
3.2. Variables	29
3.2.1. Definición Conceptual	29
3.2.2. Definición Operacional	30
3.3. Metodología	30
3.3.1. Tipo de Estudio.....	30
3.3.2. Diseño de Estudio	30
3.3.3. Desarrollo de la Metodología	31
3.4. Población, Muestra	92
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.7. Método de análisis de datos	95
IV. RESULTADOS	99
4.1. Descripción	100
4.2. Discusión	

113

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118
ANEXOS	120

INDICE DE TABLA

TABLA N°1: Análisis comparativo	23
TABLA N° 2: Comparación de metodologías	24
TABLA N° 3: Actores de negocio	33
TABLA N°4: Trabajadores de negocios	33
TABLA N°5: Listas de casos de uso de negocios	34
TABLA N° 6: Especificación de casos de usos de registrar pedidos	36
TABLA N° 7: Especificación de casos de uso: registrar notario	37
TABLA N°8: Especificación de casos de uso: consultar títulos	38
TABLA N°9: Especificación de casos de uso: Verificar título pedido	39
TABLA N° 10: Especificación de casos de uso: generar lista de pedidos	40
TABLA N°11: Especificación de casos de uso: realizar pedidos	41
TABLA N° 12: Requerimientos funcionales	58
TABLA N° 13: requerimientos no funcionales	60
TABLA N° 14: Lista de actores	60
TABLA N° 15: Diferencias de medias	95
TABLA N° 16: Prueba de normalidad: indicador 1 (pre test)	100
TABLA N° 17: Prueba de normalidad: indicador 1 (post test)	100
TABLA N° 18: Prueba de normalidad: indicador 2 (pre test)	101
TABLA N° 19: Prueba de normalidad: indicador 2 (post test)	101
TABLA N° 20: Prueba de normalidad: indicador 3(pre test)	101
TABLA N° 21: Prueba de normalidad: indicador 3 (post test)	101
TABLA N° 22: Datos descriptivos para el indicador 1	105
TABLA N° 23: Prueba estadística wilcoxon	108
TABLA N° 24: Datos descriptivos para el indicador 3	112

ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 1	3
Figura N° 2	4
Figura N° 3	5
Figura N° 4	15
Figura N° 5	20
Figura N° 6	21
Figura N° 7	22
Figura N° 8	31
Figura N° 9	32
Figura N° 10	35
Figura N° 11	42
Figura N° 12	42
Figura N° 13	42
Figura N° 14	43
Figura N° 15	43
Figura N° 16	43
Figura N° 17	44
Figura N° 18	44
Figura N° 19	45
Figura N° 20	45
Figura N° 21	46
Figura N° 22	47
Figura N° 23	48
Figura N° 24	48
Figura N° 25	49
Figura N° 26	49
Figura N° 27	49
Figura N° 28	50
Figura N° 29	50

Figura N° 30	51
Figura N° 31	52
Figura N° 32	53
Figura N°33	54
Figura N°34	54
Figura N°35	55
Figura N°36	55
Figura N°37	56
Figura N°38	56
Figura N°39	57
Figura N°40	57
Figura N°41	61
Figura N°42	62
Figura N°43	62
Figura N°44	63
Figura N°45	63
Figura N°46	64
Figura N°47	64
Figura N°48	65
Figura N°49	65
Figura N°50	66
Figura N°51	66
Figura N°52	67
Figura N°53	67
Figura N°54	68
Figura N°55	68
Figura N°56	69
Figura N°57	69
Figura N°58	70
Figura N°59	70

Figura N°60	71
Figura N°61	72
Figura N°62	72
Figura N°63	73
Figura N°64	74
Figura N°65	75
Figura N°66	76
Figura N°67	77
Figura N°68	77
Figura N°69	78
Figura N°70	78
Figura N°71	79
Figura N°72	80
Figura N°73	81
Figura N°74	82
Figura N°75	82
Figura N°76	83
Figura N°77	83
Figura N°78	84
Figura N°79	84
Figura N°80	85
Figura N°81	85
Figura N°82	86
Figura N°83	87
Figura N°84	88
Figura N°85	89
Figura N°86	90
Figura N°87	91
Figura N°88	103
Figura N°89	103

Figura N°90	104
Figura N°91	105
Figura N°92	107
Figura N°93	107
Figura N°94	108
Figura N°95	110
Figura N°96	110
Figura N°97	111
Figura N°98	112

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las empresas buscan maximizar el uso de la información, la gran mayoría considera que es el recurso más importante que tienen, ante ello, hacen uso de tecnologías de información, implementando sistemas informáticos con el objetivo de automatizar ciertos procesos, generando una ventaja competitiva sobre las demás empresas. (Ballou, 2004, p. 145)

En la actualidad, han surgido nuevas formas de hacer negocios en el mundo, forzadas quizás por un proceso de globalización, especie de filosofía, que se impone en todo el mundo, que exige en los actuales momentos un cambio de mentalidad centrada en la maximización de la información (Ballou, 2004, p. 45).

“La gestión de pedidos es un conjunto de actividades correctamente elaboradas es decir; son todas las tareas relativas a la recepción, aceptación, configuración, manipulación, consulta y archivado del pedido en cualquiera de sus etapas del ciclo de vida del pedido” (Ballou, 2004, p. 56).

Por tal motivo las empresas públicas tienen la necesidad de invertir en nuevas tecnologías de acuerdo a sus expectativas de rubro, para ofrecer a los ciudadanos una atención personalizada y satisfactoria, para así lograr competitividad con el resto de entidades, mejorando los procesos internos de todas las áreas apoyados de las tecnologías informáticas de la actualidad.

El actual trabajo de investigación se realizó en el área de Archivo Registral de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), entidad Pública que brinda servicios jurídicos al ciudadano, prestando eficientemente servicios públicos, administrando recursos y servicio de títulos y legajos en función a sus registros que estén destinados a al ciudadano en general.

Por lo mencionado anteriormente la presente investigación plantea implementar un sistema informático para mejorar el proceso de gestión de pedido de títulos en el área de Archivo Registral de la SUNARP y medir cuales son los efectos de la utilización del mismo. Es un área dedicada a brindar servicio de pedidos de títulos archivados y legajos a usuario interno y externos a la entidad pública.

El contenido del proyecto se organiza de la siguiente manera: La primera parte brinda los datos generales del proyecto así como el ámbito y alcance general del mismo. La segunda parte contiene el plan de investigación, donde se define la realidad problemática y las preguntas que la investigación ha de responder, los objetivos que se desean alcanzar, los antecedentes que se han encontrado respecto al tema investigado, así como el marco teórico

y la definición de los conceptos utilizados en el proyecto para su entendimiento general, la formulación de las hipótesis general y específicas. La tercera parte contiene la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto, el tipo y diseño de la investigación, las técnicas de recolección de datos y el método de análisis, y finalmente la parte administrativa del proyecto que incluye el cronograma del proyecto, finalmente la referencias bibliográficas y la documentación anexada del proyecto.

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=972386803&u=1074808407&lang=es&u=8&student_user=1

John Yauri | Validación de Tesis 2

feedback studio

Resumen de coincidencias

16%

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- 1 intranet.cip.org.pe
Fuente de Internet 9%
- 2 www.slideshare.net
Fuente de Internet 7%

Activar Windows
Ir a Configuración para activar Windows

Text-only Report | High Resolution | Activado

Página: 1 de 159 | Número de palabras: 16750

9:55 p. m. 4/06/2018

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE GESTION DE PEDIDOS DE TITULOS DEL AREA DE ARCHIVO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS"

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:
Yauri Arce John Paul

ASESOR:
Mg. Pérez Farfán, Iván Martín

Dedicatoria

Complace Dedicarle a Dios, por su compañía en cada paso que doy y cuidarme, también a mis Padres JUAN YAURI FUIGUEROA y ELIZABETH ARCE VILLEGAS por el sacrificio inmenso que hicieron para que me realicé como ser un humano y profesional, por inculcarme desde un principio el amor por los estudios, por su apoyo y constante cooperación en toda mi vida.

Agradecimientos

A mis padres por darme la vida y las enseñanzas que me convirtieron en quien soy ahora, y a una persona muy especial por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera.

Resumen

El objetivo principal de la tesis fue determinar la influencia de un sistema informático en el proceso de Gestión de pedidos de títulos en el área de Archivo Registral.

Los resultados señalan que el tiempo promedio de registro de un pedido de título sin el sistema informático alcanza los 11.58 minutos y con la implementación del sistema informático disminuyó a 3.36, por lo que se puede concluir que hay una disminución de 8.22 minutos en, por lo que se puede afirmar que gracias a la implementación del Sistema Informático existe una disminución del 70.98%. Con respecto al segundo indicador, se disminuyó la cantidad de errores en el proceso de pedidos un 74.61% dentro del área de Archivo Registral y por último el tiempo promedio de consulta de un pedido, alcanzó los 14.7 minutos y con la aplicación del Sistema Informático disminuyó a 4.1 minutos. Los resultados indican que disminuyó en 10.6 minutos, por lo que se puede afirmar que gracias a la implementación del sistema Informático se produjo una disminución del 72.11%.

Finalmente, el uso de un sistema informático mejoró el proceso de gestión de pedidos de título en el área de archivo de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

PALABRAS CLAVES

Sistema Informático, Proceso de Gestión de Pedidos, Tiempo promedio de registro, cantidad de errores y tiempo promedio de consulta.

Abstract

The thesis main objective was to determine the influence of a computer system in the order management process in the área of registration file, wich was used to design the RUP methodology for being the most consistent and used for analysis, implementation and documentation of systems today, besides the programming of the lenguaje whas PHP and the database manager was MYSQL.

The results indicate that the average time for registration of a title without the computer system reaches the 11.58 minutes and the implementation of a computer system decreased by 3.36, theretore we can concluce that there ia a decrease of 8.22 minutes, for which we can assure that thanks to the implementation of the computer system there exists a clecrease of 70.98%. regarding the second indicator, there was a decrease in the quantity of errors in the order process ot 74.61% on área of the registration file and finally the average.

Consultation time reached the 14.7 minutes and with the application of the computer system decreased by 4.1 minutes.

The results indicate a decrease of 10.6 minutes, for which we can affirm that thanks to the implementation of the computer system we produced a decrease of 72.11%.

IV

Portada
Dedicatoria

i
ii

Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice general	vi
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
Índice de Anexos	v
Introducción	vi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Formulación del Problema	6
1.2.1. Problema Principal	6
1.2.2. Problemas Secundarios	6
1.3. Justificación del Problema	6
1.3.1. Justificación Tecnológica.	6
1.3.2. Justificación Operativa.	7
1.3.3. Justificación Económica	7
1.4. Limitación	7
1.5. Antecedentes	8
1.6. Objetivos	11
1.6.1. Objetivo General	11
1.6.2. Objetivos Específicos	11
3.2. Variables	29
3.2.1. Definición Conceptual	29
3.2.2. Definición Operacional	30
3.3. Metodología	30
3.3.1. Tipo de Estudio.....	30
3.3.2. Diseño de Estudio	30
3.3.3. Desarrollo de la Metodología	31
3.4. Población, Muestra	92
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	94
3.7. Método de análisis de datos	95
IV. RESULTADOS	99
4.1. Descripción	100
4.2. Discusión	

113

V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	118
ANEXOS	120

INDICE DE TABLA

TABLA N°1: Análisis comparativo	23
TABLA N° 2: Comparación de metodologías	24
TABLA N° 3: Actores de negocio	33
TABLA N°4: Trabajadores de negocios	33
TABLA N°5: Listas de casos de uso de negocios	34
TABLA N° 6: Especificación de casos de usos de registrar pedidos	36
TABLA N° 7: Especificación de casos de uso: registrar notario	37
TABLA N°8: Especificación de casos de uso: consultar títulos	38
TABLA N°9: Especificación de casos de uso: Verificar título pedido	39
TABLA N° 10: Especificación de casos de uso: generar lista de pedidos	40
TABLA N°11: Especificación de casos de uso: realizar pedidos	41
TABLA N° 12: Requerimientos funcionales	58
TABLA N° 13: requerimientos no funcionales	60
TABLA N° 14: Lista de actores	60
TABLA N° 15: Diferencias de medias	95
TABLA N° 16: Prueba de normalidad: indicador 1 (pre test)	100
TABLA N° 17: Prueba de normalidad: indicador 1 (post test)	100
TABLA N° 18: Prueba de normalidad: indicador 2 (pre test)	101
TABLA N° 19: Prueba de normalidad: indicador 2 (post test)	101
TABLA N° 20: Prueba de normalidad: indicador 3(pre test)	101
TABLA N° 21: Prueba de normalidad: indicador 3 (post test)	101
TABLA N° 22: Datos descriptivos para el indicador 1	105
TABLA N° 23: Prueba estadística wilcoxon	108
TABLA N° 24: Datos descriptivos para el indicador 3	112

ÍNDICE DE FIGURA

Figura N° 1	3
Figura N° 2	4
Figura N° 3	5
Figura N° 4	15
Figura N° 5	20
Figura N° 6	21
Figura N° 7	22
Figura N° 8	31
Figura N° 9	32
Figura N° 10	35
Figura N° 11	42
Figura N° 12	42
Figura N° 13	42
Figura N° 14	43
Figura N° 15	43
Figura N° 16	43
Figura N° 17	44
Figura N° 18	44
Figura N° 19	45
Figura N° 20	45
Figura N° 21	46
Figura N° 22	47
Figura N° 23	48
Figura N° 24	48
Figura N° 25	49
Figura N° 26	49
Figura N° 27	49
Figura N° 28	50
Figura N° 29	50

Figura N° 30	51
Figura N° 31	52
Figura N° 32	53
Figura N°33	54
Figura N°34	54
Figura N°35	55
Figura N°36	55
Figura N°37	56
Figura N°38	56
Figura N°39	57
Figura N°40	57
Figura N°41	61
Figura N°42	62
Figura N°43	62
Figura N°44	63
Figura N°45	63
Figura N°46	64
Figura N°47	64
Figura N°48	65
Figura N°49	65
Figura N°50	66
Figura N°51	66
Figura N°52	67
Figura N°53	67
Figura N°54	68
Figura N°55	68
Figura N°56	69
Figura N°57	69
Figura N°58	70
Figura N°59	70

Figura N°60	71
Figura N°61	72
Figura N°62	72
Figura N°63	73
Figura N°64	74
Figura N°65	75
Figura N°66	76
Figura N°67	77
Figura N°68	77
Figura N°69	78
Figura N°70	78
Figura N°71	79
Figura N°72	80
Figura N°73	81
Figura N°74	82
Figura N°75	82
Figura N°76	83
Figura N°77	83
Figura N°78	84
Figura N°79	84
Figura N°80	85
Figura N°81	85
Figura N°82	86
Figura N°83	87
Figura N°84	88
Figura N°85	89
Figura N°86	90
Figura N°87	91
Figura N°88	103
Figura N°89	103

Figura N°90	104
Figura N°91	105
Figura N°92	107
Figura N°93	107
Figura N°94	108
Figura N°95	110
Figura N°96	110
Figura N°97	111
Figura N°98	112

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, las empresas buscan maximizar el uso de la información, la gran mayoría considera que es el recurso más importante que tienen, ante ello, hacen uso de tecnologías de información, implementando sistemas informáticos con el objetivo de automatizar ciertos procesos, generando una ventaja competitiva sobre las demás empresas. (Ballou, 2004, p. 145)

En la actualidad, han surgido nuevas formas de hacer negocios en el mundo, forzadas quizás por un proceso de globalización, especie de filosofía, que se impone en todo el mundo, que exige en los actuales momentos un cambio de mentalidad centrada en la maximización de la información (Ballou, 2004, p. 45).

“La gestión de pedidos es un conjunto de actividades correctamente elaboradas es decir; son todas las tareas relativas a la recepción, aceptación, configuración, manipulación, consulta y archivado del pedido en cualquiera de sus etapas del ciclo de vida del pedido” (Ballou, 2004, p. 56).

Por tal motivo las empresas públicas tienen la necesidad de invertir en nuevas tecnologías de acuerdo a sus expectativas de rubro, para ofrecer a los ciudadanos una atención personalizada y satisfactoria, para así lograr competitividad con el resto de entidades, mejorando los procesos internos de todas las áreas apoyados de las tecnologías informáticas de la actualidad.

El actual trabajo de investigación se realizó en el área de Archivo Registral de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP), entidad Pública que brinda servicios jurídicos al ciudadano, prestando eficientemente servicios públicos, administrando recursos y servicio de títulos y legajos en función a sus registros que estén destinados a al ciudadano en general.

Por lo mencionado anteriormente la presente investigación plantea implementar un sistema informático para mejorar el proceso de gestión de pedido de títulos en el área de Archivo Registral de la SUNARP y medir cuales son los efectos de la utilización del mismo. Es un área dedicada a brindar servicio de pedidos de títulos archivados y legajos a usuario interno y externos a la entidad pública.

El contenido del proyecto se organiza de la siguiente manera: La primera parte brinda los datos generales del proyecto así como el ámbito y alcance general del mismo. La segunda parte contiene el plan de investigación, donde se define la realidad problemática y las preguntas que la investigación ha de responder, los objetivos que se desean alcanzar, los antecedentes que se han encontrado respecto al tema investigado, así como el marco teórico

y la definición de los conceptos utilizados en el proyecto para su entendimiento general, la formulación de las hipótesis general y específicas. La tercera parte contiene la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto, el tipo y diseño de la investigación, las técnicas de recolección de datos y el método de análisis, y finalmente la parte administrativa del proyecto que incluye el cronograma del proyecto, finalmente la referencias bibliográficas y la documentación anexada del proyecto.

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=972386803&u=1074808407&lang=es&u=8&student_user=1

John Yauri | Validación de Tesis 2

feedback studio

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS

SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE GESTION DE PEDIDOS DE TITULOS DEL AREA DE ARCHIVO DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE LOS REGISTROS PUBLICOS™

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:
Yauri Arce John Paul

ASESOR:
Mg. Pérez Farfán, Iván Martín

Página: 1 de 159 | Número de palabras: 16750

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1 intranet.cip.org.pe
Fuente de Internet

2 www.slideshare.net
Fuente de Internet

9 %

7 %

Activar Windows
Ir a Configuración para activar Windows

Text-only Report | High Resolution | Activado

9:55 p. m. 4/06/2018

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Yo, Mg. Huarote Zegarra Raúl, asesor del curso de desarrollo de proyecto de investigación, revisor de la tesis del estudiante John Paul Yauri Arce, titulada: "Sistema informático para el proceso de gestión de pedidos de títulos del área de archivo de la superintendencia nacional de los registros públicos"; constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecida por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 14 de Junio del 2018



Mg. Huarote Zegarra Raúl



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Yauri Arce John Paul
 D.N.I. : 46420571
 Domicilio : M.Z. C. 27.7. Asec. 7 de Agosto Callao
 Teléfono : Fijo : 6067896 Móvil 941688977
 E-mail : Johnarce.10@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ingeniería
 Escuela : Ingeniería de sistemas
 Carrera : Ingeniería de sistemas
 Título : Ingeniero de sistemas

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :
 Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Yauri Arce John Paul

Título de la tesis:

Sistema informático para el proceso de gestión de
 pedidos de título del área de Archivo de la Superintendencia
 nacional de los registros públicos
 Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 15/06/18



FORMATO DE SOLICITUD

Solicita: Visto bueno para la
publicación de mi tesis.

Yo, Yauri Arce John Paul.....con
DNI, 46420571..... y domicilio en Anc. 7 de Agosto MZ "C" Lt 17 Callao
con código de matrícula N° 6000027353 De la Escuela Profesional de
Ingeniería de Sistemas recurro a su honorable despacho para solicitarle lo
siguiente:

Solicita el visto bueno para la publicación de mi
tesis, puesto que fue revisado y pasado al
software TURNITIN obteniendo un porcentaje de
16.%. —

Agradeceré se atienda mi petición.

Yauri Arce John Paul
Doc. 32983830

Lima, 15 de junio..... del 2018

[Firma]
(Firma del solicitante)