



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Ramos Huayta Anaré Mery

ASESORA:

Dra.Nérida Rey Córdova de Velázquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

Lima, Perú

2017

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Antonio Díaz Saucedo

Presidente



Dra. Nérida Rey Córdova de Velázquez

Secretaria



Dr. Narciso Fernández Saucedo

Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Dativa y Vicente por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mis hermanos Yeresmith y Janet por estar conmigo y apoyarme.

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

Anaré Mery Ramos Huayta

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión, por permitirme cumplir con excelencia en el desarrollo de esta tesis y por creer en mí.

No ha sido sencillo el camino, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, porque hicieron que lo complicado que se veía de lograr esta meta fuera más sencillo.

Anaré Mery Ramos Huayta

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Anaré Mery Ramos Huayta con DNI N° 77229931, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017



Anaré Mery Ramos Huayta

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017”**. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Anaré Mery Ramos Huayta

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.5.1. Justificación teórica	38
1.5.2. Justificación metodológica	38
1.5.3. Justificación práctica	38
1.6. Hipótesis	39
1.6.1. Hipótesis general	39
1.6.2. Hipótesis específicas	39
1.7. Objetivos	40
1.7.1. Objetivo general	40
1.7.2. Objetivos específicos	40
II. MÉTODO	41
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Variables, operacionalización	43
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	

2.5.	Métodos de análisis de datos	31
2.6.	Aspectos éticos	31
III.	RESULTADOS	
IV.	DISCUSIÓN	
V.	CONCLUSIÓN	
VI.	RECOMENDACIONES	
	REFERENCIAS	
	ANEXOS	
A.	Instrumentos	
B.	Validación de los instrumentos	
C.	Matriz de consistencia	

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017. Se tomó una muestra de 50 trabajadores, este tipo de muestra toma el nombre de Muestra Censal. , siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 23 y arrojó como resultado que la influencia de las dos variables son muy significativas por lo tanto el Sistema de Gestión de Seguridad si influye en la prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores.

Palabras clave: El Sistema de Gestión de Seguridad, Prevención de la Salud Ocupacional.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine how a safety management system influences the prevention of occupational health of workers in the telecommunications sector, callao, in 2017. A sample of 50 workers was taken, this type of sample takes the name of Census Sample. , following the criteria established for its collection, it was processed through the use of SPSS 23 and showed as a result that the influence of the two variables is very significant, therefore the Safety Management System does influence the prevention of occupational health of Workers.

Keywords: The Safety Management System, Occupational Health Prevention.

I.INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática:

En la actualidad un Sistema de Gestión de Seguridad es desarrollada para los procesos de la organización , gestión , procedimientos , políticas y mejora continua .Hoy en día muchas empresas enfrentan grandes desafíos y es únicamente este sistema que va a proporcionar a que se realice un desarrollo positivo en la organización ya que en muchas empresas existen accidentes , riesgos , falta de documentación debido a que no cuentan con un control necesario, es por ello que la implementación de este sistema permitirá tener una mejor dirección en la organización e identificar la calidad .

Un sistema de seguridad ayuda a mejorar la efectividad operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción de clientes, potenciar la innovación, lograr mejoras continuas, proteger el nombre de la empresa y la salud de los trabajadores ya que los empleados son y siempre serán un factor clave para el éxito toda empresa.

Henao (2010) Existen tres ramas que forman parte de la salud ocupacional y estas son las siguientes: Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Medicina del trabajo.

La salud Ocupacional nos permite desarrollar y sostener la calidad de vida de todos los trabajadores dentro de una organización, ayuda como herramienta para progresar el aumento de calidad, eficiencia y el desarrollo de productividad.

Es por ello, que en este contexto, se propone investigar de qué manera influyó un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

1.2. Trabajos Previos:

1.2.1 En el contexto nacional

Novoa (2016) realizó la investigación sobre “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional en una empresa Constructora, Amazonas-Perú”. El objetivo general de la investigación fue la Implementación del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la Norma OHSAS 18001:2007 en la empresa ABC. La metodología de la investigación que se utilizó fue del método inductivo y el tipo de investigación fue aplicada, empleando la técnica de la encuesta. Se empleó una muestra de 60 personas, quienes contestaron a la encuesta brindándonos una visión general sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de los trabajadores operativos de la empresa Constructora, Amazonas –Perú, lo cual se vio reflejado en el cambio positivo para los trabajadores dando como resultado que para poder pasar de un estado a otro, es decir para poder seguir creciendo es necesario implementar un sistema de gestión el cual me permitirá mejorar la cultura de seguridad y al tener una mejor cultura de seguridad se evitará que haya menos accidentes y enfermedades ocupacionales. De este modo se concluyó que la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud la empresa podrá cumplir con los requerimientos mínimos de la ley, sin embargo también dependerá del compromiso e involucramiento que haya por parte de la gerencia general y de todo el personal de trabajo.

Pérez (2007), realizó la investigación sobre “Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicado a empresas contratistas en el sector económico minero metalúrgico”. El objetivo general de la presente tesis es reducir el número de incidentes y consecuentemente el número de accidentes fatales ocurridos en las labores realizadas por las Empresas Contratistas. El tipo de investigación fue cuantitativa. El resultado que se obtuvo fue que las Empresas Contratistas a nivel nacional deberán implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional ya sea propio o adaptado. Ya que esto les dará los lineamientos, herramientas y controles para poder realizar una gestión exitosa. Entonces al aplicar y desarrollar correctamente el presente Sistema de

Seguridad y Salud Ocupacional se disminuirá la tendencia de accidentes fatales. Se concluyó que al desarrollar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los lineamientos y/o requerimientos de la Norma Internacional OHSAS 18001, permite una evaluación constante que ayuda enormemente a ordenar un sistema normal de dirección el cual podrá auditarse y certificarse por un organismo externo dejando clara evidencia de la gestión y el mejoramiento continuo.

Terán (2012), realizó la investigación sobre “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”. El objetivo general de la investigación fue proponer la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional buscando el bienestar de los trabajadores, la minimización de los factores de riesgo a los que se exponen día a día y contribuyendo a mejorar la productividad trabajando bajo los estándares de seguridad de la norma OHSAS 18001. El tipo de investigación fue cuantitativo. Los resultados fue una actuación más eficaz en el campo de la prevención, a través de un proceso de mejora continua, la efectividad de la implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es necesaria realizar auditorías internas que permitan establecer las no conformidades y realizar el respectivo seguimiento, proporcionando los lineamientos necesarios para que la empresa logre sus metas. Las auditorias deben realizarse siguiendo un programa anual, donde la frecuencia puede variar en función al estado e importancia del proceso. De este modo se concluyó que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es importante ya que además de garantizar que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional, también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a estos.

1.2.2 En el contexto internacional

Guio (2011), realizó la investigación sobre “Implementación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial en las bodegas Atemco LTDA Ipiales”. El objetivo general es determinar las condiciones de salud y de trabajo de la Institución para implementar un sistema de gestión en

seguridad y y salud ocupacional que permita planificar acciones preventivas a partir de la identificación de los riesgos que puedan o causen accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para un mayor funcionamiento de la empresa, aumento de la productividad y cambio en la calidad de vida de los empleados. El enfoque metodológico fue cuantitativo, tipo de estudio de carácter descriptivo con una muestra de 33 trabajadores .Tiene como resultado que la implementación de un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional contribuye con la mejora continua de la organización a través de la integración de la prevención en todos los niveles jerárquicos de la empresa y la utilización de herramientas y actividades de mejora. Concluyó se deben realizar mantenimientos preventivos a las maquinarias utilizadas en la producción de cosméticos y revisa periódicamente los puestos de trabajo de los empleados, esto con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, garantizando un buen ambiente laboral.

Posada (2010), realizo la investigación sobre “Diseño y desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 para una empresa importadora, distribuidora y comercializadora de productos agroquímicos”. El objetivo general de la presente tesis es Diseñar un Esquema a seguir para el Desarrollo de una herramienta de Gestión que le permita a una empresa agroquímica poder administrar sus Riesgos de una manera eficiente, asegurando cada vez el alcance de nuevos y mejores estándares de trabajo. El tipo de investigación fue cuantitativo. El resultado es que después de Implementar este Sistema la empresa podrá comenzar a obtener una cultura de seguridad, adicionalmente con las herramientas entregadas podrán tener el control necesario para las desviaciones que puedan ir saliendo en el camino. Se concluyó que la herramienta principal es la tabla de control de hallazgos le dará el plus necesario al sistema para que se convierta después de su implementación en un proceso irreversible.

1.3. Teorías Relacionadas al Tema:

1.3.1. Sistema de Gestión de seguridad:

1.3.1.1 Teoría Ciclo Deming:

Según Deming (1998) define:

El ciclo Deming es distinguido por tema de los sistemas de gestión de calidad que han acondicionado e incorporado a sus sistemas normas de estandarización ya que facilita utilizar y elaborar seguimientos o auditorias paso a paso y como se debe desarrollar para llegar a lo planificado. (p.26).

Es por ello que podemos decir que el ciclo Deming es un método que por medio de 4 pasos tiene la finalidad de llevar a cabo la mejora continua de una organización, logrando disminuir fallas, aumentando la eficacia y efectividad, eliminando riesgos y conseguir soluciones a los problemas.

1.3.1.2 Teoría de la Mejora Continua

Kabboul (1994), determina “La mejora continua como un cambio en el mecanismo factible y aceptable, ya que las organizaciones de los países que se encuentran en vías de desarrollo termina la brecha tecnológica que se sostiene afinidad a que las empresas de los países en vías de desarrollo cierren la brecha tecnológica que mantienen a razón de un mundo desarrollado” (p.14).

Sullivan (1994), define “el Mejoramiento Continuo, para desarrollar mejoras en todas las áreas de una organización y así poder tener una mayor satisfacción a la hora que se entregue el servicio al cliente (p.24).

Eduardo Deming (1996), determina que la administración de la calidad total solicita de un proceso perseverante que será identificado como la Mejora Continua, en el cual la perfección no se obtiene pero se investiga” (p.16).

Todas estas definiciones señaladas por los autores nos explican que la mejora continua pretende optimizar y aumentar la calidad de un servicio.

1.3.1.3 Contenido del Sistema de Gestión de Seguridad:

Según Cruz y Gonzales (2007) “Este Sistema es un conjunto que se puede definir como la estructura organizativa , la planificación , los procesos , objetivos que se ejecuta en todas las actividades que se realiza en la

organización , con el fin de corregir y mantener la política de prevención de accidentes “(p.346).

Un sistema de Gestión de Seguridad nos ayudara a tener en claro las políticas y objetivos de la empresa en base al reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo a razón que tengan una precaución para prevenir cualquier tipo de accidente, riesgo o peligro que se de en la organización.

Igualmente la norma ISO 9000 (2006) define:

Es la parte donde se desarrolla una política y objetivos bien definidos en base a los reglamentos internos de seguridad y salud cuyo fin es llegar a los objetivos planteados. De manera que este sistema es un conjunto de herramientas para emplear métodos para poder administrar una organización y llegar a la meta plasmada (p.8).

Es por ello que este Sistema nos ayuda a identificarnos con la política y objetivos de la organización para poder tener una prevención ante cualquier tipo de accidente que tengamos dentro de la empresa y llevar un control mediante formatos donde este registrado todas las actividades que realicen los trabajadores en la organización.

Según Fernández (2005) define:

Debemos realizar ciertos requisitos que se establecieron para cada norma que se ha desarrollado : La norma OHSAS18001 para los Sistemas de Gestión de Riesgos Laborales , La norma ISO 9000 para sistemas de Gestión de Calidad y la norma ISO 14000 para los Sistemas de Gestión Medioambiental(p.12).

Es decir, que para cada norma que queramos desarrollar en nuestra organización debemos cumplir un tipo de requisitos y desarrollarlas, ejecutarlas correctamente y así tener un proceso adecuado y bien establecido.

1.3.1.4 Dimensiones de la Variable Sistema de Gestión de Seguridad

1.3.1.4.1 Gestión de riesgos laborales:

Según Fernández (2005) “Los riesgos laborales son un conjunto de actividades que tiene como finalidad prever los riesgos en cualquier área de la empresa, satisfaciendo la integridad de los colaboradores que intervienen en la prestación de cada servicio”. (p.13).

El autor hace mención que la gestión de riesgos laborales es una prevención anticipada para cualquier accidente o peligro que se identifique en una organización y así una vez identificadas tomar la mejor decisión para reducir estos acontecimientos y no se produzcan daños físicos que perjudique la salud de nuestro personal.

1.3.1.4.2 Gestión de la Calidad:

Según Fernández (2005) “Es la satisfacción que busca cada organización para poder llegar a las expectativas de cada cliente”. (p.13).

El autor menciona que la gestión de calidad es una mejora continua de cada proyecto que se va desarrollar en la empresa para llegar a las expectativas de cada cliente, logrando así llegar a los objetivos planteados.

1.3.1.4.3 Gestión Medioambiental:

Según Fernández (2005) “La gestión medio ambiental consiste en estrategias para establecer actividades para poder llegar a una mejor calidad de vida, y podamos prevenir cualquier caso de contaminación ambiental”. (p.13).

El autor hace mención que la gestión medioambiental se encarga de que no afecten el medio ambiente al momento de realizar un proyecto, así podamos tomar precauciones necesarias anticipadas ante cualquier actividad que se realice.

1.3.1.5 Seguridad Integral:

Según Tutriz (2006):

La seguridad es un efecto de sentirse en un ambiente totalmente protegido y examinado. En otras ocasiones la seguridad también consta de ser medido, es algo que se transfiere, que los trabajadores emitan a sus clientes un estilo de trabajo adecuado y seguro. Procuramos que el cliente establezca una cultura

integral en donde se muestre seguridad, debemos controlar los riesgos y peligros (p.2).

Con esto el autor hace referencia que la seguridad integral son procesos de evaluación y prevención de riesgos, en donde nos habla que el futuro la seguridad es la integración, la calidad, etc. Uno de los privilegios de esta gestión es que nos permite direccionar una visión global, utilizando los recursos del trabajo.

1.3.1.6 Higiene Industrial:

Según Cortés (2005) define:

La Higiene industrial es la ciencia y el arte que se anticipa para poder identificar un peligro o riesgo en el lugar del trabajo, todos los factores ambientales que se desarrollen dentro de la organización, puedan causar un daño físico en la salud, la identificación de la ineficiencia de parte de los trabajadores o los ciudadanos (p.4).

El autor hace mención que la higiene industrial nos ayuda a tomar precauciones anticipadas para prever de cualquier tipo de accidente que pueda ocurrir en un ambiente laboral y esto beneficie en cuanto a la seguridad, protección de los trabajadores y puedan desarrollar sus actividades de una manera más segura y cómoda en su centro laboral.

1.3.2 Prevención de la Salud Ocupacional:

1.3.2.1 La teoría del dominó

Según Heinrich (1931) define:

Quien desarrolló la denominada teoría del “efecto dominó”, el 88 % de los accidentes están provocados por actos humanos peligrosos, el 10%, por condiciones peligrosas y el 2 % por hechos fortuitos. Propuso una “secuencia de cinco factores en el accidente”, en la que cada uno actuaría sobre el siguiente de manera similar a como lo hacen las fichas de dominó, que van cayendo una sobre otra (p.7).

El autor hace mención que la teoría del domino identifica que la mayor cantidad de accidentes ocurre por las acciones de las personas, ya sea por el fallo del trabajador o por un acto inseguro que realicen al momento de hacer sus actividades. Los 5 factores que nos habla constan del entorno social, fallo del trabajador, actos inseguros, accidente, daño o lesión .El autor nos dice que si eliminamos cada uno de estos factores los riesgos se reducirán.

1.3.2.2 Teoría de la Causalidad Múltiple

Según Heinrich (1931) define:

La teoría de la causalidad múltiple defiende que, por cada accidente, pueden existir numerosos factores, causas y sub causas que contribuyan a su aparición, y que determinadas combinaciones de éstos provoquen accidentes. De acuerdo con esta teoría, los factores propicios pueden agruparse en las dos categorías siguientes: De comportamiento y ambientales (p.8).

Esta teoría nos habla que por cada peligro, riesgo pueden existir varios motivos o factores, causas que una vez identificada provocan accidentes. Existen dos combinaciones para que ocurra este tipo de accidentes La primera consta De comportamiento que son cuando los trabajadores no tienen los conocimientos adecuados, falta de condiciones físicas en el area del trabajo o por actitudes malas se perjudican ellos mismos. Por otro lado tenemos la categoría Ambientales básicamente esta categoría consta de los sistemas, elementos o equipos con falla dentro de la organización.

1.3.2.4 Contenido Prevención de la Salud Ocupacional

Guzmán (2014) nos explica:

El trabajo es una prioridad para la vida .Pero por desdicha consta de actividades necesarias como la extracción de materia prima, los procesos de alimentos , operaciones , o materiales químicos que en gran parte afectan la salud de los trabajadores , al medio ambiente y el entorno en donde ejecutan la producción .(p.11).

El autor nos define que el trabajo es fundamental para cada persona ya que es el modo por donde tenemos un sustentación económica, pero que todo

trabajo consiste en procesos ya sean de producción o con contacto de algún químico. A razón de estos motivos es donde se ve perjudicada nuestra salud.

Según Badía (1985) considera:

La salud se interpreta no solo con carencia de enfermedades sino también por los estilos de vida que uno tiene. Se ha identificado que el motivo de una salud afectada es también debido a factores hereditarios o genéticos (p.20).

Henao (2010) nos explica: “Existen tres ramas que forman parte de la salud ocupacional y estas son las siguientes: Seguridad Industrial, Higiene Ocupacional y Medicina del trabajo” (p. 33).

1.3.2.5 Dimensiones de la variable Prevención de la Salud Ocupacional

1.3.2.5.1 La Higiene Ocupacional:

Guzmán (2014) define:

La Higiene Ocupacional es la prevención de las enfermedades laborales y ocupacionales producidas por factores físicos, biológicos y químicos que están en el ambiente laboral y que se ejecuta en los trabajadores pudiendo perjudicar la salud del trabajador. (p.42).

El autor menciona que la Higiene Ocupacional ayuda a la prevención de cualquier accidente que ocurra en el centro laboral ya sea por factores físicos, químicos y biológicos esto ayudara a que el trabajador este protegido ante cualquier riesgo del trabajo.

1.3.2.5.1 Seguridad Industrial:

Guzmán (2014) “Es un conjunto de actividades que están determinadas para la precaución, identificación y control del motivo de porque se producen accidentes de trabajo”. (p.43).

El mismo autor nos comenta que la seguridad industrial es un medio para tomar una prevención ante cualquier tipo de riesgo o accidente que ocurra en un ambiente laboral.

1.3.2.5.3 Medicina del trabajo:

La Organización Mundial de la Salud (2005) define como:

La medicina de trabajo es un modo de prevención para poder alcanzar un mayor grado de bienestar físico, social y psíquico en los trabajadores. Son medios en donde se puede diagnosticar, tratar de porque el motivo de los riesgos (p.4).

Con esto el autor define que la medicina de trabajo contribuye para poder tomar un diagnóstico de cómo se encuentra la salud de un trabajador y poder tomar las precauciones adecuadas para que se encuentre bien de salud.

1.3.2.6 Salud Industrial:

Según Henao (2010) “La Seguridad industrial está basada en normas y técnicas asociadas a la protección de la vida de un trabajador, salud física y la integridad de cada persona. También nos ayuda a mantener los equipos de trabajo e instalaciones con un mayor grado de productividad” (p. 37).

De modo que la salud industrial es un conjunto de medidas para mantener protegido a nuestro personal de trabajo y la conservación de los quipos de una organización ya que mediante estas técnicas serán evaluados cada determinado periodo.

1.3.2.7 Riesgo Laboral:

Según Badía (1985) considera:

El riesgo laboral es un conjunto de factores que pueden ser ocasionados en un persona ya sean físicos, químicos, culturales, ambientales, etc. Las causas y efectos que desarrollan estos factores se establece como una enfermedad ocupacional .Es relacionada con la actividad que realizan y en la producción (p.25).

El autor hace mención que un riesgo laboral en una persona puede ser ocasionado por medio de varios factores ya sea por un daño físico, por el ambiente del trabajo, o por los químicos que utilizan al momento de realizar una actividad y esto se vea identificado en la salud ocupacional de cada trabajador a razón que una vez identificados este riesgo contribuirá a poder minimizarlos.

1.3.3 Definición de términos básicos:

Seguridad: Son aquellas actividades y acciones que permiten al trabajador laborar en condiciones de no agresión tanto personales como ambientales.

Trabajador: Toda persona que realiza una actividad de manera regular, temporal, por cuenta ajena y remunerada.

Peligro: Situación o característica intrínseca de causar algún daño a la persona.

Medidas de Prevención: Acciones que se toman ante cualquier riesgo identificado para evitar alguna lesión a la salud y poder prevenir algún riesgo que se presente en el trabajo.

Riesgo: Posibilidad de que alguien sufra un perjuicio o daño.

SGSST: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

ISO 9000: Sistema de Gestión de Calidad

OHSAS 18001: Sistemas de Gestión de Riesgos Laborales

ISO 14001: Sistema de Gestión Medioambiental

OIT: Oficina Internacional del Trabajo

LEY Nº 29783: Ley de Seguridad y Salud y Trabajo.

1.4 Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017?

1.4.2 Problemas Específicos

¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017?

¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017?

¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Medicina del trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017?

1.5. Justificación del Estudio

1.5.1 Conveniencia

Es importante desarrollar la investigación ya que se ha observado desde hace algún tiempo que la mayoría de empresas hoy en día no realizan evaluaciones sobre la Seguridad y Salud Ocupacional en los trabajadores es decir que toda organización debe contar con este Sistema ya que permitirá la seguridad y protección de sus trabajadores dentro de sus instalaciones , ayudara a tenerlos totalmente protegidos en la salud , y esto contribuya a disminuir los accidentes que puedan suceder en la empresa .

1.5.2. Relevancia Social

En esta investigación se va demostrar cómo el Sistema de Gestión de Seguridad influye en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones para que sea posible lograr un control de seguridad de sus procesos y mayor respaldo para la empresa.

1.5.3. Implicaciones prácticas

El Sistema de Gestión de Seguridad ayudara a mejorar la efectividad operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción de clientes, potenciar la innovación, lograr mejoras continuas prevenir cualquier tipo de accidente o riesgo que ocurra, de esta manera la empresa se beneficiara con mejores resultados, para ello se debe trabajar en la salud y prevención del personal, logrando así el cumplimiento de metas y objetivos de la empresa.

1.6 Hipótesis:

1.6.1. Hipótesis general

El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

1.6.2. Hipótesis específica

El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

1.7. Objetivo de Investigación

1.7.1 Objetivo General

Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

1.7.2 Objetivo Especifico

Determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la Medicina del trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

II. MÉTODO

2.1 Tipo de la Investigación:

El tipo de estudio utilizado en esta investigación es Aplicada; porque se estudia las posibilidades de aplicación de la nueva teoría para la solución de problemas de la vida real en el campo de investigación.

Ñaupas, Mejia, Novoa y Villagómez (2013) define que esta investigación se realiza con la necesidad de perfeccionar el avance de los sistemas y normas (p.71).

De acuerdo al nivel de la investigación es explicativo causal, porque es necesario analizar la teoría y métodos que se realiza en la investigación, para poder desarrollar el análisis identificando la influencia que existe en las variables

Carrasco (2005), nos dice lo siguiente: “Es donde se analiza las causas que originan al problema social que se está investigando” (p.50).

2.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental. A razón que la variable independiente no se manipula y así se puede examinar las consecuencias que se desarrolla en la variable dependiente.

Según Carrasco (2005) Esta investigación se desarrolla para actuar y poder modificar algunos cambios en un determinado lugar” (p.71).

Y de corte Transversal porque la información se obtiene en un mismo tiempo.

Para Carrasco (2005) define: “Es transversal ya que se estudia todos los sucesos ocurridos en un determinado periodo” (p.72)

2.3 Variables, Operaciónzalización

Tabla 2.2.1

Variables estudiadas

VARIABLE	
Independiente	Sistema de Gestión de Seguridad
Dependiente	Prevención de la Salud Ocupacional

Fuente: *Elaboración propia*

2.4Definicion de Variables:

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE DEPENDIENTE
<p>Sistema de Gestión de Seguridad</p> <p>Según Cruz y Gonzales (2007) “es el conjunto de elementos (estrategias, objetivos, políticas, recursos y capacidades, entre otros) mediante el cual la dirección planificada, ejecuta y controla todas sus actividades para el logro de los objetivos preestablecidos “(p.346).</p>	<p>Prevención de la Salud Ocupacional</p> <p>Guzmán (2014) nos explica: El trabajo es una prioridad para la vida .Pero por desdicha consta de actividades necesarias como la extracción de materia prima, los procesos de alimentos , operaciones , o materiales químicos que en gran parte afectan la salud de los trabajadores , al medio ambiente y el entorno en donde ejecutan la producción .(p.11).</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA	
INDEPENDIENTE	Según Fernández (2005) Existen normas que definen ciertos requisitos que han de cumplir : Las normas ISO 9000 para sistemas de Gestión de Calidad , las normas ISO 14000 para los Sistemas de Gestión Medioambiental y las normas OHSAS 18001 para los Sistemas de Gestión de Riesgos Laborales(p.12)	GESTION DE RIESGOS LABORALES	Tipos de planificación	¿Se logra coherencia entre lo que se planifica y se realiza?	Ordinal	
Modos de Ejecución			¿Se ejecuta una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de SST?	Ordinal		
Seguimiento y Control			¿La empresa establece procedimientos para el control de los documentos del SGSST?	Ordinal		
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD		GESTION DE LA CALIDAD	Nivel de Eficacia	¿Se ahpreciado todos los riesgos que puede afectar a los objetivos de la empresa?	Ordinal	
			Nivel de Eficiencia	¿Se realiza inducciones, capacitaciones para todo el personal de trabajo? ¿Se realizan alternativas de solución ante los riesgos o problemas identificados?	Ordinal	
			Nivel de Efectividad		Ordinal	
GESTION MEDIOAMBIENTAL		Tipos de Planificacion	¿Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo?	Ordinal		
		Implementacion y Operacion	¿Se toman decisiones en base el análisis de inspecciones y auditorias?	Ordinal		
		Evaluacion y acción correctiva	¿Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes?	Ordinal		
		Revision de la dirección	¿El empleador realiza auditorias periódicas para comprobar la adecuada aplicación del SGSST?	Ordinal		
DEPENDIENTE		Henao (2010) “La salud ocupacional la conforman tres grandes ramas que son: medicina del trabajo, higiene Ocupacional y seguridad industrial” (p.33)	HIGIENE OCUPACIONAL	Diagnóstico de Riesgos Laborales	¿Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan perdidas?	Ordinal
Control de Riesgos Laborales				¿El empleador mantiene el control de los riesgos laborales?	Ordinal	
SEGURIDAD INDUSTRIAL			Prevencion de Riesgos	¿Se mejora permanentemente las acciones preventivas?	Ordinal	
	Precaución de accidentes		¿Se fomenta una cultura de prevención de riesgos de trabajo?	Ordinal		
	Prevención de incidentes		¿Ha establecido el empleador procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?	Ordinal		
MEDICINA DE TRABAJO	Control de la Salud		¿Se realizan exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral?	Ordinal		
			¿Se realiza el registro medico de cada trabajador? ¿Se brinda al trabajador los certificados y resultados de cada examen?	Ordinal		

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

La población de este trabajo de investigación está constituida por todos los trabajadores del Rubro de telecomunicaciones, especialmente del distrito de Callao. Teniendo a las empresas del Rubro de telecomunicaciones a:

EMPRESA	TRABAJADORES
Comercio Tecnología Redes S.A.C	25
Americatel Perú S.A	25
TOTAL	50

2.3.2 Muestra

La muestra de este Trabajo de Investigación está determinada por las dos empresas del rubro de telecomunicaciones, el que asciende a 50 trabajadores, este tipo de muestra toma el nombre de Muestra Censal.

2.3.3 Muestreo

El muestreo que se ha utilizado es el no probabilístico – muestreo por conveniencia, porque se ha seleccionado a los trabajadores involucrados al rubro de telecomunicaciones, especialmente la zona de Callao.

2.3.4 Instrumentos de recolección de Datos o Información

2.3.4.1 Técnica

La técnica a realizar para la Recolección de datos es establecer un plan detallado de Encuesta, con un total de 18 preguntas, que tiene relación con los indicadores de la variable.

Grasso (2006) define que para realizar una encuesta consta de un procedimiento que ayudara a explorar la subjetividad y de igual manera la cantidad de personas que

son encuestadas, Por ejemplo: Ayuda a explorar las opiniones de todas las personas y la importancia de la sociedad democrática (. p.13).

2.3.4.2 Instrumento:

Se utilizará el cuestionario que está compuesto por 18 preguntas que fueron extraídas de las dimensiones.

Según Gómez (2006) refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (p.127).

2.4.3 Validez:

La validez de mi matriz de Operaciónzalización de variable se obtuvo a través del juicio de expertos, teniendo a la Dr. Nerida Rey Córdova, Dr. Aliaga Correa David Fernando y Mg Fiestas Flores Roberto ,con el fin de evaluar y hacer las correcciones de esta investigación , garantizando una mayor calidad . Recibieron una planilla de Validación, se desarrolló la revisión, la conformidad y corrección adecuada, con esta conformidad se obtuvo el 100% de la validez de la matriz de Operaciónzalización.

2.4.3.1 Confiabilidad:

La confiabilidad tiene como finalidad revisar, evaluar y determinar la confiabilidad del instrumento, se ejecuta la prueba de piloto, la cual fue obtenida de la información por parte de los 25 trabajadores de la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C, luego esta información fue enviada al SPSS. Donde obtuvimos los siguientes resultados.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	25	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	18

El estadístico de fiabilidad para las variables “1” y “2” indica que la prueba es confiable porque nos dio como resultado un valor de 0,879, es decir el grado de fiabilidad del instrumento y de los ítems se considera muy alto

Según Bernal (2006) nos reporta que la confiabilidad de un cuestionario se basa a la existencia de las puntuaciones adquiridas por las mismas personas, cuando se las examina en diferentes situaciones con los mismos cuestionarios.

2.5 Método de análisis de datos:

La información obtenida se procesará en el programa estadístico SPSS 23; este paquete almacenará los datos, luego se procederá a realizar los cálculos y proporcionara la información relevante para el estudio de investigación.

Para el análisis de los datos se realizará un análisis descriptivo, donde se ejecutará la síntesis e interpretación, posteriormente, los resultados se presentaran en tablas y gráficas de barras, las cuales se elaborarán para cada dimensión; dichas gráficas mostrarán el resultado general de los datos obtenidos de la empresa. Finalmente se realizará una estadística inferencial utilizando la prueba de las hipótesis, es decir, se utilizará la Prueba de Chi-Cuadrado para observar la aceptación o rechazo de la hipótesis.

III. RESULTADOS

TABLA 1. Dimensión: Gestión De Riesgos Laborales

		Gestión De Riesgos Laborales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	27	54,0	54,0	54,0
	A veces	22	44,0	44,0	98,0
	Casi nunca	1	2,0	2,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 54% de los trabajadores encuestados, 27 determinaron que CASI SIEMPRE la Gestión de Riesgos Laborales influyen en el Sistema de Gestión de Seguridad. Y el 44% de 22 trabajadores consideraron que A VECES la Gestión de Riesgos Laborales influye en el Sistema de Gestión de Seguridad y el 2% de 1 trabajador determinar que la Gestión de Riesgos Laborales influye en el Sistema de Gestión de Seguridad.

TABLA 2 .Dimensión 2: Gestión De La Calidad

		Gestión De La Calidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	6,0	6,0	6,0
	Casi Siempre	10	20,0	20,0	26,0
	A veces	28	56,0	56,0	82,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 56% de los trabajadores encuestados, 28 determinaron que A VECES la Gestión de Calidad influye en el Sistema de Gestión de Seguridad. Y el 20% de 10 trabajadores consideraron que CASI SIEMPRE la Gestión de Calidad influye en el Sistema de Gestión de Seguridad y el 6% de los trabajadores encuestados 3 determinaron que SIEMPRE la Gestión de Calidad influye en el Sistema de Gestión de Seguridad

TABLA 3 .Dimensión 3: Gestión Medioambiental

		Gestión Medio Ambiental			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	33	66,0	66,0	66,0
	A veces	11	22,0	22,0	88,0
	Casi nunca	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 66% de los trabajadores encuestados, 33 determinaron que CASI SIEMPRE la Gestión Medio Ambiental influyen en el Sistema de Gestión de Seguridad. Y el 22% de 11 trabajadores consideraron que A VECES la Gestión Medio Ambiental influye en el Sistema de Gestión de Seguridad y el 12% de 6 trabajadores determinaron que CASI NUNCA la Gestión Medio Ambiental influye en el Sistema de Gestión de Seguridad.

TABLA 4. Dimensión 4: Higiene Ocupacional

HIGIENE OCUPACIONAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	16,0	16,0	16,0
	Casi Siempre	9	18,0	18,0	34,0
	A veces	16	32,0	32,0	66,0
	Casi nunca	11	22,0	22,0	88,0
	Nunca	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 32% de los trabajadores encuestados, 16 determinaron que A VECES la Higiene Ocupacional influye en la Prevención de la Salud Ocupacional. Y el 22% de 11 trabajadores consideraron que CASI NUNCA la Higiene Ocupacional influye en la Prevención de la Salud Ocupacional y con un 12% de 6 trabajadores NUNCA la Higiene Ocupacional influye en la Prevención de la Salud Ocupacional.

TABLA 5. Dimensión: Seguridad Industrial

SEGURIDAD INDUSTRIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	8	16,0	16,0	16,0
	A veces	28	56,0	56,0	72,0
	Casi nunca	8	16,0	16,0	88,0
	Nunca	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 56% de los trabajadores encuestados, 28 determinaron que A VECES la Seguridad Industrial influye en la Prevención de la Salud Ocupacional. Y el 16% de 8 trabajadores consideraron que CASI SIEMPRE la Higiene Ocupacional influye en la Prevención de la Salud Ocupacional y con un 12% de 6 trabajadores CASI NUNCA influye en la Prevención de la Salud Ocupacional.

TABLA 6 .Dimensión: Medicina De Trabajo

		Medicina De Trabajo			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Siempre	19	38,0	38,0	38,0
	A veces	22	44,0	44,0	82,0
	Casi nunca	9	18,0	18,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Interpretación: El 44% de los trabajadores encuestados, 22 determinaron que A VECES la Medicina de Trabajo influye en la Prevención de la Salud Ocupacional. Y el 38% de 19 trabajadores consideraron que CASI SIEMPRE la Higiene Ocupacional influye en la Prevención de la Salud Ocupacional y con un 18% de 9 trabajadores CASI NUNCA influye en la Prevención de la Salud Ocupacional.

3.2 PRUEBA DE LAS HIPOTESIS

3.2.1 Prueba de la hipótesis general

Para el análisis de correlación se aplicó la siguiente tabla:

Tabla 7

Escala de Coeficiente de Correlación	
RANGO	RELACIÓN
-1,00	= Correlación negativa perfecta
-0,90	= Correlación negativa muy fuerte
-0,75	= Correlación negativa considerables
-0,50	= Correlación negativa media
-0,25	= Correlación negativa débil
-0,10	= Correlación negativa muy débil
0,00	= No existe correlación alguna entre variables
+0,10	= Correlación positiva muy débil
+0,25	= Correlación positiva débil
+0,50	= Correlación positiva media
+0,75	= Correlación positiva considerable
+0,90	= Correlación positiva muy fuerte
+1,00	= Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández & Batista (2010, pág. .312)

Planteamiento de Hipótesis

HG: El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Ho: El Sistema de Gestión de Seguridad no influye significativamente en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Ha: El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Significancia: Sig.:0.05; (95; z=1.96)

Regla de decisión

a) Sig.E>0.005; Acepta Ho

b) Sig.E < 0.005; Rechaza Ho

TABLA 8

Análisis de Correlaciones para las variables el Sistema de Gestión de Seguridad y la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

		Correlaciones	
		El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Prevención de la Salud Ocupacional (agrupado)
El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 50	,747** 50
Prevención de la Salud Ocupacional (agrupado)	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,747** 50	1 50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION:

En la tabla número 8 podemos observar que la correlación de Pearson cuyo valor es 0,747 y al ser comparado según la Tabla 7 del autor Hernández Fernández & Bautista (2010, pag.312), menciona que es una correlación positiva considerable .Lo que significa que las variables son relacionadas.

Asimismo la significancia encontrada cuyo valor es (0.000 es menor a 0.005) lo que implica que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis Nula y por lo tanto se acepta la hipótesis Alterna. Es decir el Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

En conclusión se ha aprobado como cierta la hipótesis general el Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017

HIPOTESIS ESPECÍFICA 1:

HE1: El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H0: El Sistema de Gestión de Seguridad no influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H1: El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Significancia: Sig.:0.05; (95; z=1.96)

Regla de decisión

a) Sig.E>0.005; Acepta Ho

b) Sig.E< 0.005; Rechaza Ho

TABLA 9:

Correlaciones			
		El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Higiene Ocupacional (agrupado)
El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Correlación de Pearson	1	,624**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Higiene Ocupacional (agrupado)	Correlación de Pearson	,624**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION:

En la tabla número 9 podemos observar que la correlación de Pearson cuyo valor es 0,624 y al ser comparado según la Tabla 7 del autor Hernández Fernández & Bautista (2010, pag.312), menciona que es una correlación positiva media .Lo que significa que las variables son relacionadas.

Asimismo la significancia encontrada cuyo valor es (0.000 es menor a 0.005) lo que implica que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis Nula y por lo tanto se acepta la hipótesis Alternativa. El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

En conclusión se ha aprobado como cierta la hipótesis específica 1 . El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

HIPOTESIS ESPECÍFICA 2:

HE2: El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H0: El Sistema de Gestión de Seguridad no influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H1: El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

Significancia: Sig.:0.05; (95; z=1.96)

Regla de decisión

a) Sig.E>0.005; Acepta Ho

b) Sig.E< 0.005; Rechaza Ho

TABLA 10:

		Correlaciones	
		El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Seguridad Industrial (agrupado)
El Sistema de Gestión de Seguridad (agrupado)	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 50	,758** ,000 50
Seguridad Industrial (agrupado)	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,758** ,000 50	1 50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION:

En la tabla número 10 podemos observar que la correlación de Pearson cuyo valor es 0,758 y al ser comparado según la Tabla 7 del autor Hernández Fernández & Bautista (2010, pag.312), menciona que es una correlación positiva considerable .Lo que significa que las variables son relacionadas.

Asimismo la significancia encontrada cuyo valor es (0.000 es menor a 0.005) lo que implica que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis Nula y por lo tanto se acepta la hipótesis Alternativa. Es decir El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

En conclusión se ha aprobado como cierta la hipótesis específica 2 .El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

HIPOTESIS ESPECÍFICO 3:

HE3: El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H0: El Sistema de Gestión de Seguridad no influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

H1: El Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017

Significancia: Sig.:0.05; (95; z=1.96)

Regla de decisión

a) Sig.E>0.005; Acepta Ho

b) Sig.E< 0.005; Rechaza Ho

TABLA 11:

Correlaciones			
		El Sistema de Gestión de Seguridad (Agrupada)	Medicina de Trabajo (agrupado)
El Sistema de Gestión de Seguridad (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,762**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Medicina de Trabajo (agrupado)	Correlación de Pearson	,762**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACION:

En la tabla número 11 podemos observar que la correlación de Pearson cuyo valor es 0,762 y al ser comparado según la Tabla 7 del autor Hernández Fernández & Bautista (2010, pag.312), menciona que es una correlación positiva considerable. Lo que significa que las variables son relacionadas.

Asimismo la significancia encontrada cuyo valor es (0.000 es menor a 0.005) lo que implica que según la regla de decisión se rechaza la hipótesis Nula y por lo tanto se acepta la hipótesis Alterna. Es decir, el Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017

En conclusión, se ha aprobado como cierta la hipótesis general el Sistema de Gestión de Seguridad si influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017.

IV.DISCUSIÓN

4.1 Objetivo General:

Los resultados obtenidos del objetivo general “Determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017” establecen que existe una asociación entre las variables que son muy altas.

Ello se corrobora en el planteamiento de Novoa (2016) que en su tesis “Propuesta de Implementación de un Sistema de Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional en una empresa Constructora, Amazonas-Perú”. Desarrollaron los procedimientos adecuados mediante el instrumento del cuestionario, y luego de efectuar los resultados por el proceso estadístico brindándonos una visión general sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de los trabajadores operativos de la empresa Constructora, Amazonas –Perú, se vio reflejado en el cambio positivo para los trabajadores dando como resultado que para poder pasar de un estado a otra, es decir para poder seguir creciendo es necesario implementar un sistema de gestión el cual me permitirá mejorar la cultura de seguridad y al tener una mejor cultura de seguridad se evitará que haya menos accidentes y enfermedades ocupacionales.

Cuando una organización se preocupa por brindar ambientes de trabajos sanos y seguros para evitar cualquier peligro, accidentes y enfermedades profesionales ,se plantean estrategias para poder dar resultados favorables ,El sistema de gestión de Seguridad es un medio para disminuir accidentes y enfermedades con la finalidad de brindar un mejor ambiente de trabajo y aumentar la motivación de cada colaborador .

El autor Pérez (2007) también reafirma esta posición en su investigación titulada “Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicado a empresas contratistas en el sector económico minero metalúrgico”. Que finaliza explicando que las Empresas Contratistas a nivel nacional deberán implementar un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional ya sea propio o adaptado. Ya que esto les dará los lineamientos, herramientas y controles para poder realizar una gestión exitosa. Entonces al aplicar y desarrollar correctamente el presente Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional se disminuirá la tendencia de accidentes fatales en la organización.

El Sistema de Gestión de Seguridad es un conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que ayuda a gestionar toda la organización ya que su finalidad es establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, tomando las medidas necesarias para alcanzar dichos objetivos. Estando relacionado con la prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores para poder crear conciencia de un buen ambiente laboral, tomando las medidas precautorias necesarias para cualquier suceso o daño que pueda ocurrir mejorando así la calidad de vida de todos los miembros de la organización.

4.2. Objetivo específico 1

En el resultado del primer objetivo específico “Determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017”. Se determinó como correlación positiva media. Haciendo referencia que el Sistema de Gestión de Seguridad si influye en la Higiene Ocupacional de los trabajadores.

Ello se corrobora en el planteamiento de Terán (2012), realizó la investigación sobre “Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria”. Como objetivo general de la investigación fue proponer la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional buscando el bienestar de los trabajadores, la minimización de los factores de riesgo a los que se exponen día a día y contribuyendo a mejorar la productividad trabajando bajo los estándares de seguridad de la norma OHSAS 18001. Concluye que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional es importante ya que además de garantizar que existan procedimientos que le permitan a la organización controlar los riesgos de seguridad y salud ocupacional, también reduce potencialmente los tiempos improductivos y los costos asociados a estos.

Para las empresas del Rubro de Telecomunicaciones es beneficioso saber que pueden confiar en una norma OHSAS 18001 (Sistemas de Gestión de Riesgos Laborales) que propone una prevención anticipada para cualquier accidente o peligro que se identifique. Estando relacionado con la Higiene Ocupacional que ayuda a la prevención de cualquier accidente que ocurra dentro del centro laboral ya sea por factores físicos,

químico y biológicos y esto ayudara a que el trabajadores estén protegidos ante cualquier riesgo del trabajo .

4.3. Objetivo específico 2

En el resultado del segundo objetivo específico “El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017” “. Se determinó como correlación positiva considerable. Haciendo referencia que el Sistema de Gestión de Seguridad si influye en la Seguridad Industrial de los trabajadores .Este planteamiento se aproxima a la teoría de Deming (1998) el ciclo Deming es distinguido por tema de los sistemas de gestión de calidad que han acondicionado e incorporado a sus sistemas normas de estandarización ya que facilita utilizar y elaborar seguimientos o auditorias paso a paso y como se debe desarrollar para llegar a lo planificado.

Es por ello que podemos decir que el ciclo Deming es un método que por medio de 4 pasos tiene la finalidad de llevar a cabo la mejora continua de una organización, logrando disminuir fallas, aumentando la eficacia y efectividad, eliminando riesgos y conseguir soluciones a los problemas

Es una afirmación que la Seguridad Industrial es una herramienta eficaz que permite la prevención contra cualquier riesgo tanto de los valores humanos como físicos de la empresa, ayuda a cualquier compañía a llegar a obtener la excelencia en la eliminación de riesgos y accidentes, obtención de beneficios por la reducción de accidentes, mejora del clima laboral, etc. Es una realidad que con la puesta en marcha de la Seguridad Industrial se logran beneficios tanto para el empleado como para la empresa.

4.4. Objetivo específico 3

En el resultado del tercer objetivo específico “El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017” .Se determinó como correlación positiva considerable. Haciendo referencia que El Sistema de Gestión de Seguridad si influye en la Medicina del Trabajo .Este planteamiento se aproxima al estudio realizado por Guio (2011),en su investigación “Implementación de un Sistema de Gestión de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial en las bodegas Atemco LTDA Ipiales”. El

objetivo general es determinar las condiciones de salud y de trabajo de la Institución para implementar un sistema de gestión en seguridad y y salud ocupacional que permita planificar acciones preventivas a partir de la identificación de los riesgos que puedan o causen accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para un mayor funcionamiento de la empresa, aumento de la productividad y cambio en la calidad de vida de los empleados. Llegando a la conclusión que se deben realizar mantenimientos preventivos a las maquinarias utilizadas en la producción de cosméticos y revisa periódicamente los puestos de trabajo de los empleados, esto con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, garantizando un buen ambiente laboral.

Entonces al afirmar estas conclusiones y evidenciar podemos decir que al Implementar un buen Sistema de Gestión de Seguridad se tomaran las medidas adecuadas para la prevención de accidentes que pueda ocurrir en el ambiente laboral ya que con la Medicina de Trabajo se realizaran estudios ante cualquier accidente o enfermedades que se identifique y se hará conocer las causas para poder tomar la mejor prevención para evitarlas o aminorar sus consecuencias.

V .CONCLUSIONES:

Los objetivos planteados y la contratación de las hipótesis se llegaron a las siguientes conclusiones:

Primera:

Se cumplió con determinar de qué manera influye el sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, callao, año 2017. Ya que con Sistema de Gestión de Seguridad se puede conseguir un proceso de mejora continua para poder tomar las medidas correctivas para la prevención de accidentes, incidentes que puedan ocurrir en el ambiente laboral.

Segunda:

Se concluye que un sistema de gestión de seguridad contribuye con la mejora continua de una empresa a través de la integración de la prevención en toda la organización aplicando herramientas de mejora en todas las áreas para poder minimizar cualquier tipo de riesgo, peligros que se identifiquen y enfermedades dentro del ambiente de trabajo.

Tercera:

Se determinó que al desarrollar un Sistema de Gestión de Seguridad, es un beneficio para cualquier empresa ya que se verá reflejado a corto, mediano o largo plazo porque nos garantiza el control de riesgos referentes a la salud y seguridad teniendo la protección de sus trabajadores en un adecuado ambiente laboral y disminuir las probabilidades de accidentes en la empresa

VI. RECOMENDACIONES

Se plantearon las siguientes recomendaciones hechas a las empresas del rubro de telecomunicaciones Callao -2017:

Primera:

Se recomienda en el rubro de telecomunicaciones llevar a cabo mantenimientos preventivos a las máquinas que utiliza todo el personal operativo y evaluar periódicamente el espacio de cada trabajador, esto se desarrollara con el fin de prevenir accidentes, incidentes y eventos no deseados, respaldando un buen ambiente de trabajo que favorezca la motivación de cada uno de los trabajadores y de esta manera aumente la productividad en toda la organización.

Segunda:

Se recomienda a todos los niveles jerárquicos de la organización que deban estar informados y comprometidos con el sistema de gestión de seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores del rubro de telecomunicaciones, para que se pueda cumplir con todos los objetivos planteados para la empresa.

Tercera:

Se recomienda que deban realizar inducciones, capacitaciones a todo el personal de la organización para concientizarlos del gran valor de su colaboración en todas las tareas relacionadas con la seguridad y la salud ocupacional a razón que el trabajador conocerá todos los procesos que dan lugar a los accidentes para mejorar las condiciones de trabajo de ellos mismos y prevenir que cualquiera sufra un daño.

IV.REFERENCIAS:

- Saari, J. (1931).*ACCIDENTES Y GESTION DE LA SEGURIDAD*.Recuperado de:
<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/56.pdf>
- Hernandez.s, Fernandez,R Y Baptista.L.(2003). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*.Recuperadode:<http://metodoscomunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>.
- Fernández, R. (2005).*Sistemas de gestión de calidad, ambiente y prevención de riesgos laborales. Su integración*. Recuperado de:<http://www.editorial-club-universitario.es/pdf/2123.pdf>
- Pérez. J. (2007). *Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicada a empresas contratistas en el sector económico minero metalúrgico*. Recuperado de:http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/633/1/perez_jl.pdf
- Rodríguez, D. (2005).*Fundamentos de la seguridad Integral*. Recuperado de:
<http://seguridadydefensa.com/libros/catalogo/eBooks/muestras/28muestra.pdf>
- Panam,S.(1985).*Salud Ocupacional y Riesgos Laborales*. Recuperado de:<http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/16964/v98n1p20.pdf?sequence=1>
- Polanco, B.(2010).*Diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional para la industria metalmeccánica en el area de la construcción de edificios con estructura metálica de acero basado en las normas OHSAS 18001:2007 PARA EL AÑO 2010*. Recuperado de:
https://www.ull.es/view/institucional/bbtk/Referencias_normas_APA/es.
- Gonzales y Carro, R. (2007) *Administración de la calidad total* .Recuperado de :
http://nulan.mdp.edu.ar/1614/1/09_administracion_calidad.pdf

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: “El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en el rubro de telecomunicaciones Callao, año 2017”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA	POBLACION	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>1. ¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017?</p> <p>2. ¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Seguridad Industrial de los</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017?</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p> <p>b) Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El Sistema de Gestión Seguridad influye significativamente en la prevención de la salud ocupacional de trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao año 2017.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Higiene Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p> <p>2. El Sistema de Gestión de Seguridad influye</p>	<p>Variable 1</p> <p>El Sistema de Gestión de Seguridad</p>	<p>1) Gestión de Riesgos Laborales</p> <p>1.1. Tipos de Planificación</p> <p>1.2. Modos de Ejecución</p> <p>1.3 Seguimiento y Control</p> <p>1.4 Ajuste y Corrección</p> <p>2) Gestión de la Calidad</p> <p>2.1. Nivel de eficacia</p> <p>2.2. Nivel de Eficiencia</p> <p>2.3. Nivel de Efectividad</p> <p>3) Gestión Medioambiental</p> <p>3.1. Tipos de Planificación</p> <p>3.2. Implementación y Operación</p> <p>3.3. Evaluación y acción correctiva</p>	<p>La investigación se tipifica de la siguiente manera:</p> <p>TIPO DE ESTUDIO</p> <p>El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación es de acuerdo al fin: aplicada.</p> <p>DISEÑO DE LA INVES.</p> <p>El diseño de investigación es no experimental y de corte transversal.</p>	<p>Población</p> <p>La población estará conformada por todos los trabajadores del rubro de telecomunicaciones -Callao</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra estará conformada por 50 trabajadores del rubro de telecomunicaciones en el distrito del Callao</p>	<p>TÉCNICA:</p> <p>Se utilizó la técnica de la encuesta para medir la variable 1 y la variable 2</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>El cuestionario de la encuesta nos permite fundamentalmente la obtención de datos como también su grado de conformidad al encuestado, en donde da su opinión de acuerdo al</p>

<p>trabajadores adores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017?</p> <p>3. ¿De qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Medicina del trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017?</p>	<p>c) Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la Medicina del trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p>	<p>significativamente en la Seguridad Industrial de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p> <p>3. El Sistema de Gestión de Seguridad influye significativamente en la Medicina del Trabajo de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017</p>	<p>Variable 2</p> <p>La prevención en la Salud Ocupacional</p>	<p>3.4 .Revisión de la dirección</p> <p>1) Higiene Ocupacional</p> <p>1.1. Diagnóstico de Riesgos Laborales</p> <p>1.2.Control de Riesgos Laborales</p> <p>2) Seguridad Industrial</p> <p>2.1.Prevenicion de Riesgos</p> <p>2.2.Precaucion de accidentes</p> <p>2.3. Prevención de incidentes</p> <p>3) Medicina de Trabajo</p> <p>3.1 Control de la Salud</p>	<p>NIVEL DE INVESTIG.</p> <p>El nivel de investigación que se utiliza en esta investigación es explicativo causal.</p>	<p>servicio que fue otorgado.</p> <p>ESTADISTICOS:</p> <p>Los datos serán procesados con el software estadístico SPSS 24.</p>
---	---	---	--	---	---	--

ANEXO B
INSTRUMENTOS

“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , Callao, año 2017”

OBJETIVO: Determinar de qué manera influye un sistema de gestión de seguridad en la prevención de la salud ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones , callao, año 2017

SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1	2	3	4	5

INSTRUCCIONES: Marque con una X la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

ITEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1	¿Se logra coherencia entre lo que se planifica y se realiza?					
2	¿Se ejecuta una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de SST?					
3	¿La empresa establece procedimientos para el control de los documentos del SGSST?					
4	¿Se ahpreciado todos los riesgos que puede afectar a los objetivos de la empresa?					
5	¿Se realiza inducciones, capacitaciones para todo el personal de trabajo?					
6	¿Se realizan alternativas de solución ante los riesgos o problemas identificados?					
7	¿Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo?					
8	¿Se toman decisiones en base el análisis de inspecciones y auditorias?					
9	¿Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes?					
10	¿El empleador realiza auditorias periódicas para comprobar la adecuada aplicación del SGSST?					
11	¿Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan perdidas?					
12	¿El empleador mantiene el control de los riesgos laborales?					
13	¿Se mejora permanentemente las acciones preventivas?					
14	¿Se fomenta una cultura de prevención de riesgos de trabajo?					
15	¿Ha establecido el empleador procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?					
16	¿Se realizan exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral?					
17	¿Se realiza el registro medico de cada trabajador?					
18	¿Se brinda al trabajador los certificados y resultados de cada examen?					

Gracias por su colaboración!

ANEXO C



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Ramos Huayta Anaré Mery

ASESORA:

Dra. Nérida Rey Córdova de Velázquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

Lima, Perú

2017





Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **Anare Ramos Huayta**
Título del ejercicio: **JUEVES-,MIERCOLES-DPI**
Título de la entrega: **RAMOS HUAYTA ANARE - TESIS E..**
Nombre del archivo: **MOS_HUAYTA_ANARE_-_TESIS_E..**
Tamaño del archivo: **864.42K**
Total páginas: **51**
Total de palabras: **10,407**
Total de caracteres: **57,965**
Fecha de entrega: **26-nov-2017 07:05p.m. (UTC-0500)**
Identificador de la entrega: **885282314**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

"El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de las Industrias en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017"

Autor:

Ramos Huayta Anare Mary

Asesor:

Dr. Néstor Rey Córdova de Velásquez

Línea de Investigación:

Administración de Operaciones

Feedback Studio - Google Chrome

Seguro | https://eatumtinc.com/app/carta/res/?w=885292314&u=1049382381&lang=es&a=1

feedback studio

Anare Ramos Huayta RAMOS HUAYTA ANARE - TESIS EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

9 de 14

Resumen de coincidencias

21 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Brita)

Coincidencias			
1	es.scribd.com	Fuente de internet	1 %
2	pt.scribd.com	Fuente de internet	1 %
3	repositorio.ufpa.edu.c...	Fuente de internet	1 %
4	www.univco.edu.sv.8081	Fuente de internet	1 %
5	Entregado a Universida...	Trabajo del estudiante	1 %
6	www.gestiopolis.com	Fuente de internet	1 %
7	reputata.edu.ec	Fuente de internet	1 %
8	curamos.gentelec.com	Fuente de internet	1 %



UN IVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE





LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017

Autora:
 Ramos Huayta Anare Mary

Asesora:
 Barra Nérida Rey Córdova de Velásquez

Línea de Investigación:
 Administración de Operaciones

Lima, Peru
 2017

Página: 1 de 51 | Número de palabras: 10407



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, Dra. Nérida Rey Córdova de Velázquez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores en el rubro de telecomunicaciones, Callao, año 2017"**, del (de la) estudiante **Ramos Huayta Anaré Mery**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 18 de diciembre de 2017



DRA. NÉRIDA REY CÓRDOVA DE VELÁZQUEZ

DNI: 10197125

DOCENTE DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN
DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Título de la investigación: "El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores de la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C. (Callao, 2016)"
 Apellidos y nombres del investigador: Ramos Huayta Anare Inery
 Apellidos y nombres del experto: FELIX FLORES, ROBERTO MAGISTER

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR		ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO	
			ITEM / PREGUNTA	¿Se logra coherencia entre lo que se planifica y se realiza?		SI CUMPLE	NO CUMPLE
Sistema de Gestión de Seguridad	Gestión de Riesgos Laborales	Tipos de Planificación	¿Se ejecuta una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de SST?		A. Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Modos de Ejecución	¿La empresa establece procedimientos para el control de los documentos del SGSST?		B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Seguimiento y Control	¿Se atiende todos los riesgos que puede afectar a los objetivos de la empresa?		C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Gestión de la Calidad	Ajuste y Corrección	¿Se realiza inducciones, capacitaciones para todo el personal de trabajo?		D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Nivel Eficacia	¿Se realizan alternativas de solución ante los riesgos o problemas identificados?		E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Nivel Eficiencia	¿Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo?		A. Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Nivel Efectividad	¿Se toman decisiones en base al análisis de inspecciones y auditorías?		B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Gestión Medioambiental	Clases de Política	¿Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes?		C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>	
		Tipos de planificación	¿El empleador realiza auditorías periódicas para comprobar la adecuada aplicación del SGSST?		D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>	
	Higiene Ocupacional	Implementación y Operación	¿Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan pérdidas?		E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>	
Evaluación y acción correctiva		¿El empleador mantiene el control de los riesgos laborales?		A. Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
Revisión de la dirección		¿Se mejora permanentemente las acciones preventivas?		B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
Diagnóstico de Riesgos Laborales		¿Se fomenta una cultura de prevención de riesgos de trabajo?		C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>		
Control de Riesgos Laborales		¿Ha establecido el empleador procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?		D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
Seguridad Industrial	Prevención de riesgos	¿Se realizan exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral?		E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Prevención de accidentes	¿Se realiza el registro médico de cada trabajador?		A. Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Prevención de incidentes	¿Se brinda al trabajador los certificados y resultados de cada examen?		B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
Medicina de Trabajo	Control de la Salud			C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>		
				D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
Firma del experto				E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		

Fecha: 12/11/2017

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES se han considerado si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Título de la investigación: "El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores de la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C., Callao, 2018"		Apellidos y nombres del Investigador: Ramos Huayta Anare Mey		Apellidos y nombres del experto: <i>Ramiro Nolasco Rey Cordova</i>				
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO			
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / S	
Sistema de Gestión de Seguridad	Gestión de Riesgos Laborales	Tipos de Planificación	¿Se logra coherencia entre lo que se planifica y se realiza?	A. siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Modos de Ejecución	¿Se ejecuta una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de SST?	B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Seguimiento y Control	¿La empresa establece procedimientos para el control de los documentos del SGSST?	C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Gestión de la Calidad	Ajuste y Corrección	Nivel Eficacia	¿Se añ preciado todos los riesgos que puede afectar a los objetivos de la empresa?	D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Nivel Eficiencia	¿Se realiza inducciones, capacitaciones para todo el personal de trabajo?	E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Tipos de Planificación	Nivel Efectividad	¿Se realizan alternativas de solución ante los riesgos o problemas identificados?	A. siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Clases de Política	¿Exista una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo?	B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Gestión Medioambiental	Tipos de planificación	Implementación y Operación	¿Se toman decisiones en base el análisis de inspecciones y auditorías?	C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Evaluación y acción correctiva	¿Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes?	D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
			Revisión de la dirección	¿El empleador realiza auditorías periódicas para comprobar la adecuada aplicación del SGSST?	E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>		
Higiene Ocupacional	Diagnostico de Riesgos Laborales	Control de Riesgos Laborales	¿Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan pérdidas?	A. siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Control de Riesgos Laborales	¿El empleador mantiene el control de los riesgos laborales?	B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
	Prevención de riesgos	Prevención de riesgos	¿Se mejora permanentemente las acciones preventivas?	C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Prevención de accidentes	¿Se fomenta una cultura de prevención de riesgos de trabajo?	D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>			
Prevención de la Salud Ocupacional	Seguridad Industrial	Prevención de incidentes	¿Ha establecido el empleador procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?	A. siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Control de la Salud	¿Se realizan exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral?	B. Casi siempre	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Control de la Salud	¿Se realiza el logístico médico de cada trabajador?	C. A Veces	<input checked="" type="checkbox"/>			
Medicina de Trabajo	Medicina de Trabajo	Control de la Salud	¿Se brinda al trabajador los certificados y resultados de cada examen?	D. Casi Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>			
		Control de la Salud		E. Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>			
Fecha del experto								

Fecha: *16/06/17*
Ramiro Nolasco Rey Cordova

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo se proponen, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Título de la investigación: "El Sistema de Gestión de Seguridad y la prevención en la Salud Ocupacional de los trabajadores de la empresa Comercio Tecnología Redes S.A.C., Callao - 2016"
 Apellidos y nombres del investigador: Ramon Huayta Anare Ilery
 Apellidos y nombres del experto: LUISA CORREA DAVID FERRUDO IBA

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ASPECTO POR EVALUAR	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINIÓN DEL EXPERTO
Sistema de Gestión de Seguridad	Gestión de Riesgos Laborales	Tipos de Planificación	¿Se logra coherencia entre lo que se planifica y se realiza?	¿Se ejecuta una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de SST?	A. Siempre	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Modos de Ejecución			B. Casi siempre			
		Seguimiento y Control			C. A Veces			
	Gestión de la Calidad	Ajuste y Corrección	¿La empresa establece procedimientos para el control de los documentos del SGSST?	D. Casi Nunca				
		Nivel Eficacia		E. Nunca				
		Nivel Eficiencia		A. Siempre				
		Nivel Efectividad		B. Casi siempre				
	Gestión Medioambiental	Clases de Política	¿Se realizan alternativas de solución ante los riesgos o problemas identificados?	C. A Veces				
		Tipos de planificación		D. Casi Nunca				
		Implementación y Operación		E. Nunca				
Higiene Ocupacional	Evaluación y acción correctiva	¿Existe una política documentada en materia de seguridad y salud en el trabajo?	A. Siempre					
	Revisión de la dirección		B. Casi siempre					
	Diagnóstico de Riesgos Laborales		C. A Veces					
	Control de Riesgos Laborales		D. Casi Nunca					
	Prevenición de riesgos		E. Nunca					
Seguridad Industrial	Precisión de accidentes	¿Se toman medidas correctivas para reducir las consecuencias de accidentes?	A. Siempre					
	Prevenición de incidentes		B. Casi siempre					
	Control de la Salud		C. A Veces					
Prevención de la Salud Ocupacional	Prevenición de incidentes	¿El empleador realiza auditorías periódicas para comprobar la adecuada aplicación del SGSST?	D. Casi Nunca					
	Control de la Salud		E. Nunca					
	Control de la Salud		A. Siempre					
	Control de la Salud		B. Casi siempre					
Medicina de Trabajo	Control de la Salud	¿Se tiene evaluado los principales riesgos que ocasionan pérdidas?	C. A Veces					
	Control de la Salud		D. Casi Nunca					
	Control de la Salud		E. Nunca					
	Control de la Salud		A. Siempre					
Forma del experto	Control de la Salud	¿El empleador mantiene el control de los riesgos laborales?	B. Casi siempre					
	Control de la Salud		C. A Veces					
	Control de la Salud		D. Casi Nunca					
	Control de la Salud		E. Nunca					
			¿Se mejora permanentemente las acciones preventivas?					
			¿Se fomenta una cultura de prevención de riesgos de trabajo?					
			¿Ha establecido el empleador procedimientos para identificar peligros y evaluar riesgos?					
			¿Se realizan exámenes médicos antes, durante y al término de la relación laboral?					
			¿Se realiza el registro médico de cada trabajador?					
			¿Se brinda al trabajador los certificados y resultados de cada examen?					
Firma del experto			Fecha: 15/06/17					

Note: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.