



**La empatía en estudiantes de psicología de dos  
universidades peruanas, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en docencia universitaria

**AUTOR:**

Br. Hugo Alfredo Corrales Felipe

**ASESORA:**

Dra. Doris Elida Fuster Guillén

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LIMA - PERÚ**

**Año 2017**

## Página del Jurado

.....  
Dr. Noel Alcas Zapata

Presidente

.....  
Dr. Héctor Raúl Santa María Relaiza

Secretario

.....  
Dra. Doris Elida Fuster Guillén

Vocal

## **Dedicatoria**

Doy gracias a mi madre Dionicia que me apoyó en todo momento con su sabiduría, su paciencia y su dulzura. Así mismo, los créditos para Elena mi compañera eterna, por su paciencia conmigo en estos años de formación, por sus consejos atinados y por su gran espíritu de progreso.

También para mis hijos que constituyen la razón de ser de mis avances. Para Ítala, Andrea, Adriana, Jhonatan y Billy, gracias Johnny y papi Hugo una flor para Uds. Muchas gracias.  
Los amo mucho.

## **Agradecimiento**

A la Dra. Doris Fuster Guillen, por su sapiencia, por su apoyo permanente en guiarme, animarme hasta la excelencia. Asimismo, a la profesora psicóloga Rosario Salazar quien me apoyó muchísimo, a la Dra. Rosaura Calixto que participó en la parte estadística y en los resultados finales.

La familia Corrales Loyola merece un gran agradecimiento por su anuencia a veces silenciosa de permitirme “robarles” un espacio de su tiempo para mi nutrición académica.

Un agradecimiento sincero a la Dra. Rosaura Calixto, a Esther, Estela y Luis que apoyaron este trabajo.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Hugo Alfredo Corrales Felipe, estudiante de la Escuela de Pos Grado, Maestría en Docencia Universitaria de la universidad César Vallejo, sede Lima, declaro que el trabajo académico titulado “La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas, 2017” presentada en 135 folios para la obtención del grado académico de Magíster en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

El presente trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que predominen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de agosto de 2017

-----

Hugo Alfredo Corrales Felipe

DNI 10530462

## Presentación

En la diaria experiencia al tratar de coadyuvar al mejoramiento de la salud emocional de las personas, se percata que uno de los aspectos que más prevalecen en la relación profesional psicólogo y paciente, es la confianza que deposita la persona que acude por ayuda frente a su problema. Esta confianza es tal, que expresa sus dificultades, sus carencias, sus desaciertos, sus limitaciones, sus angustias, es decir, se abre totalmente y se entrega a veces sin conocer al interlocutor, a la espera del auxilio, de las manos salvadoras, de la palabra atinada, de la visualización de esa luz que alumbre su nuevo caminar.

Por ello la formación del futuro psicólogo en el aspecto de la comprensión del dolor ajeno, el entendimiento del sufrimiento, la atención inmediata, la lectura acertada del problema del otro, la transmisión de calma frente a la ansiedad manifiesta del prójimo, es decir; la conducta de *empatía* ante el problema del sufriente, deben ser una de las prioridades en ese último tramo de la carrera profesional del psicólogo, si quiere tener éxito en su ejercicio laboral y sobre todo si quiere ser acertado en lograr ser ese soporte emocional de la persona dolida, sufriente, con gran carga por sus problemas diversos.

Este estudio pretende conocer cómo se encuentra el estudiante de psicología en la última etapa de su carrera profesional en el aspecto de las habilidades blandas, es decir el compromiso con el necesitado, de ayuda en el campo mental o emocional, nos referimos básicamente a la *empatía*, a esta capacidad que tiene que ver con un área sumamente personal, íntima, propia, es decir las emociones, los sentimientos y la parte cognitiva de las personas.

Se presenta a continuación este trabajo que ha tratado de preservar la rigurosidad científica que se requiere, utilizando los parámetros pertinentes, no solamente en el campo de la forma de presentación sino, también en el meollo del tema esto quiere decir que esta variable única utilizada ha sido la prioridad. En el capítulo I se consignó la Introducción, en el cual consideramos importante mencionar la realidad del problema expuesto y los trabajos anteriores realizados sobre este tema, primero en el campo

internacional y luego en el campo nacional. La empatía es un tema muy tratado en el ámbito internacional, todos los países y sus investigadores lo toman como objeto de estudio y hay numerosos tratados, cada cual con disímiles resultados. tratamos sobre las teorías relacionadas a la empatía y su aporte en el transcurrir de la historia del conocimiento, asimismo los fundamentos y enfoques teóricos que sostienen este constructo, hacemos un deslinde de las bases teóricas, las diversas definiciones de los autores, la determinación del problema y por qué decidimos tratar este tema, todo ello en la justificación del estudio, para eso nos trazamos una hipótesis general y tres hipótesis específicas y finalizamos este capítulo con la presentación de los objetivos.

En el capítulo II, se empieza con el método, se hizo un recorrido del diseño empleado en la investigación, que utiliza el paradigma positivista en el cual se basa la investigación con un enfoque humanista que tiene como punto de partida los postulados que plantea.

En el capítulo III se presenta los resultados que se concretan en la descripción de las tablas con las cifras obtenidas en el trabajo estadístico, la interpretación de cada tabla, luego se hace la contrastación de las hipótesis tanto general como específica.

En el capítulo IV se considera lo concerniente a la discusión de los resultados, ahí hacemos un análisis a partir del cruce de la información de los antecedentes con los resultados obtenidos.

En el capítulo V se desarrolla las conclusiones en relación a los objetivos propuestos de la investigación.

El capítulo VI se refiere a las recomendaciones que se proponen luego de los resultados.

Luego, en el capítulo VII se mencionan las referencias que hemos utilizado en el presente estudio y finalmente se consideran los anexos.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
1.1    Realidad Problemática	16
1.2    Trabajos Previos	18
1.3    Teorías relacionadas a la empatía	24
Fundamentos teóricos de la empatía	24
Enfoque teórico de la empatía	27
Teoría epistemológica filosófica	27
Teoría Psicológica	28
Principios teóricos	35
Conceptualizaciones de empatía	37
Formas de demostración de la empatía	38
Limitaciones en el uso de la empatía	41
Clasificación de la empatía	42
Fases de la empatía	43
Dimensiones de la empatía	43



1.4	Formulación del Problema	44
1.5	Justificación de estudio	45
1.6	Hipótesis	46
1.7	Objetivos	47
II. MÉTODO		48
2.1	Diseño de Investigación	49
	Paradigma	49
	Transversalidad	51
	Enfoque cuantitativo	52
	Tipo de investigación	54
	Diseño descriptivo comparativo	54
2.2	Variables y operacionalización	55
	Definición conceptual	55
	Definición operacional de la empatía	56
	Clases de variables	59
2.3	Población, muestra y muestreo	59
	Población	59
	Muestra	60
	Muestreo	60
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	61
	Instrumento de evaluación Test	62
	Confiabilidad	64
2.5	Métodos de análisis de datos	66
2.6	Aspectos éticos	66
III. RESULTADOS		68
3.1	Descripción	69
3.2	Contrastación de hipótesis	72

Hipótesis general	72
Primera hipótesis específica	74
Segunda hipótesis específica	77
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIONES	86
VI. RECOMENDACIONES	89
VII. REFERENCIAS	92
ANEXOS	99

<b>Índice de tablas</b>		
<b>N°</b>		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Distribución de la Población (estudiantes de psicología)	60
Tabla 2	Correlación ítem – test para el cuestionario empatía	65
Tabla 3	La empatía en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	69
Tabla 4	La empatía afectiva en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	70
Tabla 5	La empatía cognitiva en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	71
Tabla 6	Prueba de Normalidad de los datos	72
Tabla 7	Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada de la empatía en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	73
Tabla 8	Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada de la empatía afectiva en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	76
Tabla 9	Coeficientes estandarizados de la regresión lineal multivariada de la empatía cognitiva en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	78

N°	Índice de figuras	Pág.
Figura 1	La empatía en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	69
Figura 2	La empatía afectiva en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	70
Figura 3	La empatía cognitiva en estudiantes de psicología de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	71
Figura 4	Pesos de las dimensiones de la empatía en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	74
Figura 5	Pesos de los indicadores de la empatía afectiva en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	76
Figura 6	Pesos de los indicadores de la empatía cognitiva en los estudiantes practicantes de los últimos ciclos de las universidades César Vallejo y Católica Sedes Sapientiae, 2017	78

## Resumen

El estudio de investigación “La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas, 2017”, está centrada en conocer la predominancia de la dimensión en la empatía de los practicantes o internos de las escuelas de psicología de las universidades peruanas César Vallejo (UCV) y Sedes Sapientiae (UCSS) ubicadas en Lima Norte. Para ello hemos tomado como instrumento de evaluación el Test de Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), que ha tenido que pasar por un análisis de confiabilidad a través de una prueba piloto que arrojó un resultado de 0,715 de buena confiabilidad. Utilizamos el muestreo aleatorio simple, para el caso de la UCV fueron 63 estudiantes y para la UCSS tomamos una muestra de 41 practicantes haciendo un total de 104 estudiantes. El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo sustantivo, de diseño no experimental, de corte transversal, de subtipo descriptivo, de carácter comparativo entre dos muestras que proceden de los estudiantes de psicología de los dos últimos semestres de las universidades UCV y UCSS. Se concluye que 46 estudiantes consideran un nivel moderado de empatía lo que equivale a un 73 %, mientras que en la universidad Sedes Sapientiae los estudiantes que se encuentran en el nivel moderado, corresponde a un 56 %. La dimensión que predomina es la Cognitiva en ambas universidades. En la dimensión cognitiva el indicador que predomina en la UCV es el malestar personal, mientras que en la UCSS el indicador predominante es la preocupación empática. Respecto a la dimensión afectiva, el indicador que predomina es la Toma de perspectiva en ambas universidades.

**PALABRAS CLAVES.** Empatía, inteligencia emocional, investigación, cognitivo dimensiones.

## Abstract

The study of the research "empathy in students of psychology of two Peruvian universities in 2017", is focused on the problem of the predominance of the dimension in empathy of practitioners in the schools of psychology of Peruvian universities César Vallejo (UCV) and Sedes Sapientiae (UCSS) located in North Lima. For this we have taken as an evaluation instrument the IRI Interpersonal Reactivity Index Test, which has had to go through a reliability analysis through a pilot to yield a result of 0.715 of good reliability. We used simple random sampling, for the case of the UCV there were 63 students and for the UCSS we took a sample of 41 practitioners making a total of 104 students. The present study has a quantitative, substantive, non-experimental, cross-sectional, descriptive subtype, comparative study between two samples from the psychology students of the last semesters of the UCV and UCSS. It is concluded that 46 students consider a moderate level of empathy equivalent to 73%, while in the university Sedes Sapientiae students who are in the moderate level, corresponds to 56%. The predominant dimension is cognitive in both universities. In the cognitive dimension, the indicator of prehistory in the UCV is the personal objective, while in the UCSS the predominant indicator is empathic concern. Regarding the affective dimension the indicator that predetermines is the Taking the perspective in both universities.

**KEYWORDS.** Empathy, emotional intelligence, research, cognitive dimension