



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TÍTULO:

**“ROTACIÓN DE PERSONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES EN LOS ÓRGANOS JURISDICCIONALES -
MOYOBAMBA, 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

MARISELA RODRÍGUEZ SOPLÍN

ASESORA:

DRA. YOLANDA NAVARRO BARRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

MOYOBAMBA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis les entrego con mucho amor a mi esposo Carlos Aguilar y mis hijos: Maricielo, Ze Carlos y Karla Antonela, porque me brindan en forma absoluta su apoyo, quienes siempre son mi motivación e inspiración para estar en constante superación y llegar a ser un ejemplo para ellos.

A toda mi familia que de una u otra manera han contribuido para seguir adelante con mi meta.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme esa fuerza para superar las dificultades y permitirme llegar a este momento muy especial para mí. A mi papá Jorge Rodríguez, por ayudarme incondicionalmente en la parte moral y económica. A los catedráticos: Yolanda Navarro y Lady Arévalo, quienes fueron mi guía para desarrollar mi tesis. A mis compañeros, que me apoyaron y me permitieron entrar en sus vidas, compartiendo alegrías, tristezas y conocimientos, durante el tiempo de estudios. Agradezco a la Universidad César Vallejo, por proporcionar las enseñanzas para que finalmente pudiera graduarme con la anhelada profesión.

DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Marisela Rodríguez Soplín con DNI N° 00838515, me presento ante el jurado encargado de la evaluación de mi tesis y expongo:

A bien de cumplir con las disposiciones vigentes estimadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que todos los datos, la documentación e información presentada en mi tesis son veraces y legítimos.

Así mismo, asumo todo el compromiso que corresponda ante cualquier falta de autenticidad que pudieran presentarse en el desarrollo de mi tesis, sometiéndome a disposición de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, de Diciembre del 2016

Marisela Rodríguez Soplín

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Dando conformidad con las disposiciones que establece el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Académico Profesional de Administración Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo.

Me es honroso presentar a vuestros criterios la presente tesis denominada “Rotación de Personal y Desempeño Laboral de los Colaboradores en los Órganos Jurisdiccionales – Moyobamba, 2016”; con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El presente trabajo es consecuencia del esfuerzo y de una minuciosa investigación, con la intención que se constituye en un valioso aporte que permita mejorar el Desempeño Laboral de los colaboradores en la Corte Superior de Justicia de San Martín – Moyobamba.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema.....	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	39
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables	39
2.3. Variables, operacionalización.....	400
2.4. Población y muestra.....	433
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 444	
2.6. Métodos de análisis de datos.....	466
2.7. Aspectos éticos	477
III. RESULTADOS	488
3.1. Rotación del Personal de la Corte Superior de Justicia de San Martín- Moyobamba.	48
3.2. Desempeño Laboral de la Corte Superior de Justicia de San Martín- Moyobamba.	54
3.3. Relación de la Rotación de Personal con el Desempeño Laboral de los colaboradores en los Órganos Jurisdiccionales – Moyobamba, 2016.	65
IV.DISCUSIÓN.....	66

V. CONCLUSIÓN	68
VI. RECOMENDACIÓN.....	69
VIII. REFERENCIAS	70
IX. ANEXOS	72

RESUMEN

La tesis titulada “Rotación de Personal y Desempeño Laboral de los colaboradores en los Órganos Jurisdiccionales - Moyobamba 2016, se desarrolló una investigación descriptiva correlacional de tipo transversal, con la finalidad de comprobar la relación existente entre la Rotación de Personal y el Desempeño Laboral, para medir las variables se empleó el instrumento de medición encuesta, aplicada a 55 trabajadores que fueron nuestra muestra, con preguntas específicamente relacionadas con la institución, procesando luego los datos obtenidos en el programa SPSS 22 y Excel, finalmente concluyeron que existía una relación directa, positiva y significativa con ambas variables.

Palabras claves:

- Rotación del personal, desempeño laboral.
- Investigación descriptiva correlacional.
- Relación directa, positiva y significativa.

ABSTRACT

The thesis titled "Rotating of personnel and executive of the collaborators of the Jurisdictional organs - Moyobamba 2016, was developed a descriptive correlational research of the transversal type, in order to verify the relation between the rotation of personnel and the labor performance.

To measure The variables were used the survey measurement instrument, applied to 55 workers who were our sample with questions specifically related to the institution, then processing the data obtained in the program SPSS 22 and Excel, the results concluded that there is a relationship positive, direct and significative between both variables.

Key words:

- Rotation of personnel, work performance.
- Developed a descriptive correlational
- Relationship positive, direct and significative.