

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES Y BULLYING EN ESTUDIANTES DEL  
SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA JORGE BASADRE EN VILLA EL SALVADOR – 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Lic. PATRICIA MEJIA TINCO

**ASESOR:**

**Dra. GALIA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por darme salud y guiar mis pasos, a mí querida madre por ser un ejemplo de vida, a mis hermanos, sobrinos, amigos y al amor de mi vida por recibir su ayuda y apoyo en los momentos más difíciles.

## **Agradecimiento**

Mi agradecimiento a la prestigiosa Universidad Cesar Vallejo, a la Doctora Galia Lescano López por haberme dado las facilidades, paciencia y motivación para el desarrollo de mi tesis. También a todos los profesores que aportaron conocimiento para mi formación profesional.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Postgrado de la universidad César Vallejo para optar el grado de magister en Educación en Psicología Educativa presento el siguiente trabajo de investigación titulado: Habilidades sociales y bullying en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria en la Institución Educativa Jorge Basadre en Villa el Salvador -2013.

La presente investigación constituye una contribución al diagnóstico de la problemática, los hallazgos del presente estudio permitirán conocer las condiciones en las que se produce esta problemática en este medio; además tiene la finalidad de establecer la relación entre las variables habilidades sociales y bullying, está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: habilidades sociales y bullying. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contratación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
 <b>CAPÍTULO I:</b>	
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
 <b>CAPÍTULO II:</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Habilidades Sociales	31
2.1.1 Definición	32

2.1.2	Fundamentación teórica	35
2.1.3	Características	41
2.1.4	Estilos	42
2.1.5	Dimensiones	43
2.2	Bullying	45
2.2.1	Definición	46
2.2.2	Fundamentación teórica	48
2.2.3	Características	51
2.2.4	Componentes	52
2.2.5	Modalidades	53
2.2.6	Involucrados	53
2.2.7	Dimensiones	55
2.3	Definición de términos básicos	57

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1	Hipótesis	
3.1.1	Hipótesis general	60
3.1.2	Hipótesis específica	60
3.2	Variables	
3.2.1	Definición conceptual	61
3.2.2	Definición operacional	61
3.2.3	Operacionalización de las variables	62
3.3	Metodología	
3.3.1	Tipo de estudio	65
3.3.2	Diseño	65
3.4	Población y muestra	66

3.5	Método de Investigación	69
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7	Métodos de análisis de datos	85
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS</b>		
4.1.	Descripción de los resultados	88
4.2	Contrastación de las hipótesis	106
4.3	Discusión de los resultados	116
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		122
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		127
<b>ANEXOS</b>		
Anexo 1: Matriz de consistencia		
Anexo 2. Instrumentos de las variables		
Anexo 3. Resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos		
Anexo 4: Tablas de contingencia de correlaciones Rho Sperman		
Anexo 5. Base de datos de ambas variables		

## INDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de variables.	63-64
Tabla 2. Distribución de la población	67
Tabla 3. Distribución proporcional de la muestra	69
Tabla 4. Análisis de ítems de la dimensión primeras habilidades sociales	72
Tabla 5. Análisis de ítems de la dimensión habilidades sociales avanzadas	73
Tabla 6. Análisis de ítems de la dimensión relacionadas con los sentimientos	74
Tabla 7. Análisis de ítems de la dimensión habilidades alternativas a la agresión	75
Tabla 8. Análisis de ítems de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	76
Tabla 9. Análisis de ítems de la dimensión habilidades de planificación	77
Tabla 10. Valores de Alfa de Cronbach para las dimensiones del instrumento	78
Tabla 11. Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales	79
Tabla 12. Baremos de la variable habilidades sociales	80
Tabla 13 Análisis de ítems de la variable bullying	82
Tabla 14 Valores de Alfa de Cronbach para la variable bullying	84
Tabla 15 Estadísticos descriptivos de la variable habilidades sociales	84
Tabla 16 Baremos de la variable bullying	85
Tabla 17 Niveles de habilidades sociales	88
Tabla 18 Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	89
Tabla 19 Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	90

Tabla 20	Niveles de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos	91
Tabla 21.	Niveles de la dimensión habilidades para alternativas a la agresión	92
Tabla 22.	Niveles de la dimensión habilidades para manejar el estrés	93
Tabla 23.	Niveles de la dimensión habilidades de planificación	94
Tabla 24 .	Niveles de la variable bullying	95
Tabla 25.	Niveles de la dimensión desprecio ridiculización	96
Tabla 26.	Niveles de la dimensión coacción	97
Tabla 27.	Niveles de la dimensión restricción comunicación	98
Tabla 28.	Niveles de la dimensión agresiones	99
Tabla 29.	Niveles de la dimensión intimidación amenazas	100
Tabla 30.	Niveles de la dimensión exclusión bloqueo social	101
Tabla 31.	Niveles de la dimensión hostigamiento verbal	102
Tabla 32.	Niveles de la dimensión robos	103
Tabla 33	Niveles de intensidad de acoso	104
Tabla 34	Resultados de la prueba de bondad	105
Tabla 35	Relación entre primeras habilidades sociales y bullying	106
Tabla 36	Relación entre habilidades sociales avanzadas y bullying	108
Tabla 37	Relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y bullying	109
Tabla 38	Relación entre habilidades alternativas a la agresión y bullying	111
Tabla 39	Relación entre habilidades para hacer frente al estrés y bullying	112
Tabla 40	Relación entre habilidades de planificación y bullying	114
Tabla 41	Relación entre habilidades sociales y bullying	115

## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Esquema de tipo de estudio	66
Figura 2. Niveles de habilidades sociales	88
Figura 3. Niveles de la dimensión primeras habilidades sociales	89
Figura 4. Niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas	90
Figura 5. Niveles de la dimensión habilidades relacionados con los sentimientos	91
Figura 6. Niveles de la dimensión habilidades para alternativas a la agresión	92
Figura 7. Niveles de la dimensión habilidades para manejar el estrés	93
Figura 8. Niveles de la dimensión habilidades de planificación	94
Figura 9. Niveles de bullying	95
Figura 10. Niveles de la dimensión desprecio ridiculización	96
Figura 11. Niveles de la dimensión coacción	97
Figura 12. Niveles de la dimensión restricción comunicación	98
Figura 13 Niveles de la dimensión agresiones	99
Figura 14 Niveles de la dimensión intimidación amenazas	100
Figura 15 Niveles de la dimensión exclusión bloqueo social	101
Figura 16 Niveles de la dimensión hostigamiento verbal	102
Figura 17 Niveles de la dimensión robos	103
Figura 18 Niveles de intensidad de acoso	104
Figura 19 Relación entre primeras habilidades sociales y bullying	107
Figura 20 Relación entre habilidades sociales avanzadas y bullying	108
Figura 21 Relación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y bullying	110
Figura 22 Relación entre habilidades alternativas a la agresión y	111

bullying

Figura 23	Relación entre habilidades sociales para manejar el estrés y bullying	113
Figura 24	Relación entre habilidades de planificación y bullying	114
Figura 25	Relación entre habilidades sociales y bullying	116

## RESUMEN

El presente estudio se realizó en la Institución Educativa Jorge Basadre, en el nivel primario, con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y bullying en estudiantes del sexto grado de educación primaria en la institución educativa Jorge Basadre en Villa el Salvador – 2013.

La presente investigación tuvo como problema general ¿Cuál es relación que existe entre las habilidades sociales y bullying en estudiantes del sexto grado de educación primaria en la institución educativa Jorge Basadre en Villa el Salvador - 2013.

La investigación es de naturaleza descriptivo – correlacional, el diseño es no experimental y de corte transversal. La muestra es probabilística, de tipo ; probabilistico muestral ,estuvo formado por una muestra de 129 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos el Autotest Cisneros y la Lista de Chequeo de Habilidades sociales.

Se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, dentro de los hallazgos se encontró que existe una relacion entre habilidades sociales y bullying en estudiantes del sexto grado de educación primaria en la institución educativa Jorge Basadre en Villa el Salvador – 2013.

Se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r=-0.216$ , con una  $p=0.014$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que existe una relación significativa e inversa entre habilidades sociales y bullying. Finalmente, cabe señalar que el coeficiente de correlación hallado es de una magnitud baja.

Palabras Clave: Habilidades sociales, bullying

## ABSTRACT

This study was conducted at the Educational Institution Jorge Basadre ,at the primary level , in order to determine the relationship between social skills and bullying in sixth grade students of primary education in the school Jorge Basadre in Villa el Salvador - 2013 .

The present study had the general problem What is the relationship between social skills and bullying in sixth grade students of primary education in the school Jorge Basadre in Villa el Salvador - 2013 .

The research is descriptive in nature - correlational design is not experimental and cross-section . The sample is sampling probabilistic ; consisted of a sample of 129 students . For the following data collection instruments and the Autotest Cisneros Checklist Social skill was used.

The statistical coefficient of Spearman Rho within the findings found that there is a relationship between social skills and bullying in sixth grade students of primary education in the school Jorge Basadre in Villa el Salvador was used.

A correlation coefficient of  $r = -0.216$  , with  $p = 0.014$  ( $p < .05$  ) , with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted was obtained. Therefore, we can say that there is a significant inverse relationship between social skills and bullying. Finally , note that the correlation coefficient is found from a low magnitude.

Keywords: social skills, bullying

## INTRODUCCION

A lo largo de los años el desarrollo de las habilidades sociales es una parte esencial de la vida humana; porque permite la buena relación que se debiera tener con las demás personas. La expresión habilidades sociales hace referencia a conductas que determinen una óptima calidad de vida ; pero esta capacidad en muchos casos es deficiente e inadecuada. “Es conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo,1993), esto está relacionado con el entorno y la poca tolerancia para resolver conflictos de diferente índole, en ese sentido “El entrenamiento en habilidades sociales puede englobar muchos contenidos. Los niños pueden aprender a hacer amigos, a controlar su agresividad, a soportar burlas de los demás, a dar y recibir cumplidos o a pedir ayuda”. (Friedberg & McClure, 2005).

Este es el motivo fundamental por el cual se desarrolló el presente trabajo de investigación con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y bullying en estudiantes del sexto grado de Educación primaria de la Institución educativa Jorge Basadre en Villa el Salvador.

El contenido de ésta investigación está dividida en cuatro capítulos las cuales detallo a continuación:

Capítulo I Problema de Investigación, implica el planteamiento del problema, el cual presenta un enfoque de la problemática de la institución pública Jorge Basadre en el distrito en Villa el Salvador .Es necesario resaltar la importancia de realizar esta investigación para poder mejorar las relaciones sociales emocionales y físicos entre los estudiantes fuera y dentro de las aulas. Así mismo se exponen los antecedentes internacionales y nacionales del problema investigado; la justificación, del porqué y para qué fue elegido el tema. Las limitaciones que se presentaron para la elaboración del trabajo y las preguntas de

investigación que se relacionan con los objetivos general y específico que me sirvieron de guía para las actividades desarrolladas.

En el Capítulo II se presenta el marco teórico y se fundamenta el trabajo de investigación y se adopta una perspectiva teórica y práctica. Señalando las variables de la presente tesis referida a los conceptos teóricos de habilidades sociales, sus bases teóricas, principios y fundamentos como : sus definiciones características ,dimensiones que la rigen así como los conceptos teóricos de la segunda variable de estudio que es bullying .

Ambos conceptos teóricos serán relacionados a fin de determinar a través de sus resultados el grado de relación entre las dos variables de estudio de esta investigación.

Capítulo III se presenta el marco metodológico. En el marco metodológico encontramos la formulación de la hipótesis general como las específicas las cuales se formulan a raíz de las variables de estudio y a las dimensiones que cada una de ellas presenta; así como sus indicadores o escalas valorativas objetos de estudio y evaluación la comprobación de mi hipótesis tanto la general como las específicas, para ello se utilizara la tabla de operacionalización de las variables.

En éste marco metodológico encontraremos también el tipo y diseño de estudio, la población en general así como la muestra utilizada para dicha investigación la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados debidamente sustentados por un coeficiente estadístico.

Capítulo IV se presentan los resultados y se verifica la hipótesis al obtener los resultados de las encuestas realizadas en relación a las dos variables a ser trabajadas en nuestra investigación, dando los valores y la interpretación respectivos a cada respuesta de acuerdo al estándar de valores establecidos en los instrumentos y de acuerdo su determinada ficha técnica: los cuales serán procesados a través del sistema SPSS versión 2.0 el mismo que arrojará los resultados pertinentes permitiéndonos describir, analizar e interpretar dichos resultados ,dando así respuesta a la hipótesis formulada en mi tesis.

Finalmente se tendrá las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas.