



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Katherine Rosa Díaz Seminario

ASESOR:

Dr. Ulises Córdova García

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2017

**Página del jurado**

Dra. Lidia Neyra Huamani  
Presidente

Dr. Héctor Raúl Santa María Relaíza  
Secretario

Dr. Ulises Córdova García  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi madre Carmen Rosa Seminario  
Mostacero por haberme hecho entender  
que la vida es voluntad realizada.

### **Agradecimiento**

Especial agradecimiento a todas las personas; por el apoyo brindado para desarrollar el presente trabajo de investigación.

A mi asesor, Ulises Córdova García por sus competencias que ha permitido logre culminar mi trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Katherine Díaz Seminario estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 40969590 con la tesis titulada Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017. De conformidad con la Resolución de Vicerrectorado Académico N° 00011-2016 – UCV- VA. Lima, 31 de Mayo de 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de octubre del 2017

Katherine Rosa Díaz Seminario  
DNI: 40969590

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017. En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: determinar el grado de relación existente entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017; con una muestra de 214 estudiantes.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables autoestima y las habilidades sociales, en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias, asimismo se presenta los anexos.

Los resultados de la investigación indicaron que: existió relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,838$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>I. Introducción</b>	16
1.1. Antecedentes	17
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	23
1.3. Justificación	43
1.4. Problema	44
1.5. Hipótesis	50
1.6. Objetivos	51
<b>II. Marco metodológico</b>	52
2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de variables	54
2.3. Metodología	56
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8. Métodos de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	68
<b>III. Resultados</b>	69
<b>IV. Discusión</b>	85

<b>V. Conclusiones</b>	91
<b>VI. Recomendaciones</b>	93
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	95
<b>VIII. Anexos</b>	103

Anexo 1. Artículo científico.

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Anexo 3. Carta de solicitud que otorga la Escuela de Posgrado.

Anexo 4. Carta de aceptación de las instituciones educativas.

Anexo 5. Instrumento para medir la variable autoestima.

Anexo 6. Instrumento para medir la variable habilidades sociales.

Anexo 7. Base de datos de las variables autoestima y habilidades sociales.

Anexo 8. Certificado de validez de los instrumentos.

## Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de autoestima.	54
Tabla 2	Matriz de operacionalización de habilidades sociales.	55
Tabla 3	Población de estudio.	58
Tabla 4	Muestra de estudio.	59
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento Autoestima.	61
Tabla 6	Niveles del Autoestima.	62
Tabla 7	Consolidado de niveles de las dimensiones de la variable autoestima.	62
Tabla 8	Ficha técnica del instrumento habilidades sociales.	63
Tabla 9	Niveles del clima organizacional.	64
Tabla 10	Consolidado de Niveles de las dimensiones de la variable habilidades sociales.	64
Tabla 11	Resultados de la validez de contenido de los instrumentos.	65
Tabla 12	Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto. Variable Autoestima.	66
Tabla 13	Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto. Variable Habilidades sociales.	66
Tabla 14	Interpretación coeficiente rho de Spearman.	68
Tabla 15	Distribución de frecuencias y porcentajes de la autoestima en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	70
Tabla 16	Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la autoestima según la percepción de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	71
Tabla 17	Distribución de frecuencias y porcentajes de las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	72
Tabla 18	Distribución de frecuencias y porcentajes de las	73

dimensiones del desempeño docente según percepción de los docentes de educación secundaria de las IIEE de la RED 2, UGEL 1 San Juan de Miraflores.

Tabla 19	Coeficiente de correlación de Spearman de las variables: Autoestima y habilidades sociales según los estudiantes.	75
Tabla 20	Coeficiente de correlación de Spearman de: la dimensión autoestima personal y las habilidades sociales en los estudiantes.	76
Tabla 21	Coeficiente de correlación de Spearman de: la dimensión autoestima académica y las habilidades sociales en los estudiantes.	77
Tabla 22	Coeficiente de correlación de Spearman de: la dimensión autoestima familiar y las habilidades sociales en los estudiantes.	78
Tabla 23	Coeficiente de correlación de Spearman de: la dimensión autoestima social y las habilidades sociales en los estudiantes.	79
Tabla 24	Distribución de frecuencias y porcentajes entre los niveles de la autoestima y habilidades sociales según estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	80
Tabla 25	Distribución de frecuencias y porcentajes entre los niveles de la dimensión autoestima personal y habilidades sociales según estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	81
Tabla 26	Distribución de frecuencias y porcentajes entre los niveles de la dimensión autoestima académica y habilidades sociales según estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	82
Tabla 27	Distribución de frecuencias y porcentajes entre los niveles de la dimensión autoestima familiar y	83

habilidades sociales según estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.

Tabla 28	Distribución de frecuencias y porcentajes entre los niveles de la dimensión autoestima social y habilidades sociales según estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	84
----------	--	----

### Lista de figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de investigación correlacional	58
Figura 2	Distribución porcentual de la autoestima según los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	70
Figura 3	Distribución porcentual de las dimensiones de la autoestima según la percepción de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	71
Figura 4	Distribución porcentual de las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	72
Figura 5	Distribución porcentual de las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores.	73
Figura 6	Distribución porcentual de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, según los niveles del autoestima y habilidades sociales.	80
Figura 7	Distribución porcentual de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, según los niveles de la dimensión autoestima personal y habilidades sociales.	81
Figura 8	Distribución porcentual de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, según los niveles del autoestima académica y habilidades sociales.	82
Figura 9	Distribución porcentual de los estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, según los niveles del autoestima familiar y habilidades sociales.	83
Figura10	Distribución porcentual de los estudiantes del quinto	84

de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, según los niveles del autoestima social y habilidades sociales.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar el grado de relación existente entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017.

Se ha desarrollado una investigación bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 481 estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 de San Juan de Miraflores, asimismo la muestra estuvo conformada por 214 estudiantes. Se aplicó la técnica de encuesta y como instrumento, se empleó el cuestionario para ambas variables. La validez de contenido de los instrumentos se dio mediante el juicio de expertos con un resultado de aplicable y el valor de la confiabilidad fue con la prueba KR 20 de 0.845 para el cuestionario autoestima y alfa de Cronbach con coeficiente de 0,923 para el cuestionario de habilidades sociales, indicándonos una confiabilidad muy alta.

Los resultados de la investigación indicaron que: existió relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2- Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r=0,838$  y  $\text{Sig.}=0,000$ ).

Palabras clave: autoestima, habilidades, sociales, estudiantes.

### **Abstract**

The present research had as objective: determine the degree of relationship between self-esteem and social skills in fifth-graders, Red 2-Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017.

An investigation has been developed under the quantitative approach, of basic type, with a non-experimental, transversal and correlational design. The population was formed by 481 students of the fifth of secondary, Red 2-Ugel 1 of San Juan de Miraflores, also the sample was formed by 214 students. The survey technique was applied and as an instrument, the questionnaire was used for both variables. The validity of content of the instruments was given by the expert judgement with a result of applicable and the value of the reliability was with the test KR 20 of 0845 for the questionnaire self-esteem and Alfa of Cronbach with coefficient of 0.923 for the questionnaire of social skills, indicating a very high reliability.

The results of the research indicated that: there was a significant relationship between self-esteem and social skills in fifth-grade students, Red 2-Ugel 1 San Juan de Miraflores ( $r = 0,838$  and  $Sig = 0$ ).

Keywords: self-Esteem, skills, social, students.