

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO NAVAL CAPITÁN DE NAVÍO
JUAN FANNING GARCIA DEL DISTRITO DE CHORRILLOS, 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. GUNI RINA QUINTANILLA SALCEDO

Br. ANTONIO RIOS TORVISCO

ASESOR:

Dr. RICARDO GUEVARA FERNÁNDEZ

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A cada uno de nuestros familiares, especialmente a nuestros padres.

A cada uno de nuestros docentes, que frente a nosotros se convirtieron y nos convirtieron en maestros.

A la Universidad Cesar Vallejo por permitirnos acrecentar nuestros conocimientos y caminar con paso seguro en el mundo de la investigación

Agradecimientos

A Dios Padre Misericordioso, nuestro gran guía y soporte.

A cada uno de nuestros familiares, amigos, profesores, colegas que hicieron posible el desarrollo y culminación de nuestro trabajo.

A la Universidad César Vallejo por apostar por cada uno de nosotros, por la confianza y generosidad.

Presentación

Señores miembros del jurado

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el Grado de MAGISTER en Educación con Mención en Psicología Educativa, presentamos a vuestra consideración la Tesis “Inteligencia Emocional y el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del Distrito de Chorrillos, 2013.”

El informe se realizó en razón a los procesos seguidos para establecer la relación entre las variables Inteligencia Emocional y el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del Distrito de Chorrillos, 2013, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y que el contenido del trabajo de investigación atienda las expectativas puestas en la estructura y planificación de este estudio cuyo propósito es establecer la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente; asimismo el lanzamiento de nuevas propuestas para mejorar la Inteligencia Emocional de los docentes de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del Distrito de Chorrillos, 2013.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, Asimismo se presenta las conclusiones y sugerencias, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Por ello, se espera contar con su dictamen favorable y las sugerencias oportunas para continuar mejorando el trabajo y aportando al mejoramiento de la educación.

Índice

| | Página |
|---------------------------------------|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | v |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstrac | xi |
| Introducción | xii |
| | |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | 14 |
| 1.1. Planteamiento del Problema | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 16 |
| 1.2.1. Problema general | 16 |
| 1.2.2. Problemas específicos | 17 |
| 1.3. Justificación | 17 |
| 1.3.1. Teórica | 17 |
| 1.3.2. Epistemológica | 17 |
| 1.3.3. Metodológica | 18 |
| 1.4. Limitaciones | 18 |
| 1.4.1. Teórica | 18 |
| 1.4.2. Espacial | 18 |
| 1.4.3. Recursos | 18 |
| 1.5. Antecedentes | 19 |
| 1.5.1. A nivel internacional | 19 |
| 1.5.2. A nivel nacional | 21 |
| 1.6. Objetivos | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 1.6.1. Objetivo general | 24 |
| 1.6.2. Objetivo específicos | 24 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | 25 |
| 2.1. Bases teóricas de la Inteligencia emocional | 26 |
| 2.1.1. Definición | 26 |
| 2.1.2. Teorías o modelos de la inteligencia emocional | 27 |
| 2.1.3. Enfoques teóricos de inteligencia emocional | 28 |
| 2.1.4. Factores psicosociales de la inteligencia emocional | 37 |
| 2.1.5. Dimensión Inteligencia Emocional | 39 |
| 2.2. Bases teóricas del Desempeño docente | 43 |
| 2.2.1. Definición | 43 |
| 2.2.2. Enfoques teóricos de desempeño docente | 46 |
| 2.2.3. Evaluación del desempeño docente | 48 |
| 2.2.4. Características de la evaluación | 50 |
| 2.2.5. Competencias y destrezas que debe tener el futuro docente | 51 |
| 2.2.6. Perfil docente | 53 |
| 2.2.7. Dimensión del desempeño docente | 54 |
| 2.2.8. Inteligencia Emocional y Desempeño Docente | 58 |
| 2.3. Definición de términos básicos | 64 |
| CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO | 66 |
| 3.1. Hipótesis | 67 |
| 3.1.1. Hipótesis Principal | 67 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicos | 67 |
| 3.2. Variables | 67 |
| 3.2.1. Definición Conceptual | 67 |
| 3.2.2. Definición Operacional | 68 |
| 3.3. Metodología | 69 |
| 3.3.1. Tipo de Estudio | 69 |
| 3.3.2. Diseño de investigación | 70 |

| | |
|---|-----|
| 3.4. Población y Muestra | 71 |
| 3.5. Método de investigación | 72 |
| 3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 72 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 82 |
| | |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS | 84 |
| 4.1. Descripción de los resultados | 85 |
| 4.2. Prueba de dependencia | 88 |
| 4.3. Discusión | 95 |
| | |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 101 |
| Conclusiones | 102 |
| Sugerencias | 103 |
| | |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 104 |
| Anexos | 113 |
| Anexo 1. Matriz de consistencia | 114 |
| Anexo 2. Definición conceptual y operacional de las variables 1 y 2 | 117 |
| Anexo 3. Instrumentos de las variables 1 y 2 | 119 |
| Anexo 4. Certificado de validez de contenido de las variables 1 y 2 | 125 |
| Anexo 5. Base de datos de las variables 1 y 2 | 143 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional | 68 |
| Tabla 2. Operacionalización de la Variable Desempeño Docente | 69 |
| Tabla 3. Población y muestra | 71 |
| Tabla 4. Baremos para medición Inteligencia Emocional | 73 |
| Tabla 5. Validez del instrumento Inteligencia emocional con el V. de Aiken | 75 |
| Tabla 6. Coeficiente de alfa de Cronbach | 79 |
| Tabla 7. Baremos para medición del desempeño docente | 80 |
| Tabla 8. Validez del instrumento Desempeño Docente con el V. de Aiken | 80 |
| Tabla 9. Coeficiente de alfa de Cronbach | 82 |
| Tabla 10. Distribución de docentes de la inteligencia emocional | 85 |
| Tabla 11. Distribución de docente del desempeño docente | 87 |
| Tabla 12. La inteligencia emocional y el desempeño docente | 88 |
| Tabla 13. La inteligencia emocional y la capacidad pedagógica | 89 |
| Tabla 14. La inteligencia emocional y la emocionalidad | 91 |
| Tabla 15. La inteligencia emocional y la responsabilidad | 92 |
| Tabla 16. La inteligencia emocional y la proactividad | 94 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Diagrama del diseño correlacional | 70 |
| Figura 2. Distribución de docente de la inteligencia emocional | 86 |
| Figura 3. Distribución según percepción del desempeño docente | 87 |
| Figura 4. La inteligencia emocional y el desempeño docente | 89 |
| Figura 5. La inteligencia emocional y la capacidad pedagógica | 90 |
| Figura 6. La inteligencia emocional y la emocionalidad | 92 |
| Figura 7. La inteligencia emocional y la responsabilidad | 93 |
| Figura 8. La inteligencia emocional y la proactividad | 95 |

Resumen

La investigación titulada, “Inteligencia Emocional y el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del distrito de Chorrillos, 2013”, tiene como problema ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del Distrito de Chorrillos, 2013?, Cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del Distrito de Chorrillos, 2013, como un aporte al análisis, descripción y explicación de las interacciones que se fomenta entre las dos variables.

La metodología de la investigación obedece al tipo cuantitativa, es un estudio sustantivo básico, descriptivo, teórica de diseño no experimental transversal correlacional, donde se han utilizado tests tipo politómico validados a juicio de experto y sometidos a prueba de confiabilidad como instrumento de recolección de datos a percepción de los docentes encuestados.

Asimismo luego de haber desarrollado la investigación, aplicado los instrumentos y realizar el procesamiento estadístico, se llegó a la siguiente conclusión: que la Inteligencia Emocional se relaciona directa ($r=0,725$) y significativamente ($p < 0.001$) con el desempeño docente de la institución educativa Liceo Naval Capitán de Navío Juan Fanning García del distrito de Chorrillos, 2013; se probó la hipótesis planteada y esta relación es alta.

Palabras claves: Inteligencia emocional, desempeño docente y docentes.

Abstract

The research titled, "Emotional Intelligence and the teaching performance of the school Liceo Naval Captain Juan Fanning García district of Chorrillos, 2013" has the problem What is the relationship between emotional intelligence and the educational performance of the school Liceo Naval Captain Juan Fanning García Chorrillos District, 2013 ?, Whose aim was to determine the relationship between emotional intelligence and the educational performance of the school Liceo Naval Captain Juan Fanning García District Chorrillos, 2013 as a contribution to the analysis, description and explanation of the interactions between the two variables fosters.

The research methodology is due to the quantitative type , is a basic , descriptive, theoretical substantive study of correlational non-experimental cross, which have been used polytomous type tests validated expert judgment and tested for reliability as a tool for data collection a perception of teachers surveyed .

Also after developing research, applied instruments and perform statistical processing was reached the following conclusion: that Emotional Intelligence is both directly ($r = 0.725$) and significantly ($p < 0.001$) with the teaching performance of the institution educational Liceo Naval Captain Juan Fanning Chorrillos district García, 2013; the hypothesis was tested and this ratio is high.

Keywords: emotional intelligence, teaching performance and teachers.