



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERIA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE
SISTEMAS

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

**SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE GESTIÓN
DOCUMENTAL PARA LA EMPRESA PREVENCIÓN GLOBAL
S.A.C.**

AUTOR:

Egusquiza Escriba, Xiomi Geraldine

ASESOR:

Mg. Pérez Farfán, Iván Martin

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA-PERU

2015-II

TESIS

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA LA
EMPRESA PREVENCIÓN GLOBAL S.A.C.

EGUSQUIZA ESCRIBA, Xiomí Geraldine

AUTOR

Mg. PERÉZ FARFÁN, Iván Martín

ASESOR

*Presentada a la Escuela de Ingeniería de Sistema de la Universidad César
Vallejo para optar el Grado de: INGENIERO DE SISTEMAS*

APROBADO POR:

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO DEL JURADO

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios, a mis queridos padres Jorge y Nelly, a mi hermano Piero y a cada integrante de familia por toda la ayuda en la realización de mi investigación y el apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida, salud y bendición en cada camino y paso que doy.

Agradecer a cada maestro por sus enseñanzas durante mi carrera.

A mi asesor Iván Pérez y al maestro Orleans Gálvez a quienes agradezco por el tiempo ayuda y dedicación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Xiomi Geraldine EGUSQUIZA ESCRIBA, estudiante de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 48429169, con la tesis titulada **“Sistema Web para el proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global S.A.C.”** **DECLARO BAJO JURAMENTO** que:

1. La tesis en mención es de autoría propia.
2. He aceptado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o un título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre de 2015.

Xiomi Geraldine EGUSQUIZA ESCRIBA

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Presento la tesis titulada Sistema Web para el proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global S.A.C.

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el título en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” Sede Lima Norte.

Esta investigación busca determinar la influencia de un sistema web para el proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global S.A.C. con el objetivo de mejorar el proceso de gestión documental de la empresa Prevención Global S.A.C., la cual consta de siete capítulos: Capítulo I Introducción, donde se detalla la problemática, razón y motivo de la investigación, trabajos previos del mismo, teorías relacionadas con el tema y las hipótesis y objetivos para su desarrollo. El capítulo II método a emplear en la investigación, estudio de las variables, población muestra a utilizar y aspectos éticos a tener en cuenta. El capítulo III detalla los resultados obtenidos en la investigación. El capítulo IV indica la discusión a la que se llega. El capítulo V presenta las conclusiones obtenidas de la presente investigación, el capítulo VI las recomendaciones en tener en cuenta. El capítulo VII las referencias bibliográficas para la elaboración de la investigación.

Espero señores miembros del jurado que la presente investigación se ajuste a los requerimientos establecidos y que este trabajo de origen a posteriores estudios.

La autora

ÍNDICE

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xiii
RESUMEN	xxii
ABSTRACT	xxiii
I. INTRODUCCIÓN	25
1.1. Realidad problemática	26
1.2. Trabajos previos	31
1.3. Teorías relacionadas al tema	39
1.4. Formulación del problema	55
1.5. Justificación del estudio	56
1.6. Hipótesis	58
1.7. Objetivos	59
II. MÉTODO	60
2.1. Diseño de investigación	61
2.2. Variables, Operacionalización	62
2.3. Población, muestra	66
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	68
2.5. Métodos de análisis de datos	70
2.6. Aspectos éticos	75
III. RESULTADOS	76
IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIÓN	92
VI. RECOMENDACIONES	94
VII. REFERENCIAS	96
ANEXOS	103
✓ Anexo 01. Matriz de Consistencia	104
✓ Anexo 02. Nivel de Eficiencia – Pre Test	105

✓ Anexo 03. Nivel de Eficiencia – Post Test	116
✓ Anexo 04. Nivel de Servicio – Pre Test	127
✓ Anexo 05. Nivel de Servicio – Post Test	129
✓ Anexo 06. Ficha de Registro “Nivel de Eficiencia”	131
✓ Anexo 07. Validación de Expertos, para el Indicador Nivel de Eficiencia	132
✓ Anexo 08. Ficha de Registro “Nivel de Servicio”	135
✓ Anexo 09. Validación de Expertos, para el Indicador Nivel de Servicio	136
✓ Anexo 10. Análisis, Diseño y Desarrollo del Sistema	139
✓ Anexo 11. Entrevista para determinar la problemática actual de la empresa Prevención Global S.A.C. 01	265
✓ Anexo 12. Entrevista para determinar la problemática actual de la empresa Prevención Global S.A.C. 02	267
✓ Anexo 13. Diagrama de Proceso de Gestión Documental	269
✓ Anexo 14. Ficha de conteo general de documentos de servicio	270
✓ Anexo 15. Diagrama Ishikawa del problema principal	271
✓ Anexo 16. Cálculo del costo directo identificable	272
✓ Anexo 17. Cálculo del costo directo no identificable	275
✓ Anexo 18. Cálculo del costo unitario de procedimiento administrativo y servicios prestado en exclusividad	279
✓ Anexo 19. Validación de Expertos, para la aplicación de la Metodología	281
✓ Anexo 20. Tabla de Kolmogorov – Smirnov	284
✓ Anexo 21. Tabla T- Student	285

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Validación de expertos para la aplicación de la metodología	52
Tabla 2. Operacionalización de variables	64
Tabla 3. Indicadores	65
Tabla 4. Determinación de la población	66
Tabla 5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	69
Tabla 6. Prueba Z Diferencia de Medidas	71
Tabla 7. Medidas descriptivas del Pre-test de Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental y Post- test de Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental	77
Tabla 8. Medidas descriptivas del Pre- test de Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental y Post- test de Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental	78
Tabla 9. Prueba de normalidad para el Pre Test del indicador Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental	80
Tabla 10. Prueba de normalidad para el Post Test del indicador Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental	80
Tabla 11. Prueba de normalidad para el Pre Test del indicador Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental	83
Tabla 12. Prueba de normalidad para el Post Test del indicador Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental	83
Tabla 13. Prueba de Rangos de Wilcoxon para el Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental	87
Tabla 14. Estadístico de contraste	87
Tabla 15. Prueba de t Student para el nivel de servicio para el proceso de gestión documental antes y después de implementado el sistema web	89
Tabla 16. Visión de Negocio	139

Tabla 17. Descripción de Trabajadores del Negocio	139
Tabla 18. Descripción de caso de uso del negocio	142
Tabla 19. Requerimientos Funcionales	142
Tabla 20. Requerimientos No Funcionales	147
Tabla 21. Relación entre los requerimientos funcionales y los casos de uso del sistema	148
Tabla 22. Actores del Sistema	151
Tabla 23. Especificación del caso de uso Login/Logout	155
Tabla 24. Especificación del caso de uso Listar Empresa	156
Tabla 25. Especificación del caso de uso Registrar Empresa	156
Tabla 26. Especificación del caso de uso Editar Empresa	158
Tabla 27. Especificación del caso de uso Listar Persona	159
Tabla 28. Especificación del caso de uso Registrar Persona	159
Tabla 29. Especificación del caso de uso Registrar Usuario	161
Tabla 30. Especificación del caso de uso Editar Persona	162
Tabla 31. Especificación del caso de uso Listar Reunión	163
Tabla 32. Especificación del caso de uso Levantamiento de Reunión	164
Tabla 33. Especificación del caso de uso Editar Reunión	165
Tabla 34. Especificación del caso de uso Anexar Complemento de Reunión	167
Tabla 35. Especificación del caso de uso Listar Proyecto	168
Tabla 36. Especificación del caso de uso Registrar Proyecto	168
Tabla 37. Especificación del caso de uso Editar Proyecto	169
Tabla 38. Especificación del caso de uso Anexar Complemento de Proyecto	170
Tabla 39. Especificación del caso de uso Listar Documento de Servicio	172
Tabla 40. Especificación del caso de uso Registrar Documento de Servicio	173

Tabla 41. Especificación del caso de uso Editar Documento de Servicio	174
Tabla 42. Especificación del caso de uso Añadir Proyecto	175
Tabla 43. Especificación del caso de uso Generar Reporte de Proyectos por zonas	176
Tabla 44. Especificación del caso de uso Generar Reporte de Costo de Proyectos	177
Tabla 45. Especificación del caso de uso Generar Reporte de Nivel de Eficiencia del documento de servicio	178
Tabla 46. Especificación del caso de uso Generar Reporte de Nivel de Servicio del documento de servicio	179
Tabla 47. Detalle tabla acuerdo_reun	254
Tabla 48. Detalle tabla anexo	254
Tabla 49. Detalle tabla departamento	254
Tabla 50: Detalle tabla detalle_documento	254
Tabla 51: Detalle tabla distrito	255
Tabla 52: Detalle tabla documento	255
Tabla 53: Detalle tabla documento_materiales	255
Tabla 54: Detalle tabla empresa	256
Tabla 55: Detalle tabla materiales	256
Tabla 56: Detalle tabla modulo	256
Tabla 57: Detalle tabla permisos	256
Tabla 58: Detalle tabla persona	256
Tabla 59: Detalle tabla distrito	257
Tabla 60: Detalle tabla proyecto	257
Tabla 61: Detalle tabla reunion_cab	257
Tabla 62: Detalle tabla reunion_det	258

Tabla 63: Detalle tabla tipo_anexo	258
Tabla 64: Detalle tabla tipo_documento	258
Tabla 65: Detalle tabla tipo_estado	258
Tabla 66: Detalle tabla tipo_identidad	258
Tabla 67: Detalle tabla tipo_permiso	259
Tabla 68: Detalle tabla tipo_persona	259
Tabla 69: Detalle tabla tipo_usuario	259
Tabla 70: Detalle tabla usuario	259

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Empresas de Consultoría	27
Figura 2. Demanda de servicios de consultoría en las empresas Grandes	27
Figura 3. Documento de Servicio emitido en 4 meses	30
Figura 4. Esquema básico de un sistema web	41
Figura 5. Metodología de Determinación de Costos de los Procedimientos Administrativos y Servicios prestados en exclusividad	49
Figura 6. Fases de RUP	54
Figura 7. Distribución normal	75
Figura 8. Nivel de Eficiencia antes y después de implementado el sistema web	78
Figura 9. Nivel de Servicio antes y después de implementado el sistema web	79
Figura 10. Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental Pre –Test	81
Figura 11. Nivel de Eficiencia para el proceso de gestión documental Post –Test	82
Figura 12. Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental Pre –Test	84
Figura 13. Nivel de Servicio para el proceso de gestión documental Post –Test	85
Figura 14. Diagrama de Objetivos del Negocio en relación a la visión, misión, objetivos y metas de la Organización	140
Figura 15. Diagrama de Caso de Uso de Negocio	141
Figura 16. Diagrama de Actividades de Caso de Uso de Negocio	144
Figura 17. Diagrama de Caso de Uso del Rol Administrador	152
Figura 18. Diagrama de Caso de Uso del Rol Gerente General	153
Figura 19. Diagrama de Caso de Uso del Rol Asistente	154
Figura 20. Diagrama de Caso de Uso del Rol Profesional de Servicio	155
Figura 21. Realización de Login/Logout	180

Figura 22. Realización Listar Empresa	180
Figura 23. Realización Registrar Empresa	180
Figura 24. Realización Editar Empresa	180
Figura 25. Realización Listar Persona	180
Figura 26. Realización Registrar Persona	180
Figura 27. Realización Registrar Usuario	181
Figura 28. Realización Editar Persona	181
Figura 29. Realización del Listar Reunión	181
Figura 30. Realización del Levantamiento de Reunión	181
Figura 31. Realización del Editar Reunión	181
Figura 32. Realización del Anexar Complemento de Reunión	181
Figura 33. Realización Listar Proyecto	181
Figura 34. Realización Registrar Proyecto	181
Figura 35. Realización Editar Proyecto	182
Figura 36. Realización del Anexar Complemento de Proyecto	182
Figura 37. Realización de Listar Documento de Servicio	182
Figura 38. Realización de Registrar Documento de Servicio	182
Figura 39. Realización de Editar Documento de Servicio	182
Figura 40. Realización de Añadir Proyecto	183
Figura 41. Realización del Generar Reporte de Proyectos por zonas	183
Figura 42. Realización Generar reporte de Costo de Proyectos	183
Figura 43. Realización de Generar reporte del Nivel de Eficiencia del Documento de Servicio	183
Figura 44. Realización de Generar reporte del Nivel de Servicio del Documento de Servicio	183
Figura 45. Diagrama de Análisis – Login/Logout	184

Figura 46. Diagrama de Análisis – Listar Empresa	184
Figura 47. Diagrama de Análisis – Registrar Empresa	185
Figura 48. Diagrama de Análisis – Editar Empresa	185
Figura 49. Diagrama de Análisis – Listar Persona	186
Figura 50. Diagrama de Análisis – Registrar Persona	186
Figura 51. Diagrama de Análisis – Registrar Usuario	187
Figura 52. Diagrama de Análisis – Editar Persona	188
Figura 53. Diagrama de Análisis – Listar Reunión	188
Figura 54. Diagrama de Análisis – Levantamiento de Reunión	189
Figura 55. Diagrama de Análisis – Editar Reunión	190
Figura 56. Diagrama de Análisis – Anexar Complemento de Reunión	190
Figura 57. Diagrama de Análisis – Listar Proyecto	191
Figura 58. Diagrama de Análisis – Registrar Proyecto	191
Figura 59. Diagrama de Análisis – Editar Proyecto	192
Figura 60. Diagrama de Análisis – Anexar Complemento de Proyecto	192
Figura 61. Diagrama de Análisis – Listar Documento Servicio	193
Figura 62. Diagrama de Análisis – Registrar Documento Servicio	193
Figura 63. Diagrama de Análisis – Editar Documento Servicio	194
Figura 64. Diagrama de Análisis – Añadir Proyecto	194
Figura 65. Diagrama de Análisis – Generar Reporte de Proyectos por Zonas	195
Figura 66. Diagrama de Análisis – Generar Reporte de Costo de Proyectos	195
Figura 67. Diagrama de Análisis – Generación de Reporte de Nivel de Eficiencia del documento de servicio	196
Figura 68. Diagrama de Análisis – Generación de Reporte de Nivel de Servicio de6 documento de servicio	196
Figura 69. Lista de Interfaces	197

Figura 70. Interfaces del Sistema 01	197
Figura 71. Interfaces del Sistema 02	198
Figura 72. Interfaces del Sistema 03	198
Figura 73. Interfaces del Sistema 04	199
Figura 74. Interfaces del Sistema 05	199
Figura 75. Interfaces del Sistema 06	200
Figura 76. Interfaces del Sistema 07	200
Figura 77. Interfaces del Sistema 08	201
Figura 78. Interfaces del Sistema 09	201
Figura 79. Interfaces del Sistema 10	202
Figura 80. Interfaces del Sistema 11	203
Figura 81. Interfaces del Sistema 12	204
Figura 82. Interfaces del Sistema 13	205
Figura 83. Interfaces del Sistema 14	205
Figura 84. Interfaces del Sistema 15	206
Figura 85. Interfaces del Sistema 16	206
Figura 86. Interfaces del Sistema 17	207
Figura 87. Interfaces del Sistema 18	207
Figura 88. Interfaces del Sistema 19	208
Figura 89. Interfaces del Sistema 20	209
Figura 90. Interfaces del Sistema 21	210
Figura 91. Interfaces del Sistema 22	210
Figura 92. Interfaces del Sistema 23	211
Figura 93. Interfaces del Sistema 24	211
Figura 94. Interfaces del Sistema 25	212

Figura 95. Interfaces del Sistema 26	213
Figura 96. Lista de Controles	214
Figura 97. Lista de Entidades	214
Figura 98. Secuencia de caso de uso Login/Logout	215
Figura 99. Secuencia de caso de uso Listar Empresa	215
Figura 100. Secuencia de caso de uso Registrar Empresa	216
Figura 101. Secuencia de caso de uso Editar Empresa	217
Figura 102. Secuencia de caso de uso Listar Persona	218
Figura 103. Secuencia de caso de uso Registrar Persona	219
Figura 104. Secuencia de caso de uso Registrar Usuario	220
Figura 105. Secuencia de caso de uso Editar Persona	221
Figura 106. Secuencia de caso de uso Listar Reunión	222
Figura 107. Secuencia de caso de uso Levantamiento de Reunión	222
Figura 108. Secuencia de caso de uso Editar Reunión	223
Figura 109. Secuencia de caso de uso Anexar Complemento de Reunión	223
Figura 110. Secuencia de caso de uso Listar Proyecto	224
Figura 111. Secuencia de caso de uso Registrar Proyecto	224
Figura 112. Secuencia de caso de uso Editar Proyecto	225
Figura 113. Secuencia de caso de uso Anexar Complemento de Proyecto	225
Figura 114. Secuencia de caso de uso Listar Documento de Servicio	226
Figura 115. Secuencia de caso de uso Registrar Documento de Servicio	226
Figura 116. Secuencia de caso de uso Editar Documento de Servicio	227
Figura 117. Secuencia de caso de uso Añadir Proyecto	227
Figura 118. Secuencia de caso de uso Generar reporte de Proyectos por Zonas	228

Figura 119. Secuencia de caso de uso Generar reporte de Costo de Proyectos	228
Figura 120. Secuencia de caso de uso Generar reporte de nivel de eficiencia de documento de servicio	229
Figura 121. Secuencia de caso de uso Generar reporte de nivel de servicio de documento de servicio	229
Figura 122. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Login/Logout	230
Figura 123. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Listar Empresa	230
Figura 124. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Registrar Empresa	231
Figura 125. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Editar Empresa	231
Figura 126. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Listar Persona	232
Figura 127. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Registrar Persona	232
Figura 128. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Registrar Usuario	233
Figura 129. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Editar Persona	233
Figura 130. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Listar Reunión	234
Figura 131. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Levantamiento Reunión	234
Figura 132. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Editar Reunión	235
Figura 133. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Anexar Complemento de Reunión	235
Figura 134. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Listar Proyecto	236
Figura 135. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Registrar Proyecto	236
Figura 136. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Editar Proyecto	237
Figura 137. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Anexar Complemento de Proyecto	237
Figura 138. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Listar Documento Servicio	238

Figura 139. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Registrar Documento Servicio	238
Figura 140. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Editar Documento Servicio	239
Figura 141. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Añadir Proyecto	239
Figura 142. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Generar Reporte de Proyectos por Zona	240
Figura 143. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Generar Reporte de Costo de Proyectos	240
Figura 144. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Generar reporte Nivel de Eficiencia de Documento Servicio	241
Figura 145. Diagrama de Colaboración del Caso de Uso Generar reporte Nivel de Servicio de Documento Servicio	241
Figura 146. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Login/Logout	242
Figura 147. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Listar Empresa	242
Figura 148. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Registrar Empresa	243
Figura 149. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Editar Empresa	243
Figura 150. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Listar Persona	243
Figura 151. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Registrar Persona	244
Figura 152. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Registrar Usuario	244
Figura 153. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Editar Persona	245
Figura 154. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Listar Reunión	245
Figura 155. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Levantamiento Reunión	246
Figura 156. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Editar Reunión	246
Figura 157. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Anexar Complemento de Reunión	246
Figura 158. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Listar Proyecto	247

Figura 159. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Registrar Proyecto	247
Figura 160. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Editar Proyecto	247
Figura 161. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Anexar Complemento de Proyecto	248
Figura 162. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Listar Documento Servicio	248
Figura 163. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Registrar Documento Servicio	248
Figura 164. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Editar Documento Servicio	249
Figura 165. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Añadir Proyecto	249
Figura 166. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Generar Reporte por Zonas por Proyecto	249
Figura 167. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Generar Reporte Costos de Proyecto	250
Figura 168. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Generar reporte Nivel de Eficiencia de Documento Servicio	250
Figura 169. Diagrama de Actividades del Caso de Uso Generar reporte Nivel de Servicio de Documento Servicio	250
Figura 170. Modelo Conceptual del Sistema	251
Figura 171. Modelo Lógico de Sistema	251
Figura 172. Modelo Físico de Sistema	252
Figura 173. Estructura parcial Login/Logout que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	259
Figura 174. Estructura parcial Menú que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	260
Figura 175. Estructura parcial Listar Empresa que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	260
Figura 176. Estructura parcial Registrar Empresa que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	260

Figura 177. Estructura parcial Editar Empresa que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	261
Figura 178. Estructura parcial Anexar Complemento de Reunión que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	261
Figura 179. Estructura parcial Registrar Documento de Servicio que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	261
Figura 180. Estructura parcial Añadir Proyecto que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	262
Figura 181. Estructura parcial Generar Reporte de Costo de Proyectos que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	262
Figura 182. Estructura parcial Generar Reporte de Nivel de Eficiencia del documento de servicio que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	262
Figura 183. Estructura parcial Generar Reporte de Nivel de Servicio del documento de servicio que muestra las clases del servidor y su instancia a modo cliente	263
Figura 184. Diagrama de Componentes	263
Figura 185. Diagrama de Despliegue	264

RESUMEN

El presente proyecto detalla el desarrollo e implementación de un sistema web para el proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global S.A.C. La situación anterior presentaba un problema, el cual está generando consecuencias en la clasificación y distribución de los documentos de servicios a causa de no tener un orden, ya que no están divididos por años ni divididos por tipos de servicios que se tienen en la empresa o por alguna jerarquía.

El objetivo del estudio es determinar la influencia de un Sistema Web para el proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global .S.A.C., teniendo en cuenta los objetivos específicos para la realización de dicho sistema. El Sistema Web desarrollado con la metodología RUP (Rational Unified Process) y como motor de base de datos MySQL posee automatizar las tareas diarias del personal encargado de este proceso, desde la creación del documento hasta la concepción.

Se empleó la investigación aplicada, experimental y como diseño de investigación se escogió el pre-experimental. En donde se tomó como indicador el nivel de eficiencia que fue para 130 documentos de servicios y para el nivel de servicio fue 4 reportes de documentos de servicio, utilizando la prueba de Kolmogorov-Smirnov para la validación de las hipótesis propuestas del nivel de eficiencia y t-Student para el nivel de servicio por ser una muestra pequeña. Finalmente se demostró que el Sistema web mejoró el proceso de gestión documental en el nivel de eficiencia así como el nivel de servicio del proceso de gestión documental para la empresa Prevención Global S.A.C. debido a que se logra un aumento de 45.09% en el nivel de eficiencia y 44.97% en el nivel de servicio para el proceso de gestión documental.

Palabras clave: sistema web, proceso de gestión documental, proceso racional unificado.

ABSTRACT

This project details the development and implementation of a web system for document management process for the company Global SAC Prevention. This situation presented a problem, which is generating impact on the classification and distribution of service documents because of not having a policy, since they are not divided by age and divided by types of services have in the company or for some hierarchy.

The aim of the study is to determine the influence of a Web system for document management process for the company Prevention Global S.A.C, taking into account the specific objectives for the implementation of the system. The Web system developed with the RUP (Rational Unified Process) methodology and as database engine MySQL has automate daily tasks of personnel involved in this process from document creation to conception.

It applied, and as experimental research design was chosen the pre-experimental research was used. Where was taken to indicate the level of efficiency that was for 130 service documents and the service level was four reports of service documents, using the Kolmogorov-Smirnov test for validation of the proposed hypothesis the level of efficiency and t-Student for the service level to be a small sample. Finally it was shown that the Web system improved document management process at the level of efficiency and service level document management process for the company Prevention Global S.A.C. Because a 45.09% increase in the efficiency level and 44.97% at the service level for the document management process is achieved.

Keywords: web, document management process, Rational Unified Process system.