



Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Gabriela Zárate Gutiérrez

ASESOR:

Dr. Felipe Guizado Oscco

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas Curriculares

PERÚ - 2018

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Presidente

Dra. Estrella Asucena Esquiagola Aranda
Secretario

Dr. Felipe Guizado Oscco
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por caminar conmigo
siempre

A mis padres y hermanos por su
apoyo incondicional.

A mis hijos que son mi motivo de
vivir.

A mi amor que me apoya y anima
siempre

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a todos los profesores que nos han enseñado en la maestría, porque cada uno de ellos ha contribuido con nuestra formación académica y profesional.

A mis compañeros maestristas que con sus aportes y reflexiones han fortalecido mis conocimientos.

A mi asesor de tesis que ha mostrado profesionalismo en sus orientaciones y ha logrado que se realice este trabajo.

A mi Institución educativa donde laboro, a sus directivos, docentes y estudiantes que han colaborado para que esta investigación se lleve a cabo.

A mi familia que me ha dado su tiempo, su cariño y apoyo para continuar en la superación personal y profesional.

Al amor de mi vida porque en este tiempo ha fortalecido mis ganas de superación y me ha animado a aprender cada vez más para llegar a la excelencia.

Declaración jurada

Yo, Gabriela Zárate Gutiérrez, estudiante del Programa Maestría en Administración en la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09688202, con la tesis titulada “La gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, 2017”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presunción de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo .

Lima, 23 de setiembre de 2017

Firma.....

Gabriela Zárate Gutiérrez

DNI: 09688202

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “La gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional en los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre 2017”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Maestra en Administración en la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos, en el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema y los objetivos, en el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos, en el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo, el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados, el quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación, en el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas, finalmente se presenta los Anexos correspondientes.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	45
1.5. Justificación del estudio	47
1.6. Objetivos	48
II. Método	
2.1. Diseño de investigación	51
2.2. Variables, operacionalización	52
2.3. Población y muestra	55

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.5. Métodos de análisis de datos	58
2.6. Aspectos éticos	61
III. Resultados	62
IV. Discusión	75
V. Conclusiones	79
VI. Recomendaciones	82
VIII. Referencias	85
Anexos	88

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización Variable 1: gestión tutorial	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable 2: Inteligencia emocional	55
Tabla 3	juicio de expertos	58
Tabla 4	Fiabilidad del instrumento de gestión tutorial	59
Tabla 5	Coeficiente de consistencia interna para las escalas del BarOn ICE: completa (por grupos de edad y sexo)	59
Tabla 6	Coeficiente de consistencia interna para las escalas del BarOn ICE: NA forma completa (por grupos de edad y gestión)	60
Tabla 7	Niveles de la variable gestión tutorial	63
Tabla 8	Niveles de la dimensión dirección institucional	64
Tabla 9	Niveles de la dimensión soporte al desempeño docente	65
Tabla 10	Niveles de la dimensión comunidad y familia	66
Tabla 11	Niveles de la dimensión información.	67
Tabla 12	Niveles de la dimensión infraestructura	68
Tabla 13	Niveles de la variable la inteligencia emocional	69
Tabla 14	Niveles de la dimensión intrapersonal	70
Tabla 15	Niveles de la dimensión interpersonal	71
Tabla 16	Niveles de la dimensión adaptabilidad	72
Tabla 17	Niveles de la dimensión manejo de estrés	73
Tabla 18	Niveles de la dimensión estado de ánimo.	74

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Percepción de la variable gestión tutorial	63
Figura 2	Percepción de la dimensión dirección institucional	64
Figura 3	Percepción de la dimensión desempeño docente	65
Figura 4	Percepción de la dimensión comunidad y familia	66
Figura 5	Percepción de la dimensión información.	67
Figura 6	Percepción de la dimensión infraestructura	68
Figura 7	Niveles de la variable inteligencia emocional	69
Figura 8	Niveles de la dimensión intrapersonal	70
Figura 9	Niveles de la dimensión interpersonal	71
Figura 10	Niveles de la dimensión adaptabilidad	72
Figura 11	Niveles de la dimensión manejo de estrés	73
Figura 12	Niveles de la dimensión estado de ánimo.	74

Resumen

El siguiente estudio tuvo como objetivo describir el nivel de la gestión tutorial e inteligencia emocional de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, estudio de tipo básico, el diseño es no experimental de corte transversal, descriptivo. Es de naturaleza descriptiva donde se hará una descripción de las variables gestión tutorial e inteligencia emocional. La población estuvo conformada por 862 estudiantes y 30 docentes de la IE 6048 Jorge Basadre, y la muestra fue de 160 estudiantes y 30 docentes tutores.

De los resultados, se obtiene que un 66.7% de los docentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa Salvador señalan que la gestión tutorial es regular. Así mismo respecto a la variable inteligencia emocional un 53.1% de los estudiantes encuestados obtienen una inteligencia emocional adecuada.

Palabras clave: gestión tutorial, inteligencia emocional.

Abstract

The following study aimed to describe the level of tutorial management and emotional intelligence of high school adolescents of IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

The focus of the research was quantitative, basic study; the design is non-experimental, cross-sectional, descriptive. It is descriptive in nature where a description of the variables tutorial management and emotional intelligence will be made. The population was conformed by 862 students and 30 teachers of the IE 6048 Jorge Basadre, and the sample was of 160 students and 30 teacher tutors.

Of the results, 66.7% of the teachers of the IE 6048 "Jorge Basadre" of Villa Salvador point out that the tutorial management is regular. Likewise regarding the variable emotional intelligence 53.1% of the students surveyed obtain an adequate emotional intelligence

.

Keywords: Tutorial management, emotional intelligence.

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática

Para que una sociedad progrese, se debe educar o formar personas éticas, responsables, solidarias, que trabajen con honestidad en la búsqueda del bien, que sepan relacionarse con los demás con empatía, en otras palabras, que desarrollen sus habilidades y competencias emocionales. Sin embargo, muchas escuelas no priorizan estos aspectos, se centran en impartir conocimientos, descuidando la formación personal del estudiante.

En las escuelas existe un programa de tutoría, que debería atender la formación personal, social, académica de los estudiantes. A nivel internacional se lleva a cabo el acompañamiento y orientación de los estudiantes en las escuelas con el fin de lograr una educación integral. En España, por ejemplo tienen un programa tutorial de acompañamiento en primaria y secundaria y así en varios países por la necesidad de atender de manera más personalizada a los estudiantes han promovido las tutorías.

En nuestro país ha ido progresando desde OBE, la orientación y bienestar al educando en la tutoría y acompañamiento del estudiante (TOE) logrando una mayor preocupación por el avance académico y emocional de los estudiantes de ambos niveles. El ministerio de educación cuenta con un área encargada de Tutoría, es la Dirección de tutoría y orientación escolar (Ditoe), y en el proyecto educativo nacional (PEN), el quinto compromiso de gestión está relacionada con la tutoría y la buena convivencia escolar.

Sin embargo no todas las IIEE aplican adecuadamente las tutorías grupales ni individuales. Tampoco se lleva a cabo adecuadamente la gestión tutorial, muchas veces la dirección de una IE, designa a docentes que no cuentan con el perfil para dicho acompañamiento, solo lo hacen para completar su cuadro de horas. En muchos casos el Plan tutorial de aula no está articulado con la propuesta pedagógica del PEI y no sigue los lineamientos del PCI. Entonces el docente tutor, sin un adecuado monitoreo trata de pasar el tiempo, desperdiándose la hora dedicada a la hora de tutoría.

Otra realidad es que dentro de las prioridades a trabajar en tutoría, no se tiene en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional, ni en el programa o acciones que se realiza en tutoría, cuando el objetivo debe ser buscar el desarrollo emocional e integral de los estudiantes.

Existe una inadecuada gestión tutorial en las instituciones educativas, de tal manera que la labor de los docentes tutores no llega a satisfacer las necesidades de los estudiantes, sobre todo en lo referente a la atención socioemocional, donde pueda fortalecerse la afectividad, el control de emociones, el manejo de estrés, la asertividad, la empatía y desarrollen sus habilidades sociales.

Consideramos que los tutores deben tener elementos suficientes y un perfil adecuado para el trabajo con adolescentes, sobre todo en cuanto a la cercanía y apoyo emocional que ellos necesitan para su crecimiento personal, lo cual no se observa en la Institución Educativa donde se realizará la investigación.

Justamente por ello nuestra investigación quiere responder a la interrogante ¿Cuál es el nivel de la gestión tutorial y de la inteligencia emocional de los adolescentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre”?

1.2 Trabajos previos

Internacionales

Trigoso (2013) realizó un estudio sobre la Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas, con una muestra de 359 estudiantes universitarios de León. Su diseño fue descriptivo a través de auto informes y cuestionarios. Su objetivo fue determinar la relación de la IE con variables psicológicas, educativas, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje en estudiantes del nivel secundario de España y Perú y alumnos de la universidad en mención. Para el recojo de la información se aplicó tres instrumentos; el primero se refiere a datos generales (CDG), otro sobre Inteligencia emocional, el The trait Meta-Mood scale (TMMS-24, 2007) de Fernández- Berrocal. El tercer instrumento es para medir el sentido del humor,

cuestionario de autoevaluación al sentido del Humor (SH) de Garcia-Larrauri, More, Ramos, Cuetos, Polo y Muñoz (2005).

Amor (2012) realizó un estudio sobre La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutoría. *Fue de tipo* exploratoria y descriptiva, su propósito fue describir e interpretar la percepción y la valoración de los estudiantes y docentes de la Universidad de Córdoba, sobre la Orientación y la Acción Tutorial. Las conclusiones principales fueron que: Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad, desarrollar la labor tutorial requiere una formación por parte de los docentes. Entre las percepciones de los estudiantes se observó que la tutoría debe fortalecer el desarrollo personal, así como al favorecimiento de la autoestima, la motivación y la autogestión, especialmente los estudiantes de mayor edad. Estos datos confirman que la tutoría es un elemento esencial de la formación integral de los estudiantes.

Nacionales

Comenzaña (2013) realizó la investigación titulada La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación en el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria; su diseño fue correlacional y la técnica de encuestas, cuya población fue de 20 docentes y 337 estudiantes. Se aplicó un cuestionario EGT-EBR en base a los estándares del instituto para la calidad de la educación básica regular (Ipeba), para conocer la satisfacción del estudiante se aplicó el cuestionario SEST. La conclusión fue que la gestión tutorial muestra un nivel alto de correlación con la satisfacción de los alumnos hacia el tutor, a su desempeño en las clases de tutoría y hacia los beneficios. Se puede sostener que la tutoría fortalece la formación integral del alumno.

Flores (2009) realizó la investigación sobre La Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. La muestra fue de 20 tutores. La investigación el

diseño de la investigación fue de tipo descriptivo explicativo correlacional. Su objetivo fue determinar cuantitativamente la influencia y/o correlación entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa y eficacia del tutor. Las conclusiones fueron que la tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente. Sin embargo tiene una incidencia importante en la eficacia del tutor del nivel secundaria. Para la prueba de hipótesis se utilizó la regresión múltiple. Asimismo se determinó que hay una influencia significativa positiva entre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de los colegios del ámbito de la UGEL 04 –Comas.

Cabrera (2011) realizó la investigación sobre Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región callao. La muestra fue de 268 alumnos del 1ero a 5to de secundaria. Para medir la variable inteligencia emocional se usó el inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE. Para medir la variable rendimiento Académico se usó las notas de las actas finales de evaluación. Las conclusiones fueron que hay una correlación entre las dos variables en mención. También se evidenció, que el nivel de inteligencia emocional de los alumnos está en el nivel promedio y el nivel académico está en la escala de calificación en proceso, en cuanto al sexo, no hay diferencias en el cociente emocional total y rendimiento académico. Respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional, el cociente emocional intrapersonal y la variable rendimiento académico de los alumnos mantienen una relación estadísticamente significativa. No se encontró relación estadísticamente significativa entre la dimensión interpersonal con la variable rendimiento académico de los alumnos. Así mismo, el manejo de estrés, la adaptabilidad y el estado de ánimo y la variable rendimiento académico de los alumnos mantienen una relación estadísticamente significativa.

Sovero (2014) realizó la investigación sobre la Inteligencia emocional y Bullying en estudiantes de la IIEE del distrito de Independencia, 2013. Su muestra fue de 143 estudiantes de secundaria cuyas edades fluctuaban entre 12 y 16

años. La investigación fue sustantiva descriptiva, su diseño fue no experimental correlacional. Se aplicó una escala de inteligencia emocional de BarOn y otra para medir la opinión sobre Bullying. La investigación mostró que la relación entre ambas variables fue positiva, moderada y significativa.

Cano y Nuñez (2013) diseñaron un Programa tutorial para desarrollar la inteligencia emocional y autoestima en alumnos de 5to de primaria de la IE Santa Rosa de María. Breña 2009. *Su muestra fue de 30* estudiantes de 10 años de edad. El tipo de investigación fue pre experimental. El enfoque de tipo aplicada descriptivo. Y trata de establecer en qué medida el programa propuesto permite el desarrollo emocional y la autoestima. Se sometió a un pre test y post test de inteligencia luego de intervenir con 18 talleres y el cuestionario de inteligencia emocional autoestima con escala de Likert. La conclusión fue que dicho programa tutorial sí desarrolló la inteligencia emocional y la autoestima de los estudiantes de quinto de primaria.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Bases teóricas de la variable Gestión Tutorial

¿Qué es tutoría?

Según Minedu (2005) “Es un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” (p. 23), de ello debemos entender que la tutoría no es un programa desligado del currículo, es decir de la intencionalidad que tiene la educación de nuestro país en el aprendizaje de los estudiantes. En tutoría el estudiante aprende lo que necesita para su crecimiento personal.

Así mismo es fundamental entender que la tutoría es un acompañamiento que da el tutor donde muestra la preocupación por desarrollo integral del

estudiante, donde se muestra interés porque el alumno aprenda, se relacione bien con los demás y se ame a sí mismo y de esta manera ser una persona realizada.

La tutoría debe ser preventiva porque procurará evitar que los estudiantes incurran en acciones que dañen su salud y su realización personal.

También es formativa por lo que ya se dijo, que responde a la intención de la educación que es buscar el desarrollo integral de los estudiantes, por lo cual se formará en valores que permitan tener personas de bien para la sociedad.

Bisquerra (2002) afirmó que “La tutoría se entiende como elemento individualizador, a la vez integrador, de la educación” (p. 182), lo que nos lleva a entender sobre la importancia de la tutoría, porque no se da solo conocimientos, ni mera instrucción, sino que el centro es la persona particular, el estudiante que es atendido de manera individualizada con sus propias características y no como una masa desconocida. En este sentido, el -DCN- Diseño Curricular Nacional (2009) sostuvo que la tutoría “es una modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar. (p. 54).

Objetivos de la Tutoría

El Minedu (2005) estableció entre sus propósitos: “realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo”. (p.15)

En tal propósito es posible distinguir los dos ámbitos fundamentales del proceso tutorial, el lado emocional afectivo de un lado y del otro el lado el cognitivo. Ambos lados son materia de planificación y atención en la labor tutorial.

Objetivos específicos

Del mismo modo el Minedu (2005, p. 15) precisó los objetivos específicos de la tutoría que se mencionan a continuación:

- Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su grupo-clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.
- Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

Marco normativo de la tutoría.

Según la RD 0343-2010-ED (2010) se estableció la normatividad a seguir en la elección de las tutorías y la conformación del TOE. Así mismo la RM N° 627 -2016 Minedu – normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar 2017 nos indica los lineamientos a tomar en cuenta dentro del plan tutorial institucional(PTI) y en el plan de tutorial de aula (PAT).

RM N° 627- MINEDU (2016, p. 28) indicó que:

En la programación de las horas de tutoría, se debe considerar el desarrollo de habilidades socio-emocionales para prevención de situaciones de riesgo, y para la gestión de los aprendizajes de los y las estudiantes, así como la generación de espacios para la participación estudiantil y la elaboración y evaluación de las normas de convivencia del aula.

Según tal indicación se advierte la fuerte relación entre la labor tutorial y el desarrollo integral de los estudiantes. Asimismo es posible percibir que la labor tutorial tiene que ver con la construcción de espacios adecuados para el desarrollo armónico de los estudiantes. En este sentido el Currículo Nacional (2016, p. 28) precisó que:

Generar condiciones para aprender implica que el docente asuma el rol de tutor, es decir, realice un acompañamiento socio afectivo a los estudiantes de manera permanente en todo el proceso educativo para el logro de sus aprendizajes, la toma de decisiones responsables y el ejercicio de sus derechos como ciudadanos.

Observemos que la labor docente no se circunscribe al dictado de clases sino que extiende y se fortalece con los roles tutoriales. Asimismo es notorio la importancia que se le otorga a la labor tutorial toda vez que favorece el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes al establecer un vínculo afectivo entre tutor y tutorados, al respecto el Currículo Nacional (2016) conceptualizó:

La tutoría se define como la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio-afectivas y cognitivas de las y los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. Por otro lado, la tutoría busca también prevenir situaciones de riesgo que vulneren los derechos del estudiante y que podrían afectar su desarrollo personal y social.
(p. 96)

Podríamos decir que el marco normativo de la tutoría ha establecido y definido legal y conceptualmente la labor tutorial. Asimismo este marco normativo ha ponderado la importancia de la tutoría en el desarrollo de los estudiantes y la sociedad.

Si bien la tutoría es una actividad integradora en la planificación y ejecución están prevista dos modalidades de tal manera que se atiendan los aspectos sociales de los estudiantes así como los personales e individuales, desde la conveniencia de esta perspectiva el Currículo Nacional (2016) estableció dos modalidades:

Tutoría grupal: es la forma de orientación que se realiza en los espacios educativos o en otros espacios de aprendizaje con todo el grupo de estudiantes. Promueve estrategias de interacción en las que los estudiantes expresan con libertad sus ideas y sentimientos, exploran sus dudas, examinan sus valores, aprenden a relacionarse, toman conciencia de sus metas comunes y de su proyecto de vida. Todo esto supone que los estudiantes reconozcan que sus compañeros y compañeras comparten experiencias similares. (p. 96)

Obsérvese en la cita que la dimensión socio-afectiva es una de las bases de la labor tutorial por ello se requiere que el docente tutor fomente y genere espacios socializadores donde los estudiantes puedan descubrir su ser social, comprender su rol social y el bien común. De otro lado, el rol del docente tutor también debe generar, promover y brindar espacios para acompañar personalmente a los estudiantes brindándoles así la posibilidad de construir y fortalecer su personalidad. Al respecto, el Currículo Nacional (2016) precisó que la “Tutoría individual: es una forma de orientación en la cual los tutores brindan acompañamiento socio-afectivo individualizado, lo que posibilita que los estudiantes reconozcan que cuentan con una persona que es un soporte para ellos” (p. 96)

Si bien la tutoría individual es necesaria, es fundamental que el docente se prepare en las distintas estrategias a fin de que el estudiante sienta empatía, seguridad y confianza, de tal modo que esté en condiciones de orientar eficazmente la construcción o formación de la personalidad del estudiante.

Además de estas dos dimensiones de la tutoría, el tutor debe planificar y establecer canales de comunicación con las familias de los estudiantes a fin de contribuir con el fortalecimiento del espacio familiar y lograr el compromiso de los padres con la formación de sus hijos. En este aspecto, orientación familiar el Currículo Nacional (2016, p. 97) señaló:

La labor tutorial implica trabajar de manera coordinada con las familias para realizar una labor conjunta entre padres y madres de familia – o tutor. Esta acción contribuye a mejorar la convivencia en los diferentes espacios de los estudiantes, así como a generar un compromiso activo de las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.

Al incluirse dentro de la labor del tutor la coordinación con las familias dicha labor está encaminada a atender integralmente los aspectos formativos de los estudiantes. Debemos reconocer que la labor del tutor será más fructífera cuando logré vincular las dos dimensiones tutoriales con la orientación hacia las familias.

Plan tutorial

Las acciones conocidas como plan tutorial son de diversa índole, sin embargo, Bisquerra (2002) precisó el plan tutorial “es la planificación conjunta entre los tutores y el orientador para llevar a cabo el programa de tutorías previsto en un Institución Educativa el cual debe estar enmarcada el proyecto curricular de Centro” (p.183). En nuestro contexto educativo esto se realiza con el acompañamiento y el trabajo coordinado de TOE, que de manera articulada está establecida en el proyecto curricular institucional (PCI) y el proyecto Educativo Institucional (PEI).

Los tutores de aula elaboran el plan tutorial buscando reflejar la realidad y el contexto donde se desenvuelven los estudiantes. Para ello hay que tomar en cuenta a los alumnos, maestros y padres de familia. También es importante explicar que el plan tutorial debe adaptarse a las necesidades y contextos de la

escuela y alumnos. Es decir, debe ser abierto, en este sentido el Minedu (2005) precisó que:

El Plan Tutorial de aula es flexible y dinámico, se actualiza a lo largo del año de acuerdo a las necesidades de los estudiantes. El Plan Tutorial de Aula es un medio de orientación y apoyo para la labor del tutor, y en ningún caso debe convertirse en un programa que encasille el desarrollo de las sesiones de tutoría. (p. 27)

Características de la tutoría:

Según Ditoe (2007, p. 13) la tutoría debe tener las siguientes características:

Formativa. Una buena relación entre el tutor y el estudiante favorecerá a la adquisición de valores, capacidades y competencias que le servirán para la vida.

Preventiva. Promueve la protección contra los factores de riesgo. Desarrolla temas relacionados con el autoconocimiento, la responsabilidad y las relaciones con los demás.

Permanente. Se les entrega herramientas para manejar situaciones a lo largo de su proceso de formación.

Personalizada. Cada estudiante es único, con sus características particulares a quien se le debe brindar una atención especial.

Integral. Atiende a la persona de manera integral considerando todas sus dimensiones.

Inclusiva. Se debe atender a todos los estudiantes y estar atentos para incluir a los que tienen necesidades educativas especiales.

Recuperadora. Brindar apoyo y soporte emocional a los estudiantes con dificultades para disminuir las consecuencias.

No terapéutica. El tutor brinda soporte emocional, puede detectar tempranamente alguna dificultad y si es necesario derivar para su tratamiento.

Rol del tutor

A fin de orientar y precisar la labor del tutor el Diseño Curricular Nacional (2015, p. 21) estableció funciones generales y específicas que a continuación indicamos:

Generales:

- Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, para articular respuestas educativas pertinentes. Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

Específicas

- Contribuir a la consolidación de la identidad y autonomía de cada estudiante.
- Facilitar la integración de los estudiantes en su grupo-clase y en el conjunto de la dinámica escolar.
- Facilitar el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de los estudiantes.
- Promover la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes. Promover actitudes de solidaridad y participación social en los estudiantes.
- Contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

Como se aprecia en las funciones indicadas, el rol del tutor es esencial en la configuración de la formación integral de los educandos. Además de lo establecido en dichas funciones el rol tutorial está relacionado con la prevención de conductas de riesgo, la coordinación con directivos o padres ante situaciones que vulneren los derechos de los alumnos a fin de garantizar el normal desarrollo de la personalidad de los alumnos.

Perfil del tutor

Es fundamental que los tutores tengan características que nos permitan realizar mejor nuestra labor. Tengamos presente que las características esenciales que los habiliten para dar un soporte adecuado a la formación de los estudiantes. Si bien son deseables unas características ideales en el perfil del tutor es importante considerar que con esfuerzo pueden alcanzarse a fin de incidir de la mejor forma en la formación de los estudiantes.

A continuación detallamos algunas características ideales del perfil del tutor propuestas por Minedu (2005, p. 55-56)

Consistencia ética, que consiste en “valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad. Reconoce a sus estudiantes como personas únicas y respeta sus derechos” (p. 55)

Equilibrio y madurez personal, esta característica exige que el docente tutor haya alcanzado una sólida personalidad, “es capaz de mostrarse y aceptarse como persona, con virtudes y defectos. Esto implica comprender y aceptar el propio pasado, el presente y la posibilidad de ser mejor en el futuro, sin sobrevalorarse ni infravalorarse” (p.55). Estas cualidades le permitirán orientar con criterio pertinente aspectos personales o académicos de sus alumnos.

Autenticidad, esta cualidad permite actuar con naturalidad y firmeza de convicciones ante diversas situaciones, “la autenticidad consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña” (p.55) Esta actitud genera confianza y seguridad en los estudiantes de tal modo que fortalece los vínculos y permite una valiosa orientación.

Liderazgo, esta cualidad del tutor debe reflejarse en su actuar cotidiano, a modo de ejemplo a fin de promover liderazgos compartido y democráticos entre los estudiantes, “el liderazgo de los tutores debe ser democrático y sostenerse en una relación horizontal con los estudiantes” (p.55) Es decir, debe promover prácticas democráticas y respetuosas donde se conjugan el bien común y el bien privado, evitando formas verticales y autoritarias.

Competencia profesional, cualidad que muestra en la práctica diaria las habilidades del tutor con respecto su labor docente y tutorial. Además constituye una fuente de inspiración para sus estudiantes, “domina las materias de su especialidad y tiene disposición para aprender nuevos conocimientos. Su metodología de enseñanza es interactiva y sabe utilizar los recursos que motivan y facilitan el aprendizaje de los estudiantes” (p. 55). Es decir, muestra a sus estudiantes las características de un profesional competente convirtiéndose en un referente cercano y digno de imitar.

Empatía, cualidad que se relaciona con el afecto y el deseo de bien para los demás, es decir, en la medida que se dese el bien para los demás se está en mejor disposición para comprenderlos y ayudarlos, “es la capacidad de colocarse en el lugar del otro y que él lo perciba. Involucra aspectos cognoscitivos y emocionales” (p. 56). Esta cualidad produce efectos muy positivos, especialmente en los estudiantes cuyas necesidades de escucha y comprensión son latentes.

Escucha, cualidad del tutor que contribuye a su capacidad dialógica, es decir no solamente el acto de escuchar sino de una serie de actitudes que le permiten compenetrarse con su interlocutor, en este sentido explicó qué:

Es la orientación de todas las facultades propias del tutor hacia el estudiante, centrándose en lo que éste le comunica y la manera en que lo hace. La escucha debe comprenderse como un concepto de comunicación integral, en el cual, además de los contenidos propios de la conversación, resulta fundamental enfocarse en elementos como tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales que se presenten en la persona a lo largo del diálogo (p. 56).

No directividad, está relacionada con una actitud propositiva y reflexiva del tutor a fin de no decidir por sus tutoreados y hacerlos reflexionar sobre situaciones o posibles decisiones, al respecto en (p. 56) sostuvo que:

La no-directividad implica que el tutor no tome, en el ámbito de la tutoría, decisiones por sus estudiantes ni dé recetas para la solución

de los problemas propios del desarrollo. En ese sentido, además de la posibilidad de analizar juntos la situación, el tutor ofrece una gama de alternativas para que los estudiantes aclaren sus problemas y tomen las decisiones más convenientes.

Aceptación incondicional del estudiante, significa aceptar a los alumnos por su dignidad de personas, por su valor por el hecho de ser persona, independientemente de sus ideas, actos, costumbre u otros. Supone valorarlos y confiar en sus cualidades y posibilidades, en este sentido argumentó "...más allá de sus actos, pensamientos o sentimientos, los estudiantes poseen un valor inherente, esencial, en tanto personas. Toda persona, sin excepción es valiosa." (p. 56). Por lo tanto, el tutor debe aceptar sin condiciones a sus tutoreados y atenderlos en sus distintas necesidades y posibilidades.

Si bien todos los aspectos referidos al perfil tutorial son importantes es necesario que en su actuación personal y profesional el tutor dé muestras de la vivencia de cada uno de dichos valores toda vez que los tutores constituyen un referente importante para la modelación de la personalidad de los estudiantes.

¿Qué es gestión tutorial?

La gestión tutorial se refiere al conjunto de acciones y/o actividades que la institución realiza con el propósito de atender a los alumnos en el área o espacios de tutoría, ofrece acompañamiento y orientación que busca el desarrollo personal, social, académico de las niñas, niños y adolescentes. Este trabajo es coordinado y articulado con todos los agentes de la institución educativa: dirección, tutores, padres de familia y esta insertado en todos los instrumentos de gestión de tal manera que pueda lograrse los objetivos planteados.

Comenzaña (2013) afirma que “se conoce como gestión de la tutoría a la aplicación de un conjunto de acciones de planificación, organización, ejecución, coordinación y evaluación necesarias para el eficiente desarrollo de las actividades tutoriales” (p. 56). En este sentido, será importante el involucramiento activo de toda la comunidad educativa en acciones de planificación, ejecución y control, especialmente porque la gestión tutorial incide directamente en la formación integral de los estudiantes y sus familias.

Roles de los miembros de la comunidad educativa

La gestión tutorial requiere que los agentes educativos estén debidamente organizados de tal modo que la comunicación y trabajo sean fluidos entre todos al mismo tiempo que resulta estimulante para directivos y tutores la labor de atención y orientación a los alumnos.

Las funciones o roles que asumen los diversos agentes educativos en la gestión del plan tutorial están establecidas en (Minedu (2005, p. 27) y según esta norma se asigna los siguientes roles y funciones a los siguientes agentes:

Director. A quien sobretodo le corresponde “asegurar que la tutoría, la orientación educativa y los programas de prevención estén incorporados en el PEI, el PCI, PAT, RI”. Además, dicha norma indica que debe apoyar las labores tutoriales como seleccionar a los docentes con mejor perfil de tutor, conformar las comisiones de tutoría y convivencia, asimismo empoderar a los docentes tutores para que ejerzan una labor adecuada. También debe propiciar y seguir la capacitación adecuada de los tutores.

Según dicha norma, otro agente es el Comité de tutoría y orientación escolar (TOE) cuya labor principal es la organización y la coordinación de las actividades de tutoría. Este comité también debe contextualizar las actividades tutoriales de tal modo estén acordes con el diagnóstico del plan institucional. Asimismo, debe planificar la supervisión de las actividades de tutoría a fin de

evaluarlas y proponer mejoras. De otro lado debe promover el trabajo en equipo de docentes y tutores de los diversos niveles para intercambiar y enriquecer las experiencias de la labor tutorial.

Otro agente importante relacionado con la gestión tutorial es el Consejo Educativo institucional (Conei). Esta es una instancia de colaboración y apoyo a la tutoría sugiriendo y presentando ideas e iniciativas para la mejora de la gestión tutorial. De esa manera la comunidad educativa se sensibiliza sobre la importancia de la labor tutorial y sobretodo del compromiso de todos los actores educativos con dicha labor.

También la norma citada anteriormente autoriza la actuación de profesionales especializados, es decir, personas calificadas y con experiencia en temas tutoriales. Tales profesionales interactúan con docentes, estudiantes y familias a fin de orientarles en temas de prevención de problemas concretos, al respecto mencionó:

Estos profesionales pueden realizar un valioso trabajo conjunto con los tutores, apoyándolos y dándoles asesoramiento técnico, para que cuenten con más herramientas, conocimientos o información para trabajar con sus grupos. También atienden directamente a los estudiantes con necesidades o situaciones especiales que les son derivados (p. 29).

Si bien el apoyo y orientación de estos profesionales es necesaria, tal apoyo debe estar en concordancia con los lineamientos de política tutorial establecidos por la institución educativa, de tal modo que no resultan acciones aisladas o descontextualizadas de la realidad institucional.

Todos los agentes involucrados en la gestión tutorial deben tener una visión compartida sobre lo que desean y cómo lograrlo, de tal modo que sus esfuerzos y acciones sean significativos y beneficiosos para los alumnos y familias de la institución educativa.

Evaluación de la Gestión Tutorial

Toda actividad educativa planificada debe ser evaluada, en este sentido la gestión tutorial es una de las principales actividades educativas que deben ser evaluadas a fin de valorar sus logros, dificultades y tomar decisiones pertinentes. Existen diversas formas y criterios de evaluación tutorial, sin embargo tomaremos como referencia general la matriz propuesta por Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica – Ipeba (Comenzaña 2013, p. 83)

Sobre la matriz de evaluación, Comenzaña (2013, p. 83) Adaptó, la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión de la IIEE diseñado por IPEBA, para la evaluación de la gestión de tutoría el cual tomaremos en cuenta en nuestra investigación y será utilizado como instrumento de evaluación para recoger información sobre la calidad de la gestión tutorial de la IE donde se realiza este estudio.

Factores evaluados y estándares de calidad de acuerdo al IPEBA.

La matriz de evaluación contiene cinco factores a evaluar con sus respectivos estándares que están relacionadas con la planificación y gestión institucional. También considera a los docentes tutores, los estudiantes y padres de familia y la comunidad. Asimismo, evalúa el uso de la información para detectar logro y dificultades del proceso de la gestión tutorial. También evalúa los recursos utilizados en las sesiones tutoriales y la infraestructura que soporta la acción tutorial.

Los factores y estándares de la evaluación de la gestión tutorial que detallamos a continuación han sido tomados de (IPEBA p. 130 -150) mencionados por Comenzaña (2013, p.86-91)

Primer factor: Dirección institucional.

Se refiere a la orientación que asume la institución educativa, a su visión común sobre la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente la tutoría y orientación educativa, de modo se asegure las metas que se han establecido y se logre la formación integral de los alumnos. Esta orientación institucional y sus propósitos están establecidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular institucional (PCI), Plan de trabajo Anual (PAT), y Reglamento Interno (RI).

Este primer factor tiene los siguientes estándares a lograrse según (p. 85)

- Proyecto Educativo pertinente, inclusivo y enfocado al logro de la formación integral del estudiante.
- Proyecto Curricular pertinente e inclusivo que responde a las expectativas del estudiante.
- Estilo de liderazgo participativo que asegura el mantenimiento de una visión común, y la adecuada organización.

Segundo factor: soporte al desempeño docente.

Son todos los recursos o mecanismos que brinda la institución para asesorar y guiar la acción docente para que logre las competencias en las áreas del plan de estudios. Asimismo, el soporte al desempeño docente promueve estrategias para diagnosticar capacidades y necesidades de los profesores, fortalece las acciones positivas y ofrece soporte a la labor tutorial.

Este segundo factor presenta los siguientes estándares:

- Equipo de tutores idóneo y con mecanismos de soporte para la mejora permanente de la labor tutorial.
- Implementación de estrategias que aseguran que el PCIE se traduzca en programaciones pertinentes y coherentes para lograr los objetivos tutoriales.
- Plan de acción tutorial enfocado a contribuir en disminuir la problemática estudiantil.

Tercer factor: trabajo con la familia y la comunidad.

Este tercer factor está relacionado con la interacción y apoyo entre familia y la comunidad, para dar apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con la tutoría. Este factor está evidenciado en el Plan de trabajo Anual (PAT).

Los estándares que presenta este factor son:

- Trabajo conjunto con las familias para desarrollar estrategias para el logro de objetivos de la tutoría.
- Trabajo conjunto con las familias y diversos actores de la comunidad, en el diseño e implementación de estrategias hacia el logro de objetivos de la tutoría.

Cuarto factor: uso de la información.

Está relacionado con el uso de la información obtenida en los procesos de evaluación y monitoreo. Es decir, si se usa dicha información para localizar los factores que ayudan o impiden el logro de los aprendizajes esperados y para proponer acciones de mejora continua del proceso tutorial.

Los estándares relacionados con este cuarto factor son:

- Generar y analizar información sobre el progreso en el desempeño de estudiantes y docentes, para identificar oportunidades de mejora de la acción tutorial.
- Implementación de acciones de mejora y evaluación cuán efectivas son para lograr los resultados esperados propuestos en el plan de tutoría.

Quinto factor: infraestructura recursos para el aprendizaje.

Se refiere a los recursos que dan soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje y al logro de las competencias previstas en el plan tutorial. Tiene que ver con ambientes físicos, materiales educativos y recursos que la institución destina para el cumplimiento del plan tutorial.

Los estándares relacionados con este quinto y último factor de la matriz son:

- Uso adecuado de la infraestructura y recursos que dan soporte al desarrollo del servicio de tutoría.
- Se gestiona de manera transparente los recursos e infraestructura que dan soporte a la implementación y mejora del servicio de tutoría.

1.3.1 Bases teóricas de la variable Inteligencia Emocional

Inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) citado por Panju (2011) nos dice que la inteligencia emocional es “una capacidad aprendida para controlar nuestros propios sentimientos y emociones y los de los demás, discernir entre unos y otros, y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones” (p.17)

Lo cual nos lleva a pensar que gracias a la inteligencia emocional podemos tener manejo de nuestras reacciones frente a diferentes circunstancias de la vida, y establecer relaciones interpersonales basadas en un diálogo asertivo y empático.

Bar-On, citado por Panju (2011) lo define como “una colección de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la propia capacidad para lidiar con las exigencias y presiones del entorno”. (p.17) estas capacidades no cognitivas permitirán resolver los problemas de manera asertiva y tomar decisiones apropiadas, llevados por un autocontrol de las emociones y buscando relaciones interpersonales saludables.

Panju (2011) sostiene que la inteligencia emocional es también la capacidad de reconocer, comprender y controlar emociones en nosotros mismos y en los demás [...] la inteligencia emocional es la capacidad de utilizar tus propias emociones, apoyarnos para resolver problemas y vivir una vida más eficaz.

El mismo autor concluye diciendo que la inteligencia emocional es “saber qué nos hace sentir bien, qué nos hace sentir mal, y como se puede pasar de estar mal a estar bien”. (p.18)

Esta definición describe que somos seres emocionales, estamos bien o mal y lo importante es saber por qué estoy así, ser consciente de lo que me está pasando para ver si lo puedo cambiar o no, porque justamente se trata de trabajar en ello, tener control de mis emociones para poder lograr un equilibrio y sentirme feliz.

Goleman (1996) nos dice justamente que:

La inteligencia emocional tiene que ver con cómo te manejas, como te llevas con la gente, y cómo trabajas en equipo. Es la capacidad para motivarse y persistir frente a la frustración, controlar impulsos y postergar la gratificación, regular nuestro ánimo y ser empáticos con los demás. (p.18)

Luego de la revisión de diferentes conceptos y perspectivas sobre el constructo “inteligencia emocional” en la presente investigación asumimos la propuesta de Goleman.

¿Qué es la emoción?

El concepto emoción tiene muchas connotaciones u orientaciones, sin embargo es necesario definirlo a fin de abordarlo y limitarlo, en este sentido Panju (2011) lo definió como “un sistema de alerta de los seres humanos sobre lo que pasa realmente a su alrededor” (p.19). Es decir, un conjunto de señales o síntomas que permiten identificarlas a fin de ser conscientes y tomar decisiones adecuadas. Al respecto Goleman (1997, p.293) afirma: “utilizó el término “emoción” para referirme a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones, variables, mutaciones y matices...” Es decir, el mundo emocional de las personas es tan vasto que es necesario reflexionar sobre su origen y consecuencias en el comportamiento de las personas.

Somos seres emotivos, constantemente expresamos, alegría, tristeza enojo, vergüenza, placer, amor, etc. y nos comunicamos mediante estas emociones, por ello es importante conocerlos y darnos cuenta lo que estamos sintiendo para utilizarlos de manera inteligente en nuestra relación con los demás y en la búsqueda de nuestra propia felicidad.

¿Por qué son importantes las emociones?

Las emociones son importantes porque contienen datos importantes de nuestra existencia cotidiana, nuestro cuerpo nos habla a través de ellos, comunicamos mensajes a los demás, son impulsos que nos tiran hacia diferentes fuerzas de acción y elevan nuestro pensamiento.

A través de nuestras emociones nos comunicamos con los demás y podemos dar a conocer cómo nos sentimos frente a los demás, puede acercarnos o apartarnos de los demás. Cuando estamos tristes o desmotivados nuestros cuerpos reflejan en mayor rendimiento o menor, todo está conectado. Un estado de ánimo positivo influirá en la eficiencia o eficacia de una tarea a realizar. Nuestras emociones positivas despertaran más ideas y la creatividad, pero una persona desmotivada no tendrá la misma capacidad de idear o crear soluciones a distintas situaciones que le toca vivir.

Siguiendo a Panju (2011, p.16) encontramos que [...] nuestras emociones son ingredientes esenciales en el procesamiento óptimo de información. Cuando se involucran las emociones de los alumnos, el cerebro codifica el contexto y la experiencia queda marcada como importante y significativa [...] (p. 16)

Es cierto, cuando se involucra la emoción de los niños o adolescentes, su aprendizaje será más significativo, porque habrá estado enmarcado desde la experiencia de sentirse persona, con alegrías o tristezas. Que importante es que los docentes tutores tomemos en cuenta las emociones de nuestros estudiantes, los ayudemos a reconocer y controlar, sin reprimir; al contrario a expresar de manera asertiva y orientarla a ser felices con lo que sentimos, mejorando actitudes y relaciones interpersonales.

“...si prestamos atención sistemática y pacientemente a las emociones de los niños y sus consecuencias como una parte central de los procesos en la clase, obtenemos mejores resultados personales y académicos...” (p. 16).

Si buscamos una educación de calidad, esta no solo debe estar centrado en cuanto conocimiento quiero transmitir a mi estudiante, sino como desarrollo competencias y capacidades tomando en cuenta a la persona de manera integral, con emociones y sentimientos, para ello usaremos estrategias que orienten estas emociones y sean utilizadas para mejorar sus aprendizajes. “la clave es escuchar y utilizar nuestras emociones de manera inteligente...” (p. 16)

¿Podemos enseñar la inteligencia emocional?

Según Panju (2011, p. 32) si es posible, porque la inteligencia emocional no es un rasgo de la personalidad es una habilidad que se adquiere a lo largo de la vida o en cualquier momento. Se puede aprender a ser emocionalmente inteligentes y fortalecer nuestras competencias de conocimiento de nuestras emociones y el de los demás.

La escuela debe promover la inteligencia emocional y preparar a los estudiantes a ser exitosos en la vida, porque se les enseñará a tener manejo y control de sus emociones y a ser asertivos en cada circunstancia, sabiendo tomar decisiones correctas.

Las dos lecciones más importantes en la docencia y el aprendizaje de la inteligencia emocional son: Las emociones, y cómo respondemos a ellas, se pueden aprender, podemos educar sus emociones, ayudarlos a conocer y controlar. Será importante partir de la experiencia, de la familia, de los amigos profesores y para luego involucrar sus aprendizajes cognitivos, los cuales serán más significativos.

Podemos aprender a controlar como nos sentimos y como respondemos: hay situaciones donde las emociones son muy fuertes, pero justamente la idea es que sepan reconocerlos para que los puedan manejar y los utilice de manera asertiva.

Existen diferentes estrategias que pueden ayudar en esta tarea de educar la inteligencia emocional, por ejemplo:

- El escuchar activamente sus opiniones
- Enseñan técnicas de relajación
- Aprender a manejar conflictos
- Actividades de integración y conocimiento del otro.

¿Qué papel juegan los docentes en la enseñanza de la inteligencia emocional?

Según Panju (2011, p. 34) Los docentes son los primeros que tienen que aprender a reconocer sus emociones y manejar su estrés, de ello, del trato que den a los estudiantes y de cómo planifiquen las actividades dependerá el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos.

Los docentes son los modelos, que con su ejemplo deben orientar y desarrollar la inteligencia emocional de los niños y adolescentes a su cargo, como por ejemplo: cuando manejan situaciones de conflicto, cuando promueven la inclusión, cuando corrigen al niño de manera asertiva, etc.

Factores de la Inteligencia Emocional según Goleman

Según Goleman (1996, p. 89-90) la inteligencia emocional abarca cinco dimensiones o factores que mencionamos a continuación.

El conocimiento de sí mismo. Es la capacidad de comprender nuestros estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Abarca:

- Conciencia emocional. Reconocer nuestras emociones, saber que los provoca.
- Auto-diagnóstico correcto: conocer nuestras fortalezas y límites.
- Confianza en sí mismo. Fuerte sentido de nuestro valor y capacidades.

Algunas capacidades que nos llevan al autoconocimiento según (Goleman 1996, p. 89) son:

Reconocer nuestras propias emociones, comprender las causas y el impacto de nuestros propios sentimientos y acciones sobre nosotros y los demás, conocer nuestras fortalezas, ser responsables y construir la imagen de nosotros mismos.

El autoconocimiento permitirá reconocer las emociones más profundas en las situaciones fuertes de stress, por ejemplo y nos dará la capacidad de manejarlos. Por eso es el eje central desde donde se construyan todas las demás capacidades.

Autocontrol. Según “permite manejar los sentimientos de manera adecuada y proporcional para que faciliten nuestra tarea en lugar de interferir. Se trata de ser capaces de enfrentar los sentimientos fuertes, y no dejarse abrumar ni paralizar por ellos”. (p. 89)

En clase se puede trabajar el autocontrol con algunas estrategias:

- Identificar los sentimientos de ira
- Convalidar los sentimientos en discusión abierta.
- Compartir las estrategias del manejo de ira que usan los estudiantes.
- Investigar las nuevas estrategias para el manejo de la ira.
- Investigar los disparadores del manejo de ira.
- Modelar el manejo de la ira
- Involucrar a los padres de familia.

Empatía. Es la capacidad de comprender los sentimientos de los demás, ya sea compartamos o no tales sentimientos.

- Involucra reconocer los sentimientos de uno mismo de los demás
- Adoptar la perspectiva de los otros.
- Escuchar cuidadosamente a los demás
- Entender la diversidad.

Motivación personal. Las capacidades de la motivación personal se convierten tendencias emocionales que guían o facilitan que logremos metas.

Incluye:

- El impulso para la realización. Luchar por mejorar o alcanzar la excelencia.

- Compromiso. Comprometerse con las metas del grupo u organización.
- Iniciativa. Voluntad para actuar a partir de las mejores situaciones.
- Resiliencia. Insistencia en el logro de metas a pesar las dificultades o fracasos.

Habilidades sociales. Se refieren a la capacidad de tatar con los otros de tal manera que uno sea capaz de provocar resultados en los demás y sean capaces de alcanzar sus metas personales. Entre otras habilidades estas se refieren a comunicarse, influir positivamente, cooperar y resolver conflictos.

Las habilidades sociales son:

- Comunicación eficaz
- Aprendizaje en cooperación
- Afirmación personal
- resolución de conflictos

Dimensiones de la Inteligencia emocional

Según Bar-On (1997) citado por Ugarriza y Pajares (2005, p. 14) la inteligencia emocional contempla los siguientes factores:

Intrapersonal: se refiere a la conciencia que la persona tiene de sus propias emociones y la relación que establece consigo mismo. Ugarriza y Pajares (2005, p. 14) describen los subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (CM), por el cual somos capaces de percatarnos de nuestros sentimientos y emociones; asertividad (AS), mediante el cual podemos expresar nuestros sentimientos y pensamientos sin dañar el de los demás; autoconcepto (AC) es la capacidad de comprenderse a sí mismo, aceptando nuestras aspectos positivos y reconociendo nuestras debilidades; autorealización (AR) por el cual hacemos lo que realmente

queremos, independencia (IN) mediante el cual nos sentimos seguros de nuestros pensamientos y sentimientos para tomar decisiones adecuadas.

Interpersonal: son las relaciones que se establece con los demás, practicando la empatía, las habilidades sociales. Comprende la empatía (EM), por el cual se puede comprender los sentimientos de los demás; las relaciones interpersonales (RI), por el que se establece relaciones satisfactorias, cercanas e íntimas; la responsabilidad social (RS) por el cual se participa en el bien de la comunidad de manera colaborativa y solidaria.

Adaptabilidad: el cual permite conocer la capacidad de la persona a adecuarse a las exigencias del entorno y resolver las dificultades que se le presente. Comprende la solución de problemas (SP) por el cual identifica el problema y busca soluciones adecuadas; prueba de la realidad (PR) capacidades de reconocer entre la experiencia subjetiva y la realidad existente; la flexibilidad (FL) es el ajuste de nuestras emociones a las situaciones de cambio.

Manejo de stress: Es el auto control en situaciones de tensión y estrés emocional. Comprende la tolerancia al estrés (TE), por el cual la persona es capaz de vencer las situaciones de estrés y fuertes emociones de manera activa; el control de impulsos (CI) gracias al cual se puede resistir ante un impulso y controlar las emociones.

Estado de ánimo. Por el cual la persona disfruta de la vida, teniendo una mirada positiva del presente y del futuro. Comprende la felicidad (FE) por el cual se siente satisfecho de su vida y es capaz de disfrutar de sí mismo y de los demás; Optimismo (OP) es la actitud positiva frente a la vida a pesar de las adversidades.

Tutoría e inteligencia emocional

La escuela debe realizar una adecuada gestión tutorial para involucrar a toda la comunidad en la educación de la inteligencia emocional. La dirección de la IE promueve que sea trabajado de manera transversal, donde toda la comunidad se involucre: la dirección, los padres de familia, docentes de aula y tutores. Se debe proponer un plan tutorial institucional (PTI), dentro del marco del enfoque de derechos, el cual debe estar inserto dentro del PEI, precisado en los planes curriculares del PCI y concretado en el PAT de la IE.

Se debe priorizar la inteligencia emocional, por lo que ya señalamos anteriormente, los estudiantes necesitan ser atendidos en sus emociones y aprender a conocerlos para tener manejo sobre ellos. Las escuelas deben tener un programa o incluir dentro de la curricula la educación emocional. No se trata de teoría, sino de estrategias concretas que pueden ayudar a mejorar la inteligencia emocional, desde el saludo, el buen trato, escuchar opiniones, entre otras acciones

Según Minedu (2014, p. 21) esta dimensión está relacionada al conocimiento y aceptación de sí mismo, al fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos y anhelos, a la vivencia plena, placentera y responsable de la sexualidad, a la construcción de relaciones igualitarias, a la reflexión ética, entre otras, que contribuirán a lograr estilos de vida saludable y la construcción de su proyecto de vida.

Los ejes:

Competencias socio- afectivo y ético:

Se reconoce y acepta a sí mismo, regula sus emociones y actúa en función a sus necesidades, intereses y anhelos, en un marco de derechos. Asume una práctica social basada en valores y sustentada en la búsqueda de justicia e igualdad de oportunidades y derechos.

Proyecto de Vida:

Reconoce y valora sus fortalezas, capacidades e intereses, se plantea objetivos y metas personales. Promueve y desarrolla estilos de vida saludable.

Sexualidad y género:

Ejerce su sexualidad en forma plena, placentera y responsable, estableciendo relaciones igualitarias con mujeres y varones de su entorno, rechazando toda forma de violencia.

La adolescencia es un periodo de cambios, de expansión con nuevas oportunidades de desarrollo, de afectivo de compromiso social, de valoración ética y estética, de anhelos, acciones solidarias, creatividad, alegría, vitalidad, placer y de aportes importantes al grupo social al que pertenecen las y los estudiantes.

Los adolescentes se proyectan al futuro, eligiendo profesiones o actividades de producción. Esta meta es posibilitada por los cambios en el pensamiento y por el mejor manejo del tiempo, que les facilita tener visión de futuro y plantear un proyecto de vida.

La escuela será responsable de promover la construcción de espacios para el autoconocimiento, la interacción y socialización, así como de estimular las nuevas formas de pensamiento en las y los estudiantes, acompañándolos en su desarrollo integral.

Las funciones del tutor consistirán en acompañar la evolución de cambios corporales, emocionales, afectivos, sociales y éticos con prudencia, perseverancia y capacidad de equilibrio emocional, orientando los estudiantes a desarrollar sus potencialidades para decidir asertivamente y asumir comportamientos valorativos, responsables, confiados en la vivencia de su intimidad y la construcción de su proyecto de vida.

El tutor o la tutora deberán brindarles pautas para orientar su autoconocimiento y aceptación, reconociendo sus fortalezas y aspectos por mejorar. Las habilidades socio-afectivas que las y los estudiantes puedan aprender y poner en práctica, les permitirá afrontar las diversas situaciones en su vida diaria.

Para fortalecer la autoestima, las y los adolescentes requieren que sus padres, madres, educadores refuercen sus cualidades y características personales, estimulando sentimientos de valía personal, de tal forma que se sientan bien consigo mismos(as), así como tener la seguridad de que son capaces de aportar en su familia, escuela, grupo de pares y comunidad.

Recibir educación sexual es un derecho de los niños, niñas y adolescentes. Es también una protección y el desarrollo de actitudes y capacidades permitirán fortalecer su salud, prepararse para la vida y contribuir a la sociedad.

1.4 Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es el nivel de la gestión tutorial en la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador?

¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre”?

Problemas específicos:

Problemas Específicos 1

¿Cuál es el nivel de la dimensión dirección institucional de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Problemas Específicos 2

¿Cuál es el nivel de la dimensión desempeño docente de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Problemas Específicos 3

¿Cuál es el nivel de la dimensión comunidad y familia de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Problema específico 4

¿Cuál es el nivel de la dimensión información de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Problema específico 5

¿Cuál es el nivel de la dimensión infraestructura de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Problema específico 6

¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?

Problema específico 7

¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?

Problema específico 8

¿Cuál es el nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?

Problema específico 9

¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?

Problema específico 10

¿Cuál es el nivel de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?

1.5 Justificación

Las tutorías son muy importantes sobre todo cuando se trata de trabajar con adolescentes, quienes por su desarrollo evolutivo necesitan mayor seguimiento en las diferentes áreas.

Justificación Teórica

Es que Minedu (2016), a través del compromiso cinco promueve que la hora de tutoría en la escuelas se lleve a cabo de manera ordenada y sistemática, donde el comité de TOE trabaje de manera coordinada con los tutores de aula para programar las sesiones y el acompañamiento tanto individual como grupal de los estudiantes.

Justificación Social

La sociedad en el que vivimos presenta graves desafíos y a la vez riesgos a nuestros estudiantes: las drogas, el inadecuado uso del internet, el desorden sexual entre otros riesgos sociales que podrían perjudicar el avance académico y emocional de los estudiantes, es por eso que se necesita el acompañamiento de un personal en la escuela que brinde tiempo y atención a los estudiantes.

Justificación Práctica

Toda formación debe contribuir a que el estudiante sepa tomar decisiones de manera asertiva y pueda desarrollarse de manera adecuada, logrando trazar su proyecto de vida y buscando su mejora personal. El rol del tutor a aquí es fundamental, pero debe estar acompañado por una buena gestión que involucra a los directivos, comité de tutoría y docentes tutores e inclusive con el compromiso de los padres de familia.

1.6 Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

Determinar el nivel de la inteligencia emocional de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre”

Objetivos específicos:

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de la dimensión dirección institucional de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de la dimensión soporte al desempeño docente de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de la dimensión comunidad y familia de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Objetivo específico 4

Determinar el nivel de la dimensión información de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?

Objetivo específico 5

Determinar el nivel de la infraestructura de la gestión tutorial en la IE 6048 “Jorge Basadre”

Objetivo específico 6

Determinar el nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

Objetivo específico 7

Determinar el nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

Objetivo específico 8

Determinar el nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

Objetivo específico 9

Determinar el nivel de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

Objetivo específico 10

Determinar el nivel de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El diseño de nuestra investigación es no experimental, como afirmó Soto (2015) “no se realizó experimento alguno, no se aplicó ningún tratamiento o programa, es decir no existió manipulación de variables, observándose de manera natural los hechos o fenómenos, es decir tal y como se dan en su contexto natural” (p. 67).

El diseño es no experimental de tipo transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) este tipo de investigación recoge los datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p. 151). Asimismo, Gómez (2016) afirmo que los:

La presente investigación es básica porque, como explica Valderrama (2013):

Es conocida también como investigación teórica pura, o fundamental. Está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes” (p.38)

La naturaleza de nuestra investigación es descriptiva, debido a que se hará una descripción de las variables que estamos estudiando. Pues como afirmó Soto (2015) “se van a describir características cuantitativas y cualitativas de los sujetos investigados sobre la variable de estudio, es decir, detallar como es la variable. En la presentación de los resultados se utilizará la estadística descriptiva” (p.53). De otro lado, Valderrama (2013) afirmó:

“Que estos diseños tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. El procedimiento consiste en ubicar en una o diversas variables, a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades y proporcionar su descripción...” (p.69)

2.2 Variables:

Variable 1 gestión tutorial

Variable 2 inteligencia emocional

Conceptualización

Gestión tutorial.

Comenzaña (2013, p. 56) precisó que “es el conjunto de esfuerzos que la Institución Educativa realiza con el fin de atender a los estudiantes en el área de tutoría, brindando un acompañamiento y orientación que busca el desarrollo personal, social, académico de los niños, niñas y adolescentes”.

Se dimensionó según la matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular Ipeba (2013, p. 24)

Dirección institucional.

Es el manejo que realiza la gestión institucional para el logro de la enseñanza – aprendizaje dentro de la tutoría, tendiendo una orientación desde la visión compartida.

Soporte al desempeño docente.

Son las formas como la institucional educativa utiliza para fortalecer las competencias del docente tutor.

Trabajo con la familia y comunidad.

Son las acciones que se realizan para hacer participar a los padres de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos.

Uso de información.

Es el recojo de información mediante el proceso de monitoreo para identificar el logro de competencias esperadas con el fin de buscar la mejora permanente.

Infraestructura.

Son los recursos que ayudan en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Inteligencia emocional.

Goleman (1996, p. 18) la definió como “la capacidad de la persona de reconocer sus emociones y la de los demás y tener un manejo de ellos para actuar de manera asertiva logrando una buena relación con su entorno”.

Las dimensiones han sido tomadas del modelo de BarOn citado por Ugarriza y Pajares (2005, p.14)

Dimensión intrapersonal. Es la capacidad de comprender sus propias emociones. El cual comprende: Comprensión emocional de sí mismo (CM), asertividad (AS), auto concepto (AC), autorrealización (AR), y la independencia (IN).

Dimensión interpersonal. Capacidad para distinguir las emociones de los otros y la capacidad de actuar empáticamente con su entorno. Comprende: La empatía (EM), las relaciones interpersonales (RI) y la responsabilidad social (RS).

Adaptabilidad. Habilidad para adaptarse y enfrentar las emociones aversivas o difíciles. Comprende: la solución de problemas (SP), la prueba de la realidad (PR) y la flexibilidad (FL)

Manejo de estrés. Es el control y manejo de las propias emociones. Comprende: la tolerancia al estrés (TE) y el control de impulsos (CI).

Estado de ánimo. La persona se reconoce a sí misma la forma como desea sentirse. Estado de autoeficacia. Comprende la felicidad (FE) y el optimismo (OP)

Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión tutorial

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición	Niveles o rangos
Gestión tutorial	Dirección Institucional	PEI con objetivos estratégicos que contribuyen a mejorar problemática de los estudiantes	Nunca	Malo
			A veces	0 a 40
			Casi siempre	Regular
	Soporte al desempeño docente	Comité de tutoría con conocimientos y habilidades para dar soporte a sus docentes	Siempre	41 a 80
				Bueno 81 a 160
	Comunidad y familia	Padres involucrados con los objetivos TOE y situación de sus hijos		
	Información	Sistema de evaluación y autoevaluación de TOE		
	Infraestructura	Infraestructura adecuada para ejecutar actividades TOE		

Tabla 2

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición	Niveles o rangos
Inteligencia emocional	Intrapersonal	Comprensión emocional de Sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy a menudo	Bajo: 0 a 89 Adecuado 90 al 129
	Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social		Excelente De 130 a más
	Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad		
	Manejo de emociones	Tolerancia al estrés Control de impulsos		
	Estado de ánimo	Felicidad Optimismo		

2.3 Población y muestra**Población**

En el presente estudio la población está conformada por 862 estudiantes de 1ro a 5to de secundaria de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el salvador.

Según Quispe (2012) es la determinación del conjunto total de elementos, sujetos y objetos a los que refiere la investigación y estas deben ser muy bien delimitadas, teniendo en cuenta las características, lugar y tiempo (p. 111)

Muestra

La muestra es la porción que se extraerá de la población para generalizar los resultados, por eso será probabilístico. Para el fin de ésta investigación se ha seleccionado 160 estudiantes de primero a quinto de secundaria de una sola institución educativa y 30 docentes tutores.

Para este estudio, se tomó una muestra calculada mediante la siguiente fórmula: $n = \frac{pq}{\left(\frac{E^2}{Z^2}\right) + \frac{pq}{N}}$

Donde:

$$P = (0.50 = 50\%)$$

$$Q = \text{Complemento de } P (0.50 = 50\%)$$

$$E = 0.07$$

$$Z = \text{Estadístico normal al } 95\% = 1.96$$

$$N = 862$$

Después del cálculo se obtuvo **160 estudiantes**.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos utilizados en el presente estudio será la encuesta.

El instrumento para medir gestión tutorial es una adaptación hecha por Comenzaña (2013) a partir de la matriz de evaluación de la calidad de la gestión del Instituto Peruano de Acreditación y evaluación de la calidad Educativa en educación Básica (Ipeba). Consta de cinco dimensiones. Para el presente estudio se ha adaptado el cuestionario a 40 items. El instrumento presenta una escala valorativa de Lickert, cuyo puntaje va de uno a cuatro.

Ficha técnica del instrumento de la variable gestión tutorial

Autora	: Katerine Comenzaña Brent
Adaptación	: Gabriela Zárate Gutiérrez
Año	: 2013
Tipo de instrumento	: encuesta
Objetivo	: Determinar el nivel de la gestión tutorial en una Institución Educativa.
Población	: docentes de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador
Nº de ítems	: 40
Aplicación	: individual o grupal
Tiempo de administración	: 15 minutos
Escala	:de Likert con cuatro alternativas
Niveles y rangos:	
Nivel	rango
Malo	(0 – 40)
Regular	(41- 80)
Bueno	(81 – 160)

Para medir inteligencia emocional se utilizó el inventario de la inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA para niños y adolescentes versión completa adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2005) que consta de 60 ítems.

Ficha técnica del instrumento de la variable: Inteligencia emocional

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven BarOn
Procedencia	: Toronto, Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
Administración	: Individual o colectiva.
Formas	: Formas completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos,

	Aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles

Presentados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2004).

2.5. Validación y confiabilidad del instrumento

Validación

Para precisar la validez de la encuesta sobre la gestión tutorial, se realizó una evaluación denominada juicio de expertos, en el cual participaron con su opinión dos especialistas temáticos.

Tabla 3

Juicio de expertos

Experto	Resultado
Felipe Guizado Oscco	Aplicable
Segundo Pérez Saavedra	Aplicable

Confiabilidad

Para la fiabilidad del instrumento para medir gestión tutorial se aplicó una prueba piloto a 15 docentes tutores. Se utilizó el estadístico alfa de cronbach cuyo resultado fue de 0,90, lo cual indica que el instrumento es altamente confiable.

Tabla 4

Fiabilidad del instrumento de gestión tutorial

Alfa de Cronbach	N de elementos
.909	40

Inteligencia emocional. Se midió la consistencia interna para las diversas escalas del BarOn ICE: NA – forma completa mediante la medida de Alfa de Crombach.

Tabla 5

Coefficiente de consistencia interna para las escalas del BarOn ICE: NA - Forma completa (por grupos de edad y sexo)

Sexo	7 a 9 años	10 a 12 años	13 a 15 años	16 a 18 años
Escalas de BarOn ICE: NA				
Varones	.23	.41	.46	.56
Intrapersonal	.69	.68	.72	.70
Interpersonal	.71	.71	.75	.73
Adaptabilidad	.62	.63	.68	.69
Manejo del estrés	.70	.77	.77	.78
C.E. total	.84	.86	.87	.88
Estado de ánimo general				
Mujeres	.27	.46	.47	.58
Intrapersonal	.68	.70	.73	.71
Interpersonal	.69	.70	.76	.80
Adaptabilidad	.63	.71	.68	.67
Manejo del estrés	.70	.76	.73	.79
C.E. total	.82	.86	.87	.87
Estado de ánimo general				

Elaborado por Ugarriza y Pajares (2005)

Tabla 6

Coefficiente de consistencia interna para las escalas del BarOn ICE: NA - Forma completa (por grupos de edad y gestión)

Gestión	7 a 9	10 a 12	13 a 15	16 a 18
Escalas de	años	años	años	años
BarOn ICE: NA				
Estatal				
Intrapersonal	.20	.27	.34	.49
Interpersonal	.55	.66	.71	.68
Adaptabilidad	.63	.64	.72	.75
Manejo del estrés	.43	.49	.54	.55
C.E. total	.62	.73	.78	.78
Estado de ánimo general	.67	.76	.75	.78
Particular				
Intrapersonal	.26	.57	.69	.76
Interpersonal	.67	.68	.72	.75
Adaptabilidad	.69	.73	.78	.80
Manejo del estrés	.57	.63	.70	.73
C.E. total	.73	.79	.80	.82
Estado de ánimo general	.70	.79	.81	.84

Elaborado por Ugarriza y Pajares (2005)

Procedimientos de recolección de datos

El procedimiento para la recolección de datos fue de la siguiente forma:

Primero se hizo una visita a la institución educativa donde se realizó el presente estudio para solicitar el permiso respectivo de la directora.

Enseguida se realizó la aplicación del cuestionario de inteligencia emocional a 160 estudiantes, entre primero y quinto de secundaria. Asimismo, se aplicó el cuestionario de gestión tutorial a 30 docentes tutores.

Métodos de análisis de datos

El método utilizado en el análisis de datos es de naturaleza cuantitativa a razón de la cantidad considerada como muestra, también se utilizó el programa SPSS

para el procesamiento de los resultados, los cuales serán presentados en tablas y gráficos con su respectiva interpretación.

2.6. Aspectos éticos

El presente estudio pretende encontrar el nivel de la gestión tutorial y de la inteligencia emocional de los adolescentes del nivel secundaria, para ello se ha solicitado la autorización de la directora de la IE 6048 Jorge Basadre, donde se aplicará la prueba, contando con la aprobación de dicha autoridad.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

Tabla 7

Niveles de la variable gestión tutorial

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	7	23,3%
	Regular	20	66,7%
	Bueno	3	10%
	Total	30	100%

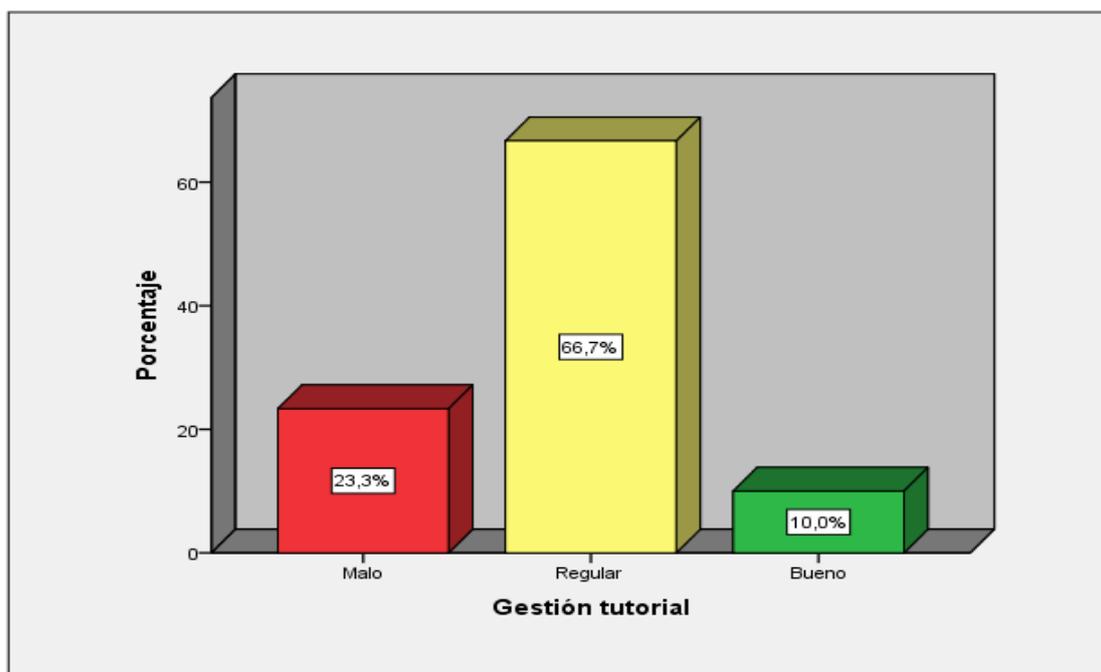


Figura 1. Percepción de la variable gestión tutorial.

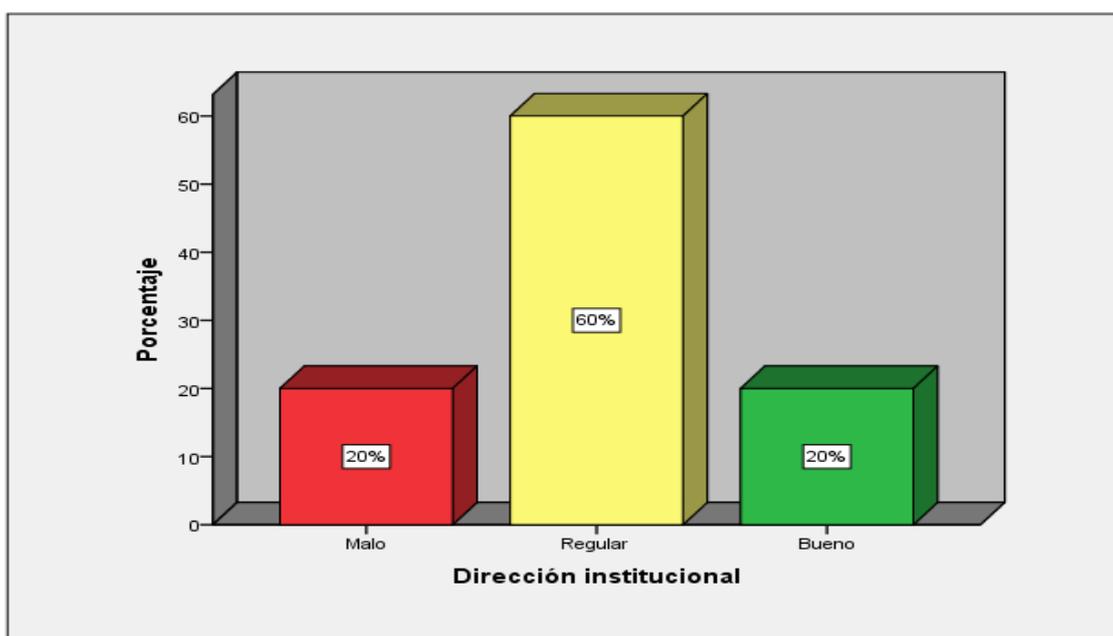
En la tabla 7 y figura 1, el 66.7% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, señalan que la gestión tutorial es regular, el 23.3% de los docentes indican que la gestión tutorial es malo y el 10% de los docentes afirman que la gestión tutorial es bueno.

En estos resultados se observa que la Institución Educativa tiene una gestión tutorial regular, lo que puede significar que la tutoría se está llevando a cabo de manera estructurada, pero con algunas necesidades de mejora.

Tabla 8

Niveles de la dimensión dirección institucional

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	6	20%
	Regular	18	60%
	Bueno	6	20%
	Total	30	100%

*Figura 2. Percepción de la dirección institucional.*

En la tabla 8 y figura 2, el 60% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan que la dirección institucional es regular, el 20% de los docentes indican que la dirección institucional es malo y el 20% de los docentes indican que la dirección institucional es bueno.

Según estos resultados la dirección institucional tiene un regular nivel de funcionamiento y organización, de tal manera que se deduce que existe la necesidad de una mejora continua en la gestión institucional.

Tabla 9

Niveles de la dimensión soporte al desempeño docente

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	11	36,7%
	Regular	16	53,3%
	Bueno	3	10%
	Total	30	100%

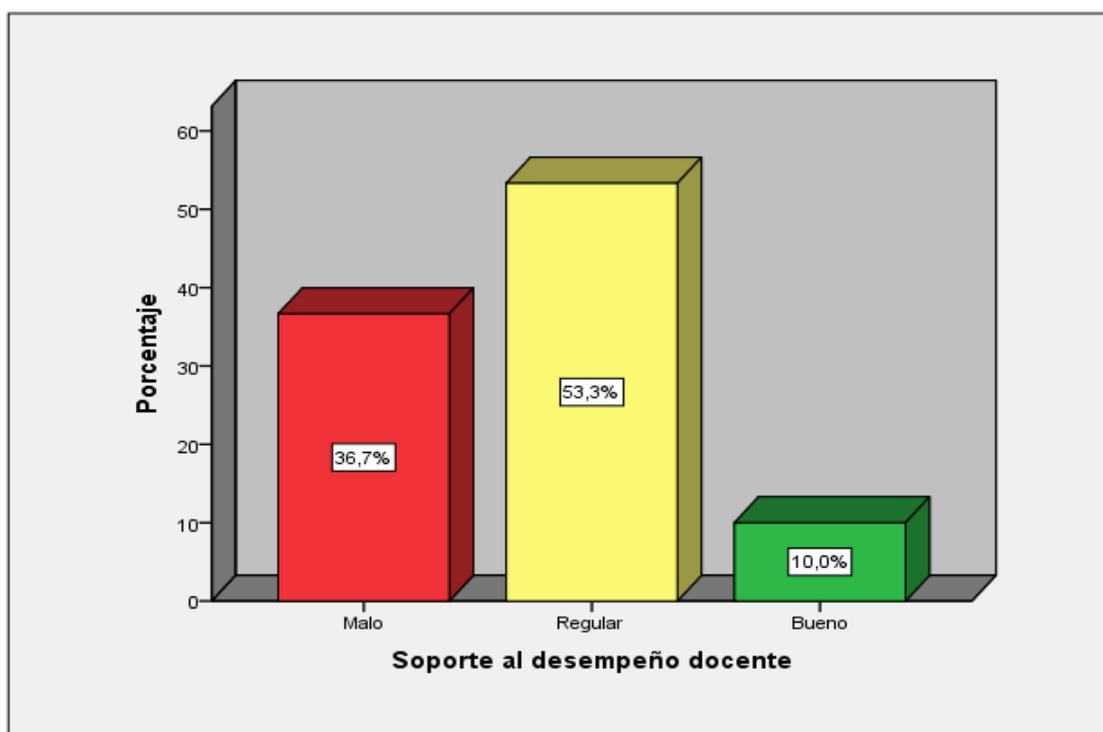


Figura 3. Percepción del soporte al desempeño docente.

En la tabla 9 y figura 3, el 53.3% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, manifiestan que el soporte al desempeño docente es regular, el 36.7% de los docentes mencionan que el soporte al desempeño docente es malo y el 10% de los docentes se ubican en el nivel bueno.

En estos resultados se observa que el soporte al desempeño docente es regular, evidenciando la necesidad de seguir mejorando en las capacitaciones y el apoyo por parte de los directivos y de la UGEL a los docentes tutores.

Tabla 10

Niveles de la dimensión comunidad y familia

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	1	3,3%
	Regular	16	53,3%
	Bueno	13	43,3%
	Total	30	100%

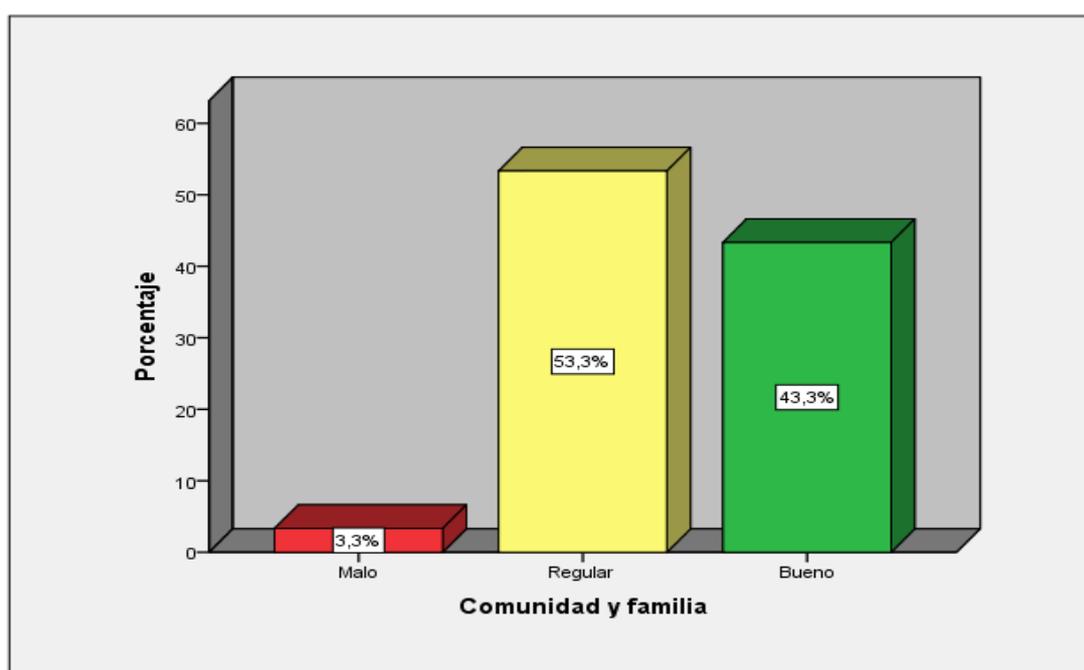


Figura 4. Percepción de la comunidad y familia.

En la tabla 10 y figura 4, el 53.3% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, indican que la comunidad y familia es regular, el 43.3% de los docentes mencionan que la comunidad y familia es bueno y el 3.3% de los docentes se ubican en el nivel malo.

Los resultados indican que la participación de la comunidad y familia en la gestión tutorial es regular, siendo una fortaleza para la institución educativa, pero a la vez una invitación a seguir involucrando a los padres de familia en el apoyo a la formación integral de sus hijos.

Tabla 11
Niveles de la dimensión información.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	7	23,3%
	Regular	14	46,7%
	Bueno	9	30%
	Total	30	100%

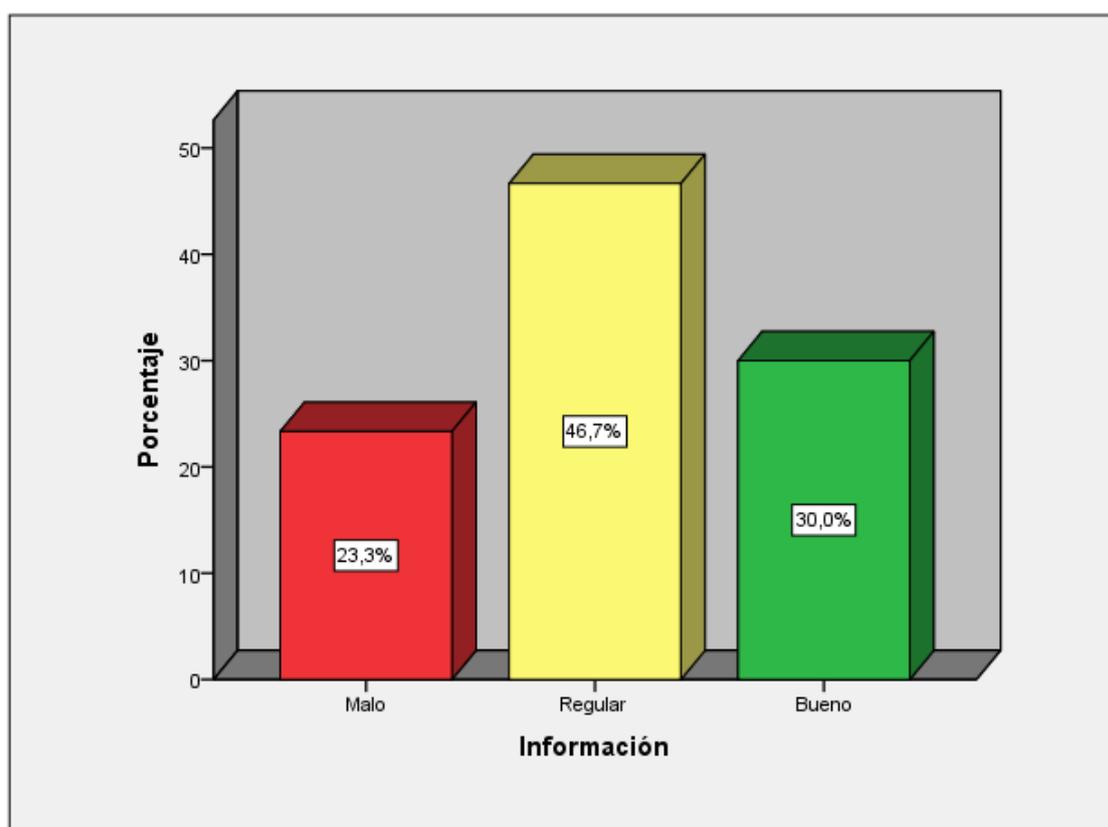


Figura 5. Percepción de la información.

En la tabla 11 y figura 5, el 46.7% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, indican que la información es regular, el 30% de los docentes mencionan que la información es bueno y el 23.3% de los docentes se ubican en el nivel malo.

En los resultados se observa que un buen porcentaje de la muestra señala que la información es regular; es decir, el sistema de evaluación y autoevaluación de TOE requiere de mejoras.

Tabla 12

Niveles de la dimensión infraestructura

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	11	36,7%
	Regular	14	46,7%
	Bueno	5	16,7%
	Total	30	100%

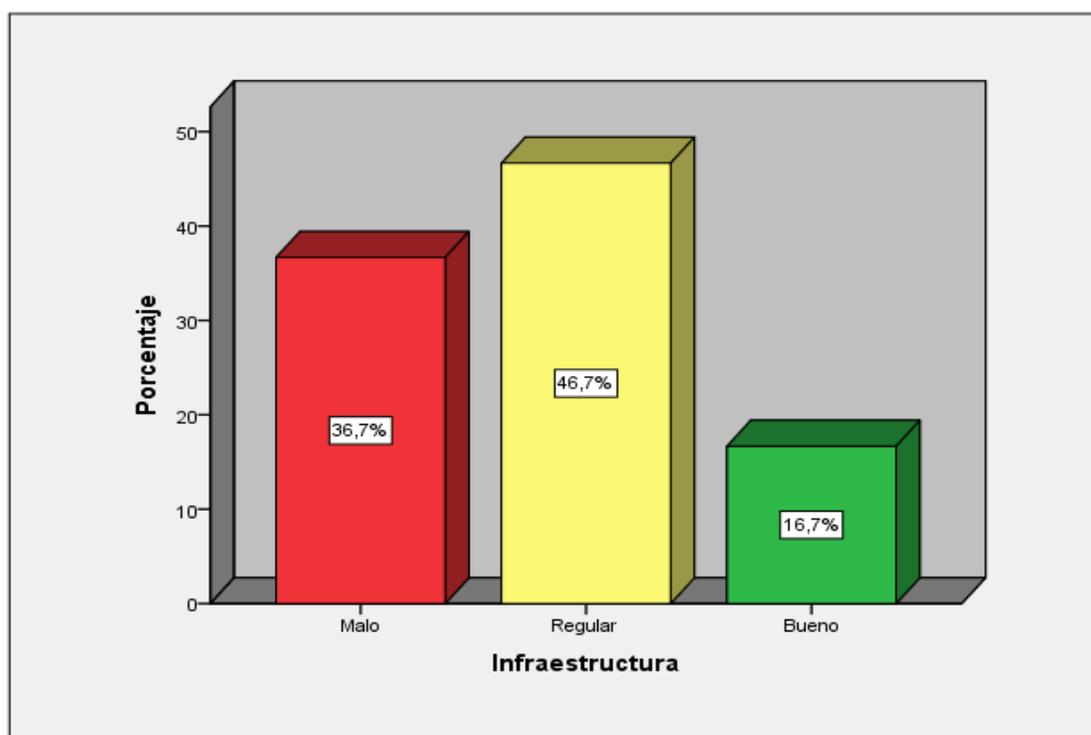


Figura 6. Percepción de la infraestructura.

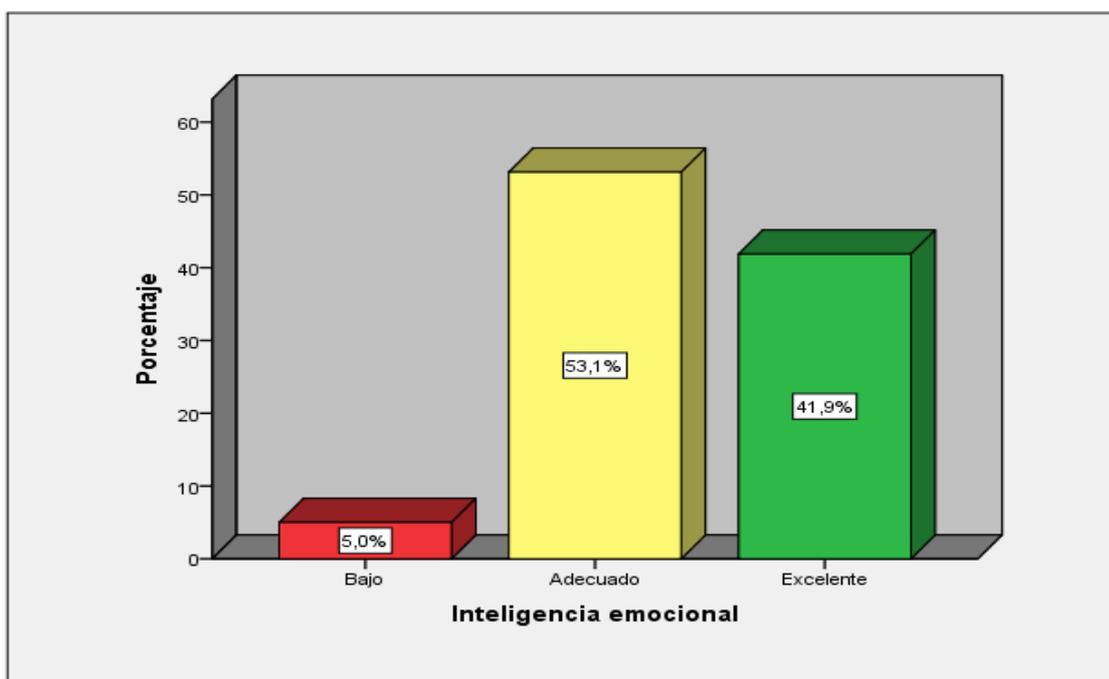
En la tabla 12 y figura 6, el 46.7% de los docentes de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan que la infraestructura es regular, el 36.7% de los docentes mencionan que la infraestructura es malo y el 16.7% de los docentes se encuentran en el nivel malo.

En los resultados se observa que un 46.7 % percibe que la infraestructura es regular para ejecutar las actividades de TOE, lo que indica que existen condiciones materiales para brindar este servicio en la escuela, con algunas necesidades de mejora.

Tabla 13

Niveles de la variable Inteligencia Emocional

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	8	5%
	Adecuado	85	53,1%
	Excelente	67	41,9%
	Total	160	100%

*Figura 7. Niveles de la inteligencia emocional.*

En la tabla 13 y figura 7, el 53.1% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, obtienen una inteligencia emocional adecuado, el 41.9% de los adolescentes tienen una la inteligencia emocional excelente y el 5% de los adolescentes se encuentran en un nivel bajo.

Según estos resultados existe un alto índice de estudiantes que tiene un nivel adecuado de inteligencia emocional, siendo una fortaleza que podrían aprovechar los docentes para promover actividades de mejorar personal en los adolescentes.

Tabla 14
Niveles de la dimensión intrapersonal.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	11	6,9%
	Adecuado	94	58,8%
	Excelente	55	34,4%
	Total	160	100%

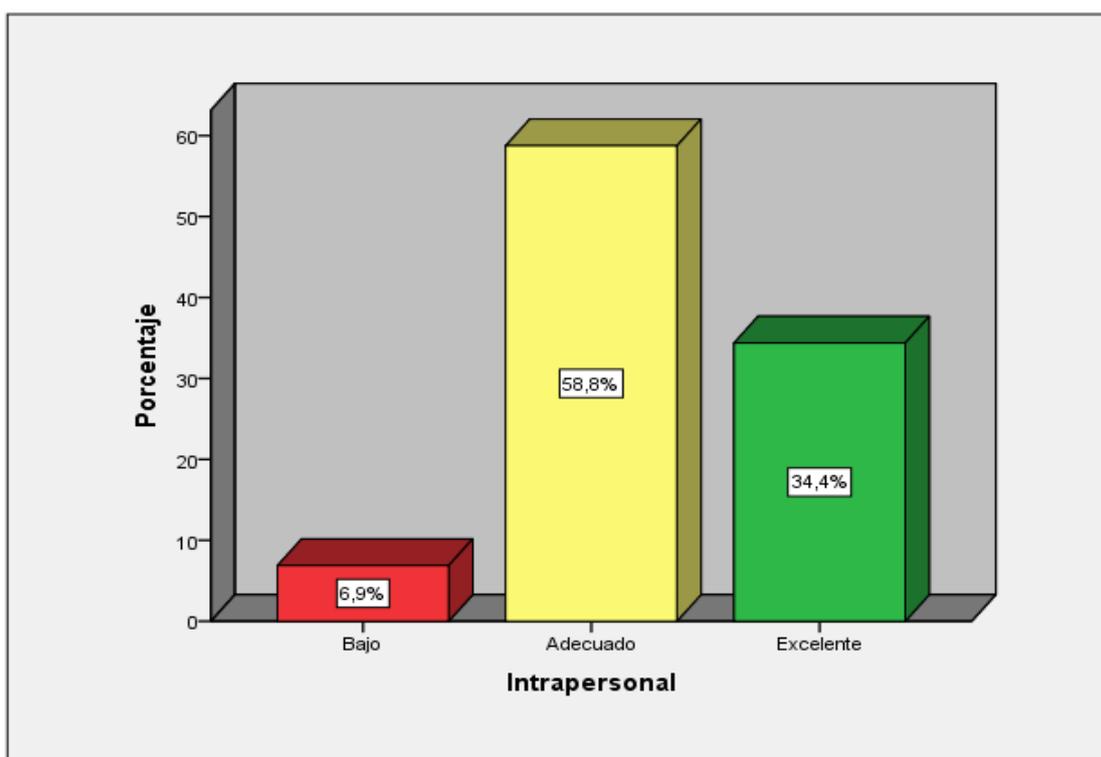


Figura 9. Niveles de la dimensión intrapersonal.

En la tabla 15 y figura 9, el 58.8% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, se encuentran con una inteligencia intrapersonal es adecuado, el 34.4% de los adolescentes muestran una inteligencia intrapersonal es excelente y el 6.9% de los adolescentes presentan un nivel bajo.

En estos resultados se observa que los estudiantes tienen un nivel adecuado de inteligencia intrapersonal lo cual hace ver que tienen buena comprensión emocional de sí mismo, son asertivos, tienen un adecuado autoconcepto y autorrealización.

Tabla 15

Niveles de la dimensión interpersonal

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	26	16,3%
	Adecuado	97	60,6%
	Excelente	37	23,1%
	Total	160	100%

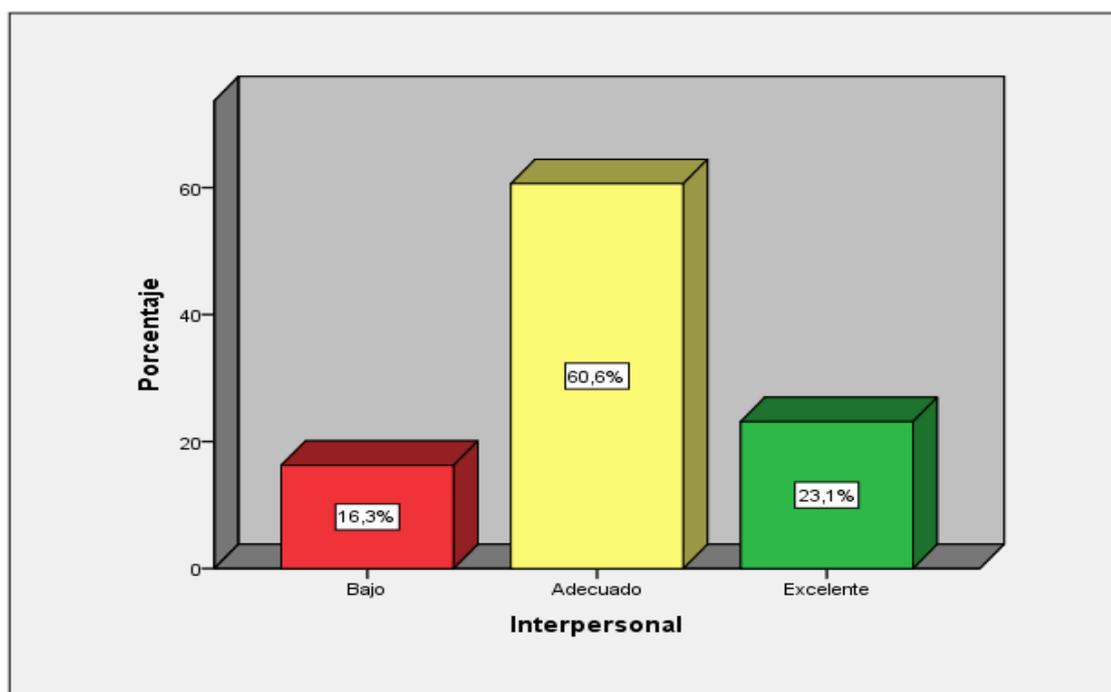


Figura 8. Niveles de la dimensión interpersonal.

En la tabla 14 y figura 8, el 60.6% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan una inteligencia interpersonal adecuado, el 23.1% de los adolescentes indican que su inteligencia interpersonal es excelente y el 16.3% de los adolescentes presentan un nivel bajo.

En los resultados se muestra un alto porcentaje de estudiantes con inteligencia interpersonal haciendo suponer que las relaciones con sus pares es buena. Además que tienen un buen nivel de empatía y de responsabilidad social. Se puede trabajar mucho con ellos los proyectos de servicio social.

Tabla 16

Niveles de la dimensión adaptabilidad

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	26	16,3%
	Adecuado	74	46,3%
	Excelente	60	37,5%
	Total	160	100%

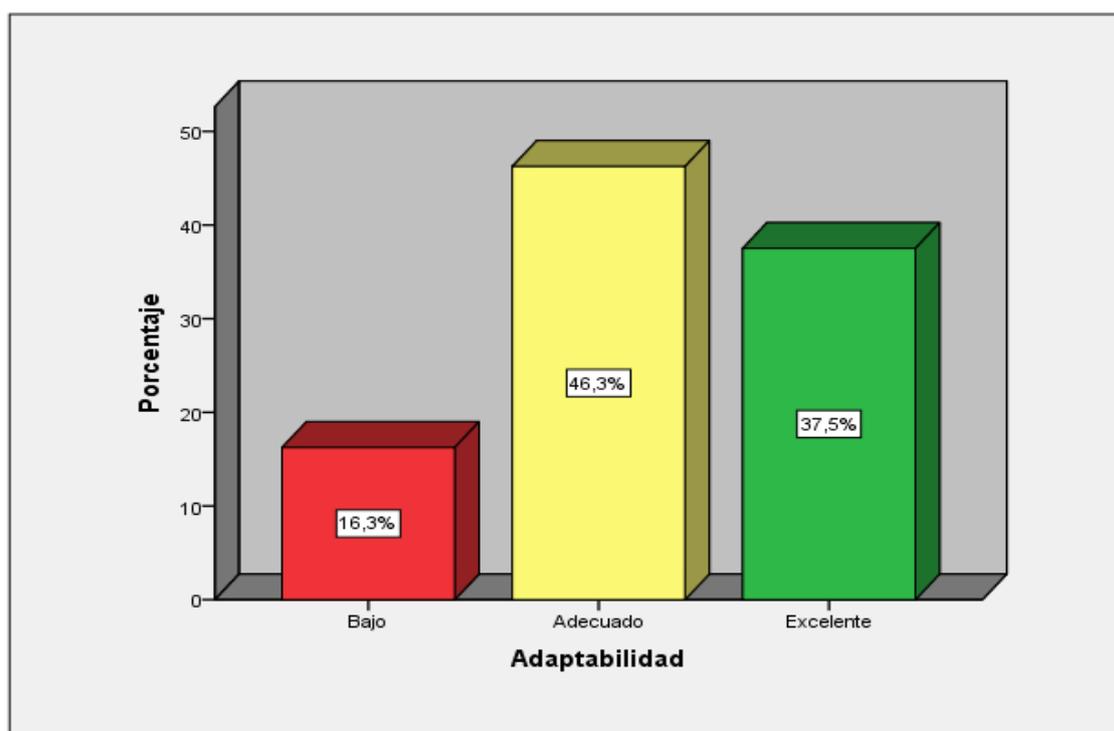


Figura 10. Niveles de la dimensión adaptabilidad.

En la tabla 16 y figura 10, el 46.3% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan que su adaptabilidad es adecuado, el 37.5% de los adolescentes muestran que la adaptabilidad es excelente y el 16.3% de los adolescentes presentan un nivel bajo.

Los adolescentes de esta Institución Educativa tienen un nivel adecuado en su adaptabilidad, lo que indica que tienen una buena capacidad para resolver los problemas y adaptarse a os nuevos cambios.

Tabla 17

Niveles de la dimensión manejo de estrés

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	31	19,4%
	Adecuado	86	53,8%
	Excelente	43	26,9%
	Total	160	100%

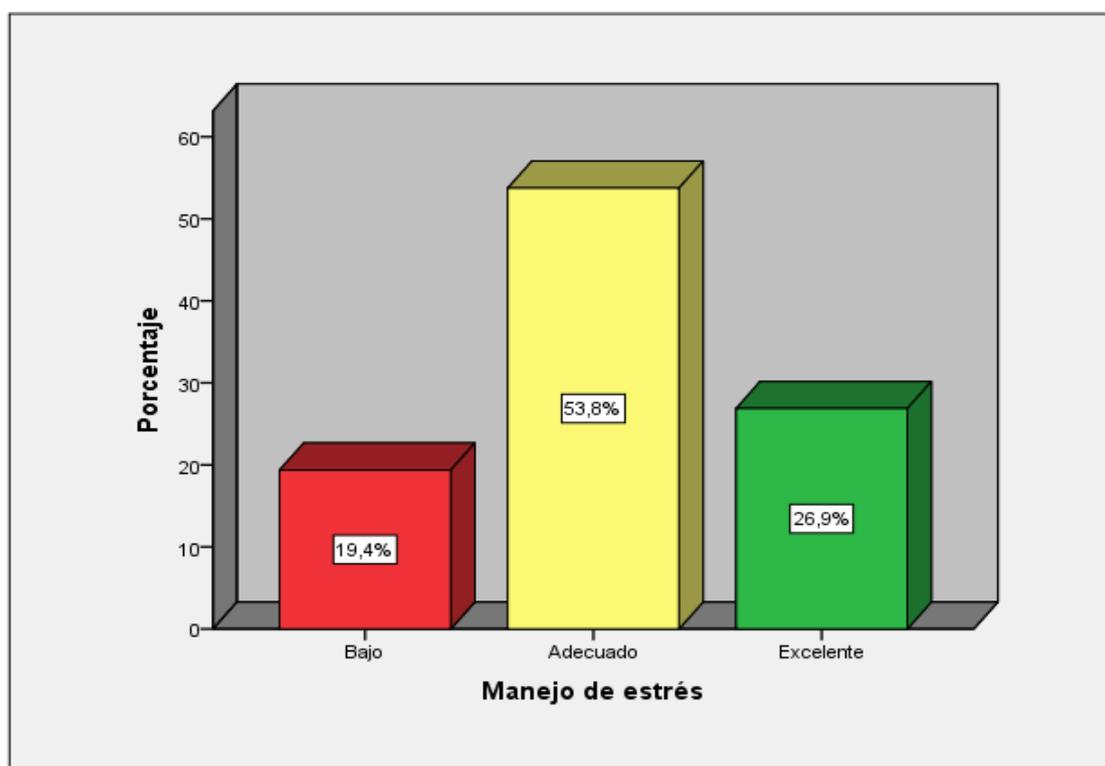


Figura 11. Niveles de la dimensión manejo de estrés.

En la tabla 17 y figura 11, el 53.8% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan que su manejo de estrés es adecuado, el 26.9% de los adolescentes tienen un manejo de estrés excelente y el 19.4% de los adolescentes señalan un nivel bajo.

Un alto porcentaje de los estudiantes presenta un adecuado manejo de estrés, lo que significa que tienen una buena capacidad para controlar sus impulsos y emociones.

Tabla 18
Niveles de la dimensión estado de ánimo.

	Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	10	6,3%
	Adecuado	54	33,8%
	Excelente	96	60%
	Total	160	100%

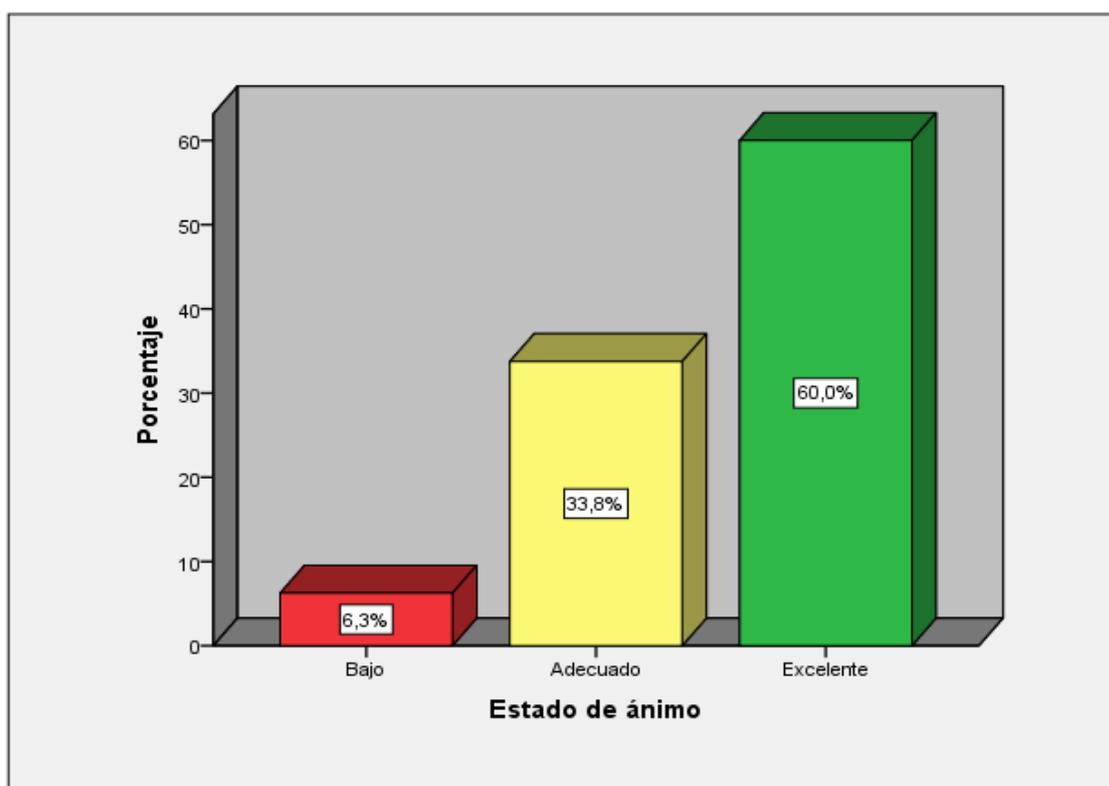


Figura 12. *Niveles de la dimensión manejo de estrés.*

En la tabla 18 y figura 12, el 60% de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador, presentan que su estado de ánimo es excelente, el 33.8% de los adolescentes manifiestan que su estado de ánimo es adecuado y el 6.3% de los adolescentes señalan un nivel bajo.

Según este resultado un alto porcentaje de la muestra presenta un excelente estado de ánimo, dando muestras de optimismo y felicidad en su percepción de la vida.

IV. Discusión

En el primer resultado se observó que la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador es adecuado en un 53.1 %, excelente en un 41.9 % y sólo un 5% presenta un nivel bajo; lo cual se ha mantenido en las cinco dimensiones de esta variable. Y respecto a la gestión tutorial se observó que un 66.7% de los docentes de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el salvador señalan que es regular; un 23.3 % que es malo y un 10% que es bueno, esto mismo se ha repetido en las 5 dimensiones, resultado que se contrasta con los encontrados por Comenzaña (2013) en su tesis “La gestión tutorial según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria, 2013” donde se concluyó que la gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Dando como conclusión que el servicio de tutoría contribuye a la formación integral del estudiante. Contraste que alinea la teoría que indica el currículo nacional (2016) donde el docente tutor debe realizar un acompañamiento socioafectivo de los estudiantes de manera permanente. Define a la tutoría como la interrelación entre el tutor y el estudiante sustentado en un vínculo afectivo que permita desarrollar no solamente las competencias cognitivas, sino fundamentalmente el aspecto socio emocional.

Sobre la dimensión intrapersonal se encuentra que lo cual se puede contrastar con Cano(2013) donde en su investigación demuestra que el programa tutorial aplicada a un grupo de estudiantes desarrolló la inteligencia emocional y la autoestima de dichos estudiantes, demostrando que un trabajo tutorial bien elaborado puede mejorar el desarrollo intrapersonal, el conocimiento de sí mismo, la seguridad en sí mismo de los estudiantes, como lo indica también Panju (2011) se puede aprender a ser emocionalmente inteligentes y fortalecer nuestras competencias de conocimiento de nuestras emociones y el de los demás, gracias a la educación recibida en la escuela, ésta será posible.

Dimensión interpersonal, lo cual podemos contrastar con Cabrera (2011) quien en su investigación sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos de secundaria, concluyó respecto a la dimensión interpersonal que no afecta al rendimiento académico, y siguiendo a Ugarriza y Pajares (2005)

encontramos que gracias a esta dimensión la persona es capaz de conocerse a sí misma, de aceptarse y actuar de manera asertiva.

En la dimensión adaptabilidad, lo cual se puede contrastar con Cabrera (2011) quien concluyó que la adaptabilidad si se relaciona con el rendimiento académico. Para Ugarriza y Pajares (2005) esta habilidad consiste tener la capacidad de resolver los problemas y adaptarse a las nuevas realidades y condiciones cambiantes.

En la dimensión manejo de estrés, lo cual se puede contrastar con Sovero(2014) quien en su investigación sobre inteligencia emocional y Bullyng concluye que la relación entre estas dos variables es moderadas y significativa, donde del mismo modo la dimensión manejo de estrés tiene relación con el Bullyng, tomando en cuenta a Ugarriza y Pajares (2005) entendemos que en esta dimensión de manejo de estrés la persona es capaz de controlar sus impulsos y emociones.

En la dimensión estado de ánimo, lo cual se puede contrastar con Amor (2012) quien realizó un estudio *sobre “La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutoría”, donde concluye que la tutoría debe fortalecer el desarrollo personal, así como al favorecimiento de la autoestima, la motivación y la autogestión, especialmente los estudiantes de mayor edad. Estos datos confirman que la tutoría es un elemento esencial de la formación integral de los estudiantes y continuando con el aporte de Ugarriza y Pajares (2005) el componente estado de ánimo permite que las personas tengan un sentido de la vida, que asuman las dificultades con actitud positiva y optimista y se sientan satisfechos y disfruten del día a día.*

Se ha comprobado la importancia que tiene la tutoría en el desarrollo emocional de los estudiantes, tanto a nivel intrapersonal como interpersonal. Que importantes es que los docentes tutores desarrollen la inteligencia de los estudiantes, para lograr mejores seres humanos y personas felices capaces de enfrentar las dificultades de la vida con asertividad, teniendo un manejo adecuado del estrés y una adaptabilidad adecuada frente a los nuevos cambios, además

que sea feliz aceptándose como persona y aceptando las diferencias de los que lo rodean, aprendiendo a actuar con empatía.

V. Conclusión

Primera: un 66.7 % de los docentes perciben que la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Segunda: el 60% de los docentes perciben que la dimensión dirección institucional de la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Tercera: el 53.3% de los docentes perciben que la dimensión soporte al desempeño docente de la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Cuarta: el 53.3% de los docentes perciben que la dimensión comunidad y familia de la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Quinta: el 46.7% de los docentes perciben que la dimensión información de la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Sexta: el 46.7% de los docentes perciben que la dimensión infraestructura de la gestión tutorial es regular en la IE 6048 Jorge Basadre.

Séptimo: el 53.1% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa El Salvador presentan un nivel adecuado de inteligencia emocional.

Octavo: el 58.8% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa El Salvador presentan un nivel adecuado en la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.

Noveno: el 60.6% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa El Salvador presentan un nivel adecuado en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional.

Décimo: el 46.3% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador presentan un nivel adecuado en la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Onceavo: el 53.8% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa El Salvador presentan un nivel adecuado en la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional.

Doceavo: El 60% de los adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa El Salvador presentan un nivel excelente en la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional.

VI. Recomendaciones

Primero Se recomienda a los directores promover actividades para aprovechar las habilidades emocionales de los estudiantes en bien de la institución y de la comunidad.

Segundo. Se sugiere a los docentes que sigan promoviendo actividades para desarrollar la dimensión intrapersonal en los adolescentes, mejorando el autoconocimiento, la autoestima, y la autosuperación que serán necesarios en su vida futura.

Tercero. Se recomienda a los tutores que aprovechen las habilidades sociales de los estudiantes para promover actividades solidarias y de cooperación en bien de la comunidad educativa

Cuarto se sugiere a la dirección de la IE tener en cuenta las habilidades de manejo de emociones que tienen sus estudiantes y el control de estrés para promover actividades de desarrollo personal y mejora académica.

Quinto Se sugiere a los docentes que promuevan proyectos innovadores, ya que los estudiantes que tienen a su cargo poseen la habilidad para adaptarse a lo nuevo y poder resolver situaciones problemáticas.

Sexto: se recomienda a los tutores de aula seguir fomentando actividades de mejora personal, y aprovechando la habilidad de sus estudiantes de optimismo y felicidad promover actividades de auto superación.

Séptimo: a los directivos se les sugiere que realicen un trabajo coordinado entre la dirección, los coordinadores de TOE, los tutores y padres de familia para mejorar la eficiencia y eficacia de la tutorías.

Octavo, A la Ugel y la institución educativa deben capacitar a los docentes tutores sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para tener las competencias necesarias y poder ayudar a sus estudiantes.

Noveno, al comité de TOE debe elaborar un programa de inteligencia emocional para los tres niveles y de esta manera se siga promoviendo el desarrollo emocional de los estudiantes.

Decimo, la siguiente investigación debe consistir en elaborar un programa para seguir fortaleciendo la inteligencia emocional de los adolescentes por edades y aplicarlo a una prueba piloto para continuar con la investigación.

Onceavo, los tutores deben seguir fortaleciendo el manejo de estrés de los estudiantes para asegurar una buena convivencia en la institución educativa.

Doceavo. La institución educativa debe utilizar el buen estado de ánimo de los estudiantes con el fin de promover la auto superación y la elaboración de sus proyectos de vida.

VI. Referencias

- Amor, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la Calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba, España.
- Bisquerra, R. (2016). *Educación Emocional*. Documento inédito elaborado para la I Jornadas del Máster en Resolución de Conflictos en el Aula.
- Cabrera, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la región callao*. (Tesis para optar el grado de magister). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima –Perú.
- Cano, O y Nuñez, M. (2013). *Programa Tutorial para desarrollar la inteligencia emocional y autoestima en alumnos de 5to de primaria de la IE Rosa de Santa María, Breña 2009*. Universidad Cesar Vallejo, Lima- Perú.
- Comenzaña, K. (2013). *La gestión tutorial según reporte de los docentes y el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. (Tesis para optar el grado de magister). Universidad San Martín de Porres, Lima Perú.
- Del Castillo, D. Y Gomez, R. (2016). *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias*. Buenos Aires.
- Ditoe (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima Perú: Minedu.
- Fabian, C. (2014). *Inteligencia emocional y clima institucional entre IIEE de la Ugel 04-2014*. (Tesis doctorado). Universidad Cesar Vallejo, Lima - Perú.
- Flores, V (2012). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009*. (Tesis para optar el Grado Académico de Magister). UMSM, Lima-Perú.
- Goleman, D. (1997). *La inteligencia emocional: ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual?*. México: Puresa, S.A.
- Hoyos (2013). *Inteligencia Emocional y desempeño docente en la IE del consorcio Alianza Cristiana*. (Tesis para optar el grado de magister). Universidad César Vallejo, Lima Perú.

- Ipeba (2013) *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la institución educativa? Matriz y Guía de autoevaluación de la gestión educativa de instituciones de Educación Básica Regular. Lima Perú, 2da Edición.*
- Mestres, J., Fernández, P. (2014). *Manual de inteligencia Emocional.* Madrid: Pirámide.
- Minedu (2005). *Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria.* Lima Perú.
- Minedu (2005). *Diseño curricular Nacional de educación Básica regular.* Lima Perú: Dineip
- Minedu (2013). *Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones educativas. Orientación para estudiantes de primaria y secundaria.* Lima Perú.
- Minedu (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica.* Lima, Perú.
- Panju, M (2011). *Siete estrategias exitosas para desarrollar la inteligencia emocional.* Buenos Aires: Bonum.
- Quispe,R. (2012). *Metodología de la investigación pedagógica.* Ayacucho-Perú: Copygraph Bautista E.I.R.L
- Soto Q.,R.I. (2015). *La tesis de Maestría y doctorados en 4 pasos.* Perú: Científica.
- Sovero,L. (2013). *Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de las IIEE del distrito de independencia.* (Tesis para optar el grado de Doctor) Universidad César Vallejo, Lima- Perú
- Trigoso, M. (2013). *Inteligencia Emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variable Psicología y educación.* (Tesis para optar el grado de magister). Universidad
- Shapiro, D. (1998). *La inteligencia Emocional Colombia: Javier Vergara.* España
- Valderrama, S. (2013) *Pasos para la elaborar proyectos de Investigación.* 2da edición, Lima-Perú: ed. San Marcos E.I.R.L.

Anexos

CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES

Estimado docente: Con el presente cuestionario, se pretende recabar información acerca de la gestión tutorial que se viene desarrollando en su institución educativa donde labora como docente tutor.

El objetivo es para fines de investigación. El cuestionario es anónimo. Le pedimos por favor que resuelva de manera sincera todos los ítems.

Agradecemos mucho su colaboración y sinceridad.

Instrucciones:

De acuerdo a la siguiente escala, marque con una X, el espacio que corresponda a su respuesta:

1 = nunca 2 = a veces 3 = casi siempre 4= siempre

Nº	DIMENSIONES / ítems	Escala			
		1	2	3	4
DIRECCIÓN INSTITUCIONAL		1	2	3	4
1	En la elaboración del PEI se define la acción tutorial con la participación de los diversos actores de la comunidad educativa.				
2	Las temáticas propuestas en el PTI promueven una convivencia escolar democrática, incorporándose diferentes tipos de estudiantes (bilingües, discapacitados, con necesidades educativas especiales).				
3	La tutoría se inserta en todos los documentos de gestión institucional encaminados a mejorar la problemática escolar y propiciar estilos de vida saludable.				
4	En el PCI se proponen pautas para el desarrollo de la hora de tutoría				
5	En el PCI se proponen criterios para la selección de los docentes que cumplirán la función del tutor.				
6	EL CONEI, APAFA, Municipio Escolar, Consejo Académico entre otros contribuyen, desde sus roles, a la mejora del servicio de tutoría				
7	La dirección asegura la participación del comité de TOE promoviendo que todos sus miembros tengan claridad sobre sus roles, funciones y responsabilidades para realizar el servicio de tutoría.				
8	La dirección establece estrategias que generan la convivencia armoniosa y un clima institucional positivo.				
SOPORTE AL DESEMPEÑO DOCENTE		1	2	3	4
9	La designación de los coordinadores de tutoría se realiza de acuerdo a los perfiles y procedimientos definidos para dichos cargos por la comunidad educativa.				
10	Los tutores reciben capacitaciones para poder atender de manera adecuada a los estudiantes.				
11	Los subdirectores como miembros del comité de tutoría revisan la sesión de tutoría y el cumplimiento de dicha sesión.				
12	Se realiza el proceso de inducción a los nuevos docentes que se desempeñarán como tutores.				
13	Los docentes se reúnen por áreas o por ciclos para ajustar la programación curricular y/o realizar ajustes acordes al progreso y necesidades de sus estudiantes.				

14	En las jornadas pedagógicas se abordan las problemáticas de algunos estudiantes y se analizan soluciones.				
15	El tutor cuenta con informes de los años anteriores por cada estudiante.				
16	Se cuenta con instrumentos para elaborar el diagnóstico de los estudiantes del aula.				
17	Se gestiona capacitaciones dirigidas a los docentes para fortalecer sus competencias como tutores.				
18	El tutor elaboró un plan de tutoría de aula de acuerdo con la realidad de los estudiantes.				
19	Para la elaboración del plan anual de tutoría el tutor tiene en cuenta el diagnóstico del PEI y los enfoques transversales del Currículo Nacional.				
20	El tutor cuenta con su programación temática anual de tutoría, coherente al diagnóstico de aula.				
21	Se permite que los estudiantes en forma grupal o individual evalúen al tutor y hagan llegar sus sugerencias.				
22	La institución establece reuniones periódicas del área de tutoría				
23	Los tutores reciben materiales y recursos didácticos para utilizar en sus sesiones de aula.				
24	Los tutores disponen de recursos tecnológicos para mejorar su labor				
25	El comité de tutoría controla y orienta la labor de los docentes				
26	La UGEL monitorea y orienta la labor tutorial				
COMUNIDAD Y FAMILIA		1	2	3	4
27	Se realizan reuniones periódicas con los padres de familia por sección para tratar temas relacionados con la orientación de los estudiantes.				
28	Los padres tienen un horario señalado por la I.E educativa para mantenerse informado sobre la situación de su menor hijo.				
29	Se realizan campañas de prevención psicopedagógica con la participación de la familias y/ o miembros de la comunidad dentro o fuera del aula.				
30	La IE cuenta con alianzas estratégicas con instituciones especializadas para realizar campañas de prevención de comportamientos de riesgo estudiantil.				
INFORMACIÓN		1	2	3	4
31	El tutor autoevalúa su desempeño en cuanto a objetivos logrados y dificultades.				
32	El tutor realiza un informe anual sobre los resultados obtenidos en la tutoría, para mejorar su desempeño como tutor.				
33	La UGEL a través de sus promotores de tutoría realiza informes de la supervisión/o acompañamiento a los tutores en las sesiones de tutoría como medio de retroalimentación.				
34	Se compromete a los diversos actores de la comunidad educativa a participar activamente en los planes o proyectos de mejora relacionadas a la convivencia escolar, clima institucional, comportamientos de riesgo, etc.				
35	Se realizan informes de evaluación sobre los resultados obtenidos en los planes o proyectos de tutoría insertados en el PAT.				

RECURSOS E INFRAESTRUCTURA		1	2	3	4
36	La I.E. gestiona oportunamente mejoras o implementación de: Ambientes físicos necesarios para el desarrollo de las actividades tutoriales.				
37	Existen los siguientes recursos para la sesión de tutoría (auditorio, proyectores multimedia, tv, servicio de internet, etc.)				
38	Se utilizan materiales pertinentes (materiales concretos, fichas, material audiovisual, etc.) para realizar las sesiones de tutoría.				
39	La I.E. cuenta con los materiales proporcionados por el MED (DITOE) para realizar las sesiones de tutoría.				
40	Se gestiona convenios con instituciones para contar con el apoyo necesario para las acciones tutoriales.				

Nombre:.....Edad.....Sexo
 :.....grado.....Colegio.....
 Estatal () Particular () fecha.....

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA
 Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

N o	ITEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto	1	2	3	4
4	Soy feliz	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo(a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas	1	2	3	4
19	Espero lo mejor	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante	1	2	3	4
21	Peleo con la gente	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír	1	2	3	4

24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles	1	2	3	4
31	Debo decir siempre la verdad	1	2	3	4
32	Puedo fácilmente describir mis sentimientos	1	2	3	4
33	Sé cómo divertirme	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos	1	2	3	4
52	No tengo días malos	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de la gestión tutorial en la I.E. 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la inteligencia emocional en los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre”?</p> <p>Problemas Específicos 1</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión dirección institucional de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión desempeño docente de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión comunidad y familia de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar el nivel de la inteligencia emocional de los adolescentes de secundaria de la I.E. 6048 “Jorge Basadre”</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión dirección institucional de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión soporte al desempeño docente de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión comunidad y familia de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión</p>	Variable 1: gestión Tutorial			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
		Dirección institucional	PEI con objetivos estratégicos que contribuyen a mejorar problemática de los estudiantes	1-8	Malo 0 a 40
		Soporte al desempeño docente	Comité de tutoría con conocimientos y habilidades para dar soporte a sus docentes	9-26	
		Trabajo conjunto con las familia y la comunidad	Padres involucrados con los objetivos TOE y situación de sus hijos	27-30	Regular 41 a 80
		Uso de la Información	Sistema de evaluación y autoevaluación de TOE	31-35	Bueno 81 a 160
		Infraestructura y recursos para el aprendizaje	Infraestructura adecuada para ejecutar actividades TOE	36-40	
		Variable 2: Inteligencia Emocional			
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
		Intrapersonal	Comprensión emocional de Sí mismo	7,17,28,31,43,53	Bajo:

<p>Basadre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión información de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión infraestructura de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?</p>	<p>información de la gestión tutorial en la IE 6048 Jorge Basadre</p> <p>Determinar el nivel de la infraestructura de la gestión tutorial en la IE 6048 "Jorge Basadre"</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en adolescentes de</p>	<p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de emociones</p> <p>Estado de ánimo</p>	<p>Asertividad</p> <p>Auto concepto</p> <p>Autorrealización</p> <p>Independencia</p> <p>Empatía</p> <p>Relaciones interpersonales</p> <p>Responsabilidad social</p> <p>Solución de problemas</p> <p>Prueba de la realidad</p> <p>Flexibilidad</p> <p>Tolerancia al estrés</p> <p>Control de impulsos</p> <p>Felicidad</p> <p>Optimismo</p>	<p>2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59</p> <p>12,16,22,25,30,34,38,44,48,57</p> <p>3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58</p> <p>1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60</p>	<p>0 a 89</p> <p>Adecuado 90 al 129</p> <p>Excelente</p> <p>De 130 a más</p>
---	---	---	--	--	---

<p>¿Cuál es el nivel de la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador?</p>	<p>secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional en adolescentes de secundaria de la IE 6048 Jorge Basadre de Villa el Salvador.</p>				
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	ESTADÍSTICA A UTILIZAR			
<p>TIPO: cuantitativo</p> <p>DISEÑO: no experimental</p> <p>Transversales descriptivos</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>862 estudiantes de secundaria</p> <p>30 Tutores</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>160 estudiantes</p> <p>30 docentes tutores</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>SPSS</p>			

variable: INTELIGENCIA EMOCIONAL

	Intrapersonal				INTERPERSONAL														Adaptabilidad											
	7	17	28	31	43	53	T1	2	5	10	14	20	24	36	41	45	51	55	59	T2	12	16	22	25	30	34	38	44	48	57
1	1	1	4	3	1	4	14	4	2	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	41	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4
2	2	1	1	1	1	1	7	2	1	2	4	3	3	1	2	1	4	3	3	29	1	3	3	1	2	3	3	4	3	1
3	3	2	2	4	1	2	14	3	3	3	4	3	4	4	1	2	3	2	3	35	3	4	2	3	3	3	3	2	4	2
4	4	4	4	4	2	4	22	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	4	4	42	3	3	4	4	1	4	3	4	4	4
5	2	1	4	4	1	2	14	2	3	2	4	4	4	3	2	2	4	1	2	33	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4
6	2	2	3	3	2	2	14	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	2	38	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4
7	3	4	4	4	4	4	23	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	41	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4
8	2	2	2	3	3	1	13	2	1	1	3	4	3	4	4	2	4	1	1	30	4	3	2	2	1	3	3	2	2	2
9	2	4	2	1	1	4	14	1	4	4	4	3	4	1	2	1	4	4	4	36	4	1	1	0	1	1	1	1	1	4
10	2	1	4	2	1	3	13	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	41	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4
11	2	2	4	3	2	3	16	3	4	3	3	3	1	4	4	4	2	4	2	37	2	2	2	4	2	2	4	3	2	1
12	3	2	3	3	2	3	16	4	3	3	3	3	2	4	2	3	3	1	34	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
13	4	4	3	4	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3
14	0	1	1	3	2	4	11	3	3	3	4	4	1	4	4	4	4	4	2	40	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4
15	1	3	1	3	1	3	12	3	3	1	3	3	4	3	4	1	3	2	3	33	1	4	3	3	4	1	4	3	4	3
16	1	1	1	4	1	4	12	3	3	1	4	4	3	2	4	2	4	3	2	35	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
17	1	1	1	2	1	4	10	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	3	41	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3
18	2	1	2	3	3	3	14	3	1	2	3	3	2	1	2	3	4	2	2	28	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
19	1	3	3	4	1	2	14	3	1	4	4	4	1	1	4	2	4	3	3	34	3	4	2	3	4	3	3	3	4	1
20	4	3	2	3	3	2	17	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	44	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	2	2	1	4	2	2	13	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	42	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4
22	1	2	2	3	1	2	11	3	2	2	3	3	4	1	2	2	4	4	4	34	1	2	1	3	1	2	2	2	3	2
23	4	2	4	1	3	4	18	3	3	2	4	1	2	4	1	3	1	1	2	27	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1
24	4	2	3	4	0	4	17	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	2	2	37	4	4	2	2	4	2	4	4	4	3
25	1	2	1	3	1	1	9	3	4	2	3	3	3	2	4	1	0	2	4	31	3	3	2	4	2	2	2	1	2	2
26	2	2	4	4	2	4	18	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	35	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3
27	1	1	4	4	1	4	15	4	4	1	4	3	1	1	1	3	1	1	25	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1
28	2	2	2	3	1	1	11	1	1	1	3	2	4	3	4	2	2	1	4	28	3	3	1	1	2	4	3	3	3	3
29	1	2	1	3	1	1	9	3	2	2	4	4	4	4	1	4	4	1	4	37	1	3	1	4	2	4	1	1	1	1
30	1	1	4	1	2	4	13	1	1	4	4	1	2	3	3	1	2	4	0	26	3	2	1	1	1	2	2	1	3	1
31	3	3	1	4	1	2	14	3	3	1	1	4	2	3	3	3	3	3	3	32	3	3	3	3	3	2	2	3	1	3
32	1	1	4	3	1	4	14	4	4	3	4	1	4	4	1	4	4	4	4	41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	1	1	1	2	1	1	7	2	2	2	3	4	4	3	4	3	3	2	3	35	2	3	3	3	2	4	3	2	2	1
34	2	1	4	3	3	2	15	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	32	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3
35	2	3	2	3	3	3	16	2	1	1	3	3	4	4	3	4	3	4	4	36	1	2	1	3	2	3	3	1	2	2
36	2	1	2	3	2	1	11	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	43	2	1	3	3	4	2	3	3	4	3
37	1	1	3	3	1	4	13	4	3	2	4	4	4	3	1	4	4	3	2	38	1	1	3	3	3	2	2	3	4	2
38	3	3	1	2	3	2	14	2	3	4	3	4	2	3	3	2	4	2	2	34	3	4	4	2	4	4	1	4	3	2
39	1	1	3	3	1	3	12	4	4	3	4	1	4	2	1	3	2	3	3	34	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
40	1	2	2	4	1	3	13	2	1	3	3	2	4	3	4	1	1	4	4	32	2	4	1	3	1	2	2	2	2	3
41	1	2	1	4	2	1	11	4	3	2	4	3	4	1	3	3	3	4	4	37	3	2	3	2	4	3	3	4	3	1
42	2	1	3	2	3	3	14	3	1	1	3	1	4	3	3	3	2	3	2	29	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
43	1	2	4	3	1	4	15	2	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	3	31	2	3	3	4	3	1	2	3	3	4
44	2	3	1	2	4	1	13	2	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	35	4	1	1	3	2	3	2	2	3	3
45	2	2	1	3	2	2	12	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
46	2	3	1	4	4	2	16	3	3	2	1	1	3	3	2	4	2	1	3	28	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4
47	1	3	3	2	3	3	15	3	3	4	2	1	3	2	2	2	2	2	2	28	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3
48	3	2	2	2	1	1	11	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	32	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
49	2	2	1	2	2	2	11	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	33	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3
50	1	1	4	3	2	4	15	3	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	41	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	2	2	3	2	1	13	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	37	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
52	1	1	1	3	1	1	8	4	2	3	4	4	1	3	2	2	3	3	4	35	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4
53	1	2	1	3	1	3	11	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	29	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2
54	2	1	1	3	3	4	14	3	2	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	35	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2
55	2	2	1	2	1	2	10	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	32	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3
56	2	1	1	3	1	1	9	3	1	3	3	3	1	1	2	1	4	4	4	30	2	2	2	2	2	0	0	2	2	1
57	2	2	4	3	4	4	19	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	33	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2

T3	Manejo de estrés														Estado de Animo											T5	8	18	27	33	42	52	IP	TOTAL			
	3	6	11	15	21	26	35	39	46	49	54	58	T4	1	4	9	13	19	23	29	32	37	40	47	50										56	60	
33	4	1	1	1	2	1	1	1	3	1	4	3	23	4	3	1	3	4	4	4	2	1	4	1	3	4	4	42	4	1	1	4	1	3	14	167	
24	4	1	4	1	1	2	1	4	2	1	1	3	25	3	3	3	2	2	1	2	2	2	4	4	2	4	4	38	2	3	4	4	2	1	16	139	
29	3	4	2	2	1	3	2	4	3	2	3	2	31	4	3	4	2	4	4	0	3	1	3	2	4	4	4	42	3	3	2	4	1	0	13	164	
34	2	3	4	3	1	3	4	4	4	3	3	38	3	4	3	4	0	4	3	4	4	4	4	4	0	4	45	4	4	3	4	3	4	22	203		
28	3	2	3	2	1	1	1	3	2	1	2	2	23	3	4	4	3	3	4	4	1	2	3	4	3	2	3	43	2	3	1	4	2	2	14	155	
30	3	1	4	1	1	1	1	3	1	1	1	1	19	3	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	49	2	3	2	4	3	3	17	167	
36	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	30	3	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	50	2	4	0	4	2	2	14	194	
24	1	3	3	2	1	3	1	2	2	2	2	2	24	1	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	47	4	1	3	4	2	3	17	155	
15	3	4	1	4	3	4	4	1	4	1	4	4	37	3	3	4	1	4	1	3	3	1	0	1	2	2	1	29	4	2	1	4	1	4	16	147	
30	2	3	4	2	2	2	2	1	4	3	2	2	29	4	4	4	3	4	4	3	1	2	4	4	3	3	4	47	3	2	2	4	3	3	17	177	
24	2	2	3	1	1	3	1	2	2	1	1	2	21	4	4	3	3	3	4	2	2	1	3	3	3	3	3	41	1	2	1	3	1	4	12	151	
37	3	2	3	0	1	1	1	4	2	1	2	1	21	3	4	4	2	4	4	3	2	1	4	4	4	4	4	47	2	2	3	4	2	3	16	171	
32	2	3	4	2	1	1	2	3	2	2	1	1	24	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	3	4	50	4	4	2	4	3	2	19	193	
31	1	2	4	3	1	0	4	3	3	2	3	3	29	4	4	4	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	48	3	3	1	4	3	3	17	176	
30	3	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	1	33	1	3	3	3	4	3	3	2	0	3	3	4	0	3	35	1	3	4	3	3	1	15	158	
36	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	1	4	23	3	4	4	2	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	48	3	3	3	4	3	1	17	171	
32	1	4	1	1	1	2	1	4	1	4	1	4	25	3	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	4	4	3	44	1	3	1	4	3	3	15	167	
24	1	1	1	2	3	0	2	1	2	2	2	3	20	4	1	4	3	0	2	3	4	4	3	1	2	3	4	38	3	3	3	4	2	3	18	142	
30	4	1	4	4	2	3	3	3	1	4	3	4	36	3	4	4	2	4	1	3	3	1	4	3	4	4	4	44	4	4	3	3	2	1	17	175	
39	4	2	4	2	1	1	2	4	2	1	3	2	28	3	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	4	3	3	45	2	2	3	4	4	4	19	192	
29	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	27	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	41	2	3	2	3	3	2	15	167	
19	1	4	2	1	1	2	2	1	2	1	1	4	22	4	3	4	2	1	3	3	3	2	3	2	3	4	3	40	2	2	1	4	2	3	14	140	
16	4	3	1	4	3	3	4	3	4	2	4	2	37	1	1	1	2	1	1	2	2	4	1	1	1	1	1	20	2	2	2	1	2	3	12	130	
35	3	3	1	2	1	3	3	4	2	4	0	3	29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	53	4	4	4	4	3	3	22	193		
23	3	1	3	2	1	2	1	1	2	2	2	1	20	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2	3	2	2	2	3	14	127	
27	4	4	4	2	2	2	1	3	2	3	2	2	31	3	3	4	3	4	3	4	2	2	4	3	2	2	4	43	2	2	3	3	3	2	15	169	
31	2	4	2	4	1	1	4	1	4	1	1	1	26	1	2	2	1	1	1	1	4	3	1	4	1	1	1	24	2	3	1	1	1	1	9	130	
26	4	4	4	3	1	2	3	1	3	3	2	4	34	3	4	3	2	3	3	3	2	1	3	4	3	4	4	42	3	1	2	3	2	1	12	153	
19	3	1	3	1	1	1	1	4	1	4	1	1	22	3	4	3	1	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	42	2	3	2	4	1	1	13	142	
17	1	3	3	1	1	2	1	4	4	2	1	1	24	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	18	1	2	2	2	1	1	9	107	
26	2	3	1	3	1	1	2	1	2	2	3	2	23	2	3	3	2	3	3	3	1	4	3	2	3	3	2	37	1	3	1	3	1	1	10	142	
30	3	1	4	1	4	1	1	4	1	1	1	2	24	4	3	4	3	3	4	3	3	1	2	3	2	4	3	42	4	4	4	2	2	2	18	169	
25	2	3	3	2	1	2	2	6	3	2	2	30	3	3	3	2	3	4	3	3	1	4	4	4	3	2	42	2	2	2	4	2	3	15	154		
25	3	2	3	2	2	1	2	3	3	1	3	1	26	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	2	2	2	3	40	3	3	3	3	0	3	15	153	
20	2	3	3	4	2	2	3	1	4	1	3	3	31	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	51	2	2	3	4	2	2	15	169	
28	3	2	3	2	1	2	1	4	3	4	1	1	27	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	2	36	2	3	2	3	2	1	13	158	
24	3	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	4	25	2	3	3	2	3	3	2	1	2	1	3	3	1	1	30	2	3	2	3	1	1	12	142	
31	1	2	2	1	3	4	4	3	3	2	4	2	31	3	4	3	2	4	4	3	3	2	4	4	3	3	2	44	2	2	2	4	4	2	16	170	
39	3	3	4	4	1	3	4	1	2	3	4	1	33	3	0	2	1	2	3	2	1	3	2	4	4	2	2	31	1	3	1	3	2	4	14	163	
22	4	2	2	2	1	2	1	2	3	3	4	2	28	3	3	3	3	3	3	4	1	0	4	4	2	3	4	40	3	3	1	3	3	2	15	150	
28	3	4	4	1	1	1	1	2	2	2	2	1	24	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	3	40	2	3	0	2	2	2	11	151	
18	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	25	3	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	28	3	2	3	2	2	2	14	128	
28	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	26	4	4	3	2	4	3	3	2	1	3	4	3	3	3	42	1	2	2	3	2	2	12	154	
24	4	1	2	0	2	1	3	3	1	3	1	1	22	3	3	2	2	3	2	4	3	1	3	3	3	3	3	38	3	3	2	3	1	3	15	147	
29	2	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	4	28	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	40	1	2	1	3	2	1	10	153	
34	2	4	2	1	1	1	3	3	3	4	2	2	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	3	3	2	4	4	1	17	177	
25	2	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	2	28	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39	2	3	2	1	3	3	14	149
33	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	1	2	25	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	43	3	1	2	4	3	4	17	161	
26	4	1	4	1	1	4	1	1	2	1	2	3	25	4	4	3	2	3	3	3	3	1	4	2	4	3	3	42	3	2	1	2	2	2	12	149	
30	2	4	3	0	2	3	2	4	3	4	2	3	32	4	4	4	2	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	44	3	3	2	4	2	2	16	178	
28	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	30	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	2	3	2	2	38	2	3	3	3	2	4	17	163	
35	3	1	4	3	2	2	1	2	3	2	2	2	27	4	4																						

26	2	2	3	1	1	2	3	2	2	1	2	3	24	3	2	2	1	2	4	2	1	3	1	3	3	2	3	32	2	3	1	2	2	2	12	143	
30	4	3	4	1	3	3	1	1	3	2	3	30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	3	3	3	4	4	41	3	3	1	2	4	3	16	173	
24	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	25	3	4	3	4	3	4	3	4	3	0	3	3	4	3	4	4	0	3	3	2	2	2	14	154	
27	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	22	3	4	3	2	3	0	3	2	2	2	2	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	14	150		
24	3	2	4	0	1	2	1	3	2	2	2	23	3	3	3	2	3	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	1	4	4	1	4	14	134	
31	3	2	2	2	2	2	2	2	4	1	2	31	4	3	4	3	4	4	1	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	16	176	
26	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	37	3	4	3	4	3	4	1	1	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	16	173	
22	2	2	3	1	1	2	2	2	2	1	1	19	3	4	4	2	2	4	3	4	1	4	2	2	3	3	0	3	2	2	2	2	2	12	126		
28	1	4	3	4	2	3	3	4	2	4	4	38	4	3	3	3	3	3	4	1	1	4	4	3	3	3	4	3	0	2	1	3	3	10	168		
27	1	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	38	4	1	1	1	4	2	4	1	4	4	4	2	2	2	2	36	2	2	2	4	4	2	16	167	
30	1	4	2	4	1	1	1	1	2	4	4	25	4	4	4	4	4	3	0	3	4	4	3	4	4	4	4	46	2	4	4	2	3	1	15	166	
24	4	2	4	1	1	1	1	1	1	2	4	25	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	3	1	14	144	
38	1	4	2	4	1	4	4	1	1	4	4	34	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	16	200
37	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	20	4	3	4	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	7	2	4	1	1	1	11	154
29	3	1	3	0	2	1	2	0	2	2	2	23	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	13	128
26	1	2	4	1	1	1	3	2	3	2	2	17	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	46	3	2	2	4	3	2	13	128	
30	3	0	4	2	1	3	2	3	2	2	3	27	4	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	46	3	2	2	4	3	2	16	169	
30	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	23	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	41	3	3	2	3	3	2	16	160	
19	2	2	3	1	2	2	4	2	2	3	2	29	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	160	
19	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	27	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	38	3	3	2	4	4	2	16	152	
18	2	2	3	2	1	4	1	3	3	3	3	31	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	41	2	3	2	3	1	4	15	149	
29	3	2	3	1	2	2	3	3	1	3	1	27	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	48	2	2	3	4	4	2	15	174	
29	1	4	2	2	1	1	3	1	2	2	2	29	3	3	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	48	1	2	1	4	4	1	13	172	
21	1	4	2	2	1	1	3	1	2	3	2	25	3	3	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	48	2	2	1	4	4	1	13	153	
14	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	25	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	30	2	2	2	2	2	1	13	121	
33	3	3	3	1	1	2	2	3	3	2	2	25	4	4	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	47	3	2	3	3	2	14	164	
24	3	3	3	2	1	1	2	3	3	1	2	22	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	40	3	2	3	3	2	16	155		
25	3	3	3	2	1	1	2	3	3	1	1	20	4	3	3	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	13	160	
30	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	24	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	2	18	171		
23	1	1	3	0	1	1	3	0	2	2	3	19	4	0	3	3	3	3	3	1	0	3	3	3	3	2	3	30	2	1	3	3	0	1	10	120	
20	2	1	1	2	1	1	1	4	2	4	2	21	4	4	4	4	3	4	2	3	4	1	1	1	4	4	4	45	2	1	1	4	4	2	14	136	
34	1	1	2	1	1	0	1	4	2	0	4	21	4	3	4	3	4	4	3	4	1	1	1	3	3	3	3	45	3	2	1	2	3	1	14	148	
29	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	23	3	4	3	4	3	4	4	2	1	3	3	3	3	2	4	40	2	3	1	1	4	2	15	158	
29	3	1	3	2	1	1	1	2	2	3	4	31	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	48	3	1	2	4	4	1	14	166	
38	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	23	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	48	3	4	4	4	4	1	17	166	
38	3	1	4	1	1	1	1	1	1	0	1	16	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	2	3	1	3	1	3	15	160		
31	3	3	3	2	1	2	2	2	2	0	1	23	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	1	1	1	4	3	2	12	159	
31	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	30	3	4	3	2	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	46	2	3	2	2	2	3	15	172	
30	4	3	2	2	1	3	3	3	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	46	2	2	1	2	2	2	16	172		
22	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	3	1	23	4	3	4	3	4	3	4	2	1	4	4	3	3	0	4	4	2	2	2	1	10	144		
22	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	26	3	4	4	2	4	3	2	4	3	2	2	4	3	4	4	43	2	3	2	3	3	2	15	148	
28	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	4	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3	3	3	4	3	2	18	196	
30	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	42	3	3	3	3	3	3	16	169	
20	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	24	3	3	4	2	3	3	3	1	2	4	3	3	3	3	3	38	2	3	2	3	2	2	14	139	
30	3	2	4	2	3	2	2	2	1	3	2	29	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	46	2	2	2	4	2	2	12	170		
22	3	3	0	3	1	3	3	3	3	1	2	32	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	39	1	3	3	3	1	2	13	152	
29	3	2	4	3	1	1	1	3	2	2	1	29	3	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13	148	
35	3	2	4	3	1	1	3	1	4	4	1	29	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	18	188
28	2	2	3	4	1	4	4	4	1	4	4	33	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	4	42	2	2	2	2	3	2	14	159	
29	3	2	2	3	2	4	4	4	2	4	4	31	2	2	4	3	3	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	23	2	2	1	1	1	1	19	134	
25	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	31	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	17	177
21	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	2	25	3	2	3	3	3	2	1	2	1	2	1	4	1	1	2	2	1	1	2	4	2	1	11	123	
31	3	1	3	2	1	2	1	3	2	2	2	24	4	3	3	3	3	4	3	1	2	4	3	3	2	3	4	41	2	3	2	4	3	2	16	167	
16																																					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN TUTORIAL

N°	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	DIMENSIONES / ítems		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1		En la elaboración del PEI se define la acción tutorial con la participación de los diversos actores de la comunidad educativa.	✓		✓		✓			
2		Las temáticas propuestas en el PTI promueven una convivencia escolar democrática, incorporándose diferentes tipos de estudiantes (bilingües, discapacitados, con necesidades educativas especiales).	✓		✓		✓			
3		La tutoría se inserta en todos los documentos de gestión institucional encaminados a mejorar la problemática escolar y propiciar estilos de vida saludable.	✓		✓		✓			
4		En el PCI se proponen pautas para el desarrollo de la hora de tutoría	✓		✓		✓			
5		En el PCI se proponen criterios para la selección de los docentes que cumplirán la función del tutor.	✓		✓		✓			
6		EL CONEI, APAFA, Municipio Escolar, Consejo Académico entre otros contribuyen, desde sus roles, a la mejora del servicio de tutoría	✓		✓		✓			
7		La dirección asegura la participación del comité de TOE promoviendo que todos sus miembros tengan claridad sobre sus roles, funciones y responsabilidades para realizar el servicio de tutoría.	✓		✓		✓			
8		La dirección establece estrategias que generan la convivencia armoniosa y un clima institucional positivo.	✓		✓		✓			
		SOPORTE AL DESEMPEÑO DOCENTE	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
9		La designación de los coordinadores de tutoría se realiza de acuerdo a los perfiles y procedimientos definidos para dichos cargos por la comunidad educativa.	✓		✓		✓			
10		Los tutores reciben capacitaciones para poder atender de manera adecuada a los estudiantes.	✓		✓		✓			
11		Los subdirectores como miembros del comité de tutoría revisan la sesión de tutoría y el cumplimiento de dicha sesión.	✓		✓		✓			
12		Se realiza el proceso de inducción a los nuevos docentes	✓		✓		✓			

40	Se gestiona convenios con instituciones para contar con el apoyo necesario para las acciones tutoriales.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
----	--	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Foy Suficiente

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Caridad Opico Felip DNI: 31619557

Especialidad del validador: Docente M. de la Logia

27 de 05 del 2017

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICACIONES DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN TUTORIAL

N°	DIRECCIÓN INSTITUCIONAL	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la elaboración del PEI se define la acción tutorial con la participación de los diversos actores de la comunidad educativa.	X		X		X		
2	Las temáticas propuestas en el PTI promueven una convivencia escolar democrática, incorporándose diferentes tipos de estudiantes (bilingües, discapacitados, con necesidades educativas especiales).	X		X		X		
3	La tutoría se inserta en todos los documentos de gestión institucional encaminados a mejorar la problemática escolar y propiciar estilos de vida saludable.	X		X		X		
4	En el PCI se proponen pautas para el desarrollo de la hora de tutoría	X		X		X		
5	En el PCI se proponen criterios para la selección de los docentes que cumplirán la función del tutor.	X		X		X		
6	EL CONEI, APAFA, Municipio Escolar, Consejo Académico entre otros contribuyen, desde sus roles, a la mejora del servicio de tutoría	X		X		X		
7	La dirección asegura la participación del comité de TOE promoviendo que todos sus miembros tengan claridad sobre sus roles, funciones y responsabilidades para realizar el servicio de tutoría.	X		X		X		
8	La dirección establece estrategias que generan la convivencia armoniosa y un clima institucional positivo.	X		X		X		
	SOPORTE AL DESEMPEÑO DOCENTE	Si	No	Si	No	Si	No	
9	La designación de los coordinadores de tutoría se realiza de acuerdo a los perfiles y procedimientos definidos para dichos cargos por la comunidad educativa.	X		X		X		
10	Los tutores reciben capacitaciones para poder atender de manera adecuada a los estudiantes.	X		X		X		
11	Los subdirectores como miembros del comité de tutoría revisan la sesión de tutoría y el cumplimiento de dicha sesión.	X		X		X		
12	Se realiza el proceso de inducción a los nuevos docentes	X		X		X		

40	Se gestiona convenios con instituciones para contar con el apoyo necesario para las acciones tutoriales.	X	X	X	X
----	--	---	---	---	---

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: PÉREZ SAABEDRA, SEGUNDO DNI: 2.560.1051

Especialidad del validador: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN

27 de mayo del 2017

Pérez Saavedra

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Lima, 13 de setiembre de 2017

Carta P. 0941-2017-EPG-UCV-LNP

Mg. Dianet Condori León

Directora de la I.E. N° 6048 "Jorge Basadre" de Villa el Salvador

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Gabriela Zárate Gutiérrez** identificada con DNI N.° **09688202** y código de matrícula N.° **7001031311**; estudiante del Programa de **Maestría en Administración de la Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

"La gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 "Jorge Basadre" de Villa el Salvador, 2017"

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Director de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte



Dianet Condori León
DIRECTORA
C.M. 10092630

SGVM

UCV.EDU.PE