



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Abastecimiento y gestión de logística de la Corte  
Superior de Justicia de Ica - 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br: Cristian Pillihuaman Hurtado

**ASESOR:**

Mg: Santiago Aquiles Gallarday Morales

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección Estratégica

**PERÚ - 2018**

Dra. Lidia Neyra Huamani

Presidente

Dr. Victor José Quispe Atuncar

Secretaria

Mg: Santiago Aquiles Gallarday Morales

Vocal

### **Dedicatoria**

A Natividad por su dedicación y su inmenso sacrificio para conmigo, por su gran fuerza de voluntad inquebrantable, a mis queridos hermanos por el gran apoyo y motivación que me transmiten.

## **Agradecimiento**

A Dios nuestro creador y padre celestial, por las oportunidades que me ha ofrecido para crecer como persona e intelectualmente.

A mi asesor el Profesor Santiago Gallarday Morales, por sus sabias enseñanzas, consejos, aportes y motivación durante mi desempeño en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A mi persona especial Carmen Aurora y mis compañeros por nuestro constante trajinar y desgaste intelectual en el desarrollo del presente trabajo de investigación, por su motivación y apoyo constante para culminar el presente trabajo de investigación.



### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Cristian Pillihuaman Hurtado con DNI N° 42993995, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, marzo del 2018

Cristian Pillihuaman Hurtado

DNI N° 42993995

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la sección de Posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Abastecimiento y Gestión de Logística de La Corte Superior de Justicia de Ica”.

En el trabajo mencionado está orientado a la relación existente entre el abastecimiento y la Gestión de Logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

El autor.

## Índice de contenidos

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación teórica	17
1.2.1. Bases teóricas de abastecimiento	17
1.2.2. Bases teóricas de gestión de logística	27
1.3 Justificación	32
1.3.1. Teórica	32
1.3.2. Práctica	32
1.3.3. Metodológica	33
1.3.4. Social	34
1.3.5. Legal	34
1.3.6. Epistemológica	34
1.4 Problema	35
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	36
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	41
2.3. Metodología	43

2.4. Tipos de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	53
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS.	81
ANEXOS	84
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento de recojo de información	
Anexo 3. Confiabilidad	
Anexo 4. Constancia que acredite la realización del estudio	
Anexo 5. Base de datos de las variables	
Anexo 6. Validación de instrumento	
Anexo 7. Artículo científico	

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Abastecimiento	41
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión de Logística	42
Tabla 3	Validez de los instrumentos	51
Tabla 4	Alfa de Cronbach para la variable Abastecimiento	52
Tabla 5	Alfa de Cronbach para la variable gestión de logística	53
Tabla 6	Niveles de la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica	55
Tabla 7	Niveles de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	56
Tabla 8	Distribución de frecuencias entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	57
Tabla 9	Distribución de frecuencias entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	59
Tabla 10	Distribución de frecuencias entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	60
Tabla 11	Distribución de frecuencias entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	62
Tabla 12	Distribución de frecuencias entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	63
Tabla 13	Distribución de frecuencias entre la evaluación de la programación del abastecimiento y gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	65
Tabla 14	Grado de correlación y nivel de significación entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	66
Tabla 15	Grado de correlación y nivel de significación entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión	67

	de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	
Tabla 16	Grado de correlación y nivel de significación entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	68
Tabla 17	Grado de correlación y nivel de significación entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	69
Tabla 18	Grado de correlación y nivel de significación entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	70
Tabla 19	Grado de correlación y nivel de significación entre la evaluación de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	71

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Sub sistemas de abastecimiento y sus procesos técnicos. Fuente. Elaboración propia	19
Figura 2	Dimensiones del abastecimiento	21
Figura 3	Niveles porcentuales de la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica	55
Figura 4	Niveles porcentuales de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	56
Figura 5	Niveles del abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	58
Figura 6	Niveles entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	59
Figura 7	Niveles entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	61
Figura 8	Niveles entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	62
Figura 9	Niveles entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	64
Figura 10	Niveles entre la evaluación de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica	65

## Resumen

Determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica. En las diferentes instituciones públicas de nuestro medio se notan cambios cuantitativos y cualitativos en su organización y fundamentalmente en sus procedimientos de abastecimiento y suministro, esas modificaciones son advertidas en el nivel de desempeño y capacidad de respuesta de los órganos administrativos.

A fin de determinar el objetivo del estudio se realizarán encuestas asistidas a los colaboradores de la administración de la Corte Superior de Justicia de Ica, de manera aleatoria. A fin de demostrar que las instituciones ya no perciben la dotación de recursos como simple distribución de input y output, dotación poco importantes o pasibles distribuciones dentro del proceso, si no, son principalmente procesos activos que condicionan las actividades del proceso, son el soporte, instrumento y materia prima en las instituciones, mejor aún, son procesos dotados de directivas, reglamentos, leyes y avances tecnológicos propios de nuestra realidad. Y es el mejor y más organizado proceso empresarial e institucional.

Tomando en cuenta esta breve descripción sobre los cambios cuantitativos y cualitativos de los procedimientos de abastecimiento y suministro en los órganos jurisdiccionales del Distrito Judicial de Ica y después de haber realizado un primer diagnóstico en los órganos jurisdiccionales del Distrito Judicial de Ica, cabe mencionar que aún existen múltiples problemas como: deficiente gestión administrativa, sus recursos financieros son constantemente reducidos, no cuentan con herramientas de control y de seguimiento que les permita analizar su gestión en relación al manejo de sus recursos financieros y humanos, deficiente servicio de atención al usuario e incumplimiento a la Ley N° 1017, Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

*Palabras clave:* Abastecimiento, gestión, logística



## Abstract

Determine how supply is related to logistics management of the Superior Court of Justice of Ica. In the different public institutions of our environment there are quantitative and qualitative changes in its organization and fundamentally in its procurement and supply procedures, these modifications are noticed in the level of performance and responsiveness of the administrative organs.

In order to determine the purpose of the study, surveys will be carried out on the employees of the administration of the Superior Court of Justice of Ica, in a random manner. In order to demonstrate that the institutions no longer perceive the endowment of resources as simple distribution of input and output, insignificant endowments or distributable distributions within the process, if not, they are mainly active processes that condition the activities of the process, are the support, Instrument and raw material in institutions, better yet, they are processes endowed with directives, regulations, laws and technological advances typical of our reality. And it is the best and most organized business and institutional process.

Taking into account this brief description of the quantitative and qualitative changes in the supply and delivery procedures in the jurisdictional organs of the Judicial District of Ica and after having made a first diagnosis in the jurisdictional organs of the Judicial District of Ica, it should be mentioned that There are many problems such as: poor administrative management, financial resources are constantly reduced, do not have control and monitoring tools that allow them to analyze their management in relation to the management of their financial and human resources, poor customer service and non-compliance To Law No. 1017, Law on Contracting and Procurement of the State.

Key words: Supply, management, logistics

## I. **Introducción**

## **1.1 Antecedentes**

### **1.1.1. Antecedentes Nacionales**

Gomez, (2014), En su tesis, La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, concluye que la programación de abastecimiento influye significativamente en la gestión de logística de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Además, el mismo que se puede dar por validado en el desarrollo de la tesis, y esta detallado en los resultados obtenidos a través de las técnicas e instrumentos desarrollados y expuestos, para el sustento de la hipótesis general, dicho estudio fue realizado con el objetivo de determinar de qué manera la programación del abastecimiento influye en la gestión de logística.

Gomez, (2014), en su tesis, La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, También concluye que los procesos técnicos de la programación de abastecimiento influyen de manera significativa en los resultados de la adquisición de bienes y servicios de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Además, cumplió con el objetivo de demostrar que los instrumentos aplicados establecen que la intervención en los procesos de determinación de necesidades, consolidación de necesidades, formulación del plan de obtención, ejecución y evaluación de la programación no se dan a gran escala generando inconvenientes en las adquisiciones de bienes y servicios. Con lo que demostró que sus primeras cinco hipótesis específicas planteadas son corroboradas.

Monterroso, (2000), En su investigación, El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento, concluye que conforme el campo de batalla de las empresas se hace más complejo, por ende, las compañías deben buscar soluciones creativas y eficientes para permanecer en el mercado. Y que de esta manera la logística se presenta como una oportunidad estratégica de crecimiento y competitividad, a partir de la integración de funciones internas y de la asociación entre empresas en una cadena de suministros.

Sebastiani, (2013). En su tesis La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior. Concluye que en la investigación realizada, el sector interior cuenta con dos unidades ejecutoras que atienden a todas las necesidades de la Policía Nacional; siendo la primera la unidad ejecutora Nro. 001 encargada de la Oficina General de Administración quien atiende todos los procesos de licitación por mayor cuantía y la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú atiende las necesidades de menor cuantía, hecho que colisiona la calendarización de las necesidades y requerimiento de las unidades PNP usuarias.

### **1.1.2. Antecedentes Internacionales**

Pulido , (2014). En su libro, Gestión de la Cadena de Suministros, concluye que la cadena de suministro no es una función de la empresa, ni un servicio contratado a un prestatario de servicios logísticos, no es tampoco una aplicación informática, simplemente es un proceso de funcionamiento cuyo fin es asegurar una gestión y una sincronización del conjunto de los procesos que permiten a una empresa y sus proveedores tomar en su consideración y responder a las necesidades de los clientes finales.

Cervera, (2010). En la revista, Innovar Journal sobre el concepto y evolución de la función logística; Cumplió con delimitar la noción del término “logística”. Y concluye que la evolución del contenido del término durante las últimas décadas ha generado cierta ambigüedad terminológica en torno a su noción, confusión que se buscó disipar a través de la revisión de las principales definiciones, de tal forma, que los autores definen la función logística como el proceso de planificación y gestión orientado hacia la generación de valor, del flujo físico y de información directo e inverso que transcurre desde el proveedor hasta el consumidor final.

Arce Manrique, (2009). En su tesis Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras. Pontifica Universidad Javeriana, Colombia.

Concluye que la gestión logística de abastecimiento es un proceso logístico clave en la cadena de suministros de una empresa. Para lo cual indica que se debería tomar como referencia el Modelo SCOR, que trata aspectos y procesos críticos como la adquisición de los materiales y la infraestructura que soporta esta importante actividad. Para lo cual se tendrá en cuenta temas sensibles como la certificación de calidad del proveedor y los contratos con este, pasando por la inspección y recepción hasta el almacenaje del material.

## **1.2 Fundamentación teórica**

### **1.2.1. Bases teóricas de Abastecimiento**

#### **Definición de la variable Abastecimiento**

Monterroso, (2000, pág. 12). En el libro El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento. Concluye que el abastecimiento es la integración de los procesos de negocios desde el consumidor final hasta los proveedores más lejanos, a fin de proveer productos, servicios e información que añadan valor a los consumidores.

Gomez, (2014, pág. 44). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. cita a Ríos (2006) donde se indica que el sistema de abastecimiento puede ser definido como el proceso donde interviene un proveedor de productos o servicios y el cliente. Tiene por finalidad abastecer en tiempo y oportunidad los insumos que se requieran cumpliendo con las especificaciones técnicas y de calidad solicitada, el mismo que debe tener un precio justo.

Según Alvarado (2010), el abastecimiento es una función de apoyo al funcionamiento interno de una organización social. Se orienta a suministrar o proporcionar los elementos materiales (bienes) y las actividades complementarias para la operación de dichos elementos, en estado óptimo o garantizado (servicios); ambos, bienes y servicios, se emplean para la producción gubernativa de servicios públicos o de bienes económicos a través de las distintas entidades que constituyen la administración pública.

De otro lado Ríos (2006), señala que el sistema de abastecimiento puede ser definido como el proceso que lleva a cabo entre el proveedor de un producto o servicio y el cliente. Tiene la finalidad de suministrar en tiempo y oportunidad los insumos que se requieran cumpliendo con las especificaciones técnicas y de calidad solicitadas a un precio justo.

El sistema de abastecimiento, para su mejor operatividad contiene normas administrativas donde se precisan:

- **Ámbito material:** Que comprende los bienes materiales y los servicios no personales.
- **Ámbito formal:** Que abarca a todas las instituciones y empresas de la administración pública.
- **La finalidad:** Imprimir unidad, racionalidad, eficiencia y eficacia a los procesos operativos.
- **Procesos técnicos:** Once procesos técnicos operativos.
- **Órganos que integran el sistema:** Las oficinas de abastecimiento con función técnico-ejecutiva.
- **Sistema:** Las oficinas de logística y/o abastecimiento con función técnico-ejecutiva.
- **Parámetro de eficiencia y eficacia:** Calidad, cantidad, oportunidad, lugar y costo de los bienes materiales y servicios no personales adquiridas.

Los tres sub sistemas y once procesos técnicos del sistema de abastecimiento

El sistema de abastecimiento, tiene tres subsistemas y once procesos técnicos, tal como podemos visualizar en la figura 1.

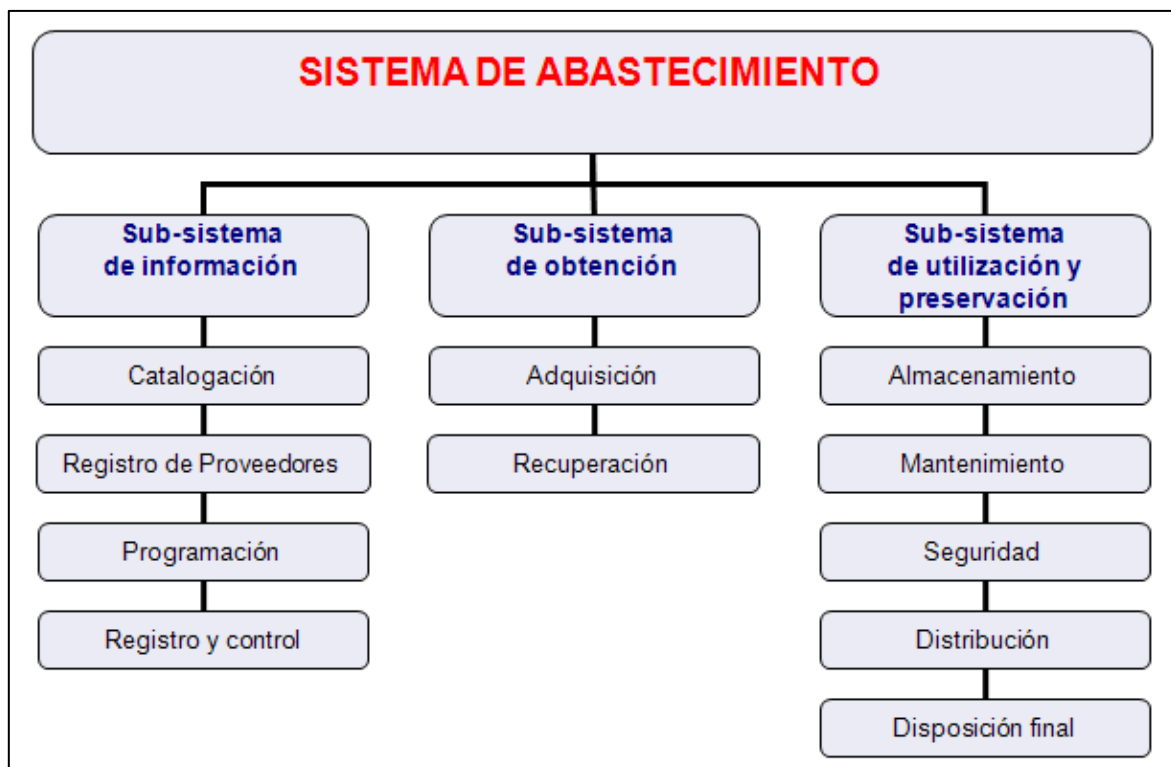


Figura 1. Sub sistemas de abastecimiento y sus procesos técnicos. Fuente. Elaboración propia.

### Etapas del proceso de abastecimiento

De acuerdo a la Resolución Jefatural N° 118-80-INAP/DNA, las etapas del proceso de abastecimiento son las siguientes:

- **Programación:** Es la primera etapa fundamental del proceso de abastecimiento y ésta se encuentra comprendido dentro del sub sistema de información y como tal cumple las funciones de planificar y programar todas las necesidades de bienes y servicios para su adquisición posterior, de acuerdo al plan previamente aprobado.
- **Adquisición u obtención:** Esta segunda etapa en sí constituye el proceso central en el ciclo logístico, por cuanto va permitir obtener del exterior de la Institución los materiales, productos y/o servicios que necesite para su funcionamiento.

- La adquisición u obtención, es una función o etapa de la logística que consiste en cubrir las necesidades de la Institución buscando la mejor oferta que satisfaga las condiciones de calidad, cantidad y oportunidad y al menor precio que permita el mercado.
- Almacenamiento: Una vez adquirido y recibido los materiales y los repuestos se procede a su almacenamiento en sus respectivos anaqueles. El almacenamiento es una función más de desarrollo del elemento funcional del abastecimiento, el cual consiste en guardar en los almacenes o depósitos la cantidad de suministros necesarios para efectuar su posterior distribución.

La mayoría de las entidades toman al almacén como un “mal necesario” puesto que “ocasiona gastos no productivos”, pero esto está muy alejado de la realidad, puesto que los gastos del almacén, constituyen una inversión, que si es bien planificada y utilizada racionalmente va a ocasionar servicios directos y eficientes a los usuarios de la Institución.

- Distribución: La distribución en si es una etapa de carácter ejecutiva y netamente dinámica se la define como: La acción resolutive de hacer llegar a las Unidades Operativas de la Institución los medios logísticos fijados en la determinación de las necesidades y conseguidos a través de la adquisición u obtención.

Por principio, nada debe salir del almacén sin estar amparada por un documento para su distribución, por cuanto el despacho o distribución es la etapa culminante del proceso logístico, y su ordenamiento depende de la calidad del servicio que se brinde y el control contable de los consumos, es por esto que debe estar muy bien controlado.

### **Dimensiones de abastecimiento**

Gomez, (2014). En su tesis de La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de



Tacna, indica que la programación es la base fundamental del ordenamiento que debe tener un proceso logístico, de otro lado también indica que es el punto de partida. Precisa que apenas tengamos una necesidad de algún material, por lógica debemos determinar la cantidad que necesitamos y para cuando lo queremos, haciendo comparación con el objetivo logístico, la programación nos determina la oportunidad y la cantidad del material que necesitamos, concluyendo que para una programación efectiva del abastecimiento, podemos señalar y utilizar las siguientes etapas o dimensiones: Determinación de la necesidad, Consolidación de la Necesidad, formulación del Plan de obtención, Ejecución de la programación y Evaluación de la programación; conforme se puede observar en la siguiente figura:

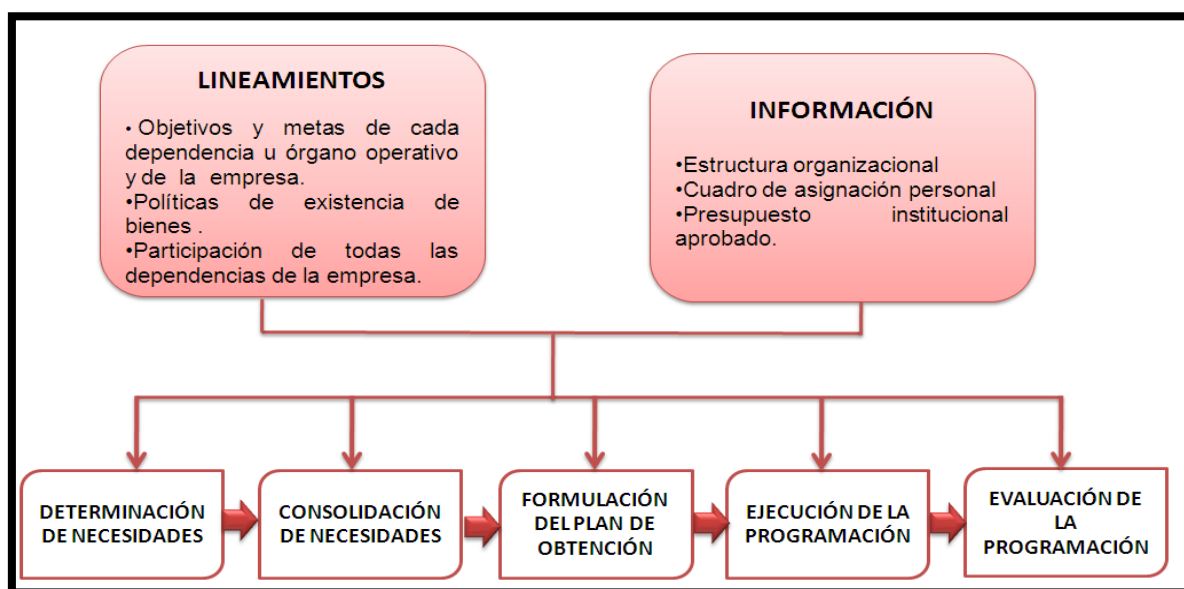


Figura 2. Dimensiones del abastecimiento.

Determinación de las necesidades; Un organismo público como la Corte Superior de Justicia de Ica determina sus necesidades de bienes y servicios no personales, al especificar la cantidad que necesita y el monto de dinero o presupuesto requerido según el precio de los artículos, para lo cual debe definir la modalidad de adquisición (licitación, concurso público, adjudicación directa o menor cuantía, entre otros). Con este material ya puede formular su cuadro de necesidades.

El cuadro de necesidades, llegado al órgano de abastecimiento, sirve para

que el jefe confecciona su plan de obtención. Además, en coordinación con quienes formularon el cuadro de necesidades, procederá a elaborar las especificaciones técnicas y las bases administrativas.

Las especificaciones técnicas, que serán entregadas a los participantes de la licitación en su oportunidad y las bases administrativas son materiales que necesitan de la aprobación por la Presidencia de la Corte o la que haga sus veces, como es Gerencia de Administración Distrital (GAD) en nuestro caso.

El proceso de programación de abastecimiento, requiere de un seguimiento ordenado y metódico en etapas, el órgano de Abastecimiento es el que debe manejar y organizar la información necesaria para formular el plan de obtención.

El proceso de programación de abastecimiento consta de las siguientes fases:

1. Determinación de necesidades 2. Consolidación de necesidades 3. Formulación del plan de obtención 4. Ejecución de la programación 5. Evaluación de la programación

### **Dimensión 1: Determinación de necesidades**

Gomez, (2014, pág. 50). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Describe que antes de determinar la necesidad, primero se precisa saber qué se necesita. Por otro lado, para saber lo que se necesita, deberá determinar que se busca, cuáles son sus metas y objetivos. Lo cual conllevará al objetivo de determinar un buen cuadro de necesidades y que ha de tener su origen en una planificación de objetivos, metas cuantificables, el mismo que debe ser, en función del presupuesto asignado y en cumplimiento de las especificaciones.

1. Identificación de los bienes y servicios 2. Definición de necesidades 3. Precisión de necesidades 4. Descripción de bienes y servicios con datos precisos 5. Expresión de necesidades con meta específica 6. Expresión de cada necesidad en

función del monto presupuestado 7. Elaboración del cuadro de necesidades 8. Aprobación del cuadro de necesidades 9. Distribución de los cuadros de necesidades

## **Dimensión 2: Consolidación de necesidades**

Gomez, (2014). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Donde describe que la consolidación de necesidades, consiste pues en reunir en un solo documento la indagación sobre las necesidades de bienes y servicios para cumplir con todas las metas que forman parte de cada una de las categorías presupuestarias.

1. Meta 2. Componente 3. Actividad o proyecto 4. Sub programas 5. Programas

Para la consolidación de las necesidades, en base a las metas y categorías presupuestales señaladas, se realiza teniendo en cuenta los siguientes pasos:

- Los niveles de consolidación serán determinados por la Oficina de Logística para atender las necesidades de la Institución.
- La consolidación se inicia con la recopilación de cuadros de necesidades de la institución, según las diversas categorías presupuestarias antes señaladas.
- La consolidación se materializa agrupando la información relativa a los bienes o servicios similares.
- Los valores totales estimados de bienes o servicios serán traducidos al clasificador por objeto de gasto, aprobado por la Dirección General de Presupuesto Público-DGPP del MEF.
- La Institución a través del área técnica correspondiente, según sus características, normará el procedimiento para realizar la consolidación.
- La consolidación se realizará empleando el formulario “presupuesto valorado” de bienes o servicios.
- El “presupuesto valorado” será aprobado por el jefe de la oficina de logística y distribuido a las dependencias técnicas de la institución.

- Los presupuestos valorados serán empleadas para establecer el costo de bienes y servicios y su plan de obtención.
- La información obtenida al consolidar las necesidades de bienes y servicios servirá para sustentar y formular el presupuesto del pliego en los rubros que corresponde al abastecimiento.

### **Dimensión 3: Formulación del plan de obtención**

Gomez, (2014, pág. 53). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Describe que, en la etapa de formulación del plan de obtención, es la etapa donde se identifican la cantidad y calidad de los bienes y servicios necesarios que habrán de adquirirse, y en qué períodos, a qué precio y costo global y con qué modalidades de contratación.

1. El plan de obtención será formulado una vez aprobado el presupuesto Institucional de Apertura (PIA) de la Institución e incluirá cuatro partes básicas:
  - Políticas de obtención y adquisición
  - Plan operativo institucional
  - Objetivos cuantitativos y cualitativos de obtención
  - Calendarios de obtención
2. Las necesidades de bienes o servicios serán estimadas al 31 de diciembre.
3. La estimación de servicios externos que deben obtenerse se realizará comparando el resultado de la consolidación de necesidades de servicios previstos para el cumplimiento de sus metas en condiciones normales.
4. Queda entendido que la formulación del plan de obtención no significa recorte alguno de los bienes y servicios previstos.
5. El plan de obtención será formulado por la Oficina de Logística, en coordinación con la Oficina de Planificación, que dirige el sistema administrativo de presupuesto.
6. El plan de obtención será aprobado por el Presidente de Corte, quien hace las veces de la Gerencia de Administración Distrital (GAD).
7. Si la situación lo exige el plan de obtención será actualizado cuando se

aprueben créditos suplementarios en el rubro de bienes y servicios y otras categorías de gasto que maneja abastecimiento.

#### **Dimensión 4: Ejecución de la programación**

Gomez, (2014, pág. 54). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Cumple con explicar a que se llama ejecución de la programación del abastecimiento, y determina que es el conjunto de acciones conducentes a plantear documentos, aportar información y realizar el seguimiento para la adecuada provisión de bienes y servicios.

Algunas consideraciones adicionales amplían este concepto:

1. Con la información empleada para definir las necesidades de adquisición u obtención se formularán los cuadros de adquisición y los de suministro.
2. Los cuadros de adquisición son los documentos en los cuales se consignan los bienes y servicios que habrán de adquirirse en un período definido.
3. Para la formulación de estos cuadros es preciso definir el tiempo requerido para realizar los trámites en cada tiempo de obtención de modo que se consiga los bienes o servicios en la oportunidad prevista.
4. Los cuadros de adquisición se formulan por modalidad de obtención y contiene datos específicos.
5. La información que se obtiene de los cuadros de adquisición servirán efectuar las adquisiciones, controlar la recepción de bienes en el almacén, controlar la contratación de servicios, ofrecer referencia para los registros contables y la afectación presupuestaria.
6. Los cuadros de adquisición deben ser elaborados por la unidad orgánica responsable del abastecimiento.
7. Los cuadros de suministro proporcionan datos relacionados con la unidad orgánica, el bien o servicio, cantidades, medidas, fechas y lugares de aprovisionamiento entre otros.
8. Los cuadros de suministro se formularán en base a los respectivos cuadros de

necesidades de bienes y servicios. Cualquier variación necesitará una reformulación de los documentos bases.

9. Para el caso de necesidades que se presentan en períodos y cantidades regulares, la unidad responsable de la función de abastecimiento establecerá un calendario de entrega o provisión.
10. Los cuadros de suministros serán actualizados por el Jefe de la Oficina de Logística, responsable del abastecimiento.
11. La información de los cuadros de suministro será empleada por la oficina de logística responsable de la función del abastecimiento para efectuar registros contables y para sustentar la ejecución presupuestaria.

### **Dimensión 5: Evaluación de la programación**

Gomez, (2014, pág. 56). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Donde da a conocer que la Evaluación de la Programación es el resultado de todo el conjunto de operaciones orientadas a constituir los resultados del proceso técnico desarrollado dentro de un período anual o específico.

Las siguientes consideraciones son de utilidad para comprender mejor esta fase de la programación del abastecimiento:

1. Se empleará la información generada en cada fase del proceso técnico de la programación del abastecimiento.
2. Las operaciones de evaluación serán realizadas por la unidad orgánica responsable de la función del abastecimiento de la Institución.
3. Con la evaluación se espera obtener resultados específicos en:
  - Comparación entre lo previsto y ejecutado
  - Información para obtener el costo por meta, unidad orgánica o categoría presupuestaria en función de bienes y/o servicios.
  - Eficiencia de la unidad orgánica responsable de la función de abastecimiento.

- Incidencia de la unidad orgánica de las medidas de austeridad en la eficiencia.
4. La evaluación tiene carácter permanente, sin embargo, se puede realizar dos veces al año, en mayo y noviembre.
  5. Los resultados de la evaluación serán empleados por la Institución para adoptar medidas correctivas para el mejor servicio del abastecimiento.
  6. Para evaluar con eficiencia la institución a través de la oficina de la oficina de logística analizará estadísticamente la información generada durante el desarrollo de los procesos técnicos de abastecimiento.

### **1.2.2. Bases teóricas de Gestión de Logística**

#### **Definición de Gestión Logística**

En su libro El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento, Donde define como, la nueva realidad competitiva donde confluyen diversidad de variables como: la velocidad de llegada al mercado y la productividad serán las variables claves que determinarán la permanencia de las empresas en los mercados. Y es aquí donde la logística juega un papel crucial, a partir del manejo eficiente del flujo de bienes y servicios hacia el consumidor final. (Montenegro, 200, p. 3)

#### **Dimensiones de gestión logística**

Gomez, (2014, p. 56). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Quien considera que en base a investigaciones realizada la Gestión Logística tiene seis dimensiones: Gestión logística (plan anual de adquisiciones y contrataciones, Compras corporativas, precio competitivo, abastecimiento oportuno con cantidad y calidad, exigida, Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios, y cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Anaya (2007), señala que hoy en día, no se puede concebir una empresa como un ente aislado moviéndose como una ameba dentro del turbulento mundo

de la actividad empresarial, sino tiene que integrarse a través de cadenas de distribución logística.

Gutiérrez (1998), señala que uno de los objetivos de la gestión de compras dentro de la logística es la Previsión de necesidades, el proceso tiene su origen en el plan de ventas y en el de producción. Las previsiones de ventas se efectúan mediante una estimación basada en el comportamiento que se produjo en el pasado ajustándola a través de los cambios en las expectativas de futuro.

Carter (2003), señala que conforme las compañías se esfuerzan por ser competitivas a nivel mundial, la administración eficaz de compras y materiales se ha convertido en un campo de gran interés e importancia, y desempeña un papel crítico en la reestructuración y restauración de las industrias que intentan ganar, o recuperar, una posición mundial. Asimismo, añade que los líderes de las industrias reconocen en general, que, para alcanzar una competitividad global, se necesita una administración eficiente de los recursos productivos y materiales de la organización.

Kolb (1998), señala que el sistema logístico de la empresa está constituido por el conjunto de medios de producción, de transporte, de manipulación y de almacenamiento aplicados para hacer pasar los productos del estado de materias primas almacenadas en manos de los proveedores al de productos elaborados entregados a los clientes. El sistema logístico asegura, pues tres grandes funciones: aprovisionamiento, producción y distribución física.

Asimismo, añade Kolb, que la logística agrupa todos los métodos de organización y de gestión aplicados al diseño, funcionamiento y control del sistema logístico. Se ocupa de la elección de los medios y de los métodos en el campo de los transportes, de la manipulación y del almacenamiento, y de la elaboración de las previsiones, planes y programas de aprovisionamiento, producción y distribución.

El autor, señala también de que el mejor medio de asegurar una planificación



eficaz de la salida de los flujos de materias y de productos es, sin duda, una completa integración, al nivel funcional de las responsabilidades en materia de logística y una mejor evaluación de la incidencia de los objetivos comerciales sobre el costo de aplicación del sistema logístico.

Martínez (2001), señala que la misión general del aprovisionamiento consiste en obtener del exterior a la empresa, los materiales, productos y/o servicios que necesite para su funcionamiento en las cantidades y plazos establecidos, con los niveles de calidad necesarios y al menor precio que permita el mercado.

Añade el autor, que estos objetivos serían válidos para cualquier tipo de empresa ya sea de tipo industrial o comercial y en función de la estrategia competitiva de cada empresa se pondrá el acento en los aspectos cualitativos o cuantitativos.

### **Dimensión 1: Plan anual de contrataciones**

Recuperado de la página WEB del OSCE, consultada en el siguiente enlace (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2017), según indica la página Web consultada, el Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones es el documento en el que constan, de manera planificada y ordenada, los Procesos de Selección que la Entidad va a convocar o realizar en el año, en función al cumplimiento de sus metas y objetivos.

### **Dimensión 2: Compras corporativas**

Gomez, (2014, p. 89). En su tesis "La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna" Donde concluye que del 100% de la población encuestada, el 52,98% señalan que nunca se ejecutan compras corporativas en la UNJBG; significa que la UNJBG a través de la Oficina de Logística y Servicios no aplica una de las principales modalidades de adquisición, como son las compras corporativas, el cual no permite cumplir con uno de los principios de la Ley de contrataciones,

como es la de economía, este resultado incide en la gestión de logística.

Y finalmente, afirma que un 47,06% de la población dicen que raramente se han ejecutado compras corporativas, es una menor proporción del 100% sin embargo, es importante tener en cuenta para tomar decisiones en la gestión. Estas escalas de participación generan dificultades en el logro de resultados en la gestión de logística de la UNJBG por cuanto no se abarataron costos utilizando las compras corporativas a nivel de toda la Institución, sino que se realizan compras fragmentadas a nivel de Facultades y/o oficinas, acciones administrativas que repercuten e inciden en la gestión administrativa por ende de la logística.

### **Dimensión 3: Precio competitivo**

Grasset, (2015). Publica en la siguiente página web; donde concluye que la fijación de precios basados en la competencia consiste en el establecimiento de un precio al mismo nivel de la competencia. Este método se apoya en la idea de que los competidores ya han elaborado acabadamente su estrategia de fijación de precios. En cualquier mercado, muchas empresas venden productos iguales o similares, y, de acuerdo con la economía clásica, el precio de estos productos debería, en teoría, ya estar en equilibrio (o, al menos, en un equilibrio local). Por lo tanto, al establecer el mismo precio que la competencia, una empresa de reciente creación puede evitar los costos de prueba y error del proceso de establecimiento de precios. Sin embargo, cada empresa es diferente, y así lo son también sus costos. Teniendo esto en cuenta, el principal límite del método de fijación de precios basados en la competencia es que no logra dar cuenta de las diferencias en los costos (producción, compra, fuerza de ventas, etc.) entre empresas individuales. Como resultado, este método de fijación de precios puede ser potencialmente ineficaz y generar menores ganancias.

### **Dimensión 4: Abastecimiento oportuno con cantidad y calidad exigida**

Gomez, (2014, p. 46). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, Donde concluye que el objeto de los procesos técnicos del

sistema de abastecimiento, es normar los procedimientos del sistema, orientados a suministrar y/o abastecer en forma continua, sistemática, racional, oportuna y al costo más económico, los recursos materiales, así como los servicios no personales a los órganos y dependencias de la administración pública, dentro del marco presupuestal, ceñidas a las disposiciones de la Ley del sistema de abastecimiento y otras normas del caso que se encuentran en vigencia.

Asimismo, precisa que la finalidad de la aplicación de los procesos técnicos del sistema de abastecimiento, es para asegurar la uniformidad, coordinación, racionalidad y coherencia en los procesos técnicos del sistema para una eficaz y oportuna toma de decisiones por los directivos y funcionarios del organismo público.

#### **Dimensión 5: Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios**

Gomez, (2014, p. 80). En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, Donde llega a concluir que del 100% de la población encuestada, el 35,29% señalan que frecuentemente han participado en la ejecución de la programación de abastecimiento de la UNJBG, significa que la gestión se desarrolla dentro un marco aceptable de relativa eficacia; el 29,41% indican que ocasionalmente han participado en esta actividad, mientras que un 17,65% de la población dicen que participan raramente y el 11,76% de la población establecen que nunca han participado.

Y finalmente, se tiene el 5,88% de la población que siempre han participado en la ejecución de la programación de abastecimiento, es el de menor proporción del 100% sin embargo, no deja de tener importancia en la gestión. Estas escalas de participación generan dificultades en el logro de resultados en la gestión de logística de la UNJBG por cuanto no se realiza acciones conducentes en la formulación de documentos técnicos, en proporcionar información y realizar seguimiento para la oportuna provisión de bienes y servicios.

## **Dimensión 6: Cumplimiento en la Ley de Contrataciones del Estado.**

En su tesis La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Describe que el Poder Ejecutivo el 03 de junio del 2008 ha promulgado el Decreto Legislativo N° 1017 Ley de Contrataciones del Estado y se publicó en el Diario Oficial El Peruano el 04 de junio del mismo año. Con esta norma se derogó la Ley N° 26850 y posteriormente dentro de los plazos establecidos en la Ley, se aprobó su Reglamento mediante el Decreto Supremo N° 084-2008-EF, las mismas que se encuentran vigentes a la fecha. (Gómez, 2014, p.14)

### **1.3 Justificación**

#### **1.3.1. Teórica**

Su aplicación es de utilidad para posteriores investigaciones para un adecuado abastecimiento en la Gestión de Logística de las instituciones públicas.

Bunge, (1996) en su libro La ciencia, su método y su filosofía, define la justificación teórica como el fundamento de una teoría dada no es un conjunto de hechos, sino más bien, un conjunto de principios o hipótesis de cierto grado de generalidad (y, por consiguiente, de cierta fertilidad lógica). Llegando a la conclusión que ciertos teoremas pueden extraerse de los principios, sea en la forma natural o con ayuda de técnicas especiales que involucran operaciones matemáticas.

#### **1.3.2. Práctica**

Este trabajo servirá para resolver un problema práctico, es decir, la determinación la relación entre el abastecimiento y la Gestión de Logística, para obtener mejores servicios y adquirir bienes en mejores condiciones y satisfacer las necesidades de los usuarios internos de la institución.

### 1.3.3. Metodológica

Bunge, (1996) en su libro *La ciencia, su método y su filosofía*, afirma que la ciencia es metódica y concluye que no es errática sino planeada, Los investigadores no tantean en la oscuridad: de lo contrario saben lo que buscan y como encontrarlo. Así mismo concluye que el planeamiento de la investigación no incluye el azar, solo que, el hacer un lugar a los acontecimientos imprevistos, es posible aprovechar la interferencia del azar y la novedad inesperada, más aún a veces el investigador produce el azar deliberadamente. Por ejemplo, para asegurar la uniformidad de una muestra, y para impedir una preferencia inconsciente en la elección de sus miembros, a menudo se emplea la técnica de la casualización, en que la decisión acerca de los individuos que han de formar parte de ciertos grupos se deja liberada una moneda o algún otro dispositivo, de esta manera el investigador pone el azar al servicio del orden ; en lo cual no hay paradoja, porque el caso opera al nivel de los individuos, al par que el orden opera en el grupo como totalidad.

Tamayo, (2003) en el libro *El proceso de la investigación científica*, describe que la estrategia metodológica de la investigación comprende varios elementos: el planteamiento del modelo o los principios teóricos dentro de los cuales se va a manejar el problema; la definición de los conceptos que se van a usar (útil sobre todo cuando no existe una acepción unívoca de ellos); la especificación de las hipótesis que se indagarán como posibles pistas de solución; la delimitación de los parámetros de la investigación y la selección de las técnicas de recolección y procedimientos de análisis de la investigación.

La presente investigación logrará conocer la relación existente entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, dado que conocer las principales relaciones existentes nos permitirá determinar el grado de relación entre las variables y de esta manera contribuir en la mejora de la Gestión Logística para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **1.3.4. Social**

La presente investigación servirá a otras instituciones a fin de mejorar su organización de sus procesos de abastecimiento y de esta manera mejorar su gestión de logística y satisfacer adecuadamente las necesidades de servicio y bienes de sus usuarios internos y externos.

#### **1.3.5. Legal**

Concluye que de la revisión de la literatura realizada permitió ofrecer una visión histórica de la noción “función logística” y su contenido, cumpliendo así con el objetivo de la presente investigación. se inició el trabajo con el estudio de las primeras aportaciones sobre logística ofrecidas a principios del siglo XX por autores del ámbito de la economía. aportaciones que vinculaban a la función logística con actividades rutinarias necesarias para hacer llegar los productos terminados desde los centros de producción a los de consumo. no será sino a partir de los años 1960 cuando la función logística comience a ser interpretada como una función relevante dentro de la gestión empresarial capaz de ofrecer diferencias competitivas. tal relevancia alcanza su cenit a mediados de los años 1990 cuando la investigación en logística se centra en la capacidad de esta para generar valor para el cliente. Tal valor en la actualidad se extrapola a todo el canal de suministro a través de la coordinación de la función logística de los diferentes agentes implicados (proveedores, fabricantes, clientes, distribuidores...), sirviendo, por tanto, como vínculo de unión y coordinación tanto a nivel interno entre las diferentes áreas funcionales como en las relaciones externas con proveedores, clientes u otros agentes. (Cervera, 2010, p.231)

#### **1.3.6. Epistemológica**

Tamayo, (2003) en el libro El proceso de la investigación científica, define a la epistemología como la teoría que debe aplicarse a la ciencia y a su vez nos plantean la necesidad de la epistemología para una mejor interpretación de la realidad y una integración de las distintas disciplinas científicas.

## **1.4 Problema**

### **Problema general**

¿De qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿De qué manera la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?

#### **Problema específico 2**

¿De qué manera la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?

#### **Problema específico 3**

¿De qué manera el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?

#### **Problema específico 4**

¿De qué manera la ejecución del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la corte Superior de Justicia de Ica?

#### **Problema específico 5**

¿De qué manera la evaluación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la corte Superior de Justicia de Ica?

## **1.5 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación entre el abastecimiento y la gestión logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Hipótesis Específicas**

#### **Hipótesis específica 1:**

Existe relación entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica 2:**

Existe relación entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica 3:**

Existe relación entre la formulación del plan de obtención para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica 4:**

Existe relación entre la ejecución del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica 5:**

Existe relación entre la evaluación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

## **1.6 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.



## **Objetivos Específicos**

### **Objetivo específico 1**

Determinar de qué manera la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Objetivo específico 2**

Determinar de qué manera la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Objetivo específico 3**

Determinar de qué manera el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Objetivo específico 4**

Determinar de qué manera la ejecución del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Objetivo específico 5**

Determinar de qué manera la evaluación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

## **II. Marco metodológico**

## **2.1. Variables**

Carrasco (2007) indicó: “Son aspectos del problema de investigación que refieren propiedades, características y cualidades de los hechos o fenómenos sociales y naturales que se estudia”. (p. 189).

Tafur (1995) señaló: “están contenidas en la hipótesis, adoptan diversos valores; se tratan en realidad de aspectos que varían, de allí precisamente su nombre”. (p. 127)

### **Identificación de variables**

#### **Definición Conceptual**

##### **Variable 1: Abastecimiento**

Karem A. Ulloa. (2009) en la tesis “Técnicas y herramientas para la gestión del abastecimiento), cita a (Christopher, 1992), concluye que una cadena de abastecimiento es el conjunto de redes de organizaciones que están envueltas, a través de enlaces corriente arriba y corriente abajo, en los diferentes procesos y actividades que producen valor en forma de productos o servicios en las manos del cliente final. (p. 31)

##### **Variable 2: Gestión de Logística:**

Juan M. Aparicio. (2014) en el libro “Gestión logística y comercial”, concluye que, en la logística empresarial, podemos indicar que este concepto ha ido sufriendo transformaciones o, más exactamente, ha ido ampliando su campo de acción a lo largo del tiempo. Así, identifica tres ámbitos:

La logística como distribución física, centrándose en la reducción de los costes del transporte.

La logística como integración de las actividades internas del flujo de materiales en la empresa (distribución física y fabricación). Bajo este enfoque no se contempla las relaciones de proveedores y clientes.

La logística como integración de las actividades internas y externas del flujo de materiales en la cadena de suministros en la que se halla integrada la empresa. El objetivo es lograr una ventaja en la producción (menores costes) y una ventaja en competitividad (menores precios).

De otro lado aclara que en los dos primeros ámbitos las actividades de la empresa son vistas como funciones estancas, separadas entre sí no existe un responsable que coordine la gestión integral, que va desde el análisis de la necesidad de materiales hasta la puesta a disposición del producto a los clientes. La logística es percibida como un conjunto de actividades dependientes de la función de comercialización, más que como un proceso que añade valor a la empresa. (p. 07)

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1:

### *Operacionalización de la variable Abastecimiento*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría / escala	Nivel y rango
Determinación de necesidades	Objetivos y metas	1-2-3		Eficiente (33 - 45) Regular (21-32) Deficiente(9- 20)
	Presupuesto asignado	4-5-6		
	Identificación de bienes y servicios con sus características técnicas	7-8-9		
Consolidación de necesidades	Identificación de metas	10-11-12		Eficiente (33 - 45) Regular (21-32) Deficiente(9- 20)
	Identificación de categorías presupuestales	13-14-15 16-17-18		
	Presupuesto valorado de bienes y servicios		Totalmente de acuerdo (5)	
Formulación del plan de obtención	Calendario de obtención	19-20-21	De acuerdo (4)	Eficiente (33 - 45) Regular (21-32) Deficiente(9- 20)
	Aprobación del plan de obtención	22-23-24 25-26-27	Ni de acuerdo ni desacuerdo (3)	
	Programación administrativa		Desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)	
Ejecución de la programación	Cuadro de adquisiciones de bienes y servicios	28-29-30 31-32-33		Eficiente (33 - 45) Regular (21-32) Deficiente(9- 20)
	Registro de Ejecución presupuestada	34-35-36		
	Compromiso registrado en el SIAF			
Evaluación de la programación	Presupuesto programado versus ejecutado	37-38-39 40-41-42 43-44-45		Eficiente (33 - 45) Regular (21-32) Deficiente(9- 20)
	Eficiencia y eficacia			
	Bueno regular malo			

Tabla 2:

*Operacionalización de la variable Gestión de Logística.*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categoría / escala	Nivel y rango
Plan anual de contrataciones	Programación de bienes	1-2-3 4-5-6		Eficiente (41-54) Regular (25-40)
	Programación de servicio	7-8-9		Deficiente (9-24)
	Programación de obras-inversión			
Compras corporativas	Número de licitaciones y concursos públicos	10-11-12 13-14-15 16-17-18		Eficiente (41-54) Regular (25-40) Deficiente (9-24)
	Número de adjudicaciones directas públicas			
	Número de adjudicaciones directas selectivas			
Precio competitivo	Bajo precio	19-20-21 22-23-24		Eficiente (41-54) Regular (25-40)
	Calidad del producto	25-26-27	Totalmente de acuerdo (5)	Deficiente (9-24)
	Prestigio de la marca		De acuerdo (4)	
Abastecimiento oportuno con cantidad y calidad exigida	Stock de reposición	28-29-30 31-32-33 34-35-36	Ni de acuerdo ni desacuerdo (3)	Eficiente (41-54) Regular (25-40)
	Pecosa firmada a satisfacción del usuario		Desacuerdo (2)	Deficiente (9-24)
	Compras justo a tiempo		Totalmente en desacuerdo (1)	
Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios	Estado de compromiso en el SIAF	37-38-39 40-41-42		Eficiente (41-54) Regular (25-40)
	Estado de Devengado en el SIAF	43-44-45		Deficiente (9-24)
	Estado de Giro en el SIAF			
Cumplimiento en la Ley de Contrataciones del Estado	Principio de economía	46-47-48 49-50-51		Eficiente (41-54) Regular (25-40)
	Principio de unidad de adquisición	52-53-54		Deficiente (9-24)
	Principio de eficiencia			

### **2.3. Metodología**

Tamayo, (2003) en su libro *El proceso de la investigación científica*, define Científicamente que la metodología es un procedimiento general para lograr de manera precisa el objetivo de la investigación, por lo cual nos presenta los métodos y técnicas para la realización de la investigación.

Se realizaron encuestas asistidas a colaboradores de la administración de la Corte Superior de Justicia de Ica, de manera aleatoria.

### **2.4. Tipos de estudio**

Por el tipo de aplicación, la presente investigación es básica, en razón que se utilizan conocimientos de las ciencias administrativas para ser aplicados a nivel de gestión logística.

Tamayo, (2003), en su libro *El proceso de la investigación científica*, precisa la investigación pura se le da también el nombre de básica o fundamental, se apoya dentro de un contexto teórico y su propósito fundamental es el de desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios. Esta forma de investigación emplea cuidadosamente el procedimiento de muestreo, a fin de extender sus hallazgos más allá del grupo o situaciones estudiadas.

### **2.5. Diseño**

Hernández , Fernández , Baptista , (2010) en el Libro *Metodología de la Investigación*, define que una vez que se precisó el planteamiento del problema, se definió el alcance inicial de la investigación y se formularon las hipótesis, el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de responder a las preguntas de investigación, además de cubrir los objetivos fijados. Esto implica seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular de su estudio. Además, indica que el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea.

Hernández , Fernández , Baptista , (2010) en el Libro *Metodología de la*

Investigación, define sobre la investigación descriptiva donde concluye que, con mucha frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. De otro lado también define que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

En la presente investigación se utilizará un diseño no experimental, descriptivo y transversal de relación causal.

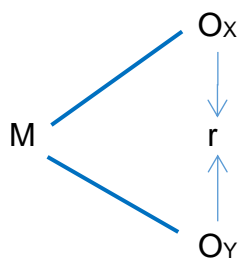
No experimental, porque no se pretendió manipular las variables estudiadas sino observarlas tal y como se presentaron en el contexto para analizarlas.

Descriptiva, porque se describe el comportamiento de cada una de las variables involucradas, como son: el abastecimiento y la gestión de logística.

Transversal de relación causal, debido a que la investigación se orienta a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación causal en un momento dado.

El diagrama de la investigación transversal causal es representado por un esquema:



**Diagrama:****Dónde:**

M = Muestra que se realiza en el estudio

Ox = Observación de abastecimiento

Oy = Observación de gestión de logística

r = Correlación de las variables

**2.6. Población, muestra y muestreo****Población**

Tamayo, (2003) En su libro El proceso de la investigación científica, define a la población como la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica y se le denomina población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a un estudio o investigación.

La población para el presente estudio, está constituida por el total de servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ica. Es decir la población es de 126 servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ica .

## Muestra

(Hernández , Fernández , Baptista , 2010), en el libro Libro Metodología de la Investigación señalaron que la muestra es un subconjunto de la población.

Tamayo, (2003) en su libro El proceso de la investigación científica, describe que la muestra es el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, para lo cual se debe partir de la observación de una fracción de la población considerada.

Carrasco (2007) señaló que la muestra es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.

$$n = \frac{Z^2 N * pq}{e^2(N - 1) + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 \times (126) \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2(126 - 1) + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)} = 96$$

Dónde:

n: es el tamaño de la muestra

Z: es el nivel de confianza: 1.96

p: es la variabilidad positiva: 50%

q: es la variabilidad negativa: 50%

N: es el tamaño de la población

e: es la precisión o error: 5%

Siendo el tamaño de muestra igual a 96

## **Muestreo**

Tamayo, (2003) en su libro El proceso de la investigación científica, define el muestro como el Instrumento de gran validez, en la investigación, con el cual el investigador selecciona las unidades representativas a partir de las cuales obtendrá los datos que le permitirán extraer inferencias acerca de la población sobre la cual se investiga.

### **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas de recolección de datos son las diferentes formas de alcanzar la información. Para ello, se deben aplicar instrumentos que son recursos de los cuales se vale el investigador para poder obtener resultados. Tamayo y Tamayo (2001), definen que el procesamiento de la información ocurre luego de la recolección de datos abocado a una proporción significativa de la población para poder extraer la información necesaria que será objeto de los análisis correspondientes.

#### **2.7.1 Técnicas**

Teniendo en cuenta el tamaño de la muestra, se hará uso de encuestas, el cual son técnicas cuya ventaja es la aplicación masiva a muestras relativamente amplias.

Aviles, (2005) las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarán datos o serán afectados por la aplicación propuesta.

Ruiz, (2012) Los cuestionarios en el proceso de investigación son una práctica común socorrida por los investigadores.

El uso de cuestionarios en investigación supone que: 1. El investigador debe

partir de objetivos de estudio perfectamente definidos. 2. Cada pregunta es de utilidad para el objetivo planteado por el trabajo. 3. El investigador debe estructurar las preguntas teniendo en mente siempre los objetivos del trabajo.

### **2.7.2 Instrumentos**

Las variables abastecimiento y gestión de logística se estimaron a través del inventario MSLQ (Motivated Strategies for Learning Questionnaire) creado por Pintrich y otros en 1999 en la Universidad de Michigan. La escala de medición para dicho instrumento es una escala Likert, marcando su grado de aceptación o rechazo hacia la proposición actitudinal expresada en cada ítem (reactivos); admitiendo orden a los sucesos en función del mayor o menor punto de vista peculiar, alternativas que han sido codificados con números que van de uno al cinco; según Hernández et al., (2010), los valores son necesarios para analizarlos cuantitativamente (p. 213), utilizando el método de escalamiento, según el instrumento MSLQ considera cinco alternativas de respuesta: (1) totalmente en desacuerdo, (2) desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni desacuerdo, (4) de acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo.

Las dimensiones que evalúan en la Variable Abastecimiento son: determinación de necesidades, Consolidación de necesidades, Formulación del plan de obtención, Ejecución de la programación y evaluación de la programación.

De otro lado las dimensiones que se evalúan en la variable Gestión de Logística son: Plan anual de contrataciones, Compras corporativas, Precio competitivo, abastecimiento oportuno con cantidad y calidad exigida, Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios y Cumplimiento en la Ley de Contrataciones del Estado.

**Ficha técnica del instrumento de la variable abastecimiento.**

Nombre del Instrumento: Encuesta sobre Abastecimiento

Autor: Elaboración propia

Año: 2017

Descripción:

Tipo de Instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la aplicación del Abastecimiento.

Población: Trabajadores de la Oficinas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ica.

Número de Ítem: 45 (agrupados)

Aplicación: Directa

Tiempo de Administración: 30 minutos

Norma de aplicación: El encuestado marcará cada ítem de acuerdo a lo que considere evaluado respecto con lo observado y experimentado.

Escala: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni desacuerdo (3)

Desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Niveles o rango: Se establecen los siguientes.

Nivel	Rango
-------	-------

Eficiente	(33 -45)
-----------	----------

Regular	(21-32)
---------	---------

Deficiente	(9- 20)
------------	---------

### **Ficha técnica del instrumento de la variable gestión logística.**

Nombre del Instrumento: Encuesta sobre Abastecimiento

Autor: Elaboración propia

Año: 2017

Descripción:

Tipo de Instrumento: Cuestionario

Objetivo: Evaluar la aplicación del Gestión logística.

Población: Trabajadores de la Oficinas administrativas de la Corte Superior de Justicia de Ica.

Número de Ítem: 54 (agrupados)

Aplicación: Directa

Tiempo de Administración: 30 minutos

Norma de aplicación: El encuestado marcará cada ítem de acuerdo a lo que considere evaluado respecto con lo observado y experimentado.

Escala: Totalmente de acuerdo (5) De acuerdo (4) Ni de acuerdo ni desacuerdo (3)

Desacuerdo (2) Totalmente en desacuerdo (1)

Niveles o rango: Se establecen los siguientes.

Nivel	Rango
-------	-------

Eficiente	(41-54)
-----------	---------

Regular	(25-40)
---------	---------

Deficiente	(9-24)
------------	--------

#### **Validez:**

Se refiere al grado que un instrumento de medición mide realmente la variable que pretende medir. La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos y se corrobora con la validación de los instrumentos (Cuestionarios) que presenta

resultados favorables en el juicio de expertos.

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de tres (03) expertos y se corroborará con la validación de los instrumentos.

Tabla 3:

*Validez de los instrumentos*

Experto	Eficiencia	Aplicabilidad
Experto 1	Si hay eficiencia	Aplicable
Experto 2	Si hay eficiencia	Aplicable
Experto 3	Si hay eficiencia	Aplicable

La validez a juicio de expertos dio resultados favorables tanto para la primera, como para la segunda variable, dando un resultado: “Aplicable”.

**Confiabilidad:**

Quero, (2010). Define que “la confiabilidad de una medición o de un instrumento, según el propósito de la primera y ciertas características del segundo, puede tomar varias formas o expresiones al ser medida o estimada: coeficientes de precisión, estabilidad, equivalencia, homogeneidad o consistencia interna, pero el denominador común es que todos son básicamente expresados como diversos coeficientes de correlación”.

Las confiabilidades de los instrumentos fueron obtenidas mediante la aplicación del coeficiente “Alfa de Cronbach” que nos dio el grado en que el instrumento es confiable. El Coeficiente Alfa de Cron Bach ( $\alpha$ ), se describe mediante la siguiente fórmula estadística:

$$\alpha = \left( \frac{n}{n-1} \right) \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^n \sigma_{X_i}^2}{\sigma_X^2} \right] =$$

Dónde:

$\alpha$  : Coeficiente Alfa de Cronbach

$n$  : Número de ítems

$\sum \sigma_{X_i}^2$ : Sumatoria de las Varianzas de los ítems

$\sigma_X^2$  : Varianza de la variable.

La confiabilidad estuvo determinada por el procedimiento estadístico Alfa de Cronbach de la siguiente manera:

Tabla 4:

*Alfa de Cronbach para la variable Abastecimiento*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	45

Interpretación: El valor de la confiabilidad de los datos obtenida a través del programa estadístico SPSS, resultó de 0.971 que demuestra que los datos recolectados son consistentes. Por lo tanto, se valida el instrumento por tener una consistencia interna alta.



Tabla 5:

*Alfa de Cronbach para la variable gestión de logística*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,702	54

Interpretación: El valor de la confiabilidad de los datos obtenida a través del programa estadístico SPSS, resultó de 0.702 que demuestra que los datos recolectados son consistentes. Por lo tanto, se valida el instrumento por tener una consistencia interna alta.

## 2.8. Métodos de análisis de datos

Tamayo, (2003), en su libro El proceso de la investigación científica, define a la investigación como un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar conocimiento. Reconoce a la investigación como un proceso, cual implica también identificar y considerar los tipos y formas que presenta, pudiendo encontrar dentro de los tipos de investigación a la descriptiva.

Gomez, (2012), Metodología de la investigación, “Investigación descriptiva: Se refiere a la interpretación concreta de la naturaleza o sociedad actual. Trabaja con realidades del fenómeno u objeto de estudio”

Para Hernández et al (2010), “el coeficiente de correlación,  $\rho$  es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular “ $\rho$ ”, los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden” (p.311).

### **III. Resultados**

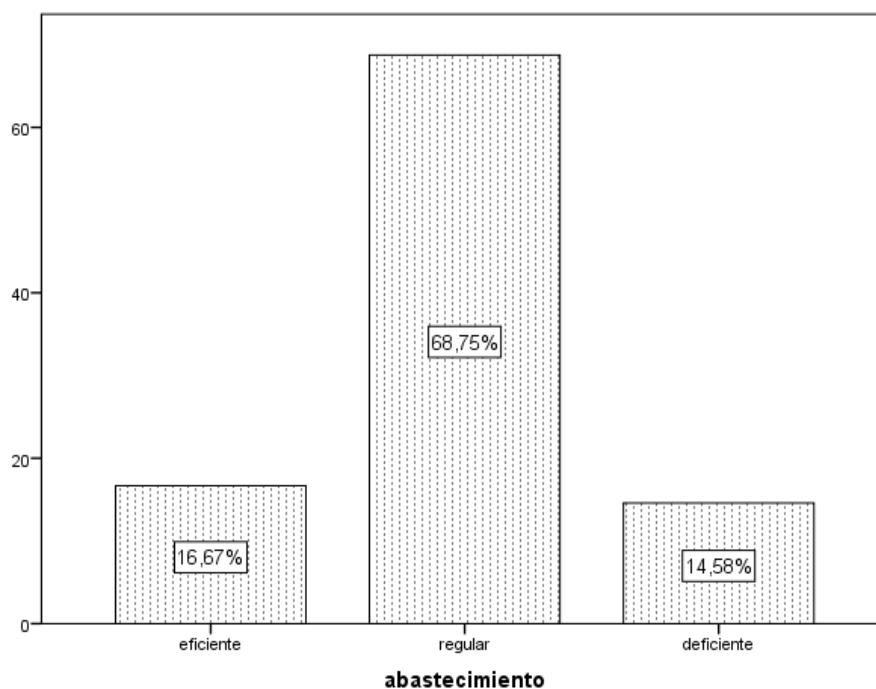
### 3.1. Descripción de resultados

Para la presentación de los resultados, se asumirán las puntuaciones de la variable la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 6

*Niveles de la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

abastecimiento				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	eficiente	16	16,7	16,7
	regular	66	68,8	85,4
	deficiente	14	14,6	100,0
	Total	96	100,0	100,0



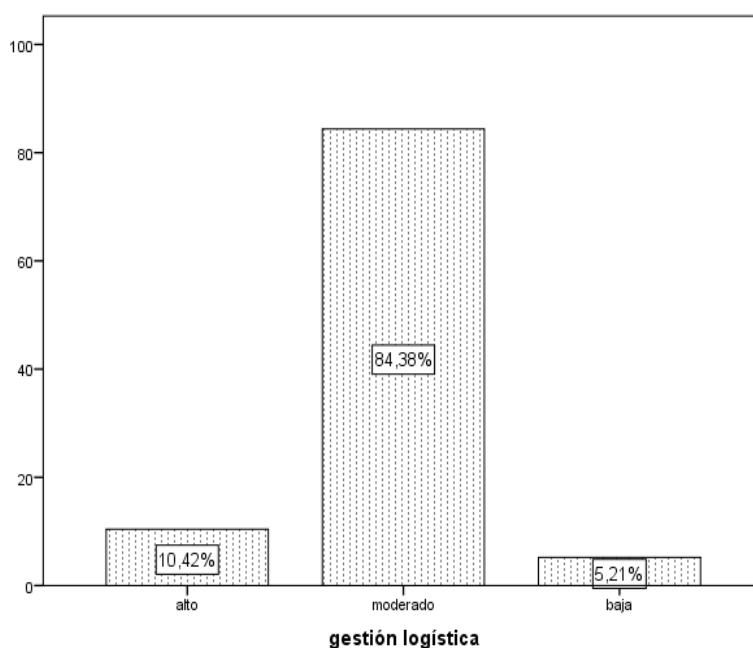
*Figura 3. Niveles porcentuales de la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

En cuanto al resultado que se observa en la tabla y figura, se tiene la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica, de los cuales el 16.67% de los encuestados manifiestan que el nivel de abastecimiento es eficiente, mientras que el 68.75% manifiestan que el nivel es regular y el 14.58% manifiestan que el nivel es deficiente en cuanto a la determinación de necesidades para el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 7

*Niveles de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

<b>gestión logística</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	alto	10	10,4	10,4
	moderado	81	84,4	94,8
	baja	5	5,2	100,0
	Total	96	100,0	100,0



*Figura 4. Niveles porcentuales de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

Asimismo, se tienen los niveles que se muestran en la tabla y figura de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica de los cuales el 10.42% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto, mientras que el 84.38% manifiestan que el nivel es moderado y el 5.21% manifiestan que el nivel de la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica es baja

### Resultados comparativos entre las variables de estudio

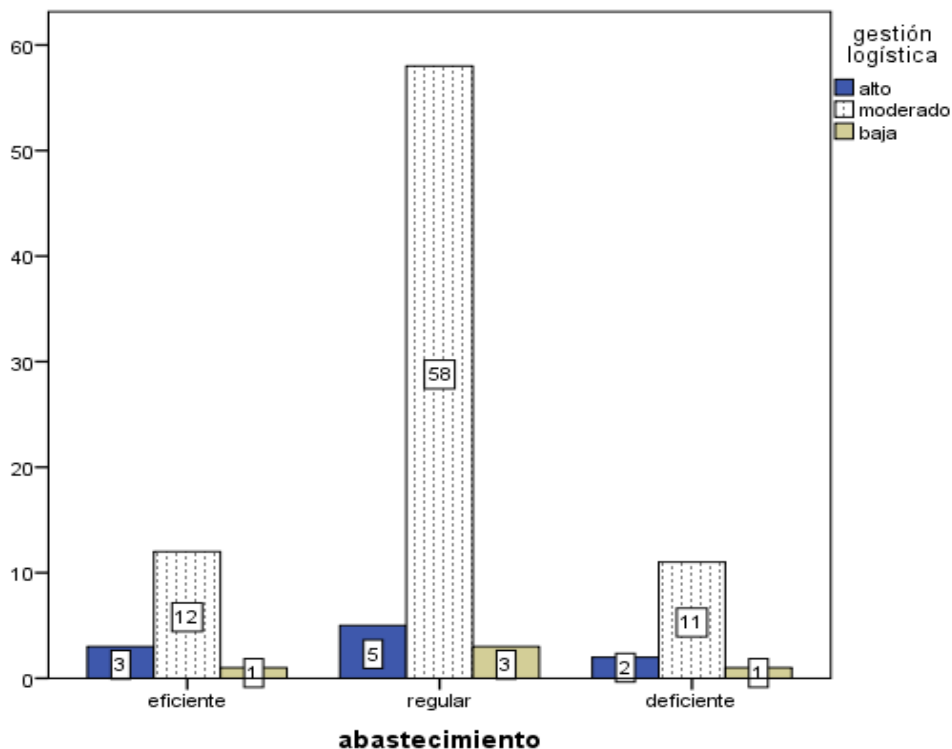
Después de la obtención de los datos a partir de los instrumentos descritos, procedemos al análisis de los mismos, en primera instancia se presentan los resultados generales en cuanto a los niveles de la variable de estudio de manera descriptiva, para luego tratarla prueba de hipótesis tanto general y específica

### Resultado general de la investigación

Tabla 8.

*Distribución de frecuencias entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

		gestión logística			Total	
		alto	moderado	baja		
abastecimiento	eficiente	Recuento	3	12	1	16
		% del total	3,1%	12,5%	1,0%	16,7%
	regular	Recuento	5	58	3	66
		% del total	5,2%	60,4%	3,1%	68,8%
	deficiente	Recuento	2	11	1	14
		% del total	2,1%	11,5%	1,0%	14,6%
Total	Recuento	10	81	5	96	
	% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%	



*Figura 5.* Niveles del abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

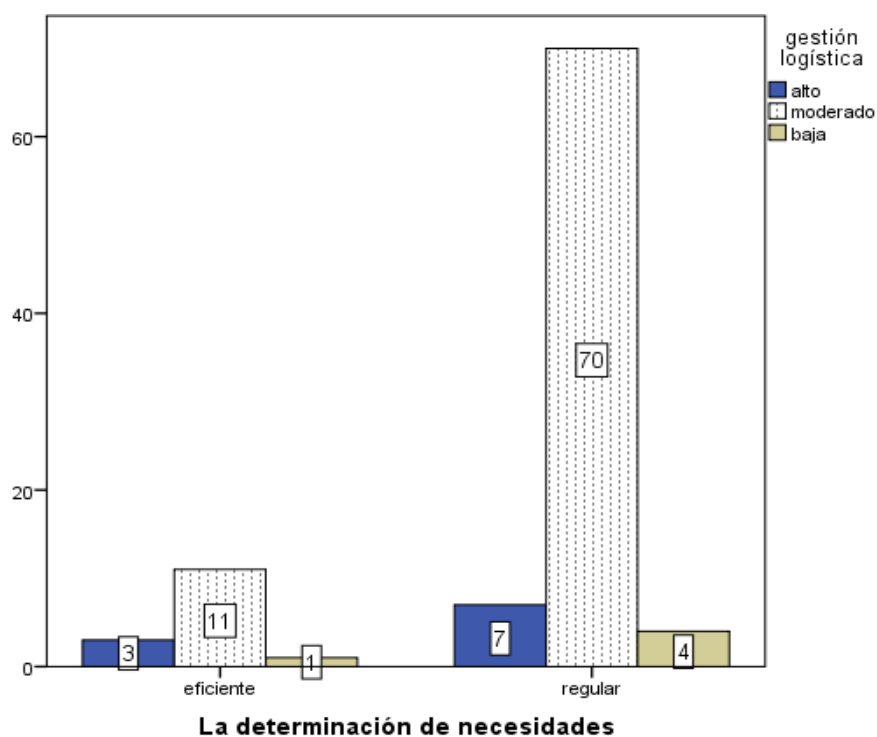
En cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 3.1% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento eficiente, mientras que el 60.4% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento es regular y el 1% de los encuestados manifiestan que el niveles de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento es deficiente en la Corte Superior de Justicia de Ica.

**Resultado específico entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.**

Tabla 9.

*Distribución de frecuencias entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

		gestión logística			Total	
		alto	moderado	baja		
La determinación de necesidades	eficiente	Recuento	3	11	1	15
		% del total	3,1%	11,5%	1,0%	15,6%
	regular	Recuento	7	70	4	81
		% del total	7,3%	72,9%	4,2%	84,4%
Total	Recuento	10	81	5	96	
	% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%	



*Figura 6. Niveles entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento en la dimensión la determinación de necesidades y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 3.1% de los encuestados manifiestan que el

nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento en la dimensión la determinación de necesidades eficiente, mientras que el 72.9% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la determinación de necesidades es regular y el 4.2% de los encuestados manifiestan que el niveles de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la determinación de necesidades es regular en la Corte Superior de Justicia de Ica.

**Resultado específico entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.**

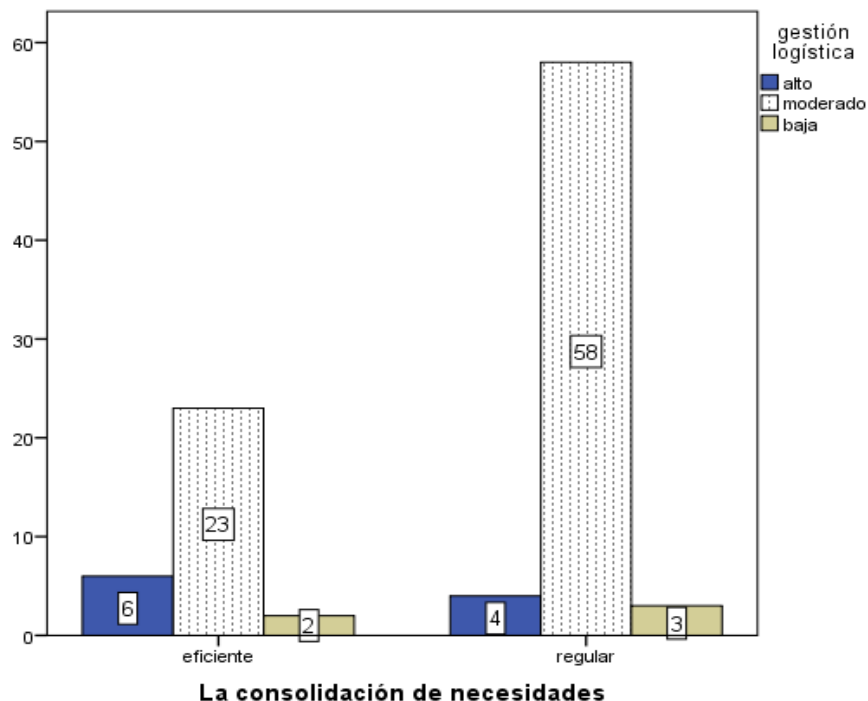
Tabla 10.

*Distribución de frecuencias entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

**Tabla cruzada La consolidación de necesidades \*gestión logística**

			gestión logística			Total
			alto	moderado	baja	
La consolidación de necesidades	eficiente	Recuento	6	23	2	31
		% del total	6,3%	24,0%	2,1%	32,3%
	regular	Recuento	4	58	3	65
		% del total	4,2%	60,4%	3,1%	67,7%
Total		Recuento	10	81	5	96
		% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%





*Figura 7.* Niveles entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

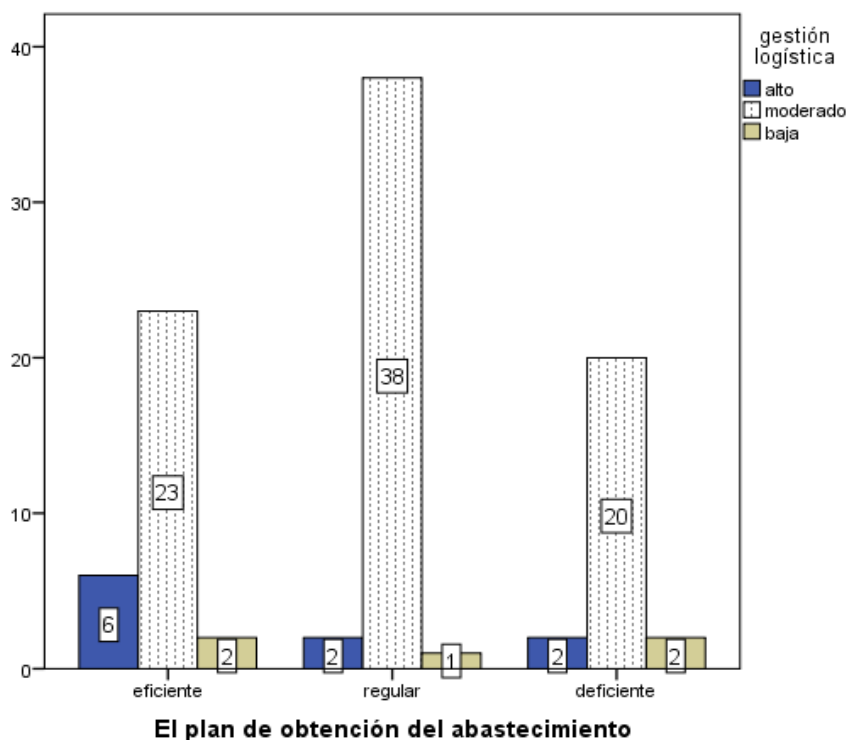
Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento en la dimensión la consolidación de necesidades y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 6.3% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento en la dimensión consolidación de necesidades es eficiente, mientras que el 60.4% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión consolidación de necesidades es regular y el 3.1% de los encuestados manifiestan que el niveles de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión consolidación de necesidades es regular en la Corte Superior de Justicia de Ica.

**Resultado específico entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.**

Tabla 11.

*Distribución de frecuencias entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

		gestión logística			Total	
		alto	moderado	baja		
El plan de obtención del abastecimiento	eficiente	Recuento	6	23	2	31
		% del total	6,3%	24,0%	2,1%	32,3%
	regular	Recuento	2	38	1	41
		% del total	2,1%	39,6%	1,0%	42,7%
	deficiente	Recuento	2	20	2	24
		% del total	2,1%	20,8%	2,1%	25,0%
Total	Recuento	10	81	5	96	
	% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%	



*Figura 8. Niveles entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento en la dimensión plan de obtención del abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 6.3% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento en la dimensión plan de obtención del abastecimiento es eficiente, mientras que el 39.6% de los

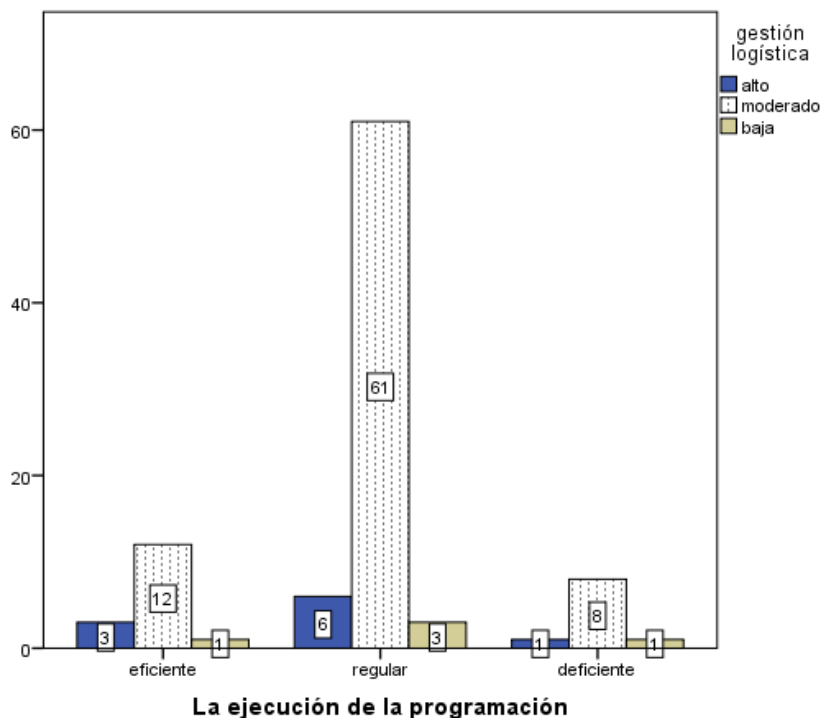
encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión plan de obtención del abastecimiento es regular y el 2.1% de los encuestados manifiestan que el niveles de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión plan de obtención del abastecimiento es regular en la Corte Superior de Justicia de Ica

### **Resultado específico entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica**

Tabla 12.

*Distribución de frecuencias entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

		gestión logística			Total	
		alto	moderado	baja		
La ejecución de la programación	eficiente	Recuento	3	12	1	16
		% del total	3,1%	12,5%	1,0%	16,7%
	regular	Recuento	6	61	3	70
		% del total	6,3%	63,5%	3,1%	72,9%
	deficiente	Recuento	1	8	1	10
		% del total	1,0%	8,3%	1,0%	10,4%
Total	Recuento	10	81	5	96	
	% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%	



*Figura 9.* Niveles entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

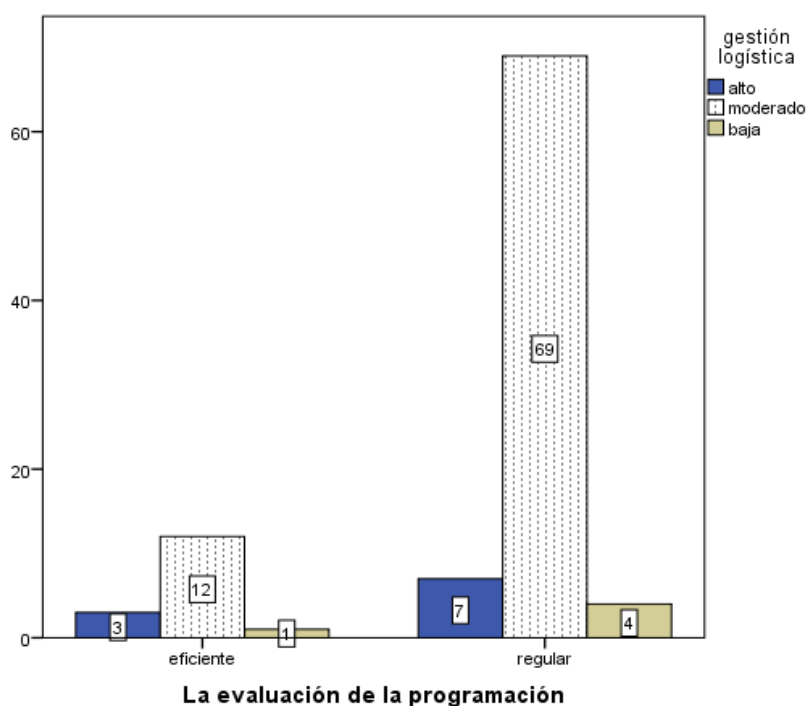
Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento en la dimensión la ejecución de la programación y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 3.1% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento en la dimensión la ejecución de la programación es eficiente, mientras que el 63.5% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la ejecución de la programación es regular y el 1% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la ejecución de la programación es deficiente en la Corte Superior de Justicia de Ica.

**Resultado específico entre la evaluación de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica**

Tabla 13.

*Distribución de frecuencias entre la evaluación de la programación del abastecimiento y gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

		gestión logística			Total	
		alto	moderado	baja		
La evaluación de la programación	eficiente	Recuento	3	12	1	16
		% del total	3,1%	12,5%	1,0%	16,7%
	regular	Recuento	7	69	4	80
		% del total	7,3%	71,9%	4,2%	83,3%
Total	Recuento	10	81	5	96	
	% del total	10,4%	84,4%	5,2%	100,0%	



*Figura 10. Niveles entre la evaluación de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica*

Asimismo en cuanto al resultado específico, se observa del abastecimiento en la dimensión la evaluación de la programación y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, se tiene al 3.1% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es alto por lo que el abastecimiento en la dimensión la

evaluación de la programación es eficiente, mientras que el 71.9% de los encuestados manifiestan que el nivel de la gestión logística es moderado por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la evaluación de la programación es regular y el 4.2% de los encuestados manifiestan que el niveles de la gestión logística es baja por lo que el nivel del abastecimiento en la dimensión la evaluación de la programación es regular en la Corte Superior de Justicia de Ica

### 3.2. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general de la investigación

Ho: El abastecimiento no se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Hg: El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 14

*Grado de correlación y nivel de significación entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

<b>Correlaciones</b>			
		gestión logística	abastecimiento
Rho de	Coeficiente de correlación	1,000	,363
	gestión logística	Sig. (bilateral)	,001
	N	96	96
Spearman	Coeficiente de correlación	,363	1,000
	abastecimiento	Sig. (bilateral)	,001
	N	96	96

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que

rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### Hipótesis específica Especifico 1

Ho: La determinación de necesidades para el abastecimiento no se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

H1: La determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 15

*Grado de correlación y nivel de significación entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

<b>Correlaciones</b>				
			gestión logística	La determinación de necesidades
Rho de Spearman	gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,396
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	96	96
	La determinación de necesidades	Coeficiente de correlación	,396	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	96	96

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.396 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### Hipótesis específica Especifico 2

Ho: La consolidación de necesidades para el abastecimiento no se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

H2: La consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 16

*Grado de correlación y nivel de significación entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

<b>Correlaciones</b>				
		gestión logística	La consolidación de necesidades	
Rho de	gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	.324
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	96	96
Spearman	La consolidación de necesidades	Coeficiente de correlación	.324	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	96	96

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.324 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Hipótesis específica específico 3**

Ho: El plan de obtención del abastecimiento no se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

H2: El plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica



Tabla 17

*Grado de correlación y nivel de significación entre el plan de obtención del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica*

<b>Correlaciones</b>				
			gestión logística	El plan de obtención del abastecimiento
Rho de		Coeficiente de correlación	1,000	.387
	gestión logística	Sig. (bilateral)	.	,001
		N	96	96
Spearman		Coeficiente de correlación	.387	1,000
	El plan de obtención del abastecimiento	Sig. (bilateral)	,001	.
		N	96	96

Asimismo en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.387 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica Especifico 4**

Ho: La ejecución de la programación del abastecimiento no se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

H2: La ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Tabla 18.

*Grado de correlación y nivel de significación entre la ejecución de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica*

<b>Correlaciones</b>			
		gestión logística	La ejecución de la programación
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,348
	gestión logística	Sig. (bilateral)	,001
	N	96	96
La ejecución de la programación	Coeficiente de correlación	,348	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	96	96

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.348 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Hipótesis específica específico 5**

Ho: La evaluación de la programación del abastecimiento no se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

H2: La evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

Tabla 19

*Grado de correlación y nivel de significación entre la evaluación de la programación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica*

<b>Correlaciones</b>			
		gestión logística	La evaluación de la programación
Rho de	gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,373
		N	,001
Spearman	La evaluación de la programación	Coeficiente de correlación	,373
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,001
		96	96

Finalmente en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.373 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

## **IV. Discusión**

#### 4.1. Discusión de resultados

El análisis estadístico se responde a los aspectos descriptivos y correlacionales que hay entre las variables abastecimiento y gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica el año 2016.

Dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de determinar el nivel de apreciaciones predominante respecto a cada una de las variables de estudio. Y, en segundo lugar, detectar la relación que existe entre las dimensiones de la variable abastecimiento con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Con referencia a la hipótesis general se tiene los resultados estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

De las hipótesis específicas tenemos que hay relación moderada entre la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, determinada por el Rho de Spearman 0.396 frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , así también tenemos que la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica Rho de Spearman 0.324, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica Rho de Spearman 0.387 y  $p < 0,05$ , la ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística Rho de Spearman 0.348 y finalmente la evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística Rho de Spearman 0.373, siempre con el valor  $p < 0,05$ .

De las investigaciones tomadas como antecedentes tenemos que a Gomez, (2014), quien en su tesis, La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión

de logística en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, También concluye que los procesos técnicos de la programación de abastecimiento influyen significativamente en los resultados en la adquisición de bienes y servicios de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Además, cumplió con el objetivo de demostrar que los instrumentos aplicados establecen que la participación en los procesos de determinación de necesidades, consolidación de necesidades, formulación del plan de obtención, ejecución y evaluación de la programación no se dan a gran escala generando inconvenientes en las adquisiciones de bienes y servicios. Con lo que demostró que sus primeras cinco hipótesis específicas planteadas son corroboradas.

Monterroso, (2000). En su libro, El proceso logístico y la gestión de la cadena de abastecimiento, concluye que conforme el campo de batalla de las empresas se hace más complejo, por ende, las compañías deben buscar soluciones creativas y eficientes para permanecer en el mercado. Y que de esta manera la logística se presenta como una oportunidad estratégica de crecimiento y competitividad, a partir de la integración de funciones internas y de la asociación entre empresas en una cadena de suministros.

Sebastiani, (2013). En su tesis La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior. Concluye que en la investigación realizada, el sector interior cuenta con dos unidades ejecutoras que atienden a todas las necesidades de la Policía Nacional; siendo la primera la unidad ejecutora Nro. 001 encargada de la Oficina General de Administración quien atiende todos los procesos de licitación por mayor cuantía y la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú atiende las necesidades de menor cuantía, hecho que colisiona la calendarización de las necesidades y requerimiento de las unidades PNP usuarias.

Pulido ,(2014). En su libro, Gestión de la Cadena de Suministros, concluye que la cadena de suministro no es una función de la empresa, ni un servicio contratado a un prestatario de servicios logísticos, no es tampoco una aplicación informática, simplemente es un proceso de funcionamiento cuyo fin es asegurar

una gestión y una sincronización del conjunto de los procesos que permiten a una empresa y sus proveedores tomar en su consideración y responder a las necesidades de los clientes finales.

Cervera, (2010). En la revista, *Innovar Journal* sobre el concepto y evolución de la función logística; Cumplió con delimitar la noción del término “logística”. Y concluye que la evolución del contenido del término durante las últimas décadas ha generado cierta ambigüedad terminológica en torno a su noción, confusión que se buscó disipar a través de la revisión de las principales definiciones, de tal forma, que los autores definen la función logística como el proceso de planificación y gestión orientado hacia la generación de valor, del flujo físico y de información directo e inverso que transcurre desde el proveedor hasta el consumidor final.

Arce Manrique, (2009). En su tesis *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras*. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Concluye que la gestión logística de abastecimiento es un proceso logístico clave en la cadena de suministros de una empresa. Para lo cual indica que se debería tomar como referencia el Modelo SCOR, que trata aspectos y procesos críticos como la adquisición de los materiales y la infraestructura que soporta esta importante actividad. Para lo cual se tendrá en cuenta temas sensibles como la certificación de calidad del proveedor y los contratos con este, pasando por la inspección y recepción hasta el almacenaje del material.

## **V. Conclusiones**



### **Primera**

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Segunda**

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.396 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### **Tercera**

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.324 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Cuarta**

Asimismo en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.387 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Quinta**

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.348 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

#### **Sexta**

Finalmente en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.373 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica

## **VI. Recomendaciones**

**Primera**

Para mejorar la gestión de Logística en la Corte Superior de Justicia de Ica se recomienda implementar y utilizar la programación de abastecimiento por ser uno de los procesos técnicos básicos y fundamentales del Sistema de Abastecimiento. La aplicación de la misma, permitirá dejar y superar el quehacer de la improvisación y de azahar, por el abastecimiento con calidad, cantidad y oportunidad de bienes y servicios.

**Segunda**

Se recomienda a los que dirigen el sistema de abastecimiento contar con profesionales y técnicos especialistas calificados en logística, a fin de que puedan participar activamente en la generación de cambios con métodos modernos que permitan mejorar la calidad de todas las funciones y procesos técnicos del sistema de abastecimiento. Acción que permitirá que ya no se incumplan, desconozcan, omitan, o distorsionen ciertos aspectos referidos a la legalidad y procesos técnicos de la administración del abastecimiento.

**Tercera**

Se recomienda desarrollar talleres de capacitación referentes al sistema de abastecimiento para los empleados de la corte Superior de Justicia de Ica, con la finalidad de mejorar el desempeño laboral, así mismo utilizar el flujograma propuesto de la programación de abastecimiento (Ver anexo), la misma que podría servir para recopilar información de las necesidades de bienes y servicios.

## **VII. Referencias.**

- Arce Manrique, S. (2009). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras* . Bogota, Colombia.
- Bunge, M. A. (1996). *La ciencia, su método y su filosofía*. Bogota: Panamerica Editorial.
- Cervera, D. (2010). Concepto y evolución de la función Lógica . *Innovar journal*, 231.
- Gomez. (2014). *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión en la universidad nacional Jorge Basadre Grohman de Tacna*.
- Grasset. (2015). *Definición-de-fijación-de-precios-basados-en-la competencia*. Obtenido de definicion-de-fijacion-de-precios-basados-en-la competencia: <https://www.lokad.com/es/definicion-de-fijacion-de-precios-basados-en-la-competencia>
- Hernández , Fernández , Baptista . (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5a ed). Juarez, México. Mc Graw Hill
- Monterroso, E. (2000). *El proceso Logístico y la gestión y la gestión de la cadena de abastecimiento*.
- Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2017). *DEFINICIONESadquisiciones*. Obtenido de DEFINICIONESadquisiciones: <http://www.hnhu.gob.pe/TRANSPARENCIA/Adquisiciones%20y%20contrataciones/DEFINICIONESadquisiciones.pdf>
- Pulido , J. (2014). *Gestión de la cadena de suministros*. Caracas: Torino.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de

Deusto.

Sebastiani, G. (2013). *La auditoria de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior.*

Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la Investigación Científica.* Mexico: Limusa.

Quero B. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cron Bach.* Recuperado de:  
<http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>

## **Anexos**



### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Abastecimiento y gestión logística en la Corte superior de Justicia de Ica - 2016.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE E INDICADORES			
Problema principal:	Objetivo general:	Hipótesis General	Variable 1: Abastecimiento			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
¿De qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica?	Determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.	Existe relación entre el abastecimiento y la gestión logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.	Determinación de necesidades	Objetivos y metas	09	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis específica</b>		Presupuesto asignado		
• ¿De qué manera la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?	• Determinar de qué manera la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.	• Existe relación entre la determinación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.		Identificación de bienes y servicios con sus características técnicas		
• ¿De qué manera la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?	• Determinar de qué manera la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.	• Existe relación entre la consolidación de necesidades para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.	Consolidación de necesidades	Identificación de metas	09	
				Identificación de categorías presupuestales		
				Presupuesto valorado de bienes y servicios		
			Formulación del plan de obtención	Calendario de obtención	09	
				Aprobación del plan de obtención		
				Programación Administrativa		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera la formulación del plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?</li> <li>• ¿De qué manera la ejecución del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?</li> <li>• ¿De qué manera la evaluación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar de qué manera la formulación del plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> <li>• Determinar de qué manera la ejecución del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> <li>• Determinar de qué manera la evaluación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe relación entre la formulación del plan de obtención para el abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> <li>• Existe relación entre la ejecución del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> <li>• Existe relación entre la evaluación del abastecimiento y la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.</li> </ul>	Ejecución de la programación	Cuadro de adquisición de bienes y servicios	09	
				Registro de ejecución presupuestada		
				Compromiso registrado en el SIAF		
Evaluación de la programación	Presupuesto programado versus ejecutado					
	Eficiencia y eficacia					
	Bueno, regular y malo					
<b>Variable 2: Gestión de Logística</b>						
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	
Plan anual de contrataciones		Programación de bienes	09	Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca		
		Programación de servicio				
		Programación de obras de inversiones				
Compras corporativas		Número de licitaciones y concurso público	09			
		Número de adjudicaciones directa pública				
		Número de				

				adjudicaciones directa selectiva		
			Precio Competitivo	Bajo precio Calidad del producto Prestigio de la marca	<b>09</b>	
			Abastecimiento oportuno con cantidad y calidad exigida	Stock de reposición Pecosa firmada a satisfacción del usuario Compras justo a tiempo	<b>09</b>	
			Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios	Estado de compromiso en el SIAF Estado de devengado en el SIAF Estado de giro en el SIAF	<b>09</b>	
			Cumplimiento en la Ley de Contrataciones del Estado	Principio de Economía Principio de unidad de adquisición Principio de eficiencia	<b>09</b>	

## Anexo 2: Instrumento

### Cuestionario 1

El presente cuestionario tiene por finalidad identificar de manera general de qué manera los servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ica, están participando en los procesos técnicos del abastecimiento.

Para lo cual se tendrá que responder las siguientes preguntas con una "X", según la categoría ordinal e importancia que consideres tengan los conceptos, sobre el abastecimiento en la Corte Superior de Justicia de Ica:

5) Totalmente de acuerdo    4) De acuerdo    3) Ni de acuerdo ni desacuerdo    2) Desacuerdo    1) Totalmente en desacuerdo

N°		1	2	3	4	5
	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	<b>Dimensión: Determinación de necesidades</b>					
	<b>Indicador: Objetivos y metas</b> Los objetivos y metas de la determinación de necesidades fueron planteados en términos específicos					
2	Los objetivos y las metas de la determinación de necesidades pueden demostrar lo que se quiere lograr exactamente?					
3	Los objetivos y metas para la determinación de las necesidades son medibles y cuantificables					
4	<b>Indicador: Presupuesto Asignado</b>					
	Las asignaciones presupuestales para la determinación de necesidades son					
5	Existe flexibilidad presupuestal para la determinación de necesidades					
6	El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación					
7	<b>Indicador: Identificación de bienes y servicios con sus características técnicas</b>					
	Los usuarios plantean adecuadamente sus requerimientos de bienes y servicios					
8	Las características de los bienes y servicios adquiridos satisfacen la necesidad del usuario					
9	Existe una adecuada información respecto de los bienes y servicios a adquirir					
10	<b>Dimensión: Consolidación de necesidades</b>					
	<b>Indicador: Identificación de metas</b>					
	La meta propuesta para la consolidación de					

	necesidades es alcanzable					
11	Cuán importante es la meta propuesta para consolidación de necesidades					
12	Las metas propuestas están acordes con lo las necesidades del usuario					
13	<b>Indicador: Identificación de categorías presupuestales</b>					
	Existe programas presupuestales que permitan medir las categorías presupuestales					
14	Se cuenta con una gestión administrativa y de recursos que permitan realizar mediciones					
15	Existe un control auditor que permita la transparencia de la consolidación de necesidades					
16	<b>Indicador: Presupuesto valorado de bienes y servicios</b>					
	La oficina de logística elabora adecuadamente el presupuesto valorado de bienes y servicios					
17	Se establece adecuadamente los precios y tarifas de los bienes y servicios					
18	La consolidación de las necesidades se concreta utilizando el formulario del presupuesto valorado					
19	<b>Dimensión: Formulación del plan de obtención</b>					
	<b>Indicador: Calendario de obtención</b> Existe una buena definición de las actividades a desarrollar dentro del calendario de obtención					
20	Se aprueba en la fecha establecida el Presupuesto Inicial de Apertura					
21	Se adquieren los bienes y servicios en los plazos y fechas establecidos					
22	<b>Indicador: Aprobación del plan de obtención</b>					
	La oficina encargada de la aprobación del Plan de Obtención lo realiza en el plazo establecido					
23	El Plan de Obtención es actualizado cuando se presentan ampliación de créditos presupuestarios					
24	Se prevé que la consolidación de necesidades de servicios previstos para el cumplimiento de sus metas en condiciones normales					
25	<b>Indicador: Programación administrativa</b>					
	Se programa administrativamente la adquisición de bienes y servicios					
26	La programación se realiza dentro de los plazos que indican las normas					
27	La programación coadyuva con la ejecución del presupuesto asignado					
28	<b>Dimensión: Ejecución de la programación</b>					
	<b>Indicador: Cuadro de adquisiciones de bienes y servicios</b> Existe coherencia entre la cantidad y calidad de bienes y servicios planteados en el cuadro de adquisiciones					
29	Existe uniformidad en los cuadros de requerimientos presentados por los usuarios					
30	Los presupuestos asignados son los suficientes para cubrir el cuadro de adquisiciones					
31	<b>Indicador: Registro de ejecución presupuestada</b>					
	Las ejecuciones presupuestales se registran en los plazos establecidos					

32	Se tienen un control permanente del registro de la ejecución presupuestal					
33	Se registra la totalidad de la ejecución presupuestal asignado					
34	<b>Indicador: Compromiso registrado en el SIAF</b>					
	Se registra oportunamente los compromisos en el SIAF					
35	El área responsable del registro del SIAF cumple con seguir los pasos según norma					
36	El personal encargado recibe capacitación sobre el SIAF					
37	<b>Dimensión: Evaluación de la programación</b>					
	<b>Indicador: Presupuesto programado versus ejecutado</b>					
	Se ejecuta la totalidad del presupuesto programado					
38	Existe una evaluación posterior de la ejecución del presupuesto					
39	Los plazos presupuestales son lo suficientemente flexibles					
40	<b>Indicador: Eficiencia y eficacia</b>					
	La eficiencia con la que se ejecuta los presupuestos es óptima					
41	La provisión de bienes y servicios es oportuna, en calidad y cantidad					
42	El lugar y espacio de tiempo donde se lleva a cabo la evaluación es el correcto					
43	<b>Indicador: Bueno Regular y Malo</b>					
	Es posible calificar la evaluación de la programación					
44	Es posible calificar las labores de la Oficina de Logística					
45	Cree usted que si existe una escala de medición adecuada para la programación					

## Cuestionario 2

El presente cuestionario tiene por finalidad conseguir información de la percepción de los servidores administrativos de la Corte Superior de Justicia de Ica, sobre el desempeño en la gestión de logística.

Para lo cual se tendrá que responder las siguientes preguntas con una "X", según la categoría ordinal e importancia que consideres tengan los conceptos, sobre la Gestión Logística en la Corte Superior de Justicia de Ica:

5) Totalmente de acuerdo    4) De acuerdo    3) Ni de acuerdo ni desacuerdo    2) Desacuerdo    1) Totalmente en desacuerdo

N°		1	2	3	4	5
	Preguntas	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	<b>Dimensión: Plan anual de contrataciones</b>					
	<b>Indicador: Programación de bienes</b>					
	La programación de bienes se realiza oportunamente					
2	La consolidación del cuadro de bienes se cumple como las directivas establecidas					
3	Las dependencias cumplen con presentar su programación de bienes y servicios en el plazo señalado					
4	<b>Indicador: Programación de servicios</b>					
	La programación de los servicios es oportuna					
5	La consolidación de los servicios está en función a las metas y prioridades establecidas					
6	Las dependencias cumplen con plantear su programación de servicios conforme a las directivas					
7	<b>Indicador: Programación de obras de inversión</b>					
	Las obras son priorizadas como indica las directivas de inversión					
8	El área de proyectos o las que haga las veces de él cumple con los plazos establecidos para realizar las obras necesarias para la institución					
9	Las obras planteadas cumplen con las metas y objetivos establecidos por la institución					
10	<b>Dimensión: Compras corporativas</b>					
	<b>Indicador: Numero de licitaciones y concurso público</b>					
	Las licitaciones son ejecutadas en los plazos y normas establecidas					

11	El comité especial como el área de Logística informan con transparencia, respecto de los procesos de licitación llevados a cabo					
12	Los actos preparatorios de las Licitaciones Públicas son lo más transparentes posibles					
13	<b>Indicador: Número de adjudicaciones directas publicas</b>					
	¿La selección de los proveedores a través de las adjudicaciones directas es eficiente					
14	Tanto el comité como el área de logística cumplen en realizar los trámites oportunamente					
15	Los proveedores cumplen con presentar los requisitos mínimos para los procesos de selección					
16	<b>Indicador: Número de adjudicaciones directa selectiva</b>					
	Los bienes y servicios adquiridos a través del proceso de selección cumplen con los estándares de los requerimientos					
17	El órgano encargado de las contrataciones cumple con las directivas y normas establecidas por el OSCE					
18	Los procesos de selección son programados en el Plan Anual de Contrataciones					
19	<b>Dimensión: Precio competitivo</b>					
	<b>Indicador: Bajo precio</b> Los bienes y servicios son adquiridos a un precio real					
20	El estudio de los precios de mercado realizados por el área de contrataciones es adecuadamente determinado					
21	Los proveedores proponen precios reales conforme lo establece el mercado					
22	<b>Indicador: Calidad del producto</b>					
	Se realiza control de calidad de bienes y servicios					
23	Los proveedores cumplen con remitir certificados de estandarización					
24	Es posible hacer control posterior de satisfacción de usuarios respecto de la calidad de producto adquirido					
25	<b>Indicador: Prestigio de la marca</b>					
	Los bienes y servicios adquiridos tienen relativo prestigio en el mercado					
26	Los proveedores cumplen con brindar bienes y servicios de marca reconocidas					
27	Las marcas y prestigios ofrecidos y adquiridos satisfacen al usuario					
28	<b>Dimensión: Abastecimiento oportuno con cantidad y calidad exigida</b>					
	<b>Indicador: Stock de reposición</b> Los proveedores ofrecen garantía por bienes con error de fábrica					
29	El área de abastecimiento cumple con proveer repuestos en un plazo oportuno					
30	El almacén cuenta con el stock de los bienes que comúnmente se solicita					
31	<b>Indicador: PECOSA firmada a satisfacción del usuario</b>					
	Existe satisfacción con los datos consignados en las pecosas emitidas					
32	La cantidad y calidad de bienes entregados mediante pecosas satisfacen su necesidad					
33	Se hace entrega oportuna para la firma de las pecosas de bienes oportunamente					
34	<b>Indicador: Compras justo a tiempo</b>					
	Las diversas compras son realizadas con prontitud y en su oportunidad					
35	Las compras de bienes satisfacen sus expectativas					



36	Se realizan compras con calidad y en la cantidad suficiente					
37	<b>Dimensión: Cumplimiento en la ejecución del presupuesto de bienes y servicios</b>					
	<b>Indicador: Estado de compromiso en el SIAF</b> El área encargada del registro del SIAF cumple con las directivas establecidas					
38	El sistema SIAF permite el cumplimiento de las funciones del funcionario responsable del SIAF					
39	El área de logística cumple con la etapa de compromiso en el SIAF					
40	<b>Indicador: Estado de devengado en el SIAF</b>					
	El área de contabilidad ejecuta adecuadamente el devengado					
41	Los documentos sustento para el devengado son presentados en el plazo establecido por la oficina de logística					
42	Los proveedores son afectados por los plazos del devengado de órdenes de compra y servicio					
43	<b>Indicador: Estado de giro en SIAF</b>					
	El estado de girado en el SIAF es válido para la evaluación de la ejecución presupuestal					
44	La oficina de Tesorería cumple con el girado de órdenes de compra y de servicio en los plazos establecidos					
45	Los proveedores están satisfechos con los plazos del girado de sus órdenes de compra y de servicio					
46	<b>Dimensión: Cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado</b>					
	<b>Indicador: Principio de economía</b> Los estudios de mercado realizados son equivalentes al principio de economía					
47	La oficina de Logística realiza cuadros comparativos con apego al principio de economía					
48	Los proveedores de bienes y servicios cotizan conforme la realidad del mercado competitivo					
49	<b>Indicador: Principio de unidad de adquisición</b>					
	Los bienes y servicios a adquirir son centralizados en cantidad y calidad adecuadamente					
50	Las dependencias concuerdan en las características de los bienes y servicios a adquirir					
51	Se programan la entrega de cuadros de necesidades de las dependencias					
52	<b>Indicador: Principio de eficiencia</b>					
	La oficina de Logística ejecuta las adquisiciones de bienes y servicios en el marco del principio de eficiencia					
53	Las dependencias utilizan y ejecutan los bienes y servicios eficientemente					
54	Los bienes y servicios adquiridos satisfacen sus necesidades eficientemente					

### Anexo 3: Confiabilidad: de Alfa de Crombach

#### Variable abastecimiento

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	131,63	746,309	,575	,970
VAR00002	132,57	793,426	-,799	,973
VAR00003	132,13	813,775	-,845	,975
VAR00004	131,27	743,513	,849	,970
VAR00005	132,27	750,754	,431	,971
VAR00006	132,27	751,375	,463	,971
VAR00007	131,77	735,495	,726	,970
VAR00008	131,97	736,171	,872	,969
VAR00009	131,83	745,868	,491	,970
VAR00010	132,17	784,420	-,266	,973
VAR00011	132,47	752,809	,430	,971
VAR00012	131,97	743,826	,513	,970
VAR00013	132,47	761,223	,407	,971
VAR00014	132,33	754,092	,527	,970
VAR00015	131,83	774,695	-,059	,972
VAR00016	131,93	732,685	,735	,970
VAR00017	131,87	724,878	,854	,969
VAR00018	131,80	727,200	,955	,969
VAR00019	131,00	734,897	,883	,969
VAR00020	131,70	692,424	,951	,969
VAR00021	131,57	714,392	,954	,969
VAR00022	131,60	718,662	,796	,969
VAR00023	131,57	714,392	,880	,969
VAR00024	131,43	712,185	,951	,969
VAR00025	131,33	708,713	,958	,969
VAR00026	131,40	709,697	,942	,969
VAR00027	131,37	712,999	,961	,969
VAR00028	131,73	762,823	,272	,971
VAR00029	131,03	733,551	,774	,969
VAR00030	131,17	743,454	,888	,970
VAR00031	131,87	732,809	,829	,969
VAR00032	131,93	739,720	,717	,970
VAR00033	131,90	732,438	,725	,970
VAR00034	132,57	728,254	,922	,969
VAR00035	132,30	715,045	,801	,969

VAR00036	131,63	704,585	,800	,970
VAR00037	132,23	742,254	,716	,970
VAR00038	132,00	730,069	,824	,969
VAR00039	131,90	749,334	,580	,970
VAR00040	131,93	726,133	,832	,969
VAR00041	131,57	731,633	,812	,969
VAR00042	131,73	731,375	,872	,969
VAR00043	132,20	747,683	,944	,970
VAR00044	132,37	747,826	,783	,970
VAR00045	132,57	774,392	-,075	,971

### Confiabilidad: Variable gestión de logística

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	156,9333	77,099	,461	,692
VAR00002	157,2667	77,789	,182	,697
VAR00003	156,7333	77,926	,127	,700
VAR00004	157,1000	77,128	,214	,696
VAR00005	158,2000	81,200	-,173	,713
VAR00006	157,5667	83,220	-,228	,733
VAR00007	157,7333	76,754	,118	,702
VAR00008	157,7667	74,461	,338	,688
VAR00009	157,4333	76,392	,347	,691
VAR00010	157,2000	74,097	,490	,683
VAR00011	158,1333	81,913	-,183	,722
VAR00012	158,2000	80,924	-,134	,714
VAR00013	157,7667	70,944	,613	,672
VAR00014	157,8667	70,051	,624	,669
VAR00015	157,8333	69,454	,730	,664
VAR00016	158,1000	73,748	,556	,681
VAR00017	158,1667	70,902	,509	,675
VAR00018	158,5333	79,085	,043	,702
VAR00019	157,4000	69,490	,659	,666
VAR00020	158,2333	83,013	-,396	,718
VAR00021	157,1333	71,775	,838	,671
VAR00022	157,5667	68,530	,722	,661
VAR00023	157,1333	76,878	,314	,693
VAR00024	158,1333	79,430	-,034	,711
VAR00025	158,2000	84,028	-,513	,721
VAR00026	157,9000	78,162	,320	,697
VAR00027	158,4667	78,189	,118	,700
VAR00028	158,4000	79,421	-,022	,708
VAR00029	157,6667	80,368	-,100	,709
VAR00030	157,9667	84,999	-,383	,731
VAR00031	158,1333	82,878	-,290	,720
VAR00032	157,8333	78,144	,097	,701
VAR00033	157,3667	75,413	,270	,692
VAR00034	157,3333	73,609	,583	,680
VAR00035	157,8667	80,257	-,091	,708

VAR00036	158,0000	76,828	,125	,701
VAR00037	158,6000	78,041	,129	,699
VAR00038	158,6667	78,851	,073	,701
VAR00039	158,6667	80,023	-,075	,705
VAR00040	158,6000	81,628	-,277	,712
VAR00041	158,1333	82,602	-,332	,717
VAR00042	157,8333	75,247	,242	,693
VAR00043	158,1000	68,231	,675	,662
VAR00044	157,5000	70,810	,831	,667
VAR00045	157,3667	82,033	-,243	,716
VAR00046	158,4667	79,982	-,064	,706
VAR00047	158,7667	80,185	-,130	,705
VAR00048	158,1667	73,730	,692	,679
VAR00049	157,7667	71,082	,534	,674
VAR00050	157,3000	73,872	,499	,682
VAR00051	157,1667	73,661	,490	,682
VAR00052	158,0667	82,616	-,294	,718
VAR00053	157,6000	81,076	-,160	,712
VAR00054	158,1333	79,016	,052	,702

**Anexo 4:**  
**Constancia que acredite la realización del estudio**



**Corte Superior de Justicia de Ica**  
GERENCIA DE ADMINISTRACION DISTRITAL



**CONSTANCIA DE ACREDITE LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO IN SITU**

Por medio de la presente se hace constar que el ciudadano **CRISTIAN PILLIHUAMAN HURTADO**, con documento nacional de identidad **Nº 42993995**, quien realizó el estudio de investigación denominado **“Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica – 2016”**, quien es estudiante del Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, mención en Gestión Pública, cumplió con realizar el estudio **IN SITU**, en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Constancia que se emite en la ciudad de Ica, al mes de agosto del dos mil diecisiete, se emite el presente para los fines que crea conveniente.

Ica agosto del 2017

Econ. FEDERICO A. ZAMORA DIAZ  
GERENTE DE ADMINISTRACION DISTRITAL  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA

**Anexo 5: Base de datos**

**V1: Abastecimiento**

D1: Determinación de necesidades				D2: Consolidación de necesidades				D3: Formulación del plan de obtención								D4: Ejecución de la programación					D5: Evaluación de la programación																										
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	2					
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	2	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2			
4	2	2	4	4	2	4	4	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2			
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	4	2	2	3	3	2			
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2		
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2		
2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	3	3	2	3	
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2		
2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	3	3	2	3		
3	3	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3	
3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2		
4	2	2	4	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3		
2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4	3	3	2	3





4	2	2	4	4	2	4	2	5	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	2	4	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4							
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3							
4	2	2	4	4	2	4	2	5	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4							
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
4	2	2	2	2	3	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2						
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	2	4	2	3	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2						
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3					
4	2	2	4	4	2	4	2	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4						
2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	3	4	4	2	2	2					
4	2	2	4	2	4	3	4	3	4	2	2	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	3	3	2	2							
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3				
2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3				
2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2
2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2		
4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4			
4	2	2	4	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3				
2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2	
2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	3	3	4	2	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3		
4	2	2	4	2	4	2	5	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4				
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2		
3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
3	3	2	4	4	2	4	2	5	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	5	3	3	2	2	4	3	2	4	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4				
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3				
2	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	2



V2: Gestión de logística																																																							
D1: Plan anual de Contrataciones						D2: Compras corporativas						D3: Precio competitivo						D4: Abastecimiento oportuno cantidad y calidad						D5: cumplimiento en ejecución presupuesto de b/s						D6: cumplimiento ley de contrata																									
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3						
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3		
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3		
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3		
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	2	
4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3			
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	4	3		
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	2				
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2			
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2			
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2					
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3		
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3					
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	

4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3							
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3						
4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2									
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3							
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3							
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	2	3	2							
4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	3	4	3	4	3	2							
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3							
4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	2							
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3							
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3							
4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	5	3	3	3	2	
4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3						
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3					
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3	3	
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	1	2	3	4	3	3	3	2
3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	
3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2			
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	2			
3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3			
4	3	4	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	2	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3			
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3					
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3				
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	2			
4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3	
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	



4	3	4	4	3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	2					
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	4	3	3					
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3					
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	3	4	3							
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3			
4	4	5	4	3	5	4	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	4	4	3	3	3						
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3				
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3					
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3					
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3					
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3					
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	4	2						
4	4	5	4	3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	2	2	2	3	4	3	3	2	3	
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	2	3	3						
4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	2	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	4	2	3	3	3					
4	3	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	2	3	

### Anexo 6: Formato de validación de instrumento.

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ABASTECIMIENTO.

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DETERMINACIÓN DE NECESIDADES</b>								
1	Los objetivos y metas de la determinación de necesidades fueron planteados en términos específicos.	✓		✓		✓		
2	Los objetivos y las metas de la determinación de necesidades pueden demostrar lo que se quiere lograr exactamente.	✓		✓		✓		
3	Los objetivos y metas para la determinación de las necesidades son medibles y cuantificables.	✓		✓		✓		
4	Las asignaciones presupuestales para la determinación de necesidades son equilibradas.	✓		✓		✓		
5	Existe flexibilidad presupuestal para la determinación de necesidades.	✓		✓		✓		
6	El presupuesto para la determinación de necesidades es objeto de control y evaluación.	✓		✓		✓		
7	Los usuarios plantean adecuadamente sus requerimientos de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
8	Las características de los bienes y servicios adquiridos satisfacen la necesidad del usuario.	✓		✓		✓		
9	Existe una adecuada información respecto de los bienes y servicios a adquirir.	✓		✓		✓		
<b>CONSOLIDACIÓN DE NECESIDADES</b>								
10	La meta propuesta para la consolidación de necesidades es alcanzable.	✓		✓		✓		
11	Cuán importante es la meta propuesta para consolidación de necesidades.	✓		✓		✓		
12	Las metas propuestas están acorde con lo las necesidades del usuario.	✓		✓		✓		
13	Existe programas presupuestales que permitan medir las categorías presupuestales.	✓		✓		✓		
14	Se cuenta con una gestión administrativa y de recursos que permitan realizar mediciones.	✓		✓		✓		

15	Existe un control auditor que permita la transparencia de la consolidación de necesidades.	✓		✓		✓		
16	La oficina de logística elabora adecuadamente el presupuesto valorado de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
17	Se establece adecuadamente los precios y tarifas de los bienes y servicios.	✓		✓		✓		
18	La consolidación de las necesidades se concreta utilizando el formulario del presupuesto valorado.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>FORMULACIÓN DEL PLAN DE OBTENCIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Existe una buena definición de las actividades a desarrollar dentro del calendario de obtención.	✓		✓		✓		
20	Se aprueba en la fecha establecida el Presupuesto Inicial de Apertura.	✓		✓		✓		
21	Se adquieren los bienes y servicios en los plazos y fechas establecidos.	✓		✓		✓		
22	La oficina encargada de la aprobación del Plan de Obtención lo realiza en el plazo establecido.	✓		✓		✓		
23	El Plan de Obtención es actualizado cuando se presentan ampliación de créditos presupuestarios.	✓		✓		✓		
24	Se prevé que la consolidación de necesidades de servicios previstos para el cumplimiento de sus metas en condiciones normales.	✓		✓		✓		
25	Se programa administrativamente la adquisición de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
26	La programación se realiza dentro de los plazos que indican las normas.	✓		✓		✓		
27	La programación coadyuva con la ejecución del presupuesto asignado.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>EJECUCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
28	Existe coherencia entre la cantidad y calidad de bienes y servicios planteados en el cuadro de adquisiciones.	✓		✓		✓		
29	Existe uniformidad en los cuadros de requerimientos presentados por los usuarios.	✓		✓		✓		
30	Los presupuestos asignados son los suficientes para cubrir el cuadro de adquisiciones.	✓		✓		✓		



31	La ejecución presupuestal se registran en los plazos establecidos.	✓		✓		✓		
32	Se tienen un control permanente del registro de la ejecución presupuestal.	✓		✓		✓		
33	Se registra la totalidad de la ejecución presupuestal asignado.	✓		✓		✓		
34	Se registra oportunamente los compromisos en el SIAF.	✓		✓		✓		
35	El área responsable del registro del SIAF cumple con seguir los pasos según norma.	✓		✓		✓		
36	El personal encargado recibe capacitación sobre el SIAF.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>EVALUACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
37	Se ejecuta la totalidad del presupuesto programado.	✓		✓		✓		
38	Existe una evaluación posterior de la ejecución del presupuesto.	✓		✓		✓		
39	Los plazos presupuestales son lo suficientemente flexibles.	✓		✓		✓		
40	La eficiencia con la que se ejecuta los presupuestos es óptima.	✓		✓		✓		
41	La provisión de bienes y servicios es oportuna, en calidad y cantidad.	✓		✓		✓		
42	El lugar y espacio de tiempo donde se lleva a cabo la evaluación es el correcto.	✓		✓		✓		
43	Es posible calificar la evaluación de la programación.	✓		✓		✓		
44	Es posible calificar las labores de la Oficina de Logística.	✓		✓		✓		
45	Cree usted que si existe una escala de medición adecuada para la programación.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [  ] Aplicable después de corregir [  ]  
No aplicable [  ]...28...de...MAYO...del 2017...

Apellidos y nombres del juez evaluador: Zamora Diaz, Federico  
DNI: 08031234

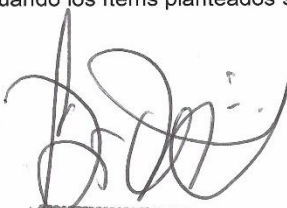
Especialidad del evaluador: ECONOMISTA

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FED. FEDERICO A. ZAMORA DIAZ  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DISTRICTAL  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA

Observaciones (precisar si hay  
suficiencia):

Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []  
No aplicable [] de 28 de Mayo del 2017

Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez evaluador:  
DNI:

Saravia Saravia Jorge Felix

40542789

Especialidad del  
evaluador:

ADMINISTRADOR

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
DR. JORGE FELIX SARAVIA SARAVIA  
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEAMIENTO  
Y DESARROLLO  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN LÓGISTICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES</b>							
1	La programación de bienes se realiza oportunamente.	✓		✓		✓		
2	La consolidación del cuadro de bienes se cumple como las directivas establecidas.	✓		✓		✓		
3	Las dependencias cumplen con presentar su programación de bienes y servicios en el plazo señalado.	✓		✓		✓		
4	La programación de los servicios es oportuna.	✓		✓		✓		
5	La consolidación de los servicios está en función a las metas y prioridades establecidas.	✓		✓		✓		
6	Las dependencias cumplen con plantear su programación de servicios conforme a las directivas.	✓		✓		✓		
7	Las obras son priorizadas como indica las directivas de inversión.	✓		✓		✓		
8	El área de proyectos o las que haga las veces de él cumple con los plazos establecidos para realizar las obras necesarias para la institución.	✓		✓		✓		
9	Las obras planteadas cumplen con las metas y objetivos establecidos por la institución.	✓		✓		✓		
	<b>COMPRAS COORPORATIVA</b>							
10	Las licitaciones son ejecutadas en los plazos y normas establecidas.	✓		✓		✓		
11	El comité especial como el área de Logística informa con transparencia, respecto de los procesos de licitación llevados a cabo.	✓		✓		✓		
12	Los actos preparatorios de las Licitaciones Públicas son lo más transparentes posibles.	✓		✓		✓		
13	La selección de los proveedores a través de las adjudicaciones directas es eficiente.	✓		✓		✓		
14	Tanto el comité como el área de logística cumplen en realizar los trámites oportunamente.	✓		✓		✓		
15	Los proveedores cumplen con presentar los requisitos mínimos para los procesos de selección.	✓		✓		✓		
16	Los bienes y servicios adquiridos a través del proceso de selección cumplen con los estándares de los	✓		✓		✓		

	requerimientos.							
17	El órgano encargado de las contrataciones cumple con las directivas y normas establecidas por el OSCE.	✓		✓		✓		
18	Los procesos de selección son programados en el Plan Anual de Contrataciones.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>PRECIO COMPETITIVO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
19	Los bienes y servicios son adquiridos a un precio real.	✓		✓		✓		
20	El estudio de los precios de mercado realizados por el área de contrataciones es adecuadamente determinado.	✓		✓		✓		
21	Los proveedores proponen precios reales conforme lo establece el mercado.	✓		✓		✓		
22	Se realiza control de calidad de bienes y servicios.	✓		✓		✓		
23	Los proveedores cumplen con remitir certificados de estandarización.	✓		✓		✓		
24	Es posible hacer control posterior de satisfacción de usuarios respecto de la calidad de producto adquirido.	✓		✓		✓		
25	Los bienes y servicios adquiridos tienen relativo prestigio en el mercado.	✓		✓		✓		
26	Los proveedores cumplen con brindar bienes y servicios de marca reconocidas.	✓		✓		✓		
27	Las marcas y prestigios ofrecidos y adquiridos satisfacen al usuario.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>ABASTECIMIENTO OPORTUNO CON CANTIDAD Y CALIDAD EXIGIDA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
28	Los proveedores ofrecen garantía por bienes con error de fábrica.	✓		✓		✓		
29	El área de abastecimiento cumple con proveer repuestos en un plazo oportuno.	✓		✓		✓		
30	El almacén cuenta con el stock de los bienes que comúnmente se solicita.	✓		✓		✓		
31	Existe satisfacción con los datos consignados en las peticiones emitidas.	✓		✓		✓		
32	La cantidad y calidad de bienes entregados mediante peticiones satisfacen su necesidad.	✓		✓		✓		
33	Se hace entrega oportuna para la firma de las peticiones de bienes oportunamente.	✓		✓		✓		
34	Las diversas compras son realizadas con prontitud y en su oportunidad.	✓		✓		✓		
35	Las compras de bienes satisfacen sus expectativas.	✓		✓		✓		

36	Se realizan compras con calidad y en la cantidad suficiente.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
37	El área encargada del registro del SIAF cumple con las directivas establecidas.	✓		✓		✓		
38	El sistema SIAF permite el cumplimiento de las funciones del funcionario responsable del SIAF.	✓		✓		✓		
39	El área de logística cumple con el compromiso en el SIAF.	✓		✓		✓		
40	El área de contabilidad ejecuta adecuadamente el devengado.	✓		✓		✓		
41	Los documentos sustento para el devengado son presentados en el plazo establecido por la oficina de logística.	✓		✓		✓		
42	Los proveedores son afectados por los plazos del devengado de órdenes de compra y servicio.	✓		✓		✓		
43	El estado de girado en el SIAF es válido para la evaluación de la ejecución presupuestal.	✓		✓		✓		
44	La oficina de Tesorería cumple con el girado de órdenes de compra y de servicio en los plazos establecidos.	✓		✓		✓		
45	Los proveedores están satisfechos con los plazos del girado de sus órdenes de compra y de servicio.	✓		✓		✓		
<b>Nº</b>	<b>CUMPLIMIENTO EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
46	Los estudios de mercado realizados son equivalentes al principio de economía.	✓		✓		✓		
47	La oficina de Logística realiza cuadros comparativos con apego al principio de economía.	✓		✓		✓		
48	Los proveedores de bienes y servicios cotizan conforme la realidad del mercado competitivo.	✓		✓		✓		
49	Los bienes y servicios a adquirir son centralizados en cantidad y calidad adecuadamente.	✓		✓		✓		
50	Las dependencias concuerdan en las características de los bienes y servicios a adquirir.	✓		✓		✓		
51	Se programan la entrega de cuadros de necesidades de las dependencias.	✓		✓		✓		
52	La oficina de Logística ejecuta las adquisiciones de bienes y servicios en el marco del principio de eficiencia	✓		✓		✓		
53	Las dependencias utilizan y ejecutan los bienes y servicios eficientemente	✓		✓		✓		
99	Los bienes y servicios adquiridos satisfacen sus necesidades eficientemente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ 7 ]      Aplicable después de corregir [  ]  
No aplicable [  ]...28...de MAYO...del 2017...

Apellidos y nombres del juez evaluador: Zamora Draz, Federico  
DNI: 08031237

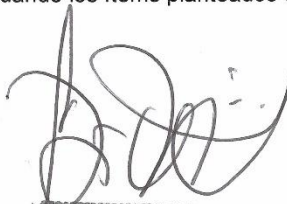
Especialidad del evaluador: ECONOMISTA

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



FEDERICO A. ZAMORA DIAZ  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DISTRICTAL  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [  ]  
No aplicable [  ] de 28 de Mayo del 2017 Aplicable después de corregir [  ]

Apellidos y nombres del juez evaluador: Saravia Saravia Jorge Felix  
DNI: 40.542.739

Especialidad del evaluador: ADMINISTRADOR

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
DR. JORGE FELIX SARAVIA SARAVIA  
JEFE DE LA UNIDAD DE PLANEAMIENTO  
Y DESARROLLO  
CENTRO SUPERIOR DE JUSTICIA DE ICA



## **Anexo 7: Artículo científico**

### **Abastecimiento y Gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica – 2016**

**Cristian Pillihuaman Hurtado**

**cristian.85pgmail.com.**

#### **Resumen**

El estudio tuvo como objetivo general determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica, aplicándose un enfoque cuantitativo, dentro del marco de las investigaciones descriptivas, correlacionales por medio del análisis, comparación y descripción de las variables utilizando como instrumento, la encuesta. Concluyéndose que el proceso de abastecimiento tiene relación moderada y alta entre la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica.

*Palabras clave:* Abastecimiento, gestión, logística

#### **Abstract**

The objective of the study was to determine how supply is related to logistics management of the Ica Superior Court of Justice, applying a quantitative approach, within the framework of descriptive, correlative investigations through analysis, comparison and description of the variables using the survey as an instrument. Concluding that the supply process has a moderate and high relation between the logistics management of the High Court of Justice of Ica.

*Keywords:* Supply, management, logistics

## **Introducción**

Determinar de qué manera el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica. En las diferentes instituciones públicas de nuestro medio se notan cambios cuantitativos y cualitativos en su organización y fundamentalmente en sus procedimientos de abastecimiento y suministro, esas modificaciones son advertidas en el nivel de desempeño y capacidad de respuesta de los órganos administrativos. A fin de determinar el objetivo del estudio se realizarán encuestas asistidas a los colaboradores de la administración de la Corte Superior de Justicia de Ica, de manera aleatoria. A fin de demostrar que las instituciones ya no perciben la dotación de recursos como simple distribución de input y output, dotación poco importantes o pasibles distribuciones dentro del proceso, si no, son principalmente procesos activos que condicionan las actividades del proceso, son el soporte, instrumento y materia prima en las instituciones, mejor aún, son procesos dotados de directivas, reglamentos, leyes y avances tecnológicos propios de nuestra realidad. Y es el mejor y más organizado proceso empresarial e institucional; Tomando en cuenta esta breve descripción sobre los cambios cuantitativos y cualitativos de los procedimientos de abastecimiento y suministro en los órganos jurisdiccionales del Distrito Judicial de Ica y después de haber realizado un primer diagnóstico en los órganos jurisdiccionales del Distrito Judicial de Ica, cabe mencionar que aún existen múltiples problemas como: deficiente gestión administrativa, sus recursos financieros son constantemente reducidos, no cuentan con herramientas de control y de seguimiento que les permita analizar su gestión en relación al manejo de sus recursos financieros y humanos, deficiente servicio de atención al usuario e incumplimiento a la Ley N° 1017, Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado.

## **Metodología**

Se realizaron encuestas asistidas a colaboradores de la administración de la Corte Superior de Justicia de Ica, de manera aleatoria.

Por el tipo de aplicación, la presente investigación es básica, en razón que se utilizan conocimientos de las ciencias administrativas para ser aplicados a nivel de gestión logística; Así mismo en la presente investigación se utilizará un diseño no

experimental, descriptivo y transversal de relación causal, No experimental, porque no se pretendió manipular las variables estudiadas sino observarlas tal y como se presentaron en el contexto para analizarlas.

Descriptiva, porque se describe el comportamiento de cada una de las variables involucradas, como son: el abastecimiento y la gestión de logística.

Transversal de relación causal, debido a que la investigación se orienta a recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación causal en un momento dado; de otro lado El diagrama de la investigación transversal.

### Resultados

*Grado de correlación y nivel de significación entre el abastecimiento y la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.*

#### Correlaciones

			gestión logística	abastecimie nto
Rho de Spearman	gestión logística	Coefficiente de correlación	1,000	,363
		Sig. (bilateral)	.	,001
	N		96	96
	abastecimient o	Coefficiente de correlación	,363	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N		96

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

## Discusión

El análisis estadístico se responde a los aspectos descriptivos y correlacionales que hay entre las variables abastecimiento y gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica el año 2016.

Dicho análisis se llevó a cabo con el propósito de determinar el nivel de apreciaciones predominante respecto a cada una de las variables de estudio. Y en segundo lugar, detectar la relación que existe entre las dimensiones de la variable abastecimiento con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Con referencia a la hipótesis general se tiene los resultados estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

De las hipótesis específicas tenemos que hay relación moderada entre la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica, determinada por el Rho de Spearman 0.396 frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , así también tenemos que la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica Rho de Spearman 0.324, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica Rho de Spearman 0.387 y  $p < 0,05$ , la ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística Rho de Spearman 0.348 y finalmente la evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística Rho de Spearman 0.373, siempre con el valor  $p < 0,05$ .

## Conclusiones

De los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.363 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, El abastecimiento se

relaciona con la gestión logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

De otro lado En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.396 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la determinación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Y en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.324 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la consolidación de necesidades para el abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Asimismo en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.387 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, el plan de obtención del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

En cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.348 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la ejecución de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

Finalmente en cuanto al resultado específico se aprecian en la tabla los resultados que se aprecian en la tabla adjunta se presentan los estadísticos en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0.373 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la evaluación de la programación del abastecimiento se relaciona con la gestión de logística en la Corte Superior de Justicia de Ica.

### Referencias

- Arce Manrique, S. (2009). *Identificación de los principales problemas en la logística de abastecimiento de las empresas constructoras bogotanas y propuesta de mejoras*. Bogota, Colombia.
- Bunge, M. A. (1996). *La ciencia, su método y su filosofía*. Bogota: Panamerica Editorial.
- Cervera, D. (2010). Concepto y evolución de la función Lógica. *Innovar journal*, 231.
- Gomez. (2014). *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión en la universidad nacional Jorge Basadre Grohman de Tacna*.
- Grasset. (2015). *Definición-de-fijación-de-precios-basados-en-la competencia*. Obtenido de definición-de-fijación-de-precios-basados-en-la competencia: <https://www.lokad.com/es/definicion-de-fijacion-de-precios-basados-en-la-competencia>
- Hernández, Fernández, Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5a ed). Juarez, México. Mc Graw Hill
- Monterroso, E. (2000). *El proceso Logístico y la gestión y la gestión de la cadena de abastecimiento*.

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2017).

*DEFINICIONESadquisiciones*. Obtenido de DEFINICIONESadquisiciones:  
<http://www.hnhu.gob.pe/TRANSPARENCIA/Adquisiciones%20y%20contrataciones/DEFINICIONESadquisiciones.pdf>

Pulido , J. (2014). *Gestión de la cadena de suministros*. Caracas: Torino.

Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Sebastiani, G. (2013). *La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisiciones del sector interior*.

Tamayo, M. T. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa.

Quero B. (2010). *Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cron Bach*. Recuperado de:  
<http://www.urbe.edu/publicaciones/telos/ediciones/pdf/vol-12-2/nota-2.PDF>

### **Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis**

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **“Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016”** del estudiante **Cristian Pillihuaman Hurtado**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 23% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 27 mayo del 2017



---

Santiago Aquiles Gallarday Morales

DNI: 25514954



Visualizador de Documentos de Turnitin - Mozilla Firefox

Continuar bloqueando Permitir...

Firefox ha evitado que el plugin desactualizado "Adobe Flash" se ejecute en https://turnitin.com.

Desarrollo de tesis diciembre para el: 31-May-2017 Trabajo 115 de 195

Probar el nuevo Feedback Studio

Originality Grademark PeerMark

turnitin 23% SIMILAR

Resumen de Coincidencias

ACTUALMENTE VIENDO FUENTES ESTÁNDAR

EN Ver fuentes en inglés (Beta)

COINCIDENCIAS

1	cybertesis.unmsm.edu.... fuente de internet	3%
2	jhonmysilva-10.blogspo... fuente de internet	2%
3	www.revistas.unal.edu.co fuente de internet	1%
4	alicia.concytec.gob.pe fuente de internet	1%
5	www.tc.gob.pe fuente de internet	1%
6	www.suagm.edu	1%

PÁGINA: 1 DE 91

Versión solo texto de...

6:54 p. m. 10/06/2017



**Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Bc. Cristian Pillihuaman Hurtado

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección Estratégica

48





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
PILLIHUAMAN HURTADO CRISTIAN
D.N.I. : 42993995
Domicilio : urb. las Casuarinas 6ta etapa H-36
Teléfono : Fijo : Móvil : 971412922
E-mail : cristian.85p@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[ ] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
[ X ] Tesis de Post Grado
[ X ] Maestría [ ] Doctorado
Grado : Maestro
Mención : Gestión pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):
PILLIHUAMAN HURTADO CRISTIAN

Título de la tesis:
Abastecimiento y gestión de
Logística de la corte superior de justicia de Ica 2016

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

[Handwritten signature]

Fecha: 23-06-2018

475-18



# ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

## FORMATO DE SOLICITUD

Santiago  
Ballarín

475-18

### SOLICITA:

Revisión de  
Tesis de Grado

### ESCUELA DE POSGRADO

Cristian Pillihuaman Hurtado

(Nombres y apellidos del solicitante)

con DNI N° 42993995

(Número de DNI)

domiciliado (a) en

urb. Las Casuarinas 6ta etapa letra H N°36 - Ica.

(Calle / Lote / MZ. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción:

2015-01

(Promoción)

del programa:

Gestión Pública

(Nombre del programa)

identificado con el código de matrícula N°

6000151130

(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Revisión de tesis para optar el grado  
académico (maestro en Gestión Pública)



Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 10 de marzo de 2018

(Firma del solicitante)

### Documentos que adjunto:

- a. Anillado de Tesis de Grado
- b. Res. Direct. N° 3808-2017-UCV-L-EPG
- c. Dictamen final
- d. Pantallazo Turnitin

### Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: 971412922  
Email: cristian.85p@gmail.com