



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“PROSPECTIVA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO AZTECA DEL PERÚ S.A., SUCURSAL DEL DISTRITO DE SANTA ANITA, AÑO 2014”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.**

**AUTORA**

ORNETA GUERRA, LLERME DE JESÚS

**ASESOR**

Mg. ALONSO LOPEZ ALFREDO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

DESARROLLO EMPRESARIAL


LIMA – PERÚ

2014

**Página del Jurado**



.....  
**Mg. Pedro, Castilla Castillo**  
**PRESIDENTE**



.....  
**Mg. Alonso López Alfredo**  
**SECRETARIO**



.....  
**Mg. Isaac Arcos Flores**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mí querida y adorada mama:

Consuelo Guerra, por su constante apoyo, dedicación, tenacidad y mucho amor, las cuales me fortalecen día a día para así lograr, cumplir mis metas y objetivos, gracias de todo corazón madrecita por creer en mí y ser como

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar agradezco a Dios, por regalarme cada día salud, brindarme fortaleza y mucha perseverancia para luchar y alcanzar mis sueños. A mi madre por su apoyo incondicional y su comprensión.

A mis hermanos por todo el amor que me dan, a mis profesores quienes han contribuido en mi desarrollo y crecimiento profesional. A mi novio Carlos Zapata por su apoyo y amor incondicional, gracias por estar conmigo en todos los momentos y ser mi mejor amigo.

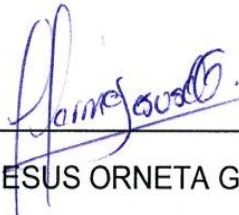
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, LLERME DE JESUS ORNETA GUERRA con DNI N° 45273972, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la actual tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

**Lima 16 de octubre, de 2014**



LLERME DE JESUS ORNETA GUERRA

## **PRESENTACIÓN**

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA PROSPECTIVA EMPRESARIAL Y SU RELACION CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO AZTECA S.A., SUCURSAL EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, AÑO 2014”, La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura en Administración.

**La Autora**

# Índice

## Páginas Preliminares

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
<b>Resumen .....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>ix</b>

## Capítulo I: Introducción

1.1-Problema .....	34
1.2-Hipótesis.....	35
1.3-Objetivos.....	35

## Capítulo II: Marco Metodológico

2.1- Variables .....	37
2.2- Operacionalización de las variables.....	37
2.3-Metodología .....	45
2.4- Tipos de estudio .....	45
2.5- Diseño .....	45
2.6- Población, Muestra y Muestreo.....	46
2.7- Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
2.8- Métodos de análisis de datos.....	49
2.9- Aspectos Éticos .....	50

<b>Capítulo III: Resultados.....</b>	<b>51</b>
<b>Capítulo IV: Discusión .....</b>	<b>62</b>
<b>Capítulo V: Conclusiones .....</b>	<b>64</b>
<b>Capítulo VI: Recomendaciones .....</b>	<b>66</b>
<b>Capítulo VII: Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>68</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>71</b>

## RESUMEN

Este trabajo de investigación fue realizado con la finalidad de determinar el grado de relación de la prospectiva empresarial y la calidad de vida laboral de los trabajadores del Banco Azteca S.A., sucursal en el distrito de Santa Anita. Es decir, conocer si la empresa desarrolla una política estructurada, mediante la prospectiva empresarial y conocer cómo se relaciona con la calidad de vida laboral. Asimismo, de la calidad de vida laboral es explicado como mejorar la moral (motivación), enfatizando la participación de la gente, la preservación de su dignidad y por eliminar los aspectos disfuncionales de la jerarquía organizacional. Para dicha medición se ha considerado ciertas dimensiones fundamentales, las cuales han sido analizadas a través de una encuesta estructurada, que consta de un cuestionario de 18 ítems, bajo la escala de Likert. La confiabilidad de dicha encuesta se calculó a través del coeficiente alfa de cronbach. Una vez recolectados los datos en campo mediante el instrumento, dicha información fue tabulada en Excel y registrada en una base de datos e ingresados al programa estadístico SPSS V.19.0 para su respectivo procesamiento de análisis e interpretación.

Lo cual nos dé a conocer el comportamiento de cada una de las variables de estudio. Finalmente, en la presente investigación se llegó a determinar que la Prospectiva empresarial del Banco Azteca del Perú S.A., está íntimamente relacionada con la Calidad de Vida Laboral de los trabajadores. Es decir, mientras la empresa establezca estrategias de motivación, oportunidad, sociabilidad y más, permitirá incrementar sosteniblemente el nivel calidad de vida laboral.

**Palabra claves:** Prospectiva Empresarial, Calidad de Vida Laboral, motivación, calidad humana, eficacia, efectividad, trabajo en equipo.



## **Abstract**

This research was conducted in order to determine the degree of relationship of business prospects and quality of working life of employees of Banco Azteca S.A., branch in the district of Santa Anita. Is, to know if the company develops a structured policy by corporate foresight and know how it relates to the quality of working life. Also, the quality of working life is explained as improve morale (motivation), emphasizing the participation of people, preserving their dignity and remove the dysfunctional aspects of the organizational hierarchy, because only a company that has established their values to found a good quality of working life will be truly committed to obtaining the satisfaction of taxpayers and hence higher returns to it and implement a philosophy of life and work ethi. For this measurement was considered certain fundamental dimensions, which have been analyzed through a survey, a questionnaire consisting of 18 questions, then taken to a process of hypothesis testing which gives us to understand the behavior of each of the study variables. Finally, in the present investigation failed to determine that the business Prospective Banco Azteca del Peru S.A., is closely related to the Quality of Working Life of workers. That is, while the company established strategies motivation, opportunity, and sociability and will allow sustainably increase the quality of working life level.

Key word: Business Forecasting, Quality of Working Life, motivation, human quality, job satisfaction.

Yo, ALONSO LÓPEZ ALFREDO, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima sede Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada.

"PROSPECTIVA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO AZTECA DEL PERÚ S.A., SUCURSAL DEL DISTRITO DE SANTA ANITA AÑO 2014"

Del (de la) estudiante LLERME DE JESUS ORNETA GUERRA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, LOS OLIVOS 22 DE JUNIO AÑO 2018



Firma

MG. ALONSO LÓPEZ ALFREDO

DNI: 09460324

DOCENTE ASESOR DEL AREA DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"PROSPECTIVA EMPRESARIAL Y SU RELACION EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO AZTECA DEL PERÚ S.A. SUCURSAL DEL DISTRITO DE SANTA ANITA. AÑO 2014".

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

AUTORA

ORNEITA GUERRA, LLERME DE JESUS

ASESOR

Mg ALONSO LOPEZ ALFREDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DESARROLLO EMPRESARIAL

LIMA - PERU

2014

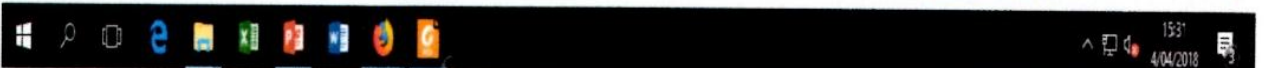


Todas las fuentes

< Coincidencia 1 de 9 >

- Entregado a Universida... 1%  
Trabajos del estudiante: 2 trabajos
- fr.scribd.com 1%  
Fuente de Internet: 2 URL
- Entregado a Facultad L... 1%  
Trabajos del estudiante: 2 trabajos
- figuredoplaneacionpr... 1%  
Fuente de Internet
- www.angelfire.com 1%  
Fuente de Internet
- Entregado a Infile 1%  
Trabajos del estudiante: 2 trabajos
- tesis.ula.ve 1%  
Fuente de Internet: 4 URL
- Entregado a Universida... 1 Or

Excluir fuentes



Handwritten signature



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“PROSPECTIVA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN EN LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL BANCO AZTECA DEL PERÚ S.A., SUCURSAL DEL DISTRITO DE SANTA ANITA, AÑO 2014”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.**

**AUTORA**

**ORNETA GUERRA, LLERME DE JESUS**

**ASESOR**

**Mg. ALONSO LÓPEZ ALFREDO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**DESARROLLO EMPRESARIAL**

**LIMA – PERÚ**

**2014**



