



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del Sistema de Información de Apoyo a la  
Gestión de Instituciones Educativas - SIAGIE en la  
Institución Educativa N° 21001, distrito de Imperial,  
Cañete, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en gestión pública

**AUTOR:**

Br. Crisanto Huacho Céspedes

**ASESOR:**

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**LIMA - PERÚ**

**2016**

**Jurado evaluador de tesis:**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

A Nidia, mi abnegada esposa; Alexia mi querida hija, quien es mí fuente de inspiración para seguir adelante y a David, mi querido hijo; por apoyarme siempre en este largo camino de la vida para conseguir mis objetivos personales y familiares.

### **Agradecimiento**

Al Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva por su guía, constancia y apoyo durante el asesoramiento de la elaboración y redacción del proyecto e informe de tesis.

## Declaratoria de Autoría

Yo, Crisanto Huacho Céspedes, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Análisis del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas - SIAGIE en la Institución Educativa N° 21001, distrito de Imperial, Cañete, 2016.”, presentada, en 69 folios para la obtención del grado académico de Magister en en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de setiembre de 2016

---

Crisanto Huacho Céspedes

DNI N° 15410851

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas - SIAGIE en la Institución Educativa N° 21001, distrito de Imperial, Cañete, 2016 “ cuyo objetivo fue analizar la planeación del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas - SIAGIE en la institución educativa N° 21001, distrito de Imperial, 2016, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos: el capítulo I comprende la Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, justificación, los objetivos y la hipótesis planteada en el trabajo de investigación; el capítulo II: Marco teórico y metodológico, contiene las variables, operacionalización de variables, tipos de estudios, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos de recolección de datos, análisis de datos y aspectos éticos; el capítulo III: Resultados se presentan resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos utilizados en la recolección de datos; el capítulo IV: Discusión, se formula la discusión de los resultados; en el capítulo V se presentan las conclusiones, en el capítulo VI se formulan las recomendaciones; en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El investigador.

## Índice

Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	31
1.5 Objetivos	34
1.6 Hipótesis	34
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>36</b>
2.1 Variables	37
2.2 Operacionalización de variables	37
2.3 Metodología	37

2.4 Tipos de estudio	38
2.5 Diseño de investigación	38
2.6 Población, muestra y muestreo	39
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.8 Procedimiento de recolección de datos	42
2.9 Análisis de datos	43
2.10 Aspectos éticos	43
<b>III. Resultados</b>	44
<b>IV. Discusión</b>	50
<b>V. Conclusiones</b>	54
<b>VI. Recomendaciones</b>	56
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	58
<b>VIII. Anexos</b>	61
Anexo 1: Artículo científico	62
Anexo 2: Matriz de consistencia	69
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	71
Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos	73



**Lista de tablas**

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de variable independiente Gestión del Sistema de Información de apoyo a la Gestión en Instituciones Educativas.	37
Tabla 2: Población del SIAGIE	39
Tabla 3: Validación de expertos	41
Tabla 4: Estadístico de fiabilidad	42
Tabla 5: Niveles de confiabilidad	42
Tabla 6: Percepción de la variable gestión del SIAGIE	45
Tabla 7: Percepción de la dimensión planificación	46
Tabla 8: Percepción de la dimensión organización	47
Tabla 9: Percepción de la dimensión dirección	48
Tabla 10: Percepción de la dimensión control	49

## Lista de figuras

	Pág.	
Figura 1	Percepción de la variable gestión del SIAGIE	45
Figura 2:	Percepción de la dimensión planeación	46
Figura 3:	Percepción de la dimensión organización.	47
Figura 4:	Percepción de la dimensión dirección	48
Figura 5:	Percepción de la dimensión control	49

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas - SIAGIE en la Institución la Educativa Pública N° 21001 del distrito de Imperial, 2016.

El tipo de investigación según su finalidad fue aplicada, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; el diseño fue no experimental de corte transversal. La población estuvo censal y estuvo conformada por 32 trabajadores del SIAGIE, la técnica para recolectar información fue la encuesta, y el instrumento fue un cuestionario de actitudes Likert que fue debidamente validado a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach: 0.836.

Se llegó a la conclusión, que 11 (34.4%) trabajadores percibieron a la gestión del SIAGIE como mala, 16 (50.00%) la percibieron como regular y 5 (15.6%) la percibieron buena.

**Palabras claves:** análisis de sistema, información de apoyo, gestión de instituciones educativas

### **Abstract**

The present study was to analyze the overall management of Information System Management Support of Educational Institutions - SIAGIE in Public Educational Institution No. 21001 Imperial district, 2016.

The research by purpose was applied, descriptive level, quantitative approach; the design was not experimental cross section. The population was census and consisted of 32 workers SIAGIE, the technique for collecting information was the survey, and the instrument was a questionnaire of attitudes Likert which was duly validated through expert judgment and determined their reliability through statistical Alfa Cronbach 0.836.

He concluded, that 11 (34.4%) workers perceived the management SIAGIE as bad, 16 (50.00%) perceived it as a regular and 5 (15.6%) the perceived good.

**Keywords:** system analysis, information support, management of educational institutions