



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema integrado de administración financiera y gestión financiera en los
centros hospitalarios del distrito de cercado de lima, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

CHÁVEZ DEL ARCA, ITALO

ASESOR

Mg. Díaz Díaz, Donato

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera

LIMA – PERÚ

2017

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi familia, a mi hermano, por el apoyo moral y motivacional brindado durante mi desarrollo personal y profesional, a mi madre por el tiempo que ha dedicado a mi hermano y a mí para criarnos y enseñarnos los principios y valores que se han convertido en el pilar de nuestras vidas, y a mi padre, quien me ha enseñado a ser perseverante y nunca rendirme, por el sacrificio que ha realizado todo este tiempo para otorgarme la oportunidad de poder cumplir mi sueño.

Agradecimiento

Agradezco a mi hermano, por ser mi mejor amigo de toda la vida, por acompañarme en los buenos y en los malos momentos y brindarme siempre su tiempo.

A mi madre por compartir su sabiduría y sus consejos, los cuales me han impulsado a superar los desafíos que el destino ha interpuesto en mi camino.

A mi padre por ser el apoyo en mi carrera profesional, pero especialmente por ser el principal apoyo en mi desarrollo personal, siempre le estaré eternamente agradecido.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Chávez Del Arca Italo, con DNI N° 70482028, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo

Lima, 10 de noviembre de 2017

Chávez Del Arca Italo

DNI: 70482028

Presentación

Señores pertenecientes al jurado:

Con el objetivo de cumplir con las disposiciones comprendidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, cedo a apreciación y juicio la presente Tesis titulada: “Sistema integrado de administración financiera y gestión financiera en los centros hospitalarios en el distrito de cercado de lima, 2017”

Durante el progreso de la investigación se ha tenido en cuenta consultas bibliográficas confiables que permitan estudiar a profundidad el tema de investigación y de los conocimientos obtenidos en el proceso de desarrollo profesional. La presente tesis está constituida por los siete capítulos siguientes:

Capítulo I - Introducción: está constituido por la realidad problemática de la investigación, los trabajos realizados por otros investigadores anteriormente, las teorías relacionadas con la investigación, la formulación del problema de investigación, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos.

Capítulo II - Metodología: está constituido por el diseño de la investigación, las variables, el cuadro operacional, la población y la muestra, asimismo por las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y la confiabilidad, así como los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos.

Capítulo III - Resultados

Capítulo IV - Discusión,

Capítulo V - Conclusiones

Capítulo VI - Recomendaciones

Capítulo VII - Referencias Bibliográficas y los anexos

El objetivo principal de la presente tesis es determinar de qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito del Cercado de Lima, 2017.

Chávez Del Arca Italo

Resumen

La presente tesis titulada: “Sistema integrado de administración financiera y gestión financiera en los centros hospitalarios en el distrito de Cercado de Lima, 2017”, tiene como principal objetivo determinar de qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

De acuerdo al tratamiento de la investigación, se resuelve que es de diseño no experimental transversal, debido a que se desarrolla sin operar premeditadamente las variables que serán materia de la investigación y se realiza en un tiempo determinado. La población está conformada por un total de 52 personas, las cuales trabajan en los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, asimismo para la determinación de la muestra se empleó una fórmula estadística, con un margen de error muestral del 0.05, un nivel de confiabilidad del 95% y la totalidad de la población estudiada, de este modo la muestra estará delimitada por 45 personas de las distintas áreas administrativas relacionadas con la utilización del Sistema Integrado de Administración Financiera. Se empleó la encuesta como instrumento de recolección de datos el cual ha sido validado por jueces expertos pertenecientes a la Universidad César Vallejo y mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach.

Para la validación de las hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, el cual presenta la relación que existe entre las variables de la investigación.

Finalmente, la investigación concluyó que el Sistema Integrado de Administración Financiera se relaciona con la gestión financiera, por lo que los resultados obtenidos permitirán conocer la importancia de la adecuada aplicación del sistema para el procesamiento de datos y obtención de información útil y oportuna para el proceso de toma de decisiones relacionadas directamente con la gestión financiera.

Palabras clave: Sistema integrado de administración financiera, gestión financiera, tecnología, recursos financieros y toma de decisiones.

Abstract

This present thesis entitled: "Integrated system of financial management and financial management in hospital centers of the district of Cercado de Lima, 2017", has as its main objective to determine how the SIAF relates to financial management in the Hospital Centers of the district of Cercado de Lima, 2017.

According to the development of the research, it is resolved that it is of a non-experimental transversal design, because it is developed without deliberately operating the variables that will be the subject of the investigation and is carried out in a determined time. The population consists of a total of 52 people, who work in the hospitals of the district of Cercado de Lima, also for the determination of the sample was used a statistical formula, with a margin of error of 0.05, a level of reliability of 95% and the total of the studied population, in this way the sample will be delimited by 45 people of the different administrative areas related to the use of the Integrated System of Financial Administration. The survey was used to collect data, an instrument that has been validated by expert judges belonging to the César Vallejo University and by the Cronbach's Alpha coefficient.

For the validation of the hypotheses Spearman's correlation coefficient was used, which presents the relationship between the variables of the investigation.

Finally, the investigation concluded that the Integrated System of Financial Administration is related to financial management, so the results obtained will allow to know the importance of the adequate application of the system for data processing and obtaining useful and timely information for the process of decision making directly related to financial management.

Key words: Integrated system of financial administration, financial management, technology, financial resources and decision making.

ÍNDICE

Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación	VI
Resumen	VII

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. Antecedentes de la variable Independiente Sistema Integral de Administración Financiera	3
1.2.2. Antecedentes de la variable Dependiente: Gestión Financiera	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	10
1.3.1. Teoría Científica del Sistema Integrado de Administración Financiera ..	10
Exposición del marco teórico: Sistema Integrado de Administración Financiera.	10
1.3.2. Teoría Científica de la Gestión Financiera:	23
Exposición del marco teórico: Gestión financiera:.....	23
1.4. Formulación del problema.....	34
1.4.1. Problema General	34
1.4.2. Problemas Específicos	34
1.5. Justificación	34
1.5.1. Pertinencia:	34
1.5.2. Relevancia Social	34
1.5.3. Implicancias Prácticas	35
1.5.4. Valor Teórico:	35
1.5.5. Utilidad Metodológica:	35
1.5.6. Viabilidad:	35
1.6. Hipótesis	36
1.6.1. Hipótesis General	36
1.6.2. Hipótesis Específicas:.....	36
1.7. Objetivos	36
1.7.1. Objetivo General.....	36
1.7.2. Objetivos Específicos	36

CAPITULO II: METODOLOGÍA

2.1.	Diseño de la investigación:.....	39
2.2.	Variables y operacionalización:	39
2.2.1.	Variable independiente: SIAF	39
2.2.2.	Variable dependiente: Gestión Financiera	40
2.3.	Operacionalización de variables:.....	42
2.4.	Población y muestra:.....	43
2.4.1.	Población:.....	43
2.4.2.	Muestra:	44
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:....	45
2.5.1.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	45
2.5.2.	Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación:	46
2.6.	Métodos de análisis de datos:	48
2.7.	Aspectos éticos:	48

CAPITULO III RESULTADOS

3.1.	Análisis de los resultados:.....	50
3.2.	Validación de hipótesis:.....	66
3.2.1.	Comparación de Hipótesis General:	67
3.2.2.	Comprobación de Hipótesis Especifica 1:.....	68
3.2.3.	Comprobación de Hipótesis Especifica 2:.....	69
3.2.4.	Comprobación de Hipótesis Especifica 4:.....	70

CAPITULO IV DISCUSIÓN

4.1.	Discusión de resultados:	73
------	--------------------------------	----

CAPITULO V CONCLUSIONES

5.1.	Conclusiones:	73
------	---------------------	----

CAPITULO VI RECOMENDACIONES

5.1.	Recomendaciones:	80
------	------------------------	----

CAPITULO VII REFERENCIAS

	Referencias Bibliográficas:.....	84
--	----------------------------------	----

ANEXOS:.....	84
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	88

INDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	49
FIGURA 2	50
FIGURA 3	51
FIGURA 4	52
FIGURA 5	53
FIGURA 6	54
FIGURA 7	55
FIGURA 8	56
FIGURA 9	57
FIGURA 10	58
FIGURA 11	59
FIGURA 12	60
FIGURA 13	61
FIGURA 14	62
FIGURA 15	63
FIGURA 16	64

INDICE DE TABLAS

TABLA 1	49
TABLA 2	50
TABLA 3	51
TABLA 4	52
TABLA 5	53
TABLA 6	54
TABLA 7	55
TABLA 8	56
TABLA 9	57
TABLA 10	58
TABLA 11	59
TABLA 12	60
TABLA 13	61
TABLA 14	62
TABLA 15	63
TABLA 16	64

CAPITULO I:
INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En estos últimos años, en el Perú, así como también en otros países pertenecientes a América Latina, se ha evidenciado la importancia de disponer de un sistema que permita respaldar los esfuerzos y medidas establecidas por el gobierno para apoyar y desarrollar sus procesos de gestión económica y financiera mediante la aplicación de la tecnología.

La gestión financiera de los gobiernos demanda que las instituciones del estado desarrollen una estructura de igualdad en sus procedimientos que permita homogenizar la anotación de los gastos e ingresos que estos experimentan en el progreso de sus actividades, así como también para determinar el movimiento y la adecuada aplicación de los recursos que le han sido asignados para cumplir con sus funciones.

La adaptación de los procedimientos administrativos a un sistema tecnológico que asegure su normalización requiere de un conjunto de instrumentos que permitan a las entidades públicas desarrollar sus competencias vinculadas con la gestión de recursos proporcionados por el estado, lo cual adquiere más importancia cuando se considera que el desempeño de sus responsabilidades y obligaciones se fundamentan en procesos monótonos y rutinarios que, por la cantidad de operaciones que desarrollan, es necesario que se realice en un periodo de tiempo determinado. De este modo, es como se establecen los sistemas de administración financiera, con el objetivo de proporcionar a las entidades públicas una herramienta que contribuya a desarrollar y modernizar su gestión financiera. Entre estos sistemas se encuentra el Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa (SIGMA) en Bolivia, el Sistema Integrado de Información Financiera (SIDIF) en Argentina, el Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) en Colombia, el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAFI) en Brasil y el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) en Perú.

En el Perú, por la considerable proporción de la población que dispone de los servicios brindados por las entidades públicas, es indispensable la sistematización de los procedimientos administrativos que les permitan obtener información precisa

y oportuna de las operaciones desarrolladas. Entre estas entidades públicas destacan las pertenecientes al sector salud, el cual ha experimentado un proceso de renovación con el propósito de fortalecer su administración, así como también el de establecer una cultura de transparencia que permita identificar la eficaz determinación y empleo de recursos por parte de las instituciones del estado pertenecientes a este sector, como es el caso del Hospital Nacional Dos de Mayo, el cual es considerado como el primer centro hospitalario del Perú, e incluso de América.

La historia del Hospital Nacional Dos de Mayo comienza con el Hospital Nuestra Señora de la Concepción, edificado en el año 1538, el cual se constituyó como el primer centro hospitalario en el país. Conforme los años transcurrían, los problemas de salud y la creciente demanda poblacional obligaron a trasladar al personal y pacientes a un hospital con mayor capacidad, el cual fue denominado como el Hospital Real de San Andrés. Sin embargo, conforme el tiempo avanzaba, la aparición y propagación de enfermedades que causaban un incremento considerable en el índice de mortalidad en la población de aquel entonces, obligó al hospital renovar su infraestructura con el propósito de poder atender a más pacientes, es de este modo que un 28 de febrero del año 1875 se fundó el Hospital Nacional Dos de Mayo, el cual estaba conformado por los mismos trabajadores del anterior Hospital de San Andrés.

Asimismo, conforme el tiempo avanza y la población incrementa, las actividades realizadas en los centros hospitalarios también se incrementarán como se ha experimentado durante la historia, por lo que es evidente la importancia de disponer de la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera para asegurar el desarrollo de los procedimientos administrativos en la institución.

Esta investigación tiene como finalidad presentar la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) y la gestión financiera los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, fundamentado en la aplicación de la tecnología informática, la supervisión de procesos, la evaluación de recursos, la consecución de objetivos, entre otros; lo cual pretende ser material de consulta para investigación que se realicen en el futuro.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes de la variable Independiente Sistema Integral de Administración Financiera

1.2.1.1. Antecedentes Nacionales:

Para Horna, P (2012). *El Sistema Integrado de Administración Financiera Sector Público y su incidencia en la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de San Benito – Periodo 2010*. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Esta investigación es de nivel descriptivo y su diseño es no experimental transeccional. Cuyo objetivo es analizar la incidencia del Sistema Integrado de Administración Financiera Sector Público en la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de San Benito utilizando técnicas a fin de recoger información de los trabajadores administrativos involucrados en el manejo del sistema.

Por lo que concluye que el Sistema de Administración Financiera Sector Público, a pesar de que presenta deficiencias en la capacidad tecnológica instalada por presentar inadecuado servicio eléctrico y el deficiente servicio de internet, ha logrado ordenar la gestión administrativa de la municipalidad, permitiendo la fiscalización y cumplimiento de la ley por los órganos rectores.

Asimismo, Mendighetti, A. (2012). *Estrategia de tecnología de la información en los gobiernos locales*. Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Esta investigación es de tipo aplicada con un nivel descriptivo, de diseño no experimental transversal y enfoque cualitativo. Cuyo objetivo es desarrollar un aporte a las soluciones de las deficiencias y limitaciones del actual Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) de los gobiernos locales, para que de esta forma los diferentes estamentos de gobierno, mejoren la producción de información, necesaria para la toma de decisiones financieras orientadas a una eficiente marcha administrativa y operativa de las municipalidades incrementando los servicios municipales, en beneficio directo de la comunidad y de sus vecinos.

Por lo que concluye que todavía hay una ausencia de capacitación por parte de las entidades que desarrollan el Sistema de información de Administración Financiera (SIAF) a cada gerente de los gobiernos locales, y de estos a sus subordinados. Se necesita mejorar la base de datos del Sistema de información de Administración Financiera (SIAF), así como actualizar, con información reciente, instantánea y en tiempo real. Se debe aprovechar la información producida por las unidades ejecutoras para realizar los procesos presupuestarios, contables y de logística, entre otra información, para la toma de decisiones. [...] Se debe mejorar la interfaz del Sistema de información de Administración Financiera (SIAF), para que sea más amigable y rápido, en la toma de decisiones. [...] Los gerentes de los gobiernos locales deben ser obligados a utilizar el SIAF de manera que toda la información que pueda tener, pueda ser llevada en este sistema, para una mejor transparencia en su trabajo.

Adicionalmente, Nanfuñay, C. (2015). Diseño de un instructivo para el mejor desempeño del usuario operador del Sistema Integrado de Administración Financiera – Gobierno Local, en la municipalidad distrital de Pucará, Departamento de Cajamarca – 2013. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Esta investigación es tipo propositivo-crítico con diseño no experimental y enfoque cualitativo-cuantitativo. Cuyo objetivo es contribuir con el mejoramiento del desempeño del usuario operador del Sistema Integrado de Administración Financiera en la Municipalidad Distrital de Pucará, del departamento de Cajamarca, 2013, desarrollando para ello un Instructivo del SIAF para Gobiernos Locales facilitando así el manejo a los operadores asegurando la elaboración y transmisión de Estados Financieros y sus anexos a la Dirección Nacional de Contabilidad Pública.

Por lo que concluye que el SIAF-GL permite a la Municipalidad el registro único de las operaciones de ingresos y gastos en concordancia a los procedimientos establecidos por los Órganos Rectores del Estado (DNPP, DNTP, DNCP, así como el CONSUCODE y la CGR), dentro del marco normativo que rige a los Gobiernos Locales; el mismo que al ser un sistema integrado los usuarios pueden registrar operaciones en los diferentes módulos simultáneamente procesando en paralelo los Estados Financieros y Presupuestarios. Asimismo, en la actualidad las

municipalidades no cuentan con un manual total para el manejo del Sistema SIAF, lo que origina errores en su manejo y retraso en el pago de los compromisos asumidos por estos entes públicos.

Por otra parte, Perea, N. (2014). Estudio de las competencias de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración *financiera en las municipalidades distritales de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, año 2014*. Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Perú. Cuyo objetivo es estudiar las competencias de los recursos humanos en la gestión pública, particularmente en la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) para procesar información financiera y presupuestaria en las municipalidades de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, región Loreto.

Por lo que concluye que los trabajadores muestran alto grado de importancia a los conocimientos sobre SIAF y a las habilidades para su manejo, sin embargo, se observan bajas tenencias de conocimientos del SIAF, pero esto crece ligeramente cuando se habla de la tenencia de habilidades. Así mismo, los trabajadores expresan un alto grado de compromiso con la gestión, a su vez sienten agrado de la función que están realizando. Los problemas identificados están en la falta de un comité de caja, en la conciliación presupuestaria y el poco respeto a los acuerdos participativos.

Para Nieto, D (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la gestión financiera/presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013*. Tesis para obtener el grado de doctor en contabilidad y finanzas. Universidad San Martín de Porres, Perú. Esta investigación es de tipo aplicada con un nivel descriptivo-explicativo y de diseño no experimental longitudinal. Cuyo objetivo es determinar si el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión financiera/presupuestal en el sector público, periodo 2011-2013.

Por lo que concluye que el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) produce un impacto significativo en la gestión financiera/presupuestal en el sector público; y eso se puede notar en el manejo de información integral que se administra a este sistema, la ejecución presupuestaria que se lleva a cabo por todas

las dependencias a nivel nacional y la contabilización de las diversas operaciones financieras.

1.2.1.2. *Antecedentes Internacionales:*

Para Gómez, M. (2013). *La reforma de la Gestión Pública en Latinoamérica: Su impacto en la transparencia y la divulgación de la Información Financiera*. Tesis para obtener el grado de doctor en contabilidad. Universidad de Valencia, España. Esta investigación es de enfoque cualitativo e interpretativo. Cuyo objetivo es caracterizar, comparar y evaluar los procesos de reforma de la gestión financiera pública en Latinoamérica, con especial atención a las experiencias de Colombia y Perú, aportando evidencia empírica sobre sus impactos en el nivel de divulgación y transparencia de la información financiera y presupuestaria de la administración pública territorial por medio de Internet.

Por lo que concluye que cuando se estudian las especificidades de los departamentos que constituyen los niveles medio y alto de divulgación, particularmente en el caso del Perú, se evidencia que la homogeneidad que permite el SIAF-SP, junto con los formatos estandarizados para la producción de los informes financieros, tienen efectos positivos y negativos para las reformas. Los aspectos positivos, se refieren a la mayor expansión de los aplicativos y al proceso menos “traumático” de implementación. En cuanto a los efectos negativos, la estandarización no promueve una actitud hacia la transparencia, ni potencia el reconocimiento de las condiciones contextuales, es decir, el fondo socioeconómico de las actividades de los gobiernos regionales”.

1.2.2. *Antecedentes de la variable Dependiente: Gestión Financiera*

1.2.2.1. *Antecedentes Nacionales*

Para Villaorduña, A. (2014). *Efectos del financiamiento en la gestión de las empresas de servicios en Lima Metropolitana*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Contabilidad y Finanzas. Universidad San Martín de Porres, Perú. Esta

investigación es de tipo aplicada con un nivel descriptivo-explicativo y de diseño es no experimental. Cuyo objetivo es analizar los efectos del financiamiento en la gestión de las empresas de servicios en Lima Metropolitana, analizando cómo las herramientas financieras indicen en la gestión.

Por lo que concluye que efectivamente la aplicación de herramientas financieras adecuadas logra optimizar la gestión de las empresas de servicios en Lima Metropolitana, no solamente en la zona estudiada, pudiendo aplicar dicha herramienta a nivel de *país* y así poder enfrentar múltiples retos para lograr objetivos comunes.

Asimismo, Sebastiani, G. (2013). *La Auditoría de Gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior*. Tesis para obtener el grado de Maestro con mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial. Universidad San Martín de Porres. Perú. Cuyo objetivo es aplicar la Auditoría de Gestión en los procesos de compras del estado en particular a la Policía Nacional del Perú, quien viene siendo hace mucho tiempo desabastecida y poco implementada por el Estado, quien asigna los fondos económicos necesarios para que se realicen las adquisiciones pertinentes, pero es el caso que no se ejecutan por falta de capacidades profesionales, desconocimiento de las normas, dualidad de funciones por parte de las unidades ejecutoras, así como la aplicación de los criterios en sus adquisiciones.

Por lo que concluye que la aplicación de la Auditoría de Gestión como herramienta moderna dentro de la administración no es tomada en consideración en el sector interior específicamente en la Dirección de Logística, por lo que muchas veces los procesos de adquisiciones resultan mal aplicados, teniendo resultados desfavorables para las unidades usuarias; de la aplicación del trabajo de campo se ha recogido los datos obtenidos y sometidos a prueba permitió establecer que la Auditoría de Gestión y su aplicación sobre los recursos del Estado permite un control eficiente en el proceso de adquisición y uso de los mismos.[...] La participación de la Auditoría de Gestión en los procesos de adquisiciones para el sector interior va a permitir tener un mejor control en las contrataciones, en la elaboración de las bases y la mejor selección de profesionales que integren los

comités especiales, tal como lo evidencia la encuesta que arroja los datos obtenidos, que permitieron verificar el sistema de Auditoría de Gestión, programación y control permite una gestión eficiente y eficaz del área de logística de compras; pudiéndose determinar que el trabajo de campo ha establecido que la Auditoría de Gestión en los recursos del estado optimiza los procesos de adquisiciones en el sector interior.

Para Ramón, L. (2015). *Modelo metodológico de la auditoría financiera con enfoque integral para el Sistema Nacional de Control*. Tesis para obtener el grado de Magister en Auditoría con mención en la Gestión Gubernamental. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Esta investigación es de nivel descriptivo con un diseño no experimental longitudinal. Cuyo objetivo es identificar y aplicar modernos enfoques de auditoría financiera integral que permita obtener resultados de la evaluación de gestión de las entidades públicas y promueva su mejora continua.

Por lo que concluye que el modelo metodológico de la auditoría financiera con enfoque integral para el sistema nacional de control. implica desarrollar una nueva concepción de auditoría a ser aplicado en las entidades y empresas del sector público; este modelo debe incluir procedimientos de auditoría a la medida, acorde a la gestión pública moderna que vienen desarrollando las empresas y entidades públicas. La auditoría financiera con enfoque integral es un modelo de control completo del buen gobierno corporativo de una entidad estatal, que brinda una opinión razonable sobre la calidad, eficiencia, eficacia, economía, ecología y ética de las operaciones económicas, administrativas, y control interno que efectúa. Así mismo, puede ser enfocado para determinar una opinión sobre la razonabilidad de los estados financieros, el cumplimiento de leyes y normas administrativas y contables, el impacto sobre el medio ambiente y la neutralización de riesgos.

1.2.2.2. Antecedentes Internacionales

Por otro lado, Martínez, J. (2016). *Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España*. Tesis para obtener el grado de Doctor en Contabilidad.

Universidad Complutense de Madrid, España. Cuyo objetivo es construir un modelo de gestión financiera que permita, a partir de la simulación de distintas alternativas de optimización y gestión de las NOF, la toma de decisiones por parte de la Dirección para corregir una situación de ausencia de liquidez, teniendo en cuenta el efecto de dichas alternativas sobre la solvencia, la liquidez, la rentabilidad y el valor de una empresa.

Por lo que concluye que un modelo de gestión basado en la optimización de las NOF permite dimensionar de forma óptima el Fondo de Maniobra y permite evaluar fuentes de financiación sin coste y con coste explícito a partir de la garantía de las propias operaciones del ciclo de explotación de la empresa y la conversión del realizable en liquidez disponible. Un modelo de gestión basado en la optimización de las NOF permite analizar el impacto de las distintas alternativas de obtención de liquidez a partir de los elementos del ciclo de explotación de la empresa en términos de solvencia, rentabilidad y valor.

González, S. (2014). *La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá*. Tesis para obtener el grado de Magister en Contabilidad y Finanzas. Universidad Nacional de Colombia, Colombia. Esta investigación es de nivel explicativo con un diseño no experimental longitudinal correlacional y de enfoque en cuantitativo. Cuyo objetivo es determinar la vinculación entre la gestión financiera y la obtención de financiamiento en las pymes del sector comercio de Bogotá, identificando elementos claves en la gestión financiera que contribuyan a mejorar tanto el desempeño financiero como su acceso a fuentes alternativas de financiamiento.

Por lo que concluye que las Pymes del sector comercio no están diversificando sus fuentes de financiamiento, presentando un financiamiento mayoritario y concentrado en fuentes internas a través del patrimonio, lo cual es coincidente con los señalamientos planteados en la teoría del pecking order, la cual establece que las empresas usualmente recurren a recursos propios a través de las utilidades y aportes antes que a fuentes externas.

Mera, A. (2017). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de Farmambato CIA. LTDA*. Tesis para obtener el grado de Magister en Administración Financiera y Comercio Internacional. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Esta investigación es de nivel descriptivo con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. Cuyo objetivo es demostrar que una adecuada gestión financiera es un instrumento valioso para poder obtener mayor rentabilidad, que permita a FARMAMBATO CIA LTDA obtener información financiera veraz y confiable; para que la gerencia tome decisiones acertadas y oportunas encaminadas al desarrollo económico de la empresa.

Por lo que concluye que Se concluye que se debe ejecutar una herramienta adecuado de gestión financiera para incrementar la rentabilidad optimizando egresos e incrementando ventas para alcanzar el margen de utilidad proyectado, utilizando instrumentos financieros que determinen la oportuna aplicación de presupuestos, flujos de caja y proyecciones mediante una adecuada toma de decisiones que ayuden a prevenir hechos futuros o corregir a tiempo los problemas existentes de la empresa Farmambato Cía. Ltda.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teoría Científica del Sistema Integrado de Administración Financiera

“Un sistema de información financiera es la combinación de personal, registros y procedimientos que utilizan las empresas para sus datos financieros” (Horngren, Harrison y Bamber, 2003, p. 227).

Exposición del marco teórico: Sistema Integrado de Administración Financiera

Concepto de Sistema Integrado de Administración Financiera:

Álvarez (2011) plantea que el SIAF es un sistema automático que permite la anotación de los procedimientos y procesar la información de los acuerdos comerciales que efectúan los organismos del sector público mediante la aplicación de la tecnología en el desarrollo de la ejecución financiera y presupuestal, con el propósito de concentrar la información relacionada con el presupuesto, suministro, pagaduría y administración. (p. 9)

Es decir, que el Sistema Integrado de Administración Financiera es un instrumento utilizado por el estado para poder aplicar la tecnología en el registro de la información de sus instituciones, por lo tanto, permitirá procesar dicha información en un periodo corto de tiempo, al mismo tiempo que permitirá detectar y corregir incongruencias adecuadamente. (El autor).

Sistema:

El SIAF es empleado por las entidades que conforman el sector público, por lo tanto, sus procesos están orientado a registrar aquellas actividades realizadas por las unidades del estado, es por ello que Álvarez (2011) manifiesta que el Sistema Integrado de Administración Financiera es un sistema tecnológico utilizado oficialmente por las instituciones públicas de forma indispensable para registrar y contabilizar los procesos de ingresos y egresos, así como también aquellos procesos importantes para el desarrollo de proyectos y el suministro de servicios y bienes de la institución. (p. 9)

De modo que la aplicación del SIAF en las entidades públicas es importante porque permite conocer la situación de las mismas, de esta forma el estado puede distribuir correctamente los recursos y establecer las medidas correspondientes, con la finalidad de asegurar el bienestar de las organizaciones. (El autor).

“An accounting system is the methods and procedures for collecting, classifying, summarizing, and reporting a business’s financial and operating information” (dn, Reeve & Duchac, 2009, p. 202).

Un sistema contable es una agrupación de criterios y procedimientos para recopilar, clasificar, resumir y simplificar la información financiera y operativa de una empresa.

Es por ello que un sistema necesita de información real y exacta para poder analizar los datos que el usuario necesite, así como también de disponer de una serie de procedimientos y mecanismos según los requerimientos de las distintas áreas que conforman la empresa. (El autor).

Funcionamiento del SIAF:

Álvarez (2011) menciona lo siguientes respecto al funcionamiento del Sistema Integrado de Administración Financiera:

- a) Los instrumentos del SIAF se aplican según las normas de las entidades rectoras, considerando la autoridad de la municipalidad correspondiente.
- b) El SIAF es empleado por la municipalidad correspondiente para gestionar sus operaciones en tiempo real, para así conocer la situación actual de los recursos públicos.
- c) Los instrumentos técnicos del SIAF hace posible que las entidades públicas puedan compartir información de forma segura.
- d) El tratamiento de la información contable es el mismo en todas las instituciones públicas.
- e) Los módulos del SIAF cuentan con una contraseña, la cual solo autoriza el acceso a los usuarios correspondientes.
- f) Permite conocer la utilización de los recursos del estado y su contribución con los objetivos de la entidad. (p. 21).

Se resalta nuevamente la importancia de implementar una mejora en el proceso de transparencia de la gestión de los recursos públicos, de igual modo los usuarios encargados de utilizar el sistema son los responsables de asegurar la integridad y confiabilidad de la información ingresada, por lo que es necesario que este capacitados debidamente para cumplir con dicho rol. (El autor).

Objetivos del sistema:

Las operaciones realizadas en el SIAF son realizadas por personas capacitadas para su utilización, para que de esta forma se cumpla con el objetivo del sistema que, para Álvarez (2011) es establecer un soporte de comunicación ordenada, que permita aplicar la tecnología para anotar y producir información, así como también supervisar las operaciones relacionadas con las finanzas, presupuesto y administración de la entidad, y así disponer de un sistema que pueda cumplir con las necesidades de la entidad en cuanto al procesamiento de datos. (p. 9).

El Sistema Integrado de Administración Financiera permite que, tanto el estado como la dirección de la institución, puedan disponer de información confiable y oportuna sobre la gestión de los recursos públicos, con el objetivo de tomar decisiones en base a los resultados obtenidos y la consecución de las metas. (El autor).

Según Velásquez (2011), los propósitos generales para la creación y aplicación del SIAF es brindar las herramientas necesarias que permitan al sector público:

- a) Planificar, ordenar, desarrollar y supervisar la utilización productiva de los recursos del estado.
- b) Disponer de información precisa y confiable que permita solucionar problemas propios de la entidad pública.
- c) Conseguir que los miembros se comprometan con la entidad, aceptando la responsabilidad de sus actividades, así como también del empleo de los recursos del estado y los resultados obtenidos por su utilización.
- d) Mejorar la administración de la entidad para reconocer los recursos públicos y evitar su mal manejo.
- e) Administrar los recursos del estado con claridad, proporcionando la información oportuna acerca de su utilización y del coste de los servicios públicos.
- f) Permitir la supervisión de la administración pública mediante la vinculación de los sistemas con los controles externo e interno. (p. 15).

De los objetivos anteriormente mencionados, cabe resaltar el de establecer un proceso de transparencia en cuanto a la recaudación y distribución de los recursos del estado, puesto que en los últimos años se han intensificado las medidas del gobierno para asegurar la adecuada gestión de sus recursos y evitar, de este modo, la corrupción, tanto en las empresas del sector público como del sector privado. (El autor).

Principios del sistema:

Es importante que el Sistema Integrado de Administración Financiera disponga de una base institucional adecuada que permita asegurar la correcta aplicación del mismo, es por ello que Velásquez (2011) propone los siguientes principios:

- a) Unicidad: La utilización del Sistemas Integrado de Administración Financiera es indispensable organización y administración de las entidades públicas.
- b) Universalidad: El SIAF está conformado por todos los ámbitos de la administración pública relacionados con sistemas de finanzas, administración y control.
- c) Unidad: Los principios del SIAF deberán ser cumplidos por todas las entidades públicas durante todos los procesos de aplicación del sistema.
- d) Responsabilidad: Los usuarios del SIAF desarrollarán sus actividades con prudencia, asumiendo la responsabilidad sobre la asignación de los recursos públicos y su contribución con los objetivos de la entidad.
- e) Transparencia: El SIAF proporciona las herramientas indispensables para asegurar, con claridad y precisión, la utilización productiva de los recursos del estado.
- f) Eficacia: El SIAF se ha estructurado para contribuir y asegurar el logro de las metas del programa del estado.
- g) Eficiencia: El SIAF supervisa el empleo de la menor cantidad de recursos para conseguir los objetivos en óptimas condiciones.
- h) Economicidad: Las actividades desarrolladas por el sector público se deberán realizar empleando el mejor coste de recursos, tanto para la producción de bienes como para los servicios. (pp. 15-16).

Sin embargo, es importante que cada empresa del sector público presente un proceso de supervisión de estos principios puesto que, si bien es cierto en teoría estos principios presentan las características básicas para poder asegurar la correcta aplicación del sistema dentro de las organizaciones, es necesario de una supervisión continua para asegurar el cumplimiento de estos principios. (El autor).

Sistema Integrado de Administración Financiera en el Perú:

Velásquez (2011) sostiene que el SIAF se fundamenta en la necesidad de mejorar el empleo de la administración del estado, con la finalidad de que de que los servicios prestados por las instituciones del estado cumplan con los estándares de calidad, eficiencia y eficacia. (p. 12).

Por lo tanto, además de asegurar el bienestar de las instituciones mediante la aplicación del SIAF, el estado busca que sus instituciones brinden un adecuado servicio, el cual permita satisfacer las necesidades de la población, siendo la finalidad por la que estas se han constituido. (El autor).

El SIAF como sistema enfocado a administrar los procesos realizados por el gobierno, consecuentemente también es utilizado en nuestro país, es por esto que Velásquez (2011) indica que, en el país, el SIAF es una herramienta que permite ordenar los sistemas y procesos de las entidades públicas según las necesidades de la población en cuanto bienes y servicios de calidad. (p.13)

De igual modo que en otros países, en el Perú se ha incorporado un sistema de administración financiera con el propósito de poder organizar los procesos que aplican las empresas del sector público, para que de este modo estas puedan brindar un servicio de calidad orientado a asegurar el bienestar de la población peruana. (El autor).

Asimismo, Prieto (2012) manifiesta que, en el Perú, el SIAF establece una supervisión constante de los egresos monetarios, de modo que esto permite determinar que los gastos están previamente presupuestados, y así prevenir deudas financieras. (p. 41).

El SIAF permite que el estado peruano pueda utilizar los recursos con los que dispone de forma eficaz y eficiente, puesto que el sistema supervisa las actividades que desarrollan las empresas del sector público y así realizar una distribución óptima del presupuesto de la nación. (El autor).

Ámbito del SIAF:

Álvarez (2011) manifiesta que el Sistema Integrado de Administración Financiera se aplica en los diferentes ámbitos de un gobierno:

a) SIAF-SP Gobierno Nacional:

Conformado por aquellas instituciones que pertenecen al Estado, así como son los entes estatales, los entes independientes, entre otros.

b) SIAF-SP Gobiernos Regionales:

Conformado por los 26 gobiernos regionales del estado y sus respectivas unidades ejecutoras.

c) SIAF-SP Gobiernos Locales:

Conformado por los municipios de cada provincia y los municipios de cada distrito del país, sin embargo, todavía existen algunos que no pueden integrarse por falta de infraestructura. (pp. 10-11).

De modo que, dependiendo del nivel de gobierno, el Sistema Integrado de Administración Financiera puede brindar las herramientas necesarias para cumplir con las necesidades y objetivos de los usuarios, en base a su grado de complejidad y organización interna. (El autor).

Procesos:

Álvarez (2011) plantea dos finalidades principales para la implementación de los procesos del SIAF en las instituciones públicas, las cuales son:

- a) Aplicación del SIAF a través del empleo de equipos de cómputo y conexiones para acelerar los procedimientos de anotación de información, proporcionando la tecnología necesaria para procesar y supervisar los datos de forma ordenada, exacta y a tiempo para la administración de las entidades públicas.
- b) Aplicación del SIAF para agilizar los procedimientos de anotación, supervisión y obtención de información ordenada, exacta y a tiempo desde la unidad ejecutora con destino a los órganos rectores, tales como la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), la Superintendencia de Bienes Nacionales (SBN), el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), entre otros; con la finalidad de proporcionar a la entidad un fundamento sólido para tomar decisiones. (p. 10).

Por lo tanto, es evidente la importancia de disponer de equipos de última tecnología que cumplan con los requisitos y estándares recomendados para procesar la información, así como de redes informáticas de calidad para transmitir dicha información a los órganos del estado para poder conocer la realidad que experimentan las instituciones públicas. (El autor).

Operaciones:

Prieto (2012) indica que las operaciones son códigos de letras que permiten determinar el tipo de operación, de modo que se establece si es una operación de

ingreso o si es una operación de gasto. Del mismo modo, el apropiado empleo de los tipos de operaciones hace posible que se pueda anotar los asientos contables adecuadamente, por lo que el área contable puede reconocer la naturaleza de las operaciones, estableciendo si son cuentas de naturaleza deudora o acreedora, para que de esta forma de puedan desarrollar correctamente los estados financiera de la entidad. (p. 45).

De modo que las distintas operaciones llevadas a cabo por las instituciones del estado son anotadas en el SIAF, de modo que, con respecto al destino y manejo de los recursos asignados para el desarrollo de sus actividades, se puede identificar y clasificar en operaciones de ingresos y operaciones de egresos. (El autor).

Registro de ingresos:

Prieto (2012) afirma que las operaciones de ingresos que se registran en el SIAF-SP, se realizan mediante dos etapas:

a) El determinado:

El determinado es la etapa en la cual se registra el tipo de operación, la fuente de financiamiento, los clasificadores de presupuesto, la fecha de emisión de los documentos de ingresos y el monto determinado.

b) El recaudado:

En esta etapa se completa dos datos:

- 1) Documentos A: Se anota el documento que verifica el deposito realizado a las cuentas bancarias, para lo cual es importante establecer la fecha en la que efectuó el depósito y los datos del banco,
- 2) Documento B: Se anota la información vinculada a la recaudación monetaria a caja, la cual es la misma que se anotó en la etapa de determinado. (p. 168).

Del mismo modo que las empresas privadas registran sus operaciones, las instituciones públicas, mediante el Sistema Integrado de Administración Financiera mantienen un control de sus ingresos mediante el registro de sus operaciones, el cual requiere de sustentos razonables para poder asegurar la confiabilidad de dichos ingresos para el estado. (El autor).

Ejecución de ingresos:

Prieto (2012) indica que, la ejecución de ingresos está constituida por las etapas de estimación, determinación y percepción:

- a) Estimación: Como su nombre lo indica, este consiste en la estimación de la recaudación monetaria que se proyecta obtener por todas las actividades desarrolladas en la entidad.
- b) Determinación: Es el reconocimiento de los componentes que conforman la ejecución del ingreso.
- c) Percepción: Consiste en conseguir o percibir los fondos públicos. (p. 167).

Si bien es importante que el estado obtenga los ingresos necesarios para poder cumplir con sus actividades y funciones que se le han sido conferidas, es necesario que anteriormente se desarrolle un estudio para poder determinar el nivel de los ingresos que se obtendrán en el periodo, para que se esta forma pueda realizar una proyección del presupuesto. (El autor).

Registro de gastos:

Los gastos públicos, según Prieto (2012), son el grupo de egresos monetarios que realizan las instituciones, aprobados por el presupuesto, para poder desarrollar adecuadamente sus actividades y servicios públicos, cumpliendo con las funciones que se le han sido asignadas y orientando sus acciones hacia el cumplimiento de las metas de la entidad. (p. 303).

Por lo tanto, todos los egresos de dinero realizadas por las entidades públicas deberán ser sustentados, al mismo tiempo que dichos egresos tienen que tener relación directa con las actividades que realiza la institución, para que de esta forma se puedan destinar los recursos necesarios para su ejecución. (El autor).

Estructura de los gastos públicos:

La estructura de los gastos públicos está constituida, según Prieto (2012) de la siguiente manera:

- a) Clasificación Institucional: Conformado por las instituciones que disponen de asignaciones de gasto, las cuales han sido aprobados por los presupuestos de cada entidad.

- b) Clasificación Funcional Programática: Reúne las asignaciones de gasto separados según sus funciones, por lo que mediante esta clasificación se puede identificar aquellos egresos monetarios que la entidad realiza con el propósito de cumplir con las funciones que le han sido asignadas, de igual modo con los correspondientes planes operativos y presupuestos de la entidad.
- c) Clasificación Económica: Reúne las asignaciones de gasto distribuido por cada tipo de gasto, conjunto de gastos y modo de ejecución gasto.
- d) Clasificación Geográfica: Reúne las asignaciones de gasto según el espacio geográfico donde se espera disponer la asignación presupuestal, tanto a nivel regional, departamental, provincial y distrital. (p. 304).

De igual modo que los ingresos, los gastos que realiza el estado están estructurados de tal forma que los egresos puedan ser evaluados correctamente dependiendo del destino de estos, por lo que esto permite tener una visión global de las actividades que el estado tiene que realizar para poder cumplir con los objetivos planteados. (El autor).

Ejecución del gasto público:

Según Prieto (2012), la ejecución del gasto del sector público está constituido por las siguientes fases:

- a) El compromiso:
Etapa en la que se pacta, una vez verificado que se ha cumplido con los procedimientos legales, la ejecución de gastos anteriormente aprobados por un valor determinado, los cuales influyen en los créditos presupuestarios de la entidad.
- b) El devengado:
El devengado es la etapa en la que se acepta la obligación de pago, la cual se ha originado de un gasto que se ha comprometido en la etapa anterior, realizado una vez que se ha confirmado la ejecución del servicio, y que influye decisivamente al presupuesto de la entidad.
- c) El pago:

El pago es la etapa en la cual se liquida total o parcialmente el importe de la obligación aceptada, la cual se debe oficializar mediante los documentos autorizados, por lo que no está permitido realizar el pago para aquellas obligaciones que no se han devengado anteriormente. (pp. 304-305).

Por lo tanto, antes de que el estado realice un desembolso de dinero, es importante que se desarrollen un conjunto de procesos previos para poder determinar el cumplimiento de los requisitos previos, para que de esta forma se pueda llevar un reconocimiento y control de las operaciones que la entidad realiza para poder cumplir con sus actividades. (El autor).

Información:

Con respecto a la necesidad de disponer con la información adecuada y oportuna, Prieto (2012) menciona que el SIAF se ha implementado mediante equipos de cómputo conectados en línea con el propósito de agilizar el procesamiento de datos y conseguir información clara, exacta y útil para la administración de la entidad, así como también para el ámbito contable, financiero y presupuestal. De modo que, las entidades públicas pueden realizar un estudio minucioso de la información que se obtiene mediante el SIAF, sobre la base de los registros y resultados alcanzados por las operaciones financieras. (p. 14).

Es importante mencionar que para procesar la información de las instituciones públicas mediante la aplicación de la tecnología, es necesario disponer de los equipos y herramientas con las características necesarias para poder desarrollar las operaciones registro de datos de forma óptima, de modo que esto requiere de una inversión previa por parte del estado. (El autor).

Obtención de la información del SIAF:

Según Prieto (2012), a través del Sistema Integrado de Administración Financiera, se puede obtener la siguiente información:

- a) La comprobación de presupuesto determinado y ejecutado, mediante el conocimiento de la información presupuestaria en cada una de sus etapas.
- b) El progreso real de los objetivos y planes, para analizar el rendimiento de los egresos entidad para el logro de los mismos.

- c) La supervisión previa de los egresos aceptados para impedir que se admitan compromisos que no están establecidos en el presupuesto.
- d) La supervisión de egresos monetarios realizados por la entidad puesto que, al estar vinculados con el Banco de la Nación, que las formas de pago estén avaladas. (p. 24).

El SIAF permite que las entidades públicas pueden disponer de un control de sus actividades, lo que cobra mayor importancia considerando que los recursos que el estado proporciona a estas instituciones se generan a través de los impuestos que recauda de los ciudadanos, por lo que es necesario determinar el nivel de realización de las metas establecidas y tomar las acciones correctivas oportunas para asegurar el bienestar organizacional. (El autor).

Utilidad de la información:

De igual forma que otros programas y sistemas utilizados, el SIAF dispone de un conjunto de aspectos que permiten contribuir al desarrollo de las actividades del usuario, así es como Velásquez (2011) propone las siguientes ventajas de disponer y mantener el flujo de información en la entidad:

- a) Anotación permanente de las actividades de egresos e ingresos de la institución.
- b) Disponer de información precisa, apropiada y exacta.
- c) Facilita la supervisión de la ejecución presupuestaria en cualquiera de sus etapas de ingresos y egresos.
- d) Contar con un panorama completo y continuo de la capacidad de disponer de recursos financiera proporcionados por el estado.
- e) Permite una adecuada distribución y administración de los recursos.
- f) Permite conocer el presupuesto.
- g) Permite conocer el origen, el destino y el propósito de los gastos.
- h) Permite conocer el origen del financiamiento y los recursos financieros que respaldan los egresos monetarios que efectúa la entidad.
- i) Permite conocer el valor de los ingresos y egresos según la clasificación presupuestal asignada. (pp. 16-17).

Es decir que el Sistema Integrado de Administración Financiera proporciona las herramientas necesarias para que las organizaciones públicas puedan mantener una supervisión y control constante de las actividades que estas realizan y determinar cómo estas contribuyen al logro de los objetivos mediante el desarrollo de sus actividades a través del tiempo. (El autor).

Concepto del SIAF-SP:

El SIAF – SP es definido por Prieto (2012) como un software aplicado por todas las instituciones públicas del estado, tanto en el ámbito local, regional y nacional; mediante el cual se anota las operaciones de ingresos y egresos llevados a cabo durante las fases del presupuesto. (p. 40).

Es decir que el SIAF se puede aplicar en los diferentes grados de gobernabilidad del estado, no obstante, mantiene el objetivo de administrar los recursos de las entidades públicas y así poder presentar información confiable al estado acerca de las actividades realizadas, para que de este modo se puedan tomar las medidas adecuadas para asegurar la correcta gestión de dichos recursos. (El autor).

Módulos del SIAF-SP:

Prieto (2012) menciona que, los módulos que se utilizan en el SIAF-SP, relacionados a la administración financiera son los siguientes:

- a) Módulo del sistema: Módulo con el cual se puede modificar las contraseñas y permisos a determinadas herramientas de los módulos del SIAF-SP, puesto que el acceso a estas depende de las funciones de los usuarios.
- b) Módulo administrativo: Módulo con el cual se anotan las operaciones de ingresos y egresos, en sus respectivas fases, desarrolladas durante la etapa de ejecución presupuestal.
- c) Módulo presupuestal: Módulo que proporciona las herramientas para supervisar la evolución del presupuesto, desde su etapa inicial hasta los cambios que experimenta, por lo que se puede evaluar el avance del cumplimiento de las metas presupuestales.

- d) Módulo contable: Módulo que proporciona las herramientas para que las instituciones públicas puedan desarrollar sus estados financieros y anexos correspondientes.
- e) Módulo de deuda: Módulo mediante el cual se anota todas las operaciones relacionadas a las deudas y obligaciones de la entidad pública.
- f) Módulo de personal: Módulo mediante el cual se puede supervisar las actividades desarrolladas por los miembros de la entidad, con el propósito de reconocer al personal y evitar la dualidad de funciones y pagos. (p. 44).

El Sistema Integrado de Administración Financiera divide sus operaciones en módulos, por lo que cada uno tiene un rol específico que, en conjunto, permiten administrar y controlar la gestión de las entidades públicas. No obstante, esto implica tener un mayor grado de conocimiento del sistema por parte de los usuarios de la información, al mismo tiempo de contar con personal calificado encargado de ingresar información al sistema según el modulo requerido. (El autor).

1.3.2. Teoría Científica de la Gestión Financiera:

“Conjunto de los conocimientos que permiten estimar, analizar y evaluar las decisiones relativas a los flujos de dinero de una unidad económica en el tiempo” (Lahoud, 2006, p. 40).

Exposición del marco teórico: Gestión financiera:

Concepto de Finanzas:

Córdoba (2012), indica que las finanzas son una parte de la economía encargada de implementar las actividades, procedimientos, métodos y conocimientos que se aplicarán con el propósito de optimizar la manera en la que se adquieren y se manejan los recursos financieros, durante la ejecución de la actividad económica que la entidad desarrolla. (p. 3).

Es decir que la gestión económica tiene como propósito determinar la adecuada utilización de los recursos financieros de las entidades, para que de esta forma estas puedan cumplir con el normal desarrollo de sus actividades. (El autor).

“Finance refers to activities involved with saving, investing, and using money by individuals, businesses, and governments”. (Dlabay & Burrow, 2007, p. 4).

Las finanzas se refieren a las actividades relacionadas con el ahorro, la inversión y el uso de dinero por parte de individuos, empresas y gobiernos.

De modo que las vinculaciones que se crean entre personas naturales, empresas y los gobiernos de un determinado país o territorio dan origen a un sistema financiero. Siendo estas relaciones financieras de distintas formas, tales como ahorrar, gastar, pagar impuestos, ganar intereses, recibir un salario o comprar inversiones. (El autor).

Alcance de las Finanzas:

Las finanzas se aplican en cada tipo de empresa, independientemente de la actividad económica que realicen, es por ello que Córdoba (2012) manifiesta que las finanzas están constituidas por tres aspectos:

- a) La gestión financiera o la utilización óptima de los recursos financieros.
- b) Los mercados financieros o la transformación de los fondos monetarios en nuevas oportunidades de inversión.
- c) La inversión financiera o la obtención y distribución adecuada de los recursos financieros de la entidad. (p. 3).

Por lo tanto, las finanzas no solo se encargan de estudiar únicamente los recursos financieros de las entidades, sino que también tiene la responsabilidad de estudiar la realidad del mercado en el que la empresa desarrolla sus actividades, para así poder determinar aquellas oportunidades de inversión que le permitan obtener una fuente segura de recursos. (El autor).

Gestión Financiera:

Según Córdoba (2012), la gestión de las finanzas se encarga de evaluar las actividades y las determinaciones relacionadas con los recursos financieros, los cuales son importantes para el desarrollo de las funciones y de las obligaciones, así como también para alcanzar las metas propias de la entidad. (p. 3).

Sin embargo, la gestión financiera necesita de la información necesaria para poder determinar las decisiones y acciones que deberá realizar la empresa para

poder asegurar sus fuentes de financiamiento, por lo tanto, dicha información tiene que ser confiable y oportuna para su estudio. (El autor).

Importancia de la Gestión Financiera:

Córdoba (2012), señala que la gestión financiera es de gran importancia, puesto que permite supervisar las operaciones realizadas por la entidad pública, el origen del financiamiento, la productividad empresarial, la seguridad de la información y la aplicación las normas y leyes pertinentes. (p. 6).

Por lo tanto, la gestión financiera puede ser aplicada a cualquier tipo de empresa, puesto que todas comparten la necesidad de contar con un control de sus recursos que le permitan disponer de distintas fuentes de financiamiento para poder asegurar la continua realización de sus actividades. (El autor).

Estructura económica:

Rodés (2014), indica que la estructura económica de una entidad está conformada por la financiación que ha requerido para establecer su organización y estar preparada para la ejecución de sus actividades. (p. 74).

Es decir que toda empresa necesita de una inversión previa para poder iniciar sus actividades, por lo que es importante determinar la opción de inversión más óptima de acuerdo a la realidad de la entidad. (El autor).

Estructura financiera:

Con respecto a la estructura financiera, Rodés (2014), señala que la estructura financiera de una entidad está conformada por el conjunto de fuentes de financiamiento requeridas para la obtención de los servicios y bienes que representan su estructura económica. (p. 75).

Las empresas necesitan realizar egresos de dinero para poder desarrollar sus actividades, por lo que es importante que cuenten con distintas fuentes de financiación para poder asegurar el futuro de las mismas y al mismo tiempo diversificar riesgos. (El autor).

Planificación:

Cordoba (2012) manifiesta que la planeación financiera es una etapa en el que la empresa se plantea, para determinados periodos de tiempo, una serie de metas y proyectos relacionados con la inversión, el financiamiento, los ingresos y egresos; de modo que se pueda evaluar los resultados obtenidos en estos y realizar comparaciones con periodos anteriores. (p. 119).

Por lo tanto, la planeación financiera proporciona una organización en relación a la realidad de la entidad, con la finalidad de establecer la dirección correcta para cumplir con las metas y objetivos propuestos por la misma mediante la participación de todos sus miembros. (El autor).

Procesos de pago y cobro:

Escribano (2011), señala que las empresas, durante el desarrollo de sus actividades, realizan constantemente desembolsos de dinero para cumplir con sus obligaciones, tanto con los proveedores como con los miembros. Del mismo modo, las empresas obtienen ingresos de dinero, debido a la satisfacción de las necesidades de los clientes, tanto para bienes como para servicios. (p. 342).

De modo que es importante que la empresa cuente con distintas formas de financiamiento, puesto que constantemente realizara egresos de dinero para poder desarrollar con sus actividades, y al tener más fuentes de financiamiento, la empresa estará asegurando el cumplimiento de sus obligaciones. (El autor).

Resultado de la gestión:

Con respecto al resultado de la gestión, Rodés (2014), manifiesta que la administración tiene la responsabilidad de organizar, vincular, y regular el conjunto de elementos financieros que componen los recursos de la empresa, con el propósito de dirigir las actividades hacia el logro de las metas específicas. (p. 27).

Es decir, que la empresa y los miembros que la conforman tienen que desarrollar sus funciones de forma conjunta, de tal modo que todas las actividades estén orientadas para alcanzar las metas y objetivos de la entidad. (El autor).

Asimismo, Rodés (2014), sostiene que los elementos que intervienen en la composición de la actividad son los siguientes:

- a) Elemento técnico: Todas las empresas, independientemente de la actividad económica que desarrollen, tienen un conjunto de procedimientos técnicos que se fundamentan en base a normas y reglamentos.
- b) Elemento financiero: Un conjunto de procedimientos técnicos necesita de financiación para poder desarrollar las actividades económicas.
- c) Elemento humano: Los procedimientos técnicos y el financiamiento necesitan de la competencia humana para organización los elementos que conforman la entidad con el propósito de generar un producto o servicio. (p. 27).

Por lo tanto, es necesario que la entidad disponga de profesionales capacitados para el desarrollo de sus funciones, puesto que estos serán los encargados y responsables de gestionar las actividades la empresa, así como también obtener, en conjunto, los recursos financieros. (El autor).

Toma de decisiones:

Córdoba (2012) sostiene que la gestión de las finanzas está vinculada con las decisiones acerca de:

- a) El establecimiento de las necesidades de recursos financieros, lo cual también implica el conocimiento de los recursos con los que dispone la empresa en la actualidad.
- b) Conseguir la financiación más beneficiosa para la realidad de la empresa.
- c) El apropiado empleo de los recursos con los que dispone la entidad, para poder asegurar la rentabilidad y la productividad de esta.
- d) La evaluación de la realidad de la entidad, basándose en la información disponible para comprender flujo de las finanzas de la empresa.
- e) El análisis de posibilidad de nuevas oportunidades de inversión. (p. 3).

Es importante para la gestión financiera la realización de estudios previos que le permitan determinar cuál será la mejor elección entre todas las posibles elecciones que presenta la empresa, por lo tanto, es necesario que dichos estudios

sean realizados por profesionales capacitados que conozcan la realidad de la institución y la situación actual de las finanzas en el Perú. (El autor).

Organización:

Córdoba (2012) indica que la organización es aquella parte de la gestión financiera que se encarga de dirección financiera de la empresa, y se enfoca en dos ámbitos, la liquidez y la rentabilidad. De modo que la organización financiera tiene como finalidad asegurar que los recursos financieros de la empresa generen beneficios y solvencia para la misma. (p. 7).

Sin embargo, esto depende de la realidad de la empresa, puesto que la liquidez es distinta en cada una, por lo tanto, es necesario que la gestión financiera de la organización realice sus funciones de acuerdo a la empresa en la que esta se está desarrollando. (El autor).

Recursos públicos:

Prieto (2012) manifiesta que los recursos públicos son aquellos recursos proporcionados por el estado con los que dispone la empresa para cubrir los egresos de dinero que esta requiera para cumplir con sus funciones y objetivos, sin importar el origen del financiamiento. Por lo que la distribución de los recursos públicos depende directamente de la situación del país y las prioridades que establece el gobierno para su desarrollo. (p. 167).

Por lo tanto, los ingresos que obtiene el estado tienen como finalidad que otorgar al estado los recursos necesarios para que este pueda cumplir con sus funciones y obligaciones, con el objetivo de poder asegurar el completo bienestar de los pobladores del Perú y la satisfacción de sus necesidades. (El autor).

Asignación de recursos públicos:

Prieto (2012) sostiene que la clasificación económica de los fondos públicos está constituida de la siguiente manera:

- a) Ingresos corrientes: Conjunto de los recursos que se originan de los tributos, rendimientos de las propiedades, el comercio de bienes, el ofrecimiento de servicios, sanciones, multas, entre otros.

- b) Ingresos de capital: Conjunto de los ingresos que se originan de la venta de activos y acciones en las organizaciones, las amortizaciones por los préstamos otorgado, entre otros.
- c) Transferencias: Conjunto de los recursos que no tienen una contraprestación perteneciente a entes, sean de personas naturales o jurídicas.
- d) Financiamiento: Conjunto de los recursos que se originan por operaciones relacionadas con la obtención de crédito interno y externo, asimismo los saldos pertenecientes a los balances de periodos precedentes. (p. 168).

Por lo tanto, es importante que el Estado, al igual que una empresa u organización, disponga de diversas fuentes de ingresos, para así poder diversificar el riesgo y asegurar el correcto y continuo funcionamiento de sus organizaciones y el cumplimiento de sus funciones. (El autor).

Evaluación:

Rodés (2014), expresa que la evaluación financiera es el estudio de la realidad con la que inició la empresa y su realidad actual, con la finalidad de conocer los puntos fuertes y débiles de la misma y así obtener un panorama claro de los recursos con los que dispone y los que necesitará para poder superar los desafíos y cumplir con los objetivos establecidos. (p. 5).

Es decir que para poder analizar la organización es necesario conocer la historia de la empresa, para que de esta forma se pueda tener conocimiento de los acontecimientos importantes que ha experimentado la misma, con el objetivo de obtener la información necesaria para poder detectar y evitar las posibles situaciones de riesgo para la empresa. (El autor).

Análisis Interno:

Rodés (2014) manifiesta el análisis interno consiste en el reconocimiento de las áreas que conforman la empresa, identificando cuales son las que proporcionan fortalezas y cuáles son las que necesitan mejorar sus procesos, especialmente en aquellos que involucren recursos financieros, habilidades técnicas, relaciones con proveedores y clientes, o cualquier otro aspecto que contribuya a desarrollar la organización de la entidad. (p. 6).

Con respecto al análisis interno, la dirección tiene que realizar los estudios necesarios para poder conocer los puntos fuertes y débiles de la empresa, para que de esta forma se pueda determinar cuál es la situación real de la misma y cómo influye cada componente para la consecución de los objetivos organizacionales. (El autor).

Análisis Externo:

Según Rodés (2014), el análisis externo consiste en la examinación de los factores externos que conforman la realidad de la empresa, cuya característica común es que no pueden ser controlados por la entidad, debido a que dependen de circunstancias ajenas a la misma, tales como la política, la situación económica, el desarrollo de las modas, el avance de la tecnología y otros componentes de índole global. (p. 7).

A diferencia del análisis interno, el análisis externo realizará los estudios necesarios para poder conocer el contexto en el que opera la entidad y así identificar los factores que puedan influenciar en sus actividades y resultados obtenidos. Sin embargo, estos factores no dependen de las acciones de la empresa, por lo que la dirección estará en la obligación de tomar las medidas necesarias para poder corregir aquellas situaciones relacionadas con el entorno que puedan presentar un riesgo para la empresa. (El autor).

Control de funciones de la empresa:

Rodés (2014) manifiesta que las funciones de la empresa se dividen en seis grupos:

- a) Funciones técnicas: Son aquellas que están ligadas con la actividad económica de la empresa, relacionadas directamente con los servicios y bienes que esta ofrece.
- b) Funciones comerciales: Son aquellas que faculta a la empresa para poder comunicarse con su entorno directo.
- c) Funciones financieras: Son aquellas que están ligadas a la obtención, administración y control de recursos financieros.

- d) Funciones de seguridad: Son aquellas que están ligadas con la atención y cuidado de los miembros de la entidad, así como también de los bienes.
- e) Funciones contables: Son aquellas vinculadas con los procedimientos prácticos de contabilidad.
- f) Funciones administrativas: Son aquellas que organización a las demás funciones de la entidad. (pp. 25-26).

De modo que, además de las funciones financieras, la empresa tiene otras funciones que se relacionan entre sí, por lo que es necesario que cada organización las defina correctamente para así evitar la duplicidad de funciones que dificulten el normal desarrollo de las actividades. (El autor).

Objetivos de la Información Financiera:

Córdoba (2012), señala que la información proporcionada por los estados financieros tiene que cumplir con el propósito de presentar los datos acerca de la realidad financiera de la entidad y el rendimiento de sus operaciones en un determinado periodo de tiempo. (p. 86).

Es decir que la información financiera debe de suministrar a la dirección los datos históricos de la empresa que esta requiera de manera clara y oportuna, para que de esta forma se pueda evaluar correctamente la evolución de la misma a través del tiempo. (El autor).

Asimismo, Córdoba (2012) indica que la capacidad de la información financiera es la de transmitir datos que satisfaga el usuario, el cual debe servirles para:

- a) Conocer, evaluar y aprovechar oportunidades de inversión.
- b) Conocer la productividad de la entidad con los recursos disponibles y la capacidad de obtener nuevos recursos.
- c) Conocer el ciclo de los recursos financieros y su rendimiento en la entidad.
- d) Conocer el funcionamiento de la entidad y supervisar la dirección de la administración. (p. 87).

Sin embargo, es importante que dicha información financiera sea supervisada periódicamente, para que de esta forma se tenga certeza que los datos presentados sean verdaderos y puedan ser utilizados para tomar decisiones, de modo que es necesario que la empresa realice procesos de auditoria para poder otorgar un grado

de confiabilidad presentado en los estados financieros y así poder tomar las decisiones en base a información que presenta la situación real de la organización. (El autor).

Características de la información financiera:

Córdoba (2012) manifiesta que las características óptimas de la información financiera están vinculadas con:

- a) El beneficio de la información, puesto que los datos que la conforman deben ser reales, comparables, importantes y oportunos.
- b) La seguridad de la información, puesto que debe ser presentada objetivamente.
- c) La temporalidad de la información, puesto que esta será presentada en base a ciclos o periodos contables. (p. 87).

Por lo tanto, los datos que se presentan en la información financiera, los cuales serán la base para el estudio para la gestión financiera de la entidad, tiene que ser relevante para los intereses del estudio a realizar, del mismo modo que se pueda comprobar su veracidad. (El autor).

Definición Conceptual de Términos

- a) Estados financieros: Cuadros con información obtenidos mediante los informes contables, los cuales reflejan la realidad financiera y económica de la entidad, así como también los resultados obtenidos por la administración de la misma en un determinado periodo en el tiempo.
- b) Actividad económica: Acción o conjunto de acciones realizadas por una o más personas con el propósito de obtener ganancias económicas mediante el ofrecimiento de servicios o la oferta de bienes.
- c) Empresa: Unidades de producción, comercialización y/o servicios que con el concurso de tres elementos: Capital, trabajo y bienes; tienen como objetivo obtener ganancias o lucro mediante la satisfacción de necesidades.

- d) Economía: Es la rama de la ciencia que se encarga de estudiar las decisiones de las personas, organizaciones y comunidades para superar sus necesidades.
- e) El compromiso: Fase del gasto en el que la persona o entidad se compromete a realizar los egresos de dinero que se han aprobado previamente determinado monto, para lo cual se tiene que determinar el correcto cumplimiento de las disposiciones acordadas.
- f) El devengado: Fase del gasto en el que la persona o entidad reconoce y acepta su obligación de realizar un determinado egreso de dinero, el pago se realiza siempre y cuando el gasto se ha comprometido anteriormente y se verificado la realización de la actividad acordada.
- g) Transparencia: Conjunto de acciones llevadas a cabo por una persona o entidad con la finalidad de demostrar la realidad de las operaciones económicas que realizan, sin ocultar información de interés público que pudiera alterar los resultados de la gestión.
- h) Recursos: Es el grupo de activos o elementos con los que dispone una persona o entidad para poder satisfacer sus necesidades o desarrollar un conjunto de acciones relacionadas con una actividad económica.
- i) Estimación: Fase del ingreso mediante el cual el individuo o empresa estima los ingresos económicos que obtendrá por el desarrollo de una o más actividades económicas en un lapso de tiempo.
- j) Determinación: Fase del ingreso mediante el cual se identifica y establece todos los elementos que conformaran el ciclo de ingreso y todas las actividades relacionadas a este.
- k) Percepción: Fase del ingreso en el cual el individuo o la entidad obtiene los recursos económicos que ha proyectado mediante una o más fuentes de financiamiento.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera se relacionan los procesos con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del Cercado de Lima, 2017?

¿De qué manera se relaciona el sistema con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?

¿De qué manera se relaciona la información con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?

1.5. Justificación

1.5.1. Pertinencia:

Esta investigación es relevante, puesto que contribuirá a resolver los problemas que experimentan las instituciones del sector salud con respecto al Sistema Integrado de Administración Financiera y permitirá comprender como su correcta aplicación influye en la gestión financiera de estas.

1.5.2. Relevancia Social

La gestión financiera de una organización es un proceso primordial para el futuro de la misma, puesto que permite organizar adecuadamente sus recursos para cumplir con sus objetivos. Es de esta gestión que la organización obtendrá la información en base a los resultados obtenidos para desarrollar una administración

eficaz y eficiente, por lo cual es importante determinar los procesos que permitirán evaluar y controlar el rendimiento de la misma a través del tiempo.

1.5.3. Implicancias Prácticas

La investigación presenta la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y la gestión financiera en los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, con lo cual se pretende dar a conocer la importancia de una correcta aplicación del sistema durante el desarrollo de las actividades administrativas. Del mismo modo, la investigación tiene el objetivo de ser una fuente de información para nuevas investigaciones.

1.5.4. Valor Teórico:

La investigación proporciona información actualizada que podrá ser utilizada para aquellas investigaciones que estudien la relación entre el Sistema Integrado de Administración Financiera y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima.

1.5.5. Utilidad Metodológica:

Concluido el estudio de la gestión financiera mediante la aplicación del sistema integrado de administración financiera, se espera evaluar el rendimiento obtenido, con la finalidad de establecer recomendaciones que contribuyan a mejorar el desarrollo de los procesos del sistema, considerando objetivamente los problemas y deficiencias que presenta el sistema en la actualidad.

1.5.6. Viabilidad:

La realización de esta investigación acerca del sistema integrado de administración financiera y la gestión financiera, será importante para el sector salud del distrito de Cercado de Lima, puesto que les otorgará información

fundamental para mejorar la ejecución de las actividades administrativas mediante la aplicación de los sistemas de información financiera y así cumplir con las necesidades de la población.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

El SIAF se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas:

Los procesos se relacionan positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

El sistema se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

La información se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar de qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación de los procesos con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar la relación del sistema con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Determinar la relación de la información con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

CAPITULO II:
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la investigación:

La presente investigación es de diseño no experimental, la cual es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2014) como aquella investigación que se desarrolla sin operar premeditadamente las variables que serán materia de estudio, es decir que se trata de una investigación en la cual no se van a modificar intencionalmente las variables independientes con el propósito de observar su resultado sobre las demás variables. Por lo tanto, la finalidad de este diseño es realizar una investigación en la que las variables a estudiar se desarrollan en un entorno habitual, para así poder evaluarlas correctamente. (p. 152).

La investigación es transeccional, como señala Hernández (2014), este tipo de investigación reunirá datos e información en un único momento en el tiempo, con la finalidad de poder exponer y explicar cada una de las variables, así como también la relación y la influencia que existen entre ellas en un momento específico. (p. 154).

La investigación es de tipo correlacional, como manifiesta Hernández (2014), es una clase de estudio que tiene como propósito estudiar la relación o nivel de vinculación que se establece entre dos o más fenómenos o variables en un determinado grupo de la población, llamada muestra. (p. 93).

2.2. Variables y operacionalización:

2.2.1. Variable independiente: Sistema Integrado de Administración Financiera

Velásquez (2011) señala que SIAF es una herramienta que permite realizar y determinar el cumplimiento de los presupuestos, es por esta razón que este sistema está relacionado directamente con la administración financiera de los recursos del estado, apoyándose en el avance de la tecnología y redes de comunicación para procesar la información en un periodo de tiempo considerablemente corto, para que de esta forma pueda ser empleada por aquellas personas o instituciones que necesiten recibir y evaluar dicha información para prevenir situaciones de riesgo y tomar las decisiones necesarias para guiar los esfuerzos de la organización hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos. (p. 11).

Dimensiones:

1. Sistema
2. Procesos
3. Información

Indicadores:

- a. Funcionamiento del sistema
- b. Objetivos del sistema
- c. Principios del sistema
- d. Operaciones
- e. Registro de ingresos
- f. Registro de egresos
- g. Obtención de la información
- h. Utilidad de la información

2.2.2. Variable dependiente: Gestión Financiera

La sociedad pública BAEZ (2011) señala que la gestión financiera es una agrupación de procedimientos y técnicas orientadas a programar, ordenar, estructurar y determinar los recursos económico-financieros con los que dispone la institución u organización para conseguir las metas planteadas por la misma de la forma más efectiva. (p.13).

Dimensiones:

1. Planificación
2. Organización
3. Evaluación

Indicadores:

- a. Proceso de pago y cobro
- b. Resultado de la gestión
- c. Toma de decisiones
- d. Recursos públicos

- e. Asignación de recursos
- f. Análisis interno
- g. Análisis externo
- h. Control de funciones

2.3. Operacionalización de *variables*:

Hipótesis General	Variables	Definición Conceptual de las variables	Definición Operacional de las variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de medida
El SIAF se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Sistema Integrado de Administración Financiera	Velásquez (2011) señala que el Sistema Integrado de Administración Financiera es un sistema de ejecución presupuestal; constituyéndose como una herramienta muy ligada a la gestión financiera del Tesoro Público, basándose en el uso de la tecnología informática y de comunicaciones, lo que le permite acelerar los procesos que contienen volúmenes considerables de información, poniéndolos a disposición de los usuarios y los órganos rectores (p. 11).	El Sistema Integrado de Administración Financiera es una herramienta tecnológica que permite a las entidades públicas administrar sus operaciones mediante la automatización de los procedimientos financiera, registrar los ingresos y egresos y determinar la aplicación de los recursos del estado para la consecución de los objetivos del sector público.	Sistema	Funcionamiento del sistema	Ordinal
					Objetivos del sistema	Ordinal
					Principios del sistema	Ordinal
				Procesos	Operaciones	Ordinal
					Registro de ingresos	Ordinal
					Registro de egresos	Ordinal
	Información	Obtención de la información	Ordinal			
		Utilidad de la información	Ordinal			
	Gestión Financiera	La sociedad pública BEAZ (2011) señala que la Gestión Financiera es un conjunto de procesos dirigidos a la planificación, organización y evaluación de los recursos económico-financieros al objeto de lograr la consecución de los objetivos de la empresa de la forma más eficaz y eficiente (p. 13).	La Gestión Financiera es un conjunto de teorías, procedimientos e instrumentos que permiten administrar y supervisar los recursos financieros con la finalidad de garantizar su disponibilidad para el normal desarrollo de las actividades de una empresa.	Planificación	Proceso de pago y cobro	Ordinal
					Resultado de la gestión	Ordinal
					Toma de decisiones	Ordinal
				Organización	Recursos públicos	Ordinal
					Asignación de recursos	Ordinal
Evaluación				Análisis interno	Ordinal	
				Análisis externo	Ordinal	
Control de funciones	Ordinal					

2.4. Población y muestra:

2.4.1. Población:

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es aquel grupo de individuos, instituciones, fases, etc.; que conforman nuestra unidad de análisis y que se caracterizan por tener uno o más características en común. (p. 174).

La población está conformada por los miembros de los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, con la finalidad de definir la muestra, se considerará a aquellos trabajadores que empleen el SIAF en el desarrollo de sus actividades administrativas: Jefe de la Oficina de Economía, Oficina de Tesorería, Oficina de Presupuesto y Oficina de Integración Contable.

De los 162 centros hospitalarios con los que dispone Lima (estadística obtenida del Instituto Nacional de Estadística e informática - INEI), para obtener la población con exactitud se está aplicando el criterio de factor por exclusión.

Factores de exclusión a considerar:

De las 162 empresas dedicadas a actividades hospitalarias, se tomará a aquellos trabajadores que cumplen con las siguientes características.

a) Aquellos trabajadores que empleen el SIAF durante el desarrollo de las actividades administrativas

Por lo tanto, la población queda determinada por el siguiente cuadro:

CENTROS HOSPITALARIOS	TRABAJADORES
Hospital Nacional Dos de Mayo	13
Hospital Arzobispo Loayza	11
Hospital de Emergencias Grau	9
Hospital Guillermo Almenara Irigoyen	10
Hospital Nacional Docente Madre Niño San Bartolome	9
	52

Para el estudio acerca de opinión del Sistema Integrado de Administración Financiera, es importante estudiar solo a los trabajadores que aplican dicho sistema en el desarrollo de sus actividades administrativas, por lo que la población estaría limitada por 52 trabajadores, grupo mediante el cual se determina la muestra.

2.4.2. Muestra:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que la muestra es aquel subconjunto de la población, en el que se aplicarán los instrumentos de recolección de datos, por lo que debe ser delimitada con claridad y exactitud, para que de esta forma pueda ser una parte representativa de la población total. (p. 175).

La muestra utilizada estará conformada por aquellos trabajadores que empleen el SIAF en el desarrollo de sus actividades correspondientes a sus respectivos cargos. Para esta presente investigación se empleará la muestra de tipo probabilística, considerando la fórmula para determinar el tamaño de la muestra mediante el conocimiento de la población.

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 52}{0.05^2 * (52-1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 45 \text{ trabajadores}$$

La muestra está determinada por 45 miembros que laboran en los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, cifra con la que se realizará el estudio estadístico.

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

2.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Las técnicas de recolección de datos en esta investigación serán la encuesta y el análisis documental.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que la técnica de análisis documental consiste en obtener información de distintas fuentes que permitan obtener ideas de investigación, entre las que se puede encontrar materiales escritos, tales como libros, artículos de revistas o periódicos, notas y tesis. (p. 24).

No obstante, la información obtenida mediante una fuente en específico, no significa necesariamente que sea de mayor o menor calidad que la obtenida por otras fuentes, sino que el conjunto de estas ideas permite ampliar el conocimiento y generar ideas de investigación. (El autor).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que el cuestionario consiste en un grupo de interrogantes que se establecen de acuerdo a una o más variables propias del estudio, por lo que debe ser desarrollado en relación directa al problema de la investigación científica, por lo que se ha convertido en un instrumento muy utilizado para la recolección de datos para las investigaciones científicas. (p. 217).

Por lo tanto, se desarrollará el cuestionario para reunir los datos acerca de la relación entre las variables de la investigación, las cuales son el Sistema Integrado de Administración Financiera y la Gestión Financiera, por lo que dispondrá de preguntas para los trabajadores seleccionados en la muestra. (El autor).

El cuestionario se aplicará mediante la escala de Likert, el cual se basa en un conjunto de interrogantes en forma afirmativa que deberán ser respondidas mediante un modelo afirmativo. (El autor).

Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que el escalamiento Likert se basa en un grupo de ítems que se disponen en modo de afirmación, mediante la cual se pide a los individuos que seleccionen un grado o nivel a dichas afirmaciones sobre una escala del uno al cinco, con el propósito de manifestar su conformidad mediante sus respuestas. (p. 238).

2.5.2. Validación y confiabilidad de los instrumentos de validación:

Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que la validez consiste en el nivel y calidad que dispone un instrumento para poder coleccionar datos y medir correctamente la variable o variables de la investigación. (p. 200)

La presente investigación ha empleado el instrumento del cuestionario y empleará el juicio de jueces expertos para la validez del contenido.

Hernández (2014) sostiene que la validez de expertos consiste en el nivel en el que un instrumento puede medir una variable, según la opinión y juicio de personas expertas y calificadas. (p. 204).

Hernández (2014) indican que la confiabilidad es el nivel y calidad de un instrumento de recolección de datos para conseguir resultados idénticos y constantes siempre que se aplique al mismo individuo. (p. 200).

Para la presente tesis se aplicará el Alfa de Cronbach para verificar el grado de confiabilidad del instrumento de medición.

Hernández (2014) manifiesta que el método de cálculo Alfa de Cronbach necesita de una sola aplicación en el instrumento de medición, por lo cual no es necesario repartir en dos partes los ítems para calcular el coeficiente. (p. 295).

Dónde:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de varianzas de los ítems

S_t^2 : Varianza de la suma de los ítems

Hernández (2014) sostiene que el valor de 0.60 es aceptable para investigaciones con fines exploratorios, 0.70 para investigaciones con propósitos confirmatorios, 0.80 para investigaciones con un nivel explicativo, y que valores mayores a 0.90 pueden significar similitud entre indicadores o ítems. (p. 296).

Estadísticas de fiabilidad Sistema Integrado de Administración Financiera	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,859	8

Mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) se ha obtenido un alfa de Cron Bach de 0.859, según el autor Hernández (2014), manifiesta que si el valor del coeficiente alfa es mayor a 0.8 los resultados se consideran buenos, por lo tanto, el instrumento empleado es válido y confiable.

Estadísticos de fiabilidad Gestión Financiera	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,856	8

Asimismo, mediante el programa Statistical Package for the Social Sciences se ha obtenido un alfa de Cron Bach de 0.856, según el autor Hernández (2014) manifiesta que si el valor del coeficiente alfa es mayor a 0.8 los resultados se consideran buenos, por lo tanto, el instrumento empleado es válido y confiable.

2.6. Métodos de análisis de datos:

Para poder analizar los datos obtenidos mediante los instrumentos de recolección, se empleará el programa “Statistical Package for the Social Sciences”, traducido al español como “Paquete Estadístico para las ciencias Sociales”, mediante el cual se podrá realizar una manipulación de la matriz de los datos obtenidos y determinar la opción adecuada para el análisis, asimismo proporciona las herramientas necesarias para generar los informes, con sus respectivas tablas y gráficas.

2.7. Aspectos éticos:

Durante el desarrollo de la presente tesis se ha respetado la ética profesional, al mismo tiempo se ha determinado la referencia correspondiente de los autores citados para el estudio. Asimismo, se ha logrado el cumplimiento de los requerimientos de la investigación, no se ha manipulado los datos ni la información presentada, y se ha desarrollado con imparcialidad y objetividad. Además, se ha considerado los valores que están estipulados en el Código de Ética para Profesionales de Contabilidad.

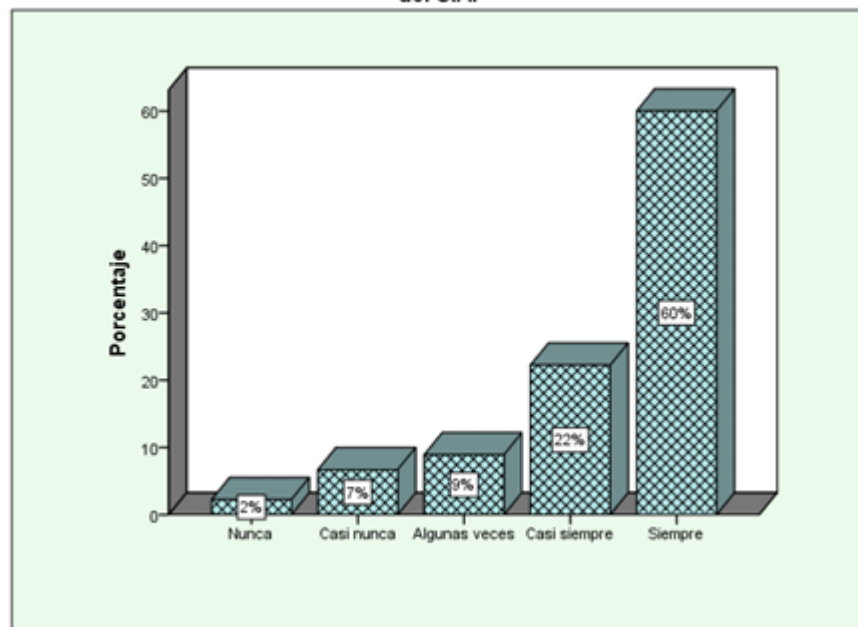
CAPITULO III
RESULTADOS

3.1. Análisis de los resultados:

Tabla No 01: Considera usted que recibe la capacitación apropiada acerca del funcionamiento del SIAF

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,2	2,2	2,2
Casi nunca	3	6,7	6,7	8,9
Algunas veces	4	8,9	8,9	17,8
Casi siempre	10	22,2	22,2	40,0
Siempre	27	60,0	60,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que recibe la capacitación apropiada acerca del funcionamiento del SIAF

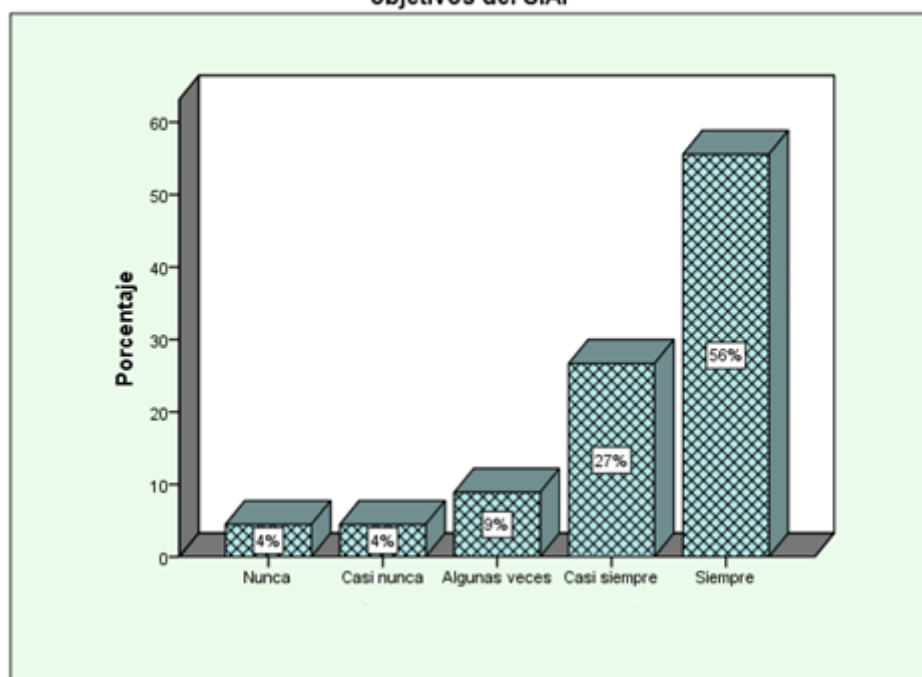


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N°1, se observa que el 82% de los encuestados consideran que siempre reciben la capacitación apropiada acerca del funcionamiento del SIAF. De modo que, la mayoría de los miembros reconoce la importancia de disponer de los conocimientos adecuados para el desarrollo de sus actividades, por lo tanto, responsabilidad de los funcionarios mejorar la organización de la institución mediante el fortalecimiento de los conocimientos y capacidades de las áreas administrativas.

Tabla No 02: Considera que las actualizaciones de software permiten cumplir con los objetivos del SIAF

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	2	4,4	4,4	4,4
Casi nunca	2	4,4	4,4	8,9
Algunas veces	4	8,9	8,9	17,8
Casi siempre	12	26,7	26,7	44,4
Siempre	25	55,6	55,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera que las actualizaciones de software permiten cumplir con los objetivos del SIAF

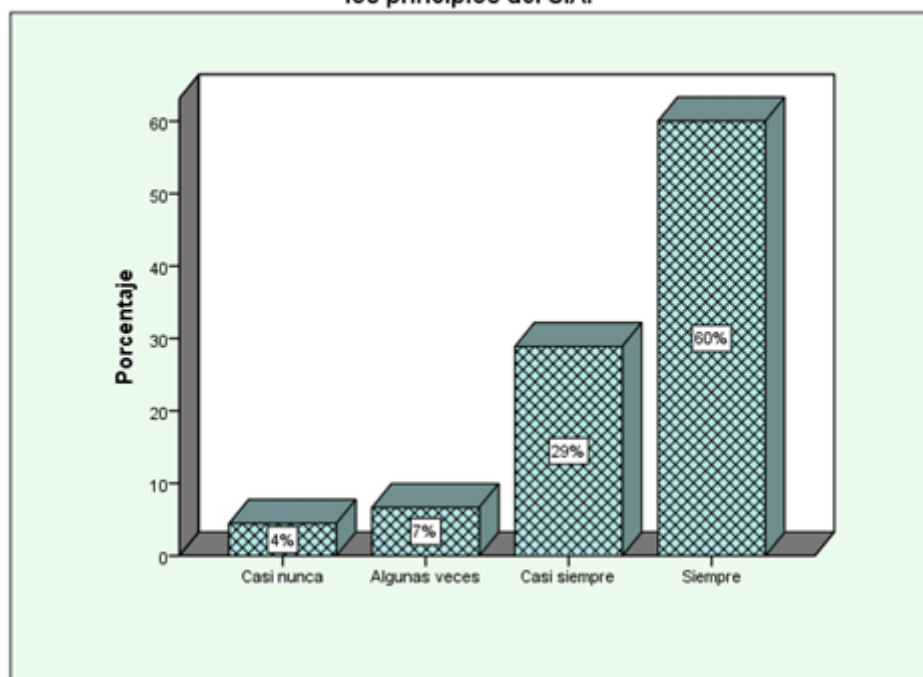


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico 2, se tiene que el 83% de los encuestados reconocen que las actualizaciones del software permiten cumplir con los objetivos del SIAF, mientras que un 4% considera que nunca permiten cumplir con los objetivos. De modo que, por lo mencionado anteriormente, los funcionarios de los centros hospitalarios deberán establecer criterios en el desarrollo de las actividades y funciones de las áreas que permitan poner en práctica los objetivos establecidos por el sistema y solucionar las ineficiencias administrativas que todavía permanecen presentes en las instituciones.

Tabla No 03: Considera que los procesos de registro de operaciones financieras cumplen con los principios del SIAF

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	3	6,7	6,7	11,1
Casi siempre	13	28,9	28,9	40,0
Siempre	27	60,0	60,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera que los procesos de registro de operaciones financieras cumplen con los principios del SIAF

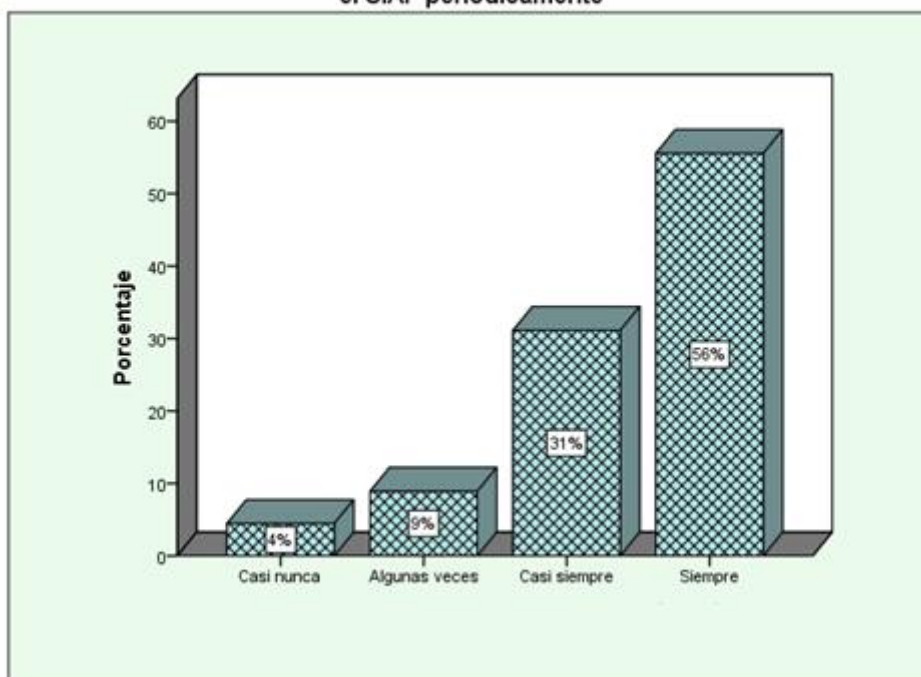


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N° 3, se tiene que el 89% de los encuestados consideran que los procesos de registro de operaciones financieras cumplen con los principios del SIAF y el 4% restante considera que casi nunca los cumplen con los principios del SIAF. De modo que, los miembros de la entidad reconocen la importancia desarrollar los procesos fundamentándose en los principios del sistema, lo cual se refleja en los cambios que el Ministerio de Salud ha efectuado en la administración de los centros hospitalarios para establecer una estructura de transparencia que permita la asignación de recursos públicos con economicidad y responsabilidad.

Tabla No 04: Considera usted que se emiten reportes de todas las operaciones registradas en el SIAF periódicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	4	8,9	8,9	13,3
Casi siempre	14	31,1	31,1	44,4
Siempre	25	55,6	55,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que se emiten reportes de todas las operaciones registradas en el SIAF periódicamente

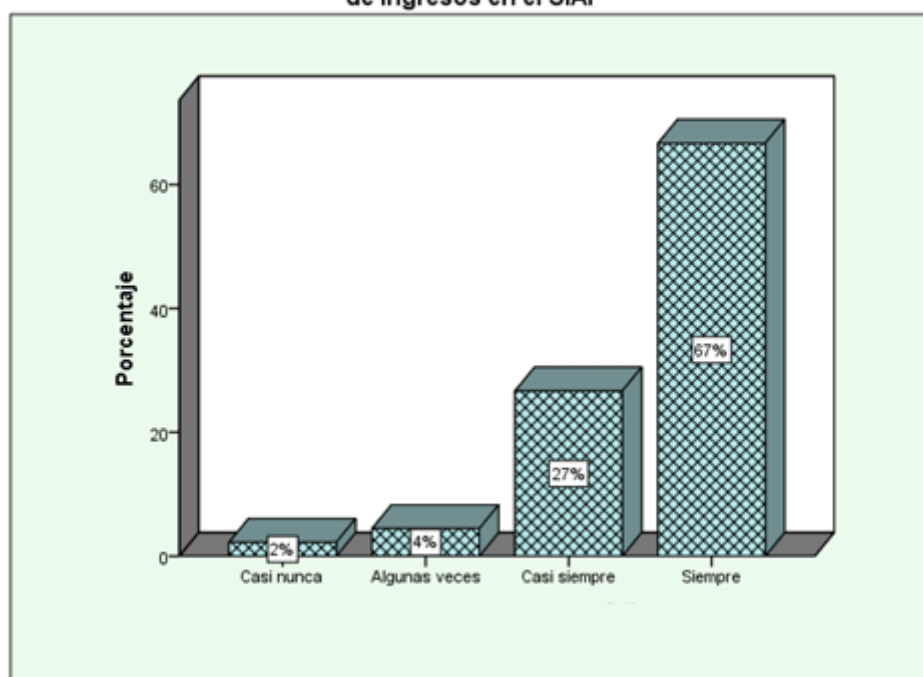


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N° 4, se tiene que el 87% de los encuestados coinciden que es importante emitir reportes de todas las operaciones registradas en el SIAF periódicamente y solo el 4% considera no es importante su emisión periódica. Por ello, en base a los resultados obtenidos se puede determinar que existe compromiso por parte de los miembros de los centros hospitalarios para la emisión y entrega de reportes, sin embargo los ineficientes sistemas de control ocasionan que la información no se distribuya adecuadamente, lo cual compromete las actividades, tanto de la propia entidad como de terceros, que dependan directamente de esta.

Tabla No 05: Considera usted que se presentan fallos o errores durante el proceso de registro de ingresos en el SIAF

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
Algunas veces	2	4,4	4,4	6,7
Casi siempre	12	26,7	26,7	33,3
Siempre	30	66,7	66,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que se presentan fallos o errores durante el proceso de registro de ingresos en el SIAF

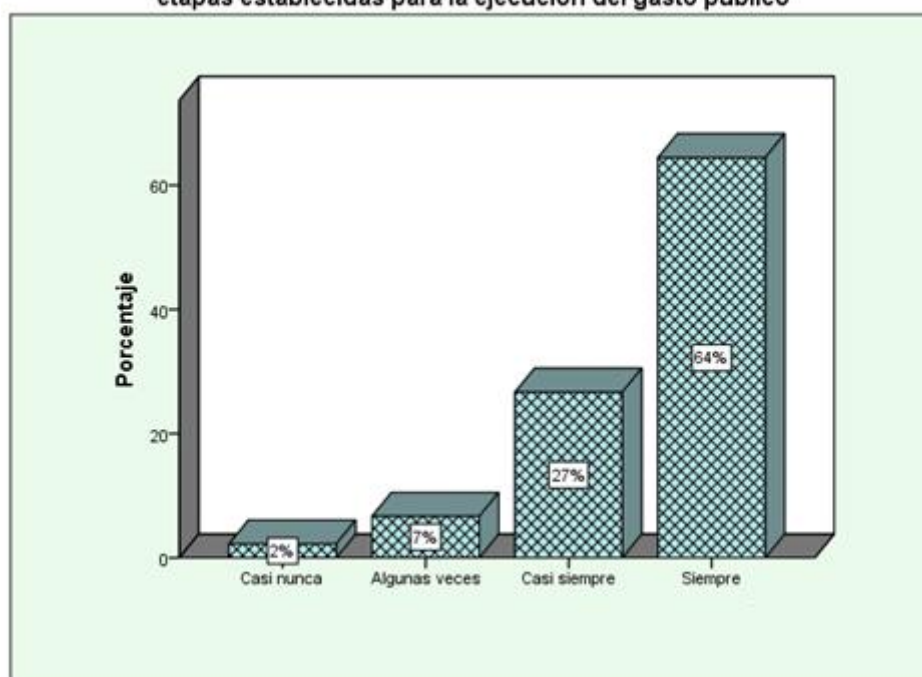


Interpretación: Según los resultados de la tabla y gráfico N° 5, se obtiene que el 94% de los encuestados consideran que todavía se presentan inconsistencias durante el proceso de registro de ingresos en el SIAF, sin embargo, a pesar de que un 2 % de los miembros encuestados de las entidades niegan lo planteado anteriormente planteado, el Sistema Integrado de Administración Financiera sigue presentando inconvenientes que dificultan a los usuarios del sistema el desarrollo las actividades administrativas relacionadas con el cumplimiento de sus funciones y obligaciones en sus áreas correspondientes.

Tabla No 06: Considera que el registro de los egresos en el SIAF se realiza de acuerdo a las etapas establecidas para la ejecución del gasto público

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
Algunas veces	3	6,7	6,7	8,9
Casi siempre	12	26,7	26,7	35,6
Siempre	29	64,4	64,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	

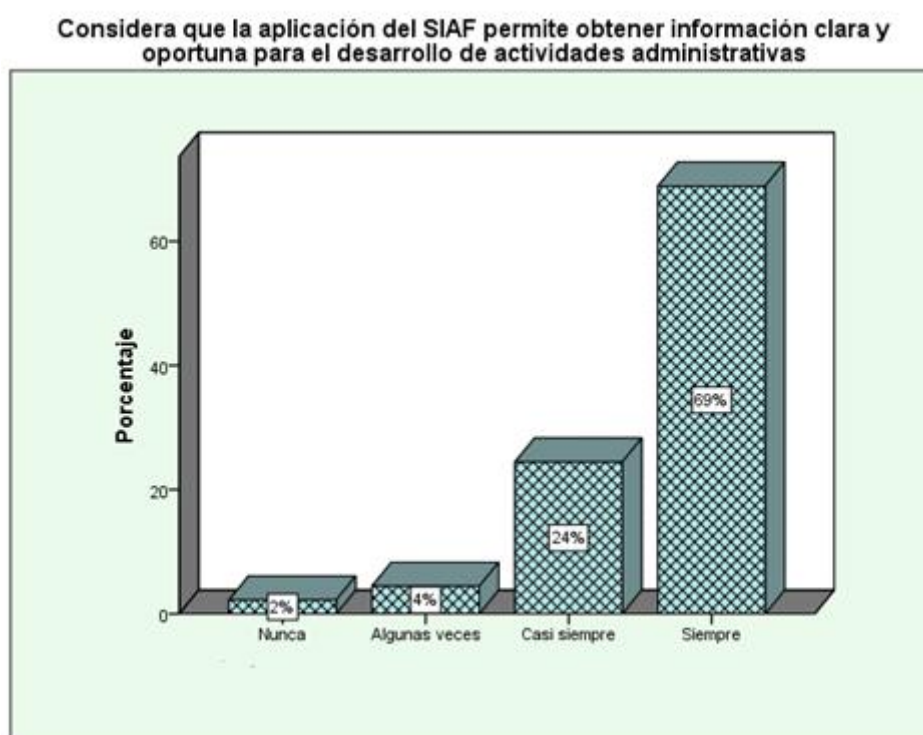
Considera que el registro de los egresos en el SIAF se realiza de acuerdo a las etapas establecidas para la ejecución del gasto público



Interpretación: Según los resultados conseguidos en la tabla y gráficos N° 6, se establece que el 91% de los encuestados reconocen la importancia de registrar los egresos en el SIAF de acuerdo a las etapas establecidas para la ejecución del gasto público y solo el 2% restante considera que no es importante. Por lo tanto, los funcionarios de los centros hospitalarios deben aplicar un sistema que permita mantener un control eficiente de los egresos en todas las áreas, de modo que se pueda cumplir con los procedimientos y etapas establecidos en el SIAF y así evitar que estos presenten irregularidades en su desarrollo.

Tabla No 07: Considera que la aplicación del SIAF permite obtener información clara y oportuna para el desarrollo de actividades administrativas

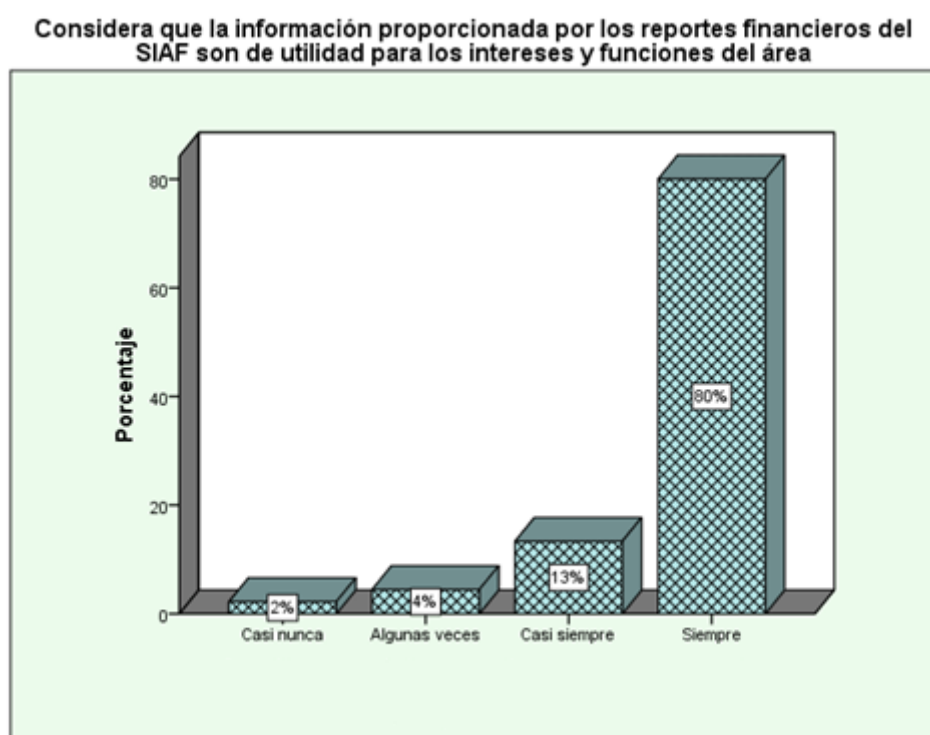
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	2,2	2,2	2,2
Algunas veces	2	4,4	4,4	6,7
Casi siempre	11	24,4	24,4	31,1
Siempre	31	68,9	68,9	100,0
Total	45	100,0	100,0	



Interpretación: De los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 7, se tiene que el 93% de los encuestados consideran la aplicación del SIAF permite obtener información clara y oportuna para el desarrollo de actividades administrativas, y un 2% de los encuestados considera que no se obtiene información importante para las actividades administrativas. Con los resultados obtenidos, se cuenta con evidencia de que los funcionarios de los centros hospitalarios han establecido criterios que aseguran la aplicación el SIAF en la distribución de la información relevante a las distintas áreas que conforman la entidad, sin embargo, no dispone de un control con respecto a los plazos para presentar estos datos.

Tabla No 08: Considera que la información proporcionada por los reportes financieros del SIAF son de utilidad para los intereses y funciones del área

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
Algunas veces	2	4,4	4,4	6,7
Casi siempre	6	13,3	13,3	20,0
Siempre	36	80,0	80,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

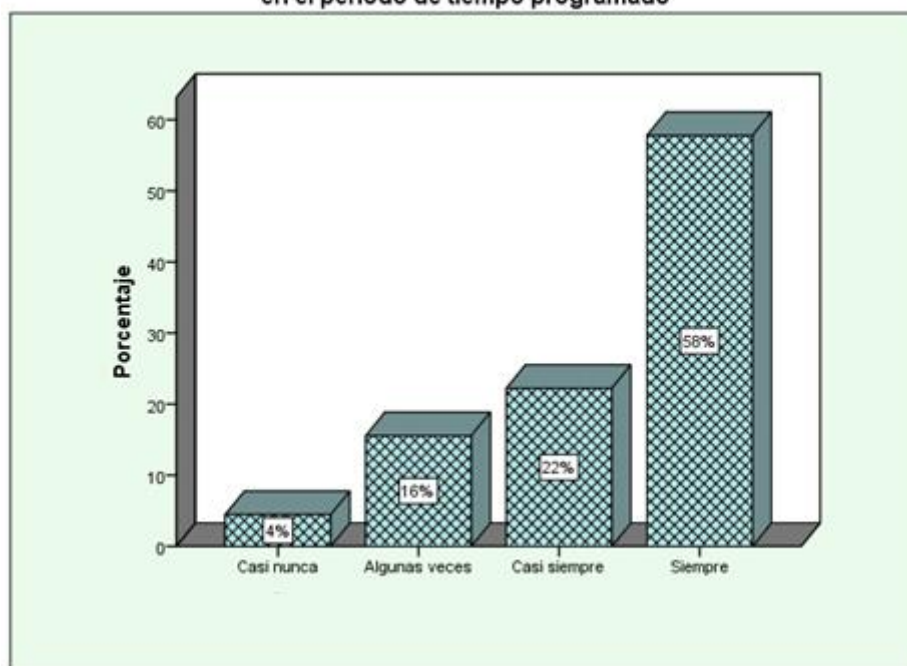


Interpretación: De los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 8, se obtiene que el 93% de los encuestados consideran que la información proporcionada por los reportes financieros del SIAF siempre son de utilidad para los intereses y funciones del área. Por lo tanto, los resultados obtenidos se afirma que las áreas administrativas de los centros hospitalarios obtienen información importante para el desarrollo de sus actividades mediante el SIAF, no obstante, esta información depende directamente de la relación entre las distintas áreas y los datos proporcionados por estas mediante el cumplimiento de sus funciones.

Tabla No 09: Considera usted que los procesos de pago y cobro de servicios se desarrollan en el periodo de tiempo programado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	7	15,6	15,6	20,0
Casi siempre	10	22,2	22,2	42,2
Siempre	26	57,8	57,8	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que los procesos de pago y cobro de servicios se desarrollan en el periodo de tiempo programado

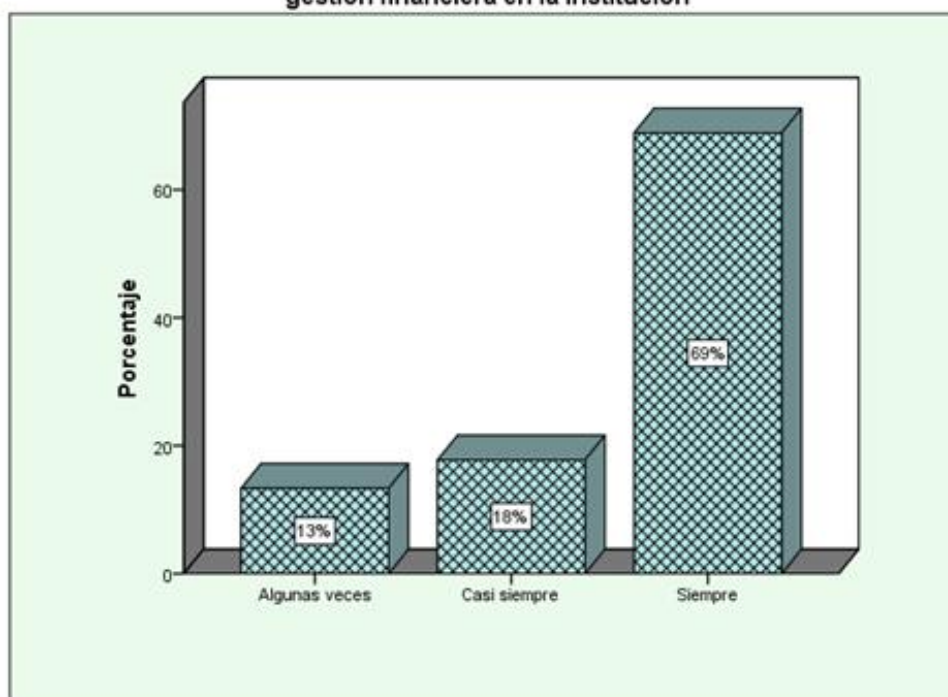


Interpretación: De los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 9, se tiene que el 80% de los encuestados consideran que los procesos de pago y cobro de servicios siempre se desarrollan en el periodo de tiempo programado y el 4% considera que casi nunca se respeta el periodo de tiempo programado. Por lo tanto, estos resultados demuestran que los centros hospitalarios disponen de los recursos para cumplir con sus obligaciones, sin embargo, todavía se presentan irregularidades con respecto a estos procesos, debido a la falta de un adecuado financiamiento por parte del estado.

Tabla No 10: Cree usted que el SIAF presenta oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	6	13,3	13,3	13,3
Casi siempre	8	17,8	17,8	31,1
Siempre	31	68,9	68,9	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Cree usted que el SIAF presenta oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la institución

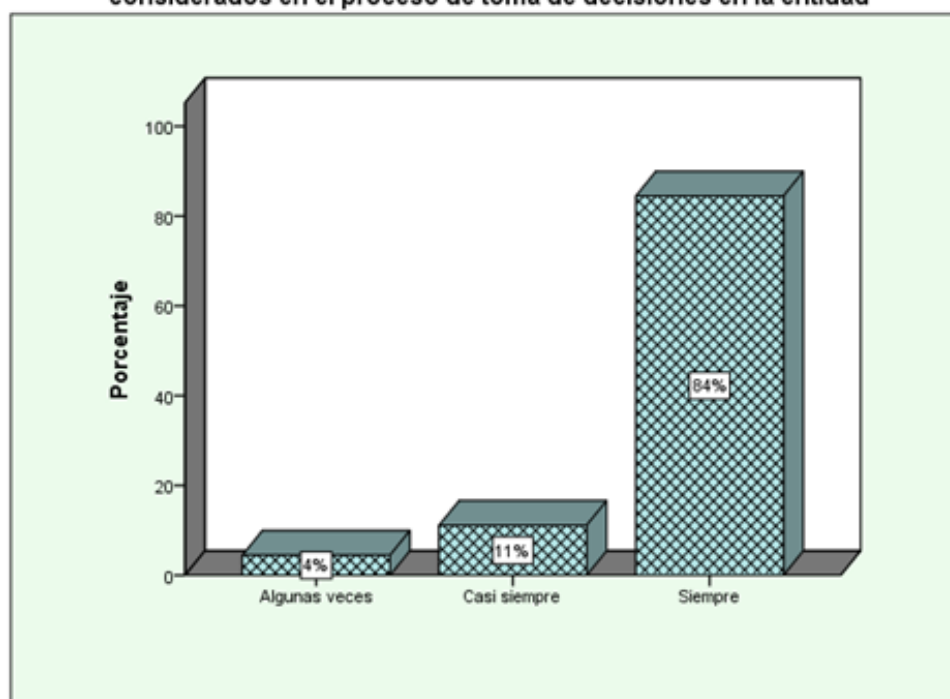


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N° 10, se tiene que el 87% de los encuestados consideran que el SIAF presenta oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la institución, mientras que el 13% de los encuestados considera que solo lo hace algunas veces forma oportuna. De modo que, en base a los resultados obtenidos, se puede determinar la aplicación del SIAF en los centros hospitalarios es primordial para la obtención de información financiera, por lo tanto, los resultados obtenidos por el sistema son importantes para la toma de decisiones por parte de la dirección de las entidades.

Tabla No 11: Cree usted que los informes financieros proporcionados por el SIAF son considerados en el proceso de toma de decisiones en la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	2	4,4	4,4	4,4
Casi siempre	5	11,1	11,1	15,6
Siempre	38	84,4	84,4	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Cree usted que los informes financieros proporcionados por el SIAF son considerados en el proceso de toma de decisiones en la entidad

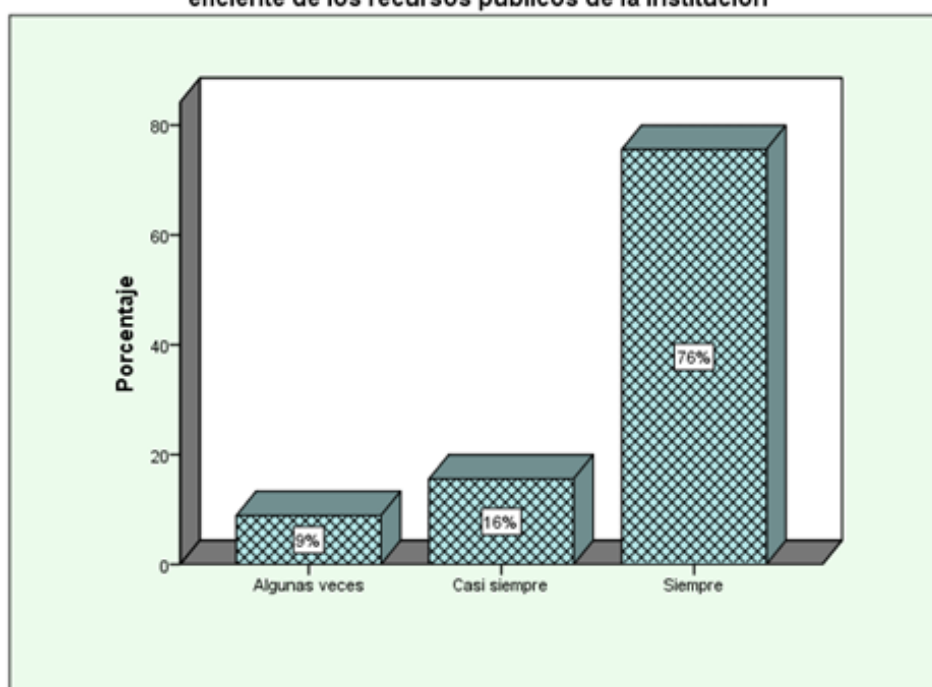


Interpretación: De los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 11, se obtiene que el 95% de los encuestados consideran que los informes financieros proporcionados por el SIAF siempre son considerados en el proceso de toma de decisiones en la entidad. Por lo tanto, con los resultados obtenidos, se cuenta con evidencia de que, en los centros hospitalarios, la información brindada por el SIAF es analizada por las áreas administrativas para desarrollar sus actividades y plantear soluciones a los problemas, no obstante, es importante la comunicación eficiente entre las distintas áreas para obtener los resultados esperados.

Tabla No 12: Cree usted que se desarrollan procesos de control para la administración eficiente de los recursos públicos de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	4	8,9	8,9	8,9
Casi siempre	7	15,6	15,6	24,4
Siempre	34	75,6	75,6	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Cree usted que se desarrollan procesos de control para la administración eficiente de los recursos públicos de la institución

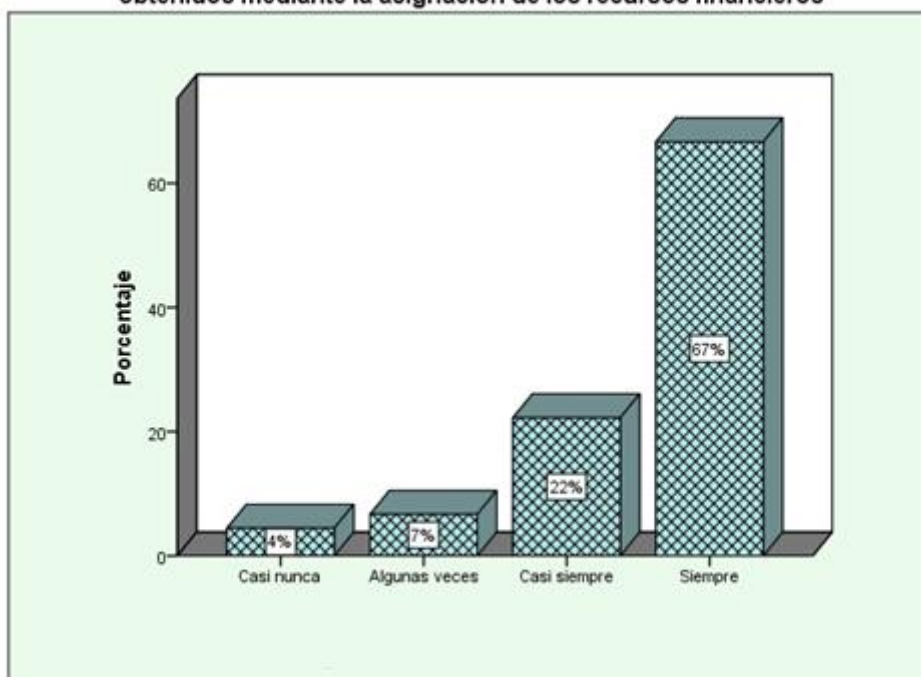


Interpretación: Según los datos proporcionados por la tabla y el gráfico N° 12, se observa que el 91% de los encuestados consideran que siempre se desarrollan procesos de control para la administración eficiente de los recursos públicos de la institución, mientras que el 9% restante considera que solo algunas veces. Sin embargo, a pesar de que la mayoría de los miembros encuestados afirma lo planteado anteriormente, los centros hospitalarios del distrito dependen directamente de los recursos asignados por el estado, por lo que si el estado no asigna los recursos requerido por estas entidades, no podrán desarrollar sus actividades y funciones con normalidad.

Tabla No 13: Considera que se emiten informes periódicos con respecto a los resultados obtenidos mediante la asignación de los recursos financieros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	3	6,7	6,7	11,1
Casi siempre	10	22,2	22,2	33,3
Siempre	30	66,7	66,7	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera que se emiten informes periódicos con respecto a los resultados obtenidos mediante la asignación de los recursos financieros

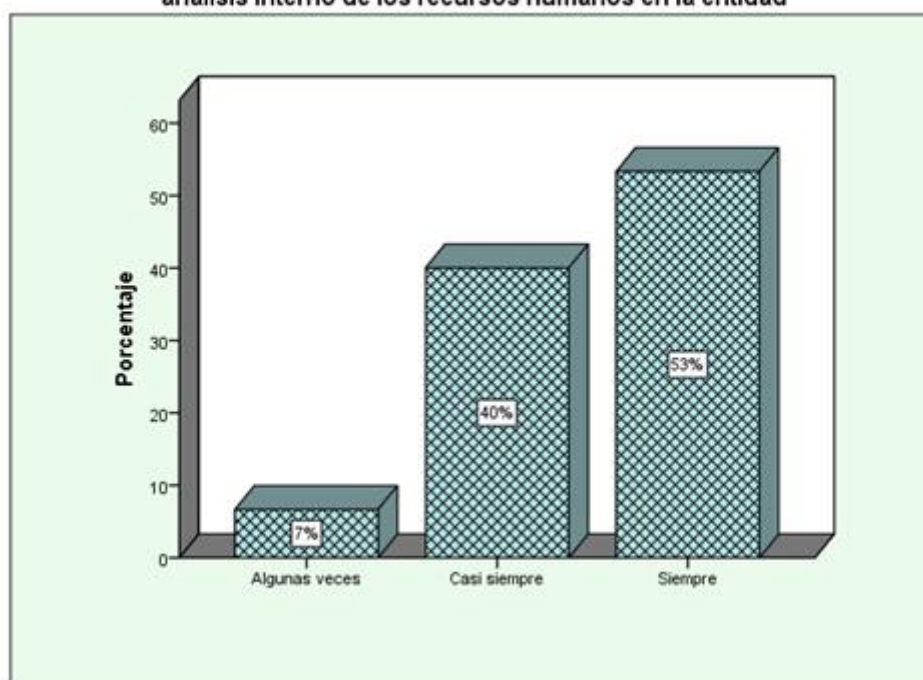


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y el gráfico N° 13, se tiene que el 89% de los encuestados consideran que siempre se emiten informes periódicos con respecto a los resultados obtenidos mediante la asignación de los recursos financieros, y el 4% de los encuestados considera que casi nunca se emiten informes periódicos. Por lo tanto, los funcionarios de los centros hospitalarios deben establecer las políticas correspondientes para asegurar la elaboración y distribución de la información a través de las diferentes áreas que conforman la entidad, debido a que es esta información la que permite a los miembros poder conocer el resultado de sus actividades y corregir sus errores.

Tabla No 14: Considera usted que se disponen de procesos de evaluación para desarrollar un análisis interno de los recursos humanos en la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Algunas veces	3	6,7	6,7	6,7
Casi siempre	18	40,0	40,0	46,7
Siempre	24	53,3	53,3	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que se disponen de procesos de evaluación para desarrollar un análisis interno de los recursos humanos en la entidad

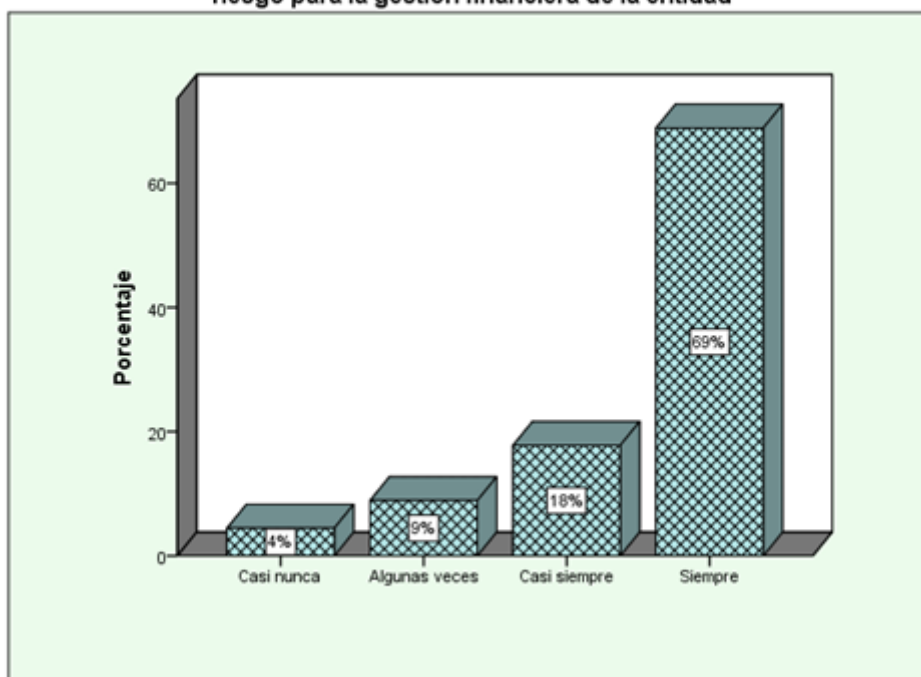


Interpretación: Según los resultados obtenidos en la tabla y gráfico N° 14, se tiene que el 93% de los encuestados reconocen la importancia de disponer de procesos de evaluación para desarrollar un análisis interno de los recursos humanos en la entidad, mientras que el 7% de los encuestados consideran que no es necesario disponer de estos procesos de evaluación. De modo que los resultados afirman la importancia de los recursos humanos en los centros hospitalarios, debido a que son los miembros los encargados de desarrollar las actividades propias de la entidad, por lo que es importante que los funcionarios dispongan de un control efectivo de los recursos humanos que le permita conocer y evaluar la situación real de su labor en sus respectivas áreas.

Tabla No 15: Considera usted que el análisis externo de los recursos detecta factores de riesgo para la gestión financiera de la entidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	4	8,9	8,9	13,3
Casi siempre	8	17,8	17,8	31,1
Siempre	31	68,9	68,9	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera usted que el análisis externo de los recursos detecta factores de riesgo para la gestión financiera de la entidad

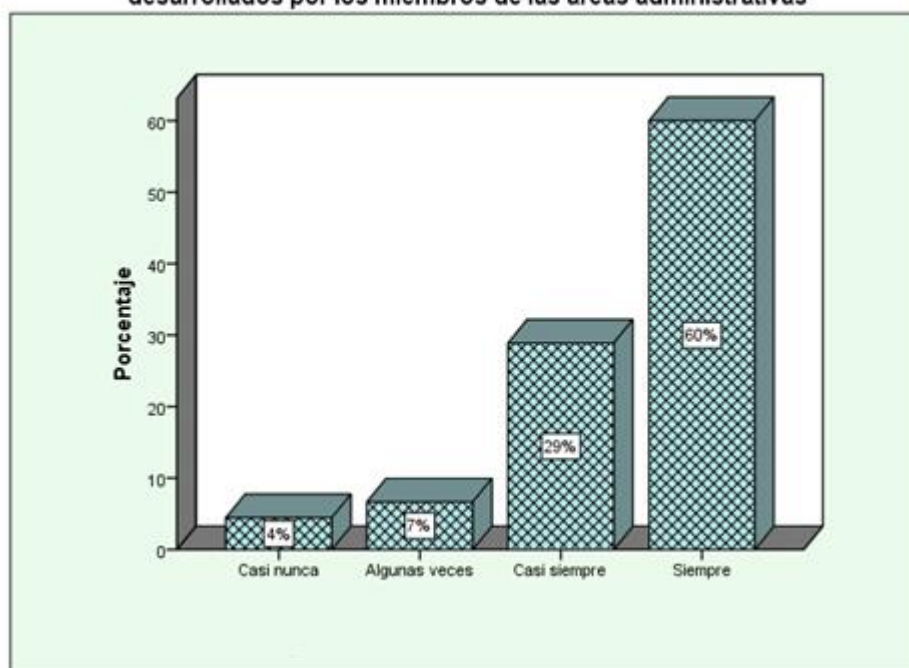


Interpretación: De los resultados obtenidos de la tabla y gráfico N° 15, se tiene que el 87% de los encuestados consideran que el análisis externo de los recursos siempre detecta factores de riesgo para la gestión financiera de la entidad y el 4% de los encuestados considera que casi nunca permite detectar factores de riesgo para la gestión financiera. Esto demuestra que el análisis externo contribuye a conocer los factores de riesgo para la gestión financiera de los centros hospitalarios, no obstante, el desarrollo un sistema de control constante de los riesgos externos que permita prevenir estas situaciones requiere de un personal calificado y de las herramientas necesarias para asegurar la efectividad de este.

Tabla No 16: Considera que la institución efectúa una constante supervisión de las funciones desarrolladas por los miembros de las áreas administrativas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
Algunas veces	3	6,7	6,7	11,1
Casi siempre	13	28,9	28,9	40,0
Siempre	27	60,0	60,0	100,0
Total	45	100,0	100,0	

Considera que la institución efectúa una constante supervisión de las funciones desarrolladas por los miembros de las áreas administrativas



Interpretación: De los resultados obtenidos mediante la tabla y el gráfico N° 16, se observa que el 89% de los encuestados reconocen la importancia de efectuar una constante supervisión de las funciones desarrolladas por los miembros de las áreas administrativas, mientras que el 4% de los encuestados considera no es importante. Por lo tanto, los funcionarios de los centros hospitalarios deben establecer los criterios para poder aplicar una supervisión completa en las áreas administrativas que permita medir el grado de cumplimiento de las funciones, considerando que desarrollo de sus funciones se basa en acciones monótonas y repetitivas que toman importancia debido a la gran cantidad de operaciones diarios que realizan.

3.2. Validación de hipótesis:

Para poder comprobar si las variables de la investigación presentan un criterio de independencia se realizará la prueba de Rho de Spearman.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que el coeficiente de Rho de Spearman son escalas de correlación aplicadas a las variables de la investigación en un grado de ordinal, de tal forma que se permita ordenar en rangos a las unidades pertenecientes a la muestra. (p. 332).

Asimismo, Campos y Martínez (2015) manifiestan que el coeficiente de Spearman puede obtener valores reales que están entre el +1 y el -1, lo cual indica si la correlación es positiva y tiene una relación directa o si la correlación es negativa y tiene una relación negativa respectivamente. De igual modo puede adoptar el valor de 0, en cuyo caso indica que la correlación es nula.

Campos y Martínez (2015) interpretan los valores que se pueden obtener mediante el coeficiente de correlación de Spearman de la siguiente manera:

VALOR DE RHO	INTERPRETACIÓN
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: <http://www.rmib.somib.org.mx/pdfs/Vol36/No3/4.pdf>

Campos y Martínez (2015) sostiene que el coeficiente de correlación de Spearman se determina con la siguiente fórmula:

Donde;

$$r_S = 1 - \frac{(6 \times \sum d^2)}{n \times (n^2 - 1)}$$

d: Indica la diferencia de rangos que existe entre las variables.

n: Representa el número de observaciones que se han obtenido en el muestreo.

3.2.1. Comparación de Hipótesis General:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis Nula (Ho): El SIAF no se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (Ha): El SIAF se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Paso 2: Se selecciona el nivel de significancia de 0.05 y el coeficiente de correlación debe ser superior a 0.1

Correlaciones

		Sistema Integrado de Administración Financiera		Gestión Financiera
Rho de Spearman	Sistema Integrado de Administración Financiera	Coefficiente de correlación	1,000	,867**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Gestión Financiera	Coefficiente de correlación	,867**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Paso 3: Comprobación

Para validar la hipótesis, es necesario contrastarla con el valor de significancia de 0.05; por lo que si el el valor de Sig es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula; y en caso de ser superior, se aprueba; de igual modo, si se consigue un coeficiente de correlación positivo, entonces se tiene una relación directa, y en caso contrario, se tiene una relación inversa.

Paso 4: Discusión:

De los resultados anteriores comprobamos que entre Sistema Integrado de Administración Financiera y Gestión Financiera, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.867; es decir a mejor Sistema Integrado de Administración Financiera mejor Gestión Financiera.

3.2.2. Comprobación de Hipótesis Específica 1:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis Nula (H_0): Los procesos no se relacionan positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis Alterna (H_a): Los procesos se relacionan positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Paso 2: Se selecciona el nivel de significancia de 0.05 y el coeficiente de correlación debe ser superior a 0.1

Correlaciones

			Proceso	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Proceso	Coeficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Paso 3: Comprobación

Para validar la hipótesis, es necesario contrastarla con el valor de significancia de 0.05; por lo que si el el valor de Sig es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula; y en caso de ser superior, se aprueba; de igual modo, si se consigue un coeficiente de correlación positivo, entonces se tiene una relación directa, y en caso contrario, se tiene una relación inversa.

Paso 4: Discusión:

De los resultados anteriores comprobamos que entre Proceso y Gestión Financiera, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.758; es decir a mejor proceso mejor Gestión Financiera.

3.2.3. Comprobación de Hipótesis Específica 2:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis Nula (Ho): El sistema no se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis Alternativa (Ha): El sistema se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Paso 2: Se selecciona el nivel de significancia de 0.05 y el coeficiente de correlación debe ser superior a 0.1

Correlaciones				
			Sistema	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Sistema	Coeficiente de correlación	1,000	,874**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,874**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Paso 3: Comprobación

Para validar la hipótesis, es necesario contrastarla con el valor de significancia de 0.05; por lo que si el el valor de Sig es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula; y en caso de ser superior, se aprueba; de igual modo, si se consigue un coeficiente de correlación positivo, entonces se tiene una relación directa, y en caso contrario, se tiene una relación inversa.

Paso 4: Discusión:

De los resultados anteriores comprobamos que entre el sistema y la Gestión Financiera, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.874; es decir a mejor sistema mejor Gestión Financiera.

3.2.4. Comprobación de Hipótesis Específica 4:

Paso 1: Planteamiento de Hipótesis:

Hipótesis Nula (Ho): La información no se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017

Hipótesis Alterna (Ha): La información se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Paso 2: Se selecciona el nivel de significancia de 0.05 y el coeficiente de correlación debe ser superior a 0.1

Correlaciones

			Información	Gestión Financiera
Rho de Spearman	Información	Coeficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	45	45
	Gestión Financiera	Coeficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	45	45

Paso 3: Comprobación

Para validar la hipótesis, es necesario contrastarla con el valor de significancia de 0.05; por lo que si el el valor de Sig es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula; y en caso de ser superior, se aprueba; de igual modo, si se consigue un coeficiente de correlación positivo, entonces se tiene una relación directa, y en caso contrario, se tiene una relación inversa.

Paso 4: Discusión:

De los resultados anteriores comprobamos que entre Información y Gestión Financiera, existe una relación directa y significativa al obtener un valor de 0.746; es decir a mejor información mejor Gestión Financiera

CAPITULO IV
DISCUSIÓN

Discusión de resultados:

El objetivo de la presente tesis es determinar de qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017.

Para la hipótesis general, el SIAF se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, se aplicó la prueba de Rho de Spearman y se obtuvo un valor de 0.867, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, y se demuestra que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Los resultados se sustentan con la información presentada en las tablas y gráficos N° 3, 8, 10 y 11; los cuales resaltan la importancia de la aplicación del SIAF para obtener las herramientas necesarias que permitan el desarrollo de una gestión financiera. Los encuestados sostienen que se obtiene información primordial para la ejecución de sus funciones mediante el Sistema Integrado de Administración Financiera, no obstante, esta información depende directamente de la relación entre las distintas áreas y los datos proporcionados por estas mediante el cumplimiento de sus funciones. Asimismo, para los trabajadores de los centros hospitalarios, el estudio minucioso de la información suministrada por el SIAF permite el desarrollo de las actividades y la implementación de soluciones a los distintos problemas que afectan a sus respectivas áreas, siendo indispensable la comunicación eficiente entre estas para así obtener los resultados esperados. Los trabajadores encuestados manifiestan la importancia de implementar una estructura de transparencia que asegure la asignación de recursos públicos con economicidad y responsabilidad, lo cual permitirá a los centros hospitalarios disponer de una gestión financiera eficiente.

Los resultados ante indicados guardan relación con lo determinado por Nieto (2014): el cual concluye que el Sistema Integrado de Administración Financiera produce un impacto significativo en la gestión financiera/presupuestal en el sector público; y eso se puede notar en el manejo de información integral que se administra a este sistema, la ejecución presupuestaria que se lleva a cabo por todas

las dependencias a nivel nacional y la contabilización de las diversas operaciones financieras.

Para la hipótesis específica 1, los procesos se relacionan positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, se aplicó la prueba de Rho de Spearman y se obtuvo un valor de 0.758, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, y se demuestra que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Los resultados se sustentan con la información presentada en las tablas y gráficos N° 5, 9, 12, 14 y 16; los cuales destacan la importancia de analizar adecuadamente cada uno de los procesos que se desarrollan en los centros hospitalarios, lo cual permitirá evaluar la gestión financiera e identificar el nivel de contribución del manejo de los recursos con el cumplimiento de las metas de la institución.

Los trabajadores afirman disponer de procesos de evaluación de sus actividades, lo cual permitirá a las instituciones supervisar las actividades y funciones que estos desempeñan para mejorar los procesos de las mismas. Asimismo, los encuestados manifiestan que disponer de los recursos necesarios permitirá poder desarrollar sus actividades y funciones asignadas con normalidad en sus respectivas áreas, lo cual toma importancia al considerar la cantidad de operaciones que estas realizan a diario. Es importante que el estado defina pautas para determinar la asignación de recursos, debido a que un adecuado financiamiento, junto a una responsable gestión financiera, permitirá disponer de recursos necesarios para poder desarrollar las actividades propias de los centros hospitalarios y cumplir con las necesidades de la población. No obstante, los trabajadores manifiestan que es importante identificar oportunamente los procesos que presenta el SIAF, debido a que todavía presenta errores, que de ser solucionados permitirán a las áreas administrativas desarrollar las actividades correspondientes a sus funciones y distribuir la información confiable de una forma segura y oportuna a los usuarios que la requieran.

Los resultados anteriormente señalados guardan relación con lo determinado por Nanfuñay (2015): el cual concluye que para que se aplique la correcta aplicación y adecuado uso del SIAF, la Municipalidad debe dejar como documento

de gestión el instructivo mejorando el desempeño del operario del sistema en la entidad, de tal suerte que se agilicen las operaciones sin tener que recurrir al soporte técnico y/o residente. Lo que se verá reflejado en la eficaz y eficiente información de reportes de Estados Presupuestarios, Financieros y Contables, para un manejo eficiente de la administración y consiguiente toma de decisiones.

La opinión de Sebastiani (2013): el cual concluye que la participación de la auditoría de gestión en los procesos de adquisiciones para el sector interior va a permitir tener un mejor control en las contrataciones, en la elaboración de las bases y la mejor selección de profesionales que integren los comités especiales, tal como lo evidencia la encuesta que arroja los datos obtenidos, que permitieron verificar que el sistema de Auditoría de Gestión, programación y control permite una gestión eficiente y eficaz.

Para la hipótesis específica 2, el sistema se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, se aplicó la prueba de Rho de Spearman y se obtuvo un valor de 0.874, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, y se demuestra que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Los resultados se sustentan con la información presentada en las tablas y gráficos N° 1, 2 y 6; las cuales representan la importancia de contar de los conocimientos adecuados acerca del funcionamiento y aplicación del SIAF, con el propósito de poder utilizar las herramientas e instrumentos que este dispone y así los usuarios, en base a la información proporcionada por los diferentes módulos del sistema, podrán realizar sus actividades y tomar las decisiones pertinentes para asegurar el cumplimiento de las funciones de las áreas a su cargo.

Los encuestados afirman que disponer de conocimientos actualizados acerca del Sistema Integrado de Administración Financiera permite desarrollar sus actividades adecuadamente, al recibir capacitaciones periódicamente se reduce el riesgo de incurrir en errores que dificulten el cumplimiento de las funciones y el alcance de las metas de la entidad. Asimismo, los trabajadores reconocen la importancia de implementar mejoras en el SIAF, con estas actualizaciones que recibe el sistema se podrá mejorar el procesamiento y la obtención de datos, por lo que la entidad debe reconocer que estos cambios permiten que los usuarios

puedan desempeñar sus labores administrativas con eficacia y contribuir con el desarrollo de los objetivos institucionales. De igual modo, es fundamental los usuarios del SIAF determinen la importancia de seguir las etapas que corresponden al ciclo de ingresos y egresos financieros, un control eficiente de la gestión financiera podrá detectar irregularidades en el procesamiento de datos. Si se detecta las inconsistencias oportunamente, la entidad podrá realizar las modificaciones necesarias para regularizarlas y evitar problemas que generan situaciones de riesgo.

Los resultados indicados anteriormente guardan relación con lo determinado por Mendighetti (2012): el cual concluye que todavía hay una ausencia de capacitación por parte de las entidades que desarrollan el Sistema de información de Administración Financiera (SIAF) a cada gerente de los gobiernos locales, y de estos a sus subordinados. Se necesita mejorar la base de datos del Sistema de información de Administración Financiera (SIAF), así como actualizar, con información reciente, instantánea y en tiempo real. Se debe aprovechar la información producida por las unidades ejecutoras para realizar los procesos presupuestarios, contables y de logística, entre otra información, para la toma de decisiones.

La opinión de Perea (2014): el cual concluye que los trabajadores muestran alto grado de importancia a los conocimientos sobre SIAF y a las habilidades para su manejo, sin embargo, se observan bajas tenencias de conocimientos del SIAF, pero esto crece ligeramente cuando se habla de la tenencia de habilidades. Así mismo, los trabajadores expresan un alto grado de compromiso con la gestión, a su vez sienten agrado de la función que están realizando. Los problemas identificados están en la falta de un comité de caja, en la conciliación presupuestaria y el poco respeto a los acuerdos participativos.

Para la hipótesis específica 3, la información se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, se aplicó la prueba de Rho de Spearman y se obtuvo un valor de 0.746, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, y se demuestra que existe una relación directa y significativa entre las variables.

Los resultados se sustentan con la información presentada en las tablas y gráficos N° 4, 7, 13 y 15; los cuales hacen referencia a la importancia de la información en las distintas etapas que conforman la gestión financiera, esta permitirá tomar decisiones coherentes con respecto a la situación intentada y la realidad en la que se desarrolla la entidad. La entidad dispone de un presupuesto establecido por el estado, en base a este podrán distribuir los recursos que le han sido asignados de acuerdo a las necesidades de la institución.

Los encuestados sostienen que cuando se mantiene un adecuado control de las operaciones mediante la emisión de reportes periódicos, esto permite reconocer la totalidad de las actividades y transacciones realizadas en cada una de las áreas de la entidad, con la finalidad de detectar y prevenir las irregularidades. La emisión de reportes permite la ejecución de las actividades de los trabajadores de la entidad como de terceros, que dependan directamente de esta información. Los trabajadores afirman que la aplicación adecuada del SIAF permite la distribución de información relevante a las distintas áreas que conforman la entidad. De modo que disponer de un control de los plazos de presentación de informes permitirá cumplir eficientemente con los objetivos de las respectivas áreas administrativas. Para los encuestados, conocer la realidad en la que se desarrolla la entidad, contribuye a detectar factores de riesgo para la gestión financiera, de este modo se afirma que el control de los riesgos externos evitará experimentar estas situaciones, y permitirá a la entidad enfocar sus esfuerzos y recursos para mejorar el desarrollo de la organización.

Los resultados antes indicados guardan relación con lo determinado por Mera (2017): el cual concluye que se debe ejecutar una herramienta adecuada de gestión financiera para incrementar la rentabilidad optimizando egresos e incrementando ventas para alcanzar el margen de utilidad proyectado, utilizando instrumentos financieros que determinen la oportuna aplicación de presupuestos, flujos de caja y proyecciones mediante una adecuada toma de decisiones que ayuden a prevenir hechos futuros o corregir a tiempo los problemas existentes.

CAPITULO V
CONCLUSIONES

4.1. Conclusiones

1. Con los resultados que se han obtenido en la presente tesis se concluye que es importante que los funcionarios y trabajadores de los centros hospitalarios del distrito Cercado de Lima obtengan información clara y oportuna para el desarrollo de sus actividades y funciones mediante la aplicación del SIAF, puesto que este sistema permite que los miembros pertenecientes a las áreas administrativas no cometan errores en el registro y análisis de datos, promover la transparencia en la obtención y utilización de recursos financieros, fomentar una comunicación eficaz de los resultados obtenidos, con el propósito de disponer de una fuente confiable de información, que proporcione las herramientas necesarias para cumplir con los requerimientos de la entidad mediante la adecuada toma de decisiones.
2. Según los resultados obtenidos se concluye que los funcionarios de los centros hospitalarios deben establecer un sistema de evaluación de las funciones desempeñadas por los miembros de las distintas áreas de la entidad correspondiente, puesto que son los trabajadores los encargados de desarrollar los procesos que conforman el ciclo operativo de la misma mediante el cumplimiento de sus actividades, con la finalidad de conseguir los objetivos planteados por la organización relacionados con la utilización óptima de los recursos financieros y el cumplimiento de los requerimientos sociales de la población.
3. Mediante los resultados obtenidos se concluye que es importante que los miembros de las áreas administrativas de los centros hospitalarios comprendan el correcto funcionamiento del SIAF, puesto que si se aplica adecuadamente el sistema, en cada uno de sus respectivos módulos, se reduce el riesgo de incurrir en errores que dificulten la ejecución de las funciones y el logro de los objetivos, permite detectar inconsistencias en las etapas correspondientes al ciclo de ingresos y egresos financieras, asimismo se podrá procesar datos y obtener información acerca de las operaciones desarrolladas, por lo que los funcionarios podrán tomar

decisiones en función de una base de conocimientos reales acerca de la realidad de la entidad.

4. De acuerdo a los resultados que se han obtenido se concluye que es importante disponer información clara y oportuna que permita el adecuado control de las operaciones realizadas en los centros hospitalarios, puesto que si analiza las actividades desarrolladas por los trabajadores se podrá detectar y prevenir irregularidades relacionadas con el ineficiente desempeño de las funciones y el manejo inadecuado de los recursos asignados, por lo que en función de los reportes emitidos por las distintas áreas, los funcionarios podrán reconocer y suprimir aquellos factores que generan un riesgo para la gestión financiera de la entidad.

CAPITULO VI
RECOMENDACIONES

5.1. *Recomendaciones*

1. Se recomienda a los funcionarios de los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima realizar una modernización de los equipos de cómputo y redes informáticas, con el propósito de que estos cumplan con los requerimientos actuales para el adecuado desarrollo las actividades administrativas vinculadas con la aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), asimismo asegurar el adecuado procesamiento de datos y la distribución de la información en las respectivas áreas que conforman la entidad para poder cumplir con las funciones asignadas.
2. Se recomienda a los funcionarios establecer supervisar y analizar el desempeño de los miembros de las distintas áreas que conforman la entidad mediante la actualización del Manual de Organización y Funciones, asimismo actualizar el Reglamento de Organización y Funciones, para así poder determinar adecuadamente el grado de contribución de las actividades desarrolladas con el cumplimiento de los objetivos de la organización.
3. Se recomienda a los funcionarios de los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima mantener una capacitación constante a los trabajadores acerca del funcionamiento y aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera en sus respectivas áreas, con la finalidad de promover el adecuado desarrollo de las actividades administrativas y el cumplimiento de las funciones asignadas.
4. Se recomienda a los funcionarios establecer criterios y políticas para la presentación de los reportes financieros que se adapten a los requerimientos relacionados directamente con el análisis la información financiera de centros hospitalarios, esto permitirá identificar adecuadamente la situación de la entidad, así como también tomar decisiones en base a datos reales que permitan el cumplimiento de los objetivos.

CAPITULO VII
REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas:

- Álvarez, J. (2011). SIAF – Resumen Gerencial. Perú: Pacífico Editores.
- BEAZ (2011). Manual de conceptos básicos de gestión económico-financiera para personas emprendedoras. Bilbao: BEAZ Bizkaia.
- Campos, W., & Martínez, A. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana De Ingeniería Biomédica*, 36(3), 181-190. doi:10.17488/RMIB.36.3.4
- Rodés, A. (2014). Gestión económica y financiera de la empresa. Madrid: Parainfo.
- Córdoba, M. (2012). Gestión Financiera. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Dlabay, L., Burrow, J. (2007). Business Finance. Ohio: South Western
- Escribano, G. (2011). Gestión Financiera. (3ra ed.). Madrid: Ediciones Parainfo.
- Gómez, M. (2013). La reforma de la Gestión Pública en Latinoamérica: Su impacto en la transparencia y la divulgación de la Información Financiera (Tesis de Doctorado en Contabilidad). Universidad de Valencia. España. Recuperado de [http://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/31691/Tesis%20Doctoral%20Final%20\(ver%20impresi%20n\).pdf](http://mobiroderic.uv.es/bitstream/handle/10550/31691/Tesis%20Doctoral%20Final%20(ver%20impresi%20n).pdf)
- González, S. (2014). La gestión financiera y el acceso a financiamiento de las pymes del sector comercio en la ciudad de Bogotá (Tesis de Maestría en Contabilidad y Finanzas). Universidad Nacional de Colombia. Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/49025/1/Tesis%20La%20Gesti%20Financiera%20y%20el%20acceso%20a%20Financiamiento%20de%20las%20Pymes%20del%20Sector%20Comercio%20en%20la%20ciudad%20de%20Bogot%C3%A1.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.). México: Interamericana Editores.
- Horna, P. (2012). El Sistema Integrado de Administración Financiera Sector Público y su incidencia en la Unidad de Tesorería de la Municipalidad Distrital de San Benito – Periodo 2010 (Tesis de Título de Contador Público). Universidad

- Nacional de Trujillo. Perú. Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3487/horna_patricia.pdf
- Horngren, C., Harrison, W., y Bamber, L. (2003). Contabilidad. (5ta ed.). México: Pearson Educación.
- Lahoud, D. (2006). Los principios de las finanzas y los mercados financieros. (3ra ed.). Caracas: Editorial
- Martínez, J. (2016). Modelo de gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas en España (Tesis de Doctorado en Contabilidad). Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/40638/1/T38190.pdf>
- Mendighetti, A. (2012). Estrategia de tecnología de la información en los gobiernos locales (Tesis de Magister en Gestión Pública). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3336/1/Mendighetti_ca.pdf
- Mera, A. (2017). La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de Farmambato Cia. Ltda. (Tesis de Magister en Administración financiera y Comercio Internacioanl). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24625/1/T3866M.pdf>
- Nanfuñay, C. (2015). Diseño de un instructivo para el mejor desempeño del usuario operador del Sistema Integrado de Administración Financiera – Gobierno Local, en la municipalidad distrital de Pucará, Departamento de Cajamarca – 2013 (Tesis de Título de Contador Público). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/262/1/TL_Nanfunay_Macalopu_Catherine.pdf
- Nieto, D. (2014). El Sistema Integrado de Administración financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el Sector Público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013 (Tesis de Doctor en Contabilidad y Finanzas). Universidad San Martin de Porres. Perú. Recuperado de

- http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf
- Parkin, M. (2010). *Microeconomía: Versión para latinoamérica* (9ª ed.). México: Pearson.
- Perea, N. (2014). *Estudio de las competencias de los recursos humanos en las buenas prácticas del sistema de administración financiera en las municipalidades distritales de Soplín y Capelo de la provincia de Requena, año 2014* (Tesis Magister en Gestión Pública). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Perú. Recuperado de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3806/Nino_Tesis_Maestria_2014.pdf
- Prieto, M. (2012). *SIAF – Manual Práctico del Sistemas Integrado de Administración Financiera*. Perú: Pacífico Editores.
- Ramon, L. (2015). *Modelo metodológico de la auditoría financiera con enfoque integral para el Sistema Nacional de Control* (Tesis de Magister en Auditoría con mención en la Gestión Gubernamental). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4862/1/Ramon_sj.pdf
- Sebastiani, G. (2013). *La Auditoría de Gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior* (Tesis de Maestro con mención en Auditoría y Control de Gestión Empresarial). Universidad San Martin de Porres. Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/577/3/sebastiani_gt.pdf
- Velásquez, M. (2011). *Manual Práctico del SIAF*. Perú: Entrelíneas.
- Villaorduña, A. (2014). *Efectos del financiamiento en la gestión de las empresas de servicios en Lima Metropolitana* (Tesis de Doctorado en Contabilidad y Finanzas). Universidad San Martin de Porres. Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1139/1/villaordu%C3%B1a_c.pdf
- Warren, C., Reeve, J., Duchac, J. (2009). *Accounting*. Ohio: South-Western Cengage Learning
- Zeballos, E. (2013). *Contabilidad General* (10ª ed.). Perú: Ediciones Erly.

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: "SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN FINANCIERA EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS DEL DISTRITO DE CERCADEO DE LIMA, 2017"					
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Indicadores	Metodología
¿De qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Determinar de qué manera se relaciona el SIAF y la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	El SIAF se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Sistema Integrado de Administración Financiera	Funcionamiento del sistema	1. TIPO DE ESTUDIO La investigación es de tipo aplicada porque está orientada a la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la investigación. 2. NIVEL DE ESTUDIO El estudio es de tipo descriptiva correlacional, puesto que su propósito es determinar, en uno o más variables, aquel grupo que conformará la población de la investigación, para así poder realizar una descripción detallada de la misma. 2. DISEÑO DE ESTUDIO La investigación se desarrollará en base al diseño No experimental, porque se desarrollará sin operar premeditadamente las variables que serán materia de estudio.
				Objetivos del sistema	
				Principios del sistema	
				Operaciones	
				Registro de ingresos	
				Registro de egresos	
				Obtención de la información	
Utilidad de la información					
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variables	Indicadores	3. POBLACIÓN
¿De qué manera se relacionan los procesos con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del Cercado de Lima, 2017?	Determinar la relación de los procesos con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Los procesos se relacionan positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Gestión Financiera	Proceso de pago y cobro	El universo poblacional a estudiar, está conformado por los trabajadores de los centros hospitalarios del distrito de Cercado de Lima. 4. MUESTRA Debido a la naturaleza de la investigación, la muestra estará conformada por los trabajadores que empleen el SIAF en el desarrollo de sus actividades en la oficina de economía.
				Resultado de la gestión	
¿De qué manera se relaciona el sistema con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Determinar la relación del sistema con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	El sistema se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Gestión Financiera	Toma de decisiones	5. TÉCNICA La técnica que se utilizara en la investigación es la encuesta.
				Recursos públicos	
¿De qué manera se relaciona la información con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017?	Determinar la relación de la información con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	La información se relaciona positivamente con la gestión financiera en los Centros Hospitalarios del distrito de Cercado de Lima, 2017	Gestión Financiera	Asignación de recursos	6. INSTRUMENTO El instrumento a utilizar en la investigación es el cuestionario.
				Análisis interno	
				Análisis externo	
				Control de funciones	

ANEXO 02: ENCUESTA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS					
SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN FINANCIERA EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS DEL DISTRITO DE CERCADEO DE LIMA, 2017					
<p>Generalidades: La presente encuesta es anónima. Marque con una "X" la respuesta que considera conveniente. Se requiere objetividad en las respuestas.</p>					
<p>Preguntas Generales: 1.- ¿Cuántos años tiene de experiencia en el sector público? a. 1 año b. 2 años c. 5 años d. 10 años 2.- ¿Qué especialidad tiene? a. Contador b. Administrador c. Ingeniero de Sistemas d. Otros</p>					
Encuesta					
ITEMS	VALORACIÓN LIKERT				
	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
Gracias por su colaboración					

ANEXO 03: BASE DE DATOS

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Numérico	8	0	Considera usted que recibe la capacitación apropiada acerca del funcionamiento del SIAF	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
2	VAR00002	Numérico	8	0	Considera que las actualizaciones de software permiten cumplir con los objetivos del SIAF	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
3	VAR00003	Numérico	8	0	Considera que los procesos de registro de operaciones financieras cumplen con los principios del SIAF	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
4	VAR00004	Numérico	8	0	Considera usted que se emiten reportes de todas las operaciones registradas en el SIAF periódicamente	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
5	VAR00005	Numérico	8	0	Considera usted que se presentan fallos o errores durante el proceso de registro de ingresos en el SIAF	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
6	VAR00006	Numérico	8	0	Considera que el registro de los egresos en el SIAF se realiza de acuerdo a las etapas establecidas para l...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
7	VAR00007	Numérico	8	0	Considera que la aplicación del SIAF permite obtener información clara y oportuna para el desarrollo de act...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
8	VAR00008	Numérico	8	0	Considera que la información proporcionada por los reportes financieros del SIAF son de utilidad para los in...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
9	VAR00009	Numérico	8	0	Considera usted que los procesos de pago y cobro de servicios se desarrollan en el periodo de tiempo prog...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
10	VAR00010	Numérico	8	0	Cree usted que el SIAF presenta oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la ins...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
11	VAR00011	Numérico	8	0	Cree usted que los informes financieros proporcionados por el SIAF son considerados en el proceso de to...	{1, Nunc...	Ninguna	6	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
12	VAR00012	Numérico	8	0	Cree usted que se desarrollan procesos de control para la administración eficiente de los recursos públicos...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
13	VAR00013	Numérico	8	0	Considera que se emiten informes periódicos con respecto a los resultados obtenidos mediante la asignaci...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
14	VAR00014	Numérico	8	0	Considera usted que se disponen de procesos de evaluación para desarrollar un análisis interno de los rec...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
15	VAR00015	Numérico	8	0	Considera usted que el análisis externo de los recursos detecta factores de riesgo para la gestión financier...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
16	VAR00016	Numérico	8	0	Considera que la institución efectúa una constante supervisión de las funciones desarrollados por los mie...	{1, Nunc...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
17	VAR00017	Numérico	8	2	Sistema Integrado de Administración Financiera	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
18	VAR00018	Numérico	8	2	Sistema	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
19	VAR00019	Numérico	8	2	Proceso	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
20	VAR00020	Numérico	8	2	Información	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
21	VAR00021	Numérico	8	2	Gestión Financiera	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
22	VAR00022	Numérico	8	2	Planificación	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
23	VAR00023	Numérico	8	2	Organización	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada
24	VAR00024	Numérico	8	2	Evaluación	{1,00, Nu...	Ninguna	8	≡ Derecha	● Nominal	↳ Entrada

ANEXO 04: CUADROS ESTADISTICOS

		Considera usted que recibe la capacitación apropiada acerca del funcionamiento del SIAF	Considera que las actualizaciones de software permiten cumplir con los objetivos del SIAF	Considera que los procesos de registro de operaciones financieras cumplen con los principios del SIAF	Considera usted que se emiten reportes de todas las operaciones registradas en el SIAF periódicamente
N	Valid	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0
Mean		4,31	4,24	4,44	4,38
Median		5,00	5,00	5,00	5,00
Mode		5	5	5	5

		Considera usted que se presentan fallos o errores durante el proceso de registro de ingresos en el SIAF	Considera que el registro de los egresos en el SIAF se realiza de acuerdo a las etapas establecidas para la ejecución del gasto público	Considera que la aplicación del SIAF permite obtener información clara y oportuna para el desarrollo de actividades administrativas	Considera que la información proporcionada por los reportes financieros del SIAF son de utilidad para los intereses y funciones del área
N	Valid	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0
Mean		4,58	4,53	4,58	4,71
Median		5,00	5,00	5,00	5,00
Mode		5	5	5	5

		Considera usted que los procesos de pago y cobro de servicios se desarrollan en el periodo de tiempo programado	Cree usted que el SIAF presenta oportunamente los resultados obtenidos por la gestión financiera en la institución	Cree usted que los informes financieros proporcionados por el SIAF son considerados en el proceso de toma de decisiones en la entidad	Cree usted que se desarrollan procesos de control para la administración eficiente de los recursos públicos de la institución
N	Valid	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0
Mean		4,33	4,56	4,80	4,67
Median		5,00	5,00	5,00	5,00
Mode		5	5	5	5

		Considera que se emiten informes periódicos con respecto a los resultados obtenidos mediante la asignación de los recursos financieros	Considera usted que se disponen de procesos de evaluación para desarrollar un análisis interno de los recursos humanos en la entidad	Considera usted que el análisis externo de los recursos detecta factores de riesgo para la gestión financiera de la entidad	Considera que la institución efectúa una constante supervisión de las funciones desarrolladas por los miembros de las áreas administrativas
N	Valid	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0
Mean		4,51	4,47	4,51	4,44
Median		5,00	5,00	5,00	5,00
Mode		5	5	5	5



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN FINANCIERA EN EL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO – CERCADO DE LIMA - 2017”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Italo Chávez Del Arca

D.N.I: 70482028

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

_____ Si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI:..... Sandoval Laguna Myrna

Especialidad del

validador:..... Dr.a en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... 26 de 09 del 2017.

_____  _____

Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

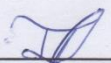
El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN FINANCIERA EN EL HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO – CERCADO DE LIMA - 2017”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Italo Chávez Del Arca

D.N.I: 70482028

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SI HAY SUFICIENCIA +

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador:

DNI:.....0940644.....

Especialidad del validador:.....DRA EN CONTABILIDAD.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....26 de 09 del 2017

.....
Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Proyecto de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Bachiller en Contabilidad

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y GESTIÓN FINANCIERA EN LOS CENTROS HOSPITALARIOS DEL CERCADO DE LIMA - 2017”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Italo Chávez Del Arca

D.N.I: 70482028

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Contreras Huanda Santiago E.*
DNI:.....*0.69.667.305*.....

Especialidad del validador:.....*Metodólogo*.....

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

23....de *10*....del 2017.



Firma del Experto Informante.

ESTABLECIMIENTOS DEL SECTOR SALUD

INFRAESTRUCTURA DEL SECTOR SALUD POR TIPO DE ESTABLECIMIENTO,
SEGÚN DEPARTAMENTO, 2017

Departamento	Tipo de establecimiento			
	Hospitales 1/	Instituto de Salud Especializado 2/	Centros de salud 3/	Puestos de salud 4/
Total	511	15	2 096	7 124
Amazonas	9	-	72	404
Áncash	20	-	85	368
Apurímac	10	-	68	318
Arequipa	17	1	98	261
Ayacucho	11	-	62	326
Cajamarca	21	-	152	728
Callao	11	1	39	116
Cusco	17	-	103	260
Huancavelica	3	-	69	350
Huánuco	4	-	63	229
Ica	21	-	43	149
Junín	29	-	88	441
La Libertad	43	2	101	217
Lambayeque	31	1	116	150
Lima	162	9	340	756
Loreto	14	-	85	347
Madre de Dios	5	-	16	99
Moquegua	4	-	28	36
Pasco	7	-	31	236
Piura	27	1	144	366
Puno	19	-	145	362
San Martín	10	-	71	305
Tacna	4	-	31	69
Tumbes	5	-	18	37
Ucayali	7	-	28	194

Fuente: Ministerio de Salud (MINSA)- Oficina de Estadística e Informática- Registro Nacional de Establecimientos de Salud.