

# FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE  
ALMACÉN EN LA EMPRESA INVESUX SRL, LOS OLIVOS

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA DE SISTEMAS**

AUTOR:

Atuncar Segura, Walther Alfredo

ASESOR:

Dr. Mónica Díaz Reátegui

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información Transaccionales

LIMA – PERÚ

2017

## **DEDICATORIA**

A mis padres por estar ahí, cuando más los necesité, en especial a mi hermana por su ayuda y constante cooperación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios y en especial a mi familia, porque por brindarme su apoyo en todos los aspectos e impulsarme a cumplir mis metas

A mi hermana menor, por su paciencia y ayuda en todo el proceso de la realización de la investigación.

A mi asesora y otros profesores que me ayudaron a mejorar el proceso de esta tesis.

### **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Walther Alfredo Atuncar Segura identificado con DNI N° 71335765, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 15 de julio de 2017

---

Atuncar Segura, Walther Alfredo

## RESUMEN

La tesis mostrada a continuación conlleva la creación del análisis, diseño e instalación de un sistema web para el proceso de control de almacén. Este fue realizado en los olivos en la empresa llamada Invesux SLR. se realizó una investigación aplicada - experimental pues fue enfocada en desarrollar una solución que conllevaba a la creación de un sistema

En la fase de análisis se desarrolló la documentación utilizando la metodología RUP, La cual fue escogida en base a la solidez de la creación del modelo de negocio previo a elaborar el sistema web. Para el desarrollo del sistema se escogió php ya que es una alternativa de nulo costo y se utilizó el framework laravel debido a la mejora de productividad y la seguridad dada por este. Para la base de datos se empleó mysql. Este sistema fue desarrollado bajo sublime text y Navicat.

El tipo de investigación en esta tesis ha sido de tipo aplicada y con diseño experimental. Para medir los indicadores propuesto se utilizó una muestra de 40 registros de items bajo una población de .Mediante el de muestreo aleatorio simple y aplicando la técnica del fichaje. Previamente a la implementación del sistema el promedio de entregas puntuales fue evaluado utilizando 20 registros de entregas de almacén por un periodo de 1 mes y 12 registros de productos de almacén por un periodo de 1 mes. En el cual el resultado del primero fue de soles por producto y el segundo de unas 20% de entregas puntuales en total. Finalmente se concluye que el sistema si mejoro los indicadores mostrados en un 60%.

## PALABRAS CLAVES

Sistema web – Evaluación de desempeño del personal - RUP - calificación

## ABSTRACT

The thesis showed next entailed the creation of the analysis, design and installation of a web system for the process of control of warehouse. This was done in the olive trees in the company Invesux SLR.se realized an applied - experimental research was focused on Develop A solution that leads to the creation of a system

In the analysis phase, the development of the documentation using the RUP methodology, which was chosen based on the solidity of the creation of the business model prior to developing the web system. For the development of the system php was chosen since it is an alternative for its cost and use the laravel framework due to improved productivity and security given by this. For the database is used mysql. This system was developed under the text sublime and Navicat.

To measure the indicators a sample of 40 articles reports is used under a population of. the opaque simple random sampling and applying the technology of the file. Previously an implementation of the system the average of on-time deliveries was evaluated using 20 Warehouse Deliveries Reports for a time of 1 month and 12 Reports of warehouse products for a period of 1 month. In which the result of the first was 20 soles per product and the second of about 20% of total deliveries in total

## ÍNDICE GENERAL

Portada	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
GENERALIDADES.....	3
I. INTRODUCCIÓN.....	
1.1 Realidad Problemática.....	5
1.2 Trabajo Previos.....	6
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	10
1.4 Formulación del Problema.....	19
1.4.1 Problema Principal.....	19
1.4.2 Problemas Principal.....	19
1.5 Justificación del Estudio.....	20
1.5.1 Justificación Tecnológica.....	20
1.5.2 Justificación Económica.....	20
1.5.1 Justificación Institucional.....	20
1.5.2 Justificación Operativa.....	20
1.5 Hipótesis.....	21
1.5.1 Hipótesis General.....	21
1.5.2 Hipótesis Específicas.....	21
1.6 Objetivo.....	21
1.6.1 General.....	21
1.6.2 Específicos.....	21
II. Método.....	22
2.1 Diseño de la investigación.....	22
2.1.1 Tipo de Estudio.....	21
2.1.2 Diseño de Estudio.....	21
2.1.2 Método de Investigación.....	21

2.2 Variables, operacionalización.....	23
2.2.2 Definición Conceptual .....	23
2.2.2 Definición Operacional.....	23
2.3 Población y muestra.....	24
2.3.2 Muestra.....	31
2.3.3 Muestreo.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	33
2.5 Métodos de análisis de datos .....	33
2.5.1 Pruebas de Normalidad .....	34
2.5.2 Definición de variables.....	34
2.5.3 Hipótesis Estadística.....	34
2.5.4 Nivel de significancia .....	34
2.5.5 Estadístico de Prueba.....	34
2.6 Aspectos éticos .....	
III. RESULTADOS.....	
3.1 Descripción .....	
3.2 Análisis descriptivo.....	
3.3 Prueba de normalidad: .....	
3.4 Prueba de hipótesis:.....	
IV. DISCUSIÓN.....	
V. CONCLUSIÓN.....	
VI. RECOMENDACIONES .....	
VII.REFERENCIAS .....	



## INDICE DE TABLAS

TABLA 01	Puntuación de la Metodología.....	13
TABLA 02	Cuadro de operacionalización de Variables.....	14
TABLA 03	Datos Ficha de Observación.....	15
TABLA 04	Actores de negocio.....	15
TABLA 05	Trabajadores de negocio.....	40
TABLA 06	Listado caso de usos de negocio.....	42
TABLA 07	Entidades.....	48
TABLA 08	Evaluación de Stock.....	49
TABLA 09	Buscar Producto.....	50
TABLA 10	Realizar pedido de Compra al proveedor.....	51
TABLA 11	Registro de comprobantes de comprobantes de entrada.....	53
TABLA 12	Registro de comprobantes de comprobantes de entrada .....	64
TABLA 13	Entrega de productos solicitados.....	64
TABLA 14	Generar reportes.....	64
TABLA 15	Realizar envío del producto.....	64
TABLA 16	Emitir cotización.....	65
TABLA 17	Registrar Comprobantes.....	66
TABLA 18	Actores del sistema.....	67
TABLA 19	Log in.....	67
TABLA 20	Comprobantes de salida.....	13
TABLA 21	Editar comprobantes de salida.....	14
TABLA 22	Registrar comprobantes de salida.....	15
TABLA 23	Registrar cotización.....	15
TABLA 24	Realizar Factura.....	40
TABLA 25	Realizar Guía de Remisión.....	42
TABLA 26	Consultar el Stock.....	48
TABLA 28	Órdenes de compra.....	49
TABLA 29	Editar Órdenes de compra .....	50
TABLA 30	Registrar Órdenes de compra .....	51
TABLA 31	Cierre de almacenes.....	53
TABLA 32	Ver Usuarios.....	64
TABLA 33	Registrar Usuarios.....	64
TABLA 34	Modificar Usuarios.....	64
TABLA 35	Generar proyección de compra .....	64
TABLA 36	Realizar Transporte.....	65
TABLA 37	Btener datos de ubicacion.....	66
TABLA 38	Ver empresas.....	67
TABLA 39	Editar empresas.....	67
TABLA 40	Listar Producto.....	

TABLA 41	Editar Producto.....	13
TABLA 43	Listar tipo de monedas.....	14
TABLA 44	Editar Tipo de monedas.....	15
TABLA 45	Listar Marcas de productos.....	15
TABLA 46	Editar categoría de Producto.....	40
TABLA 47	Listar modelo de producto.....	42
TABLA 48	Editar modelo de producto.....	48

## INDICE DE ANEXOS

ANEXO 01	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	39
ANEXO 02	ENTREVISTA.....	40
ANEXO 03	EVALUACIÓN DE JUICIO EXPERTOS 1.....	41
ANEXO 04	FICHA DE REGISTRO.....	52
ANEXO 05	EVALUACIÓN DE JUICIO EXPERTOS INDICADORES.....	41
ANEXO 06	Diagrama de Ishikawa.....	52
ANEXO 07	Diagramas de flujo del proceso de almacén.....	53
ANEXO 08	DOCUMENTACION DE LA METODOLOGIA.....	67