



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN LA
EMPRESA CORPORACIÓN ELECTRO SVM E.I.R.L., LOS OLIVOS –**

2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

LEIDY HAYDE DELGADO GONZALES

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mag. Donato Díaz Díaz

SECRETARIO

MBA. Edgard Carmen Choquehuanca

VOCAL

Dr. Hilario Chipana Chipana

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi padre Hernando Delgado, mi madre y a mis hermanos por su incondicional apoyo en todo momento.

Agradecimiento

En especial, agradecer a Dios por las energías que siempre me brinda para continuar hacia el buen camino, a mi asesor Dr. Hilario Chipana por guiarme en la realización de este proyecto el cual es el punto de partida para alcanzar mis metas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Leidy Hayde Delgado Gonzales, estudiante del Programa Egresado en Contabilidad, de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 47832660, con la tesis titulada “Costos por Órdenes de trabajo y rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos, 10 de octubre del 2017.

Leidy Hayde, Delgado Gonzales
DNI: 47832660

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente tesis titulada: “costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017”.

Los resultados de esta tesis, proporcionara información consistente para la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.RL. Comprenderá que contar con un buen manejo de control de costos resultara fundamental para poder determinar con mayor precisión todos los costos acumulados en el proceso productivo de cada producto.

El autor

Índice

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	35
1.5 Justificación del estudio.....	36
1.6 Objetivos.....	37
1.7 Hipótesis.....	37
II MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	40
2.2 Variables, operacionalizacion.....	40
2.3 Población y muestra.....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad.....	43
2.5 Métodos de análisis de datos.....	46
2.6 Aspectos técnicos.....	46
III RESULTADOS.....	47
IV DISCUSION.....	64
V CONCLUSIONES.....	68
VI RECOMENDACIONES.....	71

VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
VIII ANEXOS.....	76
Anexo 1: matriz de consistencia.....	77
Anexo 2: Cuestionario.....	78
Anexo 3: Instrumento de medición.....	81
Anexo 4: Carta de Aceptación.....	85
Anexo 5: Confiabilidad V1 y V2.....	86
Anexo 6: Resultados Descriptivos.....	89
Anexo 7: Ficha RUC.....	109
Anexo 8: Productos de la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.....	111

Índice de Tablas

Tabla 1: Estadístico de fiabilidad: costos por órdenes de trabajo y rentabilidad.	44
Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable 1: costos por órdenes de trabajo.	44
Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable 2: rentabilidad.....	45
Tabla 4: Estudio sobre el nivel del control de costos por órdenes de trabajo en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.....	47
Tabla 5: Estudio sobre el nivel del control rentabilidad en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.	48
Tabla 6: Estudio sobre el nivel del control de los materiales directos en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.....	49
Tabla 7: Estudio sobre el nivel de mano de obra directa en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.	50
Tabla 8: Estudio sobre los costos indirectos de fabricación en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.....	51
Tabla 9: Estudio sobre la productividad en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.....	52
Tabla 10: Estudio sobre la tecnología en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L.	53
Tabla 11: Se controla el ingreso de la materia prima a almacén.....	88
Tabla 12: Se planifica la compra de materia prima según plan de producción.	88
Tabla 13: Se controla la entrega de insumos para cada orden de trabajo.	89
Tabla 14 :Se evalúa precios antes de comprar los insumos para el proceso de producción.	89
Tabla 15: Se planifica la compra de insumos según plan de producción.	90
Tabla 16: Se cuenta con un plan de producción que determine la cantidad del personal necesario.	90
Tabla 17: Se cuenta con políticas internas para la determinación de salarios según desempeño de cada trabajador.	91
Tabla 18: Se lleva un control de las horas hombre trabajadas en cada orden de producción.	91
Tabla 19: Se planifican horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción.	92
Tabla 20: Se cuenta con un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral.	92
Tabla 21: Se promueve espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores.	93
Tabla 22: Se planifica las compras de materiales auxiliares según plan de producción.	93
Tabla 23: Se controla la entrega de los suministros por cada orden de trabajo.	94
Tabla 24: Se distribuyen de manera eficiente los gastos administrativos por cada orden.....	94
Tabla 25: El encargado de almacén mantiene su stock de productos al día.....	95
Tabla 26: Se realiza la depreciación de equipos según norma nic 16.	95
Tabla 27: Se lleva un control acerca del mantenimiento de cada una de las máquinas.	96
Tabla 28: Se planifica el pago de alquileres de planta según cronograma.	96
Tabla 29: Se mantiene al día el pago de las pólizas de seguro contra trabajo de riesgo.	97

Tabla 30: Se planifica la compra de equipos de protección para el personal operativo.....	97
Tabla 31: Se planifica el pago con orden de prioridad los servicios básicos.	98
Tabla 32: Se realiza eficientemente las actividades laborales dentro de la empresa.	98
Tabla 33: Se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores.	99
Tabla 34: La empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas.	99
Tabla 35: Se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados	100
Tabla 36: Existen incentivos que brinda la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores.	100
Tabla 37: El personal utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores.	101
Tabla 38: El plan de inversión está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología.	101
Tabla 39: Las inversiones realizadas se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local.	102
Tabla 40: El diseño y desarrollo de nuevos productos se lleva a cabo en función de las necesidades reales del mercado y de los clientes de la empresa.	102
Tabla 41: Se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción.	103
Tabla 42: Los controles de procesos se aplican eficientemente en el departamento de producción.	103
Tabla 43: Las características de los productos cumplen con los estándares establecidos.	104
Tabla 44: La optimización ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias.	104
Tabla 45: La empresa lleva un adecuado control de las mermas resultantes del proceso productivo.	105
Tabla 46: Se realiza mejoras en los activos de la empresa para optimizar recursos.	105
Tabla 47: Se aplica algún tipo de control en el proceso productivo de un producto.	106
Tabla 48: Se lleva un control detallado del estado de reparación de los productos defectuosos.	106
Tabla 49: La falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos están disminuyendo la rentabilidad de la empresa.	107
Tabla 50: Se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección.	107

Índice de Gráficos

Grafico 1: Frecuencia agrupada de los costos por órdenes de trabajo.....	47
Grafico 2: Frecuencia agrupada de Rentabilidad.....	48
Grafico 3: Frecuencia agrupada de los materiales directos.....	49
Grafico 4: Frecuencia agrupada de la mano de obra directa.....	50
Grafico 5: Frecuencia agrupada de los costos indirectos de fabricación.....	51
Grafico 6: Frecuencia agrupada de productividad.....	52
Grafico 7: Frecuencia agrupada de la tecnología.....	53
Grafico 8: Prueba de normalidad de los costos por órdenes de trabajo.....	54
Grafico 9: Prueba de normalidad de Rentabilidad.....	55
Grafico 10: Prueba de normalidad de los materiales directos.....	56
Grafico 11: Prueba de normalidad de la mano de obra directa.....	57
Grafico 12: Prueba de normalidad de los costos indirectos de fabricación.....	58

Resumen

La presente investigación titulada: “costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L., los olivos – 2017”. Tiene como objetivo determinar la relación que existe entre costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en la empresa corporación electro SVM E.I.R.L., los olivos – 2017.

La investigación se desarrolló bajo un diseño Descriptivo Correlacional el enfoque es cuantitativo con una muestra de 30 colaboradores de la empresa corporación electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017. Para construir la validez de las variables empleadas en el estudio se acudió mediante la técnica de criterio o juicio de expertos; mientras que la confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el estadístico al Alpha de Crombach, asimismo se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Para medir la muestra, se utilizó instrumento basado en la escala politómica de tipo Liker.

De tal forma, se demostró que los costos por órdenes de trabajo está relacionado directamente con la rentabilidad de la empresa corporación Electro SVM E.I.R.L., objeto de nuestro estudio, según la correlación de “r” de Pearson representando una alta correlación entre las variables, siendo altamente significativo. Por esta razón, se acepta la relación positiva entre los beneficios de los costos por órdenes de trabajo y rentabilidad, en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Palabras claves: costos por órdenes de trabajo, rentabilidad, producción.

ABSTRACT

The present investigation entitled: "costs for work orders and profitability in the company corporation electro SVM E.I.R.L., olives - 2017". Its objective is to determine the relationship between costs for work orders and profitability in the company corporation electro SVM E.I.R.L., los olivos - 2017.

The research was developed under a Correlational Descriptive design the approach is quantitative with a sample of 30 collaborators of the company corporation electro SVM EIRL, Olivos - 2017. To construct the validity of the variables used in the study, the criterion technique was used or expert judgment; while the reliability of the instrument was determined by means of the Crombach Alpha statistic, the survey technique was also used and its instrument was the questionnaire. To measure the sample, an instrument based on the Liker type polytomous scale was used.

In this way, it was shown that the costs for work orders is directly related to the profitability of the company Electro SVM EIRL, object of our study, according to Pearson's "r" correlation representing a high correlation between the variables, being highly significant For this reason, the positive relationship between the benefits of the costs for work orders and profitability is accepted in the company Electro SVM E.I.R.L., Los Olivos - 2017.

Keywords: cost for work orders, profitability, produccion

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En el mundo existen un sin número de empresas que se dedican a diferentes actividades económicas para satisfacer las necesidades de los consumidores, las empresas se crean con el fin de generar un margen de utilidad que les permite mantenerse y crecer en el mercado, sin embargo para que esto suceda se ha creado procedimientos que permiten ver el incremento de ventas, optimización, reducción de costos, Entre otros.

En nuestro país todas las empresas industriales tienen un objetivo principal muy aparte de generar utilidad precisamente es el control de costos, en el rubro industrial al momento de crear un producto incurren diferentes costos que si no son controlados debidamente conllevaran a tomar decisiones erróneas.

Para el desarrollo de la presente investigación, se tomó como objeto de estudio a la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., es una persona jurídica incorporada en el registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa (REMYPE), regulado por el TUO, del Decreto Legislativo N° 1086, aprobado mediante D.S.N° 007-2008-TR y su reglamento el D.S. N° 007-2008-TR. Cuya actividad es Industrial Manufacturera creada el 27 de agosto de 2014. Que desde su creación en el 2014 hasta el presente no hay un debido control de costos en las órdenes de producción dentro de la empresa, por lo cual puede afirmarse que existen deficiencias en la determinación de costo y precio.

Esta empresa al no contar con un control de costos por órdenes de trabajo que le permita conocer el costo del producto de fabricación suministros para la construcción (equipos tipo eléctrico), la cual es su principal económica, está generando una inquietud en la rentabilidad del negocio que se realiza; esto se debe a la falta de información de la persona encargada que desconoce el tema acerca de un control de costos.

En consecuencia al no tener una información correcta del control de costos, como efecto conlleva a una incorrecta estimación de los costos de producción por órdenes de trabajo, al ser simplemente determinados en forma empírica, es decir se basan en su experiencia, predisponiéndola a un inadecuado manejo gerencial, ya que no se podrá proyectar adecuadamente

las operaciones futuras. Esto ha afectado a la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L. porque a largo plazo al no tener un control de costos no tendrían la información veraz y no podrán tomar decisiones apropiadas para el bienestar de la empresa.

En la presente investigación, tiene como objetivo principal ver la relación entre costos por órdenes de trabajo y rentabilidad, tomando en cuenta los costos de materia prima, costos indirectos, mano de obra y otros costos que incurran en la transformación de un bien, esto nos permitirá la reducción de determinados costos, de esta manera la empresa podrá aumentar su rentabilidad ya que se tomaran decisiones en base a una información real.

1.2 Trabajos previos

De acuerdo a la investigación realizada se encontraron 3 antecedentes nacionales y 3 internacionales sobre trabajos de investigación que han tratado contenidos un tanto a fines al tema como son:

Antecedentes Nacionales

Flores (2016). En sus tesis titulada “sistema de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: Caso Empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la universidad Católica los Ángeles de Chimbote. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativa, diseño descriptivo no experimental, como instrumento de validación fue una entrevista de 5 preguntas abiertas. El objetivo de su investigación fue determinar y describir la incidencia del sistema de costos por órdenes en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú y de la empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016. Donde concluyo que el sistema de costos por órdenes incide positivamente en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú. Ya que muestra un mejor control de los gastos e ingresos que tienen las empresas. Los costos por órdenes permiten llevar un buen control oportuno de cada orden de trabajo y de los materiales que se utilizan en cada fase del producto, también permitiría acumular los costos por cada trabajo realizado y determinar las proporciones

de cada elemento, esto conllevaría a la empresa a obtener una mejor rentabilidad.

Merino (2016), en su tesis titulada: “Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C del Distrito de Santiago de Cao, Año 2015”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo. La investigación realizada fue de diseño descriptivo no experimental de corte transversal, como instrumento de validación fue la encuesta. El objetivo fue determinar el efecto de un sistema de costos en la rentabilidad de la empresa ganadera productos Lácteos del Norte S.A.C. del distrito de Santiago de Cao, año 2015. Donde concluyo estructurar la propuesta de un sistema de costos es positivo en cuanto a la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. se propuso una mejora en cuenta a una reorganización de su sistema de costos con respecto al costo de los insumos de la empresa productos lácteos del Nortes S.A.C. con la finalidad de mejorar el control y los procesos de los costos del producto obteniendo así como efecto una mejor maximización de su rentabilidad.

Gutiérrez (2015), en su tesis titulada “Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio D&E SAC”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada del Norte – Trujillo. La investigación realizada fue de diseño experimental, como técnica de investigación fue la entrevista. El objetivo fue demostrar que la implementación de un sistema de costos por órdenes de producción mejorara la rentabilidad de la empresa CONSORCIO D&E SAC. Donde concluyó que al implementar el sistema de costos en la Empresa CONSORCIO D&E SAC mejora su rentabilidad. Se realizó un diagnóstico de la situación actual de la empresa, materia de costos, diseñándose el sistema de costos por órdenes, para lograr mejorar la rentabilidad, este hecho se realizó en el mes de febrero 2015, según sus características que se trataba de la producción por especificaciones del cliente, se optó por implementar un sistema de Costos por Ordenes de producción, se tuvo que realizar un proceso de planificación de corto plazo, bajo decisiones operativas que tienen que ver con la actividad, como piezas y partes para fabricar un producto, atender los

pedidos en el menor tiempo posible, determinar los stock necesarios para realizar la producción sin interrupciones, para conseguir un proceso productivo de manera eficiente, asegurándose a la vez alcanzar los objetivos de la empresa.

Estas tesis, hacen referencia sobre la necesidad, importancia de los beneficios de los costos por órdenes de trabajo, que son propios de las organizaciones industriales, puesto que mediante el control de los costos y su adecuada asignación de los costos incurridos por cada orden de trabajo en el proceso productivo mejorará los resultados. Los costos por órdenes de trabajo nos brindan un control óptimo de los costos incurridos, permitiendo determinar con exactitud los costos totales y favoreciendo al momento de obtener el precio de venta.

Antecedentes Internacionales

Saucedo & Oyola (2014), en su trabajo de investigación titulado “La administración del Capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad del club deportivo ABC S.A. Chiclayo en los periodos 2012 - 2013”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo de su investigación fue evaluar la administración del Capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad del Club Deportivo ABC S.A. durante el periodo 2012 – 2013. Donde concluyó que debido al giro del negocio del Club Deportivo ABC, amerita que el Capital de Trabajo este conformada principalmente por el efectivo y equivalente de efectivo. Siendo este un recurso de alto riesgo, se debió prever un buen control, sin embargo durante el periodo 2012, obtuvo un capital de trabajo deficiente, por lo que se adquirió préstamos de las empresas vinculadas para poder enfrentar deudas a corto plazo, bajo este panorama, la empresa ha comprometido no solo a sus activos corrientes sino que también a sus activos no corrientes, originando estrangulamiento del recurso antes mencionado. Para el año 2013 se pudo mejorar dicha situación, gracias a las decisiones de operación, inversión y financiamiento por parte de gerencia.

Rodríguez (2013), en su trabajo de investigación titulado “Administración del Capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad de la empresa

Consortio Rosa S.A.C. Trujillo 2011 - 2012”. Para obtener el título profesional de Contador Público en la Universidad Privada Antenor Orrego. El objetivo de su investigación fue explicar la influencia de la administración del Capital de Trabajo en la Rentabilidad de la empresa Consortio Rosa S.A.C. de la ciudad de Trujillo en el periodo 2011 – 2012. Concluyendo que La Rentabilidad de la empresa Consortio Rosa S.A.C., permite mantener el valor de la inversión e incrementarla periodo a periodo a pesar que en el 2012 hay una distorsión del resultado porque hay un aumento de capital. Sin embargo una de las políticas de la empresa permite rentabilizar el efectivo comprando bienes muebles e inmuebles que a futuro permitan generar mayores beneficios. Las decisiones financieras tomadas por la gerencia han permitido administrar adecuadamente el capital de trabajo de la empresa Consortio Roga S.A.C. por lo que ha influido en la rentabilidad de manera favorable, buscando que periodo a periodo se maximice la Rentabilidad.

Aragon, Penado & Sánchez (2015) en su tesis: “Diseño de un sistema de costeo para mejorar la rentabilidad económica de la cooperativa “Un Día Nuevo” de R.L. ubicada en la ciudad de la unión año 2014”. Para obtener el título profesional en contaduría pública en la universidad de el Salvador – Centroamérica. Su objetivo fue diseñar un sistema de costeo para mejorar la rentabilidad económica de la Cooperativa “Un Nuevo Día” de Responsabilidad Limitada. Donde concluyo que las empresas necesitan establecer con mayor precisión sus costos, precisan descubrir oportunidades para mejorarlas, requieren mejorar su toma de decisiones y preparar y actualizar sus planes de negocio. De ahí viene la importancia de la contabilidad de costos, ya que si no se posee un sistema contable de costos, se pueden tomar malas decisiones en cuanto al precio, donde incluso puede estarse vendiendo un producto por debajo de sus verdaderos costos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Origen de la contabilidad de los costos

Según Gómez, Giovanni (2008):

“La contabilidad de los costos surge en la época antes de la revolución industrial. La información en la que se manejaba era muy sencilla, ya que los procesos productivos de esa época no eran tan complejos, solo estaban

pendientes del costo de los materiales directos. Los costos fueron utilizados por algunas industrias europeas entre los años 1485 y 1509. Durante el año 1776 y los años siguientes, y la llegada de la revolución industrial su vez trajo las grandes fábricas, por el nivel de complicación llevaron a crear un nuevo ambiente para el desarrollo de la contabilidad de costos. Sin embargo en las tres últimas décadas del siglo XIX el país de Inglaterra fue el que se ocupó mayormente de teorizar sobre los costos. Ya en el año 1778 se llegaron a emplear los libros auxiliares en todos los elementos que tuvieran relación en el costo del producto, tales como materiales de trabajo, salarios y fecha de entrega. Sin embargo al transcurrir los años se comprobó que con la aplicación de los costos producía beneficios, para ese entonces la situación cambió. En el año 1778 se empezaron a emplear los libros auxiliares en todos los elementos que tuvieran incidencia en los costos de los productos, como salarios, materiales de trabajo y fechas de entrega. Aproximadamente entre los años 1890 y 1915, la contabilidad de costos logró consolidar un importante desarrollo, puesto que diseñó su estructura básica, integró los registros de los costos a las cuentas generales en países como Inglaterra y Estados Unidos, se aportaron conceptos tales como: establecimientos de procedimientos de distribución de los costos indirectos de fabricación, adaptación de los informes y registros para los usuarios internos y externos, valuación de los inventarios, y estimación de costos de materiales y mano de obra. Básicamente hasta acá, se podría decir que este enfoque de la contabilidad ejercía el control sobre los costos de producción y registraba su información con base a datos históricos, pero a raíz de la integración que se dio entre la contabilidad general y la contabilidad de costos entre los años 1900 y 1910, esta última pasó a depender de la general. En esas fechas se comienzan a conectar la información sobre los costos con la contabilidad general. En la evolución de la contabilidad de costos se comienza controlando y contabilizando el ciclo de la materia prima, desde las compras hasta la identificación del consumo de las mismas en la fabricación de los productos. La evolución de las técnicas de producción generaron dos tipos de actividades industriales bien diferentes entre sí que son: las actividades que son consecuencia de pedidos de clientes y las actividades de producción continua. Luego de esto entre los años 1920 y 1930, época de la gran depresión en los Estados Unidos y en los cuales la contabilidad se comenzaba a entender como una herramienta de planeación y control, lo cual demandaba necesidad de crear nuevas formas para anticiparse a los simples hechos económicos históricos, surgen los costos estándar. Fue así como en

1920 la contabilidad de costos históricos o resultantes, represento un avance sustancial, en materia de información para quienes tenían que dirigir empresas. El conocimiento de costos unitarios y la información analítica suministrada por la contabilidad de costos permitieron comparar periodos. Posterior a la gran depresión de comienza a dar gran preponderancia a los diferentes sistemas de costos y a los presupuestos, pues ya se ven como una herramienta clave en la dirección de las organizaciones. En 1930 y 1935 aparece la contabilidad de costos estándares, que se perfecciona durante la segunda guerra mundial por el desarrollo masivo de la producción y también surge la evolución de la contabilidad de costos, donde la indagación de los costos supone reelaborar los datos informados, para encontrar la mejor alternativa como forma de maximizar utilidades o disminuir costos. Es la etapa de los costos para la toma de decisiones. En 1940 y 1950 la atención se centró sobre el conocimiento de los costos de producción ya que la preocupación de quienes dirigían empresas pasaba por cómo atender la demanda incesante. Luego en 1953 el norteamericano AC.LITTELTON en vista del crecimiento de los activos fijos definía la necesidad de amortizarlos a través de tasas de consumo a los productos fabricados como costos indirectos, después en 1955, surge el concepto de contraloría como medio de control de las actividades de producción y finanzas de las organizaciones, cinco años después, el concepto de contabilidad administrativa pasa a ser una herramienta del análisis de los costos de fabricación y un instrumento básico para el proceso de la toma de decisiones. Para ese entonces, e incluso hasta antes de 1980, las empresas industriales consideraban que sus procedimientos de acumulación de costos constituían secretos industriales, puesto que el sistema de información financiera no incluía las bases de datos y archivos de la contabilidad de costos. Sin embargo, cuando se comprobó que su aplicación producía beneficios, su situación cambio, y todo fue gracias a que En el año 1981 el norteamericano HT. JHONSON desarrollo la importancia de la contabilidad de costos y sobre los sistemas de costos, hizo ver que la herramienta clave para brindar información a la gerencia sobre la producción, lo cual implicaría la existencia de archivos de costos útiles para la fijación de precios en los mercados competitivos". (p, 1).

Costos por órdenes de trabajo

Definición

Chambergó (2009) en su libro: Contabilidad de costos para la toma de decisiones. En el cual señala que los costos por órdenes de trabajo también son conocidos como costos por órdenes especificaciones de fabricación, ya sean por lotes de trabajo o por pedidos de los clientes, son utilizados por empresas industriales cuya actividad es fabricar un producto en especial donde incurran el costo de materia prima directa, mano de obra directa y los costos indirectos de fabricación, de esta forma se puede determinar el costos de producción.

CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., realiza la fabricación de equipos eléctricos para instalaciones eléctricas, razón por la cual es necesario utilizar el sistema de costos por órdenes de trabajo ya que se realizan lotes de fabricación con cantidades, tamaños, clases y de diferente tipo de calidad. Lo cual impide utilizar el sistema de costos por órdenes de trabajo.

según Andrade (2010), quien manifiesta que los costos por órdenes de trabajo cuenta con tres elementos del costo que vienen a ser, materiales directos, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación, estos se acumulan de acuerdo con los números asignados a cada orden de producción. (p.87).

Polimeni et. al (1989) en su libro Contabilidad de costos: conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales. En el cual señalan que los costos por órdenes de trabajo son más apropiados para la empresa cuyos productos de manufactura se difieren y se basan a los requerimientos de materiales y de conversión. Cada producto se elabora de acuerdo con las especificaciones o pedidos del cliente, y el precio calculado se relaciona estrechamente al costo estimado o proyectado (p.180)

Así mismo el autor indica que un sistema de costos por órdenes de trabajo debe funcionar de manera adecuada, es imprescindible distinguir físicamente cada orden de trabajo y clasificar sus costos relacionados.

Podemos concluir que el objetivo que se requiere lograr al instaurar un sistema de costos en la empresa Corporación Electro SVM EIRL, el cual permitirá precisar de manera detallada los costos incurridos en cada orden de trabajo, ubicando los costos de mano de obra directa, materiales directos y costos indirectos de fabricación, al final de la producción se tendrá una información confiable que le servirá a todas las áreas de la empresa, de esta manera por parte de la gerencia se podrán tomar decisiones a base de una información real. De igual modo, el sistema de costos por órdenes de trabajo es apropiado para la empresa, puesto que sus procedimientos se adaptan a este tipo de empresa.

Importancia de los costos por órdenes de trabajo

Los costos por órdenes de trabajo lo utilizan las empresas industriales dedicadas a la fabricación de productos según pedido o especificaciones de los clientes como es el caso de Corporación Electro SVM E.I.R.L.

Al momento de emplearse los tres elementos básicos de la producción se debe comprender con claridad cuál es el costo que se debe establecer a cada uno de ellos, para que de este modo se pueda distribuir el costo a cada orden de producción,

Características

Para poder saber si es que el sistema de costeo que se va a emplear en una producción en particular, se debe tener en cuenta ciertas características o procedimientos que nos lleven a saber que costeo es el más favorable para la empresa. A continuación se detallaran Las características necesarias para emplear el sistema de costos por órdenes de trabajo:

- Se realiza según las características detalladas de la producción o trabajo de que se trate.
- Se emplea en producciones heterogéneas.
- La producción se establece mediante por pedidos u órdenes de trabajo.
- Los costos de los materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación se registran en cada orden de trabajo y por los

centros de costos productivos que intervienen en la producción de un producto.

- Los productos que se fabrican son reconocibles en todo momento como pertenecientes a una orden de trabajo o de producción específica.
- El costo unitario no se determina hasta que no se finalice la fabricación completa de la orden de trabajo.
- Se conoce el destinatario de los bienes o servicios antes de comenzar la producción.
- Permite conocer con facilidad el resultado económico de cada trabajo.

Chambergó (2009). Sostiene las ventajas y desventajas que existen al contar con un sistema de costos por órdenes en una empresa industrial.

Ventajas

- Da a conocer con todo detalle el costo de producción de cada orden de producción básicamente el costo directo.
- Se sabe el valor de la producción en proceso, sin necesidad de estimarla, ni de efectuar inventarios físicos.
- Al conocerse el valor de cada producto. Lógicamente se puede saber la utilidad o pérdida bruta de cada uno de ellos.
- Mediante este procedimiento es posible controlar las operaciones, aun cuando se presentan multiplicidad de producciones, diferentes así.
- La elaboración no es necesariamente continua, por lo tanto, el volumen de producción es más susceptible de planeación y control en función de los requerimientos de la empresa.

Desventajas

- El costo administrativo es alto a causa de la gran minucia que se requiere para obtener los datos en forma detallada, los mismos que deben aplicarse a cada orden de producción.
- En virtud de esa labor meticulosa, se requiere mayor tiempo para precisar los costos de producción, razón por la cual que se proporcionan a la dirección posiblemente resulten espontáneos.

- Existen ciertas dificultades cuando, sin terminar totalmente la orden de producción, es necesario hacer entregas parciales, ya que el costo total de la orden se obtiene hasta el final del periodo de producción.

Elementos básicos del costo

Andrade (2010, p.87) menciona que el sistema de costos por órdenes de trabajo cuenta con tres elementos importantes, a continuación se detallaran cada uno de ellos:

a) Materiales

Son aquellos recursos reales que se utilizan en el proceso de producción de bienes y que se transforman en productos terminados con la adición de la mano de obra directa.

- **Materiales directos:** se identifican con el volumen de fabricación del producto principal, asociándose fácilmente con el proceso de producción del mismo, por lo que representa el principal costo de materiales en su fabricación.

La materia prima y los suministros que son utilizados en la fabricación de un producto en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., se solicitan mediante el departamento de compras. Estos materiales se almacenan y solamente se entregan al momento que el encargado de planta lo autorice. Existe un documento para el requerimiento de los materiales que son consumidos por cada orden de producción. La entrega de los materiales se entregan bajo la autorización de la persona encarga de almacén firmando la recepción de estos.

Los materiales que se necesiten para una orden de producción en específica, se procede a emitir una solicitud al área de almacén los materiales a utilizarse indicando las cantidades, previamente se envía al área de compras indicando fecha a ser entregados.

- **Materiales indirectos:** son aquellos que están involucrados en la elaboración de un producto pero no son materiales directos.

Materia prima indirecta son aquellos insumos que son indispensables dentro del proceso de fabricación, son utilizados en pequeñas cantidades, se planifica su compra según el requerimiento de almacén y stock de productos.

a) Mano de obra

Son costos incurridos por el esfuerzo físico o mental del hombre que son empleados para elaborar una unidad de producto.

- **Mano de obra directa:** está directamente involucrada en la fabricación del producto terminado y que puede asociarse con ello con facilidad, por lo que representa un importe de costos de mano de obra en fabricación de un producto.

La mano de obra es la proporción de la mano de obra de planta que está directamente enlazado directamente a la fabricación de un producto se pueden reconocer en las ordenes de trabajo. Para determinar el costo de la mano de obra directa se determinan y se consideran las bonificaciones pagadas por jornada de trabajo extraordinario.

El procedimiento de la mano de obra directa está relacionado al uso de los materiales directos. Cada trabajador tiene obligaciones o deberes que realizar para cada orden de trabajo asignada. El jefe de producción prepara un formato individualmente para cada orden específica, donde incluye hora de inicio de proceso, hora final, el tiempo empleado. Si un operario procesa varias órdenes de trabajo diferentes, se preparan diferentes fichas de acuerdo al número de veces. Estas fichas individuales son entregadas diariamente al área de contabilidad de costos.

c). Costos indirectos de fabricación

Hace referencia al grupo de costos y gastos que son utilizados en la acumulación de costos indirectos de manufactura (excluyéndose los gastos de ventas, gastos generales y gastos administrativos, que son costos no relacionados directamente con la producción).

Es importante identificar Los costos involucrados en todo el proceso productivo, para poder optimizar de mejor manera el sistema de costeo por órdenes de trabajo. Es por ello que es imprescindible conocer la clasificación de los costos indirectos de fabricación que viene a ser uno de los elementos que conforman el costo.

Los costos indirectos de fabricación mixtos deben finalmente separarse en sus componentes fijos y variables para propósitos de planeación y control.

Los costos indirectos de fabricación son aquellos costos o gastos de fábrica que no son están relacionados directamente a la elaboración del producto. La carga fabril en el ciclo de la contabilidad de costos por órdenes se clasifica en costos variables y costos fijos.

- **Costos indirectos de fabricación variables:** cambia en proporción directa al nivel de producción, dentro del rango relevante, que anteriormente se definió como el intervalo de actividad dentro de cual los costos fijos totales y los costos variables por unidad permanecen constantes; es decir, cuanto más grande sea el conjunto de unidades producidas, mayor será el total de costos indirectos de fabricación variables.

Los costos indirectos de fabricación variables en la empresa se consideran el pago se seguro de accidente, suministros, reparaciones, producción estropeada, fletes de comparas, supervisión y calefacción.

Costos indirectos de fabricación fijos: se caracteriza por permanecer constante dentro del rango relevante, independientemente de los cambios en los niveles de producción dentro de ese rango.

Los costos indirectos de fabricación fijos se consideran los estos como alquileres de planta y punto de venta, pago de impuestos, depreciación de equipos, mano de obra indirecta, pago de personal administrativo.

- **Costos indirectos de fabricación mixtos:** se caracterizan por no ser totalmente variables en sus naturales, pero tienen características de los costos que anteceden.

Diferencia entre los costos por órdenes y costos por procesos

Un sistema de acumulación de costos por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando un producto o lote de productos se manufactura de acuerdo con las especificaciones técnicas de un cliente. Un sistema de acumulación de costos por proceso se emplea cuando los productos se manufacturan mediante técnicas de producción masiva o procedimiento continuo. (Polimeni et. al, 1989, p. 224).

Rentabilidad

Podemos decir que la rentabilidad es el beneficio que se obtiene de la relación entre utilidad e inversión requerida que se necesita para llegar a lograrlo, mide la efectividad de la empresa, demostrando la ganancia obtenida.

Esto es sostenido también por Apaza quien señala que la rentabilidad es uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de una empresa. [...] las utilidades reinvertidas significan expansión en capacidad instalada, y la actualización de la tecnología existente. (párraf.1).

Por otro lado, Vergés quien señala que la rentabilidad se refiere a la relación entre los resultados o beneficios obtenidos en un periodo y los capitales propios de la empresa durante ese periodo. Es decir que es un ratio a la que desde una cierta perspectiva, puede darse el significado de la productividad de la inversión efectuada por los propietarios, dado que el numerador puede interpretarse como el producto que obtiene la empresa a partir de los factores o inversión, que se representa el denominador. (2011, p.3).

Ambos autores señalan que el punto de partida son los capitales o recursos propios con que cuentan la empresa, y como estos generan a partir de los mismos beneficios para la empresa. Además esta medida se dará en base a un porcentaje. Midiendo así la relación entre ambos.

Iniciativa Empresarial (2012) sostiene que la rentabilidad es sinónimo de la productividad o al rendimiento. En todos los casos se trate de un índice, de una relación tal como, por ejemplo, la relación entre un beneficio y un coste incurrido para obtenerlo, entre una utilidad y un gasto, o entre un resultado y un

esfuerzo. La noción económica de productividad, como relación entre productividad y factores de producción empleados, es de este tipo.

Sin embargo se deben tener ciertas consideraciones sobre las características necesarias para la elaboración y el posterior análisis de los ratios de rentabilidad. Ante ello Eslava (2003, p. 100) sostiene que estos son:

1. Relación, que hace referencia a que los ratios deben estar basados en magnitudes relacionadas para evitar la información proporcionada carezca de sentido.
2. Relevancia, lo que indican que se deben emplear aquellos ratios que faciliten información útil para el análisis a realizar, evitando conclusiones aparentemente contradictorias.
3. Cautela, el cual hace mención a considerar todas las alternativas de evolución de los ratios para evitar dejarse influenciar por los que faciliten información favorable.
4. Calidad, el que indica que los ratios a utilizar pueden ser muy numerosos, debiendo calcularse aquellos que mejor evalúen la calidad de la información a relación de los objetivos específicos del tipo de análisis que se requiere analizar.

Es muy importante determinar de qué manera se utilizan los recursos de la empresa para generar rentabilidad, ante ellos Apaza (párrafo. 1) señala detalladamente:

Capacidad instalada

Toda empresa tiene como misión administrar sus recursos para poder obtener rentabilidad sobre la inversión realizada. Los costos de la capacidad instalada son muy difíciles de eliminar en el tiempo, sin embargo los costos de la capacidad instalada total tienen que ver con la asignación que se hace al producto o servicios.

La capacidad instalada es la potencia de la producción o volumen máximo de producción que una empresa puede lograr durante un determinado tiempo, teniendo en cuenta todos los recursos que tiene disponibles, sea los equipos de producción, instalaciones, recursos humanos, tecnología, productividad, etc.

- **Productividad:** es la relación entre el resultado de una actividad productiva y los medios que han sido necesarios para obtener dicha producción. Aumentar la productividad es una estrategia fundamental para cualquier empresa ya que permite conseguir ingresos, crecimiento y posicionamiento.

Mejorar la productividad es la clave para mejorar el nivel de vida de la sociedad ya que repercute en más potencial de incrementar los sueldos y más rentabilidad para el capital invertido, que incentiva cada vez más la inversión, el crecimiento de empleo y el crecimiento de la economía.

Se debe considerar 9 puntos para mejorar la productividad en las organizaciones:

- Indagar la situación actual de la organización.
- Identificar las áreas de oportunidad en la empresa.
- Fijación de objetivos.
- Fijación de plazos.
- Involucrar al equipo.
- Evaluar la eficiencia productividad.
- Implementar cambios y mejoras.
- Revisar la mejora alcanzada.
- Controlar mejora

Eficiencia: consiste en el buen uso de los recursos, se emplea para relacionar los esfuerzos, mayor eficiencia. Dos factores muy importantes para medir o evaluar la eficiencia en la empresa son el costo y el tiempo.

Para Chiavenato, L (2002) “la eficiencia significa hacer las cosas bien y de manera correcta, se relaciona con los medios; es una medida de la proporción de los recursos utilizados para alcanzar los objetivos, es decir, una medida de salidas o resultados comparados con los recursos utilizados”. (p.73).

- **Ganancia:** se conoce como ganancia económica o beneficio económico a la utilidad que se obtiene mediante proceso productivo. Puede calcularse como los ingresos totales menos los costos totales.

Para Smith, A (1790), define la ganancia “como la remuneración del capital lo que no tiene nada que ver con la remuneración del trabajo de inspección y dirección el cual forma parte del análisis general del salario. La ganancia se paga entonces sobre el monto total del capital empleado. Esta proporción, por unidad de tiempo, se denomina tasa de ganancia”. (p.45).

Rendimiento: es uno de los mayores problemas existentes hoy en día tanto en las empresas privadas como en las instituciones públicas es la falta de rendimiento laboral, que perjudica la productividad y las finanzas de la empresa en cuestión.

Quando hablamos de rendimiento laboral nos referimos a la relación existente entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. Sería como el beneficio o el provecho.

Pero como en todos los contextos un factor muy importante a tener en cuenta es la motivación como motor para obtener los objetivos y llegar a las metas.

- **Inversión:** consiste en la aplicación de recursos financieros a la creación, renovación, ampliación o mejora de la capacidad operativa de la empresa. Peumans (1967), señala que “la inversión es todo aquel desembolso de recursos financieros que se realizan con el objetivo de adquirir bienes durables o instrumentos de producción (equipo y maquinaria), que la empresa utilizará durante varios años para cumplir su objetivo”. (p.67).

Tecnología

La tecnología ha dejado de ser un lujo o privilegio en todo el mundo, su uso se ha convertido en un elemento fundamental en el ámbito personal y empresarial. En un mundo tan activo y globalizado, las empresas deben ser

rápidas y eficientes con todos sus recursos, la tecnología ha llegado para resolver los problemas y eliminar las barreras de las organizaciones a través de sistemas innovadores y que son adaptables a las necesidades de cada una. Lo que antes tomaba semanas e incluso meses, hoy en día es posible terminar en unos pocos minutos y sin mayor esfuerzo ni complicación.

Según Porter (2000), sostiene “que no es importante por sí mismo, pero es fundamental si afecta la ventaja competitiva y la estructura del sector donde opera. No todo cambio relacionado con este enfoque es estratégicamente benéfico, puede empeorar en muchas ocasiones la posición competitiva de la organización y lo atractivo de la fracción involucrada, lo que sin duda amerita una planificación, organización, dirección y control de la gestión tecnológica, con el firme propósito de evaluar la inclusión e impacto de las tecnologías en el marco empresarial.” (.p89).

- **Innovación:** es un producto nuevo o sensiblemente mejorado introducido en el mercado o la introducción dentro del establecimiento de un proceso nuevo o mejorado.
- **Control de procesos:** es el conjunto de conocimientos, métodos, herramientas, tecnologías, aparatos y experiencia que se necesitan para medir y regular automáticamente las variables que afectan a cada proceso de producción, hasta lograr su optimización en cuanto a mejoras del control, productividad, calidad, seguridad, etc.
- **Optimización de recursos:** La optimización de los recursos tiene que ver principalmente con la eficiencia, es decir que se utilicen los recursos de la mejor manera posible, en el que se espera obtener mayores beneficios con un mínimo de costos. .

Según Alvarez, L (2012) “La optimización de recursos no se refiere a ahorrar o suprimir, se define como la mejor forma de realizar una actividad. En el mundo empresarial la optimización de los recursos tiene que ver con la

eficiencia (que utilicemos los recursos de la mejor forma posible, obteniendo los mayores beneficios con los mínimos costes)”. (p.8)

- **Control de calidad:** es la idea básica de lo que la población considera como la gestión de calidad, solo se concierne a los departamentos de calidad y a sus inspectores, y el objetivo es procurar que no lleguen productos defectuosos a los clientes.

La calidad es un propósito conveniente. Es satisfacer los requerimientos. La calidad es sistemática, porque un producto es el resultado obtenido en cada uno de los procesos que intervienen en la elaboración de ese producto.

Según, G., Zayas, A. y Pérez, A. (2008) “El concepto de calidad va más allá que el simple cumplimiento de ciertas especificaciones, pues esto no asegura que el cliente este satisfecho: un producto o un servicio será de calidad cuando logre satisfacer las necesidades, expectativas y requerimientos del consumidor; por ende, será él quien establezca los parámetros a alcanzar”. (p.25).

Marco Conceptual

Es importante diferenciar algunos términos que durante la investigación se han de emplear, como son los siguientes:

Material directo: llamado también materia prima o primera materia, es el elemento tangible susceptible de ser transformado, ensamblado o añadido a otro u otros hasta convertirlo en un bien distinto; tiene como principal característica que puede medirse fácilmente, consecuentemente, su valor se carga directamente al producto en elaboración, identificándose plenamente con él. (Calderón, 2009, p.3).

Mano de obra: Palomino (2014) manifiesta que es “valor del trabajo realizado por los operarios que contribuyen a proceso productivo, también el sueldo que se paga a los trabajadores que se dedican a la transformación de los materiales” (p.14).

Costos indirectos de fabricación: indistintamente reciben las denominaciones de “carga febril” o “gasto de fabricación”. Incluyen los gastos que, bajo diferentes formas o denominaciones participan en el proceso productivo sin formar parte del producto, o aquellos que, aun siendo cuantificables o participando directamente en el proceso, no resulta conveniente relacionarlos a fin de facilitar su distribución o aplicación mediante el uso de métodos convencionales. (Calderón, 2009, p.4).

Salario a base de incentivos: es el sistema que persigue estimular al trabajador mediante el pago de un salario fijo más incentivos por mayor producción, los que se pueden concretar en forma individual o colectiva; incluso, pueden ser salarios crecientes en función de la productividad.

Activo: conjunto de bienes y derechos de cobro pertenecientes a una persona física o jurídica. (Sanz, 2002, p.11).

Materiales: palomino (2014) señala que “todos aquellos elementos físicos que son imprescindibles consumir durante el proceso de elaboración de un producto, de sus accesorios y de su envase” (p.14).

Utilidad bruta: diferencia entre los ingresos por venta y el costo de las mismas (calderón, 2013, p.58).

Unidad de producción: En la empresa industrial, es la medida que representa a la producción en su conjunto; en otras palabras, es el conjunto denominador para determinar el costo y medir la eficiencia. (Calderón, 2009, p.6).

Orden de compra: es un pedido escrito enviado a un proveedor para la compra de artículos específicos, a un precio acordado, destacando los términos de entrega y de los pagos. (Polimeni et. al, 1989, p, 95).

Utilidad bruta: diferencia entre los ingresos por venta y el costo de las mismas (calderón, 2013, p.58).

Unidad de producción: En la empresa industrial, es la medida que representa a la producción en su conjunto; en otras palabras, es el conjunto denominador para determinar el costo y medir la eficiencia. (Calderón, 2009, p.6).

Orden de compra: es un pedido escrito enviado a un proveedor para la compra de artículos específicos, a un precio acordado, destacando los términos de entrega y de los pagos. (Polimeni et. al, 1989, p, 95).

Costo unitario: es el valor que finalmente tiene el producto acabado, se obtiene dividiendo los costos, acumulados entre el volumen de producción o su equivalencia. (Calderón, 2009, p. 7).

Patrimonio neto: diferencia entre activo y pasivo de una empresa. (Calderón, 2013, p. 57).

Remuneración: pago que recibe un trabajador contra prestación de un servicio personal en relación de dependencia o sin ella. (Calderón, 2009, p.85).

Producción: es la actividad a través de la cual los seres humanos actuamos sobre la naturaleza, modificándola para adaptarla a nuestras necesidades, o, lo que es lo mismo, el proceso mediante el cual se transforman materiales en procesos o se realiza un servicio. (Garrido, 2006, p. 179).

Capacidad instalada: se refiere a la disponibilidad de infraestructura necesaria para producir determinados bienes o servicios. Su magnitud es una función directa de la cantidad de producción que puede suministrarse. (Mejía, 2013, párrafo. 1)

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera se relaciona los costos por órdenes de trabajo con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera se relaciona los materiales directos con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?

¿De qué manera se relaciona la mano de obra directa con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?

¿De qué manera se relaciona los costos indirectos de fabricación con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?

1.5 Justificación del estudio

Justificación teórica

En la actualidad un sin número de empresas que se dedican a diferentes actividades económicas para satisfacer las necesidades de los consumidores, las empresas se crean con el fin de generar un margen de utilidad que les permite mantenerse y crecer en el mercado, sin embargo para que esto suceda se ha creado procedimientos que permiten ver el incremento de ventas, optimización, reducción de costos, Entre otros.

Tal es el caso de la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L. Esta empresa se dedica a la fabricación de suministros tipo eléctrico, que ya cuenta con un posicionamiento en el mercado en este rubro esto se debe a la calidad de sus productos y responsabilidad de cumplimiento con el cliente.

En el Perú todas las empresas industriales tienen un objetivo principal muy aparte de generar utilidad precisamente es el control de costos, en el rubro industrial al momento de crear un producto incurren diferentes costos que si no son controlados debidamente conllevaran a tomar decisiones erróneas.

Justificación práctica

De acuerdo a los objetivos del estudio, la investigación será una respuesta a los problemas por falta de control de los elementos empleados en las órdenes de trabajo para mejorar la rentabilidad de la empresa, al demostrar que al existir relación entre costos por órdenes de trabajo y rentabilidad, se

entienda la importancia de emplear esta técnica, para mejorar y obtener una rentabilidad optima en la empresa.

Justificación metodológica

La presente investigación caracterizada como investigación correlacional, será ejecutada, a diferencia de otras investigaciones, aplicando una encuesta validada y confiable, será aplicada a los 30 colaboradores de la empresa corporación Electro SVM E.I.R.L. y se aplicara el Rho de Spearman.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación de los costos por órdenes de trabajo con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.

Objetivos Específicos

Determinar la relación de los materiales directos con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.

Determinar la relación de la mano de obra directa con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.

Determinar la relación de los costos indirectos de fabricación con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos – 2017.

1.7 Hipótesis

Hipótesis General

Los costos por órdenes de trabajo se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., Los Olivos – 2017.

Hipótesis Específicas

Los materiales directos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., Los Olivos – 2017.

La mano de obra directa se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., Los Olivos – 2017.

Los costos indirectos de fabricación se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. Los Olivos – 2017.

II. METODO

2.1 Diseño de investigación

La presente investigación es de diseño no experimental de corte transversal.

“es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables tanto independientes como de dependientes, por lo que resulta imposible manipular o hacer cualquier tipo de cambio alguno en las variables estudiadas así mismo este diseño de investigación solo nos permite observar los fenómenos de las variables en su ambiente natural para luego proceder a hacer el análisis que se necesita para el desarrollo de nuestra investigación. Hernández R. (2014).

El tipo de estudio es básico.

Según Sánchez, C. Reyes C. (2006) “la básica denominada también pura o fundamental, se define como aquella actividad orientada a la búsqueda de nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico e inmediato. Tiene como fin crear un cuerpo de conocimiento teórico sobre los fenómenos educativos, sin preocuparse de su aplicación práctica”. (p.1)

Además se aclara que el desarrollo de la presente tesis fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo – correlacional.

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1: Costos por órdenes de trabajo

Variable 2: Rentabilidad

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO	<p>“Un sistema de costos por órdenes de trabajo cuenta con tres elementos básicos del costo que vienen a ser los siguientes, materiales directos, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación, estos se acumulan de acuerdo con los números asignados a cada orden de producción”. (Andrade, 2010)</p>	<p>Se puede decir que el sistema de costos por órdenes de trabajo es el más apropiado cuando el pedido o lote tienen especificaciones o un requerimiento por el cliente, el costo incurrido debe asignarse a cada producto.</p>	Materiales directos	<ul style="list-style-type: none"> - Materia prima - Insumos 	ordinal
			Mano de obra directa	<ul style="list-style-type: none"> - Jornada de Trabajo - Horas Extras - Incentivos 	
			Costos indirectos de fabricación	<ul style="list-style-type: none"> -Materiales indirectos - Mano de Obra Indirecta - Otros indirectos de Fabricación 	
RENTABILIDAD	<p>“La rentabilidad es uno de los indicadores más relevantes para medir el éxito de una empresa. [...] las utilidades reinvertidas significan expansión en capacidad instalada y la actualización de la tecnología existente”.(Apaza, párraf. 1)</p>	<p>Se puede decir que la rentabilidad es la ganancia o beneficio que obtiene mediante de una inversión o la prestación de un bien o servicio, mediante la utilización de recursos.</p>	Productividad	<ul style="list-style-type: none"> -Eficiencia -Ganancia -Rendimiento 	ordinal
			Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> -Inversión -Innovación -Control de procesos -Optimización de recursos -Control de calidad 	

2.3 Población y muestra

La población, se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan de los elementos o unidades, (personas o cosas) involucradas en la investigación. En este caso la población está conformada por 32 trabajadores de la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L del distrito de los Olivos en el 2017.

La muestra está conformada por 30 colaboradores de la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L del distrito de los Olivos en el 2017, que laboran en todas las áreas de la empresa, se determinó usando la siguiente formula

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$

Donde:

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.96)

E: es el máximo error permisible (5% = 0.05)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Reemplazando datos:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.50 * 0.50 * 32}{0.05^2 * (32 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.50} = 30$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se ha empleado en la investigación es la Encuesta medida en escala politómica con alternativas de respuestas de tipo liker, mientras que el principal instrumento para la recolección de datos es el Cuestionario, el cual consta de 40 items, elaborados en base a los indicadores de cada variable.

La validez de un instrumento permite conocer el grado en que refleja con certeza la característica, dimensión o rasgo que se desea medir. La Validez de un instrumento consiste en que mida lo que tiene que medir (autenticidad). Al estimar Validez es necesario saber a ciencia cierta que rasgos o características se desean estudiar. (Corral, 2008, p.230).

En la presente investigación se validó el instrumento (cuestionario) a través de opinión de expertos.

El instrumento se validó por 5 docentes, todos ellos con grado de maestro y doctor; determinando con su opinión que el instrumento empleado, presenta validez significativa, puesto responde a al objetivo de la investigación. Así como indicando la validez interna del instrumento, tal como se refleja en la siguiente tabla.

N°	EXPERTOS	GRADO	ESPECIALISTA	PORCENTAJE
1	Mg. Donato Díaz Díaz	Docente	Temático	83%
2	Dr. Myrna Sandoval Laguna	Docente	Metodológico	85%
3	Mg. Santiago Conteras Aranda	Docente	Metodológico	84%
4	Mg. Cristian Orellana Quispe	Docente	Temático	85%

Confiabilidad

El criterio de confiabilidad del instrumento se determinó en la presente investigación, mediante el estadístico del coeficiente del Alpha de Crombach, con un índice de 0.914, lo cual representa un nivel de confiabilidad de Muy Alto.

Criterio de confiabilidad, valores:

Depreciable	: 0.00 a +/- 0.20
Baja o ligera	: 0.20 a 0.40
Moderada	: 0.40 a 0.60
Marcada	: 0.60 a 0.80
Muy alta	: 0.80 a 1.00

En el presente trabajo de investigación la confiabilidad de los instrumentos se realizó mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach desarrollado por J. L. Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones consistentes.

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

K : el número de ítems.

S_i^2 : sumatoria de Varianzas de los ítems.

S_T^2 : varianza de la suma de los ítems.

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

A continuación se presente el estadístico de fiabilidad aplicando al presente trabajo de investigación:

		N	%
Casos	Válidos	30	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 1: estadístico de fiabilidad: costos por órdenes de trabajo y Rentabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	40

Interpretación:

Del programa SPSS se obtuvo un Alfa de Cronbach general de 0.914, esto quiere decir que representa una alta confiabilidad, por lo tanto es aplicable el instrumento de medición. Además nos permite afirmar que el cuestionario de 40 ítems tiene una alta confiabilidad.

Tabla 2: Tabla 2: estadístico de fiabilidad variable 1: Costos por órdenes de trabajo.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	21

Interpretación:

Como se observa en la Tabla N° 2 tenemos un 0.900 de índice de fiabilidad en cuanto a la variable costos por órdenes de trabajo, lo cual quiere decir que se considera un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Tabla 3: estadístico de fiabilidad variable 2: Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,904	19

Interpretación:

Como se observa en la Tabla N° 3 tenemos un 0.904 de índice de fiabilidad en cuanto a la variable de Rentabilidad, lo cual quiere decir que se considera un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el procesamiento y análisis general de los datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS versión 21, nos permitió realizar un análisis correlacional y un contraste de hipótesis a través de una base de datos general que incluye los datos de los instrumentos utilizados.

Para las decisiones a tomar en cuanto al contraste de las hipótesis planteadas se considerará un nivel de confianza del 95% y un margen de error menor a 5% ($\alpha < ,05$).

El coeficiente de correlación es un estadístico que proporciona información sobre la relación lineal existente entre dos variables cualesquiera. Básicamente, esta información se refiere a dos características de la relación lineal: la dirección o sentido y la cercanía o fuerza.

2.6 Aspectos Éticos

El estudio de investigación se ha contemplado todos los principios de ética; aspectos como que los datos recogidos son con el pleno consentimiento del entrevistado, así mismo para el trabajo de investigación se recogió de fuentes fidedignas.

III. RESULTADOS

Descripción de los resultados (Agrupados)

Teniendo en cuenta los resultados de la aplicación sobre la encuesta costos por órdenes de trabajo tienen relación con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017, a continuación se presentan los resultados:

A nivel de variables

Tabla 4: estudio sobre el nivel del control de costos por órdenes de trabajo en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Regular	14	46,7	46,7	56,7
Válidos Bueno	9	30,0	30,0	86,7
Excelente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

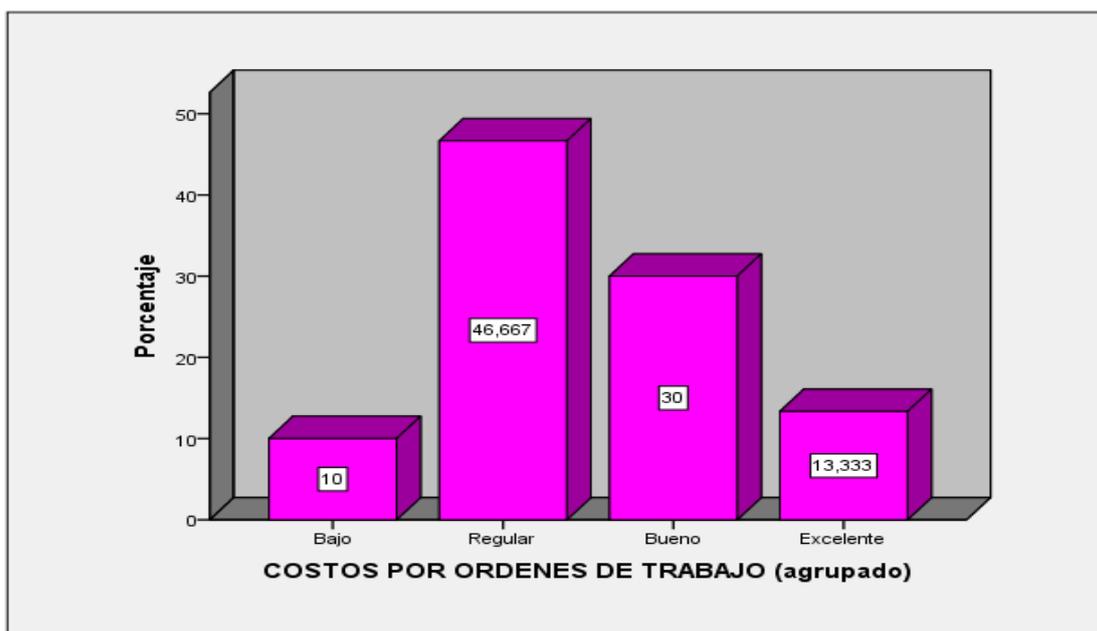


Gráfico 1. Frecuencia agrupada de costos por órdenes de trabajo.

En el gráfico 1, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable “Costos por órdenes de trabajo” se encuentra en un nivel regularmente, considerando que no se aplica constantemente de acuerdo a los procesos establecidos.

Tabla 5: estudio sobre el nivel del comportamiento de la Rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	5	16,7	16,7	16,7
Regular	8	26,7	26,7	43,3
Válidos Bueno	13	43,3	43,3	86,7
Excelente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

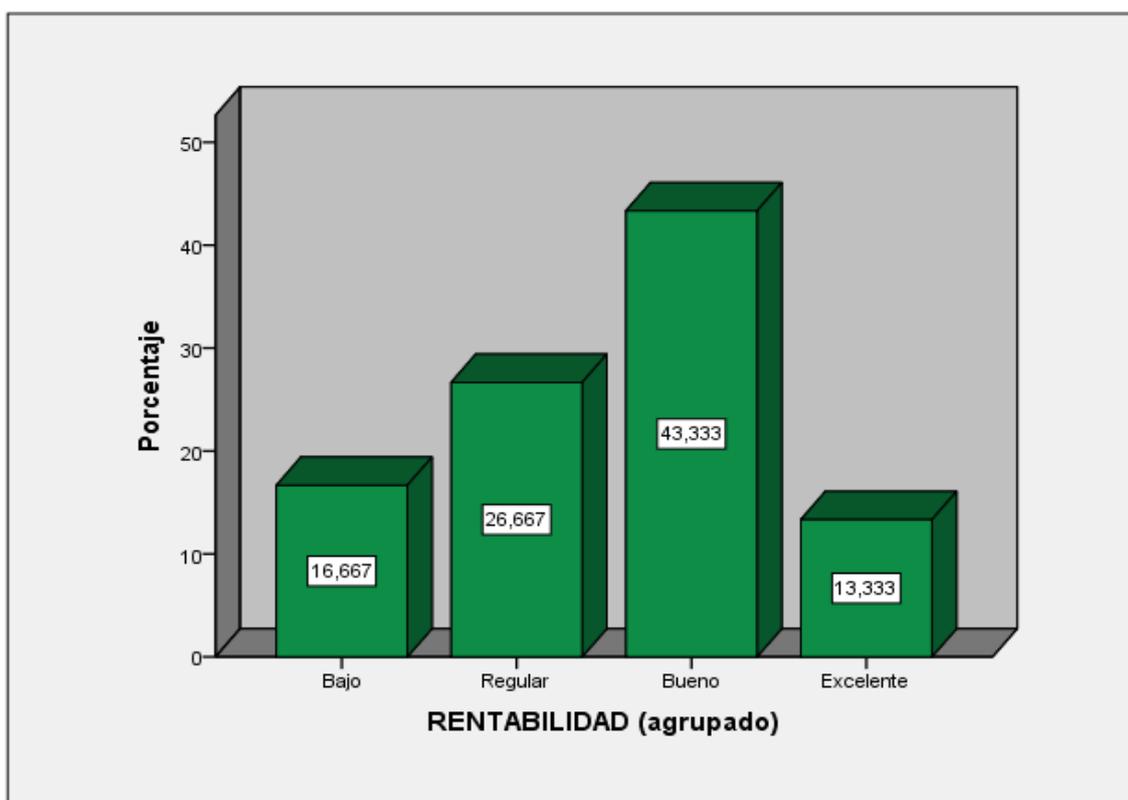


Gráfico 2. Frecuencia agrupada de rentabilidad.

En el gráfico 2, se observa de la frecuencia agrupada, que más del 10% de los colaboradores señalaron que la variable “Rentabilidad” se encuentra en un nivel bajo, esto se debe a que no se maneja de manera adecuada los costos por órdenes de trabajo.

A nivel de dimensiones

Dimensiones de la variable costos por órdenes de trabajo

Tabla 6: estudio sobre el nivel sobre el control de los materiales directos en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	20,0	20,0	20,0
Regular	7	23,3	23,3	43,3
Válidos Bueno	9	30,0	30,0	73,3
Excelente	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

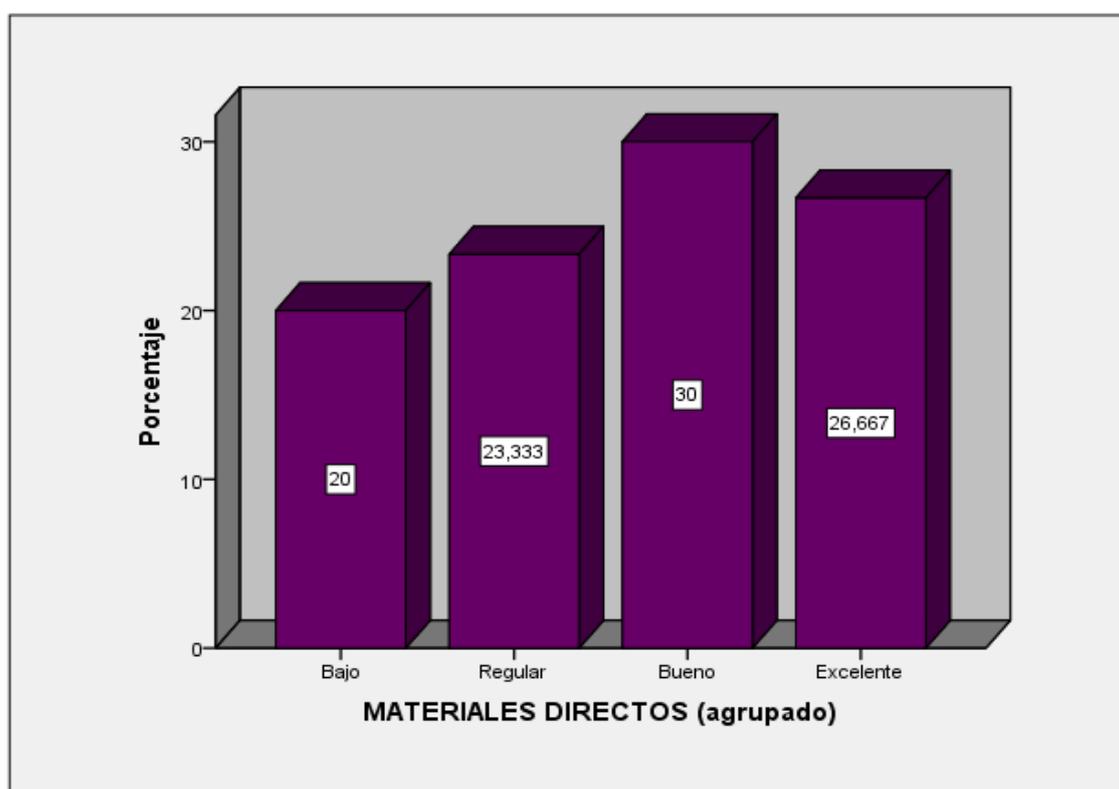


Gráfico 3. Frecuencia agrupada de materiales directos

En el gráfico 3, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable "Materiales Directos" se encuentra en un nivel regularmente, considerando que pocas veces son controlados.

Tabla 7: estudio sobre el nivel del control de mano de obra directa en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	3,3	3,3	3,3
Regular	18	60,0	60,0	63,3
Válidos Bueno	7	23,3	23,3	86,7
Excelente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

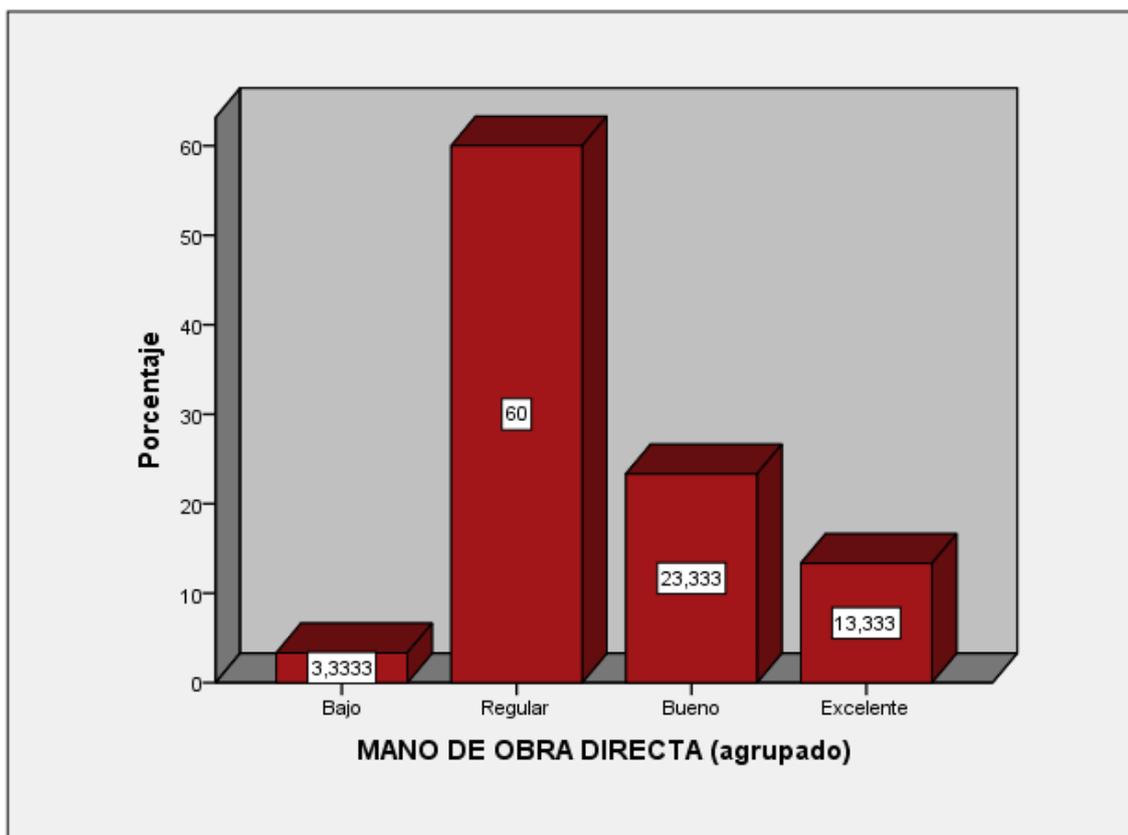


Gráfico 4. Frecuencia agrupada de la mano de obra directa.

En el gráfico 4, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable “Mano de obra directa” se encuentra en un nivel regularmente.

Tabla 8: estudio sobre el nivel del control de los costos indirectos de fabricación en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Regular	14	46,7	46,7	56,7
Válidos Bueno	9	30,0	30,0	86,7
Excelente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

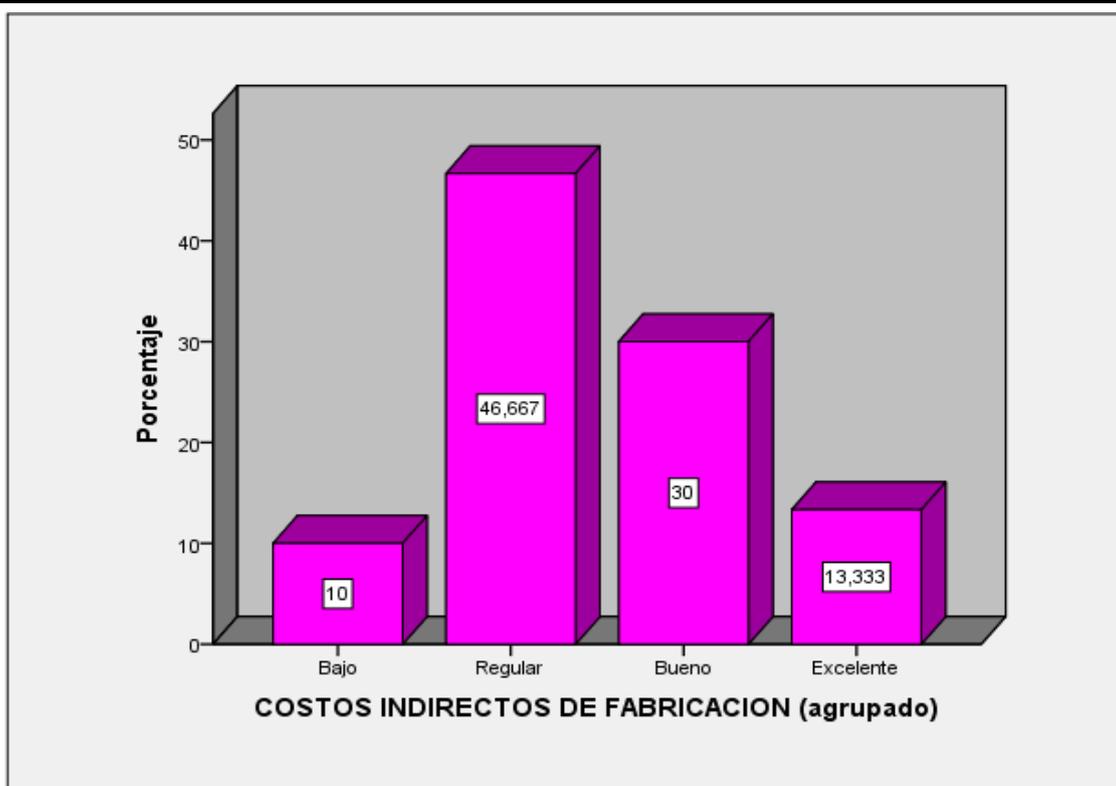


Gráfico 5. Frecuencia agrupada de los costos indirectos de fabricación.

En el gráfico 5, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable “Costos indirectos de fabricación” se encuentra en un nivel regularmente.

Dimensiones de la variable Rentabilidad

Tabla 9: estudio sobre el nivel de la productividad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	20,0	20,0	20,0
Regular	9	30,0	30,0	50,0
Válidos Bueno	11	36,7	36,7	86,7
Excelente	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

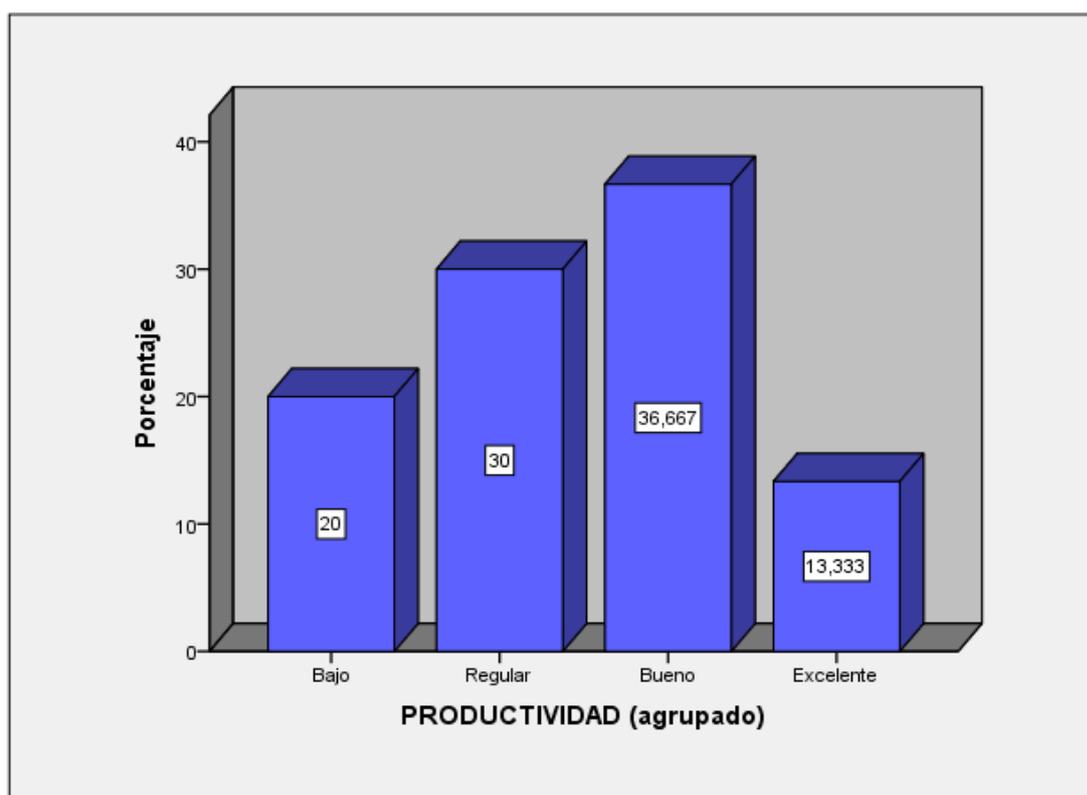


Gráfico 6. Frecuencia agrupada de productividad.

En el gráfico 6, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable "Productividad" se encuentra en un nivel tanto regular como bueno, debido a que ciertas veces no existe un buen rendimiento.

Tabla 10: estudio sobre el nivel de la tecnología en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	13,3	13,3	13,3
Regular	13	43,3	43,3	56,7
Válidos Bueno	8	26,7	26,7	83,3
Excelente	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

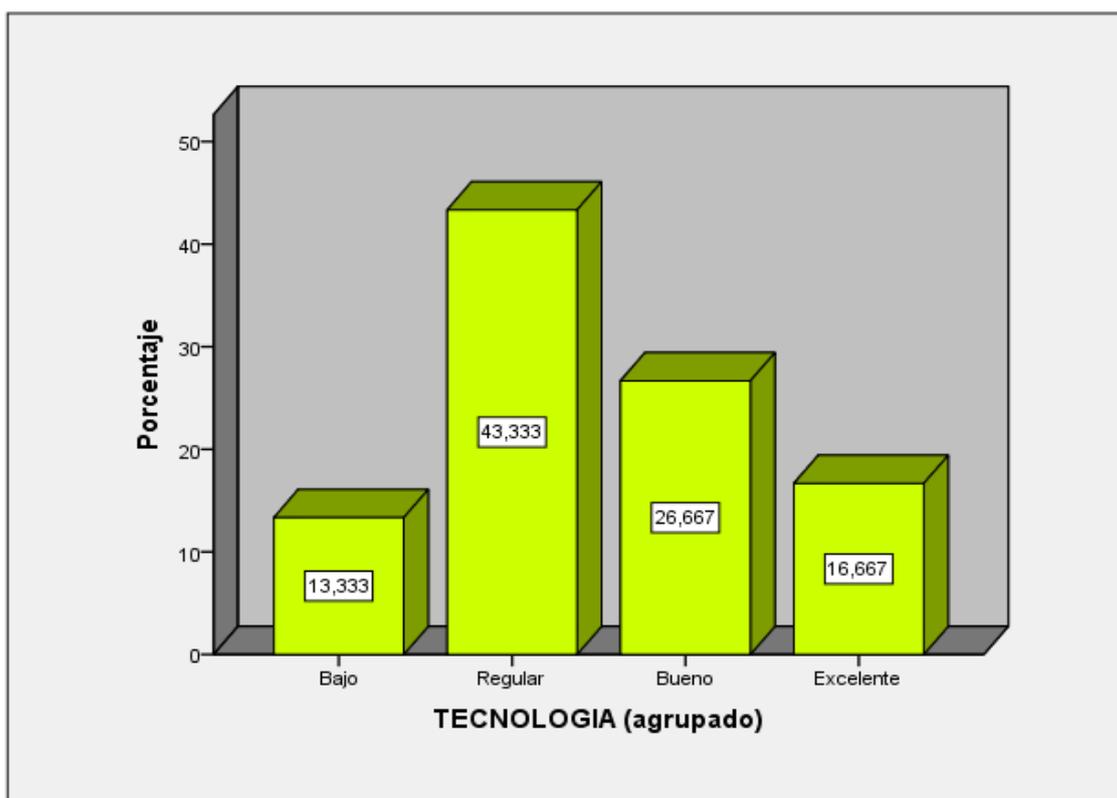


Gráfico 7. Frecuencia agrupada de la tecnología.

En el gráfico 7, se observa de la frecuencia agrupada, que la mayoría de los colaboradores señalaron que la variable “Tecnología” se encuentra en un nivel regularmente.

Prueba de normalidad

Variable 1: costos por órdenes de trabajo

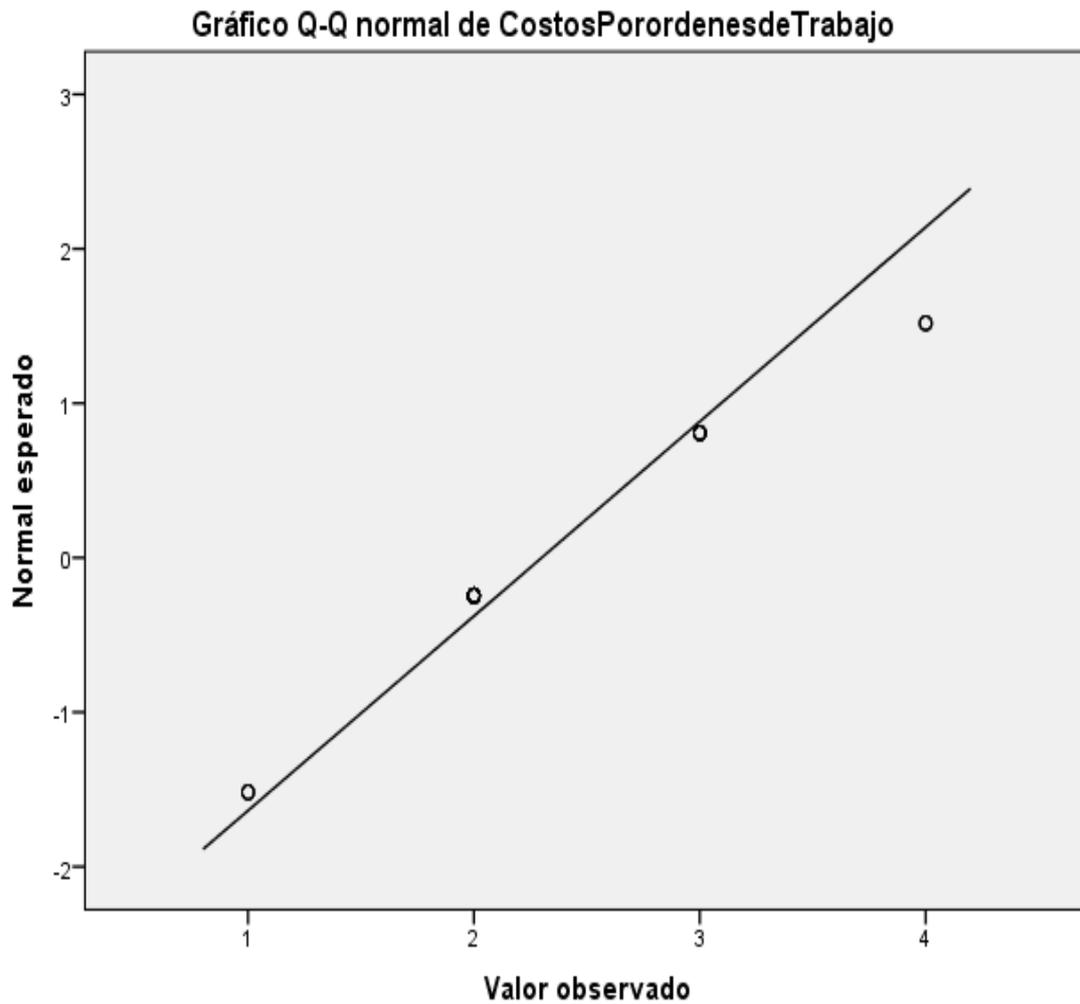


Figura 8: prueba de normalidad de Costos por Órdenes de trabajo.

Según la figura N°8: se puede observar que los datos forman una línea aproximadamente recta a lo largo de la línea, lo cual representa la distribución normal, puede decirse que los costos por órdenes de trabajo se ajusta a los datos el cual nos indica una normalidad.

Variable 2: Rentabilidad

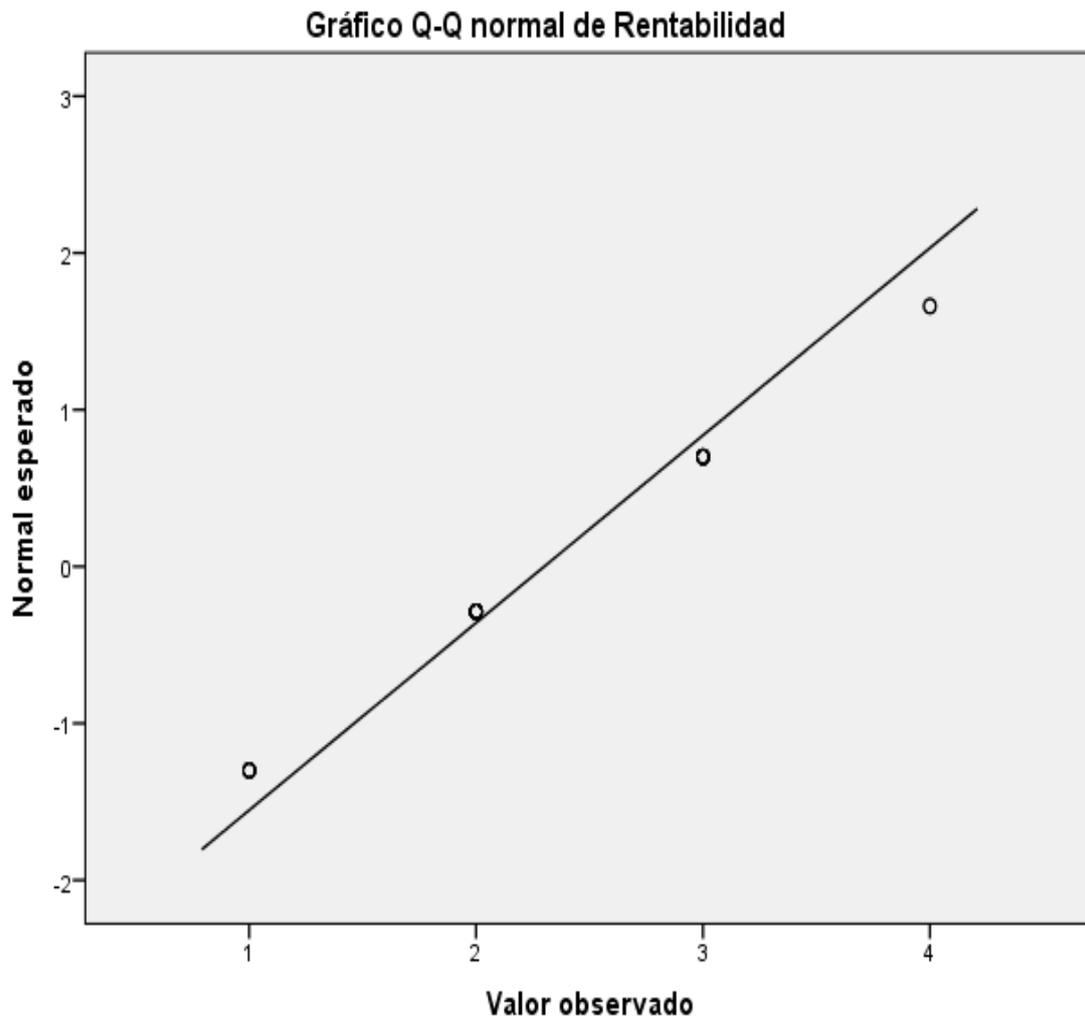


Figura 9: prueba de normalidad de Rentabilidad

Según la figura N° 9: se puede observar que los datos forman una línea aproximadamente recta a lo largo de la línea, lo cual representa la distribución normal, puede decirse que la Rentabilidad se ajusta a los datos el cual nos indica una normalidad.

Dimensión 1: Materiales Directos

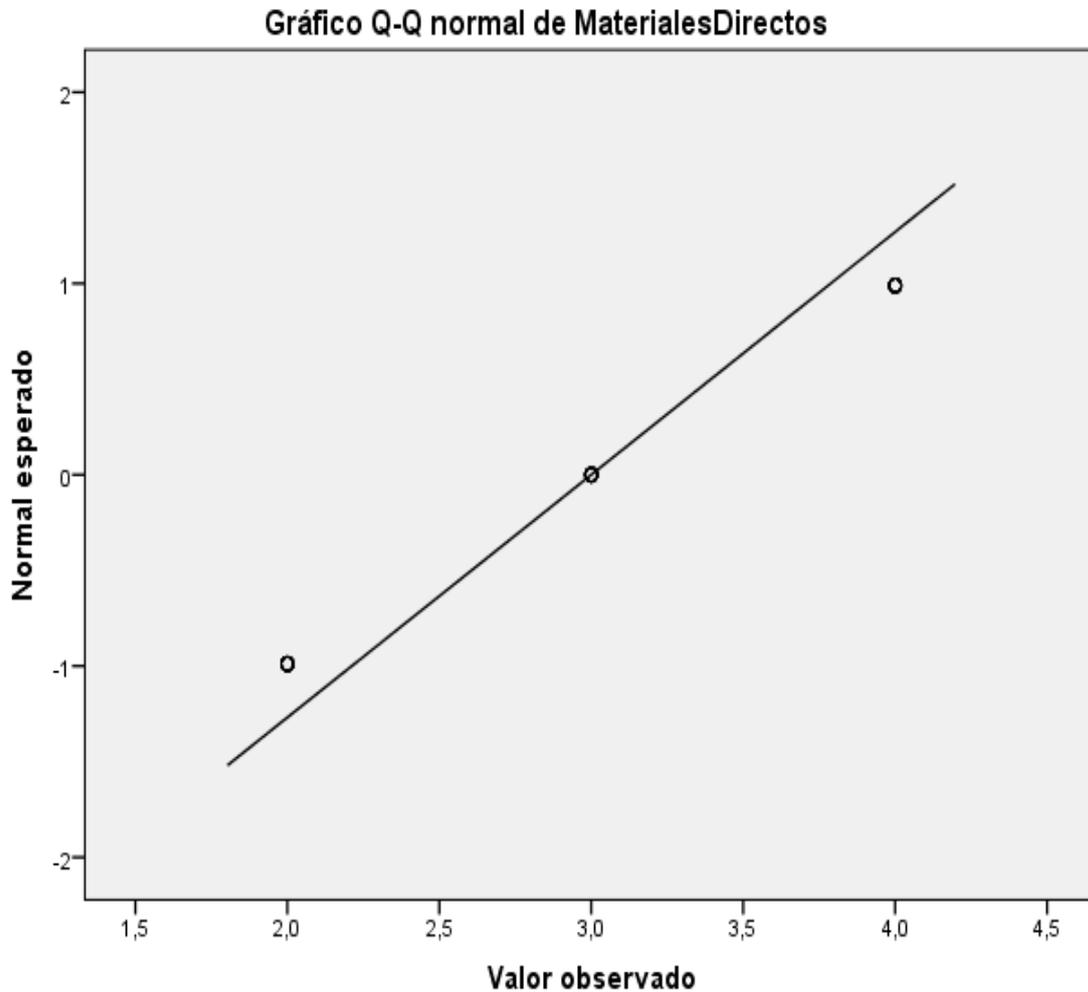


Figura 10: prueba de normalidad de Materiales Directos

Según la figura N° 10: se puede observar que los datos forman una línea aproximadamente recta a lo largo de la línea, lo cual representa la distribución normal, puede decirse que los materiales directos se ajustan a los datos el cual nos indican una normalidad

Dimensión 2: Mano de obra directa

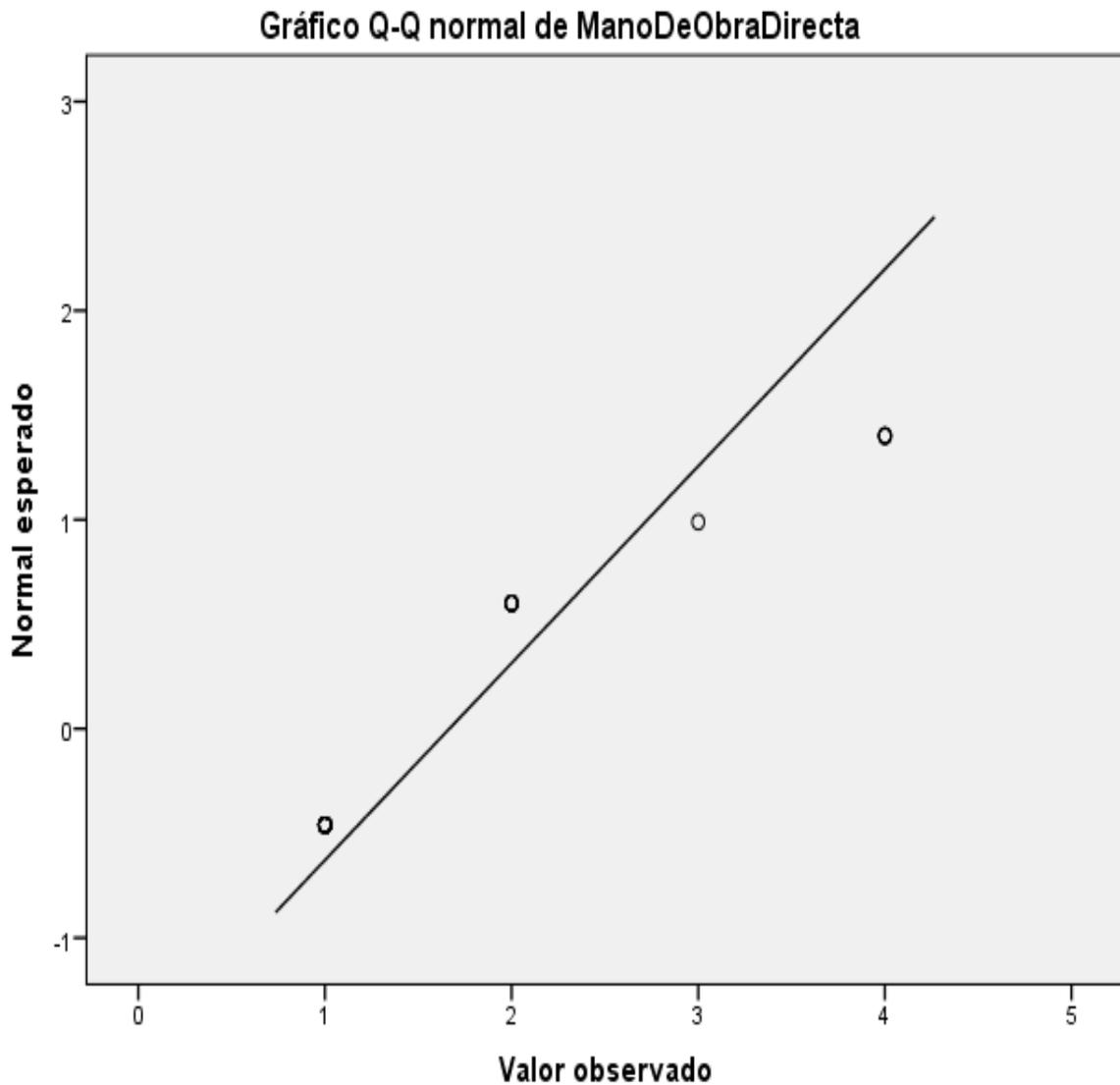


Figura 11: prueba de normalidad de Mano de Obra Directa

Según la figura N° 11: se puede observar que los datos forman una línea aproximadamente recta a lo largo de la línea, lo cual representa la distribución normal, puede decirse que los materiales directos se ajustan a los datos el cual nos indican una normalidad

Dimensión 3: Costos Indirectos de Fabricación

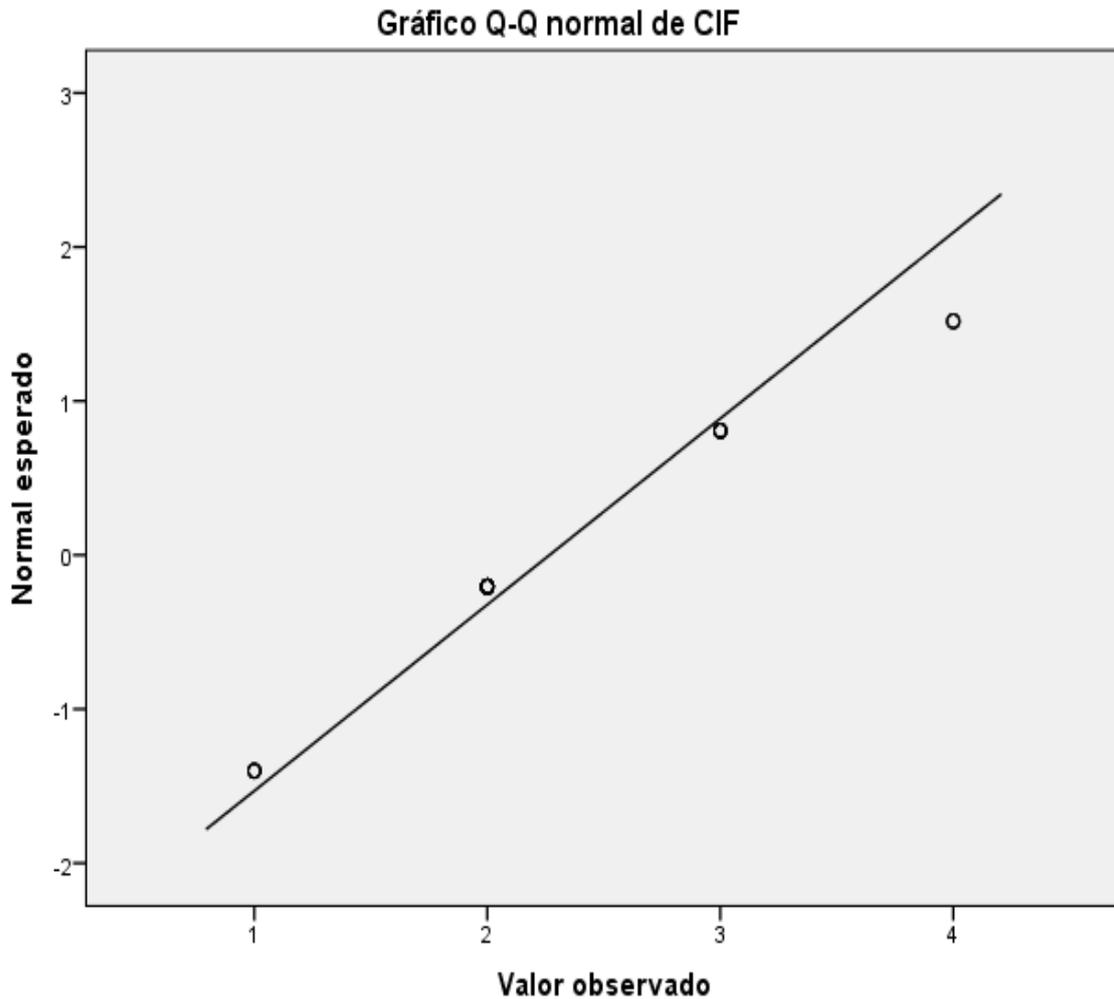


Figura 12: prueba de normalidad de Costos Indirectos de Fabricación.

Según la figura N° 12: se puede observar que los datos forman una línea aproximadamente recta a lo largo de la línea, lo cual representa la distribución normal, puede decirse que los materiales directos se ajustan a los datos el cual nos indican una normalidad

Prueba de Hipótesis 1

H1= los costos por órdenes de trabajo se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos - 2017.

H0= los costos por órdenes de trabajo no se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos - 2017.

Correlaciones

		Costos Por Ordenes de Trabajo (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
Costos Por Ordenes de trabajo (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,534*
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	30	30
Rentabilidad (agrupado)	Coefficiente de correlación	,534*	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	30	30

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación costos por órdenes de trabajo y rentabilidad es de 0.534.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,000 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos que los costos por órdenes de trabajo se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Prueba de hipótesis específica 2

H2= Los materiales directos se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

H0= Los materiales directos no se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Correlaciones			
		Materiales Directos (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
Rho de Spearman	Materiales Directos (agrupado)	1,000	,591*
			,001
		30	30
	Rentabilidad (agrupado)	,591*	1,000
		,001	.
		30	30

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación costos por órdenes de trabajo y los materiales directos es de 0.591.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,001 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos que los materiales directos se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Prueba de hipótesis específica 3

H3= La mano de obra directa se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

H0= La mano de obra directa no se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Correlaciones			
		Mano de Obra Directa (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
Rho de Spearman	Mano de Obra Directa (agrupado)	1,000	,593
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	.	,001
	N	30	30
Rho de Spearman	Rentabilidad (agrupado)	,593	1,000
	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,001	.
	N	30	30

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral)

La significancia de correlación costos por órdenes de trabajo y mano de obra directa es de 0.593.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,001 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos que la mano de obra directa se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Prueba de Hipótesis específica 4

H4= Los costos indirectos de fabricación se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

H0= Los costos indirectos de fabricación no se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

Correlaciones			
		Costos Indirectos de Fabricación (agrupado)	Rentabilidad (agrupado)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,523*
	Costos Indirectos de Fabricación (agrupado)		,003
	Sig. (bilateral)	.	
	N	30	30
	Coeficiente de correlación	,523*	1,000
	Rentabilidad (agrupado)		,003
	Sig. (bilateral)		.
	N	30	30

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La significancia de correlación costos por órdenes de trabajo y mano de obra directa es de 0.523.

Para la prueba de hipótesis es necesario la determinación del p valor con un margen de error del 5% de donde deducimos: si $p < 0.05$ existe relación entre las variables, caso contrario si $p > 0.05$ no existe relación entre las valor entre las variables.

Al determinar la correlación obtenemos 0,003 es menor a 0.05 por lo tanto determinaremos que los costos indirectos de fabricación se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., los Olivos – 2017.

IV. DISCUSIÓN

En base al trabajo de investigación realizado, estableceremos las discusiones del caso, en base a los objetivos planteados.

En el trabajo previo presentado por Flores, J (2016). En sus tesis titulada “sistema de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: Caso Empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016”. Concluyo que el sistema de costos por órdenes incide positivamente en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú. Ya que muestra un mejor control de los gastos e ingresos que tienen las empresas. Los costos por órdenes permiten llevar un buen control oportuno de cada orden de trabajo y de los materiales que se utilizan en cada fase del producto, también permitiría acumular los costos por cada trabajo realizado y determinar las proporciones de cada elemento, esto conllevaría a la empresa a obtener una mejor rentabilidad. Según el libro de Chambergo menciona que los costos por órdenes de trabajo se aplica una hoja de resumen donde están descritos la materia prima, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación, constatando que los costos indirectos de fabricación se dividan en dos grupos costos variables y fijos considerados, para la obtención de importes más exactos, los mismos que ayudaran a tomar decisiones más objetivas, de acuerdo a los resultados de la presente investigación, podemos indicar que la empresa no lo utiliza de forma adecuada el sistema de costos por órdenes de trabajo que le permita determinar el costo total de cada pedido y por cada unidad producida, por lo tanto, al no usar adecuadamente el sistema de costos por órdenes de trabajo genera inquietud ya que no se conoce el consumo ni el control de los elementos del costo incurridos en el proceso productivo, conllevando a tener cierta incertidumbre al momento de determinar el costo total por producto.

En el trabajo previo presentado por Merino (2016), en su tesis titulada: “Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C del Distrito de Santiago de Cao, Año 2015”. El objetivo fue determinar el efecto de un sistema de costos en la rentabilidad de la empresa ganadera productos Lácteos del Norte S.A.C. del distrito de Santiago de Cao, año 2015. Donde concluyo estructurar la propuesta de un sistema de costos es positivo en cuanto a la rentabilidad de

la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. se propuso una mejora en cuenta a una reorganización de su sistema de costos con respecto al costo de los insumos de la empresa productos lácteos del Nortes S.A.C. con la finalidad de mejorar el control y los procesos de los costos del producto obteniendo así como efecto una mejor maximización de su rentabilidad. El libro de Andrade tiene demasiada relación con este trabajo, ya que los elementos del costo deben ser controlados y asignados a cada orden de trabajo, de acuerdo a los resultados de la presente investigación, la explicación en el gráfico del 1 al 7 nos indica que los elementos del costos no son controlados en su totalidad. Es importante llevar un control adecuado de los materiales directos, ya que contantando con una informacion real y actualizada se podra tomar decisiones para beneficio de la empresa.

En el trabajo previo presentado por Aragon, Penado & Sánchez (2015) en su tesis: “Diseño de un sistema de costeo para mejorar la rentabilidad económica de la cooperativa “Un Día Nuevo” de R.L. Su objetivo fue diseñar un sistema de costeo para mejorar la rentabilidad económica de la Cooperativa “Un Nuevo Día” de Responsabilidad Limitada. Donde concluyó que las empresas necesitan establecer con mayor precisión sus costos, precisan descubrir oportunidades para mejorarlas, requieren mejorar su toma de decisiones y preparar y actualizar sus planes de negocio. De ahí viene la importancia de la contabilidad de costos, ya que si no se posee un sistema contable de costos, se pueden tomar malas decisiones en cuanto al precio, donde incluso puede estarse vendiendo un producto por debajo de sus verdaderos costos. La teoría de Andrade guarda relación con este trabajo, ya que la mano de obra directa es un elemento que forma parte del costo, que si no es controlado afectaria al momento que se quiere determinar el costo del proucto, de acuerdo a los resultados de nuestra investigación, el gráfico 8 señala que no hay un control adecuado de las horas hombre trabajadas, no se tendría una informacion confiable para ser utilizada en la toma de decisiones. Es importante llevar el registro de la infomacion en cuando a la generacion de la mano de obra directa en cada orden de trabajo, de esta manera permitira obtener el costo total incurrido por cada orden de trabajo.

En el trabajo previo presentado por Flores (2016). En sus tesis titulada “sistema de costos por órdenes y su incidencia en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú: Caso Empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016. El objetivo de su investigación fue determinar y describir la incidencia del sistema de costos por órdenes en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú y de la empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016. Donde concluyó que el sistema de costos por órdenes incide positivamente en la rentabilidad de las empresas constructoras del Perú. Ya que muestra un mejor control de los gastos e ingresos que tienen las empresas. Los costos por órdenes permiten llevar un buen control oportuno de cada orden de trabajo y de los materiales que se utilizan en cada fase del producto, también permitiría acumular los costos por cada trabajo realizado y determinar las proporciones de cada elemento, esto conllevaría a la empresa a obtener una mejor rentabilidad. La teoría de Andrade guarda relación con este trabajo, ya que los costos indirectos de fabricación tienen cierta relación al momento de emplearse la distribución de los costos, de acuerdo a los resultados de nuestra investigación, el gráfico 12 al 15 señalan que no hay un buen control de los materiales indirectos, no realizar la planificación de costos indirectos, no distribuir correctamente los gastos, como consecuencia se estaría determinando el costo por debajo del costo real. Los costos indirectos también son muy importantes al momento de costear el precio del producto, así que es esencial llevar un control al momento de la entrega de suministros, planificar el mantenimiento de máquinas y planificar compras, de esta manera habrá información real para tomar decisiones posteriores.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio realizado se llegó a las siguientes conclusiones:

Se determinó que existe una relación entre los costos por órdenes de trabajo y rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., Los Olivos-2017; mostrando que existe falta de control de los elementos del costo por órdenes de trabajo que están directamente involucrados en el proceso del producto, de tal manera que muy pocas son las veces que la información es oportuna, actualizada y accesible. Como consecuencia estaría afectando la rentabilidad de la empresa.

Se determinó que existe una relación entre materiales directos y rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., Los Olivos-2017; evidenciando que carecen de control en cuanto a los materiales que se utilizan en la transformación del producto, tanto al momento de ingresar como al momento en que se utilizan, muy pocas son las veces que cumplen con los formatos establecidos, a veces se han implementado medidas para mejorar esta deficiencia, ya que algunos en cuanto al personal operativo ciertas veces no entiende los procedimientos que se utilizan para controlar los materiales, ya que estos están totalmente involucrados en el proceso, como consecuencia al no controlarlos afectaría la rentabilidad.

Se determinó que existe una relación entre la mano de obra directa y rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., Los Olivos-2017, mostrando que muy pocas veces se lleva el control de mano de obra directa por cada orden de trabajo, muy pocas son las veces que se tiene una información oportuna, también se concluyó que la empresa no siempre se rige a las políticas internas de la empresa para contratar nuevo personal; perjudicando de esta manera la planificación de producción, llevando como consecuencia a generar pérdida y perjudicando el rendimiento de la empresa.

Se ha determinado que existe una relación entre los costos indirectos de fabricación y rentabilidad en la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L., Los Olivos-2017, mostrando que muy pocas veces se planifica la compra en cuanto a los costos indirectos de fabricación como por ejemplo el mantenimiento de máquinas, pago de servicios básicos, llevando de esta manera a la acumulación de gastos y perjudicando la rentabilidad de la empresa.

VI.RECOMENDACIONES

En base al trabajo de investigación realizado, podemos hacer las siguientes recomendaciones:

Se recomienda implementar medidas de control y estrategias en cuanto a los elementos del costo por órdenes de trabajo, prevenir riesgos revisando que la información sea apropiada, oportuna, actualizada, promoviendo espacios para el incentivo del personal para optimizar el rendimiento.

Se recomienda implementar medidas de control en el manejo de los materiales directos que están involucrados en el proceso productivo, establecer ciertas responsabilidades al encargado de almacén, llevando un control mediante el kardex, para optimizar las existencias en cuanto a la materia prima.

Se recomienda implementar medidas de control sobre la mano de obra directa por cada orden de trabajo, supervisando que la información brindada por los operarios sea apropiada, oportuna, y accesible, también se recomienda implantar medidas para fortalecer la administración de recursos humanos mediante la utilización de técnicas al momento de seleccionar a su personal.

Se recomienda implementar un cronograma de pagos, para llevar un control de los gastos como el de mantenimiento de máquinas, pago de servicios según prioridad, se recomienda llevar un control de la entrega de insumos, esto se llevaría a cabo en este año para ver la evolución en cuanto ha ido mejorando el margen de utilidad en la empresa.

Referencias Bibliográficas

- Flores Cabellos, J. D. (2016). *Sistema de Costos por ordenes y su incidencia en la rentabilidad de la empresas constructoras del Perú: Caso empresa F & C E.I.R.L. .* Trujillo.
- Merino Pérez, V. G. (2016). *Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. del Distrito de Santiago de Cao, Año 2015.* Trujillo.
- Gutiérrez Serván , F. (2015). *“Implementacion de un sistema de costos por ordenes de produccion para mejorar la rentabilidad de la empresa Consorcio D&E SAC”.* Trujillo.
- Saucedo, D. y Olaya, E. (2014). *“La administración del Capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad del Club Deportivo ABC S.A.C – Chiclayo, en los periodos 2012 – 2013”.* Tesis para optar al título profesional de Contador Público. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Rodríguez, D. (2013). *Administración del Capital de Trabajo y su influencia en la Rentabilidad de la empresa Consorcio Rosa SAC, Trujillo 2011 – 2012.* Tesis para optar el título profesional de Contador Público. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.
- Aragon Rodriguez, E. N., Penado Márquez, M. A., & Sánchez Franco, E. M. (2015). *Diseño de un sistema de costeo para mejorar la rentabilidad economica de la Cooperativa " Un Nuevo Día" de R.L ubicada en la ciudad de la Union año 2014 .* El Salvador.
- Gómez, G. (2008). *una aproximacion a la historia de los costos en contabilidad.*
- Chambergó, I. (2009). *Análisis de Costos y Presupuestos en el Planeamiento Estratégico Gerencial.* Lima, Perú. Editorial Instituto del Pacífico.
- Andrade Espinoza, S. (2010). *Manual de contabilidad de Costos.* segunda edicion.

- Polimeni, R, Fabozzi, F, y Adelberg, A. (1989). *Contabilidad de costos: conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*. 3ra edición. Bogotá, Colombia: McGraw-Hill Interamericana.
- Apaza Meza, M. (2004). Herramientas para el análisis de la Rentabilidad de la Empresa (Parte I). *Informe Especial*, Parraf 1.
- Vergés, J. (2011). Análisis del funcionamiento económico de las empresas: Medida de la eficiencia de la rentabilidad a la productividad. 5ta edición. Chile: Universidad de Concepción.
- Iniciativa empresarial (2012). Rentabilidad. Recuperado en junio del 2015 de: <http://www.iniciativasempresariales.com/Adistancia/Rentabilidad.pdf>
- Eslava, J. (2003). Análisis Económico – Financiero de las decisiones de gestión empresarial. Madrid: Esic.
- Chiavenato, I. (2002). Gestión del Talento Humano El nuevo Enfoque de los recursos humanos en las organizaciones. Bogotá Colombia:
- Adam Smith (1723-1790). Una investigación sobre la investigación sobre la naturaleza y la causa de la riqueza de las naciones.
- Peumans, H. (1967). Valoración de proyectos de Inversión .
- Porter, H. (2000). Ventaja Competitiva. Creación y Sostenimiento de un Desempeño Superior. Editorial Continental, México.
- Alvarez, L. (2012). Las razones para valorar una empresa y los métodos empleados. Redalyc.
- Frometa Vázquez, Zayas Ramos y Pérez Martínez (2008), La Gestión de la calidad en los servicios, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, [recuperado de www.eumed.net/rev/cccs](http://www.eumed.net/rev/cccs)
- Calderón, J. (2009). Contabilidad de Costos I. Teoría y Práctica. Lima, Perú. Editorial Garden Graf SRL.
- Palomino, C. (2013). Contabilidad de costos. Lima, Perú: Calpa.

- Sanz, C. (2002). Diccionario Contable, Comercial y Financiero. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Calderón, J. (2013). Contabilidad General Básica I. Teoría y Práctica. 12ª. Ed. Lima, Perú. Editorial JCM Editores.
- Garrido, A. (2006). Sociopsicología del trabajo. Barcelona: UOC.
- Mejia, C. (2013). El concepto de la capacidad instalada. Colombia
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw Hill/Interamericana
- Sánchez, C. Reyes C. (2006). Metodología y diseños en investigación científica. Editorial. Visión Universitaria. Lima – Perú.
- Corral, Y. (2008). Validez y Confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Artículo científico de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad de Carabobo, Venezuela.

VIII. ANEXOS

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
<p>Problema General ¿De qué manera se relaciona los costos por órdenes de trabajo con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?</p> <p>Problemas Específicos ¿De qué manera se relaciona la mano de obra directa con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?</p> <p>¿De qué manera se relaciona la materia prima directa con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?</p> <p>¿De qué manera se relaciona los costos indirectos de fabricación con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017?</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación de los costos por órdenes de trabajo con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.</p> <p>Objetivos Específicos Determinar la relación de los materiales directos con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.</p> <p>Determinar la relación de la mano de obra directa con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.</p> <p>Determinar la relación de los costos indirectos de fabricación con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L los Olivos - 2017.</p>	<p>Hipótesis General Los costos por órdenes de trabajo se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. los Olivos – 2017.</p> <p>Hipótesis Especificas Los materiales directos se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. los Olivos - 2017.</p> <p>La mano de obra directa se relaciona significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. los Olivos - 2017.</p> <p>Los costos indirectos de fabricación se relacionan significativamente con la rentabilidad en la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. los Olivos - 2017.</p>	<p>Diseño de Investigación No experimental - Transversal</p> <p>Tipo de Investigación Básico</p> <p>Nivel Descriptivo - correlacional</p> <p>Población Empresa corporación Electro SVM E.I.R.L</p> <p>Muestra 30 colaboradores</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

Anexo N° 2

CUESTIONARIO

1. GENERALIDADES						
La presente encuesta será empleada de forma anónima y confidencial, por lo tanto, solicitamos que sean objetivos en su respuesta. Marque con una (X) las respuestas más convincentes.						
2.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO						
2.1. Área donde labora						
2.2. Función que desempeña						
3.- DATOS DEL INFORMANTE						
3.1. Edad _____ Sexo: Femenino () Masculino ()						
3.2 Nivel de Instrucción: () Administrador () Contador () Empleado () Otros						
N°	ITEMS	ESCALA DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
MATERIALES DIRECTOS						
Materia prima						
1	Se controla el ingreso de la materia prima a almacén.					
2	Se planifica la compra de materia prima según plan de producción.					
Insumos						
3	Se controla la entrega de insumos para cada orden de trabajo.					
4	Se evalúa precios antes de comprar los insumos para el proceso de producción.					
5	Se planifica la compra de insumos según plan de producción.					
MANO DE OBRA DIRECTA						
Salarios						
6	Se cuenta con un plan de producción que determine la cantidad del personal necesario.					
7	Se cuenta con políticas internas para la determinación de salarios según desempeño de cada trabajador.					
Jornada de Trabajo						
8	Se lleva un control de las horas hombre trabajadas en cada orden de producción.					
9	Se planifican horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción.					
Incentivos						
10	Se cuenta con un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral.					
11	Se promueve espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores.					
COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACION						
Materia Prima Indirecta						
12	Se planifica las compras de materiales auxiliares según plan de producción.					
13	Se controla la entrega los suministros por cada orden de trabajo.					
Mano de Obra Indirecta						
14	Se distribuyen de manera eficiente los gastos administrativos por cada orden.					
15	El encargado de almacén mantiene su stock de productos al día.					
Otros Costos Indirectos de Fabricación						
16	Se realiza la depreciación de equipos según norma NIC 16.					

17	Se lleva un control acerca del mantenimiento de cada una de las máquinas.					
18	Se planifica el pago de alquileres de planta según cronograma.					
19	Se mantiene al día el pago de las pólizas de seguro contra trabajo de riesgo.					
20	Se planifica la compra de equipos de protección para el personal operativo.					
21	Se planifica el pago con orden de prioridad los servicios básicos.					
RENTABILIDAD						
PRODUCTIVIDAD						
Eficiencia						
22	Se realiza eficientemente las actividades laborales dentro de la empresa.					
23	Se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores.					
Ganancia						
24	La empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas.					
25	Se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados					
Rendimiento						
26	Existen incentivos que brinda la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores.					
27	El personal utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores.					
Inversión						
28	El plan de inversión está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología.					
29	Las inversiones realizadas se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local.					
Tecnología						
Innovación						
30	El diseño y desarrollo de nuevos productos se lleva a cabo en función de las necesidades reales del mercado y de los clientes de la empresa.					
31	Se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción.					
Control de Procesos						
32	Los controles de procesos se aplican eficientemente en el departamento de producción.					
33	Las características de los productos cumplen con los estándares establecidos.					
Optimización de Recursos						
34	La optimización ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias.					
35	La empresa lleva un adecuado control de las mermas resultantes del proceso productivo.					
36	Se realiza mejoras en los activos de la empresa.					
Control de Calidad						

37	Se aplica algún tipo de control en el proceso productivo de un producto.					
38	Se lleva un control detallado del estado de reparación de los productos defectuosos.					
39	La falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos están disminuyendo la rentabilidad de la empresa.					
40	Se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección.					

Anexo N° 3: instrumento de medición.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Díaz Díaz Donato
 I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente UCV
 I.3. Especialidad del experto: Investigación
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

83%

Los olivos, 06 de 10 del 2017.

.....
 Firma de experto informante

DNI: 08467356

Teléfono: _____



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. SANDOVAL LAGANA MYRNA
1.2. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
1.3. Especialidad del experto: Metodologo
1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:
1.5. Autor del instrumento:

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

Table with 5 columns: INDICADORES, CRITERIOS, Deficiente 0-40%, Regular 41-60%, Bueno 61-75%, Muy bueno 76-90%, Excelente 91-100%. Rows include CLARIDAD, OBJETIVIDAD, PERTINENCIA, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA.

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

85%

Los olivos, 06 de 10 del 2017.

[Handwritten signature]

Firma de experto informante

DNI: 06206620

Teléfono: 990459096



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Concepción Aranda Santiago E.C.
I.2. Cargo e Institución donde labora: T.C.
I.3. Especialidad del experto: Metodólogo,
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: CUESTIONARIO
I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

84%

Los olivos, 06 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 68407108

Teléfono: 949992207



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Doña Jupe Cristian
I.2. Cargo e Institución donde labora: Docente
I.3. Especialidad del experto: Finanzas
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-40%	Regular 41-60%	Bueno 61-75%	Muy bueno 76-90%	Excelente 91-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DEVALORACION:

85%

Los olivos, 06 de 10 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 40448088

Teléfono: 98525966

Anexo N° 4: carta de aceptación



CARTA DE ACEPTACIÓN

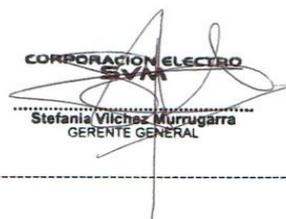
Los Olivos, 04 de Abril del 2017

SEÑORES
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD

De nuestra consideración:

Mediante la presente es grato dirigirme a Usted a fin de saludarle muy cordialmente a nombre de la empresa CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., y a la vez informar la aceptación respectiva para realizar el desarrollo del siguiente proyecto: **"COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L. LOS OLIVOS - 2017"** a la estudiante DELGADO GONZALES, LEIDY HAYDE del IX ciclo de la Escuela de Contabilidad, con código de alumno 6700244870, en la cual depositamos nuestra confianza para desarrollar dicho proyecto.

Agradeciendo su atención a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima.


CORPORACION ELECTRO
SVM
Stefania Vilchez Murrugarra
GERENTE GENERAL

Av. Panamericana Norte Mz I Lt. 07 Urb. Ind. Pro los Olivos
Teléf.: 536-1530
Corporacionelectro.svm@gmail.com

Anexo N° 5: confiabilidad V1 y V2

Estadísticos total-elemento

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
Se controla el ingreso de la materia prima a almacén.	95,53	319,706	,645	,910
Se planifica la compra de materia prima según plan de producción.	95,53	319,706	,645	,910
Se controla la entrega de insumos para cada orden de trabajo.	95,53	319,706	,645	,910
Se evalúa precios antes de comprar los insumos para el proceso de producción.	94,80	364,717	-,594	,925
Se planifica la compra de insumos según plan de producción.	95,53	319,706	,645	,910
Se cuenta con un plan de producción que determine la cantidad del personal necesario.	96,13	328,051	,501	,912
Se cuenta con políticas internas para la determinación de salarios según desempeño de cada trabajador.	96,37	340,723	,096	,915
Se lleva un control de las horas hombre trabajadas en cada orden de producción.	96,27	318,685	,448	,912
Se planifican horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción.	96,43	326,461	,362	,913
Se cuenta con un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral.	96,17	323,040	,362	,914
Se promueve espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores.	96,03	319,344	,461	,912
Se planifica las compras de materiales auxiliares según plan de producción.	96,03	325,275	,313	,915
Se controla la entrega los suministros por cada orden de trabajo.	95,80	322,717	,637	,910
Se distribuyen de manera eficiente los gastos administrativos por cada orden.	96,07	330,202	,403	,913
El encargado de almacén mantiene su stock de productos al día.	95,53	319,706	,645	,910
Se realiza la depreciación de equipos según norma NIC 16.	95,80	322,717	,637	,910
Se lleva un control acerca del mantenimiento de cada una de las maquinas.	96,07	330,202	,403	,913

Se planifica el pago de alquileres de planta según cronograma.	95,53	319,706	,645	,910
Se mantiene al día el pago de las pólizas de seguro contra trabajo de riesgo.	95,80	322,717	,637	,910
Se planifica la compra de equipos de protección para el personal operativo.	96,07	330,202	,403	,913
Se planifica el pago con orden de prioridad los servicios básicos.	95,53	319,706	,645	,910
Se realiza eficientemente las actividades laborales dentro de la empresa.	95,93	313,306	,565	,910
Se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores.	95,53	326,051	,415	,912
La empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas.	95,53	327,982	,376	,913
Se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados	96,57	331,909	,300	,914
Existen incentivos que brinda la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores.	96,33	337,678	,164	,915
El personal utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores.	96,40	331,697	,456	,912
El plan de inversión está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología.	95,03	325,413	,413	,912
Las inversiones realizadas se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local.	95,77	330,599	,313	,914
El diseño y desarrollo de nuevos productos se lleva a cabo en función de las necesidades reales del mercado y de los clientes de la empresa.	96,70	337,252	,198	,914
Se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción.	95,67	328,506	,443	,912
Los controles de procesos se aplican eficientemente en el departamento de producción.	95,60	327,766	,429	,912
Las características de los productos cumplen con los estándares establecidos.	95,47	321,016	,571	,910
La optimización ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias.	95,70	319,666	,558	,911
La empresa lleva un adecuado control de las mermas resultantes del proceso productivo.	96,23	321,840	,699	,910

Se realiza mejoras en los activos de la empresa para optimizar recursos.	95,90	317,610	,658	,909
Se aplica algún tipo de control en el proceso productivo de un producto.	95,77	325,840	,345	,914
Se lleva un control detallado del estado de reparación de los productos defectuosos.	95,47	321,016	,571	,910
La falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos están disminuyendo la rentabilidad de la empresa.	95,83	331,040	,315	,913
Se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección.	95,70	319,666	,558	,911

Anexo N° 6: Resultados descriptivos

Tabla 11: se controla el ingreso de la materia prima a almacén.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 11, se observa que del total de los 30 encuestados mencionan que no existe un adecuado control del ingreso de materia prima a almacén, mientras que una cierta parte señala decir que nunca existe un control.

Tabla 12: Se planifica la compra de materia prima según plan de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 12, se observa que más del 50% de los 30 encuestados señalan que no existe una planificación para la compra de materia prima según plan de producción, mientras que una pequeña parte señala decir que nunca se planifica la compra de materia prima.

Tabla 13: Se controla la entrega de insumos para cada orden de trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 13, se observa que de los 30 colaboradores encuestados señalan decir que no existe un control adecuado en cuanto a la entrega de insumos por cada orden de trabajo, mientras que un 26.7% señalan decir que casi siempre se controla la entrega de insumos.

Tabla 14: Se evalúa precios antes de comprar los insumos para el proceso de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Casi Nunca	5	16,7	16,7	16,7
A Veces	12	40,0	40,0	56,7
Válidos Casi Siempre	6	20,0	20,0	76,7
Siempre	7	23,3	23,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 14, se observa que del total de los 30 encuestados mencionan que no existe una determinada evaluación de precios al momento de comprar los insumos para el proceso de producción, mientras que solo un 23.33% señalan decir que existe evaluación para la compra de insumos.

Tabla 15: Se planifica la compra de insumos según plan de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 15, se observa que más del 50% de los 30 encuestados señalan que no hay una determinada planificación para la compra de insumos según plan de producción, mientras que solo una pequeña parte menciona que casi siempre se planifica la compra de insumos según plan de producción.

Tabla 16: Se cuenta con un plan de producción que determine la cantidad del personal necesario.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	16,7	16,7	16,7
Casi Nunca	16	53,3	53,3	70,0
Válidos A Veces	8	26,7	26,7	96,7
Casi Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 16, se observa que más del 50% de los colaboradores señalan decir que no existe un plan de producción que determine la cantidad del personal necesario, mientras que solo un 3,33% señalan que se cuenta con un plan de producción para determinar la cantidad del personal necesario.

Tabla 17: Se cuenta con políticas internas para la determinación de salarios según desempeño de cada trabajador.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi Nunca	26	86,7	86,7	96,7
A Veces	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 17, se observa que los 30 colaboradores encuestados señalan decir que la empresa no cuenta con políticas internas para la determinación de salarios según desempeño de cada trabajador, mientras que una pequeña parte sostiene que pocas veces toman en cuenta las políticas internas para la determinar el salario según desempeño del trabajador.

Tabla 18: Se lleva un control de las horas hombre trabajadas en cada orden de producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	46,7	46,7	46,7
Casi Nunca	9	30,0	30,0	76,7
A Veces	3	10,0	10,0	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 18, se observa que más del 50% de los 30 colaboradores encuestados sostiene que no se lleva un control de las horas hombre trabajadas por cada orden de producción.

Tabla 19: Se planifican horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	1	3,3	3,3	3,3
Nunca	13	43,3	43,3	46,7
Casi Nunca	9	30,0	30,0	76,7
A Veces	3	10,0	10,0	86,7
Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 19, se observa que del total de los 30 colaboradores manifiestan decir que no hay una planificación de horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción, mientras que una pequeña parte sostienen que ciertas veces se planifican horas extraordinarias de trabajo según aumento de producción.

Tabla 20: Se cuenta con un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	12	40,0	40,0	40,0
Casi Nunca	10	33,3	33,3	73,3
A Veces	4	13,3	13,3	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 20, se observa que más del 50% de los colaboradores señalan decir que no se cuenta con un plan de capacitación para mejorar el desempeño laboral, mientras que un 13,33 sostienen que existe capacitación para mejorar el desempeño laboral.

Tabla 21: Se promueve espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	8	26,7	26,7	26,7
Casi Nunca	15	50,0	50,0	76,7
A Veces	2	6,7	6,7	83,3
Casi Siempre	1	3,3	3,3	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 21, se observa que más del 50% de la población manifiestan decir que no se promueven espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores, mientras que un pequeño grupo sostiene que ciertas veces se promueven espacios para el dialogo sobre el desempeño de los colaboradores.

Tabla 22: Se planifica las compras de materiales auxiliares según plan de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	36,7	36,7	36,7
Casi Nunca	8	26,7	26,7	63,3
A Veces	7	23,3	23,3	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 22, se observa que de los 30 colaboradores encuestados consideran que no hay planificación para la compra de materiales auxiliares según plan de producción, mientras que una pequeña parte señalan que ciertas veces se planifica la compra de materiales auxiliares según plan de producción.

Tabla 23: Se controla la entrega de los suministros por cada orden de trabajo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	13,3	13,3	13,3
Casi Nunca	9	30,0	30,0	43,3
Válidos A Veces	15	50,0	50,0	93,3
Casi Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 23, se tiene que más del 50% de los colaboradores sostienen decir que no existe un control al momento de la entrega de suministros por cada orden de trabajo, mientras que una pequeña parte señala que casi siempre se controla la entrega de los suministros por cada orden de trabajo.

Tabla 24: Se distribuyen de manera eficiente los gastos administrativos por cada orden.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	11	36,7	36,7	56,7
Válidos A Veces	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 24, se observa que los 30 colaboradores encuestados manifiestan mencionar que no se distribuye de manera eficiente los gastos administrativos por cada orden.

Tabla 25: El encargado de almacén mantiene su stock de productos al día.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 25, se tiene que de los 30 colaboradores encuestados manifiestan decir que no existe un stock real de los productos al día mediante el encargado de almacén, mientras que un 26,66 mencionan que casi siempre hay un stock real de los productos por parte del encargado de almacén.

Tabla 26: Se realiza la depreciación de equipos según norma NIC 16.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	13,3	13,3	13,3
Casi Nunca	9	30,0	30,0	43,3
Válidos A Veces	15	50,0	50,0	93,3
Casi Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 26, se observa que más del 50% de los colaboradores mencionan decir que la depreciación de equipos no se realiza según norma NIC 16, mientras que existe una pequeña parte que sostiene que casi siempre se realiza la depreciación de equipos según norma NIC 16.

Tabla 27: Se lleva un control acerca del mantenimiento de cada una de las máquinas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	11	36,7	36,7	56,7
A Veces	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 27, se observa que más del 50% de los encuestados manifiestan decir que no se lleva un control acerca del mantenimiento de cada una de las máquinas, mientras que una cierta parte señalan decir que a veces se lleva un control del mantenimiento de cada máquina.

Tabla 28: Se planifica el pago de alquileres de planta según cronograma.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 28, del total de los 30 encuestados el 50% señalan decir que no hay una planificación para el pago de alquiler de planta según cronograma, así mismo el 26,66% de los colaboradores señalan decir que ciertas veces se planifica el pago de alquiler de planta según cronograma.

Tabla 29: Se mantiene al día el pago de las pólizas de seguro contra trabajo de riesgo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	13,3	13,3	13,3
Casi Nunca	9	30,0	30,0	43,3
Válidos A Veces	15	50,0	50,0	93,3
Casi Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 29, se tiene que más del 50% de los colaboradores señalan decir que no se mantiene al día el pago de las pólizas de seguro contra trabajo de riesgo, mientras que una pequeña parte manifiestan decir que casi siempre se cumple al día el pago de la pólizas de seguro contra trabajo de riesgo.

Tabla 30: Se planifica la compra de equipos de protección para el personal operativo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	11	36,7	36,7	56,7
Válidos A Veces	13	43,3	43,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 30, se tienen que el total de los encuestados manifiestan decir que no hay una planificación determinada en cuanto a la compra de equipos de protección para el personal.

Tabla 31: Se planifica el pago con orden de prioridad los servicios básicos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	9	30,0	30,0	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 31, se tiene que más del 50% de los colaboradores encuestados manifiestan decir que no existe planificación ni prioridad al momento de realizar el pago de servicios básicos, así mismo una pequeña parte señalan decir que casi siempre se planifica el pago con orden de prioridad los servicios básicos.

Tabla 32: Se realiza eficientemente las actividades laborales dentro de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	33,3	33,3	33,3
Casi Nunca	8	26,7	26,7	60,0
Válidos A Veces	7	23,3	23,3	83,3
Casi Siempre	1	3,3	3,3	86,7
Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 32, se evidencia que más del 50% de un total de 30 colaboradores, manifiestan señalar que no hay una eficiente realización de las actividades laborales dentro de la empresa, mientras que el 13,33 señala que siempre se realizan eficientemente las actividades laborales dentro de la empresa.

Tabla 33: Se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
A Veces	11	36,7	36,7	80,0
Casi Siempre	4	13,3	13,3	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 33, se tiene que el 6,66% de los colaboradores consideran que nunca se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores, mientras que una cierta parte manifiesta señalar que se mantiene una comunicación eficaz con cada uno de los colaboradores.

Tabla 34: La empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi Nunca	8	26,7	26,7	36,7
A Veces	13	43,3	43,3	80,0
Casi Siempre	5	16,7	16,7	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 34, se observa que más del 50% de la población manifiestan decir que pocas veces la empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas, mientras que un pequeño grupo sostiene que siempre la empresa estima sus ingresos en base a sus políticas y normas establecidas.

Tabla 35: Se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	13	43,3	43,3	43,3
Casi Nunca	14	46,7	46,7	90,0
Válidos A Veces	2	6,7	6,7	96,7
Siempre	1	3,3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 35, se observa que más del 50% de la población manifiestan decir que no se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados, mientras que un pequeño grupo sostiene que siempre se presenta rendimientos favorables en cuanto a sus objetivos planteados.

Tabla 36: Existen incentivos que brinda la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	23,3	23,3	23,3
Casi Nunca	17	56,7	56,7	80,0
Válidos A Veces	6	20,0	20,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 36, se observa que una cierta parte de los colaboradores manifiestan decir que no existe los incentivos por parte de la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores, así mismo una pequeña parte sostienen decir que a veces se dan incentivos por parte de la empresa para mejorar el rendimiento de sus trabajadores.

Tabla 37: El personal utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	23,3	23,3
	Casi Nunca	19	63,3	86,7
	A Veces	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

De la tabla 37, se observa que el total de los colaboradores encuestados señalan decir que el personal no utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores, así mismo un 13,333 sostiene que a veces el personal utiliza racionalmente los recursos en el desempeño de sus labores.

Tabla 38: El plan de inversión está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	3	10,0	10,0
	Casi Nunca	3	10,0	20,0
	A Veces	8	26,7	46,7
	Casi Siempre	15	50,0	96,7
	Siempre	1	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

De la tabla 38, se tiene que más del 50% de los colaboradores encuestados consideran que el plan de inversión no siempre está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología, mientras que una cierta parte manifiesta decir que el plan de inversión siempre está relacionado con activos fijos e incorporación de tecnología.

Tabla 39: Las inversiones realizadas se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	13,3	13,3	13,3
Casi Nunca	11	36,7	36,7	50,0
Válidos A Veces	10	33,3	33,3	83,3
Casi Siempre	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 39, se observa que más del 50% de la población manifiestan decir que las inversiones realizadas no se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local, mientras que un pequeño grupo sostiene que casi siempre las inversiones realizadas se han desarrollado para atender el aumento de demanda del mercado local.

Tabla 40: El diseño y desarrollo de nuevos productos se lleva a cabo en función de las necesidades reales del mercado y de los clientes de la empresa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	14	46,7	46,7	46,7
Casi Nunca	14	46,7	46,7	93,3
Válidos A Veces	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 40, se tiene que del total de los 30 colaboradores señalan que el diseño y desarrollo de nuevos productos no siempre se lleva a cabo en función de las necesidades reales del mercado y de los clientes de la empresa.

Tabla 41: Se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	13	43,3	43,3	86,7
Casi Siempre	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 41, se observa que más del 50% de la población manifiestan decir que no se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción, mientras que un pequeño grupo sostiene que casi siempre se introduce de forma sistemática innovaciones y mejoras en los procesos de producción.

Tabla 42: Los controles de procesos se aplican eficientemente en el departamento de producción.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	10,0	10,0	10,0
Casi Nunca	8	26,7	26,7	36,7
Válidos A Veces	14	46,7	46,7	83,3
Casi Siempre	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 42, se tiene que de los 30 colaboradores encuestados manifiestan decir que los controles de procesos no siempre se aplican eficientemente en el departamento de producción, mientras que un 16,66% señalan decir que casi siempre se aplican eficientemente los controles de procesos en el departamento de producción.

Tabla 43: Las características de los productos cumplen con los estándares establecidos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
Válidos A Veces	7	23,3	23,3	66,7
Casi Siempre	10	33,3	33,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 43, del total de los 30 encuestados el 50% señalan decir que las características de los productos no cumplen con los estándares establecidos, a sí mismo el 33,33% de los colaboradores señalan decir que las características de los productos casi siempre cumplen con los estándares establecidos.

Tabla 44: La optimización ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	16,7	16,7	16,7
Casi Nunca	10	33,3	33,3	50,0
Válidos A Veces	7	23,3	23,3	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 44, del total de los 30 encuestados el 50% manifiesta decir que la optimización ciertas veces ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias, a sí mismo el 26,66% de los colaboradores señalan decir que casi siempre la optimización ayuda a tener un mejor rendimiento en las labores diarias.

Tabla 45: La empresa lleva un adecuado control de las mermas resultantes del proceso productivo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	8	26,7	26,7
	Casi Nunca	12	40,0	66,7
	A Veces	10	33,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

De la tabla 45, del total de los 30 colaboradores encuestados señalan que la empresa no lleva un adecuado control de las mermas resultantes del proceso productivo.

Tabla 46: Se realiza mejoras en los activos de la empresa para optimizar recursos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	7	23,3	23,3
	Casi Nunca	8	26,7	50,0
	A Veces	11	36,7	86,7
	Casi Siempre	4	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

De la tabla 46, del total de los 30 encuestados el 50% señalan decir que pocas veces se realizan mejoras en los activos de la empresa para optimizar los recursos, así mismo un 13,333 señalan decir que casi siempre se realizan mejoras en los activos de la empresa para optimizar recursos.

Tabla 47: Se aplica algún tipo de control en el proceso productivo de un producto.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	6	20,0	20,0	20,0
Casi Nunca	11	36,7	36,7	56,7
A Veces	6	20,0	20,0	76,7
Casi Siempre	5	16,7	16,7	93,3
Siempre	2	6,7	6,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 47, se tiene que el 20% y el 36,66% de un total de 30 colaboradores, señalan que no se aplica algún tipo de control en el proceso productivo de un producto, mientras que el 6,66% manifiestan decir que se aplican algunos tipos de controles en el proceso productivo de un producto.

Tabla 48: Se lleva un control detallado del estado de reparación de los productos defectuosos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	6,7	6,7	6,7
Casi Nunca	11	36,7	36,7	43,3
A Veces	7	23,3	23,3	66,7
Casi Siempre	10	33,3	33,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 48, del total de los 30 encuestados el 50% señalan decir que no se lleva un control detallado del estado de reparación de los productos defectuosos, a sí mismo el 33,33% de los colaboradores señalan decir que se lleva un control detallado acerca del estado de reparación de los productos defectuosos.

Tabla 49: La falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos están disminuyendo la rentabilidad de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	16,7	16,7	16,7
Casi Nunca	9	30,0	30,0	46,7
Válidos A Veces	13	43,3	43,3	90,0
Casi Siempre	3	10,0	10,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 49, se tiene que 5 de los colaboradores manifiestan que la falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos no está disminuyendo la rentabilidad de la empresa, mientras que una parte de los colaboradores señalan decir que ciertas veces la falta de políticas relacionadas al control y los procedimientos está disminuyendo la rentabilidad de la empresa.

Tabla 50: Se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	16,7	16,7	16,7
Casi Nunca	10	33,3	33,3	50,0
Válidos A Veces	7	23,3	23,3	73,3
Casi Siempre	8	26,7	26,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

De la tabla 50, se tiene que más del 50% de los colaboradores encuestados manifiestan decir que no se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección, mientras que un 26,66% señalan decir que ciertas veces se realiza controles para el seguimiento sobre las deficiencias de control a través de la evaluación y corrección.

Anexo N° 7: Ficha RUC

28/11/2017

Datos de Ficha RUC- CIR(Constancia de Información Registrada)



FICHA RUC : 20565246144 CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L.

Número de Transacción : 312529928

CIR - Constancia de Información Registrada

Información General del Contribuyente

Apellidos y Nombres ó Razón Social : CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L.
Tipo de Contribuyente : 07-EMPRESA INDIVIDUAL DE RESP. LTDA
Fecha de Inscripción : 27/08/2014
Fecha de Inicio de Actividades : 11/10/2014
Estado del Contribuyente : ACTIVO
Dependencia SUNAT : 0023 - INTENDENCIA LIMA
Condición del Domicilio Fiscal : HABIDO
Emisor electrónico desde : -
Comprobantes electrónicos : -

Datos del Contribuyente

Nombre Comercial : -
Tipo de Representación : -
Actividad Económica Principal : 31900 - FAB. OTRO TIPO EQUIPO ELECTRICO NCP.
Actividad Económica Secundaria 1 : -
Actividad Económica Secundaria 2 : -
Sistema Emisión Comprobantes de Pago : MANUAL
Sistema de Contabilidad : MANUAL
Código de Profesión / Oficio : -
Actividad de Comercio Exterior : SIN ACTIVIDAD
Número Fax : -
Teléfono Fijo 1 : -
Teléfono Fijo 2 : -
Teléfono Móvil 1 : 1 - 942799836
Teléfono Móvil 2 : -
Correo Electrónico 1 : corporacionelectro.svm@gmail.com
Correo Electrónico 2 : -

Domicilio Fiscal

Actividad Economica : 31900 - FAB. OTRO TIPO EQUIPO ELECTRICO NCP.
Departamento : LIMA
Provincia : LIMA
Distrito : COMAS
Tipo y Nombre Zona : -
Tipo y Nombre Vía : AV. CHILLON
Nro : -
Km : -
Mz : G
Lote : 09
Dpto : -
Interior : -
Otras Referencias : EX FUNDO CHACRA CERRO
Condición del inmueble declarado como Domicilio Fiscal : ALQUILADO

Datos de la Empresa

Fecha Inscripción RR.PP : 11/08/2014
Número de Partida Registral : 13280570
Tomo/Ficha : -
Folio : -
Asiento : -
Origen del Capital : NACIONAL
País de Origen del Capital : -

Registro de Tributos Afectos

Tributo	Afecto desde	Marca de Exoneración	Exoneración	
			Desde	Hasta
IGV - OPER. INT. - CTA. PROPIA	11/10/2014	-	-	-
RENTA 4TA. CATEG. RETENCIONES	01/04/2015	-	-	-
RENTA 5TA. CATEG. RETENCIONES	01/10/2014	-	-	-
RENTA - REGIMEN MYPE TRIBUTARIO	01/01/2017	-	-	-
ESSALUD SEG REGULAR TRABAJADOR	01/10/2014	-	-	-
SNP - LEY 19990	01/10/2014	-	-	-

Representantes Legales					
Tipo y Número de Documento	Apellidos y Nombres	Cargo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Nro. Orden de Representación
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -47384550	VILCHEZ MURRUGARRA JULISSA STEFANIA	TITULAR-GERENTE	28/09/1992	11/08/2014	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo	
	URB. MARANGA AV. RAFAEL ESCARDO 660	LIMA LIMA SAN MIGUEL	15 - -	-	

Otras Personas Vinculadas						
Tipo y Nro.Doc.	Apellidos y Nombres	Vinculo	Fecha de Nacimiento	Fecha Desde	Residencia	Porcentaje
DOC. NACIONAL DE IDENTIDAD -47384550	VILCHEZ MURRUGARRA JULISSA STEFANIA	TITULAR	28/09/1992	11/08/2014	-	-
	Dirección	Ubigeo	Teléfono	Correo		
	URB. MARANGA AV. RAFAEL ESCARDO 660	LIMA LIMA SAN MIGUEL	15 - -	-		

Establecimientos Anexos						
Código	Tipo	Denominación	Ubigeo	Domicilio	Otras Referencias	Cond.Legal
0002	L. COMERCIAL	-	LIMA LIMA LIMA	AV. GUILLERMO DANSEY 401 Int 2013	C.C. PLAZA FERRETERO LAS MALVINAS	ALQUILADO

Importante

Descentralización de Servicios : Hemos puesto a su disposición los Centros de Servicios al Contribuyente, ubicados en los siguientes distritos : Callao, Lima Cercado, Comas, San Isidro, San Martín, y Santa Anita, donde podrá realizar sus Trámites o Consultas con mayor rapidez y comodidad

Documento emitido a través de SOL - SUNAT Operaciones en Línea, que tiene validez para realizar trámites Administrativos, Judiciales y demás

La SUNAT podrá confirmar el domicilio fiscal de los inscritos

DEPENDENCIA SUNAT
Fecha:28/11/2017
Hora:09:54

Anexo N° 8: Productos de la empresa Corporación Electro SVM E.I.R.L.





FABRICACIÓN Y VENTA DE CAJAS RECTANGULARES Y OCTAGONALES (PESADAS)
CAJAS DE PASE, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN, TABLEROS AUTOSOPORTADOS, CAJAS PARA MEDIDORES, CAJAS ADOSABLES, CAJAS TELEFÓNICAS.

SOMOS FABRICANTES VENTAS POR MAYOR Y MENOR

CODO HORIZONTAL 90°



CODO VERTICAL DE 90°



CANALETA TIPO ESCALERILLA



CANALETA TIPO ESCALERILLA CON ACCESORIO



RIEL UNISTRUT



RIEL DIN



- ENTREGA INMEDIATA
- TRANSPORTE GRATUITO
- AMPLIO STOCK DE PRODUCTOS
- PRECIOS INMEJORABLES

CONTACTENOS:
 CEL : 982537228 / 959790642 FIJO : (01) 5361530
 CORPORACIONELECTRO.SVM@GMAIL.COM
 SUCURSAL: AV - ARGENTINA 297 CENTRO COMERCIAL NICOLINI INTERIOR. BP11
 Encuentranos : CORPORACION ELECTRO SVM

QUIENES SOMOS:
 SOMOS UNA EMPRESA DEDICADA A LA FABRICACIÓN DE MATERIALES ELÉCTRICOS PARA SU VIVIENDA, EDIFICIO Y/O PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN, CON MUCHOS AÑOS EN EL MERCADO, RESPALDANDO NUESTRA GRAN EXPERIENCIA Y PROFESIONALISMO. APOSTAMOS POR UN PRODUCTO DE GRAN CALIDAD Y DE BUEN RENDIMIENTO PARA LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.

CAJA DE EMPOTRAR PESADA Y SEMIPESADA

OCTOGONAL



RECTANGULAR



CAJA GANG 4X4



CAJA DE PASE



TAPA CUADRADA



TAPA GANG 4X4



TAPA PARA CAJA OCTOGONAL



TAPA PARA CAJA RECTANGULAR



TABLERO AUTOSOPORTADO



TABLERO DE DISTRIBUCION



TABLERO DE DISTRIBUCION



TABLEROS-ELECTRICOS METALICOS-GALVANIZADOS







TABLERO DE ENGRAMPE



PORTAMEDIDOR COMPLAC



Yo, **HILARIO CHIPANA CHIPANA**, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada: "COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., LOS OLIVOS – 2017", del (de la) estudiante Leidy Hayde Delgado Gonzales, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima. 04 de Diciembre del 2017.



Dr. Hilario Chipana Chipana
DNI: 10541585

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Delgado Gonzales, Leidy Hayde
D.N.I. : 47832660
Domicilio : Calle Santa Tónica 106 A. Urb. Santa Luisa. S.M.P.
Teléfono : Fijo : Móvil 921 415 838
E-mail : Ladyhg190@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[X] Tesis de Pregrado
Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contador Pública
[] Tesis de Post Grado
[] Maestría [] Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Delgado Gonzales, Leidy Hayde

Título de la tesis:
"Costos Por Ordenes de Trabajo y Rentabilidad en la Empresa Corporación Electro S.V.M. E.I.R.L., los Olivos, 2017"

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 18/09/18



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN LA
EMPRESA CORPORACIÓN ELECTRO SVM E.I.R.L., LOS OLIVOS -
2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
LEIDY HAYDE DELGADO GONZALES

ASESOR:
DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA - PERÚ
2017

Filtros y configuración

Filtros

- Excluir citas
- Excluir bibliografía
- Excluir fuentes que tengan menos de:
 palabras
 10 %
 No excluir por tamaño.

Configuración opcional

- Resaltado multicolor





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:
DELGADO GONZALES LEIDY HAYDE

INFORME TÍTULADO:

“COSTOS POR ORDENES DE TRABAJO Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPORACION ELECTRO SVM E.I.R.L., LOS OLIVOS – 2017”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 04/12/2017

NOTA O MENCIÓN: 13 (trece)

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN