



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO

PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**POLÍTICAS DE CRÉDITO Y COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN LAS
EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA
AÑO 2014.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

ANTHONY HERNÁN, AGUILAR MUCHAIPÍÑA

ASESOR:

MG. CPC HARWILL ARNULFO, MORENO BARDALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA-PERU

2015

JURADO

VOCAL

SECRETARIO

PRESIDENTE

Antes que nada, quiero dar gracias a Dios y a mi familia, por apoyarme siempre durante mi carrera profesional y por su apoyo incondicional ya que me dieron las fuerzas para seguir esforzándome para lograr ser un excelente profesional.

Agradecer a mi padre y a mi madre por los consejos y su total apoyo en cuanto a mis estudios. A mis hermanos por su paciencia y comprensión al apoyarme a realizar mis trabajos de la universidad.

De igual manera, agradecido infinitamente a mis padres por tanto apoyo y comprensión durante mi carrera profesional, y por la educación que me han inculcado me han servido de mucho para poder cumplir mis metas y seguir adelante.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Anthony Hernán, Aguilar Muchaipiña con DNI N° 4762381, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis con auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión de los documentos como la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 07 de Julio del 2015

Anthony Hernán, Aguilar Muchaipiña

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “POLITICAS DE CREDITO Y COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La finalidad es el análisis de la relación que existen entre la variable independiente: Políticas de Crédito y Cobranza y la variable dependiente: Cumplimiento de las Obligaciones Financieras.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluara son empresas privadas, ubicadas en el Departamento de Lima, Distrito de Puente Piedra. El propósito de la investigación en la presente tesis, es establecer el grado de liquidez y solvencia para determinar el Cumplimiento de las Obligaciones Financieras de las empresas comerciales y de tal manera determinar y proponer políticas de crédito y cobranza adecuadas.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionara información importante para lograr mejorar las políticas de crédito y cobranzas y obtener un resultado de solvencia el cumplimiento de las obligaciones financieras.

El documento cuenta de 8 capítulos:

CAPITULO I - INTRODUCCIÓN

CAPITULO II - MARCO METODOLOGICO

CAPITULO III - RESULTADOS

CAPITULO IV - DISCUSIÓN

CAPITULO V - CONCLUSIONES

CAPITULO VI - RECOMENDACIONES

CAPITULO VII - REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

CAPITULO VIII - ANEXOS

INDICE**CAPITULO I: INTRODUCCION**

1.1 Problema	29
1.2 Objetivos	29
1.3 Hipótesis	29

CAPITULO II: MARCO METODOLOGICO

2.1 Variables	31
2.2 Operacionalizacion de variables	32
2.3 Metodología	33
2.4 Tipos de estudio	33
2.5 Diseño	33
2.6 Población, muestra y muestro	33
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8 Métodos de análisis de datos	36
2.9 Aspectos éticos	36

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Validez y Fiabilidad	37
3.2 Análisis de Resultados	41
3.3 Validación de Hipótesis	57

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

4.1 Discusión	65
---------------	----

CAPITULO V: CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones	74
------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

6.1 Recomendaciones	75
---------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7.1 Referencias Bibliográficas	76
--------------------------------	----

CAPITULO VIII: ANEXOS

8.1 Matriz de Consistencia	77
8.2 Cara de la Municipalidad	81

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el Título “POLITICAS DE CREDITO Y COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, AÑO 2014”, la finalidad de la investigación es de establecer la importancia de las políticas de crédito y cobranza para las empresas comerciales en el Distrito de los Olivos – Lima.

Para ello se estable un objetivo principal, el cual es: Determinar de qué manera las políticas de crédito y cobranza inciden en el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas comerciales del distrito de puente piedra, año 2014, siendo así que de este objetivo general de desprenden dos objetivos específicos; a) Determinar de qué manera las políticas de crédito y cobranza inciden en las operaciones de financiación en las empresas comerciales del distrito de puente piedra, año 2014 b) Determinar de qué manera las políticas de crédito y cobranza inciden en los instrumentos financieros de deuda en las empresas comerciales del distrito de puente piedra, año 2014

Las variables que se han determinado son: Políticas de crédito y cobranza como variable independiente y Cumplimiento de las Obligaciones financieras como variable Dependiente.

Al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto a si las políticas de crédito y cobranza inciden en el cumplimiento de las obligaciones financieras en las empresas comerciales del distrito de puente piedra, año 2014.

ABSTRACT

The present research with title "CREDIT AND COLLECTIONS POLICIES AND THEIR IMPACT ON COMPLIANCE WITH FINANCIAL OBLIGATIONS IN PUENTE PIEDRA DISTRICT OF YEAR 2014", the purpose of the investigation is to establish the importance of credit policies and collection services for commercial enterprises in the District - Lima.

For this, a main objective, which is to be stable : How to determine which credit policies and collection affect the fulfillment of financial obligations in Commercial Business District Puente Piedra , 2014 Since this General Objective off two specific objectives ; a) determine how the credit and collection policies affect the refinancing operations in Commercial Business District of Puente Piedra , 2014 b) determine which way the credit and collection policies affecting debt Financial Instruments Trading Enterprises in the district of Puente Piedra, 2014

The variables that have been identified are: credit and collection policies as an independent variable and Compliance Financial obligations as a dependent variable.

After the investigation, may confirm the assumptions made as to whether the credit and collection policies affect the fulfillment of financial obligations in commercial companies in the district of Puente Piedra, 2014.