



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“CUENTAS INCOBRABLES Y LA RENTABILIDAD EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO  
DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTORA:

SALAS RIMARACHIN, JOVITA.

ASESOR:

C.P.C. DIAZ DIAZ, DONATO.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

CONTABILIDAD

LIMA – PERÚ

2017

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### Dedicatoria

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios por permitirme seguir luchando por mis sueños y anhelos, a mi hermosa hija que es mi motor y motivo y mi principal motivación, a mis padres por el sacrificio, el esfuerzo y el apoyo emocional y económico que me brindaron durante el camino, asimismo a todas aquellas personas que conocí y que me brindaron su apoyo incondicional durante los 5 años de esta linda experiencia.

### Agradecimiento

Agradezco a Dios por la vida, la sabiduría, las bendiciones y las fuerzas que siempre me brinda para seguir adelante y permitirme superarme y adquirir experiencias cada día más a lo largo de mi carrera.

A mi hija por su amor puro y sincero, asimismo a mi familia por el apoyo incondicional, siempre alentándome a seguir adelante.

Al Mg. Donato Díaz Díaz por la orientación, la paciencia, el compromiso y la ayuda que me brindo en la realización de mi tesis.

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jovita Salas Rimarachin, con DNI N° 46737963, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de noviembre de 2017

---

Salas Rimarachin Jovita  
DNI: 46737968

## Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017”.

En el desarrollo de la investigación se ha considerado consultas de investigación bibliográfica confiable que ayude a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: conformado por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: conformado por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión,

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexo.

El objetivo principal de la presente tesis es determinar cómo las cuentas incobrables se relacionan con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Salas Rimarachin Jovita

## Resumen

La presente investigación titulada: “Cuentas incobrables y la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017”, tiene como objetivo principal determinar de qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Según el desarrollo de la investigación, se considera que es un diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las variables en estudio será manipulada y está dada en un tiempo único. La población está conformada por un total de 92 trabajadores que laboran en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, para la delimitación de la muestra se utilizó una fórmula estadística, cuyo margen de error fue de 0.05, y un nivel de confiabilidad del 95% para el total de la población investigada, por lo que la muestra quedó limitada a 74 personas de las diferentes áreas interrelacionadas con temas contables, financieros y tributarios. Para la recolección de datos se utilizó como instrumento la encuesta, el cual ha sido validado por jueces expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el coeficiente de Alfa de Cron Bach cuyo valor asciende a la variable 1: 0.741 y la variable 2: 0.816.

Para la comparación de las hipótesis tanto general como específicas se procedió a utilizar la prueba del Rho de Spearman, según la fórmula aplicada nos muestra la relación entre la variable independiente y dependiente.

Como parte final de la investigación se concluyó que el registro de la provisión de cobranza dudosa debería elaborarse de acuerdo a lo establecido en el inciso f del artículo 21° del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, de lo contrario no será deducible, por lo cual se verá afectada la rentabilidad.

Palabras clave: Registro, provisión de cobranza dudosa, deducible, rentabilidad.



## Abstract

The present research entitled "Uncollectible accounts and profitability in private educational institutions in the district of San Juan de Miraflores, 2017", has as its main objective to determine how uncollectible accounts relate to profitability in private educational institutions in the District of San Juan de Miraflores, 2017.

According to the development of the research, it is considered to be a transverse non-experimental design, because none of the variables under study will be manipulated and given in a single time. The population is made up of a total of 92 workers who work in private educational institutions in the district of San Juan de Miraflores, for the delimitation of the sample a statistical formula was used, whose margin of error was 0.05, and a level of 95% reliability for the total population investigated, so the sample was limited to 74 people from different areas interrelated with accounting, financial and tax issues. For data collection, the survey was used as an instrument, which has been validated by expert judges of the Cesar Vallejo University and by the Alpha coefficient of Cron Bach whose value amounts to variable 1: 0.741 and variable 2: 0.816.

For the comparison of both general and specific hypotheses, the Spearman's Rho test was used. According to the applied formula, the relationship between the independent and dependent variable is shown.

As a final part of the investigation it was concluded that the record of the doubtful collection provision should be prepared in accordance with the provisions of subsection f of article 21 of the Regulations of the Income Tax Law, otherwise it will not be deductible, therefore, profitability will be affected.

Key words: Registration, provision of doubtful collection, deductible, profitability.

# INDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de Autenticidad .....	V
Presentación.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII

## CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática .....	2
1.2. Trabajos previos .....	3
1.2.1. Trabajos Previos de la V1: Cuentas Incobrables .....	3
1.2.2. Trabajos Previos de la V2: Rentabilidad.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	9
1.3.1. Exposición del Marco Teórico: Cuentas Incobrables .....	9
1.4. Formulación de problema.....	20
1.4.1. Problema General.....	20
1.4.2. Problemas Específicos.....	20
1.5. Justificación del estudio .....	21
1.5.1. Pertinencia .....	21
1.5.2. Relevancia social .....	21
1.5.3. Implicaciones prácticas .....	21
1.5.4. Valor teórico.....	21
1.5.5. Utilidad Metodológica: .....	22
1.5.6. Viabilidad.....	22
1.6. Hipótesis .....	22
1.6.1. Hipótesis General .....	22
1.6.2. Hipótesis Específicos .....	22
1.7. Objetivos .....	23
1.7.1. Objetivo General .....	23
1.7.2. Objetivos Específicos .....	23

## CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de investigación .....	25
2.2. Variables, operacionalización .....	26
2.2.1. Definición de la Variable 1: Cuentas Incobrables .....	26
2.2.2. Definición de la Variable 2: Rentabilidad .....	27
2.3. Población y muestra.....	29
2.3.1. Población .....	29
2.3.2. Muestra .....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	31
2.5. Método de análisis de datos .....	34
2.6. Aspectos éticos.....	35

## CAPÍTULO III RESULTADO

3.1. Análisis de los Resultados.....	37
3.1.1. Validación de Hipótesis.....	53
3.1.2. Comparación de Hipótesis General. ....	55
3.1.3. Comparación Hipótesis Especifica 1.....	56
3.1.4. Comparación Hipótesis Especifica 2.....	58
3.1.5. Comparación Hipótesis Especifica 3.....	60

## CAPITULO IV : DISCUSION

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	63
---------------------------------	----

## CAPITULO V: CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES.....	68
----------------------	----

## CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

6. RECOMENDACIONES .....	70
--------------------------	----

## CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
ANEXOS.....	74

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	37
Tabla 2.....	38
Tabla 3.....	39
Tabla 4.....	40
Tabla 5.....	41
Tabla 6.....	42
Tabla 7.....	43
Tabla 8.....	44
Tabla 9.....	45
Tabla 10.....	46
Tabla 11.....	47
Tabla 12.....	48
Tabla 13.....	49
Tabla 14.....	50
Tabla 15.....	51
Tabla 16.....	52
Tabla 17.....	56
Tabla 18.....	57
Tabla 19.....	59
Tabla 20.....	60

## INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1.....	37
Grafico 2.....	38
Grafico 3.....	39
Grafico 4.....	40
Grafico 5.....	41
Grafico 6.....	42
Grafico 7.....	43
Grafico 8.....	44
Grafico 9.....	45
Grafico 10.....	46
Grafico 11.....	47
Grafico 12.....	48
Grafico 13.....	49
Grafico 14.....	50
Grafico 15.....	51
Grafico 16.....	52

CAPITULO I  
INTRODUCCION

## 1. INTRODUCCION

### 1.1. Realidad problemática

Actualmente las empresas buscan mejores estrategias para el desarrollo de sus actividades debido a los frecuentes cambios que se producen en el entorno macro y micro económico, por lo cual, se ven obligados a tomar medidas idóneas para seguir satisfaciendo las necesidades de su cartera de clientes y generando rentabilidad que le permitan prolongar su vida.

Dentro de las empresas del sector comercial, industrial y de servicios se encuentran tres tipos de clientes, están los que cumplen de manera puntual o anticipada teniendo sus cronogramas de pagos; también, los que regularmente cumplen con la fecha pactada o se atrasan por algunos días y finalmente, los que no cumplen con los pagos, a pesar de las prórrogas y facilidades brindadas motivo por el cual es necesario tomar acciones ante dicha situación para poder recuperar el monto de las deudas atrasadas.

En los países como Estados Unidos y Ecuador en los años 2008 y 2013 respectivamente, se incrementaron los problemas de deudas incobrables en su gran mayoría ocasionadas por los préstamos de los bancos, lo cual tuvo como consecuencia una crisis financiera, en el primer caso el Gobierno Estadounidense creó una institución que compre la cartera vencida de los Grupos Financieros en problemas. Asimismo, se creó una entidad aseguradora, una especie de fondo de garantía, para que el mercado de dinero a corto plazo no deje de funcionar. El objetivo era devolver liquidez (dinero) al sistema y a su vez suspender el sistema de ventas cortas, que es la que aceleró la caída de las bolsas de valores. En el segundo caso el Gobierno Ecuatoriano junto con el Banco Central del Ecuador (BCE) propuso un proyecto de Ley de carácter económico urgente donde contempla que las deudas por créditos de inmuebles sean rematados, queden extinguidas. También recalcular las deudas a una tasa de interés del 8,2%, suspender las coactivas, establecer un plazo de hasta 3 años para concluir con los pagos, y se excluirá de manera inmediata de la calificación "E" de la central de

riesgos, rehabilitando a la vida crediticia a los deudores; indicó Diego Martínez presidente del directorio del BCE en aquel entonces.

En el Perú, suceden cosas similares al igual que en otros países, las deudas van en aumento entre el cliente y el proveedor, muchas empresas de diferentes rubros buscan dar facilidades de pago a sus clientes con el fin de disminuir sus cuentas por cobrar y de esta manera no perjudique su rentabilidad.

En las Instituciones Educativas Privadas existe un alto índice de problemas de cobranza dudosa debido a que los padres por diferentes motivos llegan a retrasarse en el pago de las pensiones de sus hijos e incluso a no pagar dichas deudas por periodos mayores a un año, lo que ocasiona una inestabilidad en la rentabilidad de los colegios, en muchos casos no permitiendo que dicha institución crezca o brinde mejor educación con estándares de calidad que el alumno requiere en este mundo tan competitivo como lo es hoy.

Frente a esta inseguridad, los contribuyentes se cuestionan si esa deuda que no ha podido cobrar podrá ser reconocida como gasto tributario para efectos de la determinación de la renta neta de tercera categoría.

Es por ello, que realizar una investigación sobre las Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017 permitirá observar la magnitud y las consecuencias que tiene las cuentas incobrables y más si van en aumento a medida que pasa el tiempo.

## 1.2. Trabajos previos

### 1.2.1. Trabajos Previos de la V1: Cuentas Incobrables

Cisneros, M. y Palomino, D. (2016), en su tesis titulada: *Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C.* Tesis para obtener el Grado de Licenciado en Contabilidad de la Universidad Católica Sedes Sapientiae. El objetivo es Determinar las contingencias y riesgos de no estimar la cobranza dudosa de acuerdo a la ley del impuesto a la renta y las NIIF



para Pymes en la Empresa Hilos Perú S.A.C. en el año 2014. El tipo de investigación es descriptivo correlacional. Como conclusión, indica que en la Empresa Hilos del Perú S.A.C. no existe una política establecida para las cobranzas, lo que trae como consecuencia que el personal de la empresa no tiene los lineamientos específicos establecidos que deba aplicar para evaluar los créditos y esto hace que el porcentaje de la morosidad de los clientes se incremente.

Reina, O. (2012), en su tesis titulada: *Diseño de un Modelo de Gestión de Cobranza para Disminuir el Índice de Morosidad en los Estudiantes de la Universidad Señor de Sipán S.A.C., 2012*. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán. El objetivo es Diseñar un modelo de gestión de cobranza con la finalidad de disminuir el índice de morosidad en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán S.A.C. Como conclusión, sostiene que la principal causa de morosidad en el semestre, es que el alumno espera realizar los pagos al finalizar el ciclo de estudios, solicitando las exoneraciones de los intereses. Las estrategias para disminuir el índice de morosidad actualmente son la comunicación verbal, los programas de sensibilización y la supervisión de pagos y el uso del campus virtual. Los ingresos de los padres de familia del alumnado de la Universidad presentan una actividad económica independiente. Se ha propuesto la creación de la Dirección de Cobranzas, la misma que será la encargada de centralizar y efectuar los programas, lineamientos para el tratamiento de la morosidad en la institución.

Cadillo, M. (2014), en su tesis titulada: *Sistema de Créditos – Cobranzas y su relación con la Rentabilidad de la Empresa Jhomeron S.A.C. DEL Distrito de Comas, 2014*. Tesis para obtener el título de Licenciado en Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo es Determinar la relación entre el sistema de créditos – cobranza y la rentabilidad en la Empresa JHOMERON S.A.C. del distrito de Comas, 2014. Como conclusión, deduce que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se tiene que si existe relación positiva alta entre el sistema de créditos – cobranzas con la rentabilidad de la empresa JHOMERON S.A.C. del distrito de Comas, 2014.

Rodríguez, G. (2014), en su tesis titulada: *Administración de Créditos - Cobranzas y su relación con la Morosidad del Laboratorio Farmacéutico Los Olivos 2014*. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo es Reconocer como se relaciona la planificación y las políticas de cobranzas del Laboratorio Farmacéutico Los Olivos 2014. Como conclusión, define que, sobre los resultados obtenidos para la hipótesis general, se aprecia que si existe relación positiva entre administración de créditos - cobranzas. Por lo cual se concluye que existe un vínculo positivo entre la administración de créditos - cobranzas y su relación con la Morosidad, esto confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Puma, S. (2016), en su tesis titulada: *Análisis del Nivel de Morosidad de los Clientes y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. – Sede Juliaca Periodos 2014 - 2015*. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Nacional del Altiplano. El objetivo es analizar el nivel de morosidad y su influencia en la realidad de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad – Electro Puno S.A.A, sede Juliaca Periodos 2014 – 2015. Como conclusión, La Empresa Electro Puno S.A.A. debe de implementar lineamientos de cobranza para la disminución de la morosidad en cartera pesada. En cuanto a los clientes con deudas de 3 a 8 meses promover incentivos por pronto pago de sus recibos. En cuanto a la cartera pesada debe solicitar apoyo por parte de terceras empresas, gestores de cobranza que tengan experiencia, que realicen campañas de notificaciones, esto ayudara a reducir la morosidad en cartera pesada; si se evidencian que ya no es posible la recuperación se arme el expediente y se envíe a castigo contable de las deudas irrecuperables (anulados) del servicio eléctrico Juliaca.

Mogollón, V. (2016), en su tesis titulada: *Gestión de Riesgos de Crédito y su incidencia en la Morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII de Trujillo año 2015*. Tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo es determinar la incidencia de la Gestión de Riesgos de Crédito en la Morosidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “León XIII” de Trujillo

año 2015. Como conclusión, El porcentaje de cumplimiento de la Gestión de Riesgos de Crédito que se obtuvo en la Unidad de Riesgos de la Cooperativa fue del 73% interpretándolo como alto, de manera que su proceso y participación en el otorgamiento de crédito es buena, pero se ha encontrado dos debilidades que perjudican el control, los cuales son la identificación de los factores internos y externos; y la poca frecuencia de reportes con la identificación del riesgo pertinente.

### 1.2.2. Trabajos Previos de la V2: Rentabilidad

Alberca J. Rodríguez G. (2012), en su tesis titulada: *Incremento de la Rentabilidad en la Empresa El Carrete*. Tesis para optar el título profesional de Ingenieras en Finanzas de la Universidad San Central de Ecuador. El objetivo es mejorar la rentabilidad de la empresa El Carrete, desarrollando políticas y estrategias apropiadas en función de las necesidades de la empresa, con el fin de alcanzar su desarrollo y mejorar su ubicación en el mercado. Asimismo, concluye que, Se identificó las fortalezas y oportunidades que se deben aprovechar al máximo para contribuir con el desarrollo de la empresa eliminando las debilidades y amenazas. Los criterios de evaluación financiera utilizados presentan resultados favorables, lo cual indica que el proyecto, bajo los criterios utilizados, es aceptable desde el punto de vista financiero ya que el tiempo de recuperación de la inversión es de dos años, 5 meses. Los flujos de efectivo de la inversión, proyectan resultados positivos, los mismos que determinan la viabilidad del proyecto; de igual manera se observa en el estado de resultados consolidado el incremento de rentabilidad lo cual es favorable desde el primer año de funcionamiento del negocio.

Meza, V. (2013), en su tesis titulada: *La Gestión Estratégica de Costos en la Rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana*, Tesis para optar el título Profesional de Contador Público, de la Universidad San Martín de Porres. Se planteó como objetivo determinar si la implementación efectiva de una gestión estratégica de costos, influye en la rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana, año 2012. El tipo de investigación es aplicada. Como conclusión, Se

ha determinado que las empresas de ensamblaje e instalación han elaborado su plan estratégico y financiero al inicio del ejercicio económico, pero con ciertas deficiencias por lo que no se ha podido identificar, medir, evaluar y controlar el riesgo financiero dentro de la empresa. Por la falta de estrategias competitivas en cada uno de los procesos de la gestión de la empresa, no se ha logrado los resultados esperados; y aún más las empresas no han implementado la técnica de la cadena de valor para mejorar en forma global sus actividades.

Flores, C. (2014), en su tesis titulada: *La Gestión Logística y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de Campamentos para el Sector Minero en Lima Metropolitana*. Tesis para lograr el título profesional de Contador Público de la Universidad San Martín de Porres. El objetivo es determinar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana. El tipo de investigación es aplicada. Concluye que, La gestión de compras y abastecimiento en un porcentaje razonable de empresas es deficiente porque no logran identificar con claridad los procesos y se recurre a la improvisación ocasionando que los usuarios reporten requerimientos innecesarios y sin sustento influyendo negativamente en la rentabilidad económica. La prestación de servicio al cliente que es el fundamento y fin último de la cadena logística en un porcentaje razonable de empresas no es oportuna ni eficiente incidiendo directamente sobre el riesgo económico.

Reyes, J. (2015), en su tesis titulada: *Vendiendo Expectativas: el uso de fuentes sesgadas en las noticias sobre proyecciones de rentabilidad de la Bolsa de valores, Fondos Mutuos y AFP en los diarios El Comercio, la República y Gestión*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Periodismo de la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo es determinar la relación que se genera entre el tipo de fuente consultada y la tendencia de la proyección de rentabilidad que estas estiman respecto a la Bolsa de Valores, Fondos Mutuos y fondos de AFP en las notas informativas de los diarios El Comercio, La República y Gestión. Asimismo, concluye que En los diarios El Comercio, La República y Gestión existe

un fuerte sesgo en las noticias referidas a proyecciones de rentabilidad de las principales opciones de inversión financiera: Bolsa de Valores, Fondos Mutuos y de AFP. Esto debido al uso mayoritario de fuentes interesadas, es decir, ejecutivos de compañías relacionadas al mismo sector sobre el que realizarán sus proyecciones, lo cual condicionará que estos estimados resulten casi siempre positivos. La sistematización realizada a las noticias publicadas durante un periodo de ocho meses reportó que, en el caso de El Comercio, el 100% de sus notas utilizó solo a fuentes interesadas, en La República el uso exclusivo de fuentes interesadas alcanzó al 84% de sus publicaciones, mientras que en Gestión este nivel volvió a subir al 100% de sus noticias.

Ríos, K. (2014), en su tesis titulada: *Gestión de Procesos y Rentabilidad en las Empresas de Courier en Lima Metropolitana, 2012 - 2013*. Tesis para optar el título profesional de Contador Público de la Universidad San Martín de Porres. El objetivo es determinar la influencia de la gestión de procesos en la rentabilidad en las empresas de Courier en Lima Metropolitana, 2012-2013. El tipo de investigación es básica. Asimismo, concluye que, La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana al no desarrollar una buena gestión de calidad, no logran reducir los tiempos de entregas de las encomiendas a los distintos puntos del país, ocasionando que la cadena de valor se vea interrumpida disminuyendo la productividad. La mayoría de empresas de Courier en Lima Metropolitana, no han mejorado su productividad, debido a que no realizan un buen diagnóstico ni identifican las posibles causas que la afectan, ocasionando deficiencias en la toma de decisiones.

Chávez, Y. (2015), en su tesis titulada: *Impacto de las Regalías en la Rentabilidad de las Empresas mineras en el Perú*. Tesis para optar el grado de Magíster en Banca y Finanzas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El objetivo es determinar en qué medida el impacto de la regalía, calculada comparativamente sobre el valor del concentrado y sobre la utilidad operativa, afecta la rentabilidad de las empresas mineras. El tipo de investigación es explicativo, descriptivo y causal. Asimismo, concluye que, mediante el análisis e

interpretación financiera, que el impacto de la regalía, calculada comparativamente sobre el valor del concentrado y sobre la utilidad operativa, afecta la rentabilidad de las empresas mineras. Estableciéndose que: La regalía minera calculada sobre el valor del concentrado tiene mayor impacto en la rentabilidad, que la calculada sobre la utilidad operativa.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Exposición del Marco Teórico: Cuentas Incobrables

##### Teoría Científica de la Contabilidad

Pacioli, L. (1494), Dentro de su libro "Tractatus XI- Particularis de computis et scripturis" dedicó 36 capítulos al tratado de cuentas de contabilidad usando la partida doble con lo cual se da inicio a lo que hoy se conoce como la Contabilidad Moderna. Es por esta razón que se lo conoce como el "padre de la contabilidad", aunque este método ha sido empleado en tiempos anteriores a su primera publicación.

En su obra Luca Pacioli aconseja el uso de cuatro libros: Inventario y Balances, Borrador o Comprobante, Diario y Mayor. Los cuales aún se utilizan hoy en día. En cuanto al método de la partida doble, define las reglas principio matemático de dicho método.

- a) No hay deudor sin acreedor.
- b) La suma que se adeuda a una o varias cuentas ha de ser igual a lo que se abona.
- c) Todo el que recibe debe a la persona que da o entrega.
- d) Todo valor que ingresa es deudor y todo valor que sale es acreedor

e) Toda pérdida es deudora y toda ganancia acreedora.

f) El saldo representa el valor de la cuenta y se obtiene de la diferencia entre el debe y el haber, pudiendo resultar saldo deudor o acreedor.

Recuperado de: <http://igestion20.com/luca-pacioli-el-padre-de-la-contabilidad/>

### Definición de Cuentas Incobrables

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial. Manifiesta que las cuentas incobrables son pérdidas no realizadas, en efecto debe de presentarse de manera razonable los estados financieros, además las normas contables imponen reconocer algunas provisiones dentro de las cuales está la provisión para cuentas de cobranza dudosa, que consiste en evidenciar la incobrabilidad de algunas partidas por cobrar producto de una mala gestión de cuentas por cobrar. (p. 1-2)

Brachfield, J. (2009) asegura que, para poder combatir con la morosidad, una idea primordial es poder disponer dentro de la empresa con un buen departamento de cobro de deudas donde tenga políticas de cobranza establecidas y un seguimiento de cartera riguroso encargados de controlar las cuentas por cobrar y de acelerar la rapidez de liquidez en la institución. (p. 104)

“Caballero Bustamante en su informe especial la deducción de cobranza dudosa informativo 1ra. Quincena noviembre 2013”, afirma que para poder castigar una deuda primero se tiene que acreditar mediante una serie de documentación y requisitos donde se manifieste las gestiones de cobranza después de haber vencido la deuda; siempre y cuando hayan transcurrido un periodo mayor a doce meses desde la fecha de vencimiento [...].

De acuerdo al inciso f del Artículo 21° del Reglamento del Impuesto a la Renta, (31 de diciembre de 2012) nos dice que:

La provisión de deudas incobrables se efectúa de acuerdo a lo que refiere el inciso i) del Artículo 37° de la Ley, por lo cual se deberá tener en cuenta las siguientes reglas:

- i. Al momento de efectuarse la provisión contable se debe verificar el carácter de deuda incobrable.
- ii. Para la realización de la provisión por deudas incobrables se requiere:
  - a) Que el vencimiento de la deuda ya haya ocurrido y que se compruebe que existe dificultades financieras del deudor que hagan previsible el riesgo de incobrabilidad.
  - b) Que al cierre de cada ejercicio se encuentre registrada la provisión en el Libro de Inventarios y Balances (p. 3).

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial. Señala que la NIC 18 se encarga de regular los ingresos realizados por actividades ordinarias y señala en su párrafo 22 que en la oportunidad en que se de cierta incertidumbre sobre la recuperación de las cobranzas, la entidad debe reconocer un gasto de cobranza dudosa. (p. 1-2).

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial. La NIC 39 sostiene que la entidad al cierre de cada ejercicio deba de revisar la existencia de incobrabilidad de los activos financieros (Cuentas por cobrar) En relación a estas evidencias, la institución debe de realizar las estimaciones razonables de la cobranza dudosa y se encarga de regular los activos financieros que están representadas por las cuentas por cobrar, por lo cual deben ser evaluados cada vez que culmine un ejercicio, con la finalidad de poder comprobar si existe algún tipo de evidencia objetiva de deterioro o no (p. 1-2).

Para Chong, R., Chávez, C., Quevedo, L. y Bravo, D. (2011) indican que el castigo de las cuentas por cobrar no se acepta como gasto si estos no cumplen con ciertas condiciones y requisitos, dentro de las cuales se encuentran estipuladas en el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta (D.S. 172-2004 Art. 37).



- I. Los requisitos tributarios para el castigo de cuentas por cobrar son:

Que la deuda este previamente provisionada.

La deuda se puede provisionar previamente, sin embargo, existe un proceso que conlleva a realizar acciones judiciales de manera pertinente, con la finalidad de cobrar dicha deuda, para ello debemos tener en cuenta el monto exigible siendo igual o menos que una UIT.

- II. Los requisitos tributarios para que una provisión se acepte como tal, son:
  - i. Demostrar que existen conflictos financieros del moroso que hagan evidente el riesgo de incobrabilidad. Esto puede hacerse a través de cualquiera de los procedimientos:
    - a. Análisis periódicos de créditos concedidos.
    - b. Realizar el protesto de la documentación.
    - c. Los documentos deben demostrar que se realizó gestiones de cobranza después de haber vencido la deuda.
    - d. Iniciar un proceso judicial de cobros.
  - ii. Que hayan transcurrido un periodo mayor a doce meses sin que se haya cobrado dicha deuda.
  - iii. Que la provisión al cierre de ejercicio se encuentre discriminada en el libro de inventarios y balances. (p.198).

Villaseñor, E. (2013). Nos dice que dentro del área administrativa y financiera de la institución se encuentra la administración de créditos y cobranzas, que su función es una herramienta fundamental para la existencia y desarrollo de una organización en marcha (p, 36).

Calderón, J. (2010). Afirma que una institución posee la capacidad de cumplir con sus obligaciones en el corto plazo a través de la liquidez, la falta de esta origina conflictos financieros ocasionando el recorte o cierre. La administración de la institución deberá evaluar la cartera de las cuentas por cobrar y profundizar el estudio de la rotación de existencias, con el fin de proyectarse a un futuro (p, 22)

### Perdidas no Realizadas

Es una disminución del activo, bienes y derechos de la institución, es decir, se utiliza para referirse a situaciones con resultados negativos, estos surgirán cuando los gastos sean superiores a los ingresos (el autor).

### Periodo

Segovia A. (2010). Define el periodo como el transcurso del tiempo, cuando una institución brinda la información contable para ejecutar la toma de decisiones (p. 114).

### Costos Operacionales

Son todos aquellos gastos que se encuentran relacionados con la operación del negocio, es decir, son el costo de los recursos que son utilizados por una cierta organización para mantener la existencia de la institución (el autor).

### Provisión contable

Olano, F. (2012). Nos manifiesta que la provisión contable representa una herramienta, que constituye las provisiones de aquellos valores estimados, las mismas que se crean y luego se afectan a la generación de la utilidad, y conlleva a proteger algunos tipos de activos como también deudas u obligaciones, que nos pueden anticipar a futuras pérdidas que puedan presentarse en el momento (p.80).

## Ventas no Cobradas

Las ventas no cobradas se generan por una mala gestión y no tener un control adecuado de nuestras ventas e ingresos, por lo tanto, no podemos identificar que clientes nos están debiendo por nuestros servicios y bienes ofrecidos que se vendieron en el periodo o ejercicio (el autor)

## Políticas de Crédito

Westerfied, R. (2012) nos dice que la política de cobranza se encarga de supervisar las cuentas por cobrar, lo que permite detectar los problemas encontrados y adquirir el pago de las cuentas vencidas (p.859).

## Límites de Crédito

Es la cantidad máxima o el tope que una institución financiera o cualquier plataforma crediticia establece para las líneas de crédito que ofrece a sus clientes (el autor).

## Riesgo Crediticio

Westerfied, R. (2012). Nos menciona que en la medida que el comprador tenga un riesgo crediticio mayor será la probabilidad de que se acorte el periodo de crédito (p. 850).

## Rotación de Cuentas por Cobrar

Irarrázabal, F. (2010), Nos menciona que las cuentas por cobrar se encuentran constituidas por todas las cuentas documentadas mediante letras, cheques, facturas por cobrar, provenientes de operaciones con terceros. Este indicador mide la rotación de las cuentas por cobrar durante el periodo en análisis. (p.63).

## Definición de Rentabilidad

Zamora, A. (2012). Define que la Rentabilidad, se relaciona entre la inversión y la utilidad, dado que puede medir la efectividad que posee la gerencia de una institución y esta se refleja en las utilidades, que se obtienen de las ventas que se realizaron en el ejercicio para las inversiones (p. 21).

Según Clyde, P., Stickney, V. y Roman, L. (2013), menciona que la rentabilidad económica muestra, el valor de los activos de una institución que expresa todo el activo neto y su rendimiento dentro de la estructura para la toma de decisiones (p. 40).

Ccaccya, D. (15 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Revista Actualidad Empresarial. Señala que la rentabilidad de una institución o empresa se evalúa haciendo una comparación entre el valor de lo que se emplean para generar beneficios y el resultado final; por consiguiente, se genera las utilidades de los activos que dispone la institución al momento de ejecutar sus operaciones, que se financian mediante sus recursos propios (p. VII-2).

## Tipos de rentabilidad

Ccaccya, D. (15 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad empresarial. Clasifica la rentabilidad en dos niveles:

### a. Rentabilidad económica

Considerada también rentabilidad de inversión, se encarga de medir el rendimiento de los activos de una institución donde su financiamiento es independiente en un periodo determinado. De esta manera, logra constituirse como un indicador básico y así poder juzgar la aptitud empresarial ya que es posible observar la viabilidad de la gestión productiva.

Para mejorar la rentabilidad económica se debe tener en cuenta el margen neto de utilidad en ventas y la rotación de los activos.

## b. Rentabilidad financiera

Es un rendimiento obtenido por los capitales propios mediante una medida referida en un determinado periodo, que tiene independencia en la distribución del resultado. También se puede considerar como una medida de rentabilidad inmediata hacia los accionistas o propietarios para aumentar el beneficio. (p. VII-2).

Cuando hablamos de rentabilidad financiera, hablamos de la capacidad de la empresa para producir utilidades a partir de la inversión que se realiza de parte de los accionistas incluyendo las utilidades no distribuidas, de las cuales se han privado.

Dumrauf, G. (2014) Existe una gran variedad de índices o medidas de la rentabilidad que se calculan mediante la información que nos brinda los estados financieros, una característica común es que en el numerador siempre tendremos hay una medida de resultado ya sea el resultado operativo o el resultado neto, y en el denominador siempre hay una medida de capital (p. 67).

Dumrauf, G. (2014). El Retorno sobre los Activos) es un indicador que mide el rendimiento obtenido de los activos. No existe una sola medida del rendimiento sobre activos, pero se representa de la siguiente manera (p. 67).

$$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo total}}$$

### Factores determinantes de la rentabilidad

Ccaccya, D. (15 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad empresarial Se ha demostrado en las múltiples investigaciones realizadas en los Estados Unidos, que las principales estrategias que conducirán a lograr mayores utilidades y una mayor rentabilidad en la empresa son:

- i. Mayor calidad relativa.
- ii. Excelente participación del giro del negocio en el mercado.

iii. Reducir los costos promedio (p. VII-2).

Ccaccya, D. (15 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad empresarial. Lograr una buena estrategia de calidad nos diferencia en el producto o servicio por lo tendrá una excelente acogida y percepción por parte del consumidor (p. VII-2).

Ccaccya, D. (15 de diciembre de 2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Actualidad empresarial. Cuando sucede una pérdida de capacidad de competencia las utilidades o los beneficios generados suelen ser engañosos, por lo cual se debe tomar en cuenta los elementos señalados y mencionados, que se sintetiza en estrategias de innovación y especialización para asegurar el éxito de la institución (p. VII-2).

#### Inversión

Fernández, C. (2014). Menciona que las inversiones definen el tamaño de una empresa, lo que le permite crecer como institución y generar utilidades en beneficio de la organización (p.57).

#### Desembolso

Es hacer efectivo el dinero, es decir, representa la salida de liquidez de una institución ya sea para cumplir con sus obligaciones, inversiones o solventar sus gastos (el autor).

#### Recurso Financiero

Representa el efectivo y el conjunto de activos financieros que posee un grado de liquidez, lo que le permite a una institución hacer uso de ellas y de esta manera generar utilidad y rentabilidad (el autor).

#### Beneficio

Es aquella técnica que en el principio se basa en obtener mayores y mejores resultados al menor esfuerzo realizado, esto en su mayoría se refleja cuando sacamos la diferencia entre las ventas y los gastos (el autor).

## Productividad

Es el perfeccionamiento del proceso de producción, es decir, lograr en dicho proceso una buena relación entre los recursos llamados también empleados, y los bienes llamados y/o servicios creados (el autor).

## Utilidad

Siniestra, G., Polanco, L. y Henao, H. define la utilidad como beneficio o ganancia, que representa el resultado de la diferencia entre los ingresos que se obtiene en el negocio y de todos los gastos efectuados al momento de generar dichos ingresos (p. 277).

## Rendimiento sobre el Patrimonio

Olivera, J. (2016) sostiene que es importante identificar que la tasa de rendimiento sobre el patrimonio de una institución debe ser mayor que la tasa de rendimiento sobre los activos por la influencia del endeudamiento. De esta manera, el análisis que surgirá a partir del apalancamiento es que sin efecto la tasa de rendimiento del capital es mayor que la de los activos, la inversión es capaz de proporcionar elevadas ganancias que la que generaría una adquisición por deuda. (p. 28)

## Rendimiento sobre la Inversión

Flores, J. (2013) menciona que la gerencia de una empresa debe preocuparse por las utilidades que logre invertir con los pocos recursos que posee, el ROI rendimiento sobre la inversión (el índice de utilidad neta entre el total de activos) nos da esta medida (p. 28).

## Margen Neto de Utilidad

Flores, J. (2013) afirma que es una medida común de utilidad, donde su margen se muestra como utilidad neta entre las ventas netas, de este modo, el ingreso de operación se calcula antes de los intereses e impuestos (p. 326).

## Rendimiento sobre el Activo

Lavalle, H. (2014) menciona que el rendimiento del activo se encarga de medir la eficiencia en la administración de las utilidades a partir de los activos disponibles de la entidad (p. 13).

### Marco conceptual

Las palabras que se definirán a continuación guardan relación con respecto al contenido de la elaboración del trabajo de investigación.

- a) Obligaciones contables: Todo empresario o contribuyente debe realizar una contabilidad completa, ordenada y adecuada de acuerdo al giro de su empresa.
- b) Provisión: Es una cuenta de pasivo en lo cual consiste en establecer una cantidad de recursos como un gasto para estar preparados para el momento en que realmente se produzca el pago de una obligación que la empresa haya contraído.
- c) Cuentas por cobrar: Consiste en registrar los aumentos y disminuciones derivados de las ventas de diferentes conceptos o prestación de servicios únicamente a crédito, para después ser cobrados en favor de la empresa.
- d) Morosidad: Es el incumplimiento de pago a un acuerdo dado entre dos partes, donde el perjudicado viene a hacer la persona adeudada.
- e) Cobranza: Es un proceso donde se realiza el cobro de las deudas que tiene una institución a las personas deudoras.
- f) Rotación de existencias: Es un indicador que permite a una institución saber el número de veces en que el inventario se convierte en liquidez o en cuentas por cobrar.



- g) Rendimiento: Es la vinculación a la proporción existente entre los recursos que se emplean para conseguir algo y el resultado que se puede llegar a tener.
- h) Gestión productiva: Consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información que se obtiene en la información de la contabilidad financiera.
- i) Rotación de los activos: Es uno de los indicadores financieros que se encarga de medir la eficiencia de una empresa.
- j) Operaciones: Es cualquier hecho que sucede y que tendrá incidencia en el patrimonio.
- k) Líneas de crédito: es un acuerdo que se realiza entre dos sujetos el prestador y el prestamista por un periodo determinado y con una tasa de interés.
- l) Estados financieros: son aquellos documentos donde se recopilan información de gran importancia para una empresa.

#### 1.4. Formulación de problema

##### 1.4.1. Problema General

¿De qué manera las Cuentas Incobrables se relacionan con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017?

##### 1.4.2. Problemas Específicos

¿Cómo las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017?

¿Cómo la rentabilidad se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017?

¿Cómo las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017?

### 1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos mencionados:

#### 1.5.1. Pertinencia

El trabajo de investigación servirá para analizar y determinar las cuentas incobrables, y como representan pérdidas para las instituciones educativas privadas.

#### 1.5.2. Relevancia social

La investigación realizada ayudará a resolver los actuales problemas económicos y sociales, que afectan a las instituciones educativas privadas del distrito de San Juan de Miraflores y de esta manera lograr disminuir el índice cuentas no cobradas.

#### 1.5.3. Implicaciones prácticas

En la actualidad se ha demostrado que hay una relación entre las cuentas incobrables y la rentabilidad debido a que la falta de pago de las pensiones en las instituciones ocasiona cobranzas dudosas que afecta la rentabilidad.

#### 1.5.4. Valor teórico

El estudio realizado se podrá observar como una realidad de la situación actual del distrito de San Juan de Miraflores, y poder tomar conciencia que las instituciones educativas privadas necesitan de conocimientos sobre las

cuentas incobrables y así podrán registrar y solucionar de la mejor manera este problema.

#### 1.5.5. Utilidad Metodológica:

El presente estudio de investigación es no experimental, además el tipo de estudio es descriptiva correlacional, y se utilizó las encuestas para conocer la confiabilidad del instrumento.

#### 1.5.6. Viabilidad

La elaboración de la investigación sobre el tema propuesto es viable, porque es un tema que servirá como base para las próximas investigaciones referenciado con las cuentas incobrables y la rentabilidad.

### 1.6. Hipótesis

#### 1.6.1. Hipótesis General

Las cuentas incobrables tienen relación con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

#### 1.6.2. Hipótesis Específicos

Las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

La rentabilidad se relaciona con la gestión de las cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

## 1.7. Objetivos

### 1.7.1. Objetivo General

Determinar de qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

### 1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar como las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Determinar como la rentabilidad se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Determinar cómo las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

## CAPITULO II: METODO

## 2. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación

El tipo de estudio a realizar es descriptivo - correlacional porque describe una realidad y explicará la relación entre la variable 1 (Cuentas Incobrables) y la variable 2 (Rentabilidad).

Hernández, Fernández y Baptista establecen que el estudio descriptivo busca especificar propiedades y características importantes de cualquier problema o fenómeno que se analice, describe las tendencias de una población determinada (p.152).

Para el presente trabajo, el diseño de investigación que se utilizará es el diseño no experimental aplicado, debido que no se está manipulando en forma intencional las variables; es decir, no vamos a manipular la variable Cuentas Incobrables, ni la variable Rentabilidad.

Ramírez (2010), describe así el diseño no experimental:

Son aquellos estudios donde no existe manipulación de variables. Es decir, se trata de una investigación Ex Post Facto que significa después de ocurrido los hechos, llamada también investigación sistemática porque el investigador no tiene un control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos (p. 255).

El diseño de la investigación es transversal

Diseño transversal o transeccional:

Hernández (2010), menciona que se encargan de recolectar datos en un momento y tiempo único. Su intención es describir variables y analizar sus incidencias e interrelacionar en un momento dado (p. 151).

Diseño transeccionales correlacionales causales:

(Hernández, 2010). Los diseños narran las relaciones entre 2 o más variables en un momento dado. Se tratan también de descripciones, mas no de variables individuales sino de sus relaciones, sean esta permanente correlacional o relaciones causales. Estos diseños, miden la relación entre variables en un tiempo determinado.

## 2.2. Variables, operacionalización

### 2.2.1. Definición de la Variable 1: Cuentas Incobrables

Para definir las Cuentas Incobrables, según el autor:

Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial. Manifiesta que las cuentas incobrables son pérdidas no realizadas, en efecto debe de presentarse de manera razonable los estados financieros, además las normas contables imponen reconocer algunas provisiones dentro de las cuales está la provisión para cuentas de cobranza dudosa, que consiste en evidenciar la incobrabilidad de algunas partidas por cobrar producto de una mala gestión de cuentas por cobrar. (p. 1-2)

#### Dimensiones

1. Perdidas no realizadas.
2. Gestión de cuentas por cobrar

#### Indicadores

- a. Periodo
- b. Costos operacionales
- c. Provisión contable
- d. Ventas no cobradas
- e. Políticas de crédito
- f. Límites de crédito
- g. Riesgo crediticio
- h. Rotación de cuentas por cobrar

### 2.2.2. Definición de la Variable 2: Rentabilidad

Para definir la rentabilidad, según el autor:

Zamora, A. (2012). Define que la Rentabilidad, se relaciona entre la inversión y la utilidad, dado que puede medir la efectividad que posee la gerencia de una institución y esta se refleja en las utilidades, que se obtienen de las ventas que se realizaron en el ejercicio para las inversiones (p. 21).

#### Dimensiones

1. Inversión
2. Utilidad

#### Indicadores

- a. Desembolsos
- b. Recursos financieros
- c. Beneficio
- d. Productividad
- e. Rendimiento sobre patrimonio
- f. Rendimiento sobre inversión
- g. Margen neto de utilidad
- h. Rendimiento sobre activo



Definición operacional: Operacionalización de variables

Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

### Cuadro Operacional

**Cuentas incobrables y la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017**

Hipótesis General	Variables	Definiciones de Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Las cuentas incobrables y la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017	Cuentas Incobrables	Actualidad Empresarial (2015) . Las cuentas incobrables representan <b>pérdidas no realizadas</b> , obligaciones contraídas o posibles obligaciones para efectos de presentar en forma razonable toda la información financiera, la normatividad contable establece el reconocimiento de ciertas provisiones, una de ellas es la provisión para cuentas de cobranza dudosa, que consiste en reconocer como "gasto del período" la evidencia de incobrabilidad de algunas partidas por cobrar producto de una mala <b>gestión de cuentas por cobrar</b> . (p.1-2).	Las cuentas incobrables son aquellas cuentas que han sido producto de operaciones con terceros a crédito, y que por diferentes factores el adquirente del producto o servicio no cumple con el compromiso de pago considerándose incobrable y representando pérdidas para la empresa. Por lo tanto la empresa estima una provisión para cubrir esa pérdida económica del periodo.	Pérdidas no realizadas	Periodo	Ordinal
					Costos operacionales	Ordinal
					Provision contable	Ordinal
					Ventas no cobradas	Ordinal
	Rentabilidad	Zamora A. (2012) .Es la relación que existe entre la utilidad y la <b>inversión</b> necesaria para lograrla, ya que mide la efectividad de la gerencia de una institución, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y la utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia de las <b>utilidades</b> . (p.21)	La rentabilidad es un incremento económico del valor de la empresa producto de la utilización de una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros . La rentabilidad es el rendimiento que produce un capital en un determinado periodo de tiempo. Es una forma de comparar los medios que se han utilizado para una determinada acción, y la renta que se ha generado fruto de esa acción.	Gestión de cuentas por cobrar	Políticas de credito	Ordinal
					Limites de credito	Ordinal
					Riesgo crediticio	Ordinal
					Rotacion de cuentas por cobrar	Ordinal
				Inversion	Desembolsos	Ordinal
					Recursos financieros	Ordinal
Beneficio	Ordinal					
Productividad	Ordinal					
Utilidad	Rendimiento sobre patrimonio	Ordinal				
	Rendimiento sobre inversion	Ordinal				
	Margen neto de utilidad	Ordinal				
	Rendimiento sobre activos	Ordinal				

Fuente: *Elaboración Propia*

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

Ramírez (2010) sostiene que la población está conformada por los todos los elementos de un fenómeno, hecho, caso.

La población de este estudio está constituida por 92 trabajadores que brindan servicios en las instituciones educativas privadas del distrito de San Juan de Miraflores, 2017, el cual cuenta con 23 colegios dentro de un sector específico y en promedio cuentan con 4 trabajadores.

Factores de exclusión a considerar

De los 23 colegios dedicados al sector educación, se tomará a aquellos que cumplan la siguiente característica

- a) Aquellos trabajadores que se encuentren laborando dentro del área contable de cada colegio, quedando la población conformada por 92 trabajadores.
- b) Aquellos que tengan los conocimientos básicos sobre el tema.

ITEM	RAZON SOCIAL	GIRO LICENCIA	Nº DETRABAJADORES
1	ANDRES BELLO	COLEGIO	4
2	ANNIE'S SCHOOL	COLEGIO	4
3	CAPITAN ENRIQUE OPPENHEIMER	COLEGIO	3
4	CARMELITAS AMERICAN HIGH SCHOOL	COLEGIO	4
5	CESAR CANEVARO	COLEGIO	4
6	CHARLES DE GAULLE	COLEGIO	4
7	COSMOS	COLEGIO	3
8	EMMANUEL COLLEGE	COLEGIO	4
9	FERMIN TANGUIS	COLEGIO	3
10	HEROES DEL PACIFICO	COLEGIO	4
11	INGENIERIA SAN JUAN	COLEGIO	3
12	L'HERMITAGE	COLEGIO	4
13	LATINO	COLEGIO	4
14	LINCOLN	COLEGIO	5
15	MAESTRO CRUZ SACO	COLEGIO	4
16	MANUEL ANTONIO RAMIREZ BARINAGA	COLEGIO	4
17	MARIA AUXILIADORA	COLEGIO	5
18	NIÑO JESUS	COLEGIO	4
19	PADRE ILUMINATO	COLEGIO	4
20	PROLOG DE SAN JUAN DE MIRAFLORES II	COLEGIO	5
21	SACO OLIVEROS	COLEGIO	4
22	VILLA SAN JUAN	COLEGIO	4
23	SAN JUAN BAUTISTA	COLEGIO	5
<b>TOTAL TRABAJADORES</b>			<b>92</b>
<b>PROMEDIO</b>			<b>4</b>

### 2.3.2. Muestra

Para Hernández, R. (2014) en su libro “Metodología de la investigación Edición 6” nos manifiesta que la muestra es una parte pequeña de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, para luego ser definidas y delimitadas con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p. 173).

La muestra de este estudio es la técnica de muestreo no probabilística, porque es sometida a criterio del investigador seleccionar a las empresas objeto de estudio, por ser representativa de las empresas que pertenecen a este sector.

Muestreo:

$$n = \frac{(p.q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z^2}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%,  $z=1.96$

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Reemplazando la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{(1.96^2)(0.5)(0.5)(92)}{(92 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 74.38$$

La muestra quedara limitada por 74 personas que laboran en los colegios dedicados al rubro de servicio de educación, dato con el cual se trabajara la parte estadística en función al cuestionario a ejecutar.

#### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La encuesta

Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Sostienen que es un conjunto de interrogantes respecto de una o más variables a medir lo que permite recabar información y de esta manera realizar la investigación” (p.217).

Dadas las variables, que son cruzadas en las fórmulas de las hipótesis específicas en esta investigación, para obtener todos los datos de sus dominios necesarios para contrastarlas, se requiere aplicar o recurrir a:

a) La Técnica de la encuesta

Se toma en cuenta la utilización de encuesta para poder determinar cómo las cuentas incobrables se relacionan con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

b) El Análisis estadístico

Luego de la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta se realizará los procedimientos de análisis mediante el uso de estadística.

Análisis documental

Se aplicará para analizar las literaturas obtenidas en el transcurso de la investigación.

## Validación y confiabilidad del instrumento

### Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Define que es el grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p.200).

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos, dando peso específico al trabajo de investigación.

### Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014). Sostiene que es una técnica de medición que se refiere al grado en que su aplicación sea repetida al mismo sujeto u objeto, y que produzca los mismos resultados” (p. 204).

El presente estudio de investigación sobre la confiabilidad del instrumento se llevará a cabo a través del Coeficiente Alfa de Cronbach.

Para brindar confiabilidad al instrumento de medición y que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produzca los mismos resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

$\alpha$  Coeficiente de  
confiabilidad

$S_i^2$  Es la varianza del ítem  
i,

$S_t^2$  Es la varianza de la suma de todos los  
ítems

k: Es el número de preguntas o ítems.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dice que para estimar la confiabilidad de un instrumento lo debe aplicar a su muestra y sobre la base de los resultados. (p.204).

Asimismo et al. (2014): Sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach (p.207):

Coeficiente Alfa > .9 es Total o perfecta.

Coeficiente Alfa > .8 es Elevada.

Coeficiente Alfa > .7 es Regular.

Coeficiente Alfa > .6 es Baja.

Coeficiente Alfa > .5 muy baja.

Coeficiente Alfa > .5 es inaceptable.

### Estadística de fiabilidad

#### Cuentas incobrables

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,741	8

De acuerdo al software SPSS 22 se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.741, lo cual nos indica según Hernández Roberto (2014) que el coeficiente del Alfa es mayor a .7, por ende nos indica que el Alfa de Cronbach es bueno, por lo tanto el instrumento de la investigación es válido y confiable.

### Estadística de fiabilidad

#### Rentabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	8

De acuerdo al software SPSS 22 se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.816, lo cual nos indica según Hernández Roberto (2014) que el coeficiente del Alfa es mayor a .8, por ende nos indica que el Alfa de Cronbach es bueno, por lo tanto el instrumento de la investigación es válido y confiable.

#### 2.5. Método de análisis de datos

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, recurriendo a los informantes o fuentes también ya indicados.

Con respecto a las informaciones presentadas como gráficos y cuadros, se formularán apreciaciones objetivas.

Las apreciaciones y conclusiones resultantes del análisis fundamentarán cada parte de la propuesta de solución al problema que dio inicio a la presente investigación, que serán presentadas en forma de recomendaciones.

## 2.6. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación se ha desarrollado valorando la ética profesional, y se toma como referencia la autoría de terceros usados para el sustento de la misma. Asimismo, se ha cumplido con las exigencias de una investigación, no se ha producido alteración de información, se ha aplicado la objetividad e imparcialidad. Además, se ha tomado en cuenta los valores redactados en el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad.



CAPÍTULO III  
RESULTADO

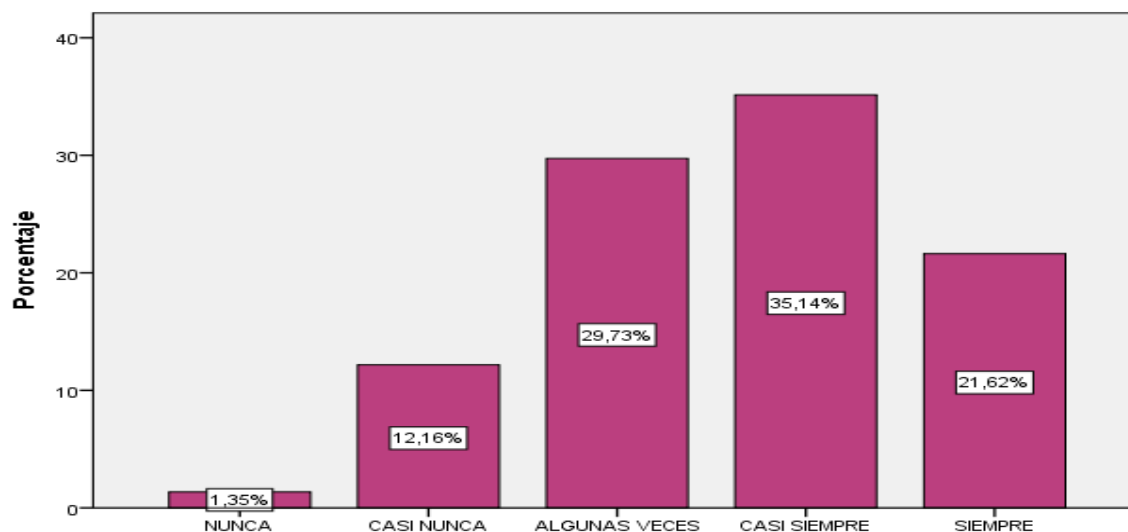
### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis de los Resultados

Tabla N° 01: Las cuentas incobrables se dan después de un periodo mayor a un año.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	1	1,4	1,4	1,4
CASI NUNCA	9	12,2	12,2	13,5
ALGUNAS VECES	22	29,7	29,7	43,2
CASI SIEMPRE	26	35,1	35,1	78,4
SIEMPRE	16	21,6	21,6	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 01: Las cuentas incobrables se dan después de un periodo mayor a un año.

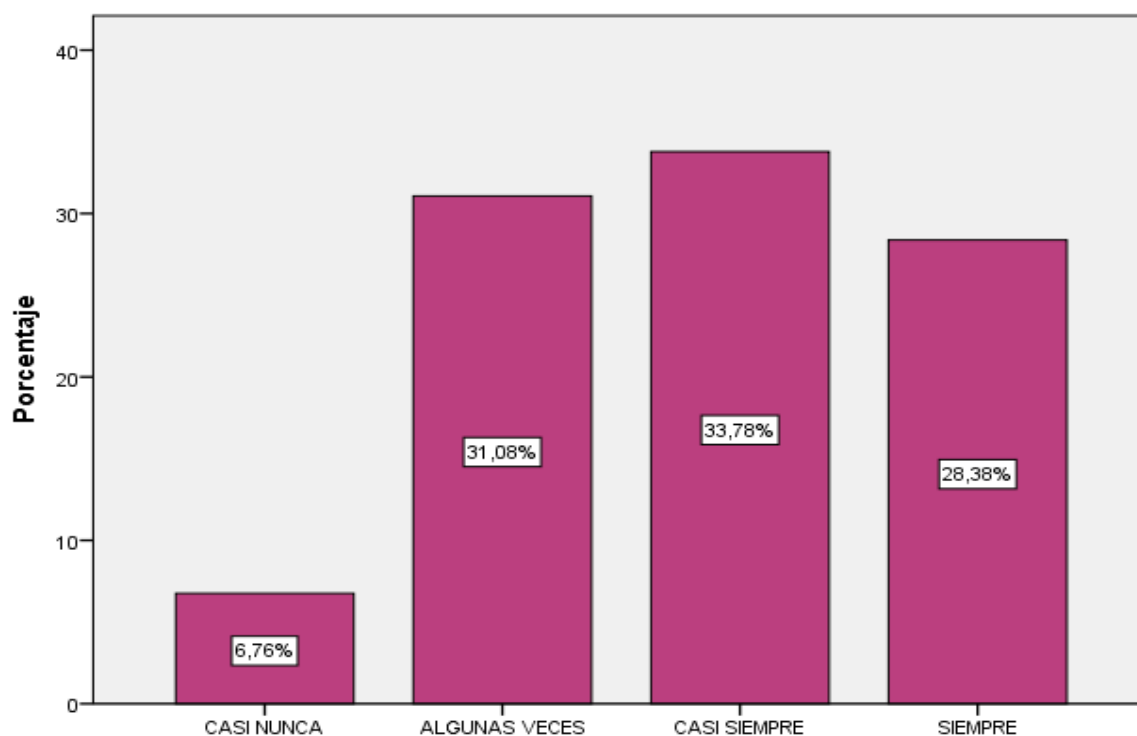


Interpretación: Como lo indican los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 01, se puede apreciar que la mayoría de las personas encuestadas equivalente a un 57% opinan que las cuentas incobrables generalmente se dan después de un periodo mayor a un año, debido a que en este tiempo se puede demostrar que el cliente tiene problemas para pagar su deuda ocasionando la disminución en la utilidad de las entidades educativas y afectando la liquidez de las mismas, pero también hay un 30% que tienen algunas dudas referente al tema mencionado.

Tabla N° 02: Las cuentas incobrables se relacionan con los costos operacionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	5	6,8	6,8	6,8
	ALGUNAS VECES	23	31,1	31,1	37,8
	CASI SIEMPRE	25	33,8	33,8	71,6
	SIEMPRE	21	28,4	28,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 02: Las cuentas incobrables se relacionan con los costos operacionales.

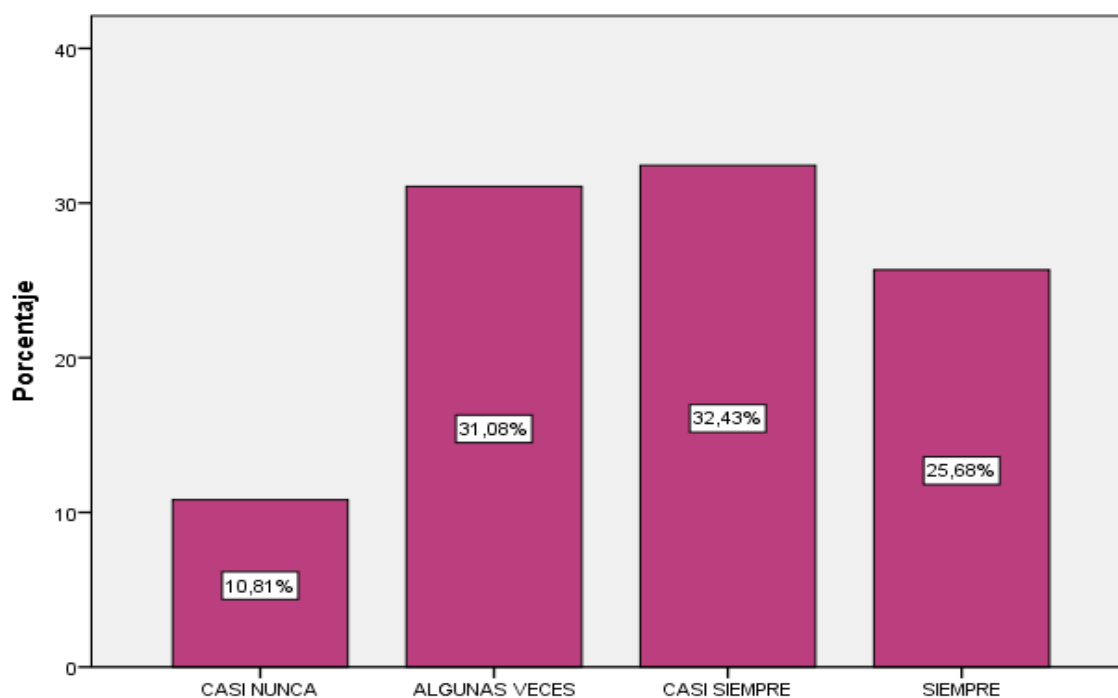


Interpretación: Según los resultados obtenidos en la Tabla y el Grafico N° 02, el 62% de los trabajadores encuestados manifiestan que los costos operacionales tienen relación con las cuentas incobrables que suscitan dentro de una institución debido a que todo giro de negocio necesita de sus costos para poder generar ingresos, pero también el 31% opina que no es tan relevante debido a que hay costos que deberían evitarse dentro de las instituciones y ser utilizados en otras prioridades de la empresa.

Tabla N° 03: La provisión contable incobrable tiene relación con la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	8	10,8	10,8	10,8
	ALGUNAS VECES	23	31,1	31,1	41,9
	CASI SIEMPRE	24	32,4	32,4	74,3
	SIEMPRE	19	25,7	25,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 03: La provisión contable incobrable tiene relación con la rentabilidad.

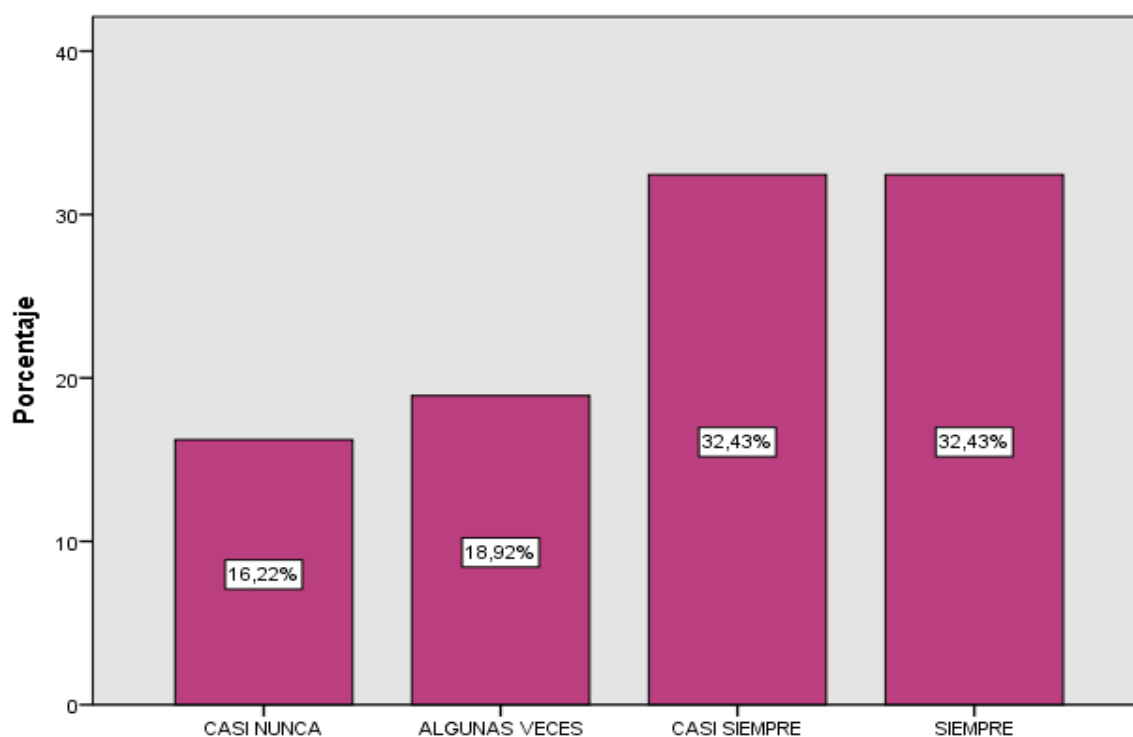


Interpretación: Según la Tabla y el Grafico N° 03 obtenidas en las encuestas nos refleja que el 58% de los encuestados determina que en la rentabilidad de una institución también se toma en consideración las provisiones contables incobrables, ya que esto define las deudas que no pueden ser cobradas a los clientes y es el principal ingreso dentro de una empresa, pero también hay un 31% que no lo consideran importante porque les hace más factible no estimarlo en vez de seguir el procedimiento.

Tabla N° 04: Las ventas no cobradas se convierten en cuentas incobrables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	12	16,2	16,2	16,2
	ALGUNAS VECES	14	18,9	18,9	35,1
	CASI SIEMPRE	24	32,4	32,4	67,6
	SIEMPRE	24	32,4	32,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 04: Las ventas no cobradas se convierten en cuentas incobrables.

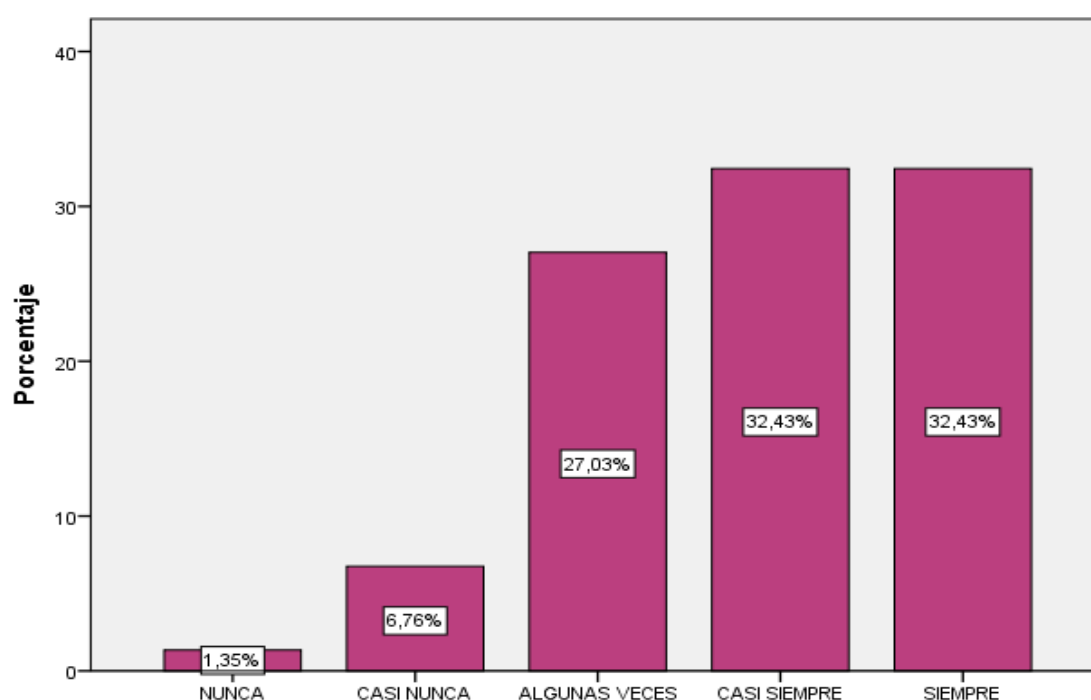


Interpretación: De los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 04, el 65% de los encuestados opinan que las ventas no cobradas en un determinado periodo llegan a convertirse en cuentas incobrables debido a que no hay ninguna posibilidad de ser cobrados al cliente porque no se encuentra en una buena situación económica para cumplir con dicha obligación lo cual afectará a la rentabilidad.

Tabla N° 05: Una buena política de crédito reduce las cuentas incobrables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	1,4	1,4	1,4
	CASI NUNCA	5	6,8	6,8	8,1
	ALGUNAS VECES	20	27,0	27,0	35,1
	CASI SIEMPRE	24	32,4	32,4	67,6
	SIEMPRE	24	32,4	32,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 05: Una buena política de crédito reduce las cuentas incobrables.

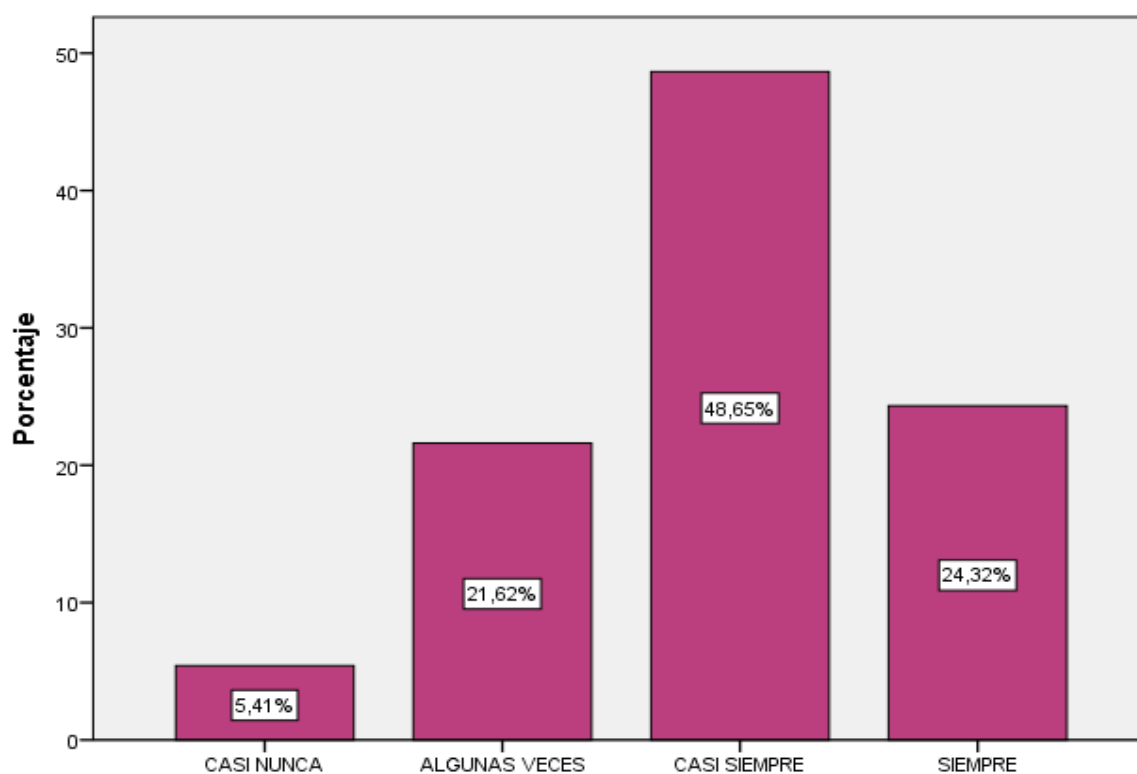


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 05 el 65% de los trabajadores de las instituciones educativas afirma que el buen uso y práctica de políticas de crédito disminuiría las cuentas incobrables, los cuales sería ventajoso ya que su rentabilidad se vería beneficiada y generaría un gran crecimiento dentro de la empresa, logrando un orden dentro de la rotación de sus cuentas por cobrar, sin embargo, hay un 27% que opina que las políticas de crédito no logran reducir la morosidad.

Tabla N° 06: En las instituciones educativas privadas no hay límites de crédito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	4	5,4	5,4	5,4
	ALGUNAS VECES	16	21,6	21,6	27,0
	CASI SIEMPRE	36	48,6	48,6	75,7
	SIEMPRE	18	24,3	24,3	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 06: En las instituciones educativas privadas no hay límites de crédito.

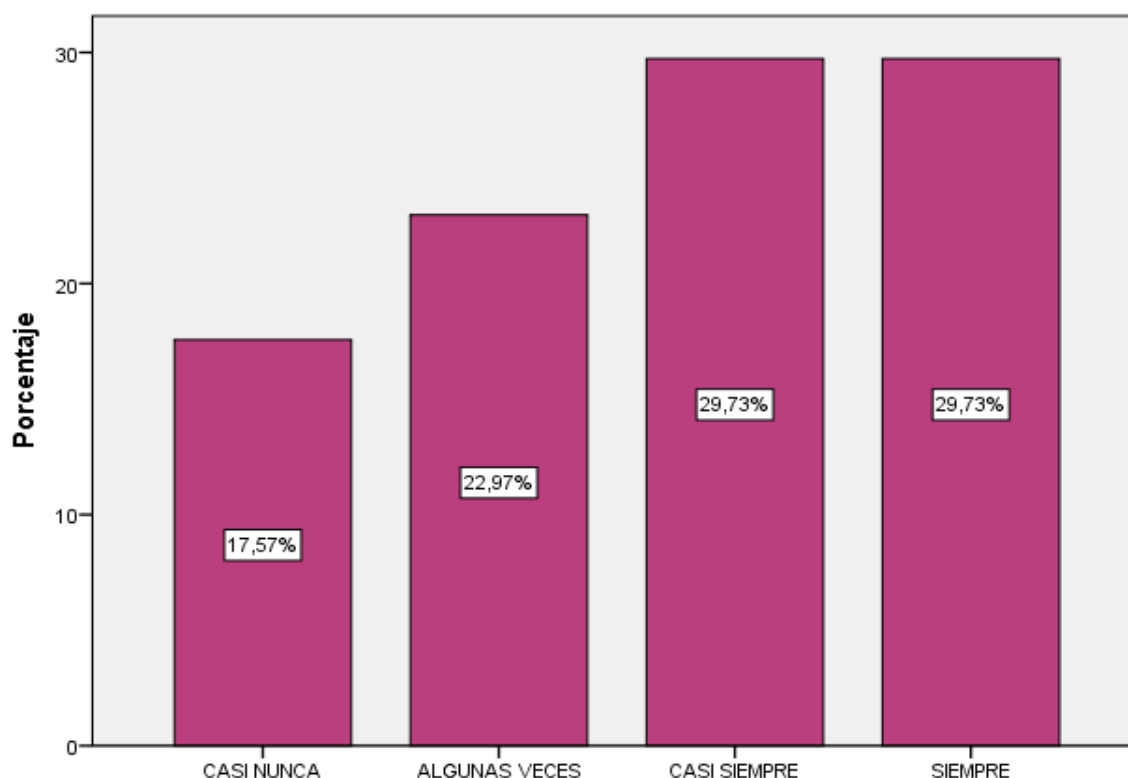


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 06 el 73% de los encuestados indican que en las instituciones educativas privadas no existen límites de crédito debido a que las pensiones mensuales que pagan los padres de familia se deben realizar en el mes establecido por el cronograma de pagos ya que es el principal ingreso lo cual le permite cumplir con sus obligaciones y deudas que genera un colegio diaria y mensualmente, sin embargo el 27% opina que debería haber límites de crédito para disminuir las deudas.

Tabla N° 07: En las instituciones educativas privadas no hay riesgo crediticio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	13	17,6	17,6	17,6
	ALGUNAS VECES	17	23,0	23,0	40,5
	CASI SIEMPRE	22	29,7	29,7	70,3
	SIEMPRE	22	29,7	29,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 07: En las instituciones educativas privadas no hay riesgo crediticio.



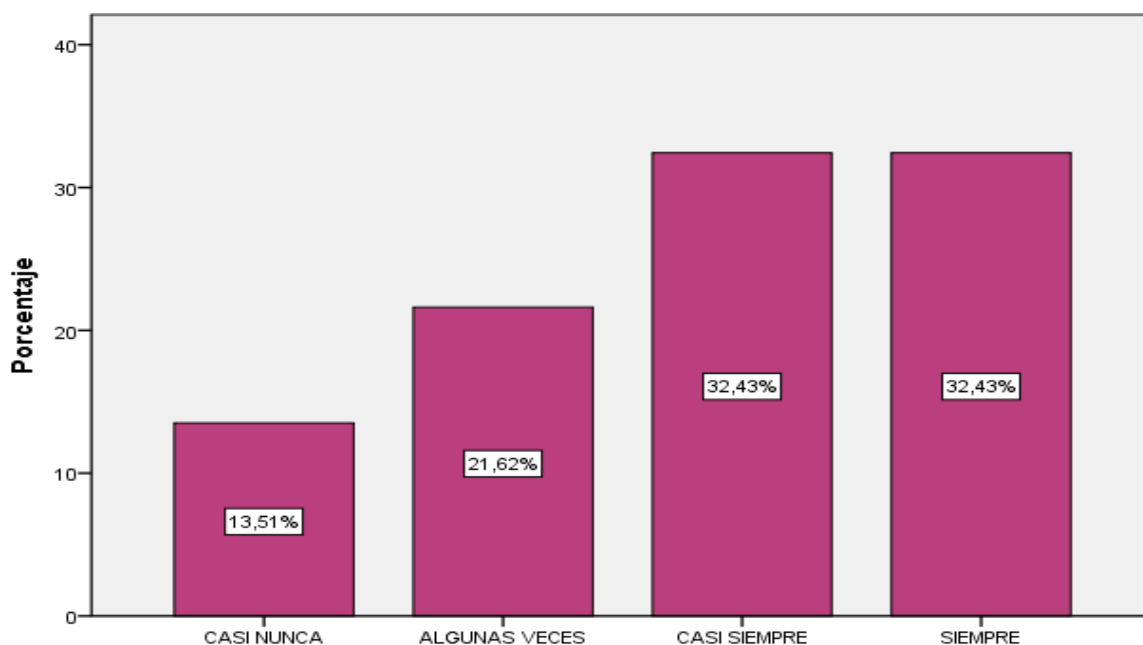
Interpretación: De la encuesta aplicada se puede notar en la Tabla y Grafico N° 07 que el 59% de los encuestados opinan que dentro de una institución educativa privada no existe un riesgo crediticio debido a que los colegios no brindan créditos porque las pensiones de los estudiantes es su principal ingreso y los pagos se realizan cada fin de mes dentro de un periodo determinado que usualmente es desde el mes de marzo hasta el mes de diciembre, sin embargo hay un 41% que desconoce sobre el tema que en una entidad brindar créditos no les favorece.



Tabla N° 08: A mayor rotación de las cuentas por cobrar mayor será la rentabilidad de la institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	10	13,5	13,5	13,5
ALGUNAS VECES	16	21,6	21,6	35,1
CASI SIEMPRE	24	32,4	32,4	67,6
SIEMPRE	24	32,4	32,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 08: A mayor rotación de las cuentas por cobrar mayor será la rentabilidad de la institución.

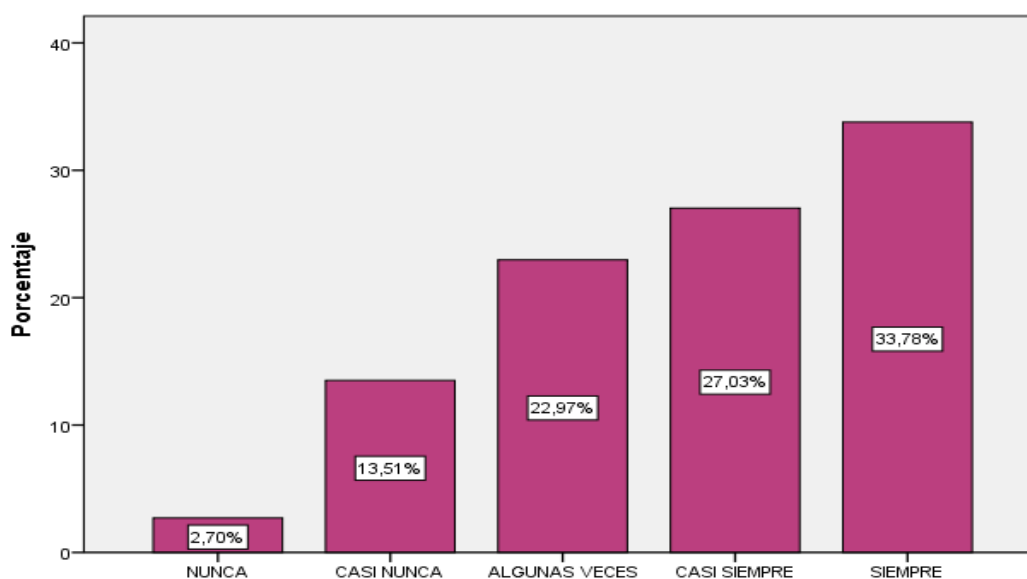


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 08 podemos observar que la mayoría de los encuestados equivalente al 65% opina que la rentabilidad se basa en la rotación de las cuentas por cobrar mientras mayor sea su movimiento, más beneficioso será para la institución, pero si disminuye llegara a reducir la rentabilidad causando inestabilidad económica para la empresa.

Tabla N° 09: Los desembolsos de dinero por inversión disminuyen la rentabilidad de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	2,7	2,7	2,7
	CASI NUNCA	10	13,5	13,5	16,2
	ALGUNAS VECES	17	23,0	23,0	39,2
	CASI SIEMPRE	20	27,0	27,0	66,2
	SIEMPRE	25	33,8	33,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 09: Los desembolsos de dinero por inversión disminuyen la rentabilidad de la institución.

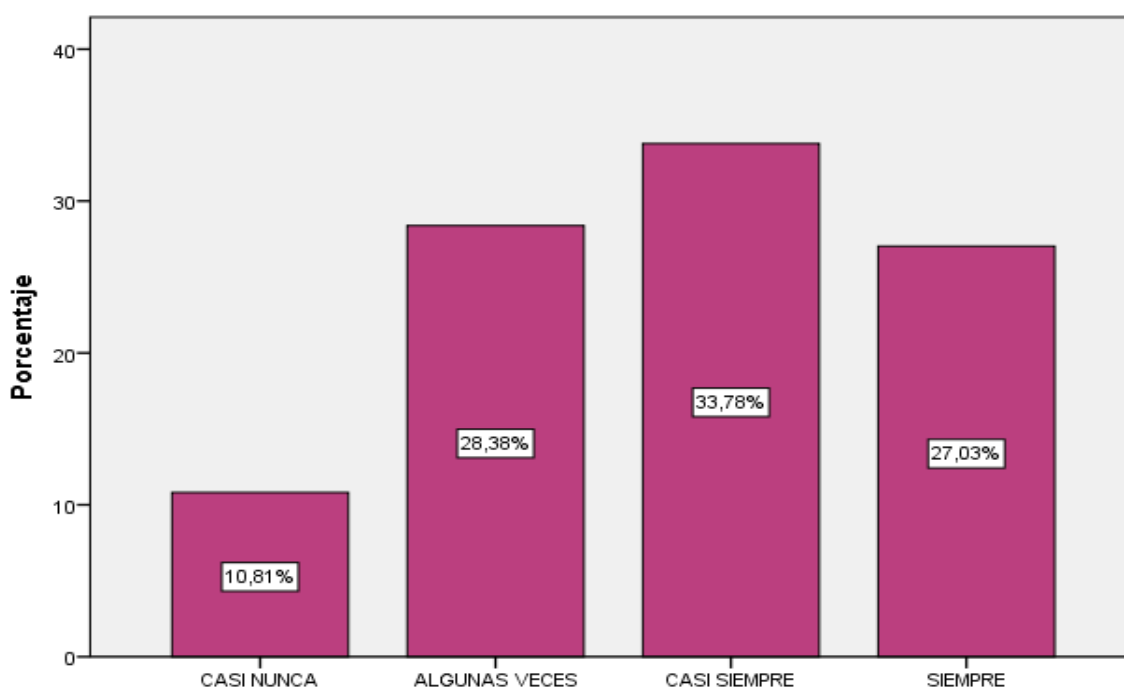


Interpretación: Observando la Tabla y Grafico N° 09 podemos notar que el 61% de los encuestados opinan que los desembolsos de dinero por inversión si logran disminuir la rentabilidad en el momento, pero una vez que la inversión comience a generar utilidades se logra recuperar el dinero más las ganancias que se generaron por dicha inversión mejorando la economía y la estabilidad de la institución, pero hay un 36% que prefieren tener precaución con las inversiones debido a los riesgos que esto implica.

Tabla N° 10: A mayor rentabilidad mayores recursos financieros disponibles para la institución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	8	10,8	10,8	10,8
ALGUNAS VECES	21	28,4	28,4	39,2
CASI SIEMPRE	25	33,8	33,8	73,0
SIEMPRE	20	27,0	27,0	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 10: A mayor rentabilidad mayores recursos financieros disponibles para la institución.

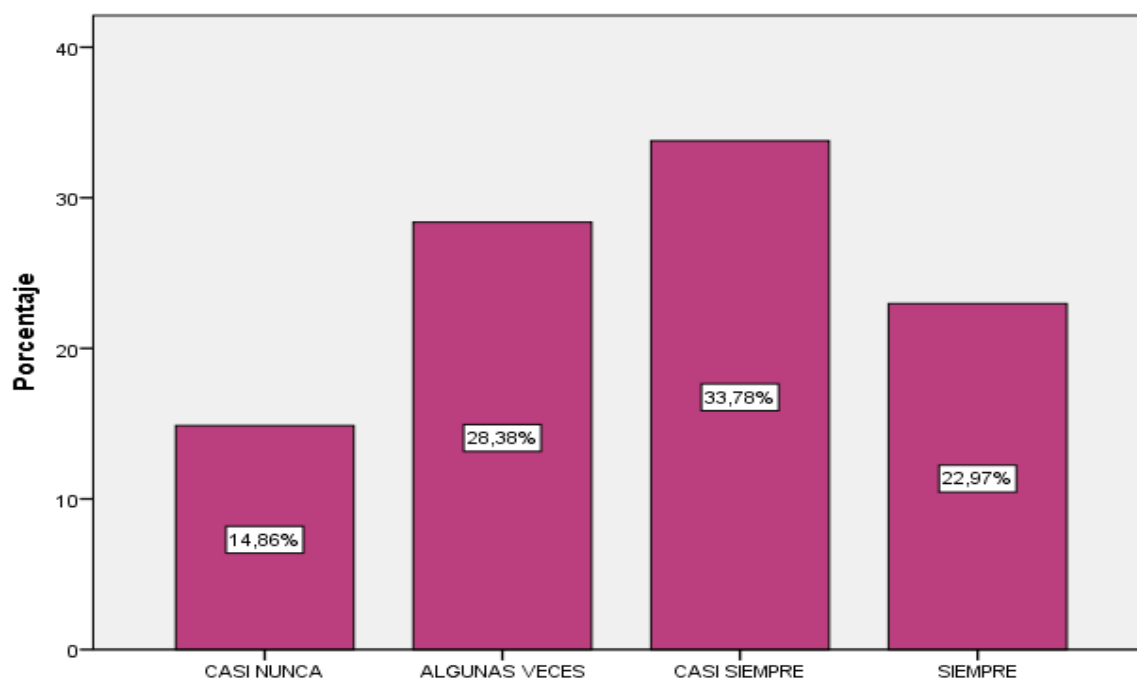


Interpretación: De los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 10 podemos deducir que la mayoría de los encuestados equivalente al 61% opinan que la rentabilidad se basa en los recursos financieros siendo indispensable para una institución contar con ello, mientras más recursos financieros obtenga una empresa mayores posibilidades de invertir y generar utilidades tendrá, sin embargo el 39% opina que la rentabilidad se basa en las ventas que realiza una empresa.

Tabla N° 11: Las inversiones que dan mayores beneficios mejoran la rentabilidad de la institución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	11	14,9	14,9	14,9
	ALGUNAS VECES	21	28,4	28,4	43,2
	CASI SIEMPRE	25	33,8	33,8	77,0
	SIEMPRE	17	23,0	23,0	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 11: Las inversiones que dan mayores beneficios mejoran la rentabilidad de la institución.

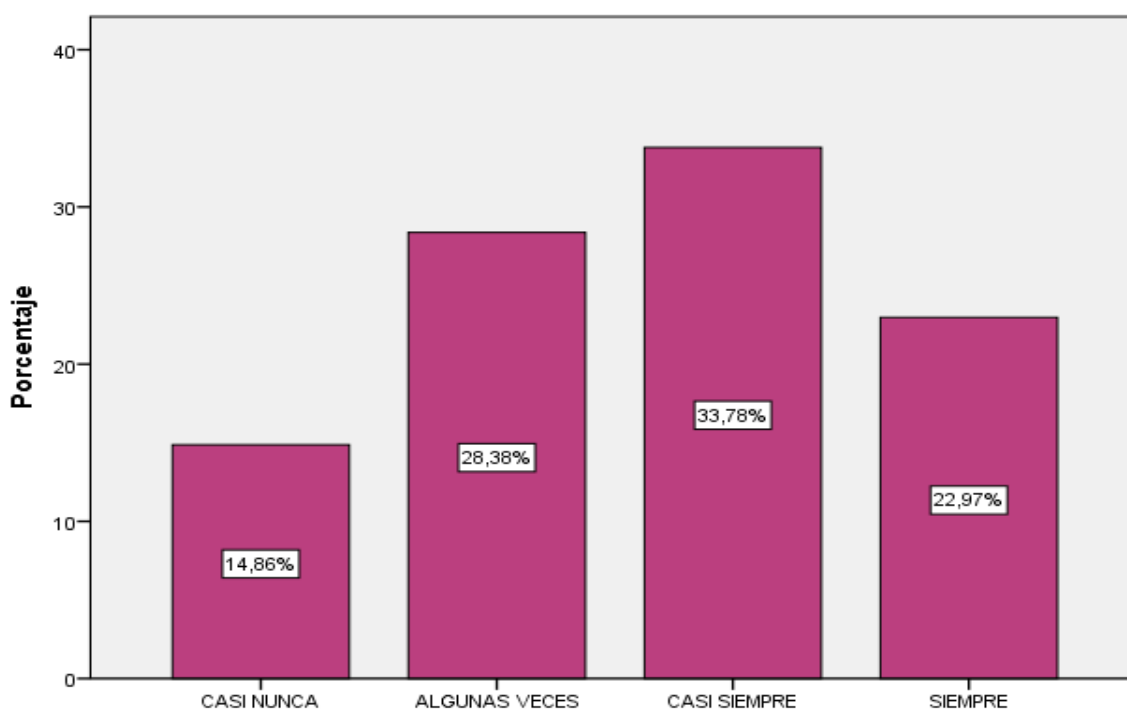


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 11 podemos observar que la mayoría de los encuestados equivalente al 57% aseguran que el mejoramiento de la rentabilidad en una institución se debe a las inversiones de mayor envergadura como por ejemplo, infraestructura, tecnología, capacitación, ya que son estos los que generan beneficios satisfactorios para la organización, pero el 43% opina lo contrario ya que las grandes inversiones generan mayores riesgos.

Tabla N° 12: Mientras mayor sea la productividad mayor será la rentabilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	5	6,8	6,8	6,8
	ALGUNAS VECES	18	24,3	24,3	31,1
	CASI SIEMPRE	26	35,1	35,1	66,2
	SIEMPRE	25	33,8	33,8	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 12: Mientras mayor sea la productividad mayor será la rentabilidad.

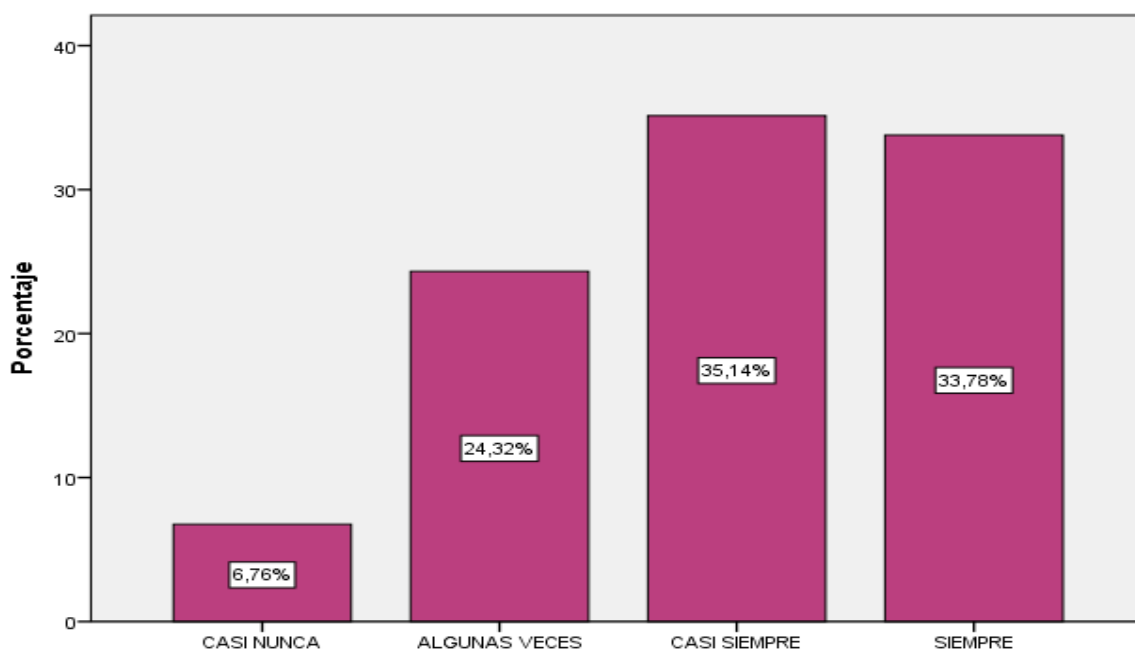


Interpretación: De los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 12 podemos observar que los trabajadores equivalentes al 57% afirman que la productividad es muy importante dentro de una institución, mientras mayor sea esta, le permitirá a la empresa crecer y generar altos índices de rentabilidad ofreciendo al cliente seguridad y calidad en el servicio, sin embargo el 43% de los encuestados desconoce los beneficios que se producen.

Tabla N° 13: Una institución es rentable cuando mayor sea su rendimiento sobre el patrimonio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	12	16,2	16,2	16,2
	ALGUNAS VECES	21	28,4	28,4	44,6
	CASI SIEMPRE	25	33,8	33,8	78,4
	SIEMPRE	16	21,6	21,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 13: Una institución es rentable cuando mayor sea su rendimiento sobre el patrimonio.

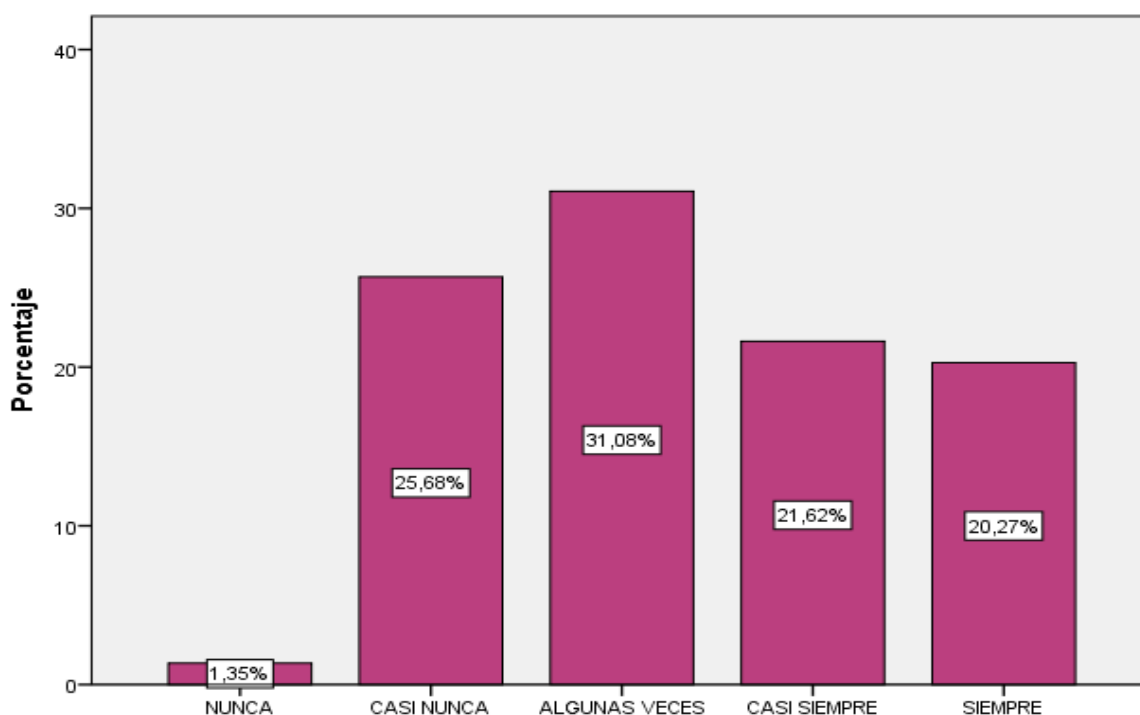


Interpretación: De acuerdo a las encuestas realizadas en la Tabla y Grafico N° 13 los trabajadores equivalentes al 69% opinan que una institución si es rentable cuando su rendimiento sobre el patrimonio es mayor, pero más que todo depende de las ventas y de su cartera de clientes lo que generara rentabilidad en la empresa, pero el 31% opina lo contrario de que son otros factores lo que producen rentabilidad.

Tabla N° 14: La utilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre la inversión.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	1	1,4	1,4	1,4
CASI NUNCA	19	25,7	25,7	27,0
ALGUNAS VECES	23	31,1	31,1	58,1
CASI SIEMPRE	16	21,6	21,6	79,7
SIEMPRE	15	20,3	20,3	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 14: La utilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre la inversión.

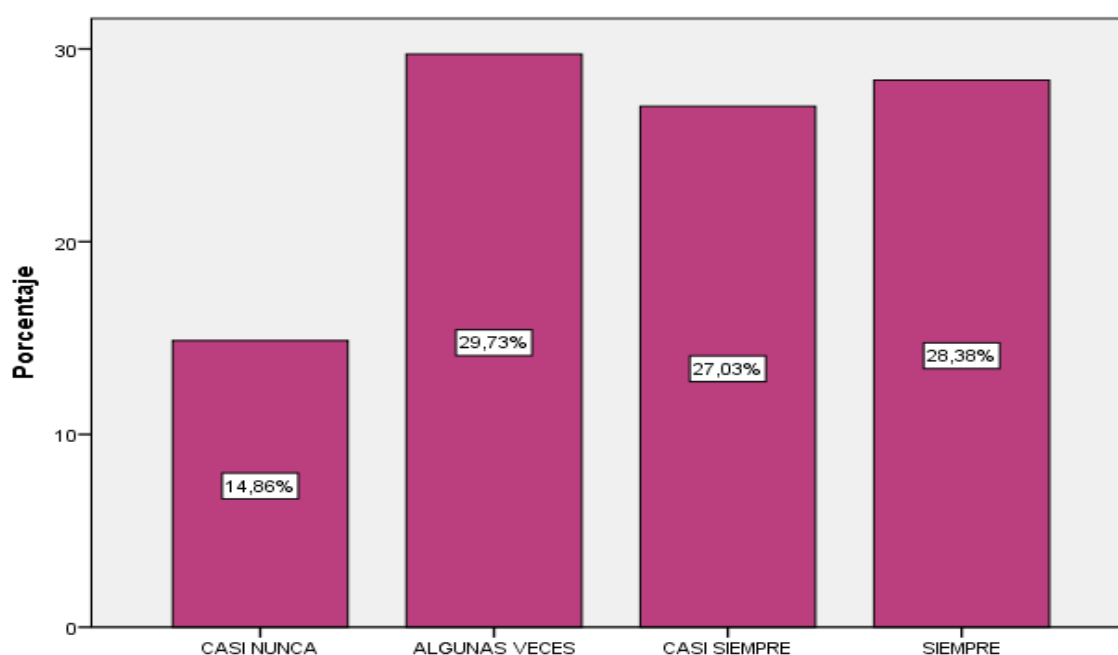


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 14 los encuestados equivalente al 42% deducen que la utilidad debe medirse mediante el rendimiento sobre la inversión ya que este indicador permite a una empresa crecer dentro del mercado empresarial pero más que todo la utilidad se genera cuando mayor volumen de ventas obtenga una institución, sin embargo, hay un 31% que opinan que la utilidad no se mide con la inversión sino con la liquidez.

Tabla N° 15: Las instituciones más rentables poseen mayor margen neto de utilidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	11	14,9	14,9	14,9
	ALGUNAS VECES	22	29,7	29,7	44,6
	CASI SIEMPRE	20	27,0	27,0	71,6
	SIEMPRE	21	28,4	28,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 15: Las instituciones más rentables poseen mayor margen neto de utilidad.



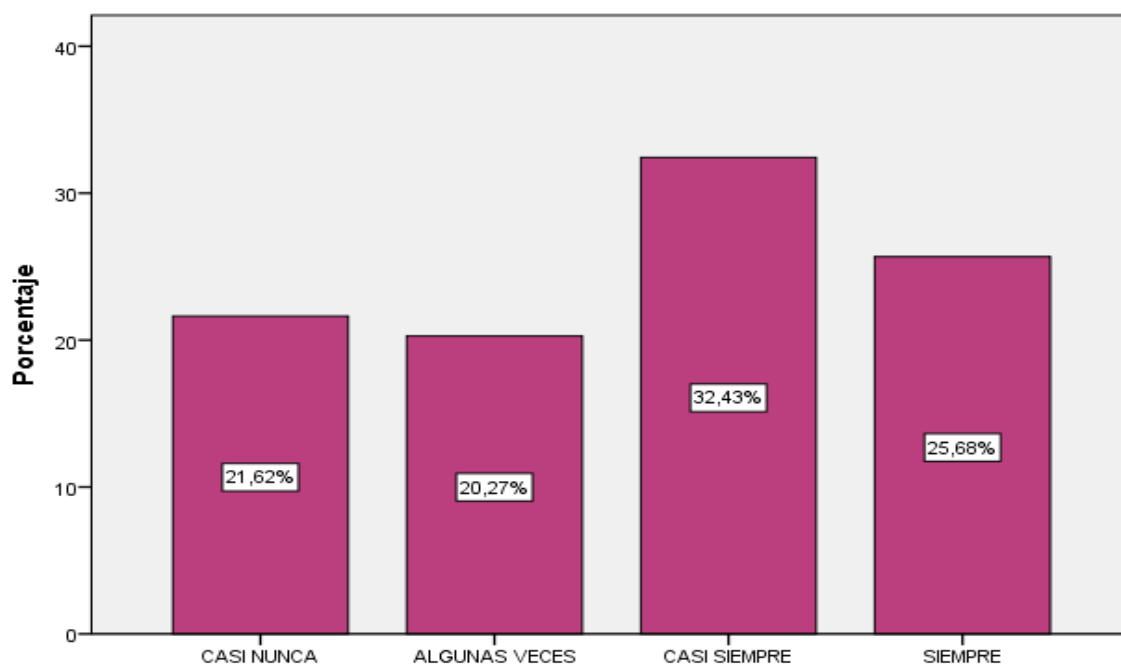
Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 15, la mayoría de los encuestados equivalente al 55% opinan que las instituciones con mayor rendimiento poseen un margen neto de utilidad favorable lo que le permite ser una institución rentable y cumplir con sus obligaciones y responsabilidades que se obtienen dentro de una empresa, pero el 45% opinan lo contrario ya que hay ingresos que han sido registrados pero no todos se convierten en liquidez debido a que no son cancelados en su totalidad afectando el capital operativo en las entidades educativas.



Tabla N°16: La rentabilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre los activos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido CASI NUNCA	16	21,6	21,6	21,6
ALGUNAS VECES	15	20,3	20,3	41,9
CASI SIEMPRE	24	32,4	32,4	74,3
SIEMPRE	19	25,7	25,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Grafico N° 16: La rentabilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre los activos.



Interpretación: De Los resultados obtenidos en la Tabla y Grafico N° 16 los encuestados equivalente al 58% opinan que el rendimiento sobre los activos permite generar rentabilidad dentro de la institución, es decir, que los activos logran mantener a una organización operativa y en perfecto funcionamiento, sin embargo el 42% opina lo contrario debido a que desconocen sobre el tema.

### 3.1.1. Validación de Hipótesis

Fernández, H. (2014). Esta prueba sirve para determinar si las hipótesis son apoyadas o rechazadas, de acuerdo con lo que el investigador observa, asimismo no se puede probar que una hipótesis sea verdadera o falsa, si no argumentar que fue apoyada o no de acuerdo con ciertos datos obtenidos en una investigación realizada (p.117).

Para que la hipótesis alterna sea aceptada debe estar por debajo del 0.05, y se rechaza la hipótesis nula.

a) Hipótesis Nula:

Son en cierto modo el reverso de la hipótesis de una investigación, donde constituye proposiciones que niegan o refutan la relación de las variables en estudio (p.114).

b) Hipótesis Alternas:

Son posibilidades alternas de la hipótesis de investigación y nula, donde ofrecen una descripción o explicación distinta de las que proporcionan estas (p.114).

El método estadístico para comprobar las hipótesis es el coeficiente de correlación de Spearman por ser una prueba que permite medir la correlación o asociación entre dos variables a través del nivel de significancia cuyo valor tiene que ser ( $P < 0.05$ ).

Hernández, R (2014) menciona que la metodología son medidas de correlación de las variables que se basa en un nivel de medición ordinal entre ambas, de tal manera que los individuos puedan ordenarse por rangos o jerarquías, es decir, son coeficientes utilizados para relacionar mediante una escala de rangos del -1 al 1 y que la relación sea estadísticamente significativa es por ello la significancia del valor del Rho de Spearman”(p.143).

El valor del coeficiente de Spearman se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Dónde:

N = Número de Casos

$\sum D^2$  = Sumatoria de la diferencia de los rangos elevada al cuadrado

Vilalta Carlos (2016), indica que [...] “permite medir el nivel de correlación entre dos o más variables ordinales y probar la hipótesis nula de que tal coeficiente es diferente de cero y por lo tanto estadísticamente significativo” [...] (p.60).

Para verificar la significación estadística del índice de correlación se consulta a la tabla adecuada:

- Valor Crítico = *Si  $r_{s\ cal} \geq r_{s\ crit}$  Se rechaza la  $H_0$*
- n = n° de pares de datos
- $d_i$  = diferencia de rangos en las variables del par “i”
- $p = 0.05$  o inferior

### Coeficiente de correlación

Coeficiente	Tipo de correlación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Hernández et al. (1998)

### 3.1.2. Comparación de Hipótesis General:

Las cuentas incobrables tienen relación con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 01: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis nula (H<sub>0</sub>): Las cuentas incobrables no tienen relación con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Hipótesis alterna (H<sub>1</sub>): Las cuentas incobrables si tienen relación con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 02: Seleccionando el nivel de significancia  $p < 0.05$

Si P es menor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que P fuese mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>), en el presente análisis tenemos como resultado.

Paso 03: Análisis de los coeficientes de correlaciones.

Para el coeficiente de correlación existen niveles para la medición y la interpretación de las variables de los cuales si es mayor a 7 hasta el 9 es fuerte y perfecta pero si es menor de 6 hasta el 1 es considerable o débil la correlación que existe en el análisis de la validación de las hipótesis.

Tabla N° 17: Validación de Hipótesis General

<b>Correlaciones</b>			CTASINCOBRABLES	RENTABILIDAD
Rho de Spearman	CTASINCOBRABLES	Coefficiente de correlación	1,000	,839**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	,839**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	74	74

En este caso el coeficiente de correlación de Spearman es:

RHO = 0.839 (p 0.000). Correlación Alta.

Paso 04: Conclusión

Según la Muestra de análisis que se realizó, podemos observar que el valor de P es menor al nivel de significancia aceptado ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; mediante el Coeficiente de correlación de Spearman se logró, verificar la relación existente entre ambas variables mostrando una correlación Alta, se concluye que:

Las cuentas incobrables si tienen relación con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

### 3.1.3. Comparación de Hipótesis Especifica 1

Las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 01: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis nula (H0): Las cuentas incobrables no se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Hipótesis alterna (H1): Las cuentas incobrables si se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 02: Seleccionando el nivel de significancia  $p < 0.05$

Si P es menor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que P fuese mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (Ho), Hipótesis alterna (Ha), en el presente análisis tenemos como resultado.

Paso 03: Análisis de los coeficientes de correlaciones

Para el coeficiente de correlación existen niveles para la medición y la interpretación de las variables de los cuales si es mayor a 7 hasta el 9 es fuerte y perfecta pero si es menor de 6 hasta el 1 es considerable o débil la correlación que existe en el análisis de la validación de las hipótesis.

Tabla N° 18: Validación de Hipótesis Especifica 1

Correlaciones			CTASINCOBRABLES	INVERSION
Rho de Spearman	CTASINCOBRABLES	Coefficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	INVERSION	Coefficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	74	74

En este caso el coeficiente de correlación de Spearman es:

RHO = 0.745 (p 0.000). Correlación Alta.

Paso 04: Conclusión

Según la Muestra de análisis que se realizó, podemos observar que el valor de P es menor al nivel de significancia aceptado ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto rechazamos

la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; mediante el Coeficiente de correlación de Spearman se logró, verificar la relación existente entre ambas variables mostrando una correlación Alta, se concluye que:

Las cuentas incobrables si se relacionan con la inversión en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

#### 3.1.4. Comparación de Hipótesis Específica 2

La rentabilidad se relaciona con la gestión de las cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 01: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis nula (H0): La rentabilidad no se relaciona con la gestión de las cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Hipótesis alterna (H1): La rentabilidad si se relaciona con la gestión de las cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Paso 02: Seleccionando el nivel de significancia  $p < 0.05$

Si P es menor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que P fuese mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>), en el presente análisis tenemos como resultado.

Paso 03: Análisis de los coeficientes de correlaciones

Para el coeficiente de correlación existen niveles para la medición y la interpretación de las variables de los cuales si es mayor a 7 hasta el 9 es fuerte y perfecta pero si

es menor de 6 hasta el 1 es considerable o débil la correlación que existe en el análisis de la validación de las hipótesis.

Tabla N° 19: Validación de Hipótesis Específica 2

Correlaciones			RENTABILIDA D	GESTIONCTA SPORCOBRA R
Rho de Spearman	RENTABILIDAD	Coefficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	GESTIONCTASPORCOB RAR	Coefficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	74	74

En este caso el coeficiente de correlación de Spearman es:

RHO = 0.844 (p 0.000). Correlación Alta.

Paso 04: Conclusión

Según la Muestra de análisis que se realizó, podemos observar que el valor de P es menor al nivel de significancia aceptado ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; mediante el Coeficiente de correlación de Spearman se logró, verificar la relación existente entre ambas variables mostrando una correlación Alta, se concluye que:

La rentabilidad si se relaciona con la gestión de las cuentas por cobrar en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

### 3.1.5. Hipótesis Especifica 3

Las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.



### Paso 01: Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis nula (H0): Las cuentas incobrables no se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

Hipótesis alterna (H1): Las cuentas incobrables si se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

### Paso 02: Seleccionando el nivel de significancia $p < 0.05$

Si P es menor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que P fuese mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H<sub>0</sub>), Hipótesis alterna (H<sub>a</sub>), en el presente análisis tenemos como resultado.

### Paso 03: Análisis de los coeficientes de correlaciones

Para el coeficiente de correlación existen niveles para la medición y la interpretación de las variables de los cuales si es mayor a 7 hasta el 9 es fuerte y perfecta pero si es menor de 6 hasta el 1 es considerable o débil la correlación que existe en el análisis de la validación de las hipótesis.

Tabla N° 20: Validación de Hipótesis Específica 3

Correlaciones			CTASINCOBRABLES	UTILIDAD
Rho de Spearman	CTASINCOBRABLES	Coefficiente de correlación	1,000	,838**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	74	74
	UTILIDAD	Coefficiente de correlación	,838**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	74	74

En este caso el coeficiente de correlación de Spearman es:

$RHO = 0.838$  ( $p 0.000$ ). Correlación Alta.

#### Paso 04: Conclusión

Según la Muestra de análisis que se realizó, podemos observar que el valor de P es menor al nivel de significancia aceptado ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; mediante el Coeficiente de correlación de Spearman se logró, verificar la relación existente entre ambas variables mostrando una correlación Alta, se concluye que:

Las cuentas incobrables si se relacionan con la utilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

CAPITULO IV  
DISCUSIÓN

#### 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera las cuentas incobrables se relacionan con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017.

*En la hipótesis general*, en donde indica la relación entre las cuentas incobrables y la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017, se obtuvo como resultado final de significancia de 0.000 y una correlación de 0.839, lo cual demuestra que si hay relación entre las dos variables de la investigación, variable 1: Cuentas Incobrables y la Variable 2: Rentabilidad, estos resultados se sustentan en lo indicado en la Tabla N° 17, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En las Tablas y Gráficos N° 1 al 4 nos demuestra que las cuentas incobrables tienen un proceso en el cual se realiza una provisión después de un periodo mayor a un año antes de castigar la deuda debido a que es el tiempo prudente que rige en el inciso f del Artículo 21° del Reglamento del Impuesto a la Renta para que una cuenta por cobrar se registre como una cobranza dudosa, en donde los costos operacionales que se generaron en dicho periodo ya no se obtendrá un beneficio ya que las ventas (pensión mensual del alumno) no fueron pagadas por los clientes (padres de familia) por diferentes factores ya sea porque no cuentan con recursos económicos, o porque les falta liquidez, por lo tanto la rentabilidad se ve afectada por la falta de políticas de cobranzas.

Este resultado obtenido tiene relación con lo que indica: Cisneros y Palomino (2016), estos autores tienen como objetivo determinar las contingencias y riesgos de no estimar la cobranza dudosa de acuerdo a la ley del impuesto a la renta y las NIIF, de lo cual llegaron a la conclusión que no existe una política establecida para las cobranzas, lo que trae como consecuencia que el personal de la empresa no tiene los lineamientos específicos establecidos que deba aplicar para evaluar los créditos y esto hace que el porcentaje de la morosidad de los clientes se incremente.

*En la hipótesis específica 1*, el cual menciona la relación de las cuentas incobrables y la inversión en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017, se logró como resultado final con la prueba del rho de spearman un nivel de significancia de 0.000 y una correlación de 0.745, lo cual demuestra que si hay relación entre la variable 1: Cuentas Incobrables y la dimensión 3: Inversión, estos resultados se sustentan en lo indicado en la Tabla N° 18, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En las Tablas y Figuras N° 9 al 12 deducimos que los desembolsos de dinero por inversión llegan a disminuir la rentabilidad en el momento que se realiza, sin embargo se llega a recuperar y obtener ganancias ya sea a corto o largo plazo, los recursos financieros que posee una institución se incrementan a consecuencia de la rentabilidad generando beneficios y logrando que la empresa crezca económicamente, debido a la excelente productividad y calidad del producto o servicio que brinda a su cliente dándole la confianza y la seguridad que necesita y esto le permite poder cumplir con sus obligaciones y no le origine dificultades financieras y económicas, lo cual se da un buen uso de las fortalezas y oportunidades que posee la institución y disminuyendo las debilidades y amenazas que se presentan.

Este resultado obtenido tiene relación con lo que indica: Alberca J. Rodríguez G. (2012). Estas autoras concluyen que, Se identificó las fortalezas y oportunidades que se deben aprovechar al máximo para contribuir con el desarrollo de la empresa eliminando las debilidades y amenazas. Los criterios de evaluación financiera utilizados presentan resultados favorables, lo cual indica que el proyecto, bajo los criterios utilizados, es aceptable desde el punto de vista financiero ya que el tiempo de recuperación de la inversión es de dos años, 5 meses. Los flujos de efectivo de la inversión, proyectan resultados positivos, los mismos que determinan la viabilidad del proyecto; de igual manera se observa en el estado de resultados consolidado el incremento de rentabilidad lo cual es favorable desde el primer año de funcionamiento del negocio.

*En la hipótesis específica 2*, el cual menciona la relación de la rentabilidad y la gestión de cuentas por cobrar en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017, se logró como resultado final con la prueba del rho de spearman un nivel de significancia de 0.000 y una correlación de 0.844, lo cual demuestra que si hay relación entre la variable 2: Rentabilidad y la dimensión 2: Gestión de Cuentas por Cobrar, estos resultados se sustentan en lo indicado en la Tabla N° 19, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En las Tablas y Figuras N° 5 al 8 hacen hincapié sobre la importancia de la rotación de las cuentas por cobrar, es decir se debe buscar medidas y soluciones rápidas a las deudas que no son pagadas por los clientes, ya que dentro de una institución educativa no hay límites de crédito y tampoco un riesgo crediticio debido a que los colegios privados no brindan estos medios de pago porque su periodo de servicios no se los permite, es por ello que deben crear una dirección de cobranza que se encargue específicamente de estos asuntos relacionados con los pagos de pensiones mensuales para lograr disminuir la morosidad y aumentar los ingresos. Este resultado obtenido tiene relación con lo que indica: Reina (2012). Este autor llegó a la conclusión que la principal causa de morosidad en el semestre, es que el alumno espera realizar los pagos al finalizar el ciclo de estudios, solicitando las exoneraciones de los intereses. Las estrategias para disminuir el índice de morosidad actualmente son la comunicación verbal, los programas de sensibilización y la supervisión de pagos y el uso del campus virtual. Los ingresos de los padres de familia del alumnado de la Universidad presentan una actividad económica independiente. Se ha propuesto la creación de la Dirección de Cobranzas, la misma que será la encargada de centralizar y efectuar los programas, lineamientos para el tratamiento de la morosidad en la institución.

*En la hipótesis específica 3*, el cual menciona la relación de las cuentas incobrables y la utilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017, se logró como resultado final con la prueba del rho de spearman un nivel de significancia de 0.000 y su correlación de 0.838, lo cual demuestra que si hay relación entre la variable 1: Cuentas Incobrables y la dimensión 4: Utilidad,

estos resultados se sustentan en lo indicado en la Tabla N° 20, por lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En las Tablas y Figuras N° 13 al 16 hacen hincapié a la importancia de medir a una institución por medio del rendimiento sobre el patrimonio, ya que este indicador permite observar el patrimonio y como se está trabajando dentro de ella, otro indicador también es el rendimiento sobre la inversión ya que permite medir el grado de dificultad, riesgo o beneficio que se puede obtener a través de una inversión y mediante el margen neto de utilidad se podrá observar cuan rentable fue para la institución haber realizado dicha acción para que de esta manera se pueda cubrir el índice de morosidad dentro de la empresa donde se implementara estrategias para lograr que dichas deudas sean pagadas y promover incentivos llamativos a los padres que adeuden menos de 6 meses.

Este resultado obtenido tiene relación con lo que indica: Puma, (2016) la autora llevo a la conclusión de que se debe implementar lineamientos de cobranza para la disminución de la morosidad en cartera pesada. En cuanto a los clientes con deudas de 3 a 8 meses promover incentivos por pronto pago de sus recibos. En cuanto a la cartera pesada debe solicitar apoyo por parte de terceras empresas, gestores de cobranza que tengan experiencia, que realicen campañas de notificaciones, esto ayudara a reducir la morosidad en cartera pesada; si se evidencian que ya no es posible la recuperación se arme el expediente y se envíe a castigo contable de las deudas irrecuperables (anulados).

CAPITULO V  
CONCLUSIONES



## 5. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la discusión, se llega a las siguientes conclusiones:

1. Las cuentas incobrables si tienen relación con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, es por ello, que el registro de la provisión de cobranza dudosa debería elaborarse de acuerdo a lo establecido en el inciso f del artículo 21° del Reglamento de la Ley del Impuesto a la Renta, de lo contrario no será deducible, por lo cual se verá afectada la rentabilidad, debido que hasta la fecha no se ha estado tomando en cuenta las deudas, por evitar los procedimientos y los requisitos que se necesitan para declarar una cuenta incobrable.
2. Se concluye que las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, dado que la inversión se ve afectada con la ley N° 29394 ya que esta no permite gestionar de manera apropiada las políticas de cobranza perjudicando realizar inversiones que permita obtener ganancias al corto o largo plazo.
3. Se concluye que la rentabilidad si se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, ya que mientras mayor sea la rotación de las cuentas por cobrar mayor será la liquidez con la que pueda contar la empresa, podrá cubrir sus gastos mensuales, podrá mantener una estabilidad económica y financiera.
4. Se concluye que las cuentas por cobrar si se relacionan con la utilidad en las instituciones educativa privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, debido a que la utilidad es un ente de ingreso para una institución que le permite subsistir dentro del mercado empresarial que hoy en día es más competitivo.

CAPITULO VI  
RECOMENDACIONES

## 6. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las instituciones llevar un control permanente de las cuentas por cobrar a fin de evitar que se conviertan en cuentas incobrables y así evaluar el comportamiento financiero de los clientes en el tiempo, obteniendo resultados favorables con respecto al cumplimiento de sus pagos, esto ayudará a poner más presión a aquellos que tengan deudas mayores, y también nos permitirá establecer o elaborar un programa de incentivos para aquellos clientes que cumplen oportunamente con sus pagos, de otro modo el personal del área de contabilidad de la institución deberá tener en cuenta las normas tributarias antes de realizar los análisis de la cartera de clientes.
2. Se recomienda a las instituciones educativas invertir en nueva tecnología, mejoramiento de la infraestructura, capacitación permanente a los docentes de acuerdo a las necesidades con la que cuenta cada institución y así lograr mantener una calidad y productividad logrando una estabilidad económica y financiera.
3. Se recomienda implementar políticas de cobranza con sus respectivos lineamientos establecidos de manera que sea de carácter orientativo asegurando que todas las actividades sean conocidas por el personal, determinar eficientemente el método de cobranza que permite reaccionar a tiempo con clientes que presentan señales de dificultades para que enfrente sus obligaciones con la empresa.
4. Se recomienda realizar un programa de actualización de datos de los padres y estudiantes tales como dirección, teléfonos, celulares, email, información laboral de los padres de familia y de esta manera evitaremos que se generen más ventas no cobradas dentro de la institución y no se vea afectada la utilidad, logrando disminuir el alto índice de morosidad que se dan dentro del rubro de educación privada en nuestro país.

## CAPITULO VII

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alberca, J, y Rodríguez, G. (2012). Incremento de la Rentabilidad en la Empresa El Carrete. (Tesis de Ingenieras en Finanzas). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2012.pdf>
- Alva M. (15 de febrero del 2015). ¿En qué momento se debe realizar la provisión de cobranza dudosa? Revista Actualidad Empresarial.
- Ahumada G. (1996). *Tratado de Finanzas Publicas*. Buenos Aires.
- Andia W. (2015). *Diccionario de Administración*. Lima: Editorial Printed in Peru.
- Carrasco, L. Torres, G. (2014). *Manual del Sistema Tributario Volumen II*. Lima.
- Cccaccya D. Revista Actualidad empresarial (2015) Análisis de Rentabilidad de una empresa-Perú.
- Chávez, Y. (2015). Impacto de las Regalías en la Rentabilidad de las Empresas Mineras en el Perú. (Tesis de Magister en Banca y Finanzas). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2015.pdf>
- Cisneros, M.; Palomino, D. (2016). Impacto Tributario y Financiero de las Provisiones de Cobranza Dudosa en la Empresa Hilos del Perú S.A.C. (Tesis de Licenciado en Contabilidad). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2016.pdf>
- Clyde P. Stickney, Roman L. (2013). Contabilidad financiera, una introducción a conceptos, métodos y usos. (Cengage Learning Argentina, Ed.) (Primera Ed). Argentina.
- Contreras N. y Díaz E. Revistas Científicas (2014) Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/416/426](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/416/426)

- Felez F, J., & Carballo, V. (2013). Control de gestión empresarial (Octava edición). España: ESIC Editorial.
- Flores, C. (2014). La Gestión Logística y su Influencia en la Rentabilidad de las Empresas Especialistas en Implementación de Campamentos para el Sector Minero en Lima Metropolitana. (Tesis de Contador Público). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2014.pdf>
- Gerloff W. Neumark F. (1961). *Tratado de Finanzas, en Ateneo*. Buenos Aires.
- Gutiérrez L. Revista actualidad empresarial (2015) Recuperado de [http://aempresarial.com/web/revitem/1\\_14989\\_82179.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/1_14989_82179.pdf)
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. Lima, Perú: Interamericana Editores, S.A.
- López G. (2013). *Finanzas Corporativas. Un Enfoque Latinoamericano*. México
- Meza, V. (2013). La Gestión Estratégica de Costos en la Rentabilidad en las empresas de ensamblaje e instalación de ascensores en Lima Metropolitana. (Tesis de Contador Público). Recuperado de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR0062013.pdf>
- Mogollón, V. (2016). Gestión de Riesgos de Crédito y su incidencia en la Morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII de Trujillo año 2015. (Tesis de Contador Público). Recuperado de:  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR0062016.pdf>
- Olano F. (2012) Contabilidad General (1° Edición) Ediciones de la U.

Pacioli L. (1942) Recuperado de: <http://igestion20.com/luca-pacioli-el-padre-de-la-contabilidad/>

Palomino H., C. (2011). *Diccionario de Contabilidad*. Lima: Editorial Calpa

Puma, S. (2016). Análisis del Nivel de Morosidad de los Clientes y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Puno S.A.A. Sede Juliaca Periodos 2014-2015(Tesis de Contador Público). Recuperado de:

[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006\\_2016.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006_2016.pdf)

Ramírez R. (2010) Proyecto de Investigación (1° Edición) Editorial AMADP.

Recuperado de: <http://www.buenosnegocios.com/notas/2323-rotacion-las-cuentas-cobrar>

Reyes, J. (2015). Vendiendo Expectativas: el uso de fuentes sesgadas en las noticias sobre proyecciones de rentabilidad de la Bolsa de valores, Fondos Mutuos y AFP en los diarios El Comercio, la República y Gestión. (Tesis de Licenciado en Periodismo). Recuperado de

<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2015.pdf>

Ríos, K. (2014). Gestión de Procesos y Rentabilidad en las Empresas de Courier en Lima Metropolitana. (Tesis de Contador Público). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/3702/1/TMTR006-2014.pdf>

Ríos D. Revista Actualidad Empresarial (2015) Recuperado de [http://aempresarial.com/web/revitem/1\\_17377\\_80589.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/1_17377_80589.pdf)

Sánchez G. (1986). *Derecho Fiscal Mexicano*. Mexico-Tijuana.

Segovia A. (2010) Contabilidad General (1° Edición) Ediciones Académicas S.A.

## ANEXOS



ANEXO N° 1: *MATRIZ DE CONSISTENCIA*

Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, Año 2017

**Matríz de Consistencia****Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, 2017**

Problema General	Objetivo General	Hipotesis General	Variables	Indicadores	Metodología
¿De que manera las cuentas incobrables se relacionan con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017?	Determinar de que manera las cuentas incobrables se relacionan con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017	Las cuentas incobrables tienen relación con la rentabilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017	Cuentas Incobrables	Periodo	<b>1.- Tipo de estudio</b> El tipo de estudio es descriptivo-correlacional ya que se describirán cada una de las variables. Además es correlacional por que se determinará la relación que hay entre las dos variables.
				Costos operacionales	
Provisión contable					
Ventas no cobradas					
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipotesis Específicas</b>		Políticas de crédito	<b>2.- Diseño de estudio</b>
¿Cómo las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017?	Determinar como las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017	Las cuentas incobrables se relacionan con la inversión en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017		Límites de crédito	La investigación se desarrolló en base al diseño No experimental aplicada, porque las variables no serán manipuladas.
				Riesgo crediticio	
				Rotación de cuentas por cobrar	
¿Cómo la rentabilidad se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las instituciones educativas privadas en el distrito de San de Juan de Miraflores, 2017?	Determinar como la rentabilidad se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las instituciones educativas privadas en el distrito de San de Juan de Miraflores, 2017	La rentabilidad se relaciona con la gestión de cuentas por cobrar en las instituciones educativas privadas en el distrito de San de Juan de Miraflores, 2017	Rentabilidad	Desembolsos	<b>3.- La población</b> Esta conformado por todas las instituciones educativas privadas del distrito de San Juan de Miraflores.
				Recursos financieros	
Beneficio	<b>4.- Muestra</b> Esta conformado por contadores, administradores y asistentes contables que forman parte del área contable de las instituciones educativas privadas del distrito de San Juan de Miraflores, 2017				
Productividad					
Rendimiento sobre el patrimonio					
Rendimiento sobre la inversión					
¿Cómo las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017?	Determinar como las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017	Las cuentas incobrables se relacionan con la utilidad en las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, 2017		Margen Neto de utilidad	
				Rendimiento sobre los activos	

Fuente: *Elaboración Propia.*

### ANEXO N° 2: CUESTIONARIO

Está dirigida al personal del área Contable de las instituciones educativas privadas en el distrito de San Juan de Miraflores, por ser la población objetiva de la presente investigación.

#### Encuesta

<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS</b>
Cuentas Incobrables y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, Año 2017.

**Objetivo**

Determinar como las Cuentas Incobrables se relacionan con la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas en el Distrito de San Juan de Miraflores, año 2017

**Generalidades e indicaciones**

La presente encuesta es anónima.

Lea atentamente cada ítem y marque con una aspa (x) la respuesta que considere sea la más adecuada.

Se sugiere objetividad y criterio en las respuestas.

**Preguntas Generales**

- 1.- ¿Cuántos años de experiencia tiene laborando en el sector de Educación?  
 a). 1 año                                      b). 3 años                                      c). 5 años                                      d). 7 Años a Mas
- 2.- ¿Qué especialidad tiene?  
 a). Contador                                      b). Administrador                                      c). Asistente Contable                                      d). Otros Cargos

<b>Encuesta</b>		<b>VALORIZACION DE LIKERT</b>				
<b>ITEMS</b>		1	2	3	4	5
1.-	Las cuentas incobrables se dan después de un periodo mayor a un año.					
2.-	Las cuentas incobrables se relacionan con los costos operacionales.					
3.-	La provisión contable incobrable tiene relación con la rentabilidad.					
4.-	Las ventas no cobradas se convierten en cuentas incobrables.					
5.-	Una buena política de crédito reduce las cuentas incobrables.					
6.-	En las instituciones educativas privadas no hay límites de crédito.					
7.-	En las instituciones educativas privadas no hay riesgo crediticio.					
8.-	A mayor rotación de las cuentas por cobrar mayor será la rentabilidad de la institución.					
9.-	Los desembolsos de dinero por inversión disminuyen la rentabilidad de la institución.					
10.-	A mayor rentabilidad mayores recursos financieros disponibles para la institución.					
11.-	Las inversiones que dan mayores beneficios mejoran la rentabilidad de la institución.					
12.-	Mientras mayor sea la productividad mayor será la rentabilidad.					
13.-	Una institución es rentable cuando mayor sea su rendimiento sobre el patrimonio.					
14.-	La utilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre la inversión.					
15.-	Las instituciones más rentables poseen mayor margen neto de utilidad.					
16.-	La rentabilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre los activos.					
<b>Gracias por su colaboración</b>						

## ANEXO N° 3: VALIDACION DE INSTRUMENTOS



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Patricia Padilla Vento.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Desarrollo de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Título en Contabilidad.

El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: **"CUENTAS INCOBRABLES Y LA RENTABILIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2017"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Firma  
Salas Rimarachin Jovita  
DNI: 46737963



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. PADILLA VENTO PADILLA

DNI: 09402744

Especialidad del validador: DILA EN CONTABILIDAD

Lima, 20 de Setiembre del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
Firma del Experto Informante.



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Myrna Sandoval Laguna.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Desarrollo de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Título en Contabilidad.


El titulo nombre de mi proyecto de investigación es: **"CUENTAS INCOBRABLES Y LA RENTABILIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2017"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Firma  
Salas Rimarachin Jovita  
DNI: 46737963



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

El es suficiente

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Sandoval Laguna Hyna

DNI: 06206670.....

Especialidad del  
validador: Dra. Hyna Sandoval Laguna.....

Lima, 20 de Setiembre del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Emilia Terrones Lavado.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Desarrollo de Investigación de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Título en Contabilidad.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **"CUENTAS INCOBRABLES Y LA RENTABILIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS EN EL DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2017"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jovita', is written over a horizontal line.

Firma  
Salas Rimarachin Jovita  
DNI: 46737963



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador.

Guilia Ferreras Lavado

DNI: 40751038

Especialidad del validador:

CONTADOR PÚBLICO (MG. REPRESENTACION)

Lima, 20 de Setiembre del 2017

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.



## ANEXO N° 04: SOLICITUD DE POBLACION



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JUAN DE MIRAFLORES**  
 SUBGERENCIA DE JUVENTUDES, EDUCACION, CULTURA Y DEPORTE  
 "AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

San Juan de Miraflores, 08 de Setiembre del 2017.

OFICIO N° 258-2017-SGJECD.GDIS-MDSJM

Señorita

Jovita Salas Rimarachin

Calle Manuel Pasos N.º 198 – San Juan de Miraflores

Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente me dirijo a usted, para saludarle cordialmente y a la vez en atención a su Solicitud N° 38931-17 alcanzarle la relación (10 folios) de las Instituciones Educativas Particulares que se ubican y funcionan dentro del distrito de San Juan de Miraflores.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

*J. J.*  
 08/09/2017  
 DNI: 46737963



Nombre de IE	Nivel / Modalidad	Director	Teléfono
ALBERT EINSTEIN	Primaria	GUTIERREZ ROLDAN LEONOR	4502332
ALBERT EINSTEIN	Primaria	TRUJILLO AQUICE PATRICIA VIVIANA	2856435
ALBERT EINSTEIN	Secundaria	GUTIERREZ ROLDAN LEONOR	4502332
ALFRED MARSHALL	Primaria	VELIZ SUAZO AURORA NINFA	5578325
			2582553-
			6677294-
AMERICA SIGLO XXI	Primaria	FERNANDEZ QUISPALAYA BETTY	998625678
			2582553-
			6677294-
AMERICA SIGLO XXI	Secundaria	FERNANDEZ QUISPALAYA BETTY	998625678
AMERICAN CHILDREN HIGH SCHOOL	Primaria	VILLENNA MAGUÑA ROSA MERCEDES	2588818
AMERICAN CHILDREN HIGH SCHOOL	Secundaria	VILLENNA MAGUÑA ROSA MERCEDES	2588818
ANDRES BELLO	Primaria	SEJAS VALLE ALFREDO ALFONSO	4503799
ANDRES BELLO	Secundaria	SEJAS VALLE ALFREDO ALFONSO	4503799
ANDRES RAZURI	Primaria	SALAZAR BELLIDO MARIA ANA	
ANGLO MONTESSORI	Primaria	VASQUEZ GUERRA LUISA LULU	2773187
ANNIE'S SCHOOL	Primaria	JUSCAMAYTA MEZA ANA YSABEL	4663349
ANNIE'S SCHOOL	Secundaria	JUSCAMAYTA MEZA ANA YSABEL	2764251
APOSTOL SAN PABLO	Primaria	AVILA DIAZ JULIA	987579463
ARCO IRIS CHRISTIAN SCHOOL	Primaria	MATILDE ARIAS DE GLORIA	4668898
AUGUSTO WEBERBAUER II	Primaria	NUEVO CAÑARI FERNANDO	4663831
AVANZANDO LA LUZ	Primaria	LOAYZA GALLEGOS JUANA RITA	2855919
CAPTAN ENRIQUE OPPENHEIMER	Primaria	GÓMEZ BERROCAL LEONIDAS GERMAN	4500205
CAPTAN ENRIQUE OPPENHEIMER	Secundaria	GÓMEZ BERROCAL LEONIDAS GERMAN	4500205

CARMELITAS AMERICAN HIGH SCHOOL	Primaria	GONZA CALLA NORMA LUCIA	2770880	AVENIDA PROL CAMERANO MZ C LOTE 31
CARMELITAS AMERICAN HIGH SCHOOL	Secundaria	GONZA CALLA NORMA LUCIA	2770880	AVENIDA PROL CAMERANO RIB MZ D BATESAR CAMERANO
CESAR CANEVARO	Primaria	CARRILLO GRADOS SOLEDAD	2770880	AVENIDA CESAR CAMERANO 14B
CESAR CANEVARO	Secundaria	CARRILLO GRADOS SOLEDAD	2765199	JIRON MAXIMILIANO CARRANZA 550
CHARLES DE GAULLE	Primaria	PICON PEREZ LEONOR CLOTILDE	2765199	JIRON MAXIMILIANO CARRANZA 550
CHARLES DE GAULLE	Secundaria	PICON PEREZ LEONOR CLOTILDE	2817093	CALLE LOS ALGARROBOS MZ M1-10
CIENTIFICA DEL NORTE	Primaria	MEZA VILCHEZ FRANCISCA AUREA	5931443	JIRON DANIEL GARCES 520
CORAZON INMACULADO DE MARIA	Primaria	PEREZ VERA FELIX ISIDRO	5931443	JIRON DANIEL GARCES 520
CORAZON INMACULADO DE MARIA	Secundaria	PEREZ VERA FELIX ISIDRO	2855968	JIRON DANIEL GARCES 520 MZ LL LOTE 25
CORPUS CHRISTI	Primaria	SEGURA HUARACA CARLOS ELEAZAR	2761833	JIRON ENRIQUE OPPENHEIM 915
COSMOS	Primaria	VALVERDE ROMERO HUGO LUIS	2761833	JIRON ENRIQUE OPPENHEIM 915
COSMOS	Secundaria	VALVERDE ROMERO HUGO LUIS	4665473	JIRON MANUEL JARAMILLO 1074 AVENIDA PROLONGACION
CRISTIANO DIEGO THOMSON	Secundaria	MONTENEGRO LOPEZ OSCAR DAVID	2856490	GABRIEL TORRES
CRISTINA BEATRIZ	Primaria	CARBONEL AGUILAR MARGOT ELIZABETH	2856490	AVENIDA PROLONGACION
CRISTINA BEATRIZ	Secundaria	CARBONEL AGUILAR MARGOT ELIZABETH	2851374	GABRIEL TORRES
CRISTO SEMBRADOR	Primaria	ROQUE SANCHEZ RAUL GREGORIO	2851374	MZ A10 LOTE 2B
CRISTO SEMBRADOR	Secundaria	ROQUE SANCHEZ RAUL GREGORIO	7177650	MZ A10 LOTE 2B
CRUZ SACO DE SAN JUAN	Primaria	CHAVEZ CORREA NANCY IDA	4065735	CALLE HERACLIDES CABRERA 1161
DANIEL GOLEMAN	Primaria	CAMARGO DEXTRE GIOMAR CARMEN	2851528	MZ 3-A LOTE 3
DIOS ES AMOR	Primaria	MARTINEZ ALARCON ARTURO FIDEL	2851528	AVENIDA VICTOR CASTRO IGLESIAS 560
DIVINO MAESTRO DE PAMPLONA	Primaria	ANTUNEZ LEON CARLOS GUILLERMO	2851528	AVENIDA MIGUEL GRAU MZ 13 LOTE 21
DIVINO MAESTRO DE PAMPLONA	Secundaria	ANTUNEZ LEON CARLOS GUILLERMO	4500830	AVENIDA MIGUEL GRAU MZ 13 LOTE 21
DIVINO NIÑO	Primaria	BERRIOS VEGA LILIAN LOURDES		JIRON MAXIMO ALVARADO CIUDAD DE DIOS 158

EBENEZER	Primaria	BRAVO SANTIVÁÑEZ ELIZABETH NELLY	2764871	JIRON BALTAZAR GRADOS 3a1 ZONA C2	98
EL CARMELINO EX EL MARCELINO	Primaria	GALVEZ CONTRERAS PABLO MARIO	4552250	AVENIDA PRINCIPAL S/N M7 A4 LOTE 5 ETAPA III	67
EL MUNDO DEL DIVINO NIÑO	Primaria	MONTANI LAVALLE LILIANA YOLANDA	6634798	SUBLOTE 20-A1 LOTE 08	67
EMMANUEL COLLEGE	Primaria	MONTUFAR HUAMANI GRACIELA ESTHER	2766533	JIRON JULIO BELLIDO 1110	60
EMMANUEL COLLEGE	Secundaria	MONTUFAR HUAMANI GRACIELA ESTHER	2766533	JIRON JULIO BELLIDO 1087	67
EUCLIDES	Primaria	COPARA LLANOS JANET VIOLETA	5932775- 992177242	JIRON JULIO AGUIRRE 261	104
EXPROFESO	Primaria	CHAVEZ MARTINECH LUCY	4552253	CALLE LIMA S/N MZ Q LOTE 18 ETAPA 1	77
FELIPE PARDO Y ALIAGA	Secundaria	GUEVARA GALARZA DORA LUZ	5702705	MZ N-5 LOTE 16	34
FERMIN TANGUIS	Primaria	CARLOS BONIFACIO ASUNCION ERVIS	4502048	JIRON JOAQUIN BERNAL 370	432
FERMIN TANGUIS	Secundaria	CARLOS BONIFACIO ASUNCION ERVIS	4502048	JIRON JOAQUIN BERNAL 370	459
GABRIEL GARCIA MARQUEZ	Primaria	QUISPE LLAMOCA ZENON		MZ G LOTE 11	18
GADOL	Primaria	CAMPOS GARCIA NOEMI RUTH	2833966	JIRON JOSE BALTA 113	75
GADOL	Secundaria	CAMPOS GARCIA NOEMI RUTH	2833966	JIRON JOSE BALTA 113	32
GLORIOSO SAN JOSE	Primaria	QUEVEDO DEL MAESTRO VICTORIA MYRIAM	2582747	CALLE LOS PINOS MZ C1 LOTE AVENIDA CESAR CANEVARO	38
HEROES DEL PACIFICO	Primaria	VARGAS CASTILLO MARIA DEL PILAR	4508365	325	772
HEROES DEL PACIFICO	Secundaria	VARGAS CASTILLO MARIA DEL PILAR	2770942- 4508365	AVENIDA CESAR CANEVARO 325	736
HORST KIEHN	Primaria	RAMIREZ CRUZ REYNA HAYDEE	2855921	MZ Q5 LOTE 12	99
INGENIERIA DE CARMELITAS	Primaria	MONTENEGRO LOPEZ OSCAR DAVID	4665479	JIRON MANUEL JARAMILLO 1077	67
INGENIERIA III	Primaria	LUIS VARGAS VICENTE EDGARDO	4552388	AVENIDA GUILLERMO BILLINGHURST 609	120
INGENIERIA SAN JUAN	Primaria	SAMANEZ ROJAS PATRICIA JANET	2853091	MZ L LOTE 25	147
INGENIERIA SAN JUAN	Secundaria	SAMANEZ ROJAS PATRICIA JANET	2853091	MZ L LOTE 25	115
INNOVA SCHOOLS	Primaria	TRUJILLO AMOROS ANA MARIA	6044004	AVENIDA MATEO PUMACAHUA S/N	364
INNOVA SCHOOLS	Secundaria	TRUJILLO AMORÓS ANA MARIA	6044004	AVENIDA MATEO PUMACAHUA	263
ISAAC NEWTON	Primaria	ROMAN MENDOZA ISAIAS	2582452	805 MILAGROS MZ D LOTE 21	151
ISAAC NEWTON	Secundaria	ROMAN MENDOZA ISAIAS	2582452	22	99
JESUS NAZARENO	Primaria	LOPEZ QUINCHO LUIS ALBERTO	7943793	MZ C LOTE 4 SECTOR 3	86
JESUS NAZARENO	Secundaria	LOPEZ QUINCHO LUIS ALBERTO	7943793	MZ C LOTE 4 SECTOR 3	12

JESUS OBRERO	Primaria	VALENZUELA SULCA CESAR GUILLERMO	2854557- 2856457	MZ N6 LOTE 7
JESUS OBRERO DE OLLANTAY	Primaria	VALENZUELA SULCA CESAR GUILLERMO	2854557- 2855816	MZ N LOTE 7 SECTOR 5 D/ MAYO
JESUS OBRERO DE OLLANTAY	Secundaria	VALENZUELA SULCA CESAR GUILLERMO	2854557- 2855816	MZ N LOTE 7 SECTOR 5 D/ MAYO
JESUS REDENTOR	Primaria	VARGAS BORDA GRIMANESA	2854557- 2855816	MAYO
JESUS REDENTOR DE PAMPLONA	Primaria	SUAREZ SOLIS MARLENY GLORIA	2853785	JIRON ARTURO SUAREZ 442 MZ A-1 LOTE 19
JHON FITZGERALD KENNEDY	Secundaria	MEDINA HUAMANI JAVIER ALFREDO	2854504	JIRON PEDRO BERTONI 11795
JHON NAPIER	Secundaria	MERINO REMISIO AUGUSTO	4665554	JIRON ANACIO SEMINARIO 1297
JOHANNES GUTENBERG SCHOOL	Primaria	SARMIENTO ENCISO VICTOR RAUL	999990712	JIRON MARIANO CASANOVA RIV 9
JOSE ANTONIO ENCINAS	Primaria	GALVEZ CASAS VICTOR GREGORIO	2855672	MZ B1 LOTE 12
JOSE QUIÑONES GONZALES	Primaria	QUISPE RODRIGUEZ LUIS SEVERO	2767006	JIRON ROSENDO LEDER 1100 44
JOYITAS DE JESUS	Primaria	CARPIO CARDENAS FLOR DE MARIA		MZ F LOTE 02 SECTOR VILLA SAN LUIS
L'HERMITAGE	Primaria	SUMARI SALCEDO ALCIDES	2765500	JIRON ANTONIO OLIVERA 1143
L'HERMITAGE	Secundaria	SUMARI SALCEDO ALCIDES	2765500	JIRON ANTONIO OLIVERA 1143
LA CASA DE ROSITA	Primaria	HERRERA OLIDEN ROSA MERCEDES	4503220	JIRON VIVIANO PAREDE S.1000 ZONA D
LA CATOLICA DE SAN JUAN	Primaria	CRUZ CALLO BENIGNO ABAD	4508187	CALLE BUENAVENTURA AGUIRRE 130
LA INMACULADA	Primaria	PANTOJA TRUJILLO NOEMI YANINA	4668466	AVENIDA SALVADOR ALLENDE 864
LA INMACULADA	Secundaria	PANTOJA TRUJILLO NOEMI YANINA	4668466	AVENIDA SALVADOR ALLENDE 864
LA VILLA DE SAN FRANCISCO DE ASIS	Primaria	RUIZ SOLDEVILLA IRMA ROGELIA	2850952	JIRON LOS CORRALES 1197 M/2 10 LOTE 13
LAS AMERICAS	Primaria	ROMAN MONZON HUMBERTO	2769884	AVENIDA MIGUEL IGLESIAS M/2 C LOTE 1
LAS AMERICAS	Secundaria	ROMAN MONZON HUMBERTO	2769884	AVENIDA MIGUEL IGLESIAS M/2 C LOTE 1
LATINO	Primaria	ALVA LEON GILBERTO OCTIVER	2760434	CALLE JOSE SANTOS CHOCANO 105
LATINO	Secundaria	ALVA LEON GILBERTO OCTIVER	2760434	CALLE JOSE SANTOS CHOCANO 105
LATINOAMERICA	Secundaria	ALVAREZ PACHECO MANUJEL	2760434	JIRON SAMUEL LUIS VILLARAH 299

LAWRENCE KOHLBERG	✓	Primaria	CALLUCHE ARPE ANTONIO	2762172	MZ C LOTE 73
LEONARD EULER		Primaria	ACUÑA DAMIANO FLORIZA	4503239	JIRON FRANCISCO DE PAULA UGARRIZA 157
LEONARD EULER		Secundaria	ACUÑA DAMIANO FLORIZA	4503239	JIRON FRANCISCO DE PAULA UGARRIZA 157
LEONARD EULER II		Primaria	ACUÑA DAMIANO NATALIA	3662997	JIRON BUENAVENTURA AGUIRRE 461
LEONARD EULER II		Secundaria	ACUÑA DAMIANO NATALIA	3662997	JIRON BUENAVENTURA AGUIRRE 461
LEONARD EULER III		Primaria	LOPEZ CUBA ROSA DELOS MILAGROS	4503239	JIRON JUAN MENDOZABAL 453
LINCOLN		Primaria	CUBILLAS SANCHEZ HECTOR GERMAN	2766072- 2769498	AVENIDA LIZARDO MONTT 514
LINCOLN	✓	Secundaria	CUBILLAS SANCHEZ HECTOR GERMAN	2766072- 2769498	AVENIDA LIZARDO MONTT 514
LORD BYRON DE SAN JUAN		Primaria	PEREZ CASTRO MIGUEL LEONARDO	4666766	CALLE JUAN CASTILLO 1068 1066 ZONA D
LUIS GUILLERMO LUMBRERAS		Primaria	PACO ANCO JHON ORLANDO	2854504	MZ Y1 LOTE 11
LUZ Y ESPERANZA		Primaria	MORALES SALGADO ANTONIA	2766016	CALLE LOS EUCALIPTOS MZ H LOTE 9
LUZ Y ESPERANZA	✓	Secundaria	MORALES SALGADO ANTONIA	2766016	CALLE LOS EUCALIPTOS MZ H LOTE 9
MAESTRO CRUZ SACO		Primaria	YANTAS LEON JAIME ROLANDO	7176482- 4509026	AVENIDA SAN JUAN 741 ZONA A
MAESTRO CRUZ SACO	✓	Secundaria	YANTAS LEON JAIME ROLANDO	7176482- 4509026	AVENIDA SAN JUAN 741 ZONA A
MANUEL ANTONIO RAMIREZ BARINAGA		Primaria	ROJAS CONDO ELIANA NOEMI	2032670- 2767702	AVENIDA SAN JUAN 668 ZONA E
MANUEL ANTONIO RAMIREZ BARINAGA	✓	Secundaria	ROJAS CONDO ELIANA NOEMI	2032670- 2767702	AVENIDA SAN JUAN 668 ZONA E
MARIA AUXILIADORA		Primaria	RUNCIMAN TUDELA FREDY ROBERTO	2769527	AVENIDA SAN JUAN 668 ZONA E CARRETERA PANAMERICANA SUR MZ E LOTE 24
MARIA AUXILIADORA	✓	Secundaria	RUNCIMAN TUDELA FREDY ROBERTO	2769527	AVENIDA SAN JUAN 668 ZONA E CARRETERA PANAMERICANA SUR MZ E LOTE 24
MARIA DE LOS ANGELES		Primaria	MAMANI TORRES JUANA MARGARITA	2599830	MZ 73 LOTE 13
MARIA INMACULADA		Primaria	BLACK OLIVERA GERALDINA A	6942131	AVENIDA JOSE DEL CARMEN VERASTEGUI 533
MARIA INMACULADA	✓	Secundaria	BLACK OLIVERA GERALDINA A	6942131	AVENIDA JOSE DEL CARMEN VERASTEGUI 533

MARIA MADRE Y MAESTRA	Primaria	DEL VALLE ROSSI PATTY MILAGRITOS	4664890	CALLE MAXIMILIANO CARRANZA	20
MARIA PURISIMA	Primaria	ROJAS HERRERA HERNAN RAUL	2767396	833 MZ H1 LOTE 14 ZONA D	16
MARY'S CHILDREN SCHOOL	Primaria	GUARDIA CARPIO MARIA	95874632	AVENIDA JESUS MORALES 941	34
MI MAESTRO ES JESUS	Primaria	GALVEZ RODRIGO ANIBAL	985054650	JIRON JOAQUIN BERNAL 1054 ZONA D	107
MI PEQUEÑO MUNDO DE SAN JUAN	Primaria	LOZA LEANDRO RINA ELVIRA	4500587	JIRON JOSE CHARRIARSE 35E ZONA D	37
MI SAN MARTINCITO	Primaria	ROSAS ARROYO ANA	5824073	AVENIDA VICTOR CASTRO	140
MI SAN MARTINCITO	Secundaria	ROSAS ARROYO ANA	2762859	IGLESIAS 529 ZONA B	67
MI SEGUNDO HOGAR	Primaria	NUMEZ HUAYHUA MARIA LASTENIA	2762859	CALLE MARIANO CAMPOS 119	32
MIGUEL GRAU	Primaria	VALLE MOCHCCO VLADIMIR	2765682	PADRE TORRENO @ SAN MARCO 119 1137	71
MIGUEL GRAU	Primaria	LERZUNDI SAMANEZ ELIZABETH	7367321	MIGUEL GRAU	9
MIGUEL GRAU	Secundaria	VALLE MOCHCCO VLADIMIR	2815980	AVENIDA DEFENSORES DE LIMA 1106	12
MISS MARLITT	Primaria	BERNAL SERNA ROSSY KARINE	7367321	MIGUEL GRAU	63
MONSEÑOR PEDRO LAOS HURTADO	Primaria	FRANCO VILLAYERDE LUCIA ELSA	2766994	MZ C LOTE B	59
MONTE CARMELO	Primaria	SANCHEZ RAMOS NANCY SOLEDAD	4500719	MONSEÑOR LAOS HURTADO MZ C LOTE 34	171
MONTE CARMELO	Secundaria	SANCHEZ RAMOS NANCY SOLEDAD	4661010	JIRON ANDRES GUZMAN 526	90
NICOLAS COPERNICO	Primaria	LERMO CAMPUCANO ANGEL ANIBAL	4661010	JIRON ANDRES GUZMAN 526	190
NICOLAS COPERNICO	Secundaria	LERMO CAMPUCANO ANGEL ANIBAL	988864233	AVENIDA PEDRO JOSE MIOTTA 318	159
NIÑO JESUS	Primaria	BENITES VIGIL ARLENE	988864233	AVENIDA PEDRO JOSE MIOTTA 318	409
NIÑO JESUS	Secundaria	BENITES VIGIL ARLENE	5604174	AVENIDA HERNANDO DE LAVALLE 325	331
NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	Primaria	LAVA NAVARRETE JULIE SELMIRA	5604174	AVENIDA HERNANDO DE LAVALLE 325	243
NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	Secundaria	LAVA NAVARRETE JULIE SELMIRA	2921008	MZ H LOTE B	163
NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCION	Primaria	CABRERA CRUCES GINA	2921008	MZ H LOTE B	100
PADRE ILUMINATO	Primaria	MARTINEZ RAMOS MARIA SOLEDAD	2769845	AVENIDA NICOLAS DE PIÑOLA 383	370
			4502767	AVENIDA PEDRO MIOTTA 180 ZONA B	

PADRE ILLUMINATO	✓	Secundaria	MARTINEZ RAMOS MARIA SOLEDAD	4502767	AVENIDA PEDRO MONTES 100 ZONA B
PADRE ROMEO LUNA VICTORIA		Primaria	RAMOS BENAVENTE CARMEN	4664425	AVENIDA JOSE MARIA SIERRA 750
PAMPLOYA COLLEGE		Primaria	CACERES SANTA CRUZ SUSANA		AVENIDA CAMINO REAL 100 3A ZONA A
PAULO FREIRE		Primaria	SAN MARTIN MONTEALEGRE MARTHA	4501761	JIRON JUAN MEYRA 349 MZ B LOTE 11
PAULO FREIRE	✓	Secundaria	SAN MARTIN MONTEALEGRE MARTHA	4501761	JIRON JUAN MEYRA 349 MZ B LOTE 11
PITAGORAS		Primaria	SANCHEZ GARAVITO NARCISA	2586836- 2588392	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM 18.5 MZ A LOTE 1
PITAGORAS	✓	Secundaria	SANCHEZ GARAVITO NARCISA	2586836- 2588392	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM 18.5 MZ A LOTE 2
PROLOG DE SAN JUAN DE MIRAFLORES		Primaria	SANCHEZ LAZO MAURA MERCEDES	7156224	AVENIDA JOSE MARIA SIERRA 385 ZONA B
PROLOG DE SAN JUAN DE MIRAFLORES II	✓	Secundaria	SAMBRANO MINAYA CESAR	7156147	AVENIDA VICTOR CASTRO IGLESIAS 879 MZ F 3 LOTE 9A
REVERENDO JIM MADDEN		Primaria	GUTIERREZ ROLDAN LEONOR	4502332	25 ZONA C-1
REYNALDO DE VIVANCO		Primaria	ALMENARA HUAYTA BALTAZARA ELIZABETH	4668137	AVENIDA TOMAS GUZMAN 574 JIRON REYNALDO DE VIVANCO 116
REYNALDO DE VIVANCO	✓	Secundaria	ALMENARA HUAYTA BALTAZARA ELIZABETH	4668137	JIRON REYNALDO DE VIVANCO 116
RICARDO PALMA		Primaria	ROCA RAMIREZ RUTH ADELA	2587056	PANAMERICANA SUR KM 18.5 MZ A LOTE B7
ROSA DE SANTA MARIA		Primaria	GUERRERO PARREÑO ELIZABETH	4663688	JIRON PEDRO BERTONELLI 617
ROSA DE SANTA MARIA	✓	Secundaria	GUERRERO PARREÑO ELIZABETH	4663688	JIRON ROSARIO DEL SOLAR 617
ROSARIO DEL SOLAR		Primaria	RUIZ CASTILLA FELICITA	2760922	CALLE ROSARIO DEL SOLAR 100
ROSARIO DEL SOLAR	✓	Secundaria	RUIZ CASTILLA FELICITA	2760922	412
RUDO HNO GASTON MARIA		Primaria	SANCHEZ ARANDA TEOBALDO	7199760	AVENIDA LOS HEROES 940
RUDO WILLIAM M'CARATHY SCHOOL		Secundaria	ORTIZ TELLO MARTHA INES	6626551	JIRON GREGORIO MONTES 200
RUDO HNO GASTON MARIA		Secundaria	SANCHEZ ARANDA TEOBALDO	7199760	AVENIDA LOS HEROES 940
RUDO WILLIAM M'CARATHY SCHOOL		Primaria	ORTIZ TELLO MARTHA INES	6626551	JIRON GREGORIO MONTES 200
SACO OLIVEROS		Primaria	OTAEGUI MILLA CESAR AUGUSTO	2769034	JIRON GREGORIO MONTES 200
SACO OLIVEROS	✓	Secundaria	SANCHEZ CHAVEZ JORGE ARTURO	2769034	AVENIDA BELISARIO SUAREZ 363



SACO OLIVEROS DE SAN JUAN	Primaria	LEON HINOJOSA ROXANA	2762654	JIRON MAXIMILIANO CARRERA 654
SACO OLIVEROS HELICOIDAL	Secundaria	RABANAL SALAS GUIDO RUBEN	7172768	JIRON TORIBIO SEPINABARI 1102 ZONA D
SACO OLIVEROS HELICOIDAL I	Primaria	MEDRANO ROMERO SIXTO	7172720	
SAN ANDRES	Primaria	INCA ANAYA JUAN ANDRES	7172790 2767780	JIRON JUAN CASTILLA 1177 VIRGEN DEL BUEN PASO
SAN BARTOLOME	Primaria	PARRA AIQUIPA LUIS MARIANO	5702705	LA FORTALEZA S/N MZ H EDIF 2-3
SAN BENITO DE PALERMO	Primaria	PUZA ESCAJADILLO SABINO	4550139	AVENIDA EDILBERTO RAMON MZ N1 LOTE 16-A
SAN BENITO DE PALERMO II	Primaria	RASANTE HUAMAY CARMEN	2856570	CALLE LOS OLIVOS MZ G LOTE 13
SAN BENITO KIDS	Primaria	PUZA ENCAJADILLO SABINO	2815919	MZ O3 LOTE 10 SECTOR OLLANTAY
SAN CARLOS DE LAS MERCEDES	Primaria	PUCAHUARANGA CARETTO CARLOS	2850638	MZ D LOTE 15
SAN FRANCISCO DE BORJA	Primaria	MORALES AGUILAR ROSAMA FANY	5607890	AVENIDA JUAN VELA/CO 111
SAN JUAN APOSTOL	Primaria	ZAMBRANO TOLEDO LUISA	3548321- 988786939	MZ L LOTE 20
SAN JUAN APOSTOL	Secundaria	ZAMBRANO TOLEDO LUISA	4669125	AVENIDA TOMAS GUZMAN 713
SAN JUAN BAUTISTA	Primaria	CARLOS BONIFACIO JESUS ROBERTO	4669125	AVENIDA TOMAS GUZMAN 2 13
SAN JUAN BAUTISTA	Secundaria	CARLOS BONIFACIO JESUS ROBERTO	4660880	AVENIDA GUILLERMO BILLINGHURST 1126
SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE	Primaria	VERGARA DIAZ JOSE RODOLFO	4660880	AVENIDA GUILLERMO BILLINGHURST 1126
SAN LUIS II	Primaria	ALARCON ACOSTA PATRICIA ROSSANA	985896628	MZ H LOTE 12
SAN MARCOS	Primaria	SARTORI OBREGON VICTOR A	7751756	MZ R LOTE 16
SAN MARCOS	Secundaria	SARTORI OBREGON VICTOR A	4665816	JIRON ANDRES GUZMAN 743
SAN MARCOS DE URANIMARCA	Primaria	HERRERA DURANO MARIANELA	4665816	JIRON ANDRES GUZMAN 743
SAN MARTINCITO DE PORRES	Primaria	GARCIA DE GOMEZ FERNANDINI ROSA	2921692	LOS GIRASOLES MZ D LOTE 2
SAN MARTINCITO DE PORRES	Secundaria	GARCIA DE GOMEZ FERNANDINI ROSA	2854010	AVENIDA CENTRAL S/N
SAN PEDRO	Primaria	PACHAS INFANTES PEDRO	2854010	AVENIDA CENTRAL S/N
SAN PEDRO DEL HORIZONTE	Primaria	ALVARADO ALVARADO MARYBEL LYDIA	6641145	MZ I3 LOTE 40
SAN SILVESTRE	Primaria	MARINO NUÑEZ MARCO ANTONIO	7273880	MZ 4 LOTE 9
SAN SILVESTRE	Secundaria	MARINO NUÑEZ MARCO ANTONIO	2580008	MZ D LOTE 7
SANTA ANA	Secundaria	GIL HERNANDEZ MANUEL	2580008	MZ D LOTE 7
			2921676	AVENIDA MIGUEL IGLESIAS (MG) G LT 5 MZ C LOTE 5

SANTA MARIA	Primaria	RETAMOZO CONDORI JEANNYNE JEANETH	4504030	MZ A LOTE 20
SANTA MARIA	Secundaria	RETAMOZO CONDORI JEANNYNE JEANETH	4504030	MZ A LOTE 20
SANTA MARIA EDUVIGES	Primaria	VEGA CIPRIAN JOSE SANTOS	2850427	MZ H3 LOTE 12
SANTA MARIA EDUVIGES	Secundaria	VEGA CIPRIAN JOSE SANTOS	2850427	MZ H3 LOTE 12
SANTA MARIA VICTORIA	Primaria	VEGA CIPRIAN JOSE SANTOS	2850427, 993357371	AVENIDA CENTENARIO M7135 LOTE 8 ZONA PAMPLONA A101
SANTA MARIA VIRGEN	Primaria	VEGA SALINAS ALBERTO	2765848	AVENIDA DEFENSORES DE LIBRIA ZONA K 776 MZ J LOTE 26
SANTA MARIA VIRGEN	Secundaria	VEGA SALINAS ALBERTO	2765848	AVENIDA DEFENSORES DE LIBRIA ZONA K 776 MZ J LOTE 26
SANTA RITA DE PAMPLONA	Primaria	APOLINARIO PAREDES EDA LIDIA	2593576	MZ 51 LOTE 26
SANTA RITA DE PAMPLONA	Secundaria	APOLINARIO PAREDES EDA LIDIA	2593576	MZ 51 LOTE 26
SANTA ROSA	Primaria	CHAMBILLA YANAPA SUSANA	2763316	MZ J2 LOTE 09
SANTA ROSITA DE QUIVES	Primaria	VARGAS MEDRANO ROSA EUDOCIA	2763316, 995341853	LOS LIRIOS MZ J LOTE 17
SANTA ROSITA DE QUIVES	Secundaria	VARGAS MEDRANO ROSA EUDOCIA	2763316, 995341853	LOS LIRIOS MZ J LOTE 17
SANTA URSULA	Primaria	COLLADO DIAZ AYERVI MAURO	3438489	JIRON FELIPE OLIVA 183 MZ A LOTE 24
SANTA URSULA	Secundaria	COLLADO DIAZ AYERVI MAURO	3438489	JIRON FELIPE OLIVA 183 MZ A LOTE 24
SANTIAGO APOSTOL	Primaria	SANCHEZ CASTILLO AYDEE SOLEDAD	2921151	RICARDO PALMA MZ J LOTE 11
SANTIAGO APOSTOL	Secundaria	SANCHEZ CASTILLO AYDEE SOLEDAD	2921151	RICARDO PALMA MZ J LOTE 11
SANTO TOMAS DE AQUINO	Primaria	CAYCHO HUAMBACHANO ENRIQUE PORFIRIO	2850627	MZ 54 LOTE 18-19 SECTOR BUENOS MILAGROS
SANTO TOMAS DE AQUINO	Secundaria	CAYCHO HUAMBACHANO ENRIQUE PORFIRIO	2850627	MZ 54 LOTE 18-19 SECTOR BUENOS MILAGROS
SEMILLITAS DE JESUS	Primaria	GONZA CALLA CAROLA	2851898	MZ A-10 LOTE 13
SEÑOR DE ANIMAS	Primaria	PATIÑO DEZA HERMELINDA G.	7178787	CALLE LA FLORIDA 151 MZ B LOTE 24
SEÑOR DE ANIMAS	Secundaria	PATIÑO DEZA HERMELINDA G.	7178787	CALLE LA FLORIDA 151 MZ B LOTE 24
SEÑOR DE LA JUSTICIA	Primaria	GUTIERREZ AREVALO ALINA JULISSA	940917044	MZ J LOTE 3
SEÑOR DE LOS MILAGROS	Primaria	VELASQUEZ GRANDE NELLY MARIA	2768644	MZ V LOTE 21-22
SHADDAI	Primaria	SEVILLANO OXSOLON MARIA ELENA	5706224	
SOFIA VICTORIA	Primaria	MARIÑO OBREGON DAVID		

SOL DE ALEGRIA	Primaria	PAREJA PAZ ALEJANDRINA CONSUELO	4011012	JIRON SAMUEL VILLARAN 200
SOL DE ALEGRIA	Secundaria	PAREJA PAZ ALEJANDRINA CONSUELO	4011012	JIRON SAMUEL VILLARAN 200
SOR MARIA DE LOS ANGELES	Primario	BENITES BENITES HERNAN EDILBERTO	5702766	AVENIDA SOLIDARIDAD S/N E-4 LOTE 19
SOR MARIA DE LOS ANGELES TALENTOS - EDUCACION DE CALIDAD	Secundaria	BENITES BENITES HERNAN EDILBERTO		AVENIDA SOLIDARIDAD S/N F4 LOTE 18 SECTOR 12 DE NOVIEMBRE
TALENTOS KIDS	Primaria	MUMAYCO REATEGUI ROSA CONSUELO	2594812	CALLE MANUEL WAGNER 365
TALENTUS	Primaria	LIMASCCA GARAY JANET BERTHA	2583134	AVENIDA GRAU MZ W101
THE REDEEMER	Primaria	TIPISMANA MAZGO GLORIA YRMA	3549321	MZ D LOTE 18
	Primaria	ARTETA PAREDES DE OCEDA NATALIA	2852488	MZ F LOTE 6
THOMAS ALVA EDISON	Primaria	ESQUIVEL QUISEP LUIS ALBERTO	998896784	CARRETERA PANAMERICANA SUR KM 17.5 S/N LOTE 80
TRILCE CAMINOS DEL INCA	Primaria	SARAVIA ESPINOZA MARIA ENCARNACION	2740901	AVENIDA CAMINOS DEL INCA 3272 MZ 04 LOTE 14-15
TRILCE MARSANO	Secundaria	LLONTOP TORRES JOSE FRANCISCO	2745949	EL MIRADOR II S/N
VILLA SAN JUAN	Primaria	CASADO PEREZ TRIANA	2761300	AVENIDA PEDRO SILVA 410 ZONA B
VILLA SAN JUAN	Secundaria	CASADO PEREZ TRIANA	2761300	AVENIDA PEDRO SILVA 416 ZONA B
VILLA SAN LUIS	Primaria	CASTRO BEJAR BELU MIRIAM		AVENIDA BAMBAREN MZ C7 LOTE 17
VIRGEN DE LAS MERCEDES SCHOOL	Primaria	HUARACHA GUTIERREZ MARIA LUISA	2800360	PROLOG LEONCICIO PRADO MZ A LOTE 26
VIRGEN DEL PILAR	Primaria	ABRIL SANTAYANA YANE AMELIA	4562905	AVENIDA JUAN CASTILLA 303
VIRGEN DOLORES	Primaria	SAMANIEGO MALLMA SANDRA MARGOTT		AVENIDA JOSE MARIA SEGUIR 347 ZONA B
VIRGEN MARIA	Primaria	ROJAS HERRERA RUTH MARIA	6392617	JIRON DANIEL TIMORAN 335
VIRGEN MARIA	Secundaria	ROJAS HERRERA RUTH MARIA	6392617	JIRON DANIEL TIMORAN 335
VIRGEN SANTA ANA	Primaria	ALDERETE PALUCCA LAZARO	2581733	MZ E LOTE 8
VIRGEN SANTA ANA	Secundaria	ALDERETE PALUCCA LAZARO	2581733	MZ E LOTE 8
VIRGENCITA DE CHAPI	Primaria	HIGGINSON BURGOS MARIA DEL ROSARIO	2763156	AVENIDA CESAR CARRIVARO 336 MZ V LOTE 14
WILLIAM THOMSON	Primaria	DIAZ DONAIRES VILMA	5926154-	
WILLIAM TYNDALE SCHOOL	Primaria	ZAVALETA TUESTA OSCAR	599051950	MZ B LOTE 20 CIPRIANO RIVAS

## ANEXO N° 05: VISTA DE VARIABLES

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
experiencia	Numérico	8	1	¿Cuántos años...	{1,0, 1 AÑO...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
especialidad	Numérico	8	1	¿Qué especiali...	{1,0, CONT...	Ninguna	7	Derecha	Nominal	Entrada
Item1	Numérico	8	1	Las cuentas in...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item2	Numérico	8	1	Las cuentas in...	{1,0, NUNC...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
Item3	Numérico	8	1	La provisión co...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item4	Numérico	8	1	Las ventas no c...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item5	Numérico	8	1	Una buena polít...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item6	Numérico	8	1	En las instituci...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item7	Numérico	8	1	En las instituci...	{1,0, NUNC...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
Item8	Numérico	8	1	A mayor rotaci...	{1,0, NUNC...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
Item9	Numérico	8	1	Los desembols...	{1,0, NUNC...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
Item10	Numérico	8	1	A mayor rentab...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item11	Numérico	8	1	Las inversiones...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item12	Numérico	8	1	Mientras mayor...	{1,0, NUNC...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
Item13	Numérico	8	1	Una institucion ...	{1,0, NUNC...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
Item14	Numérico	8	1	La utilidad debe...	{1,0, NUNC...	Ninguna	5	Derecha	Ordinal	Entrada
Item15	Numérico	8	1	Las institucione...	{1,0, NUNC...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
Item16	Numérico	8	1	La rentabilidad ...	{1,0, NUNC...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
CTASINCO...	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
RENTABILI...	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	7	Derecha	Escala	Entrada
INVERSION	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	11	Derecha	Nominal	Entrada
GESTIONC...	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada
UTILIDAD	Numérico	8	2		Ninguna	Ninguna	10	Derecha	Nominal	Entrada

## ANEXO N° 05: VISTA DE CUESTIONARIO

## Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Las cuentas incobrables se dan después de un periodo mayor a un año.	26,730	17,049	,509	,699
Las cuentas incobrables se relacionan con los costos operacionales.	26,527	18,636	,349	,730
La provisión contable incobrable tiene relación con la rentabilidad.	26,635	17,988	,406	,720
Las ventas no cobradas se convierten en cuentas incobrables.	26,554	17,922	,354	,731
Una buena política de crédito reduce las cuentas incobrables.	26,486	17,787	,417	,718
En las instituciones educativas privadas no hay límites de crédito.	26,446	18,579	,423	,718
En las instituciones educativas privadas no hay riesgo crediticio.	26,649	16,368	,542	,692
A mayor rotación de las cuentas por cobrar mayor será la rentabilidad de la institución.	26,527	17,075	,482	,705

## Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los desembolsos de dinero por inversión disminuyen la rentabilidad de la institución.	25,635	23,660	,476	,804
A mayor rentabilidad mayores recursos financieros disponibles para la institución.	25,622	23,992	,559	,792
Las inversiones que dan mayores beneficios mejoran la rentabilidad de la institución.	25,743	24,769	,453	,806
Mientras mayor sea la productividad mayor será la rentabilidad.	25,432	23,317	,679	,777
Una institución es rentable cuando mayor sea su rendimiento sobre el patrimonio.	25,784	23,761	,562	,791
La utilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre la inversión.	26,054	23,504	,512	,799
Las instituciones más rentables poseen mayor margen neto de utilidad.	25,703	23,335	,578	,789
La rentabilidad debe medirse mediante el indicador de rendimiento sobre los activos.	25,770	23,933	,480	,803