



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACIÓN CON EL CRECIMIENTO  
DE LAS MYPES DE TRANSPORTES DE CARGA EN EL DISTRITO  
DE LOS OLIVOS, AÑO 2015**

**TESIS  
PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**JANETH MARGOTT BAÑOS MALLMA**

**ASESOR:**

**MG. CHICCHON MENDOZA OSCAR GUILLERMO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN**

**LIMA - PERÚ**

**2015**

Página jurado

\_\_\_\_\_  
Presidente

\_\_\_\_\_  
Secretario

\_\_\_\_\_  
Vocal

Dedico el presente trabajo, a mis padres y hermanas quienes fueron en cada momento de mi carrera un gran impulso, a lo largo de mi vida velaron por mi bienestar y educación, han sido en todo momento mi apoyo.

Agradezco a todas las personas que me apoyaron en especial a mis padres que gracias a ella pude realizar este trabajo, a mis asesores que me han brindado su apoyo incondicional en la elaboración de esta investigación.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Janeth Margott Baños Mallma con DNI N° 44509930, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....de.....

.....

Janeth Margott Baños Mallma

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION CON EL CRECIMIENTO DE LAS MYPES DE TRANSPORTES DE CARGA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

---

JANETH MARGOTT BAÑOS MALLMA

## **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

### **I. INTRODUCCION**

1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.4. Formulación del problema.....	19
1.5. Justificación del estudio.....	19
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivos.....	25

## **CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO**

### **II. METODO**

2.1. Diseño de investigación.....	27
2.2. Variables, operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.5. Métodos de análisis de datos.....	31

<b>III.RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
----------------------------	-----------

<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>59</b>
---------------------------	-----------

<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
-----------------------------	-----------

<b>VI. SUGERENCIAS.....</b>	<b>66</b>
-----------------------------	-----------

<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>68</b>
--	-----------

### **ANEXOS**

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación
- ✓ Matriz de consistencia

## Índice de tablas

Resultado 1. Estadísticos total – Elemento.....	34
Resultado 2. Del indicador-Actitud tributaria tributaria.....	35
Resultado 3. Del indicador- Conocimiento tributario.....	36
Resultado 4. Del indicador- Ética tributaria.....	37
Resultado 5. Del indicador- Cumplimiento voluntario.....	38
Resultado 6. Del indicador- Normatividad legal.....	39
Resultado 7. Del indicador- Tasas.....	40
Resultado 8. Del indicador- Tributos.....	41
Resultado 9. Del indicador- Declaraciones y pagos.....	42
Resultado 10. Del indicador- Inversión.....	43
Resultado 11. Del indicador- Nuevos mercados.....	44
Resultado 12. Del indicador- Estrategias.....	45
Resultado 13. Del indicador- Alianzas estratégicas.....	46
Resultado 14. Del indicador- Objetivos alcanzados.....	47
Resultado 15. Del indicador- Volumen de ventas.....	48
Resultado 16. Del indicador- Incremento de utilidad.....	49
Resultado 17. Del indicador- Incrementar la rentabilidad.....	50
Resultado 18. De Pruebas del Chi- Chi cuadrado.....	51
Resultado 19. De Pruebas del Chi- Chi cuadrado .....	54
Resultado 20. De Pruebas del Chi- Chi cuadrado.....	57

## Índice de gráficos

Figura 1. Resultados de validación y Confiabilidad alfa de Crombach.....	33
Figura 2. Resultados del indicador-Actitud tributaria tributaria.....	35
Figura 3. Resultados del indicador- Conocimiento tributario.....	36
Figura 4. Resultados del indicador- Ética tributaria.....	37
Figura 5. Resultados del indicador- Cumplimiento voluntario.....	38
Figura 6. Resultados del indicador- Normatividad legal.....	39
Figura 7. Resultados del indicador- Tasas.....	40
Figura 8. Resultados del indicador- Tributos.....	41
Figura 9. Resultados del indicador- Declaraciones y pagos.....	42
Figura 10. Resultados del indicador- Inversión.....	43
Figura 11. Resultados del indicador- Nuevos mercados.....	44
Figura 12. Resultados del indicador- Estrategias.....	45
Figura 13. Resultados del indicador- Alianzas estratégicas.....	46
Figura 14. Resultados del indicador- Objetivos alcanzados.....	47
Figura 15. Resultados del indicador- Volumen de ventas.....	48
Figura 16. Resultados del indicador- Incremento de utilidad.....	49
Figura 17. Resultados del indicador- Incrementar la rentabilidad.....	50
Figura 18. Formula de Chi cuadrado.....	51
Figura 19. Resultados del Chi- Chi cuadrado .....	54
Figura 20. Resultados del Chi- Chi cuadrado.....	57

## Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “CULTURA TRIBUTARIA Y SU RELACION CON EL CRECIMIENTO DE LAS MYPES DE TRANSPORTES DE CARGA EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, AÑO 2015”, se realizó con la finalidad de analizar la relación de la cultura tributaria con el crecimiento de las MYPES de transportes de carga en el distrito de los Olivos, que de algún modo influyen en el crecimiento y desarrollo de estas mismas. Para ello se establece un objetivo principal el cual es: Determinar como la cultura tributaria se relaciona en el crecimiento de las MYPES de transportes de carga en el distrito de los Olivos. Siendo así que de este objetivo general se desprenden tres objetivos específicos; a) Determinar como la información tributaria se relaciona en alcanzar metas en las MYPES de transportes de carga en el distrito de los Olivos, año 2015 para que de esta manera se logre determinar si de acuerdo a los conocimientos básicos de tributación se origina en incentivar a la población la acción de cumplir con sus obligaciones tributarias; b) Determinar como la obligaciones tributarias tienen relación en la expansión económica de las MYPES de transportes de carga en el distrito de los Olivos, año 2015. Las variables que se han determinado son: Cultura tributaria como variable independiente e crecimiento de las MYPES como variable dependiente, al finalizar la investigación, se podrá confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la cultura tributaria tiene relación en el crecimiento de las MYPES de transporte de carga en el distrito de los Olivos, año 2015.

Palabras claves: Ética, cultura tributaria, acción, expansión, metas.

## ABSTRACT

This research paper entitled "CULTURE TAX AND ITS RELATIONSHIP WITH THE GROWTH OF FREIGHT TRANSPORT MYPES DISTRICT OF OLIVES, 2015" was held in order to analyze the relationship with the tax culture growth of MSEs cargo transport in the district of Olives, that somehow influence the growth and development of the same. Determine the tax culture as it relates to the growth of MSEs cargo transport in the district of Olives: To do a major objective which is set. This being that this general objective three specific objectives are derived; a) Determine how the tax information relates to reach goals in MSEs of cargo transport in the district of Olives, 2015 to thereby be achieved determine whether in accordance with the basic knowledge of taxation originates in encouraging the action of the population to meet their tax obligations; b) Determine how the tax obligations are related to the economic expansion of MSEs cargo transport in the district of Olives, 2015. The variables that have been identified are: independent tax as a variable Culture and growth of MSEs as a variable dependent, at the end of the investigation, it may confirm the hypothesis raised regarding the tax culture is related to the growth of MSEs freight in the district of Olives, 2015.

Keywords: Ethics, tax culture, action, expansion goals.