



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA  
LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE  
ALIMENTOS EN EL ESPIGON INTERNACIONAL DEL AEROPUERTO  
JORGE CHAVEZ, REGIÓN CALLAO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**EDER GANDY CULQUI GASLAC**

**ASESOR:**

**MG. FLORES LIZARASO GIOVANA BERY**

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**FINANZAS**

**LIMA-PERÚ**

**2014-II**

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios por darme la vida y fortaleza en cada momento, también va dedicado a mis padres, tíos y todas aquellas personas las cuales contribuyeron en el desarrollo del presente trabajo

El presente trabajo de investigación nació producto de una empresa que en la actualidad se encuentra en marcha. Debo agradecer a familiares, amigos y profesores por el apoyo en la realización de la tesis, que sin ellos no hubiera sido posible hacerlo realidad. Y a mí mismo por el compromiso y reto que me propuse logre alcanzarlo.

EDER G. CULQUI GASLAC

### Declaratoria de autenticidad

Yo Eder Gandy Culqui Gaslac con DNI N° 71201164, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales , Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica .

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2014

---

Eder Gandy Culqui Gaslac

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de las empresas prestadoras de servicio de alimentos en el Espigón Internacional del aeropuerto Jorge Chávez, Región Callao 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

El documento consta de 5 capítulos

CAPITULO	I.	INTRODUCCIÓN
CAPITULO	II.	MARCO METODOLOGICO
CAPITULO	III.	RESULTADOS
CAPITULO	IV.	DISCUSIÓN
CAPITULO	V.	CONCLUSIONES
CAPITULO	VI.	RECOMENDACIONES
CAPITULO	VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS
ANEXO		

Eder Gandy Culqui Gaslac

## ÍNDICE

### PAGINAS PRELIMINARES

Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Declaratoria de autenticidad	iii
Presentación	iv

### I. INTRODUCCIÓN

1.1. Problema	52
1.1.1. Problema General	52
1.1.2. Problemas Específicos	52
1.2. Hipótesis	52
1.2.1. Hipótesis General	52
1.2.2. Hipótesis Específicas	53
1.3. Objetivos	53
1.3.1. Objetivo General	53
1.3.2. Objetivos Específicos	53

### II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	56
2.1.1. Variable independiente: Gestión de cuentas por cobrar	56
2.1.2. Variable dependiente: Liquidez	56
2.2. Operacionalización De Las Variables	57
2.3. Metodología	58
2.4. Tipos de Estudio	58
2.5. Diseño de investigación	58
2.6. Población, muestra, muestreo	59
2.6.1. Población	59
2.6.2. Muestra	59
2.6.3. Muestreo	61
2.6.4. Unidad de análisis	63
2.6.5. Criterio de inclusión	63
2.6.6. Criterio de exclusión	63

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.7.1. Técnicas de recolección	63
2.7.2. Instrumento de Recolección	63
2.7.3. Validación y Confiabilidad de los Datos	64
2.8. Métodos de análisis de datos	66
III. RESULTADOS	
3.1. Análisis de Resultados	67
3.2. Validación de las Hipótesis	85
3.2.1. Hipótesis General	85
3.2.2. Hipótesis Específica	90
IV. DISCUSIÓN	105
V. CONCLUSIONES	110
VI. RECOMENDACIONES	112
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	113
ANEXOS	115

## RESUMEN

En el Perú y el mundo existen problemas de Gestión de cuentas por cobrar por parte de las empresas. El principal objetivo de una empresa es vender. Pero aquí no concluye su misión, ya que de nada sirve si el mayor volumen de ventas de la empresa es al crédito. Ello significa se está asumiendo riesgos con respecto a la recuperación de los créditos concedidos. Hablamos de crédito como una alternativa de financiamiento, por la simple razón que hoy en día esta tendencia crediticia se ha expandido a gran volumen, por la simple razón que pagar al contado te puede generar déficit de liquidez. Lo que la mayoría de empresarios no solo busca un buen producto o servicio, sino que también busca periodos o plazos crediticios flexibles que resulten favorables para cada uno de ellos. Es por ello que inhibimos en la importancia de la gestión de las cuentas por cobrar, porque de ello depende la recuperación de los créditos en fechas acordadas de pago, y así poder darle una mayor circulación a las cuentas por cobrar y generado una sana fluidez del ciclo del efectivo.

Palabras claves: Gestión de cuentas por cobrar, Políticas de crédito, Políticas de cobranza, evaluación del crédito y Liquidez.

## ABSTRACT

In Peru and the world there are problems of management accounts receivable by business. The main purpose of a business is sold. But this does not conclude its mission as useless if the higher sales volume of the company is to credit. This means you are taking risks with respect to the recovery of loans. We talked credit as a financing alternative, for the simple reason that today this credit trend has expanded at high volume, for the simple reason that pay cash you can generate liquidity shortage. What most entrepreneurs not only looking for a good product or service, but also seeks periods or flexible credit terms that are favorable to each of them. That is why we inhibit the importance of managing accounts receivable, because it depends on the recovery of loans on dates agreed to pay, and so to give greater movement to accounts receivable generated a healthy flow of cash cycle.

Keywords: accounts receivable management, credit policies, collection policies, evaluation of credit and liquidity.