



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del distrito de Villa María del Triunfo, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL

ASESOR:

MBA CARMEN CHOQUEHUANCA, EDGARD ELISEO

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

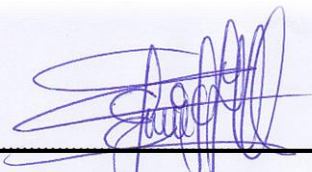
LIMA – PERÚ

2017 - II

Página de Jurado

Presidente: Mg. CPC GONZALES MATO, Marcelo Dante

Secretario: Mg. CPC ZUÑIGA CASTILLO, ARTURO

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Carmen Choquehuanca', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat illegible.

Firma

Vocal: Mg. CARMEN CHOQUEHUANCA, Edgard Eliseo

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mi familia por su apoyo incondicional, y especialmente a mi madre María Esther Mendoza Cerna, por ser la persona que se merece todos mis logros y es por ella que van todos mis triunfos.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme estar cumpliendo uno de mis sueños, a mis padres por apoyarme y ser mi fuerza para seguir logrando mis objetivos, de la misma manera a mi asesor Edgar Eliseo Carmen Choquehuanca, quien me guió a culminar esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jean Pool Orihuela Mendoza, con DNI N° 48067788, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañó es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de noviembre del 2017.

Jean Pool Orihuela Mendoza

DNI N°: 48067788

Presentación

Señor Presidente

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el Estados de Resultados de las Instituciones Educativas Particulares de Educación Básica Regular del distrito de Villa María del Triunfo, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Profesional de Contador Público.

El presente trabajo tiene como finalidad buscar información sobre la problemática encontrada en este rubro, debido a que la alta morosidad y la adquisición de material educativo es un indicador de estudio y sobre todo cuando debe haber un control de los mismos.

El estudio se ha realizado en el Distrito de Villa María del Triunfo, en la Zona Inca Pachacutec a las Instituciones Educativas Particulares, con el objetivo de que nuestro trabajo sirva como referencia para estudios posteriores.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos.

- I. Introducción
- II. Método
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusión
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencia

Lima, 30 de noviembre del 2017

Jean Pool Orihuela Mendoza

DNI N°: 48067788

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página de Jurado	ii
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1,2 Trabajos Previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	11
1.3.1 VARIABLE 1: Gestión de Cuentas Por cobrar.....	11
1.3.2 VARIABLE 2: Estado de Resultados.....	16
1.3.3 Marco Conceptual	20
1.4 Formulación del problema	21
1.4.1 Problema General	21
1.4.3 Problemas específicos	21
1.5 Justificación	21
1.6 Hipótesis.....	23
1.6.1 Hipótesis general.....	23
1.6.2 Hipótesis específicas	23
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo general.....	24
1.7.2 Objetivos específicos.....	24
CAPÍTULO II MÉTODO.....	25
2.1 Diseño de la investigación.....	26
2.2 Variables, operacionalización.....	27
2.3 Población y muestra	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Método de análisis de datos	35
2.6 Aspectos Éticos.....	35
CAPÍTULO III:	36
RESULTADOS.....	36
3.1. Análisis de Resultados.....	37

3.1.1 Variable 1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	37
3.1.2 Variable 2: ESTADO DE RESULTADOS	45
3.2 Validación de hipótesis General.....	53
3.2.1 Hipótesis General	54
3.2.2 Hipótesis específico 1.....	56
3.2.2 Hipótesis específico 2.....	58
3.2.3 Hipótesis específico 3.....	60
CAPÍTULO IV:.....	63
DISCUSIÓN.....	64
CAPÍTULO V:.....	69
CONCLUSIÓN	69
CAPÍTULO VI:.....	71
RECOMENDACIONES.....	71
CAPÍTULO VII:.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	73
4.1 Lista de referencias	73
ANEXOS	79
ANEXO Nº 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	80
ANEXO Nº 2: CUESTIONARIO	81
ANEXO Nº 3: VISTA DE VARIABLES.....	85
ANEXO Nº 4: ESTADÍSTICO	86
ANEXO 5: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS	90
ANEXO Nº 5: ARBOL DEL PROBLEMA.....	101
ANEXO Nº 7: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD.....	102
ANEXO Nº 8: ACTA DEL TURNITIN	104

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1	36
Tabla N°2	37
Tabla N°3	38
Tabla N°4	39
Tabla N°5	40
Tabla N°6	41
Tabla N°7	42
Tabla N°8	43
Tabla N°9	44
Tabla N°10	45
Tabla N°11	46
Tabla N°12	47
Tabla N°13	48
Tabla N°14	49
Tabla N°15	50
Tabla N°16	51

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	36
Figura N° 2	37
Figura N° 3	38
Figura N°4	39
Figura N°5	40
Figura N°6	41
Figura N°7	42
Figura N°8	43
Figura N°9	44
Figura N°10	45
Figura N°11	46
Figura N°12	47
Figura N°13	48
Figura N°14	49
Figura N°15	50
Figura N°16	51

RESUMEN

La presente investigación busca determinar la relación de las cuentas por cobrar sobre el estado de resultados de las Instituciones Educativas Particulares del Sector Básico Regular en el Distrito de Villa María del Triunfo, las cuales al no contar con información oportuna y debido a la limitación para realizar un seguimiento y registro de las operaciones contables no podrán ser un soporte para la toma de decisiones.

Esta investigación se desarrolla a través del método no experimental, que junto a la medición de las variables y su análisis estadístico, nos aproximará a la validez de la hipótesis mencionada sustentada en los resultados obtenidos. La población es de 34 personas de las instituciones educativas privadas en la Urbanización Inca Pachacutec del Distrito de Villa María del Triunfo.

Los resultados se obtuvieron a través del uso de un cuestionario, elaborado de 16 preguntas relacionadas entre la variable 1 y variable 2 con la aplicación de la Escala de Likert, con el fin de procesar e interpretar los datos recopilados. Estos datos han sido validados por el Alfa de cronbach con el apoyo del programa SPSS22 en el que se confirma que la hipótesis principal es correcta.

En conclusión, se determina que el proceso de cobranzas se relaciona con el estado de resultados de las Instituciones educativas Particulares. Es decir, cada una de las dimensiones tiene una participación en el estado de resultados reflejados en los ingresos y egresos. Producto del cual se emitirá la respectiva discusión, conclusiones y sugerencias, las cuales darán un aporte a las empresas del rubro de la educación.

Palabras Clave: Cuentas por Cobrar, Estado de Resultados y Gestión Administrativa

ABSTRACT

The present investigation seeks to determine the relationship of the accounts receivable on the income statement of the Particular Educational Institutions of the Regular Basic Sector in the District of Villa María del Triunfo, which do not have timely information and due to the limitation to perform A follow-up and recording of the accounting operations can not be a support for decision making.

This research is developed through the non-experimental method, which together with the measurement of the variables and their statistical analysis, will approximate the validity of the aforementioned hypothesis based on the results obtained. The population is 34 people from private educational institutions in the Inca Pachacutec Urbanization of the District of Villa María del Triunfo.

The results were obtained through the use of a questionnaire, made up of 16 questions related between variable 1 and variable 2 with the application of the Likert Scale, in order to process and interpret the data collected. These data have been validated by the Alpha of cronbach with the support of the SPSS22 program in which it is confirmed that the main hypothesis is correct.

In conclusion, it's determined to collection process a related the income statement of the Private Educational Institutions. That is, each of the dimensions has a share in the income statement reflected in income and expenses. Product of which will be issued the respective discussion, conclusions and suggestions, which will provide a contribution to companies in the field of education.

Keywords: Accounts Receivable, Income Statement and Administrative Management

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

A nivel mundial el manejo de la educación está relacionado con el rápido ritmo y la complejidad de los cambios económicos, tecnológicos y culturales. La educación es el recurso más importante para lograr un desarrollo sostenible. El cambio positivo en la educación da lugar a una mejor relación entre naciones y para la UNESCO puede garantizar el respeto universal.

En Latinoamérica, la educación es evaluada cada 3 años mediante la prueba del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PRUEBA PISA), en donde se busca comparar y optimizar resultados entre los países pertenecientes a la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otras naciones invitadas.

En el Perú, Las instituciones educativas están direccionadas bajo el Ministerio de Educación (MINEDU) por medio de la Dirección General de Educación Básica Regular quien se encarga de desarrollar las estrategias pedagógicas, objetivos y normas de alcance nacional para el desempeño óptimo de las instituciones particulares ya que al haber un inadecuado proceso pedagógico y/o administrativo se podría recibir una multa, es por ello que las instituciones educativas particulares deben mantener un adecuado sistema financiero, para poder así brindar servicios de calidad.

En Lima, específicamente en el cono sur los ingresos de la población han aumentado y hay más personas que tienen mayor poder de compra y de gasto en la educación. Asimismo el poder adquisitivo presenta un crecimiento el cual está generando a nuevas empresas tales como Colegios Particulares, Centros Comerciales, MYPES, etc. Los cuales producen un aporte económico significativo al País.

En el distrito de Villa María del Triunfo hoy tenemos una variedad de Instituciones Educativas Particulares que han venido surgiendo a base de

esfuerzo y emprendimiento, dando calidad de servicio y facilidades a su público con la finalidad de que estos opten por ellos. El crecimiento de estas empresas educativas no viene solo de las buenas estrategias sino de los óptimos procesos que realicen para lograr recaudar y cobrar oportunamente las matriculas, los pagos administrativos y las pensiones que se programan dando facilidad al padre de familia en cada uno de estos conceptos de pagos.

En la actualidad las Instituciones Educativas se enfrentan a obstáculos cuando hay deficiencia en la gestión de cobranzas la cual está relacionada a la supervisión del proceso de cuentas por cobrar, para ello se debe proponer estrategias, políticas y diseñar controles administrativos, los cuales van a generar recursos financieros y así le logrará el cumplimiento de compromisos económicos con terceras personas y/o entidades financieras, según sea el caso y, además, poder realizar inversiones, según los requerimientos de la institución educativa.

Esta investigación surge de la experiencia laboral en el área de contabilidad de una institución educativa particular del distrito de estudio donde se observa que el área de cobranzas ha disminuido sus ingresos debido al alto índice de morosidad por incumplimiento de los pagos administrativos y de pensiones de los padres de familia esto genera riesgos en los estados de resultados debido a que nos vemos en la necesidad de recurrir a préstamos de terceros para cubrir con el pago del personal, pago de préstamos de entidades financieras, pagos a la SUNAT, Mejoramiento de infraestructura, Gastos Varios, entre otros.

Es por ello la importancia que las instituciones educativas lleven un análisis y evaluación de la gestión de cobranzas. Esta problemática ha sido motivo para hacer la presente tesis con la intención de dar a conocer la relación que tiene la gestión de cuentas por cobrar con los estados de resultados en las Instituciones Educativas de Villa María del Triunfo, 2017.

1,2 Trabajos Previos

Dentro de las empresas educativas el proceso de cobranzas es fundamental, debido a que nos van a permitir afrontar los compromisos financieros a corto plazo. Asimismo no habrá limitaciones en cuanto al crecimiento de las mismas porque se manejará el nivel de liquidez suficiente y se podrá brindar servicios de calidad educativa, infraestructura y tecnología. Esta información deberá ser presentada de forma real y actual en el estado de resultados.

Hay antecedentes que han tratado la gestión de cuentas por cobrar, el estado de resultados y su relación en diversas empresas a nivel nacional e internacional los cuales mencionaremos a continuación:

1.2.1 Antecedentes de la variable 1 – Gestión de Cuentas por Cobrar

1.2.1.1. Antecedentes Nacionales

Gonzales & Sanabria. (2016). En su tesis titulada: "*Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una Universidad Particular, Lima, Período 2010 – 2015*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Peruana Unión. Tesis de tipo descriptivo explicativo y diseño no experimental.

Tiene como objetivo determinar el efecto de las cuentas por cobrar sobre la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima 2010 – 2015.

Como conclusión señala que los procesos de créditos y cobranzas, así como los ratios de actividad y morosidad tienen una participación en la liquidez reflejado en los ratios de solvencia.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que para tomar una decisión buscando el mayor beneficio, se debe administrar de la mejor manera las cuentas por cobrar el cual siempre buscare mejorar el flujo de efectivo y así tendrá una mejora en la liquidez de la empresa.

Gómez, Huaylinos & Peña. (2015). En su tesis titulada: *“El control Interno y su incidencia en la Gestión de Cobranzas en las PYMES del Distrito del Callao, Año 2015”*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional del Callao. Tesis de tipo mixta; cuanti – cualitativo y diseño no experimental.

Tiene como objetivo determinar el retorno de los activos financieros como resultado de un favorable proceso de cobranzas en las pymes del distrito del Callao.

Como conclusión señala que para cumplir los objetivos de las pymes del callao se debe manejar un control interno eficiente.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación y que para tomar una decisión buscando el mayor beneficio de la empresa, se debe tener un adecuado control interno para así poder administrar de la mejor manera las cuentas por cobrar el cual siempre buscara mejorar el flujo de efectivo y así la empresa tendrá un aumento en su rentabilidad.

Aranibar, J. (2016). En su tesis titulada: *“Los Riesgos de Auditoría y su relación con el Proceso de Saneamiento Contable de la Información Financiera de la Municipalidad Provincial de Tacna en el 2014”*. Tesis para la obtención del título profesional de Maestro en Ciencias con mención en contabilidad: Auditoría de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman – Tacna. Tesis de tipo descriptivo - correlacional y diseño no experimental.

Tiene como objetivo determinar de qué manera los riesgos de auditoría se relacionan con el proceso de saneamiento contable de la información financiera de la Municipalidad Provincial de Tacna en el 2014.

Como conclusión señala que los riesgos de control de Auditoría vienen influyendo en el proceso de Saneamiento Contable de la información financiera de la Municipalidad Provincial de Tacna debido a la falta de supervisión y control de procedimientos, lo que no permite detectar deficiencias en forma oportuna.

Vásquez, C. (2013). En su tesis titulada: *“Análisis, Diseño e Implementación de un sistema de recaudación de deudas”*. Tesis para la

obtención del título profesional Ingeniero Informático de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Tesis de tipo descriptivo - correlacional y diseño no experimental.

Tiene como objetivo implementar un programa que ayude al seguimiento de la recaudación de deudas, asignando gestores de cobranzas especializados en el proceso.

Como conclusión señala que se diseñó un software capaz del registro y control del seguimiento realizado durante el proceso de cobranza y que además brinda opciones al usuario y permite la adición de futuras funciones.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación, ya que toda empresa debe manejar un sistema de cobranza según sea su rubro, así se va obtener una confiabilidad y una transparencia en la elaboración de datos de clientes morosos a los cuales se les influenciará en el pronto pago.

1.2.1.2. Antecedentes Internacionales

Murillo, A. (2013). En su tesis titulada: *“Auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio Maracaibo”*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Rafael Urdaneta de Venezuela. Tesis de tipo descriptivo y diseño metodológico no experimental, transaccional.

Tiene como objetivo realizar un análisis de auditoria sobre la información administrativa – contable de las cuentas por cobrar en empresas Concesionarias del municipio Maracaibo, de acuerdo a las normas de auditoria interna y principios contables vigentes.

Como conclusión señala que se deben establecer los objetivos de la auditoría en las Concesionarias de Maracaibo, tomando en cuenta debilidades del proceso que se ejecutan en el desarrollo del mismo.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que para tener un adecuado control contable y administrativo podemos optar por una auditoría la cual nos ayudará a ver cómo está el control interno de la empresa poder detectar deficiencias y poder implementar propuestas para la optimización de procesos.

Avelino, M. (2017). En su tesis titulada: *“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA.”* Tesis para la obtención del título profesional de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA de la Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”. Tesis de tipo descriptivo; y enfoque cualitativo.

Tiene como objetivo revisar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. (Empresa dedicada a la producción de Papel y Cartón).

Como conclusión señala que la empresa ha demostrado mediante diferentes indicadores financieros ha disminuido la liquidez producto del inadecuado proceso en las cuentas por cobrar.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que para proyectarse a buenos resultados intentando corregir errores que se presenten en la gestión tanto administrativa como financiera nos sugiere elaborar una partida de políticas de créditos y cobranzas el cual sea de ayuda en el problema de liquidez que se posee.

1.2.2 Antecedentes de la variable 2 – Estado de Resultados

1.2.2.1. Antecedentes Nacionales

Valeriano, D. (2017). En su tesis titulada: *“Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en los resultados económicos de caja rural de ahorro y crédito Los Andes S.A. Ayaviri, Periodo 2014 - 2015”*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional del Altiplano. Tesis de Tipo extractivo, enfoque mixto.

Tiene como objetivo analizar el proceso de cobranzas sobre los resultados económicos de la caja rural Los Andes S.A. 2014 – 2015”

Como conclusión señala que la hipótesis ha sido validada, lo cual nos permite comprobar que las cuentas por cobrar, tienen efecto sobre el estado de resultados, por lo cual los encargados de las áreas deben tener mayor cuidado en la evaluación de crédito y, plazos para las liquidaciones de los gastos, para que el estado de resultados no presente distorsiones en su presentación.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que toda empresa debe lograr presentar razonablemente el estado financiero y el estado de resultados, situación que permitirá contar con una base imponible que refleje el resultado del ejercicio para un adecuado cálculo del impuesto a la renta del año.

Cabrera, L. (2015). En su tesis titulada: *“Relación del sistema de costos por Órdenes con el estado de resultados: Un aporte para los alumnos de la universidad Peruana Unión, 2014”*. Tesis para la obtención del título profesional de Magister en Educación de la Universidad Peruana Unión. Tesis de Tipo descriptivo y diseño no experimental.

Tiene como objetivo determinar cuál es la relación del sistema de costos por órdenes con el estado de resultados: Tokapu SAC, 2014 (Empresa Manufacturera).

Como conclusión señala que existe una correlación significativa entre los sistemas de costos en todas sus dimensiones con el estado de resultados.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que el personal de toda empresa que esté relacionada con el área contable debe tener conocimientos acerca de las NIIF, para que así

cuenten con las herramientas necesarias para preparar y presentar la información financiera y económica de la manera más confiable con la finalidad de que se tomen buenas decisiones.

Alvarado Bardales & Calderón Rojel (2013). En su tesis titulada: *“Los Gastos no deducibles tributariamente y su incidencia en el estado de resultados de la distribuidora R&M E.I.R.L La Libertad - Trujillo, Año 2012”*. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Privada Antenor Orrego. Tesis de Tipo Descriptivo.

Tiene como objetivo determinar el efecto en los estados de resultados de los gastos no deducibles tributariamente en la empresa de estudio.,

Como conclusión señala que el personal no tiene conocimientos tributarios, lo cual tiene como consecuencia hacer una mala deducción de gastos, además no hay una inversión por parte de la gestión administrativa en capacitación del personal sobre este tema.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que toda empresa debe analizar de manera exhaustiva sus estados de resultados y tener personal capacitado en el tema tributario, que puedan interpretar de manera correcta para lograr objetivos.

Pérez, C (2014). En su tesis titulada *“La calidad del servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financieros de la empresa Restaurante Campestre SAC – Chiclayo en el período Enero a Setiembre 2011 y 2012”* Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo - Perú. Tesis de Tipo Descriptivo – Analítico, Diseño No experimental

Como objetivo plantea investigar la relación del servicio al cliente con el estado de resultados de la empresa Campestre.

Como conclusión señala que la liquidez de la empresa no es efectiva como para cumplir con registro diario, no hay un aprovechamiento de los recursos por lo tanto no hay una rentabilidad eficiente, la empresa no ha logrado los ingresos esperados como consecuencia de una mala toma de decisiones.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que toda empresa debe tomar en cuenta sus recursos financieros los cuales al optimizarlos van a lograr una eficiencia en la rentabilidad de la misma.

1.2.2.2. Antecedentes Internacionales

Elizalde, J. (2013). En su tesis titulada: *"Estudio de la elaboración del Estado de Resultado Integral y la Incidencia de Reformas Tributarias y contables (NIIF) y su aplicación en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Cuenca. Caso Ferretería comercial LUNA PAZMIÑO CÍA. LTDA."* Tesis para la obtención del título profesional de Contadora Pública Auditora de la Universidad de Cuenca de Ecuador. Tesis de tipo descriptivo.

Tiene como objetivo determinar la incidencia de las reformas tributarias y contables en la elaboración del Estado de Resultado Integral en las pymes de la ciudad de Cuenca, Caso Ferretería comercial LUNA PAZMIÑO CÍA. LTDA. De acuerdo a las NIIF.

Como conclusión señala que para lograr una eficiencia financiera se debe tener una buena gestión administrativa y operativa los cuales van a ser evaluados a través del Estado de Resultados.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que para que una empresa puede generar recursos a un determinado plazo debe tomar en cuenta el estado de resultados como un instrumento de apoyo e la administración.

Álvarez, K. (2013). En su tesis titulada: “*Análisis financiero de una estación de servicio local y su impacto en el crecimiento de la empresa período 2008-2012*”. Tesis para la obtención del título profesional de Ingeniería comercial de la Universidad de Cuenca de Ecuador. Tesis de tipo mixto; cuanti – cualitativo.

Tiene como objetivo realizar un Análisis financiero de una Estación de servicio local y su impacto en crecimiento de la empresa. Período 2008 – 2012.

Como conclusión señala que los estados de la “Estación de Servicios del Ausstro Cía. Ltda.” presentan inconsistencias, y no se puede determinar la utilidad del negocio.

La tesis mencionada guarda relación con la presente investigación ya que toda empresa debe revisar y analizar sus estados financieros para así poder tomar decisiones en la búsqueda de una administración más eficiente y así poder lograr los objetivos propuestos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 VARIABLE 1: *Gestión de Cuentas Por cobrar*

i) Marco teórico de gestión de cuentas por cobrar

a) María de la Luz Bravo (citado por Lizárraga, 2010) expone que:

Las cuentas por cobrar representan derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos, son créditos a otorgados a clientes; que constantemente se transformarán en efectivo a corto plazo.

b) Niño, C. (2014), expone que:

Las cuentas por cobrar también se pueden definir como aquellas peticiones que puedan cobrarse en efectivo, producto de las operaciones comerciales adquiridas por la empresa. Por lo tanto, las empresas registran todos los movimientos referidos a estos documentos, ya que constituyen parte de sus activos, para así convertirse en dinero a futuro (p.5).

ii) Importancia de las cuentas por cobrar

Arias, K, (2014) expone que:

Para establecer el incremento de ingresos y rentabilidad en la empresa, es vital llevar un seguimiento y control de las cobranzas en forma constante, asimismo llevar un registro del mismo ya que al ser parte de los activos se debe controlar para buscar una liquidez efectiva.

iii) Objetivo de la gestión de cuentas por cobrar

Brindar una herramienta de gestión dinámica, que permita en forma ordenada realizar el proceso de cobranzas originado por adeudos de clientes. Asimismo se busca incrementar las ventas y evitar pasar problemas de solvencia, mediante políticas referente a créditos y cobranzas.

iv) Establecimiento de la Política de Cobranza

Villaseñor, E. (2007) expone que:

Toda empresa que se encuentre bien organizada determinará qué área de la misma se hará responsable del proceso de cobranza, cuando esta llegue a su vencimiento. Por lo general, Esta política, se comunica a las áreas relacionadas al proceso de cobranza. El prestigio de la empresa, dependerá de establecer una política de cobro efectiva, la cual buscará la puntualidad de los pagos de los clientes. (p. 220)

v) Tipos de Políticas de Cobranza:

Brachfield, J (2011) expone que:

a) Políticas restrictivas

Definida por ser una política donde se dan créditos a un corto plazo, asimismo se realiza un proceso de cobranza agresivo con normas de cobranzas estrictas. Esta política contribuye a reducir las cuentas incobrables. (p. 75)

- Cuentas incobrables

Zevallos, E. (2013). Expone que:

Producto de la concesión de un crédito se obtienen costos. Un costo son las cuentas incobrables, o cuentas por cobrar que algunos clientes crediticios nunca pagarán. Los contadores por lo común se refieren a este costo principal como gasto por deudas incobrables. Otro costo es el que surge de la administración y la cobranza. Por lo tanto muchos clientes no comprarían si no estaría disponible el crédito (p. 183).

b) Políticas liberales

Brachfield, J. (2011) expone que:

Las políticas liberales a diferencia de las restrictivas tienden a ser flexibles, brindan créditos considerando el entorno, no hay una presión constante en el proceso de cobro y las exigencias de las mismas no menores por lo tanto programan fechas de pagos de forma seguida. Esta política no produce una liquidez efectiva a un corto plazo debido a que los clientes no cumplen con su compromiso de pago. (p. 75)

c) Políticas racionales

Las políticas racionales buscan optimizar la inversión a través de la rentabilidad. Asimismo su objetivo es realizar un proceso normal entre el crédito y la cobranza, y poder cumplir con los lineamientos del departamento de cobranzas y la gerencia de finanzas. (p. 75)

vi) Sistema de Cobranzas

Vergazos, R (2012). Expone que:

Un sistema de cobranzas es una herramienta de control que permite a las empresas otorgar créditos y recuperar la cartera de morosidad por parte de los clientes. Su eficiencia depende de su consistencia y el dinamismo que se tenga para asegurar la búsqueda de los objetivos y el cumplimiento de las necesidades de cualquier empresa. (p.78)

vii) Vías de comunicación

Gitman (2011), Expone que:

“Aquellos parámetros que se utiliza para efectuar las cobranzas a su

vencimiento”.

Notificación por escrito: Después del vencimiento, La empresa envía una carta como medio de recordatorio de pago.

Llamadas telefónicas: Se realizan llamadas al cliente donde se le persuade al pronto pago. Esto se da en caso las notificaciones no tengan éxito.

Visitas personales: La empresa tiene un personal encargado el cual es enviado para confrontar al cliente.

Agencias de cobranzas: Un abogado de cobranzas o agencia de cobranzas son encargados de las cuentas incobrables.

Recurso legal: Es la alternativa donde no existen plazos ni prórrogas, el cliente debe asumir las consecuencias de un proceso legal de cobranza. (p.242)

viii) Análisis de Cuentas

Arias, K, (2014) expone

En este proceso contable se realiza una validación de los saldos con los registros correspondientes para luego presentarlos en los estados financieros. Tomando como referencia la situación actual de la empresa, así permitirá tomar mejor decisiones. (p.10)

- Rotaciones sobre cobros – pagos

Mide la rapidez o lentitud en el cobro/pago de sus clientes y/o proveedores, o liquidar sus inventarios.

$$\text{Rotación de Cuentas por Cobrar} = \frac{\text{Ventas Netas (Créditos)}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

- Período de Cobranza Promedio

Zevallos, E. (2013). Expone que:

Es el resultado de un eficiente proceso administrativo en la concesión de créditos y el proceso de cuentas por cobrar, se mide la eficacia del crédito a clientes en días (p. 181).

$$\text{Período medio de Cobranza} = \frac{360 \text{ días}}{\text{Rotación de cuentas por cobrar}}$$

ix) Procedimiento de Cobranza

Villaseñor, E. (2007) expone que:

Todo procedimiento de cobranza inicia al vencer una cuenta. El proceso de cobranza es el desarrollo del proceso de gestión de una empresa que determina su rentabilidad, tomando en cuenta la morosidad de los clientes para darle alternativas de pronto pago. (p.222)

1.3.2 VARIABLE 2: Estado de Resultados

i) Marco teórico del Estado de Resultados

a) Carvalho, J. (2009). Expone que:

Es el estado financiero básico que refleja el aumento o la disminución del capital contable de una empresa, en un periodo determinado como consecuencia de actividades ordinarias y extraordinarias, desde el punto

de vista financiero determina la correspondencia de ingresos, costos y gastos. (Aguar y otros, 1998, p. 118) (p. 212)

b) Zapata, P. (2005). Expone que:

Este estado nos indica un resultado en la utilidad (cuando los ingresos son mayores que los gastos) o pérdida (cuando los gastos son mayores que los ingresos) para la empresa. Una característica de este estado es su elaboración por un periodo determinado, que tiene como mínimo un mes o un año como máximo. (p.73)

ii) Importancia del Estado de Resultados

La importancia de este estado es dar a conocer mediante la contabilidad las cuentas que se van a pagar y también por cobrar, asimismo nos permitirá ver el grado de liquidez de efectivo, el capital social disponible y los gastos e ingresos de la empresa; por lo tanto estado es muy importante dentro del ámbito empresarial.

iii) Objetivos del Estado de Resultados

Carvalho, J. (2009). "Estado Financiero", dice:

Tiene como objetivo determinar la utilidad neta y de la identificación de sus componentes, asimismo se mide el resultado de los logros alcanzados por la empresa, en un periodo determinado. (p.212)

Asimismo podremos evaluar la rentabilidad, potencial de crédito, flujo de efectivo, riesgos y dividendos de la empresa.

iv) Elementos del Estado de Resultados:

Estupiñan, R. (2006) expone que:

Ingresos

Es el aumento de los activos y recursos económicos tomando en cuenta los pasivos, patrimonio o producto de una venta. (p. 30).

Gasto

Estupiñan, R. (2006). Expone que:

Los gastos representan la salida del flujo de efectivo que la empresa necesita para su normal funcionamiento, incurridos en las actividades de administración. (p.31)

Costo

Estupiñan, R. (2006). Expone que:

Representan las estimaciones producto de la adquisición o transformación de bienes o producto de haber brindado servicios durante un periodo determinado, de los cuales un ente económico obtuvo sus ingresos; se denominan costos de ventas o costos por servicios. (p.31).

v) Componentes del Estado de Resultados

Se debe presentar separadamente las partidas principales de ingresos y gastos.

- a) Ventas / Ventas de Servicios
- b) Costo de Ventas / Costo de Servicios
- c) Utilidad Bruta: Son las ventas menos el costo de ventas.
- d) Gastos generales de ventas y administrativos
- e) Utilidad de Operación
- f) Gastos Financieros
- g) Utilidad antes de impuestos

- h) Impuesto sobre la renta
 - i) Utilidad neta
 - j) Dividendos:
 - k) Utilidades Retenidas:
- vi) Análisis del Estado de Resultado

Aguirre, A, (2012) expone:

Este estado sintetiza las ganancias por ventas y las pérdidas en un periodo contable, por lo general encierra un ejercicio económico igual a un año comercial.

Este se presenta en la moneda común utilizada en el país, en este estado financiero se encuentra el ingreso neto por ventas a clientes, ingresos diversos, que representa a la utilidad final que resulta de deducir todos los ingresos por ventas.

El estado de Resultados está preparado para que se lea de manera escalonada, cada escalón que se baja significa deducir uno o más gastos.

El primer escalón deduce el costo de las mercancías vendidas del ingreso de ventas, la diferencia es el resultado previo llamado utilidad bruta (conocido muchas veces como el margen bruto). A esta medida de la utilidad se le llama bruta porque aún no se le deducen otros gastos.

El siguiente paso se procede a obtener la utilidad antes de impuestos y gastos financieros producto de una deducción de gastos buscando como resultado la utilidad neta.

El estado de Resultados presenta el desempeño de la empresa para obtener la utilidad. La capacidad del administrador para realizar las ventas y para controlar los gastos, y por tanto una utilidad, se mide en el Estado de Resultados. (p. 30).

1.3.3 Marco Conceptual

a) Morosidad

Retraso estipulado en el contrato. El término moroso es el retraso en el incumplimiento de una obligación, cuando hay demora en el pago, el deudor pasa a ser moroso. (Álvarez, J., 2013, p.704).

b) Liquidez

Es la capacidad de volver un activo en dinero en efectivo, y poder cumplir con obligaciones a corto plazo. (Tristán, V., 2008, p. 13)

c) Rentabilidad

Es el beneficio proveniente de una actividad económica. (Sánchez, J., 2012, p. 2).

d) Ganancia

Es el ingreso derivado de un proceso económico en un determinado periodo financiero donde se debe establecer el costo neto correspondiente. (Carvalho, J. 2009).

e) Pérdida

También perdida es cuando los egresos superan a los ingresos

o se reduce el valor de un activo. Ejemplo: la depreciación de un activo, el robo de mercadería, etc. (Flores, J., 2014, p. 430)

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?

1.4.3 Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?

¿Cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?

¿Cómo se relaciona el estado de resultados con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?

1.5 Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos mencionados:

a) Pertinencia

La presente investigación servirá para dar a conocer a las Instituciones particulares que producto de un adecuado control en la cuentas por cobrar a disminuir la morosidad de los alumnos, planteando alternativas de soluciones con relación a la forma de cómo gestionar las cobranzas en las instituciones educativas.

b) Relevancia social

Los resultados de la presente investigación ayudarán a exponer estrategias de mejora que tendrán un impacto social, económico y buscará implementar un ambiente laboral óptimo así como incrementar la eficiencia de los trabajadores de las Instituciones Educativas Particulares del distrito de estudio.

c) Implicaciones prácticas

La presente investigación servirá como material de consulta en el país, con la finalidad que los directivos de las instituciones educativas particulares puedan llevar una óptima gestión de cuentas por cobrar, considerando el control de los mismos para así poder mejorar la utilidad y se puedan tomar decisiones productivas

d) Valor teórico

Los resultados de esta investigación proporcionarán elementos teóricos suficientes a todos aquellos que se interesen en conocer la gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las Instituciones Educativas Particulares del distrito de Villa María del Triunfo.

e) Utilidad Metodológica

El presente proyecto de investigación ha empleado el método cuantitativo con un diseño no experimental, porque se va a describir las variables y analizar la dependencia entre las dos variables en estudio para luego analizarlas. El tipo de estudio de la investigación es descriptivo-correlacional (las variables no serán manipuladas) y la técnica para la recolección de datos a utilizar son la encuesta, aplicando como instrumento para la medición de las dimensiones el cuestionario.

f) Viabilidad

La realización de la investigación es viable, porque es un tema que se prioriza para respaldar futuras investigaciones referenciado a las cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados, suceso que viene afectando a las empresas educativas en el distrito de Villa María del Triunfo ya que se cuenta con la información necesaria para hacer el desarrollo del tema.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

La gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

1.6.2 Hipótesis específicas

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

El estado de resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Evaluar la relación de la gestión de cobranzas con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular **(EBR)** del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la gestión de cuentas por cobrar con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Determinar si la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Determinar si el estado de resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

CAPÍTULO II

MÉTODO

2.1 Diseño de la investigación

El diseño de estudio que se utilizará es el diseño no experimental, ya que no habrá ninguna variación en las variables, debido a que sólo se observará la realidad y los acontecimientos tal como suceden en su contexto natural, sin intervenir o modificar en ellos, para poder analizarlo según los datos obtenidos. Y el tipo de estudio es descriptivo Correlacional, porque describe una realidad y explica una relación entre la gestión de cuentas por cobrar con el estado de resultados.

Hernández, R. (2010) Expone:

Se definen así a los diseños en los estudios donde no hay manipulación de las variables y en los que se desarrollan en su ambiente natural para después analizarlos; es así que la información obtenida de la empresa no sea alterada. (p.284)

El tipo de estudio a realizar es correlacional ya que: Estos diseños describen relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Estos diseños miden la relación entre variables en un tiempo determinado (Hernández, 2010).

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1: Gestión de Cuentas por Cobrar

Variable 2: Estado de Resultados

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN
“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
“PARTICULARES DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017”

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del Distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	Gestión de Cuentas por Cobrar	Las cuentas por cobrar representan derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos, son créditos a cargo de clientes y otros deudores; que continuamente se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo. (Lizárraga, 2010)	Cuentas por Cobrar	Periodos de Pago
				Cobro de Pensiones
				Incentivos
				Formas de Pago
			Morosidad	Técnicas de Cobranzas
				Pagos con Retraso
				Financiamiento Bancario
				Préstamo de Terceros
	Estado de Resultados	Es el estado financiero básico que refleja el aumento o la disminución del capital contable de una empresa, en un periodo determinado como consecuencia de actividades ordinarias y extraordinarias, desde el punto de vista financiero determina la correspondencia de ingresos, costos y gastos. (Carvalho, J. 2009).	Ingresos	Liquidez
				Rentabilidad
				Ventas al Crédito
				Cuotas Extraordinarias
			Egresos	Inversión
				Gastos Administrativos
Pago de Obligaciones Corrientes				
Maquinarias y Equipos				

2.3 Población y muestra

a) Población:

La población de este estudio está constituida por 34 trabajadores de 17 instituciones educativas particulares de la Zona Inca Pachacutec en el Distrito de Villa María del Triunfo durante el periodo 2017.

b) Muestra:

La muestra de este estudio está constituida por 31 trabajadores siendo la técnica de muestreo, no probabilística porque es sometida a criterio del investigador seleccionar a la empresa objeto de estudio, por ser representativa de las instituciones educativas particulares que pertenecen a este sector.

c) Muestreo:

$$n = \frac{(p.q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z^2}$$

Reemplazando los datos

$$n = \frac{(1.96^2)(0.50 * 0.50)(34)}{(34 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.50 * 0.50)}$$

$$n = \frac{32.6536}{1.0429}$$

$$n = 31$$

Dónde: n : Tamaño de la muestra

N : Tamaño de la población

Z : Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, $z=1.96$

E : Máximo error permisible, es decir un 5%

p : Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q : Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Por lo tanto, la muestra estudiada estará constituida por 31 personas que trabajan en las empresas educativas de la Zona Inca Pachacutec de V.M.T.

ESTABLECIMIENTOS CON GIRO DE EDUCACIÓN PARTICULAR EN LA ZONA INCA PACHACUTE DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO		
NOMBRE	NIVEL	CREDITO Y COBRANZAS
I.E.P. ANGELES DE JESÚS	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P. MARIA EXALTACIÓN	INICIAL – PRIMARIA – SECUNDARIA	2
I.E.P. MICAELA BASTIDAS	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P APOSTOL SAN PABLO	INICIAL - PRIMARIA	2
I.E.P KANGUROLANDIA	INICIAL	2
I.E.P, JEAN PIAGET	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P. CARRUSEL	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P. MY DULCE HOGAR	INICIAL	2
I.E.P. SAN ANTONIO DE PADUA	INICIAL – PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P. PACHACUTEC	INICIAL	2
I.E.P. EL CAMINITO	INICIAL	2
I.E.P. BENAVIDES	PRIMARIA - SECUNDARIA	2
I.E.P. MACETA PEREZ MANUEL	INICIAL	2
I.E.P. MARISTAS	INICIAL – PRIMARIA – SECUNDARIA	2
I.E.P. VILLA JARDIN	INICIAL – PRIMARIA	2
I.E.P. JOSE ABELARDO QUIÑONEZ	INICIAL – PRIMARIA – SECUNDARIA	2
TOTAL		34

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Instrumentos de recolección de datos

Dadas las variables, que son cruzadas en las fórmulas de las hipótesis específicas en esta investigación, para obtener todos los datos de sus dominios necesarios para contrastarlas, se requiere aplicar o recurrir a:

a) La Técnica de la encuesta

Se toma en cuenta la utilización de encuesta en escala de Likert para poder determinar cuál es la relación de gestión de cuentas por cobrar en el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de la urbanización Micaela Bastidas en el Distrito de Villa María del Triunfo–Lima, durante el periodo 2017.

b) El análisis estadístico

Luego de la recolección de datos a través de la técnica de la encuesta se realizará los procedimientos de análisis mediante el uso de estadística.

2.4.1 Validación y confiabilidad del instrumento

a) Validez

La recolección de los datos se aplicó el contenido por juicio de expertos, donde cuatro especialistas de la rama con conocimientos contables evaluaron la relación de cada pregunta con las variables. Se tomó en cuenta las recomendaciones y modificaciones hechas al instrumento.

Tabla 1: Relación de expertos

Expertos	Aplicable
CPC. Díaz Díaz, Donato	APLICABLE
Dra. Padilla Vento, Patricia	APLICABLE
Mg. Gonzales Moncada, Teresa	APLICABLE
Mg. Zavala Alfaro, Fanny	APLICABLE

Elaboración propia

b) Confiabilidad

Para brindar confiabilidad al instrumento de medición y que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produzca iguales resultados, se somete a la técnica de Alpha de Cronbach, cuya fórmula de cálculo es la siguiente:

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

$\alpha = 0.80$ donde

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem

K: Número de ítems.

El instrumento está compuesto por 16 ítems, siendo el tamaño de muestra 31 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 22.

Resultados:

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	16

En la presente investigación estudio se puede apreciar que la muestra extraída es confiable, el cual asciende a 0.914 el alfa de Cronbach, es excelente ya que es un instrumento con un índice confiable y valido, ya que el valor está próximo a 1 siendo el valor de mayor confiabilidad del instrumento.

2.4.2 Análisis de confiabilidad del instrumento para Gestión de Cuentas por Cobrar.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	N de

Cronbach	elementos
,822	8

Discusión:

El valor del Alpha de Cronbach de los 8 ítems de la Variable 1 es 0.822, por lo que concluimos que nuestro instrumento es confiable y válido, ya que se aproxima a su valor máximo. , ya que el valor está próximo a 1 siendo el valor de mayor confiabilidad del instrumento.

2.4.3 Análisis de confiabilidad del instrumento para Estado de Resultados

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	8

Discusión:

El valor del Alpha de Cronbach de los 8 ítems de la Variable 2 es 0.811, por lo que concluimos que nuestro instrumento es confiable y válido, ya que se aproxima a su valor máximo. , ya que el valor está próximo a 1 siendo el valor de mayor confiabilidad del instrumento.

2.5 Método de análisis de datos

El presente estudio de investigación utilizará el Software Estadístico SPSS Versión 22 que accederá a insertar tablas y gráficos para evaluar la relación entre las variables en estudio, en base al diseño correlacional, porque mide el grado de asociación entre dichas variables. El presente estudio de investigación resultará del recojo de información mediante los instrumentos elaborados extraído de las variables. El procedimiento de aplicación será de manera individual.

2.6 Aspectos Éticos

En la elaboración de la presente tesis, se aplicará principios éticos de la carrera de contabilidad; además, se guardará reserva absoluta y discreción de la información presentada, porque se tendrá en cuenta la propiedad intelectual, ya que este trabajo está realizado solo con la finalidad investigativa, es por ello que se guardará el debido respeto a las convicciones políticas, morales, religiosas, sociales, jurídicas, medio ambientales y éticas de la entidad. Para lo cual se adjunta declaración de autenticidad y acta de aprobación de tesis.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultados

3.1.1 Variable 1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

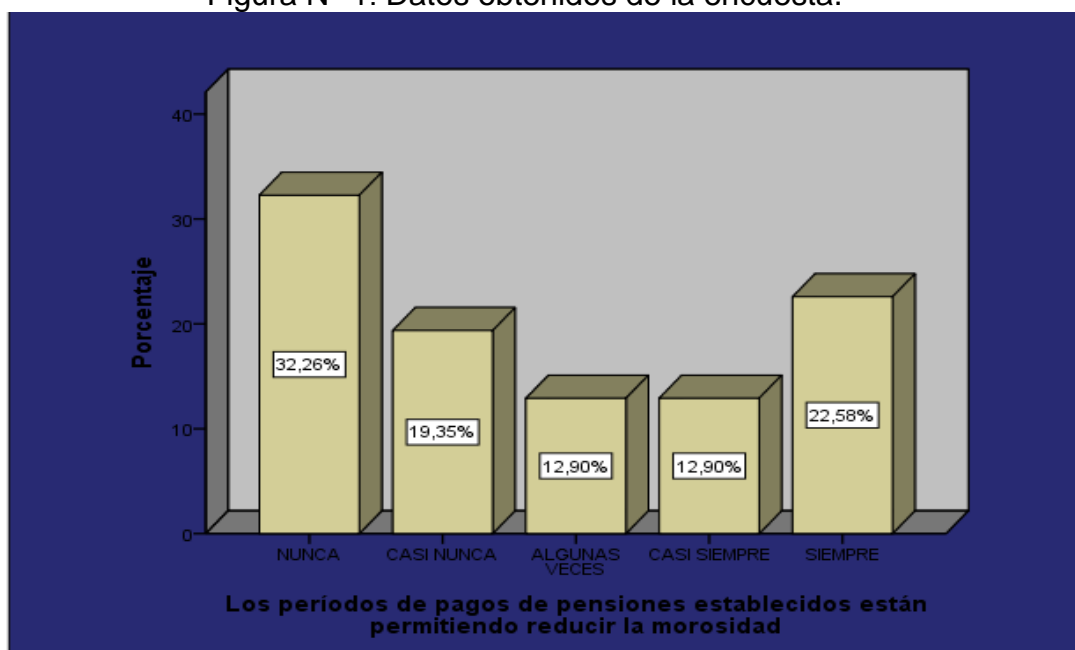
Tabla N°1: Los períodos de pagos de pensiones establecidos están permitiendo reducir la morosidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	10	32,3	32,3	32,3
CASI NUNCA	6	19,4	19,4	51,6
ALGUNAS VECES	4	12,9	12,9	64,5
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	77,4
SIEMPRE	7	22,6	22,6	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito De Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 1: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación:

Las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 32.26 %, según lo referido en la tabla y figura N° 1, la mayoría de los trabajadores consideran que hay una

mala programación en los periodos de pagos de pensiones establecidos debido que no están permitiendo reducir la morosidad, existe una flexibilidad en el establecimiento de fechas para el proceso de cobranzas, Mientras que para un 22.6 % hay una buena programación de pagos.

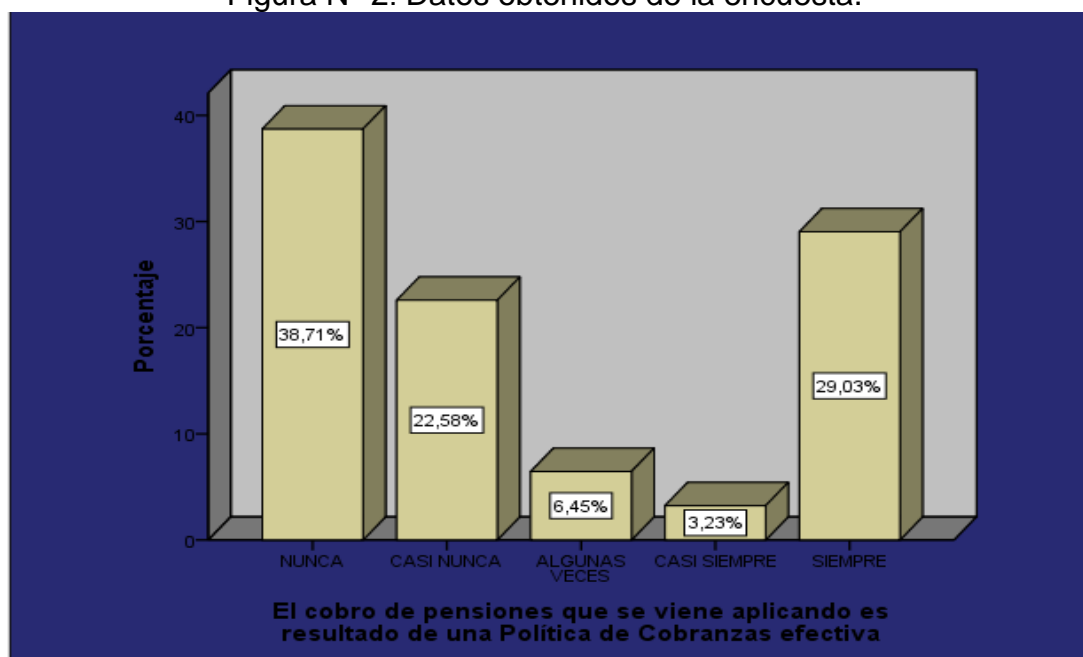
Tabla N°2: El cobro de pensiones que se viene aplicando es resultado de una Política de Cobranzas efectiva

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	12	38,7	38,7	38,7
CASI NUNCA	7	22,6	22,6	61,3
ALGUNAS VECES	2	6,5	6,5	67,7
CASI SIEMPRE	1	3,2	3,2	71,0
SIEMPRE	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 2: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación:

Según la tabla y figura N° 2, se tiene que la mayoría de los encuestados

de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado por un 38.71 %, manifiestan que existe deficiencia en las políticas de cobranzas aplicadas, esto implica que no haya una efectividad de liquidez, perjudicando así el pago de obligaciones corrientes.

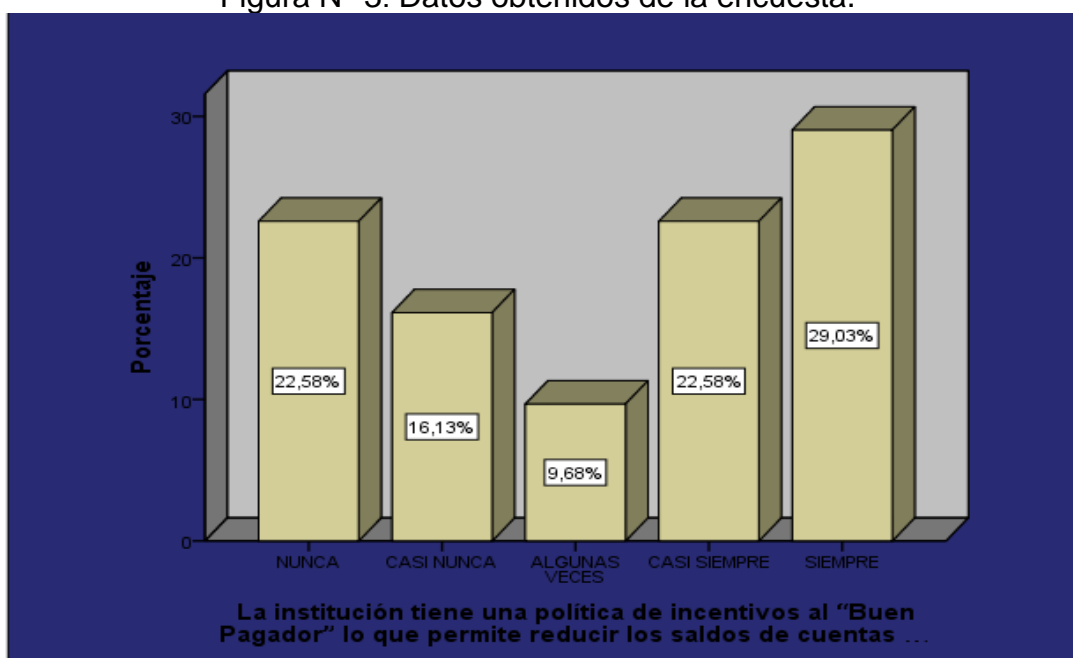
Tabla N°3: La institución tiene una política de incentivos al “Buen Pagador” lo que permite reducir los saldos de cuentas por cobrar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	7	22,6	22,6	22,6
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	38,7
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	48,4
CASI SIEMPRE	7	22,6	22,6	71,0
SIEMPRE	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 3: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

Como lo relaciona la tabla y la figura N° 3, se tiene que la mayoría de

los encuestados de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 29.03 %, manifiestan que en la búsqueda de la reducción de saldos de cuentas por cobrar proponen una política de incentivos al “Buen Pagador”, esta política está representada a través de sorteos, Mientras que un 22.58 % no promueven incentivos a los padres de familias puntuales.

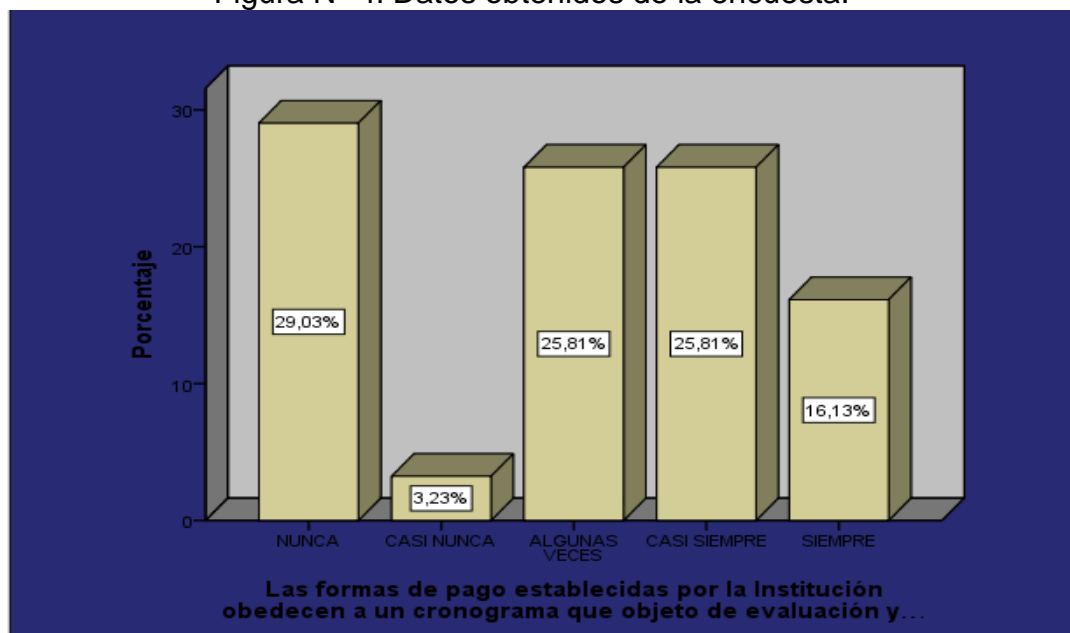
Tabla N°4: Las formas de pago establecidas por la Institución obedecen a un cronograma que objeto de evaluación y monitoreo constante

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	1	3,2	3,2	32,3
ALGUNAS VECES	8	25,8	25,8	58,1
CASI SIEMPRE	8	25,8	25,8	83,9
SIEMPRE	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 4: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo. Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

Relacionando la tabla y figura N° 4, se tiene que la mayoría de los

encuestados de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec de V.M.T., representado por el 29.03 %, señalan que no hay evaluación ni monitoreo con referencia a las formas de pago, mientras que el 16, 13 % lleva un control y seguimiento permanente en las cobranzas.

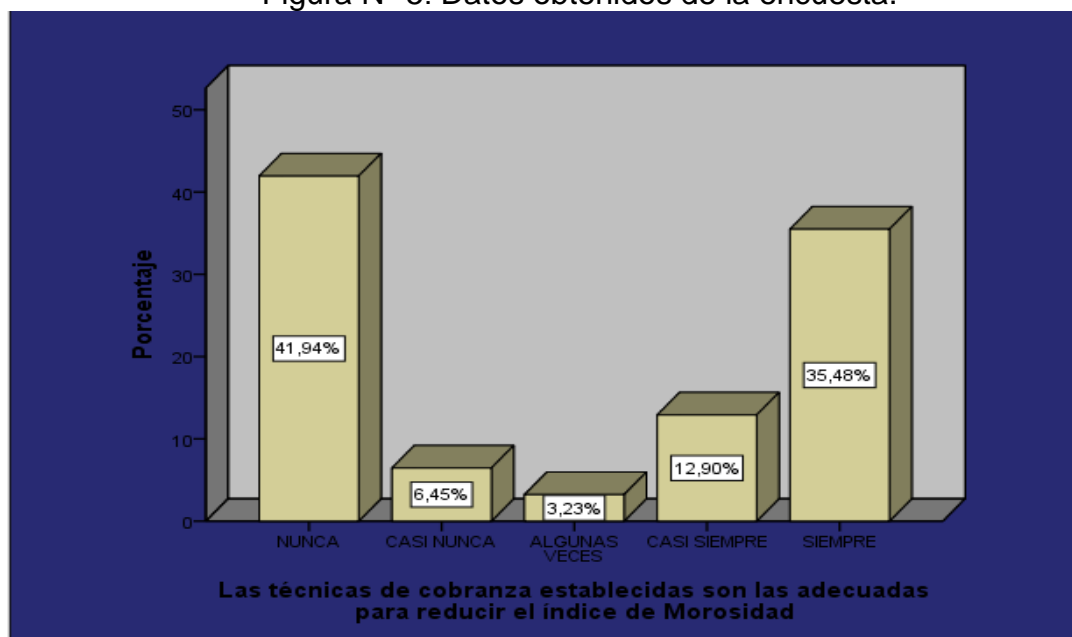
Tabla N°5: Las técnicas de cobranza establecidas son las adecuadas para reducir el índice de Morosidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	13	41,9	41,9	41,9
CASI NUNCA	2	6,5	6,5	48,4
ALGUNAS VECES	1	3,2	3,2	51,6
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	64,5
SIEMPRE	11	35,5	35,5	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 5: Datos obtenidos de la encuesta.



F Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

Los resultados indican que la tabla y figura N° 5 de la encuesta aplicada al área de contabilidad, créditos y cobranzas de las empresas educativas de la

zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 41.94 %, no aplican adecuadamente las técnicas de cobranzas establecidas, por lo tanto tienen un alto índice de morosidad, mientras que el 35,48 % de las empresas educativas aplican óptimamente las técnicas de cobranzas y su índice de morosidad es mínimo pudiendo lograr un nivel de rentabilidad aceptable.

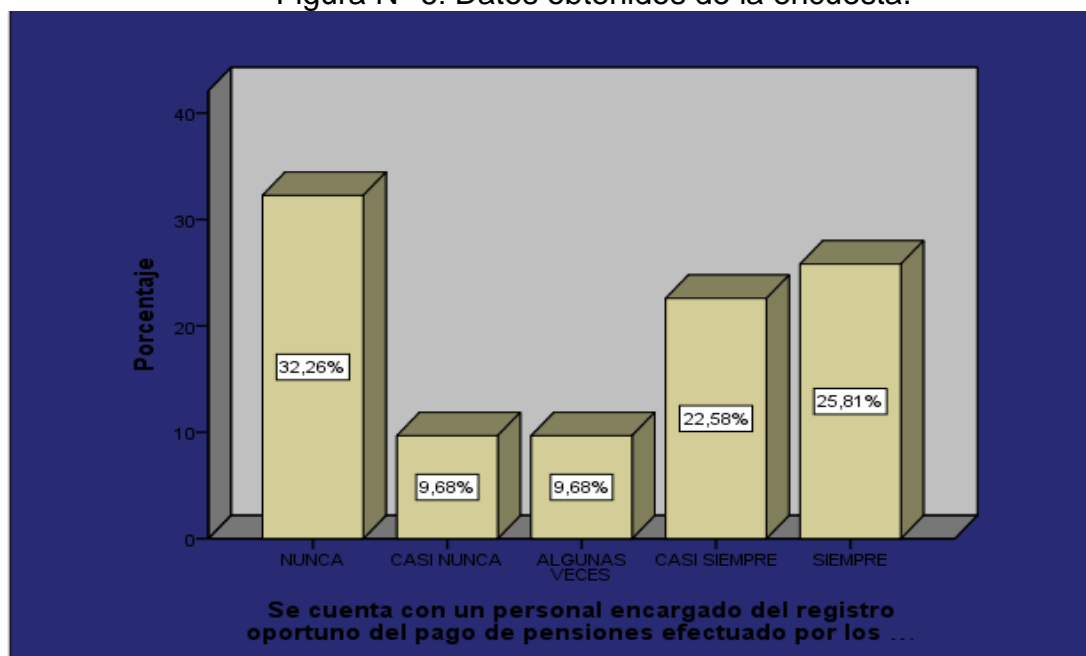
Tabla N°6: Se cuenta con un personal encargado del registro oportuno del pago de pensiones efectuado por los padres de familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	10	32,3	32,3	32,3
CASI NUNCA	3	9,7	9,7	41,9
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	51,6
CASI SIEMPRE	7	22,6	22,6	74,2
SIEMPRE	8	25,8	25,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 6: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la tabla y figura N° 6, los resultados obtenidos indican con la mayoría de los encuestados, representado por el 32.26 %, no cuenta con un personal encargado del registro oportuno del pago de pensiones efectuado por los padres de familia, es decir no habrá un registro adecuado y por lo tanto no habrá control del crédito y se dará paso a las cuentas incobrables. Mientras que un 25,6 cuenta con un personal directo para las cobranzas.

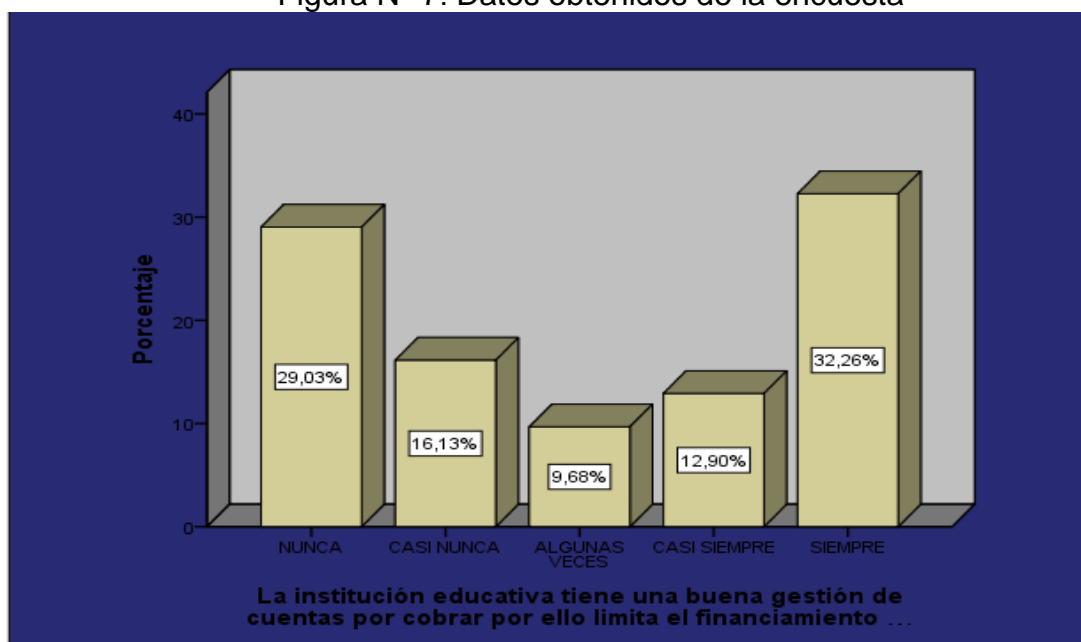
Tabla N°7: La institución educativa tiene una buena gestión de cuentas por cobrar por ello limita el financiamiento bancario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	45,2
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	54,8
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	67,7
SIEMPRE	10	32,3	32,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 7: Datos obtenidos de la encuesta



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta aplicada al área de contabilidad, créditos y cobranzas de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado por el 32.26 %, según lo referido la mayoría de los trabajadores consideran que el financiamiento bancario depende de la gestión de cuentas por cobrar, es decir si se logra tener una cobranza óptima no habrá necesidad de financiarse cierta cantidad de dinero, mientras que el 29,03 % no desarrolla un proceso de cobranza aceptable por lo que tiene que tomar este recurso.

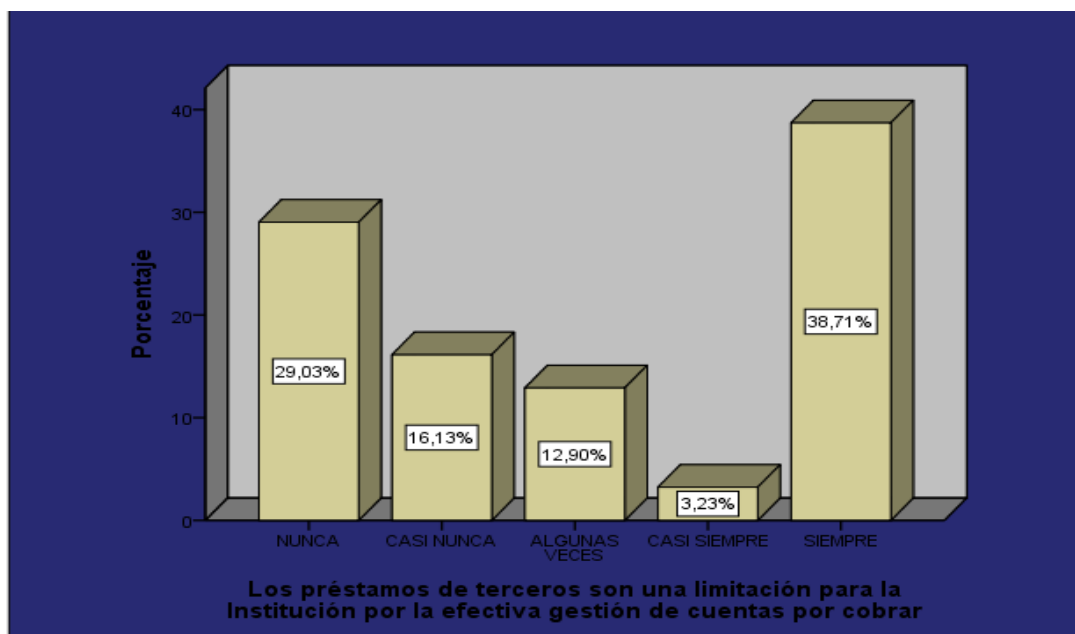
Tabla N°8: Los préstamos de terceros son una limitación para la Institución por la efectiva gestión de cuentas por cobrar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	45,2
ALGUNAS VECES	4	12,9	12,9	58,1
CASI SIEMPRE	1	3,2	3,2	61,3
SIEMPRE	12	38,7	38,7	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 8: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta aplicada al área de contabilidad, créditos y cobranzas de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 38,71 %, consideran que, el recurrir a préstamos de terceros va a ser un recurso de primera opción siempre y cuando no haya una efectiva gestión de cuentas por cobrar, no es recomendable aplicar este proceso, por el contrario se recomienda poner más énfasis al proceso de cobranzas.

3.1.2 Variable 2: ESTADO DE RESULTADOS

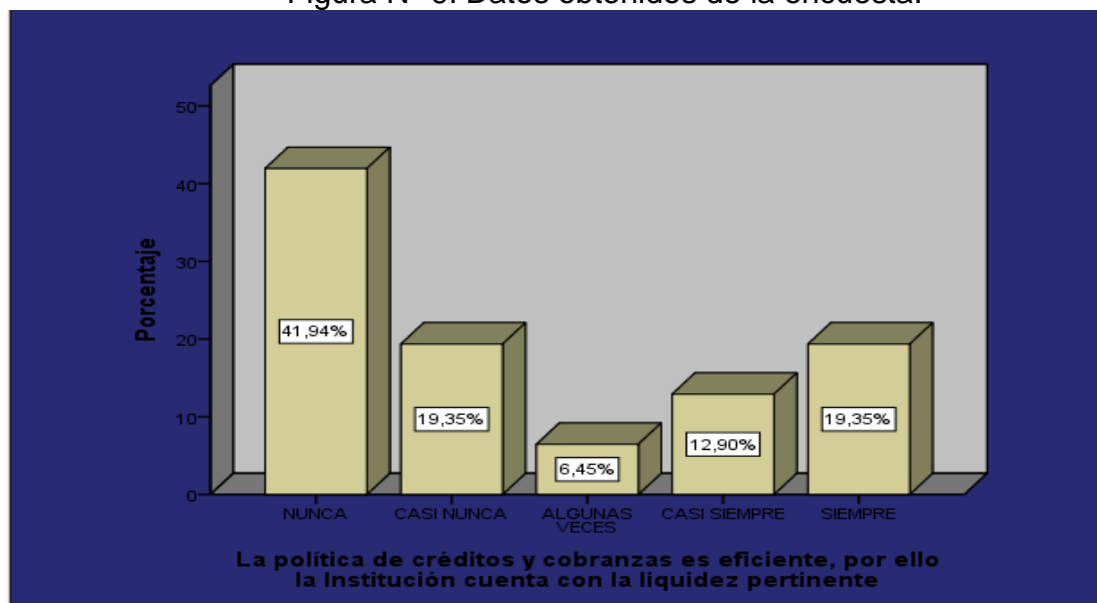
Tabla N°9: La política de créditos y cobranzas es eficiente, por ello la Institución cuenta con la liquidez pertinente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	13	41,9	41,9	41,9
CASI NUNCA	6	19,4	19,4	61,3
ALGUNAS VECES	2	6,5	6,5	67,7
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	80,6
SIEMPRE	6	19,4	19,4	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 9: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta aplicada al área de contabilidad, créditos y cobranzas de las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 41.94 %, según lo referido en la tabla y figura N° 9, no se cuenta con una liquidez pertinente debido a que no hay un establecimiento y desarrollo de políticas de créditos y cobranzas los cuales al no ser implantados no darán estabilidad económica a la empresa, mientras que un 19,4 aplica estas políticas al desarrollo de su control interno.

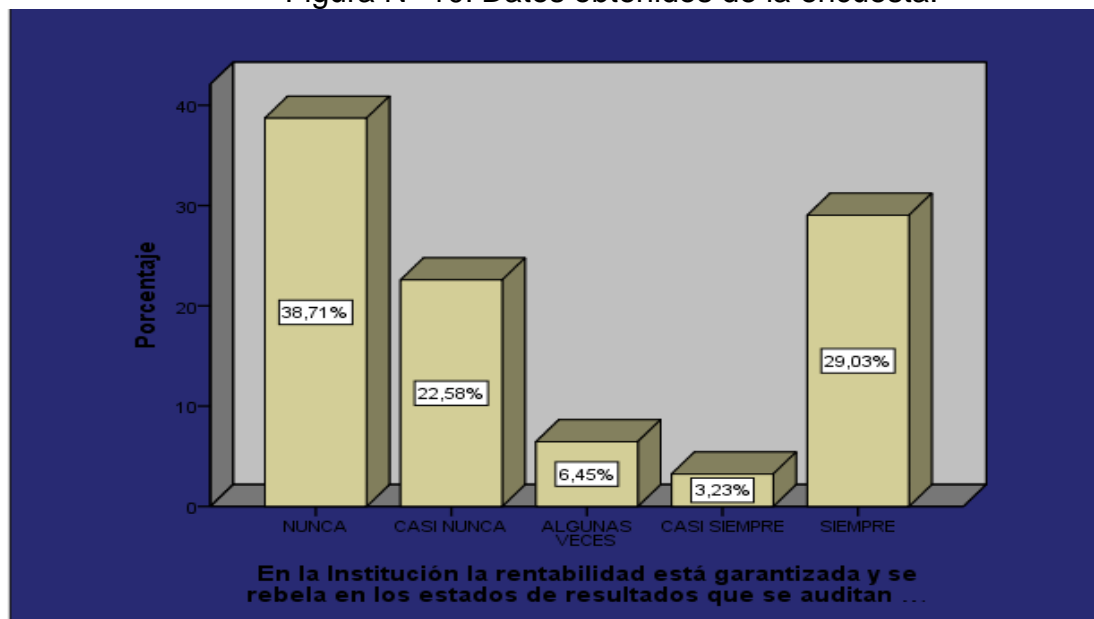
Tabla N°10: En la Institución la rentabilidad está garantizada y se rebela en los estados de resultados que se auditan periódicamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	12	38,7	38,7	38,7
CASI NUNCA	7	22,6	22,6	61,3
ALGUNAS VECES	2	6,5	6,5	67,7
CASI SIEMPRE	1	3,2	3,2	71,0
SIEMPRE	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 10: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta realizada a las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 38.71 %, como lo indican los resultados un buen sector de los trabajadores consideraron que para medir la rentabilidad se debe rebelar en los estados de resultados, sin embargo el proceso de auditoría sobre dicho estado en su mayoría no se realiza, uno de los motivos es producto de los gastos en la contratación del auditor de forma periódica.

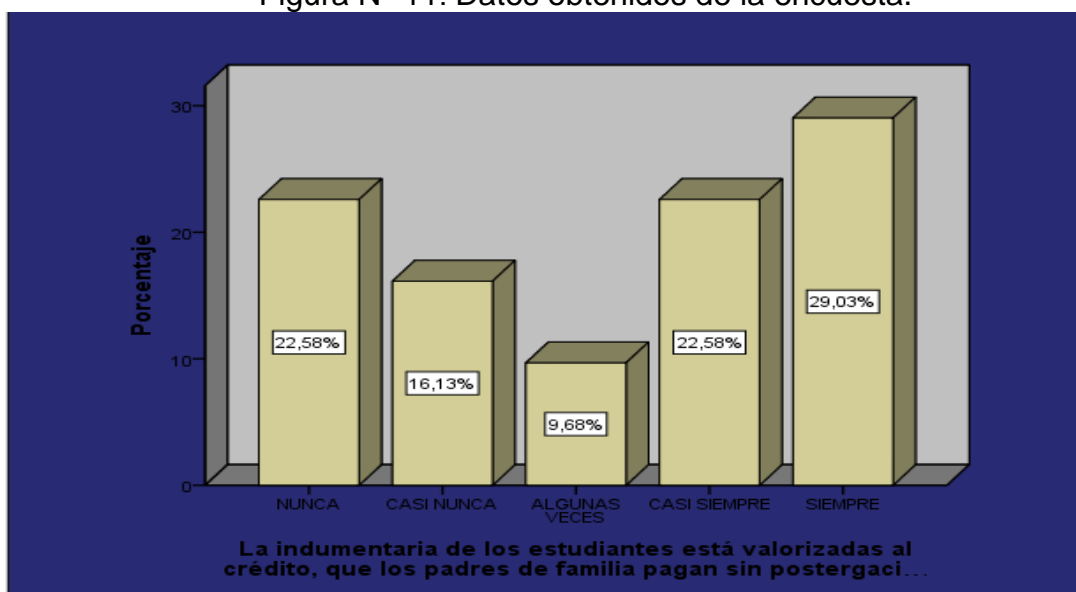
Tabla N°11: La indumentaria de los estudiantes está valorizadas al crédito, que los padres de familia pagan sin postergación de fecha

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	7	22,6	22,6	22,6
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	38,7
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	48,4
CASI SIEMPRE	7	22,6	22,6	71,0
SIEMPRE	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito

de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 11: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta realizada a las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 29.03%, consideran en la mayoría de los trabajadores que, si se manejara adecuadamente el volumen de venta, las políticas de créditos fuera más efectivo, y no habría postergaciones en las fechas de cobro, mientras que el 22,58 % considera que no hay puntualidad en los pagos de indumentaria valorizado al crédito.

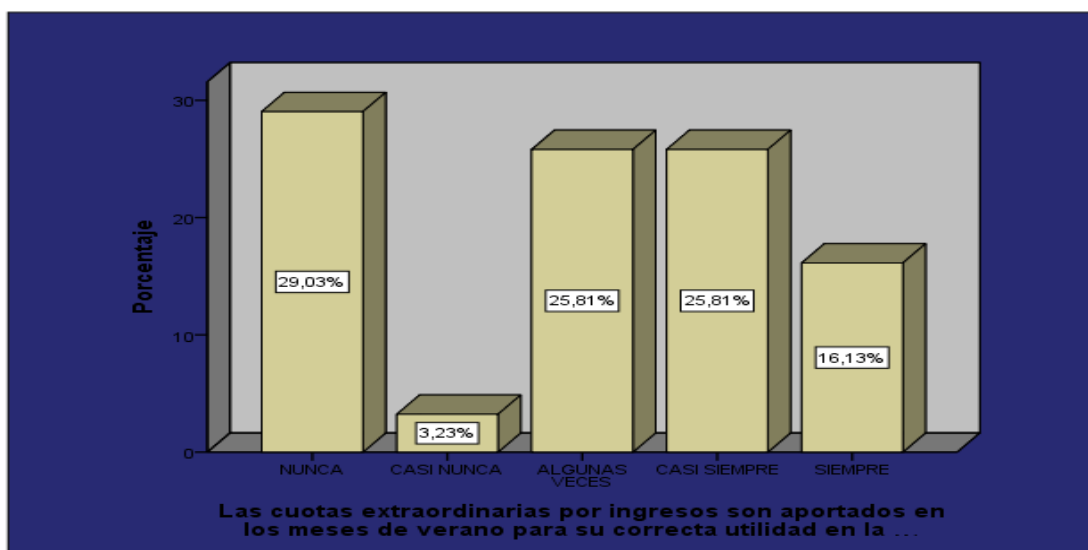
Tabla N°12: Las cuotas extraordinarias por ingresos son aportados en los meses de verano para su correcta utilidad en la mejora de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	1	3,2	3,2	32,3
ALGUNAS VECES	8	25,8	25,8	58,1
CASI SIEMPRE	8	25,8	25,8	83,9
SIEMPRE	5	16,1	16,1	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito

de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 12: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la tabla y figura N° 12, se tienen que la mayoría de los encuestados, representado con un 29.03%, consideran que el ingreso por cuotas extraordinarias (llámese matrículas u otros conceptos de ingresos para la institución) no son destinados para la mejora de la institución, mientras que el 16.13 % considera que el ingreso es destinado al mejoramiento de infraestructura y/o adquisición de bienes que aporten a la educación.

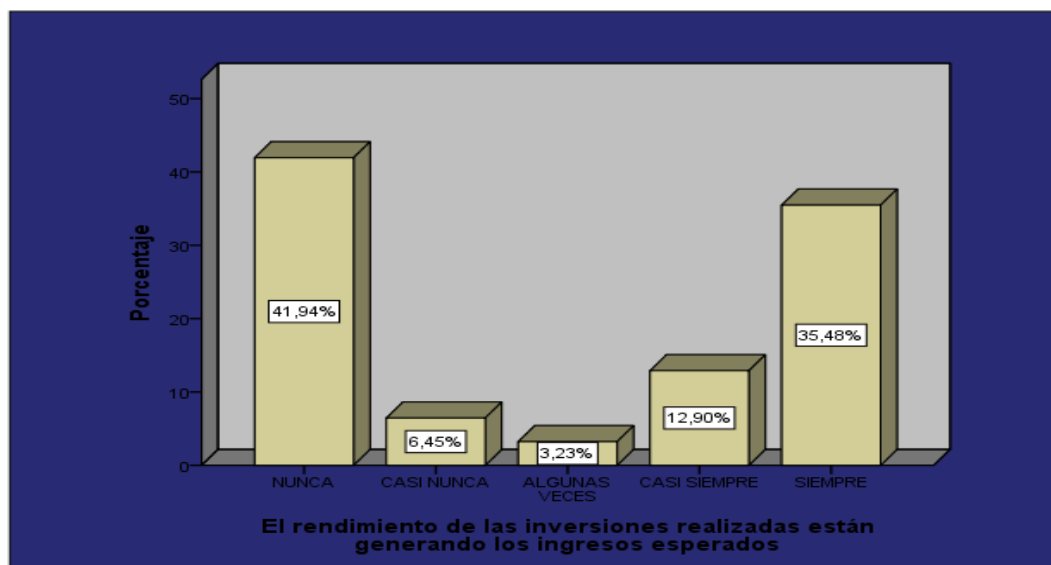
Tabla N°13: El rendimiento de las inversiones realizadas están generando los ingresos esperados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	13	41,9	41,9	41,9
CASI NUNCA	2	6,5	6,5	48,4
ALGUNAS VECES	1	3,2	3,2	51,6
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	64,5
SIEMPRE	11	35,5	35,5	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito

de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 13: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la tabla y figura N° 13, se tienen que la mayoría de los encuestados, representado con un 41.94%, consideran que las inversiones realizadas no están generando los ingresos esperados, esto quiere decir que no se están tomando bien las decisiones, mientras que para un 35,48 % considera que las inversiones están rindiendo económicamente para la empresa.

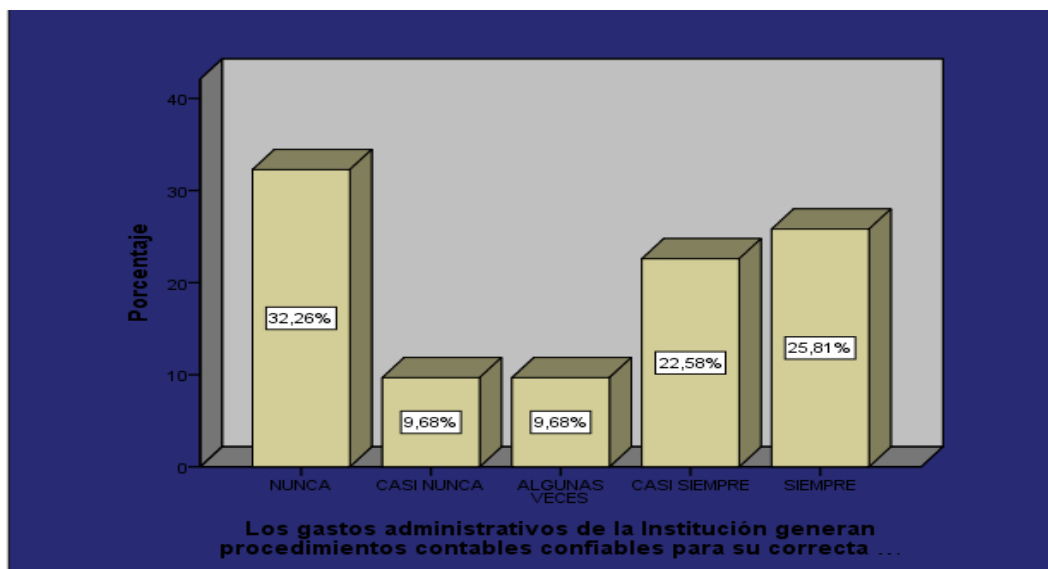
Tabla N°14: Los gastos administrativos de la Institución generan procedimientos contables confiables para su correcta consignación en los Estados de Resultados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	10	32,3	32,3	32,3
CASI NUNCA	3	9,7	9,7	41,9
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	51,6
CASI SIEMPRE	7	22,6	22,6	74,2
SIEMPRE	8	25,8	25,8	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito

de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 14: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la tabla y figura N° 14, se tienen que la mayoría de los encuestados, representado con un 32.26%, consideran que no hay confiabilidad en los gastos administrativos realizados y por ello no hay una correcta consignación en los estados de resultados, mientras que para un 25,81 % hay transparencia en los procedimientos contables producto de los gastos administrativos.

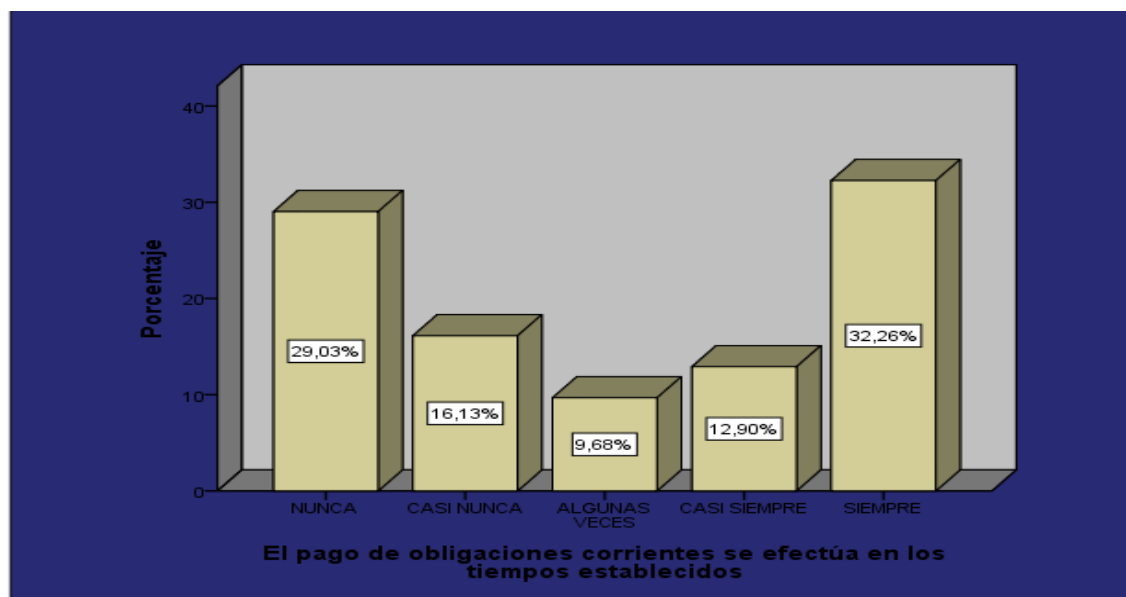
Tabla N°15: El pago de obligaciones corrientes se efectúa en los tiempos establecidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	45,2
ALGUNAS VECES	3	9,7	9,7	54,8
CASI SIEMPRE	4	12,9	12,9	67,7
SIEMPRE	10	32,3	32,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito

de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 15: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.
Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la tabla y figura 15, se tienen que un alto número de trabajadores las instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 32.26%, consideran que, si se controla el periodo promedio de cobro, habrá puntualidad en el pago de obligaciones corrientes, la institución no puede dejar de cumplir con su personal a tiempo, mientras que un 29,03 % no puede cumplir a tiempo con sus obligaciones corrientes debido a que no tiene control en el proceso de cobranza.

Tabla N°16: Las Maquinarias y Equipos generan egresos confiables que se registran oportunamente en los estados de resultados

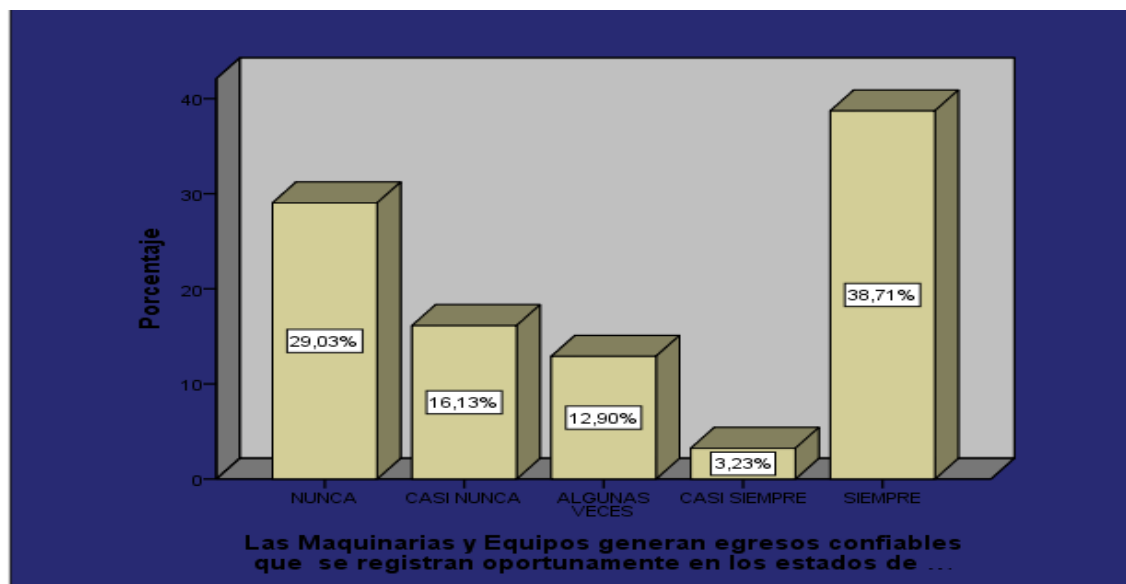
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido NUNCA	9	29,0	29,0	29,0
CASI NUNCA	5	16,1	16,1	45,2
ALGUNAS VECES	4	12,9	12,9	58,1
CASI SIEMPRE	1	3,2	3,2	61,3
SIEMPRE	12	38,7	38,7	100,0

Total	31	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Figura N° 16: Datos obtenidos de la encuesta.



Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo.

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

Interpretación

De la encuesta realizada a las empresas educativas de la zona Inca Pachacutec del distrito de Villa María del Triunfo, representado con un 38.71 %, se obtuvo que la mayoría señalaron que, hay un registro oportuno de los egresos generados por la adquisición de maquinarias y equipos, mientras que para un 29,03 % no hay confiabilidad en el detalle de egresos que se registra en el estado de resultados.

Tabla de Interpretación del coeficiente de correlación Spearman.

3.2 Validación de hipótesis General

El coeficiente de r de Spearman puede variar de -1.00 a + 1.00
--

De - 0.91 a -1	correlación muy alta
De - 0.71 a - 0.90	correlación alta
De - 0.41 a - 0.70	correlación moderada
De - 0.21 a - 0.40	correlación baja
De 0 a - 0.20	correlación prácticamente nula
De 0 a + 0.20	correlación prácticamente nula
De + 0.21 a + 0.40	correlación baja
De +0.41 a + 0.70	correlación moderada
De + 0.71 a + 0.90	correlación alta
De + 0.91 a + 1	correlación muy alta

Fuente: *Bisquerra (2014)*. Metodología de la Investigación Educativa. Madrid, Trilla, p.212.

3.2.1 Hipótesis General

La gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis nula (H_0): La gestión de cuentas por cobrar no tiene relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis alterna (H_a): La gestión de cuentas por cobrar sí tiene relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Si p es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H_0); Hipótesis alterna (H_a)

Correlación entre la variable Gestión de cuentas por cobrar y la variable Estado de Resultados

Correlaciones

			V1 (agrupado)	V2 (agrupado)
Rho de Spearman	V1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,467**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	31	31
	V2 (agrupado)	Coeficiente de correlación	,467**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del Programa SPSS versión 22

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman:

En consideración a la tabla de interpretación de correlaciones Spearman, podemos mencionar que el coeficiente obtenido 0.467 nos determina que entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable estado de resultados tenemos una correlación.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, podemos mencionar que P (valor = 0.000) que muestra un grado significativo donde $P < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de investigación “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados d de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla cruzada de Hipótesis General

Tabla cruzada Variable 1 Gestión de Cuentas por cobrar y Variable 2 Estado de Resultados

V1 (agrupado)*V2 (agrupado) tabulación cruzada

	V2 (agrupado)	Total

			INADECUADO	ADECUADO	EFICIENTE	
V1 (agrupado)	INADECUADO	Recuento	3	3	0	6
		% del total	9,7%	9,7%	0,0%	19,4%
	ADECUADO	Recuento	2	14	2	18
		% del total	6,5%	45,2%	6,5%	58,1%
	EFICIENTE	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	16,1%	6,5%	22,6%
Total	Recuento	5	22	4	31	
	% del total	16,1%	71,0%	12,9%	100,0%	

Según los resultados obtenidos la gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se refleja en un 58.1% (18 personas) de la masa encuestada respondieron que hay una adecuado proceso de la gestión cuentas por cobrar por lo tanto el estado de resultados tendrá un resultado adecuado, un 22,6% (07 personas) respondieron eficiente, y el 19,4% (06 personas) que hay una inadecuado proceso de cobranzas por lo tanto el resultado es de pérdidas .Este resultado confirma utilizando la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.008 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

3.2.2 Hipótesis específico 1

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis nula (H_0): La gestión de cuentas por cobrar no tiene relación con los ingresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis alterna (H_a): La gestión de cuentas por cobrar sí tiene relación con los ingresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Si p es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H_0); Hipótesis alterna (H_a)

Correlación entre la variable Gestión de cuentas por cobrar y la dimensión ingresos

Correlaciones				
			V1 (agrupado)	V2D1 (agrupado)
Rho de Spearman	V1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,426*
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	31	31
	V2D1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	,426*	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	31	31

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del Programa SPSS versión 22

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman:

En consideración a la tabla de interpretación de correlaciones Spearman, podemos mencionar que el coeficiente obtenido 0.426 nos determina que entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable estado de resultados tenemos una correlación.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, podemos mencionar que P (valor = 0.000) que muestra un grado significativo donde $P < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de investigación "Gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los ingresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.", es aceptada y se rechaza la hipótesis nula

Tabla cruzada de Hipótesis Específicas

Tabla cruzada Variable 1 Gestión de Cuentas por cobrar y Dimensión 1 de la Variable 2 Ingresos

V1 (agrupado)*V2D1 (agrupado) tabulación cruzada

			V2D1 (agrupado)			Total
			INADECUADO	ADECUADO	EFICIENTE	
V1 (agrupado)	INADECUADO	Recuento	3	3	0	6
		% del total	9,7%	9,7%	0,0%	19,4%
	ADECUADO	Recuento	4	9	5	18
		% del total	12,9%	29,0%	16,1%	58,1%
	EFICIENTE	Recuento	0	4	3	7
		% del total	0,0%	12,9%	9,7%	22,6%
Total	Recuento	7	16	8	31	
	% del total	22,6%	51,6%	25,8%	100,0%	

En lo que respecta se comprobó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Esto se refleja en un 58.1% (06 personas) de la masa encuestada respondieron que los ingresos serán producto de un adecuado proceso de gestión de cuentas por cobrar, un 22,6% (18 personas) respondieron eficiente, y el 19,4% (6 personas) que hay una inadecuada relación. Este resultado confirma utilizando la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.017 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

3.2.2 Hipótesis específico 2

La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis nula (H_0): La gestión de cuentas por cobrar no tiene relación con los egresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis alterna (H_a): La gestión de cuentas por cobrar sí tiene relación con los egresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Si p es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H_0); Hipótesis alterna (H_a)

Correlación entre la variable Gestión de cuentas por cobrar y la dimensión egresos

Correlaciones			V1 (agrupado)	V2D2 (agrupado)
Rho de Spearman	V1 (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	,442*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	31	31
	V2D2 (agrupado)	Coeficiente de correlación	,442*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	31	31

*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del Programa SPSS versión 22

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman:

En consideración a la tabla de interpretación de correlaciones Spearman, podemos mencionar que el coeficiente obtenido 0.442 nos determina que entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable estado de resultados tenemos una correlación.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, podemos mencionar que P (valor = 0.000) que muestra un grado significativo donde $P < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de investigación "Gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los egresos de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.", es aceptada y se

rechaza la hipótesis nula

Tabla cruzada Variable 1 Gestión de Cuentas por cobrar y Dimensión 2 de la Variable 2 Egresos

V1 (agrupado)*V2D2 (agrupado) tabulación cruzada

			V2D2 (agrupado)			Total
			INADECUADO	ADECUADO	EFICIENTE	
V1 (agrupado)	INADECUADO	Recuento	4	2	0	6
		% del total	12,9%	6,5%	0,0%	19,4%
	ADECUADO	Recuento	6	8	4	18
		% del total	19,4%	25,8%	12,9%	58,1%
	EFICIENTE	Recuento	0	5	2	7
		% del total	0,0%	16,1%	6,5%	22,6%
Total	Recuento	10	15	6	31	
	% del total	32,3%	48,4%	19,4%	100,0%	

En relación de que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Esto se refleja en un 58.1% (personas) de la masa encuestada respondieron que hay una relación los egresos dependerán de una adecuada gestión de cuentas por cobrar, un 22,6% (07 personas) respondieron eficiente, y el 19,4% (06 personas) que hay una inadecuada relación. Este resultado confirma utilizando la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.013 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

3.2.3 Hipótesis específico 3

El estado de resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis nula (H_0): El estado de resultados no tiene relación con la morosidad de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Hipótesis alterna (H_a): El estado de resultados sí tiene relación con la morosidad de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Si p es menor al nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, pero si ocurre que P fuera mayor que el nivel de significancia (0.05) se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, Hipótesis nula (H_0); Hipótesis alterna (H_a)

Correlación entre la variable Estado de Resultados y la dimensión morosidad

Correlaciones			V2 (agrupado)	V1D2 (agrupado)
Rho de Spearman	V2 (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	31	31
	V1D2 (agrupado)	Coefficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	31	31

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a través del Programa SPSS versión 22

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman:

En consideración a la tabla de interpretación de correlaciones Spearman, podemos mencionar que el coeficiente obtenido 0.521 nos determina que entre la variable gestión de cuentas por cobrar y la variable estado de resultados tenemos una correlación.

Contrastación

Mediante los resultados obtenidos, podemos mencionar que P (valor = 0.000) que muestra un grado significativo donde $P < 0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de investigación "Estado de Resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**)

del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.”, es aceptada y se rechaza la hipótesis nula

Tabla cruzada Variable 2 Estado de Resultados y Dimensión 2 de la Variable 1 Morosidad

V2 (agrupado)*V1D2 (agrupado) tabulación cruzada

			V1D2 (agrupado)			Total
			MAYOR	INTERMEDIO	MENOR	
V2 (agrupado)	INADECUADO	Recuento	3	2	0	5
		% del total	9,7%	6,5%	0,0%	16,1%
	ADECUADO	Recuento	4	13	5	22
		% del total	12,9%	41,9%	16,1%	71,0%
	EFICIENTE	Recuento	0	1	3	4
		% del total	0,0%	3,2%	9,7%	12,9%
Total	Recuento	7	16	8	31	
	% del total	22,6%	51,6%	25,8%	100,0%	

En relación de que el estado de resultado se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Esto se refleja en un 71.0% (22 personas) de la masa encuestada respondieron que si hay una adecuada gestión de cuentas por cobrar, la morosidad es intermedia y se toma como ingresos por intereses, un 12,9% (4 personas) respondieron eficiente, y el 16,1% que hay una mayor relación. Este resultado confirma utilizando la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.003 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

CAPÍTULO IV:

DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal evaluar la relación de la gestión de cuentas por cobrar con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Para ello se validó el instrumento a través de un juicio de expertos con un coeficiente de 0.95 (95%). Asimismo la confiabilidad del instrumento se realizó utilizando la técnica del Alfa de Cronbach con un valor de 0.914, el cual nos da una fuerte confiabilidad.

Según los resultados obtenidos la gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Siendo esta la Hipótesis del presente trabajo; Se obtuvo la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.008 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

Asimismo estos resultados confirman al estudio realizado por Gonzales & Sanabria. (2016), "Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una Universidad Particular, Lima, Período 2010 – 2015", donde se observa que tuvo como objetivo determinar el efecto de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima 2010 – 2015.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Gonzales & Sanabria fue que la gestión de las cuentas por cobrar tiene un efecto sobre la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010 – 2015, es decir, cada una de las dimensiones de procedimientos de crédito, procedimiento de cobranzas, ratios de actividad y morosidad tiene una participación en la liquidez reflejado en los ratios de liquidez corriente, razón ácida, razón de efectivo y capital de trabajo neto sobre el total de activos. Esta tesis guarda relación con mi presente investigación ya que para tomar una decisión buscando el mayor beneficio, se debe administrar de la mejor manera las cuentas por cobrar el cual siempre buscara mejorar el flujo de efectivo.

En las tablas del N° 1 al 6 hacen referencia a la importancia de las cuentas por cobrar en referencia al crédito otorgado, el estado de resultados, pagos efectuados, de las instituciones educativas del distrito de Villa María del Triunfo, donde se determina la importancia que se tiene al contar con una adecuada gestión de cuentas por cobrar la cual ayudará a la concesión del crédito, lo cual plantea la búsqueda del pronto pago y la reducción de la morosidad.

En relación con la hipótesis específica 1, se comprobó que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Este resultado se confirma utilizando la correlación rho de Spearman donde p-valor ($0.017 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

En las tablas del N°11 y 12 hacen referencia que al tener un buen control en el proceso de cobranzas se podrá tener una solvencia y eso será reflejado en los ingresos. La implementación de políticas de cobranza hará que se tenga un mejor control, para así lograr el objetivo principal, reducir la morosidad de los clientes y sobre todo que los directivos tomen decisiones sobre el nivel de ingreso.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Gómez, Huaylinos & Peña. (2015), "El control Interno y su incidencia en la Gestión de Cobranzas en las PYMES del Distrito del Callao, Año 2015", cuyo objetivo es determinar que para mejorar el proceso de recuperabilidad de los activos fijos se debe manejar un óptimo sistema de control interno en las pymes del distrito del Callao.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Gómez, Huaylinos & Peña, es que señala Un adecuado Sistema de Control Interno influye de manera significativa en el logro de los objetivos y en la eficiencia de la gestión de cobranzas en las pymes del distrito del Callao y mi estudio es que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

Esta tesis mencionada guarda relación con mi presente investigación y que para tomar una decisión buscando el mayor beneficio de la empresa, se debe tener un adecuado control interno para así poder administrar de la mejor manera las cuentas por cobrar el cual siempre buscara mejorar el flujo de efectivo y así tendrá un aumento de rentabilidad.

Para la segunda hipótesis específica, gestión de cuentas por cobrar se relaciona con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se obtuvo el resultado de la correlación rho de Sphearman donde p-valor ($0.013 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Murillo, A. (2013), “Auditoría interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio Maracaibo”, cuyo objetivo es analizar la auditoría para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas Concesionarias del municipio Maracaibo, de acuerdo a las normas de auditoría interna y principios contables vigentes.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Murillo, es que el desarrollo del proceso de auditoría fue producto de una planificación de objetivos considerando los riesgos y procedimientos y mi estudio es que los sistemas de cobranzas de qué manera influyen en el cumplimiento de las obligaciones corrientes de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Esta tesis guarda relación con mi presente investigación ya que para tener un adecuado control contable y administrativo podemos optar por una auditoría la cual nos ayudará a ver cómo está el control interno de la empresa poder detectar deficiencias y poder implementar propuestas para la optimización de procesos.

Para la tercera hipótesis específica. El estado de resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Este resultado confirma utilizando la correlación rho de Spearman donde p-valor ($0.003 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Aranibar, J. (2016), “Los Riesgos de Auditoría y su relación con el Proceso de Saneamiento Contable de la Información Financiera de la Municipalidad Provincial de Tacna en el 2014””, cuyo objetivo es analizar los riesgos de auditoría, y su incidencia en el proceso contable de la municipalidad de Tacna 2014.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Aranibar, es que la hipótesis general fue validada ya afirmada, de tal manera que los riesgos de auditoría al proceso contable

inciden en la municipalidad de Tacna 2014; ello se concluye según los resultados obtenidos porque demuestra como los empresarios toman en cuenta la información obtenida por la auditoría para mejorar en el proceso contable y mi estudio es que la política de cobranzas de qué manera influyen en la capacidad de pago de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Esta tesis guarda relación con mi presente investigación ya que una auditoría a las cuentas por cobrar es un proceso de control, ya que permite la formación de políticas de crédito, el análisis de crédito, las condiciones de crédito y las políticas de cobro, ayudando no solo al cobro con prontitud, si no también centra atención a las alternativas costo – beneficio que se presentan en los diferentes campos de la administración.

CAPÍTULO V: CONCLUSIÓN

Según la investigación realizada podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. En cuanto a la hipótesis general planteada que fue validada y afirmada por los resultados obtenidos en la investigación, del cual la gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se puede concluir que los ingresos y egresos producto de las políticas de cobranzas y crédito tienen participación en el estado de resultados.
2. En cuanto a la primera hipótesis específica planteada que fue validada y afirmada por los resultados obtenidos en la investigación, de la cual la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se puede concluir que se debe tener un adecuado control interno sobre las cuentas por cobrar, ya que producto

de ello se lograrán los objetivos de la empresa debido a que se generarán utilidades.

3. En cuanto a la segunda hipótesis específica planteada que fue validada y afirmada por los resultados obtenidos en la investigación, de la cual la gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se puede concluir que debemos programar, analizar y registrar bien las cobranzas en el sistema para no tener que recurrir a un financiamiento externo para poder cumplir con las obligaciones de la empresa.
4. En cuanto a la tercera hipótesis específica planteada que fue validada y afirmada por los resultados obtenidos en la investigación, del cual el estado de resultados se relaciona con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017. Se puede concluir que estableciendo incentivos al pago puntual, el cliente no se endeudara con tasas de interés moratorio por impagos.

CAPÍTULO VI:

RECOMENDACIONES

1. En cuanto a la gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (**EBR**) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017, se tienen que gestionar bien las cuentas por cobrar y establecer límites en los créditos tomando en cuenta un sistema de cobranza el cual refleje saldo positivo en el estado de resultados
2. Las instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec del Distrito de Villa María del Triunfo deben implantar políticas de créditos las cuales puedan generar el retorno de los saldos de las cuentas por cobrar en cortos plazos, asimismo establecer fechas límites en los créditos con la finalidad de no generar riesgo de morosidad.

3. Las instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec del Distrito de Villa María del Triunfo deben registrar continuamente las cobranzas para que así refleje si es que los deudores han pagado lo que debían o aún no.

4. El proceso de gestión de cuentas por cobrar puede ayudar en el control de cobranzas de una institución educativa, debido a que asegurará el incremento de la rentabilidad, y direccionará a mejorar el servicio y la relación con los clientes. Por lo tanto se tendrá un mejor resultado en la Recuperación de la cobranza.

CAPÍTULO VII:

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

4.1 Lista de referencias

Gonzales & Sanabria. (2016). En su tesis titulada: “*Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una Universidad Particular, Lima, Período 2010 – 2015*”. (Tesis de contador Público). Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Recuperado de:
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/530/Esmina_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&

Gómez, Huaylinos & Peña. (2015). En su tesis titulada: “*El control Interno y su incidencia en la Gestión de Cobranzas en las PYMES del Distrito del Callao, Año 2015*”. (Tesis de contador Público). Universidad Nacional del Callao. Lima, Perú. Recuperado de
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1744>

Aranibar, J. (2016). En su tesis titulada: “*Los Riesgos de Auditoría y su relación con el Proceso de Saneamiento Contable de la Información Financiera de la Municipalidad Provincial de Tacna en el 2014*”. (Tesis de Contabilidad con Mención en Auditoría). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman – Tacna, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1072/TM224_Aranibar_Romero_JFM%20.pdf?sequence=1&

Vásquez, C. (2013). En su tesis titulada: “*Análisis, Diseño e Implementación de un sistema de recaudación de deudas*”. (Tesis de Ingeniero Informático). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5213/VASQUEZ_CESAR_ANALISIS_SISTEMA_RECAUDACION_DEUDAS.pdf?sequence=1&

Murillo, A. (2013). En su tesis titulada: “*Auditoria interna para el control contable y administrativo de las cuentas por cobrar en empresas concesionarias del municipio Maracaibo*”. (Tesis de contador Público). Universidad Rafael Urdaneta de Venezuela. Recuperado de: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3401-13-07331.pdf>

Avelino, M. (2017). En su tesis titulada: “*Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA.*” (Tesis de Ingeniero en Contabilidad). Universidad Laica “Vicente Rocafuerte de Guayaquil”. Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1299/1/T-ULVR-1390.pdf>

V, Domingo. (2017). En su tesis titulada: “*Gestión de Cuentas por Cobrar y su incidencia en los resultados económicos de caja rural de*

ahorro y crédito Los Andes S.A. Ayaviri, Periodo 2014 - 2015". (Tesis de contador Público) Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4636/Valeriano_Tuni_Domingo.pdf?sequence=1&

Cabrera, L. (2015). En su tesis titulada: "*Relación del sistema de costos por Órdenes con el estado de resultados: Un aporte para los alumnos de la universidad Peruana Unión, 2014*". (Tesis de Magister en Educación) Universidad Peruana Unión. Lima, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/338/Luis_Tesis_maeestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1&

Alvarado Bardales & Calderón Rojel (2013). En su tesis titulada: "*Los Gastos no deducibles tributariamente y su incidencia en el estado de resultados de la distribuidora R&M E.I.R.L La Libertad - Trujillo, Año 2012*". (Tesis de contador Público) Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú. Recuperado de:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/138>

Pérez, C (2014). En su tesis titulada "*La calidad del servicio al cliente y su influencia en los resultados económicos y financieros de la empresa Restaurante Campestre SAC – Chiclayo en el período Enero a Setiembre 2011 y 2012*" (Tesis de contador Público) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo , Perú. Recuperado de:

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/203/1/TL_Perez_Rios_CynthiaKatherine.pdf

Elizalde, J. (2013). En su tesis titulada: "*Estudio de la elaboración del Estado de Resultado Integral y la Incidencia de Reformas Tributarias y contables (NIIF) y su aplicación en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Cuenca. Caso Ferretería comercial LUNA PAZMIÑO*

CÍA. LTDA”. (Tesis de contador Público). Universidad de Cuenca de Ecuador. Recuperado de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3696/1/TESIS.pdf>

Álvarez, K. (2013). En su tesis titulada: “*Análisis financiero de una estación de servicio local y su impacto en el crecimiento de la empresa período 2008-2012*”. (Tesis de Ingeniera Comercial). Universidad de Cuenca de Ecuador. Recuperado de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3538/1/TESIS.pdf>

Bravo Santillán María de la Luz (2007), “La Administración del Capital de Trabajo”

Niño, C. (2014). En su tesis titulada: “*Auditoría de cuentas por cobrar y su Incidencia en los estados financieros de las empresas comerciales del distrito de San Martín de Porras, Año 2013*”. (Tesis de contador Público). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Arias, K. (2014). En su tesis titulada: “*Políticas de Cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas en el sector educativo básico regular en el distrito de San Martín de Porres del Período 2014*”. (Tesis de contador Público). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Aguirre, A. (2012). En su tesis titulada: “*La aplicación de la Prorrata del impuesto general a las ventas y su efecto en el estado de resultados de las empresas farmacéuticas del Distrito de Ate en el año 2011*”. (Tesis de contador Público). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Villaseñor, E. (2007). “Elementos de administración de Crédito y Cobranza”. Ciudad de México.

Brachfeld, J. (2011). "Instrumentos para gestionar y cobrar impagados". Barcelona: Editorial Gestión

Zevallos, E. (2013). "Contabilidad General". Juve EIRL. Perú

Vergazos, R. (2012) "Gestión de Cobranzas"

Gitman, J. (2011), "Principios de Administración Financiera"

Carvalho, J. (2009). "Estado Financiero"

Zapata, P. (2005). "Contabilidad General"

Estupiñan, R. (2006). "Análisis Financiero y de Gestión"

Flores, J. (2014). Manual práctico de Estados Financieros. Lima, Perú. Instituto pacifico SAC.

Hernández, R. (2010). "Metodología de la Investigación"

Álvarez, J. (2013). Estrategias para la formulación de estados financieros, cierre contable y tributario con aplicación NIIF y normas tributarias. Ciudad de Lima, Perú: Juan Francisco Álvarez.

Sánchez Ballesta, Juan Pedro. (2002). "Análisis de Rentabilidad de la empresa". Recuperado de:

<http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>

Tristán Torres, Velat. (2008). "La Gestión de la Liquidez". Recuperado de:

<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/documents/Tesina-La-gestion-de-la-liquidez.pdf>

ANEXOS

ANEXO N° 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
“PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017”**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>GENERAL</u> ¿De qué manera la gestión de cuentas por cobrar se relaciona con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?	<u>GENERAL</u> Evaluar la relación de la gestión de cuentas por cobrar con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	<u>GENERAL</u> La gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular (EBR) del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	a) Periodos de Pago b) Cobro de Pensiones c) Incentivos d) Formas de Pago e) Técnicas de Cobranzas f) Pagos con Retraso g) Financiamiento Bancario h) Préstamo de Terceros	Estudio: Descriptivo - Correlacional Método: Cuantitativo Diseño: No experimental Población: 34 trabajadores de 17 Empresas Educativas en la zona Inca Pachacutec en el distrito de Villa María del Triunfo. Muestra: Para calcular el tamaño de la muestra se usará la siguiente fórmula de las cuales 31 trabajadores es la muestra. $n = \frac{(p.q) Z_2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z_2^2}$ Técnicas de Recolección de datos <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda bibliográfica. • Búsqueda por internet. • Libros financieros, contables, tributarios. Cuestionario, entrevistas y encuestas.
<u>ESPECIFICO</u> ¿Cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?	<u>ESPECIFICO</u> Determinar la relación entre la gestión de cuentas por cobrar con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	<u>ESPECIFICO</u> La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los ingresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.			
<u>ESPECIFICO</u> ¿Cómo se relaciona la gestión de cuentas por cobrar con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?	<u>ESPECIFICO</u> Determinar la relación entre la gestión de cuentas por cobrar con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	<u>ESPECIFICO</u> La gestión de cuentas por cobrar se relaciona significativamente con los egresos de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	ESTADO DE RESULTADOS	a) Liquidez b) Rentabilidad c) Ventas al Crédito d) Cuotas Extraordinarias e) Inversión f) Gastos Administrativos g) Pago de Obligaciones Corrientes h) Maquinarias y Equipos -	
<u>ESPECIFICO</u> ¿Cómo se relaciona el estado de resultados con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017?	<u>ESPECIFICO</u> Determinar la relación entre el estado de resultados con la morosidad de las instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.	<u>ESPECIFICO</u> El estado de resultados se relaciona con la morosidad de las Instituciones educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.			

ANEXO Nº 2: CUESTIONARIO

Está dirigida al personal de las Instituciones Educativas particulares del distrito de Villa María del Triunfo, por ser la población objetiva de la presente investigación.

TESIS

“Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el Estado de Resultados de las Instituciones Educativas Particulares de Educación Básica Regular del distrito de Villa María del Triunfo, 2017”

OBJETIVO: Evaluar la relación de la gestión de cuentas por cobrar con el estado de resultados de las Instituciones Educativas Particulares del distrito de Villa María del Triunfo, 2017.

A.- GENERALIDADES:

-La presente encuesta por razones éticas es confidencial y anónima
-Marca con una “X” la alternativa que considere más conveniente
-Se pide objetividad al momento de marcar sus respuestas

B.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

Preguntas generales

Antigüedad en el cargo () 1 año () 3años () 5años () 10años a mas

Especialidad que desempeña:

() Gerente General () Finanzas () Contabilidad () Área de producción () Otros
Especificar.....

1. Los períodos de pagos de pensiones establecidos están permitiendo reducir la morosidad.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

2. El cobro de pensiones que se viene aplicando es resultado de una Política de Cobranzas efectiva.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

3. La institución tiene una política de incentivos al “Buen Pagador” lo que permite reducir los saldos de cuentas por cobrar.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

4. Las formas de pago establecidas por la Institución obedecen a un cronograma que objeto de evaluación y monitoreo constante.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

5. Las técnicas de cobranza establecidas son las adecuadas para reducir el índice de Morosidad.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

6. Se cuenta con un personal encargado del registro oportuno del pago de pensiones efectuado por los padres de familia.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

7. La institución educativa tiene una buena gestión de cuentas por cobrar por ello limita el financiamiento bancario.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

8. Los préstamos de terceros son una limitación para la Institución por la efectiva gestión de cuentas por cobrar.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

9. La política de créditos y cobranzas es eficiente, por ello la Institución cuenta con la liquidez pertinente.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

10. En la Institución la rentabilidad está garantizada y se rebela en los estados de resultados que se auditan periódicamente.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

11. La indumentaria de los estudiantes está valorizadas al crédito, que los padres de familia pagan sin postergación de fecha.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

12. Las cuotas extraordinarias por ingresos son aportados en los meses de verano para su correcta utilidad en la mejora de la institución

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

13. El rendimiento de las inversiones realizadas están generando los ingresos esperados.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

14. Los gastos administrativos de la Institución generan procedimientos contables confiables para su correcta consignación en los Estados de Resultados.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

15. El pago de obligaciones corrientes se efectúa en los tiempos establecidos.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

16. Las Maquinarias y Equipos generan egresos confiables que se registran oportunamente en los estados de resultados.

- a. Nunca
- b. Casi Nunca
- c. Algunas Veces
- d. Casi Siempre
- e. Siempre

ANEXO N° 3: VISTA DE VARIABLES

Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
VAR00001	Numérico	8	0	Los períodos d...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00002	Numérico	8	0	El cobro de pen...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00003	Numérico	8	0	La institución ti...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00004	Numérico	8	0	Las formas de ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00005	Numérico	8	0	Las técnicas d...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00006	Numérico	8	0	Se cuenta con ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00007	Numérico	8	0	La institución e...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00008	Numérico	8	0	Los préstamos ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00009	Numérico	8	0	La política de c...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00010	Numérico	8	0	En la Institució...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00011	Numérico	8	0	La indumentari...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00012	Numérico	8	0	Las cuotas extr...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00013	Numérico	8	0	El rendimiento ...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00014	Numérico	8	0	Los gastos ad...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00015	Numérico	8	0	El pago de obli...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada
VAR00016	Numérico	8	0	Las Maquinaria...	{1, NUNCA}...	Ninguna	8	 Derecha	 Ordinal	 Entrada

ANEXO N° 4: ESTADÍSTICO

VALIDEZ ÍTEM POR ÍTEM VARIABLE 1:
GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los períodos de pagos de pensiones establecidos están permitiendo reducir la morosidad	20,81	58,828	,706	,779
El cobro de pensiones que se viene aplicando es resultado de una Política de Cobranzas efectiva	20,94	58,796	,645	,787
La institución tiene una política de incentivos al "Buen Pagador" lo que permite reducir las cuentas por cobrar	20,35	63,303	,509	,806
Las formas establecidas de cobranza por la Institución obedecen a un cronograma que objeto de evaluación y monitoreo constante	20,58	65,985	,437	,815

Las técnicas de cobranza establecidas son las adecuadas para reducir el índice de Morosidad	20,61	61,778	,463	,814
Se cuenta con un personal encargado del registro oportuno del pago de pensiones efectuado por los padres de familia	20,55	62,123	,527	,804
La institución educativa tiene una buena gestión de cuentas por cobrar por ello limita el financiamiento bancario	20,52	64,925	,399	,821
Los préstamos de terceros son una limitación para la Institución por la efectiva gestión de cuentas por cobrar	20,48	57,858	,674	,782

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

VALIDEZ ÍTEM POR ÍTEM VARIABLE 2:
ESTADO DE RESULTADOS

Estadísticas de total de elemento

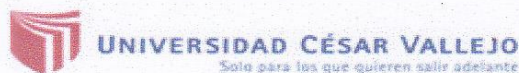
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La política de créditos y cobranzas es eficiente, por ello la Institución cuenta con la liquidez pertinente	20,81	58,828	,602	,779
En la Institución la rentabilidad está garantizada y se rebela en los estados de resultados que se auditan periódicamente	20,68	57,359	,619	,776
La indumentaria de los estudiantes está valorizadas al crédito, que los padres de familia pagan sin postergación de fecha	20,10	61,824	,482	,796
Las cuotas extraordinarias por ingresos son aportados en los meses de verano para su correcta utilidad en la mejora de la institución	20,32	63,292	,462	,799

El rendimiento de las inversiones realizadas están generando los ingresos esperados	20,35	59,237	,481	,798
Los gastos administrativos de la Institución generan procedimientos contables confiables para su correcta consignación en los Estados de Resultados	20,29	60,213	,520	,791
El pago de obligaciones corrientes se efectúa en los tiempos establecidos	20,26	62,598	,407	,807
Las Maquinarias y Equipos generan egresos confiables que se registran oportunamente en los estados de resultados	20,23	56,447	,647	,771

Fuente: Encuesta aplicada a instituciones educativas de la zona Inca Pachacutec, Distrito de Villa María del Triunfo

Elaboración: Jean Pool Orihuela Mendoza

ANEXO 5: DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS



DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable 1:

Gestión de Cuentas por Cobrar

La Gestión de cuentas por cobrar consiste en representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo. (Lizárraga, 2010).

Dimensiones de las variables:

- Políticas de Cobranzas



MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable 1: Gestión de Cuentas por Cobrar

Dimensiones	indicadores	ítems	Niveles o rangos
Políticas de Cobranzas	Periodos de pago	Los períodos de pagos de pensiones establecidos están permitiendo reducir la morosidad.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Cobro de pensiones	El cobro de pensiones que se viene aplicando es resultado de una Política de Cobranzas efectiva.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Incentivos	La institución tiene una política de incentivos al "Buen Pagador" lo que permite reducir los saldos de cuentas por cobrar.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Formas de Pago	Las formas de pago establecidas por la Institución obedecen a un cronograma que objeto de evaluación y monitoreo constante.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Técnicas de Cobranzas	Las técnicas de cobranza establecidas son las adecuadas para reducir el índice de Morosidad.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Solo para los que quieren salir adelante		d. Casi siempre e. Siempre
	Préstamo de Terceros	Los préstamos de terceros son una limitación para la Institución por la efectiva gestión de cuentas por cobrar.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

Variable 2: Estado de Resultado

Dimensiones	Indicadores	Ítems	
Ingresos	Liquidez	La política de créditos y cobranzas es eficiente, por ello la Institución cuenta con la liquidez pertinente.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Rentabilidad	En la Institución la rentabilidad está garantizada y se rebela en los estados de resultados que se auditan periódicamente.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Ventas al Crédito	La indumentaria de los estudiantes está valorizadas al crédito, que los padres de familia pagan sin postergación de fecha.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Cuotas Extraordinarias	Las cuotas extraordinarias por ingresos son aportados en los meses de verano para su correcta utilidad en la mejora de la institución.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
Egresos	Inversión	El rendimiento de las inversiones realizadas están generando los ingresos esperados.	a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Gastos		a. Nunca


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

	Administrativos	Los gastos administrativos de la Institución generan procedimientos contables confiables para su correcta consignación en los Estados de Resultados.	<ul style="list-style-type: none"> b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Pago de Obligaciones Corrientes	El pago de obligaciones corrientes se efectúa en los tiempos establecidos.	<ul style="list-style-type: none"> a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre
	Maquinarias y Equipos	Las Maquinarias y Equipos generan egresos confiables que se registran oportunamente en los estados de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> a. Nunca b. Casi nunca c. Algunas veces d. Casi siempre e. Siempre

Fuente: Elaboración propia



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Díaz Diaz, Donato

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi tesis es : " GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL
D.N.I: 48067788


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

b	Casi Nunca	en salir adelante						
c	Algunas veces							
D	Casi siempre							
E	Siempre							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.DNI: *08467350*

Especialidad del validador: *Dic2 Dic2 Donato*
Orbitación

07 de *11* del 20*17*

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Zavala Alfaro, Fanny

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi tesis es : " GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL
D.N.I: 48067788



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

a	Nunca	ren salir adelante						
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Zavelo Alvaro Fanny*

DNI: *07356291*

Especialidad del validador:

Economista

07 de *Noviembre* del 20*17*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

[Firma]
Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta): Padilla Vento, Patricia

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi tesis es : " GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL
D.N.I: 48067788


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

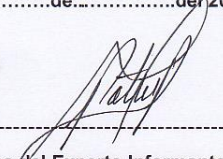
b	Casi Nunca	En salir adelante					
c	Algunas veces						
D	Casi siempre						
E	Siempre						

Observaciones (precisar si hay
suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador.DNI: PADILLA VENTO PATUELA
Especialidad del validador: DRA EN CONTABILIDAD

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

07 de 11 de 2017


Firma del Experto Informante.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Gonzales Moncada, Teresa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contador Público.

El título nombre de mi tesis es : " GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL
D.N.I: 48067788


UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

a	Nunca	en salir adelante							
b	Casi Nunca								
c	Algunas veces								
d	Casi siempre								
e	Siempre								

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si Hay Deficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: *Conzales Mancada Tesera*

DNI: *25 728 45*

Especialidad del validador:

Metodologo

07 de *11* del 20*17*

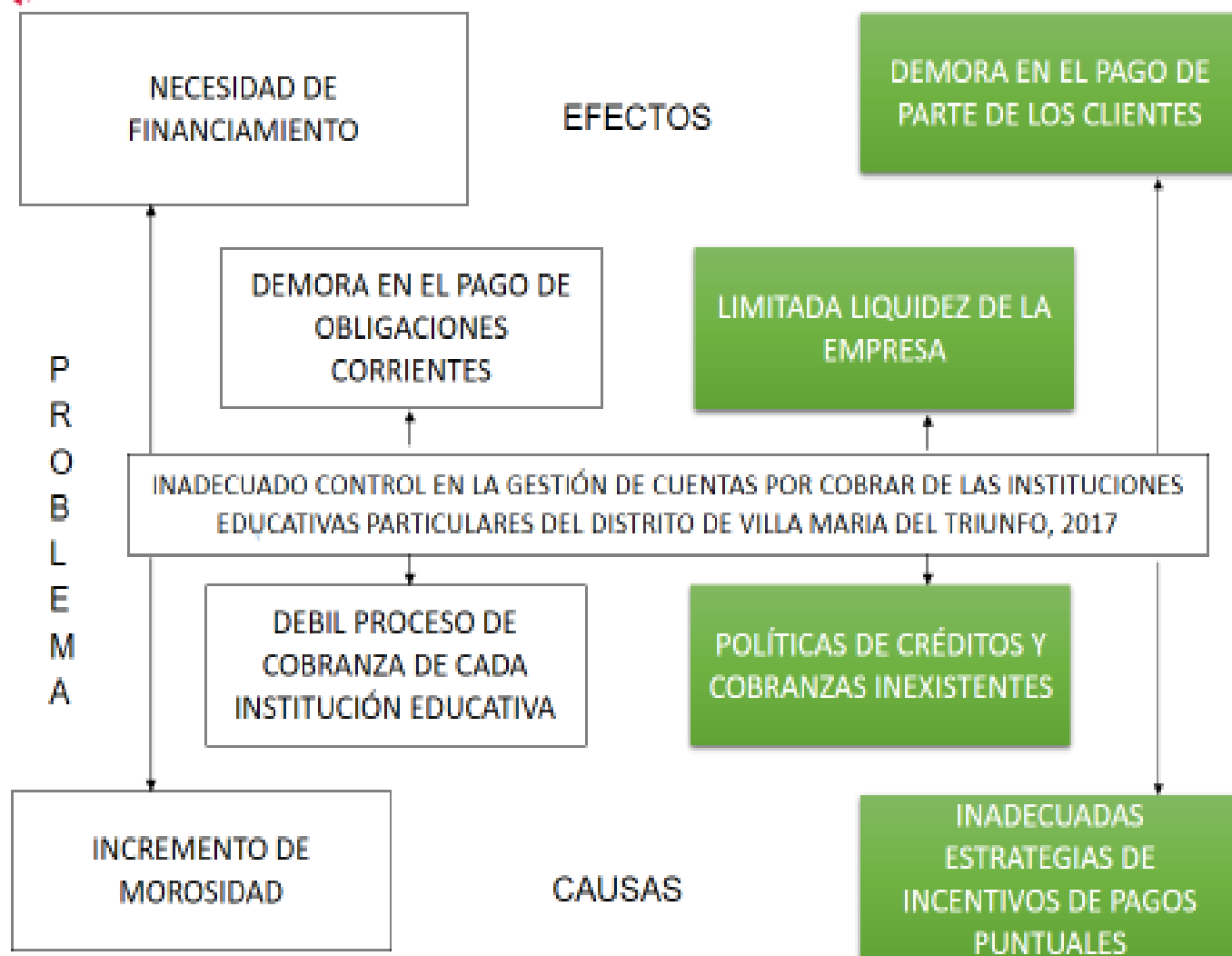
- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

ANEXO N° 5: ARBOL DEL PROBLEMA

ARBOL DE PROBLEMA



ANEXO N° 7: SOLICITUD A LA MUNICIPALIDAD



a TRABAJAR
¡Juntos!

SECRETARÍA GENERAL

“Año de la Consolidación del Mar de Grau”

Villa María del Triunfo, 23 de noviembre del 2017

OFICIO N° 1150-2016-SG-MVMT

SR.

JEAN POOL ORIHUELA MENDOZA

Micaela Bastidas N° 450

Villa María del Triunfo, Lima

Presente.-

ASUNTO : Solicitud de información al
amparo de la Ley de Transparencia.

REF. : Exp. N° 016448-2017

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente en nombre del señor Ángel Ignacio Chilingano Villanueva, Alcalde de la Municipalidad de Villa María del Triunfo; asimismo, en atención al expediente de la referencia, comunicarle que la Sub Gerencia de Comercialización y Promoción Empresarial, ha brindado respuesta a su solicitud mediante el Informe N° 0319-2017-SGCyPE-GDEL/MDVMT de fecha 22 de noviembre del 2017, el mismo que se adjunta a la presente en copia simple sin costo.

Sin otro particular quedamos de usted, no sin antes aprovechar la oportunidad para expresarle las muestras de nuestra mayor consideración y estima personal.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO
Luis R. Alfonso Yzaguirre
Sr. Luis R. Alfonso Yzaguirre
SECRETARIO GENERAL



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 28-11-2017
Página : 1 de 1

Yo, EDGARD ELISEO CARMEN CHOQUEHUANCA, docente de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo SEDE LIMA NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada "GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2017", del (de la) estudiante JEAN POOL ORIHUELA MENDOZA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... 28 de Noviembre 2017

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 10281058

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

ANEXO N° 8: ACTA DEL TURNITIN

Feedback Studio - Google Chrome
 Seguro | https://ev.turnitin.com/app/carta/es?o=850098471&lang=es&s=&student_user=1&u=1066513816

feedback studio JEAN POOL ORIHUELA MENDOZA | GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACIÓN CON EL ESTADO DE RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONI -- 1/0

Resumen de coincidencias

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en Inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe	8 %
2	repositorio.upu.edu.pe	2 %
3	Entregado a Escuela P...	2 %
4	www.scribd.com	1 %
5	Entregado a Pontificia ...	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Gestión de cuentas por cobrar y su relación con el estado de resultados de las instituciones educativas particulares de educación básica regular del distrito de Villa María del Triunfo, 2017"

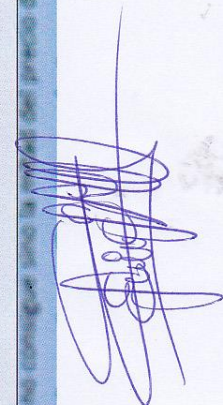
TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
 CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
 ORIHUELA MENDOZA, JEAN POOL

ASESOR:
 MBA CARMEN CHOQUEHUANCA, EDGARD ELISEO

Página: 1 de 117 | Número de palabras: 16703

21:36 28/11/2017





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ORIHUELA MENDOZA JEAN POOL
D.N.I. : 48067788
Domicilio : JR. MATÉO PUNACAYUA # 450 V.H.T.
Teléfono : Fijo : 281 2712 Móvil : 999860050
E-mail : JEANORIHUELA93@GMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Título : CONTADOR PUBLICO

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

ORIHUELA MENDOZA JEAN POOL

Título de la tesis:

"GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON EL ESTADO DE
DEUDA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACION
BASICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2017"

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

09-01-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JEAN PAUL ORIHUELA MENDOZA

INFORME TÍTULADO:

"GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON EL ESTADO DE
RESULTADOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES DE EDUCACIÓN
BÁSICA REGULAR DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 30/11/2017

NOTA O MENCIÓN: 13



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

2