

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA LA EMPRESA EXPORTACIONES LIVIAMAR S.A.C.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

LIVIA SOSA, BRENDA YANIRA

ASESOR

GARCIA CESPEDES GILBERTO RICARDO

LINEA DE INVESTIGACION

AUDITORÍA

LIMA – PERÚ

2014

Para las personas que más amo en esta vida, mis padres, que han enseñado a mi vida, el verdadero valor del amor y la amistad, sembrando en mí, las buenas costumbres, valores y virtudes que me han hecho ser mejor persona e inculcaron en mí, las ganas de superación, lograr mis objetivos y alcanzar el éxito.

Agradezco a Dios, por haberme dado la vida, por su amor, misericordia y por hacer posible la realización de esta investigación; a mis padres, porque sin ellos no se hubiese podido realizar esta investigación, por su apoyo incondicional, a mi hermana Cintya Livia Sosa, por haberme cuidado y alentado cuando más la necesité y a mis 2 hermanitas menores que las amo mucho mis pikys.

Como no agradecer a mis mejores amigas: Rosmery Guerrero, Marlene Amaya y María Camarena, gracias por su sincera amistad y su eterna confianza. Las quiero mucho.

PRESENTACIÓN

La empresa es el principal agente de la economía de mercado, por ello es instrumentada para alcanzar unos objetivos, siendo entre los principales generar maximización de los beneficios, para la cual organizará, coordinará y dirigirá el proceso productivo de la forma más útil a fin de conseguir, lo propuesto, asimismo tiene un objetivo social, puesto que desarrolla el sistema económico creando riqueza (bienes y servicios), empleo y rentas monetarias.

Si no existieran las empresas tendríamos que buscar diferentes fuentes de trabajo ya que son la principal fuente de empleo; no solo nuestra ciudad sino todo el mundo sería diferente y por supuesto también se vería afectada la economía ya que la función de las empresas es crear la abundancia de bienes y servicios de calidad para satisfacer las necesidades de la sociedad y por supuesto obtener una ganancia para el desarrollo de la misma.

Debido a la gran importancia que tienen las empresas y del beneficio que otorga a cada uno de sus elementos, se han creado mecanismos de control, entre ellos figura el control interno que está diseñado para proteger los activos o patrimonios de la empresa, promocionar la eficiencia operativa, estimular la adhesión a las políticas prescrita en la organización y obtener información confiable, eficiente y oportuna en los que basa sus decisiones la administración y la gerencia.

Es necesario que una empresa establezca un control interno, ya que con esto se logra mejorar la situación financiera, administrativa y legal. Asimismo contribuye fuertemente a obtener una gestión óptima, toda vez que genera muchos beneficios a la administración de la organización, en todos los niveles de la entidad, así como, en todos los procesos, sub procesos y actividades además, es un instrumento de eficiencia y no un plan que proporciona un reglamento tipo policíaco o de carácter tiránico.

Por lo expuesto se considera importante el desarrollo de la presente tesis "Propuesta de un Sistema de Control Interno para la empresa Exportaciones Liviamar S.A.C. ubicada en el departamento de Tumbes.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objeto identificar los problemas que origina la ausencia de un sistema de control interno en la empresa Exportaciones Liviamar S.A.C. de Tumbes y proponer un sistema de control interno para la misma, tomando en consideración que el control interno es una herramienta de gestión indispensable en las empresas, además está profundamente vinculado con la administración y organización de las empresas, el control interno va más allá de las funciones de contabilidad y financieras, toca todas las actividades de la organización. Incluye los métodos por medio de los cuales la alta administración delega autoridad y asigna responsabilidades para funciones tales como ventas, compras, contabilidad y producción.

Esta investigación ha utilizado el diseño de investigación no experimental, porque se observan las variables tal y como se presentan en su contexto natural, para después analizarlas, su tipo de estudio es descriptivo porque identificará el problema tal y como se presenta en la realidad. No correlacional puesto que las variables se estudiarán independientemente y transversal debido a que la información se recogerá en un tiempo determinado.

Asimismo se recopiló información a través de encuestas, utilizando el instrumento, el cuestionario que fue aplicado a la población que son los trabajadores de la empresa, cuyos resultados se evidencian a través de cuadros, tablas y gráficos tal como lo recomiendan las normas estadísticas asimismo los resultados del trabajo de investigación, contribuirá a demostrar la validez de la hipótesis.

Seguidamente se consideran las conclusiones que son la parte final de la tesis y las sugerencias, que se plantearán en base a los resultados, tomando en cuenta los problemas que se vienen suscitando en la empresa, para lograr un manejo eficaz de los recursos y mayor organización en las funciones, procesos y operaciones de la empresa.

Es decir la tesis pretende identificar las dificultades o problemas de la empresa y proponer medidas correctivas de solución para la obtención de los objetivos y cumplimiento de las metas planteadas a corto y largo plazo.

ABSTRACT

The present research work aims to identify problems arising from the absence of an internal control system in the company exports Liviamar S.A.C. of Tumbes and propose a system of internal control to it, taking into account that internal control is an essential business management tool, it is also deeply linked to the management and organization of companies internal control goes beyond accounting and financial functions, it touches all activities of the Organization. Includes the methods by which the high administration delegates authority and assigns responsibilities for functions such as sales, procurement, accounting and production.

This research has used the design of non-experimental research, because the variable are observed as they are presented in their natural context, and then analyze them, its kind of study is descriptive because it will identify the problem as presented in the reality. Not since the correlational variables will be studied independently and transverse because the information is collected in a given time.

Information is also collected through surveys, using the instrument, the questionnaire that was applied to the population that are workers of the company, whose results are evident through tables, charts and graphs as recommended by the statistical standards also reviewed the results of the research work, contribute to demonstrate the validity of this hypothesis.

Then consider the conclusions that are the final part of the thesis and suggestions that will arise on the basis of the results, taking into account the problems that have been occurring on the company, to achieve effective management of resources and largest organization in the functions, processes and operations of the company.

That is to say, the thesis aims to identify the difficulties or problems of the company and to propose corrective actions of solution for obtaining the objectives and goals in the short and long term.