



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

DE CONTABILIDAD

LA PROVISIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LA BASE IMPONIBLE PARA DETERMINAR EL IMPUESTO A LA RENTA DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2014

**PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PUBLICO**

AUTOR

COLAN LEON, CYNTHIA PAOLA

ASESOR

MG. OSCAR GUILLERMO CHICCHON MENDOZA

LINEA DE INVESTIGACION

TRIBUTARIA

LIMA-PERÚ

2015

Página del jurado

.....
Mg.Chiccon Mendoza Oscar
PRESIDENTE

.....
Mg. Ruestas Mauricio Rosana
SECRETARIA

.....
Mg. Diaz Diaz Donato
VOCAL

Quiero dedicarles este trabajo a mis padres que siempre me han dado la fuerza, estabilidad y confianza para salir adelante en todos los aspectos y a mi mamá Julia por todo el cariño y amor de una abuelita.

Para realizar la tesis tuve apoyo de mis padres, hermanas y la orientación de mis compañeros de trabajo y mi asesor, a todos ellos gracias por la dedicación

Declaratoria de autenticidad

Yo, Cynthia Paola Colan Leon con DNI N° 43710301 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,.....de.....

.....

Cynthia Paola Colan Leon

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “LA PROVISIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LA BASE IMPONIBLE PARA DETERMINAR EL IMPUESTO A LA RENTA DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

Tiene como finalidad el analizar la relación que existe entre la variable independiente: provisión de cobranza dudosa y la variable dependiente: base imponible

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluará son empresas privadas ubicadas en el distrito del Callao-Callao

Dedicadas al rubro de Ensayos y análisis técnicos que buscan cada vez ser más competitivos en el mercado. Estas organizaciones siempre se encuentran en constante competencia debido al fenómeno de la globalización, en el cual estamos sumergidos, que las obliga a realizar un gran esfuerzo económico para adquirir nuevos activos o nuevos procesos tecnológicos que posibiliten el ingreso a nuevos mercados o captar clientes potenciales. Para asumir dicho reto y mantenerse en el mercado, las empresas deben lograr en su gestión la eficiencia y eficacia de una manera óptima.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionará información importante para lograr mejorar la gestión empresarial que se destinará para uso exclusivo de la actividad de la empresa, logrando así un análisis previo del recurso que se necesitara y como se lograra aplicar el control adecuado para lograr la efectividad que la entidad ha solicitado.

Cynthia Paola Colan Leon

ÍNDICE

CAPÍTULO I	1
Antecedentes	2
Justificación	4
Fundamentación Científica	6
1.1 Problema	21
1.2 Objetivos	21
CAPÍTULO II	22
MARCO METODOLÓGICO.....	22
2.1 Hipótesis.....	23
2.2 Variables.....	23
2.3 Operacionalización de variable	25
2.4 Metodología	26
2.5 Tipo de estudio.....	26
2.6 Diseño.....	26
2.7 Población, muestra y muestreo	26
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
2.9 Método de análisis de datos	28
CAPÍTULO III:	29
RESULTADO	29
3.1. Validez y fiabilidad.....	44
3.2 Análisis de resultados.....	47
3.3. Validación de la Hipótesis	63
CAPÍTULO IV	68
DISCUSIÓN.....	68
CAPÍTULO V	72
CONCLUSIONES	72
CAPÍTULO VI	74
RECOMENDACIONES	74
CAPÍTULO VII	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXO 1	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1	Tabla 3	31
Figura N° 2	Tabla 4	32
Figura N° 3	Tabla 5	33
Figura N° 4	Tabla 6	34
Figura N° 5	Tabla 7	35
Figura N° 6	Tabla 8	36
Figura N° 7	Tabla 9	37
Figura N° 8	Tabla 10	38
Figura N° 9	Tabla 11	39
Figura N° 10	Tabla 12	40
Figura N° 11	Tabla 13	41
Figura N° 12	Tabla 14	42
Figura N° 13	Tabla 15	43
Figura N° 14	Tabla 16	44
Figura N° 15	Tabla 17	45
Figura N° 16	Tabla 18	45
Figura N° 21	Campana de Gauss Hipótesis General.....	62
Figura N° 22	Campana de Gauss Hipótesis Específica 1.....	64
Figura N° 23	Campana de Gauss Hipótesis Específica 2.....	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Total Elementos Alpha de Conbrach	29
Tabla 2	Estadísticos total elemento	30
Tabla 3	Resultados pregunta 1	31
Tabla 4	Resultados pregunta 2	32
Tabla 5	Resultados pregunta 3	33
Tabla 6	Resultados pregunta 4	34
Tabla 7	Resultados pregunta 5	35
Tabla 8	Resultados pregunta 6	36
Tabla 9	Resultados pregunta 7	37
Tabla 10	Resultados pregunta 8	38
Tabla 12	Resultados pregunta 9	39
Tabla 12	Resultados pregunta 10	40
Tabla 13	Resultados pregunta 11	41
Tabla 14	Resultados pregunta 12	42
Tabla 15	Resultados pregunta 13	43
Tabla 16	Resultados pregunta 14	44
Tabla 17	Resultados pregunta 15	45
Tabla 18	Resultados pregunta 16	46
Tabla 19	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis General	61
Tabla 19	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis Específica 1	63
Tabla 20	Pruebas de chi-cuadrado Hipótesis Específica 2	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “LA PROVISIÓN DE COBRANZA DUDOSA Y SU INFLUENCIA EN LA BASE IMPONIBLE PARA DETERMINAR EL IMPUESTO A LA RENTA DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DEL DISTRITO DEL CALLAO, 2014”, se realizó con la finalidad de establecer la importancia de dar a conocer las implicancias tributarias por no tener en claro de cómo provisionar las cuentas de cobranza dudosa conllevando a determinar alteraciones en el cálculo de la base imponible para la determinación del impuesto a la renta en el distrito del Callao. Para ello se establece un objetivo principal que el cual es: Analizar las cobranzas dudosas y su influencia en la base imponible para determinar el impuesto a la renta de las empresas de servicio del distrito del Callao periodo 2014, siendo así que este objetivo general se despendan dos objetivos específicos; a) Analizar La falta de conocimiento sobre el principio de causalidad para determinar las provisiones de cobranza dudosa en las empresas del distrito del Callao periodo 2014, b) Determinar La medida en la que se cumple con la ley del impuesto a la renta para determinar la base imponible en las empresa del distrito del Callao, 2014. Las variables que se han determinado son: Provisión de cobranza dudosa como variable independiente y base imponible para determinar el impuesto a la renta como variable independiente, al finalizar la investigación, se podrán confirmar las hipótesis planteadas con respecto a la Provisión de cobranza dudosa y su influencia en la base imponible para determinar el impuesto a la renta de las empresas de servicio del distrito del callao, 2014.

ABSTRACT

This research paper entitled "Doubtful PROVISION AND ITS INFLUENCE ON THE TAX BASE FOR DETERMINING THE INCOME TAX SERVICE FIRMS DISTRICT OF CALLAO, 2014" was held in order to establish the importance to publicize the tax implications for failing to be clear on how to provision doubtful accounts leading to determine changes in the calculation of the tax base for determining the income tax in the district of Callao. For this, a main objective which is set: Analyze the dubious collection and its influence on the tax base for determining the income tax service firms district of Callao period 2014, and being that this general objective dependan two specific objectives; a) Analyze The lack of knowledge about the principle of causality to determine provisions on doubtful business district of Callao 2014 period, b) determine the extent to which it complies with the law of income tax to determine the business tax base in the district of Callao, 2014. The variables that have been determined are: provision of loan losses as an independent variable and determining taxable income tax as an independent variable, the end of the investigation, may confirm hypotheses regarding the provision of loan losses and their impact on the tax base for determining the income tax service firms district of Callao, 2014.