



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

CONTABILIDAD

**“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN GERENCIAL EN LA EMPRESA
CORPORACIÓN LIMATAMBO SAC EN EL DISTRITO DE SAN
JUAN DE LURIGANCHO, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

FLAVIA ELENA QUISPE LOPEZ

ASESOR:

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERU

2015

PAGINA DEL JURADO

Dr. Hilario Chipana Ch.

Presidente

Dr. Ambrosio Esteves P.

Secretario

Mg. Esther Saenz Arenas

Vocal

DEDICATORIA

A mi familia a quien amo mucho, a
las personas que me apoyaron a
que este proyecto haya culminado
satisfactoriamente.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios que me acompaña en cada paso que doy, a mi asesor quien me ha apoyado en el desarrollo de este proyecto, transmitiendo sus conocimientos y sabiduría.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Flavia Elena Quispe López con DNI N° 47849062, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Contabilidad, Escuela Académico Profesional de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 25 de noviembre del 2015

Flavia Elena Quispe López

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control interno y gestión gerencial de la empresa Corporación Limatambo SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Publico

Flavia Elena Quispe López

Tabla de contenido

PAGINA DEL JURADO.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACION.....	6
ABSTRACT.....	11
INTRODUCCION.....	12
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis General.....	30
1.7. Objetivos.....	30
MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de investigación:.....	33
2.2. Variables, operacionalización.....	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Método de análisis de datos.....	40
2.6. Aspectos éticos.....	41
RESULTADOS.....	42
DISCUSIÓN.....	71
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	78
REFERENCIAS.....	80
ANEXOS.....	84

Índice de tablas

Tabla 1. Prueba de normalidad del Control Interno	43
Tabla 2. Prueba de normalidad del Ambiente de Control	44
Tabla 3. Prueba de normalidad del Evaluación de Control.....	45
Tabla 4. Prueba de normalidad de las Actividades de Control	46
Tabla 5. Prueba de normalidad de la Información y Comunicación.....	47
Tabla 6. Prueba de Normalidad del Monitoreo	48
Tabla 7. Prueba de normalidad de la Gestión Gerencial	49
Tabla 8. Prueba de normalidad de la Planificación	50
Tabla 9. Prueba de normalidad de la Organización.....	51
Tabla 10. Prueba de normalidad del Dirección.....	52
Tabla 11. Prueba de normalidad del Control.....	53
Tabla 12. Correlacionales entre Control Interno y Gestión Gerencial.....	54
Tabla 13. Correlacionales entre Ambiente de control y Gestión Gerencial	55
Tabla 14. Correlacionales entre Evaluación de riesgos y Gestión Gerencial.....	56
Tabla 15. Correlacional entre Actividades de control y Gestión Gerencial	57
Tabla 16. Correlacionales entre Información y comunicación y Gestión Gerencia	58
Tabla 17. Correlacionales entre Monitoreo y Gestión Gerencial	59

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Variable 01 (Control Interno).....	60
Gráfico 2 Variable 02 (Gestión Gerencial).....	61
Gráfico 3 Dimensión 01 Variable 01 (Ambiente de control).....	62
Gráfico 4. Dimensión 02 Variable 01 (Evaluación de riesgos).....	63
Gráfico 5 Dimensión 03 Variable 01 (Actividades de control)	64
Gráfico 6. Dimensión 04 Variable 01 (Información y comunicación)	65
Gráfico 7. Dimensión 05 Variable 01 (Monitoreo).....	66
Gráfico 8. Dimensión 01 Variable 02 (Planificación)	67
Gráfico 9. Dimensión 02 Variable 02 (Organización)	68
Gráfico 10. Dimensión 03 Variable 02 (Dirección).....	69
Gráfico 11 Dimensión 04 Variable 02 (Control)	70

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la empresa Corporación Limatambo SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho el tema fue elegido debido a que dicha organización se ha ido desarrollando a través del tiempo y no se ha tomado en cuenta la importancia del control interno y la gestión gerencial.

Para el desarrollo de esta investigación se ha aplicado el método descriptivo correlacional y la técnica del instrumento han permitido evaluar a los directivos, jefes de área y asistentes demostrando los puntos débiles y amenazas que las diversas áreas afrontan por no tener un control interno adecuadamente repercutiendo en la gestión gerencial.

Esta investigación tiene como objetivo determinar relación entre el de Control interno y Gestión gerencial de la empresa Corporación Limatambo SAC en el distrito de San Juan de Lurigancho, empleando la hipótesis para presentar los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente la investigación se concluye que el control interno se relaciona de manera positiva con la gestión gerencial

Palabras claves: Control interno y Gestion Gerencial

ABSTRACT

This research was conducted at the company Corporation Limatambo SAC in San Juan de Lurigancho the theme was chosen because that organization has developed over time and has not taken into account the importance of internal control and management practice.

For the development of this research it was applied the technique of descriptive correlational method and instrument have allowed evaluating managers, department heads and assistants demonstrating weak points and threats faced by the various areas have not adequately impacting internal control management practice.

This research aims to determine the relationship between internal controls and Administrative management of the company and Corporation Limatambo SAC in San Juan de Lurigancho, using the hypothesis to present the findings, conclusions and recommendations.

Finally the research concludes that internal control is positively associated with management practice

Keywords: Internal Control and Management