



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

CONTROL INTERNO EN EL AREA DE CUENTAS POR COBRAR EN  
LA EMPRESA CANOVAS S.A.C, LA VICTORIA - 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTOR:

EVELINE VERÓNICA JÁUREGUI BESADA

ASESOR:

Mg. ÍTALO ORIHUELA ORÉ

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria y peritaje

LIMA – PERU

**2015**

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
**MADLAINE BERNARDO SANTIAGO**  
Presidente

.....  
**MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ**  
Secretario

.....  
**ITALO ORIHUELA ORE**  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A

Fabrizio y Marie

Mis amados hijos, los motores de mi razón,  
El motivo para superar los retos académicos y  
Los que la vida futura me depare.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por siempre estar conmigo, por guiarme y permitirme ser una persona de bien.

A mis padres por el amor y el apoyo incondicional que me han brindado en todo momento.

A mis hermanas por siempre estar presentes, acompañándome y aconsejándome.

A mis compañeros por su apoyo en todo este tiempo transcurrido.

A todos en general por darme el tiempo para realizarme profesionalmente.

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Eveline Verónica Jáuregui Besada con DNI N° 41355692, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de agosto del 2015

---

**Eveline Verónica Jáuregui Besada**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C.-La Victoria 2014”, con la finalidad de Determinar el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C. La Victoria, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El estudio de investigación consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Metodología, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, finalmente el Capítulo VII: Referencias Bibliográficas.

En esta investigación se describe el nivel del control interno en las cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C. del distrito de La Victoria y aquellos factores claves que determinan el éxito o fracaso de una organización. Es así que surge la necesidad de mejorar el control interno con estrategias y técnicas adecuadas para lograr los objetivos propuestos en la organización.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de este trabajo.

Eveline Verónica Jáuregui Besada

## ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1. Problema	36
1.2. Objetivos	39
II. Marco metodológico	40
2.1. Variables	41
2.2. Operacionalización de las variables	42
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	43
2.5. Diseño	43
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Métodos de análisis de datos	47
III. Resultados	49
IV. Discusión	55
V. Conclusiones	59
VI. Recomendaciones	61
VII. Referencias bibliográficas	63
Anexos	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla Nº 01	Operacionalización de la variable	42
Tabla Nº 02	Escala para la variable control interno	45
Tabla Nº 03	Validación del instrumento según juicio de expertos	46
Tabla Nº 04	Estadísticos de fiabilidad del instrumento	47
Tabla Nº 05	Niveles y rangos para la variable y dimensiones	47
Tabla Nº 06	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Control Interno	50
Tabla Nº 07	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Organización	51
Tabla Nº 08	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Sistemas y Procedimientos	52
Tabla Nº 09	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Personal	53
Tabla Nº 10	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Supervisión	54



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura Nº 01	Distribución porcentual según nivel de Control interno	50
Figura Nº 02	Distribución porcentual según nivel de Organización	51
Figura Nº 03	Distribución porcentual según nivel de Sistemas y Procedimientos	52
Figura Nº 04	Distribución porcentual según nivel de Personal	53
Figura Nº 05	Distribución porcentual según nivel de Supervisión	54

## RESUMEN

La presente investigación titulada **Control Interno en el área de cuentas por cobrar de la empresa CANOVAS S.A.C.-La Victoria 2014**, tuvo como finalidad determinar el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C.

Se alcanzó dicha finalidad profundizando en las diversas teorías contables relacionadas con el control interno que según Estupiñán está compuesta por los siguientes elementos: organización, sistemas y procedimientos, personal y supervisión. El estudio fue de tipo básico con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal. La población y muestra estuvo conformada por 20 empleados de la empresa; se utilizó el Alfa de Cronbach (0.971) y la validez de expertos (aplicable y suficiente) para determinar la confiabilidad y validación del instrumento respectivamente, la recolección de datos se obtuvo gracias a la técnica encuesta dirigida a través del cuestionario de 26 preguntas con alternativa de 5 respuestas, posteriormente se procesó la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0 y se procedió a elaborar la discusión, conclusión y recomendaciones.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el nivel del control interno en el Área de Cuentas por cobrar en la empresa CANOVAS S.A.C., presenta una tendencia al nivel poco eficiente. Por tanto, se comprobó el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Control interno, organización, procedimientos, personal.

## ABSTRACT

This research entitled Internal Control in the area of receivables of the company CANOVAS SAC-La Victoria 2014, aimed to determine the level of internal control in the area of accounts receivable in the company CANOVAS SAC La Victoria, 2014.

This purpose was reached deeper into the different accounting theories related to internal control according to Estupiñan is composed of the following elements: organization, systems and procedures, personnel and supervision. The study was of basic type with a level of descriptive research, no experimental cross-sectional design. The population and sample consisted of 20 company employees; Cronbach's alpha (0.971) was used and the validity of experts (applicable and sufficient) to determine the reliability and validity of the instrument respectively, data collection was obtained through the survey technique directed through the questionnaire of 26 questions with alternative 5 replies, then the information was processed with SPSS version 21.0 and proceeded to elaborate discussion, conclusion and recommendations.

In this research, he came to the conclusion that the level of internal control in the area of accounts receivable in the company CANOVAS SAC, has a tendency to inefficient levels. Therefore the overall objective of the study found.

**Keywords:** Internal control, organization, procedures, personnel.