



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL

DE CONTABILIDAD

**COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE
LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS
VERDES, EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO, AÑO 2014**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

Laura Flores Mariela Antuane

ASESOR:

Mg. Maurtua Gurmendi Luzmila Gabriela

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema y Organización Contable

LIMA - PERÚ

AÑO 2015

Página del jurado

Jurado 1

Jurado 2

Jurado 3

Dedicatoria

Quiero dedicarle este trabajo en primer lugar a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas, y en segundo lugar a mis padres por su apoyo, amor, ayuda en los momentos difíciles y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar.

Agradecimiento

Para poder terminar la presente tesis he requerido ayuda de varias personas, a las cuales quiero agradecer: primero, a Dios por guiarme y acompañarme a lo largo de mi carrera; a mis padres, por apoyarme en todo momento, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida y a mis profesores, por su dedicación, comprensión y enseñanza hacia mi persona. A todos ellos Gracias.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mariela Antuane Laura Flores con DNI N° 47180963, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2015

Mariela Antuane Laura Flores

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada " COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES, EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO, AÑO 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contabilidad.

EL AUTOR

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las empresa de servicios de mantenimiento de áreas verdes, en el distrito de San Isidro, año 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

Tiene como finalidad el analizar la relación que existe entre la variable independiente, costos laborales y la variable dependiente, rentabilidad.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las personas a las cuales se evaluará son personal de las empresas privadas en el distrito de San Isidro – Lima dedicadas al rubro de servicios de mantenimiento de áreas verdes que buscan ser el número uno en el mercado competitivo. Estas organizaciones a pesar de ser pocas tienen un alto nivel de competencia debido a los requisitos pedidos en cada licitación que se presentan en las distintas municipalidades, los cuales deben mejorar constantemente en comparación a su competencia para así mantenerse en el mercado.

Los resultados obtenidos partir de la aplicación de esta investigación, nos propondrá una información importante para lograr mejorar la gestión empresarial que se destinará para uso exclusivo de la actividad de la empresa, logrando así un análisis previo del recurso que se necesitara y como se lograra aplicar el control adecuado para lograr la efectividad que la entidad necesita.

Índice

Páginas preliminares	
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract.....	xi
1. Introducción	
1.1. Realidad Problemática	6
1.2. Trabajos previos.....	8
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.4. Formulación del problema.....	33
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	35
2. Método	
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	37
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Métodos de análisis de datos	41
2.6. Aspectos Éticos	41
3. Resultados	
3.1. Análisis de resultados	45
3.2. Validación de hipótesis.....	61

4.	Discusión	
Discusión.....		70
5.	Conclusiones	
Conclusiones.....		74
6.	Recomendaciones	
Sugerencias.....		76
7.	Propuestas	
Sugerencias.....		79
8.	Referencias	
Bibliografía.....		82
Anexos		85
Matriz de consistencia		86
Instrumento.....		87
Validación de Instrumento		91

Índice de Figuras

Figura Nº 1	15
Figura Nº 2	43
Figura Nº 3	45
Figura Nº 4	46
Figura Nº 5	47
Figura Nº 6	48
Figura Nº 7	49
Figura Nº 8	50
Figura Nº 9	51
Figura Nº 10	52
Figura Nº 11	53
Figura Nº 12	54
Figura Nº 13	55
Figura Nº 14	56
Figura Nº 15	57
Figura Nº 16	58
Figura Nº 17	59
Figura Nº 18	60
Figura Nº 19	63
Figura Nº 20	66
Figura Nº 21	68
Figura Nº 22	80
Figura Nº 23	80

Índice de tablas

Tabla Nº 1	44
Tabla Nº 2	45
Tabla Nº 3	46
Tabla Nº 4	47
Tabla Nº 5	48
Tabla Nº 6	49
Tabla Nº 7	50
Tabla Nº 8	51
Tabla Nº 9	52
Tabla Nº 10	53
Tabla Nº 11	54
Tabla Nº 12	55
Tabla Nº 13	56
Tabla Nº 14	57
Tabla Nº 15	58
Tabla Nº 16	59
Tabla Nº 17	60
Tabla Nº 18	62
Tabla Nº 19	62
Tabla Nº 20	65
Tabla Nº 21	65
Tabla Nº 22	67
Tabla Nº 23	67

Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES, EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO, AÑO 2014”, se realizó con la finalidad de demostrar de qué manera los costos laborales de las empresas de mantenimiento de áreas verdes inciden en la rentabilidad de las empresas de San Isidro. Para ello se establece un objetivo principal el cual es: diagnosticar cómo los costos laborales inciden en la rentabilidad en una empresa de servicios de mantenimiento de áreas verdes, siendo así que de este objetivo se desprenden 2 objetivos específicos. Las variables que se han determinado son: costos laborales como Variable independiente y rentabilidad como variable dependiente, y al finalizar la investigación se podrá confirmar la hipótesis planteada.

Palabras claves:

Beneficios sociales, remuneración complementaria, rentabilidad económica, rentabilidad financiera, utilidad.

Abstract

This research paper entitled "LABOR COSTS AND ITS IMPACT ON THE COMPANY PERFORMANCE OF MAINTENANCE OF GREEN AREAS IN THE DISTRICT OF SAN ISIDRO, 2014" was held in order to demonstrate how the labor costs of companies maintenance of green areas affecting the profitability of companies in San Isidro. Diagnose how labor costs affect profitability in a service company maintenance of green areas and being that this objective two specific objectives are derived: To do a major objective which is set. The variables that have been identified are: labor costs and profitability as an independent variable as a dependent variable, and the end of the investigation may confirm the hypothesis.

Keywords:

Social benefits, supplementary compensation, profitability ratios, profitability, financial profitability, utility .