



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Sistema de detracciones del IGV y su incidencia en el flujo de caja en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de los Olivos, 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Sánchez Guerrero, Susán Janet

ASESOR:

Mgter. Chicchon Mendoza Oscar Guillermo

LINEA DE INVESTIGACION:

TRIBUTACION

LIMA-PERU

Año 2016-I

PAGINA DEL JURADO

Magister:

Gamarra Orellana, Nora Isabel

Magister:

Chicchon Mendoza Oscar

Magister:

Gonzales Matos Marcelo Dante

Dedicatoria:

El presente trabajo está dedicado a mis familiares y especialmente a mi madre, que gracias a su esfuerzo, se preocupa y apoya las metas que tengo planificadas.

Agradecimiento:

Agradezco a cada integrante de mi familia, quienes formaron parte de este largo proceso universitario, siendo para mí de gran alegría y motivación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Susan Janet Sánchez Guerrero con DNI N° 45561877, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramente que todos los datos e información que se presenta en la Tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,..... , 2016.

.....
SANCHEZ GUERRERO, SUSAN JANET

DNI N° 45561877

PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Sistema de detracciones del IGV y su incidencia en el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de los Olivos, 2015” la misma que someto a su consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación, para la obtención del Título profesional de Contador Público.

La finalidad de esta tesis es analizar como incide el Sistema de detracciones del IGV en el flujo de caja de las empresas de Servicio de transporte de carga. Para ello se ha tomado como referencia al Distrito de los Olivos en el Periodo 2015.

Cabe mencionar que los resultados obtenidos sobre el tema de Investigación, nos dará a conocer, cómo es que realmente funciona este mecanismo de Recaudación en el Rubro de Transporte, así como también las ventajas y desventajas que ocasionaría su Aplicación en las empresas.

Asimismo está compuesta por Capítulos, de los cuales el capítulo I, nos indica desde la Realidad Problemática, hasta los Objetivos; El capítulo II encontramos el diseño de Investigación y la aplicación de la validez y confiabilidad; Capítulo III compuesto por los resultados (cuadros Gráficos) luego de la Aplicación del Programa Estadístico.

Finalmente se podrá observar el desarrollo de la Discusión, Conclusiones, Recomendaciones y Documentos Anexos que fueron primordiales para el desarrollo de la tesis.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

I-INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	29
1.4.1 Problema general	29
1.4.2 Problemas específicos.....	29
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	30
1.7 Objetivos	31
1.7.1 Objetivo general.....	31
1.7.2 Objetivos específicos.....	31

II-METODO

2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, Operacionalización.....	33
2.3 Población y muestra	35
2.4 Técnicas e instrum. de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	38

2.6 Aspectos éticos	38
III-RESULTADOS	
3.1 Validación y Confiabilidad del Instrumento.....	40
3.2 Análisis de Resultados.....	41
3.3 Validación de Hipótesis.....	57
IV- DISCUSION.....	64
V - CONCLUSION.....	71
VI- RECOMENDACIONES.....	72
VII-REFERENCIAS	73
ANEXOS	
Anexo 01: Matriz de Consistencia	78
Anexo 02: Cuestionario.....	79
Anexo 03: Tabla de Chi Cuadrado.....	83
Anexo 04: Validación de Instrumentos.....	84
Anexo 05: Carta Municipalidad Metropolitana Lima.....	99
Anexo 06: Constancias de Pago.....	102

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Definición Operacional	34
Tabla N° 02 Tasa de Aplicación en las detracciones	41
Tabla N° 03 Plazo para depósito de las detracciones.....	42
Tabla N° 04 Liberación de Fondos de las detracciones	43
Tabla N° 05 Servicios Afectos al Régimen.....	44
Tabla N° 06 Recaudación de Impuestos.....	45
Tabla N° 07 Infracciones Administrativas.....	46
Tabla N° 08 Régimen de Gradualidad	47
Tabla N° 09 Cobro de las detracciones.....	48
Tabla N° 10 Ratio de liquidez en la disponibilidad de efectivo	49
Tabla N° 11 Política de Cobranza	50
Tabla N° 12 Política de Pagos en las empresas	51
Tabla N° 13 Inversiones como consecuencia del excedente de efectivo.....	52
Tabla N° 14 Riesgo en la Operatividad de la empresa	53
Tabla N° 15 Cumplimiento de Objetivos	54
Tabla N° 16 Gastos Financieros en la toma de decisiones.....	55
Tabla N° 17 Análisis de Resultados para la toma de decisiones	56
Tabla N° 18 Validación de Hipótesis General	57
Tabla N° 19 Pruebas de Chi-Cuadrado de la Hipótesis General	58
Tabla N° 20 Validación de la Hipótesis Específica 1	59
Tabla N° 21 Pruebas de Chi-Cuadrado de la Hipótesis Específica 1.....	60
Tabla N° 22 Validación de la Hipótesis Específica 2.....	61
Tabla N° 23 Pruebas de Chi-Cuadrado de la Hipótesis Específica 2.....	62

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01 Muestra	35
Figura N° 02 Confiabilidad del Instrumento.....	37
Figura N° 03 Formula del Alfa de Cronbach	40
Figura N° 04 Resultados estadístico de Fiabilidad.....	40
Figura N° 05 Resultado de la Tabla 02	41
Figura N° 06 Resultado de la Tabla 03	42
Figura N° 07 Resultado de la Tabla 04	43
Figura N° 08 Resultado de la Tabla 05	44
Figura N° 09 Resultado de la Tabla 06	45
Figura N° 10 Resultado de la Tabla 07	46
Figura N° 11 Resultado de la Tabla 08	47
Figura N° 12 Resultado de la Tabla 09	48
Figura N° 13 Resultado de la Tabla 10	49
Figura N° 14 Resultado de la Tabla 11	50
Figura N° 15 Resultado de la Tabla 12	51
Figura N° 16 Resultado de la Tabla 13	52
Figura N° 17 Resultado de la Tabla 14	53
Figura N° 18 Resultado de la Tabla 15	54
Figura N° 19 Resultado de la Tabla 16	55
Figura N° 20 Resultado de la Tabla 17	56
Figura N° 21 Grafica del Chi-cuadrado hipótesis general	58
Figura N° 22 Grafica del Chi-cuadrado hipótesis específica 1	60
Figura N° 23 Grafica del Chi-cuadrado hipótesis específica 2	62

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación titulada “Sistema de detracciones del IGV y su incidencia en el flujo de caja en las empresas de servicio de transporte de carga en el distrito de los Olivos, 2015” es demostrar que el Sistema de detracciones del IGV incide significativamente en el Flujo de caja de las empresas de Servicio de transporte de carga. El tipo de estudio es causal, y se tomó como muestra 50 trabajadores del área Administrativa, contable y financiera de las empresas utilizando la Encuesta como técnica y el Cuestionario como Instrumento, conformado de 16 preguntas. El desarrollo de las pruebas estadísticas se ejecutaron en base al Software SPSS Versión 19; Obteniendo como resultado que el instrumento utilizado es Confiable (Prueba de Confiabilidad). Finalmente, con la información procesada, se llegó a concluir que el Sistema de detracciones del IGV inciden significativamente en el flujo de caja en las empresas de Servicio de Transporte de Carga en el distrito de los Olivos, 2015.

Palabras Clave: Incidencia, Encuestas, flujo de Caja.

ABSTRACT

The main objective of this research entitled "System drawdowns IGV and their impact on cash flow in service companies freight in Los Olives, 2015" is to prove that the system of deductions IGV affects significantly in the cash flow of companies freight service. The type of study is causal, and were sampled 50 employees of administrative, accounting and financial area of companies using the Survey as technical and Questionnaire as an Instrument, consisting of 16 questions. The development of the statistical tests was carried out based on the Software SPSS version 19. Getting as a result that the Instrument used is reliable (Reliability test). Finally, taking in consideration the processed information, we can conclude that the system IGV drawdowns significantly impact in the cash flow in companies Freight Service in Los Olives, 2015.

Key words: Incidence, Survey, cash flow.