



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control de inventarios y su relación con el costo del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito san Martín de Porres ,2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTORA:

Solano rodas Sandra violeta

ASESOR:

MG Díaz Díaz Donato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema y organización contable

LIMA - PERÚ

2016

Página del jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios y a mis padres, que son el motivo de mi esfuerzo permanente, por la ayuda y constante cooperación.

### Agradecimiento

Agradezco a mis padres por haber apoyado para culminar mis estudios universitarios, así mismo a mi asesor por haberme orientado con sus consejos y críticas, lo cual agradezco por su comprensión.

### Declaración de autenticidad

Yo, solano rodas Sandra violeta, con DNI N° 47970866, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de noviembre del 2016.

---

Sandra violeta solano rodas

DNI 47970866

## Presentación

Señores miembros del jurado:

De acuerdo a las normativas estipuladas en el reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo, someto a su orden la presente investigación titulada: “control de inventarios y su relación con el costo del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito de San Martin de Porres, 2016”.

La presente investigación ha sido realizada teniendo en cuenta los lineamientos y objetivos propuestos por la universidad cesar vallejo y tiene como objetivo principal determinar cuál es la relación que existe entre el control de inventarios y costos del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito de san Martin de Porres, 2016.

Esta investigación ha sido estructurada en 7 capítulos y esta secuenciada de la siguiente manera:

Capítulo 1: Introducción

Capítulo 2: Método

Capítulo 3: Resultados

Capítulo 4: Discusión

Capítulo 5: Conclusiones

Capítulo 6: Recomendaciones

Capítulo 7: Referencias

Al final de la investigación se encuentra adjunto los anexos como las encuestas, validaciones, la matriz de consistencia, el universo poblacional de empresas según la fuente, entre otros.

## Resumen

La presente investigación titulada: “control de inventarios y su relación con el costo del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito de san Martín de Porres, año 2013”, tiene como objetivo general determinar cuál es la relación que existe entre el control inventarios y costos del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito de San Martin de Porres, 2016.

Esta investigación es realizada bajo la modalidad de un diseño no experimental y un tipo de estudio transaccional, descriptivo y correlacional. Donde la población está conformada por 44 trabajadores que laboran en las empresas de transporte de minerales, debido a que la población es pequeña se aplicado un diseño de muestra, por lo que está constituido por todos los trabajadores de la población total. El instrumento de recolección de datos se utilizó la encuesta compuesta por 16 interrogantes, la cual es confiable, debido a que fue validado por expertos de la Universidad Cesar Vallejo de lima norte y por el instrumento de confiabilidad de alfa de cronbach.

Al término de la investigación, una vez realizado el análisis de resultados, la discusión y validación de la hipótesis mediante la prueba estadística chi cuadrado, se concluye que el control de los inventarios tiene relación con el costo del servicio en las empresas de transporte de minerales en el distrito de San Martin de Porres,2016.

Palabras clave: planificación de inventarios y costo del servicio

### Abstract

This research entitled "inventory control and their relation to the cost of service in transport companies of minerals in the district of San Martin de Porres, 2016" overall objective determine the relationship between the inventory control and service costs on transport companies minerals in the district of San Martin de Porres, 2016.

This research is conducted in the form of a non-experimental design and type of transaction, descriptive and correlational study. Where the population is made up of 44 workers at transport companies minerals, because the population is small a sample design is applied, which consists of all workers in the total population. The data collection instrument survey consists of 16 questions, which is reliable, because it was validated by experts from the University of North Lima Cesar Vallejo and instrument reliability Cronbach's alpha was used.

At the end of the investigation, once made the analysis of results, discussion and validation of the hypothesis using the test statistic chi square, it is concluded that the inventory control relates to the cost of service in transport companies minerals in the district of San Martin de Porres, 2016.

Keywords: inventory planning and cost of service



## INDICE

## PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaratoria de autenticidad .....	V
Presentación .....	VI
Resumen .....	VII
Abstract .....	VIII

## CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática .....	2
1.2. Trabajos Previos .....	3
1.2.1. Trabajos Previos de la variable: Control de inventarios .....	3
1.2.2. Trabajos Previos de la variable: Costos del servicio .....	5
1.3. Teorías Relacionadas al tema .....	8
1.3.1. Teoría científica del control de inventarios .....	8
1.3.2. Marco teórico del control de inventarios .....	9
1.3.3. Marco teórico del costo del servicio .....	16
1.3.4. Marco Conceptual .....	22
1.4. Formulación del Problema .....	24
1.4.1. Problema General .....	24
1.4.2. Problemas Específicos .....	24
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.5.1. Conveniencia .....	25
1.5.2. Relevancia Social .....	25
1.5.3. Implicancias .....	25
1.5.4. Valor Teórico .....	25

1.5.5. Utilidad Metodológica.....	26
1.5.6. Viabilidad .....	26
1.6. Hipótesis .....	26
1.6.1. Hipótesis General .....	26
1.6.2. Hipótesis Específicos .....	26
1.7. Objetivos .....	26
1.7.1. Objetivo General .....	26
1.7.2. Objetivos Específicos .....	27

## CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación .....	29
2.1.1. Tipo de Estudio .....	29
2.2. Diseño de Investigación .....	29
2.2.1. Definición de la Variable1: Control de inventarios.....	29
2.2.2. Definición de la Variable 2: Costos del servicio .....	30
2.2.3. Cuadro de Operacionalizacion .....	31
2.3. Población y muestra.....	32
2.3.1. Población .....	32
2.3.2. Muestra .....	32
2.3.3. Muestreo .....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos .....	34
2.4.2. Validación y Confiabilidad .....	34
2.5. Métodos de Análisis Datos .....	36
2.6. Aspecto Ético .....	36

### CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultado .....	38
3.2. Validación de Hipótesis .....	54
3.2.1. Comparación de Hipótesis general .....	55
3.2.2. Hipótesis Especifica 1 .....	56
3.2.3. Hipótesis Especifica 2 .....	59
3.2.4. Hipótesis Especifica 3 .....	62

### CAPITULO IV: DISCUSION

Discusión de Resultados .....	66
-------------------------------	----

### CAPITULO V: CONCLUSION

Conclusiones .....	72
--------------------	----

## CAPITULO VI: RECOMENDACION

Recomendaciones .....	75
-----------------------	----

## CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas .....	77
----------------------------------	----

ANEXOS .....	79
--------------	----

ANEXO 01: Matriz de Consistencia.....	80
---------------------------------------	----

ANEXO 02: Encuesta.....	81
-------------------------	----

ANEXO 03: Estadístico .....	82
-----------------------------	----

## INDICE DE GRAFICOS

Figura 1 .....	38
Figura 2 .....	39
Figura 3 .....	40
Figuras 4 .....	41
Figura 5 .....	42
Figura 6 .....	43
Figura 7 .....	44
Figura 8 .....	45
Figura 9 .....	46
Figura 10 .....	47
Figura 11 .....	48
Figura 12 .....	49
Figura 13 .....	50
Figura 14 .....	51
Figura 15 .....	52
Figura 16 .....	53