



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD**

**CONTROL INTERNO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
EN EL AREA DE VENTAS DE LA EMPRESA ARNOL & ALEXIS
EIRL PERIODO 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor:

KAREN YACKELIN ZA VALETA CERDAN

Asesor:

Dr. HILARIO CHIPANA CHIPNANA

Línea de Investigación:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA - PERÚ

(2015)

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Quiero dedicarle este trabajo A Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este proyecto de investigación, A mis Padres por estar ahí cuando más los necesité; en especial a mi padre por su ayuda y su constante Cooperación y A mi madre por ayudarme en los momentos más difíciles

AGRADECIMIENTO

Expresar nuestra sincera gratitud a nuestros
Seres queridos, quienes contribuyen en este
Esfuerzo de superación, brindando su apoyo;
A nuestros maestros que nos han brindado
Sus Conocimientos para poder culminar este
Proyecto.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo ZAVALETA CERDAN KAREN YACKELIN con DNI N° 48627263, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela De CONTABILIDAD, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de DICIEMBRE

ZAVALETA CERDAN KAREN YACKELIN

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Control Interno Y Comportamiento Organizacional Del Área De Ventas De La Empresa Arnol & Alexis Del Periodo 2015 “, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Contador Público.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusión

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

ÍNDICE

Caratula.....	i
Paginas Preliminares	
Página Del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria De Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad Problemática.....	15
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías Relacionadas Al Tema.....	19
1.4 Formulación Del Problema.....	50
1.5 Justificación Del Estudio.....	50
1.6 Objetivos.	51
1.7 Hipótesis	51
II. MÉTODO	
2.1 Diseño De Investigación.....	53

2.2	Variables, Operacionalización.....	53
2.3	Población Y Muestra.....	56
2.4	Técnicas E Instrumentos De Recolección.....	59
De Datos, Validez Y Confiabilidad		
2.5	Métodos De Análisis De Datos.....	66
2.6	Aspectos Éticos.....	67
III.	RESULTADOS.....	69
IV.	DISCUSIÓN.....	95
V.	CONCLUSIÓN.....	98
VI.	RECOMENDACIONES.....	98
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	100
VIII.	ANEXOS.....	102
8.1	Instrumentos	
8.2	Validación De Los instrumentos	
8.3	Matriz de consistencia	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionabilidad Control.....	54
Tabla N° 2. Operacionabilidad Comportamiento.....	55
Tabla N° 3: Validación De Expertos.....	59
Tabla N° 4 Confiabilidad De Control.....	60
Tabla N° 5 Confiabilidad De Comportamiento.....	61
Tabla N° 6: Confiabilidad De diseño.....	62
Tabla N° 7: Confiabilidad De cultura.....	63
Tabla N° 8: Confiabilidad De administración.....	64
Tabla N° 9: Confiabilidad De prácticas	65
Tabla N° 10: Prueba de normalidad de las variables control.....	69
Tabla N° 11: Prueba de normalidad de las variables.....	70
comportamiento	
Tabla N° 12: Prueba de normalidad de la variable diseño.....	71
Tabla N° 13: Prueba de normalidad de la variable cultura.....	72
Tabla N° 14: Prueba de normalidad de la variable administración.....	73
Tabla N° 15: Prueba de normalidad de la variable practicas.....	74
Tabla N° 16: resultados del análisis de correlacional entre el.....	75
control interno y comportamiento organizacional	
Tabla N° 17: resultados del análisis de correlacional entre el.....	
76 control interno y cultura organizacional.	

control interno y diseño organizacional..	
Tabla N° 19: resultados del análisis de correlación entre e.....	78
control interno y administración de recursos.	
Tabla N° 20: resultados del análisis de correlación entre el.....	79
control interno y políticas de cambio.	
Tabla N° 21: Resultados de control interno.....	80
Tabla N° 22: Resultados de comportamiento.....	81
Tabla N° 23: Resultados de diseño	82
Tabla N° 24: Resultados de cultura.....	83
Tabla N° 25: Resultados de administración.....	84
Tabla N° 26: Resultados de prácticas.....	85
Tabla N° 27: Resultados de si la estructura organizacional se.....	86
Encuentra debidamente establecida y limitada	
Tabla N° 28: Resultados de si el personal posee valores.....	87
Tabla N° 29: Resultados de si tienen estrategias para la detección.....	88
y prevención de riesgos	
Tabla N° 30: Los resultados de si tienen establecidas las posibles.....	89
amenazas externas e internas de la organización	
Tabla N° 31: Resultados de si se realizan los eventos y	90
transacciones según lo planificado	
Tabla N° 32: Resultados De si Los archivos son conciliados.....	91
con los Documentos que sustenten su base	
Tabla N° 33: Resultados existen revisiones sistemáticas.....	92
Tabla N° 34: Resultados De si el gerente dirige con eficiencia.....	93
Tabla N° 35: Resultados al personal le cuesta mucho adecuarse.....	94

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:componentes de control interno.....	102
Anexo 2: elementos de la comunicación.....	102
Anexo 3: evaluación del comportamiento humano en la.....	103
Organización	
Anexo 4: Dimensiones básicas del diseño organizacional.....	103
Anexo 5: Encuesta del control interno.....	104
Anexo 6: Encuesta del comportamiento organizacional	106
Anexo 7: Matriz de consistencia	108
Anexo 8: Validaciones De Los Experto.....	109

RESUMEN

En la presente tesis “control interno y comportamiento organizacional en el área de ventas de la empresa Arnol & Alexis periodo 2015 “, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre control interno y el comportamiento organizacional del área de ventas de la empresa Arnol & Alexis periodo 2015.

Metodológicamente, en el trabajo se utilizó el estudio básico, siendo la investigación de nivel descriptiva- correlacional, con un diseño de investigación no experimental – transversal, considerándose como población y muestra a los 20 trabajadores de la empresa Arnol & Alexis, usando luego las técnicas de censo, ya que nuestra muestra estará calculada a través del criterio cualitativo censal.

En la presente investigación se arribó a la conclusión de que existe una relación y un nivel de correlación alta a partir de los resultados hallados con la prueba de Rho de Spearman $p < .000$ entre el control interno y el comportamiento organizacional del área de ventas de la empresa Arnol & Alexis periodo 2015., por lo tanto se comprobó la hipótesis y el objeto general de estudio.

Palabras Claves : Control Interno, Comportamiento Organizacional.

ABSTRACT

In this thesis "internal control and organizational behavior in the sales of the company Arnold & Alexis period 2015", aimed to determine the relationship between internal control and organizational behavior of the sales of the company Arnold & Alexis 2015 period.

Methodologically, work the basic study was used correlational research being descriptively level, with a non-experimental research design - Cross, considered as population and sample workers in the company Arnold & Alexis, then using techniques census, since our sample will be calculated through the census qualitative criterion.

In the present investigation was arrived at the conclusion that there is a relationship and a high level of correlation from the results found with proof of Rho Spearman $p < .000$ between internal control and organizational behavior of sales area Alexis Arnold & Company 2015 period, therefore the hypothesis and the general object of study found.

Keywords: Internal Control, Organizational Behavior.