



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en las
Instituciones Educativas de acción conjunta UGEL 01,
2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Espinoza Leon, Judith

ASESORA:

Mgtr. Maritza Guzmán Meza

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2018

Dedicatoria

Dedico muy especialmente este trabajo
a:

Nuestro Dios y mi querida Madre por
darme vida, y hago patente mi
reconocimiento a David Arturo Tumba
Rivera por su apoyo incondicional.

A mis hijos Diego Fabrizzio y Adriano
Matías, por valorar mi sacrificio y ser
mi razón de ser y vivir.

A todos, muchas gracias.

Judith

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, que inculcaron mis conocimientos en especial mi eterno agradecimiento a la Mg. Maritza Guzmán por su inmenso apoyo y al mejor desarrollo en la educación de nuestro País.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: “Clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones educativas de acción conjunta UGEL N° 01, 2015”, esta investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño docente.

La aplicación de la presente tesis se ha desarrollado de la siguiente forma el primer capítulo presenta la Introducción, antecedentes, el marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. En el segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico; las variables, la operacionalización de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño de la investigación, población, muestra u muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de datos. En el tercer capítulo, se explican los resultados obtenidos del proceso estadístico a nivel descriptivo e inferencial. En el capítulo cuatro, se procede a discutir los resultados obtenidos con los antecedentes recopilados respecto al tema investigado y en capítulo V se concluye el tema de investigación de tesis haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII anexos.

La presente investigación es un alcance que se presenta al área de educación en lo concerniente al tema clima organizacional y desempeño docente.

Judith Espinoza León

DNI: 10241617

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.2.1 Variable 1: Clima organizacional	20
1.2.2 Variable 2: Desempeño docente	26
1.3 Justificación	35
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variable	39
2.2 Operacionalización de variables	39
2.3 Metodología	40
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño de investigación	41
2.6 Población, muestra y muestreo	42
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.8 Método de análisis de datos	44
2.9 Aspectos éticos	44
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción	46
3.2 Prueba de hipótesis	51

IV.	DISCUSIÓN	57	
V.	CONCLUSIONES	60	
VI.	RECOMENDACIONES	62	
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64	
ANEXOS			
	Anexo 1	Matriz de consistencia	68
	Anexo 2	Matriz de operacionalización	69
	Anexo 3	Instrumentos	72
	Anexo 4	Confiabilidad	75
	Anexo 5	Base de datos	76

Lista de Tablas

Tabla 1.	Operacionalización del clima organizacional	39
Tabla 2.	Operacionalización del desempeño docente	40
Tabla 3.	Población de estudio de docentes	42
Tabla 4.	Baremo del clima organizacional	43
Tabla 5.	Baremo del desempeño docente	44
Tabla 6.	Tabla de contingencia – Hipótesis general	46
Tabla 7.	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 1	47
Tabla 8.	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 2	48
Tabla 9.	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 3	49
Tabla 10.	Tabla de contingencia – Hipótesis específica 4	50
Tabla 11.	Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente	51
Tabla 12.	Relación entre la dimensión comunicación y el desempeño docente	52
Tabla 13.	Relación entre la dimensión confianza y el desempeño docente	53
Tabla 14.	Relación entre la dimensión motivación y el desempeño docente	54
Tabla 15.	Relación entre la dimensión participación y el desempeño docente	55

Lista de figuras

Figura 1	Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente	46
Figura 2	Relación entre la dimensión comunicación y el desempeño docente	47
Figura 3	Relación entre la dimensión confianza y el desempeño docente	48
Figura 4	Relación entre la dimensión motivación y el desempeño docente	49
Figura 5	Relación entre la dimensión participación y el desempeño docente	50

Resumen

El Clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones educativas de acción conjunta UGEL N° 01, 2015, tuvo como meta determinar la relación entre clima organizacional y el desempeño docente que surge de la problemática descrita en la Institución Educativa.

La tesis es de tipo básico, diseño no experimental, corte transversal y correlacional; habiéndose empleado cuestionarios tipo Likert pudiendo valorar las dos variables habiéndose aplicado estadístico de Spearman y en la recolección de datos a una población y muestra de 120 docentes.

Luego de haber realizado la explicación y discusión de resultados de la hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman, llegando a la siguiente conclusión: si existe una correspondencia directa, moderada y representativo entre las dos variables de estudio; habiéndose obtenido un coeficiente de correlación de Spearman $\rho = ,531$), su nivel de significancia equivalente a 0,000

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño docente, relaciones interpersonales, capacidades pedagógicas.

Abstract

The organizational climate and teacher performance in educational institutions for joint action UGELs No. 01, 2015, had as its goal to determine the correspondence of organizational climate and teacher performance arising from the problems described in the Educational Institution.

The thesis follows a basic type, not experimental, correlational and cross-cutting; having been employed Likert questionnaires can assess the two variables having been applied Spearman statistical and data collection and a population sample of 120 teachers.

After completing the explanation and discussion of results of the hypothesis by Spearman's rank correlation coefficient, reaching the following conclusion: if there is a direct, moderate and representative correspondence between the two study variables; having obtained a correlation coefficient of Spearman $\rho = .531$, level of significance equivalent to 0,000

Keywords: organizational climate, teacher performance, interpersonal relationships, teaching skills.