



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Función administrativa educativa y uso de recursos  
organizacionales en percepción de padres de familia de la  
I.E. César A. Vallejo de Tupicocha – Huarochirí 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Reymundo Armas Félix Walter

**ASESOR:**

Dr. Freddy Antonio Ochoa Tataje

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas.

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2018**

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

### ***Dedicatoria***

*A los profesores, amigos y colegas de la Universidad César Vallejo, por los momentos inolvidables que hemos vivido, asimismo, a todos aquellos que hicieron posible la confección y elaboración de este trabajo.*

### ***Agradecimiento***

*A Dios por las personas que ha puesto en nuestro camino, a mi familia por el apoyo incondicional, y a los profesores de la Maestría de la Universidad César Vallejo, por su valiosa contribución para la realización de este trabajo.*

*El autor*

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Reymundo Armas Félix Walter, estudiante del Programa Maestría en Administración Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: ....., con la tesis titulada: “Función administrativa educativa y uso de recursos organizacionales en percepción de padres de familia de la I.E. César A. Vallejo de Tupicocha – Huarochirí 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de noviembre del 2015

Reymundo Armas Félix Walter

DNI: .....

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, presento la Tesis titulada: "Función administrativa educativa y uso de recursos organizacionales en percepción de padres de familia de la I.E. César A. Vallejo de Tupicocha – Huarochirí 2015", en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración Educativa.

El documento consta de siete capítulos. El primer capítulo está constituido por los antecedentes, fundamentación científica, justificación, formulación del problema, presentación de las hipótesis de trabajo y descripción de los objetivos de la investigación. El segundo capítulo, Marco Metodológico, define las variables, se presenta la operacionalización de las variables, tipo y diseño de investigación, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El tercer capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación, el cuarto capítulo trata de la discusión de resultados, el quinto capítulo, se refiere a las conclusiones, el sexto capítulo a las recomendaciones y finalmente el séptimo capítulo se refiere a las referencias bibliográficas, se adjunta también los apéndices.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

**Tabla de contenidos**

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
Antecedentes	15
Fundamentación científica	25
Justificación	48
Problema	49
Hipótesis	52
Objetivos	53
II. Marco Metodológico	
2.1. Variables	55
2.1.1. Definición conceptual	55
2.2. Operacionalización de variables	56

2.3. Metodología	58
2.4. Tipo de estudio	58
2.5. Diseño	59
2.6. Población, muestra y muestreo	60
2.6.1. Población	60
2.6.2. Muestra	60
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
2.7.1. Técnica	61
2.7.2. Instrumento	61
III. Resultados	71
IV. Discusión	100
Conclusiones	104
Recomendaciones	106
Referencias bibliográficas	107
Apéndice:	112
Apéndice A: Matriz de consistencia	
Apéndice B: Matriz metodológica	
Apéndice C: Instrumentos de medición	
Apéndice D: Validación de instrumentos	
Apéndice E: Base de datos	
Apéndice F: Artículo científico	

### Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables	56
Tabla 2	Tabla de especificaciones para el Cuestionario de Función administrativa	63
Tabla 3	Niveles y rangos del Cuestionario de Función administrativa	63
Tabla 4	Tabla de especificaciones para el cuestionario de Recursos organizacionales	65
Tabla 5	Niveles y rangos del cuestionario de recursos organizacionales	65
Tabla 6	Nivel de validez de los instrumentos, según juicio de expertos	66
Tabla 7	Valores de los niveles de validez	67
Tabla 8	Nivel de confiabilidad de las encuestas, método de consistencia interna	69
Tabla 9	Valores de los niveles de confiabilidad	69
Tabla 10	Distribución de frecuencias de la variable Función administrativa	72
Tabla 11	Distribución de frecuencias de la dimensión planificación	73
Tabla 12	Distribución de frecuencias de la dimensión organización	74
Tabla 13	Distribución de frecuencias de la dimensión dirección	75
Tabla 14	Distribución de frecuencias de la dimensión control	76
Tabla 15	Distribución de frecuencias de la variable Recursos organizacionales	77
Tabla 16	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos físicos	78
Tabla 17	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos financieros	79
Tabla 18	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos Humanos	80
Tabla 19	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos mercadológicos	81
Tabla 20	Distribución de los % entre función administrativa * recursos organizacionales	82

Tabla 21	Distribución de los % entre planificación * recursos organizacionales	83
Tabla 22	Distribución de los % entre organización * recursos organizacionales	84
Tabla 23	Distribución de los % entre dirección * recursos organizacionales	85
Tabla 24	Distribución de los % entre control * recursos organizacionales	86
Tabla 25	Pruebas de normalidad	88
Tabla 26	Correlación Rho de Spearman	90
Tabla 27	Correlación Rho de Spearman	92
Tabla 28	Correlación Rho de Spearman	94
Tabla 29	Correlación Rho de Spearman	96
Tabla 30	Correlación Rho de Spearman	98

**Lista de figuras**

Figura 1	Distribución de frecuencias de la variable Función administrativa	72
Figura 2	Distribución de frecuencias de la dimensión planificación	73
Figura 3	Distribución de frecuencias de la dimensión organización	74
Figura 4	Distribución de frecuencias de la dimensión dirección	75
Figura 5	Distribución de frecuencias de la dimensión control	76
Figura 6	Distribución de frecuencias de la variable Recursos organizacionales	77
Figura 7	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos físicos	78
Figura 8	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos financieros	79
Figura 9	Distribución de frecuencias de la dimensión recursos humanos	80
Figura 10	Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos mercadológicos	81
Figura 11	Diagrama de burbujas Función administrativa * Recursos organizacionales	82
Figura 12	Diagrama de burbujas Planificación * Recursos organizacionales	83
Figura 13	Diagrama de burbujas Organización * Recursos organizacionales	84
Figura 14	Diagrama de burbujas Dirección * Recursos organizacionales	85
Figura 15	Diagrama de burbujas Control * Recursos organizacionales	86

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Función administrativa educativa y uso de recursos organizacionales en percepción de padres de familia de la I.E. César A. Vallejo de Tupicocha – Huarochirí 2015. Tuvo como objetivo general: Determinar la relación existente entre la función administrativa educativa y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015. El método de investigación fue hipotético – deductivo, el tipo de investigación fue aplicada de nivel descriptivo, el diseño fue no experimental de corte transversal, correlacional. La muestra estuvo conformada por 140 padres de familia. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para las variables: función administrativa educativa y recursos organizacionales. Las conclusiones a las que se llegó, fueron que: de acuerdo con el objetivo general, se rechaza la H0 y acepta la H1, entonces: La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.883 correlación positiva alta).

Palabras claves: Administración, educación, organización, recursos, etc.

### **Abstract**

This paper titled: Educational Administrative function and use of organizational resources in perception of parents of S.I. A. César Vallejo Tupicocha - Huarochirí 2015. It had as general objective: To determine the relationship between the educational administrative function and use of organizational resources in the perception of parents of S.I. César Vallejo district Tupicocha - Huarochirí, 2015. The research method was hypothetical - deductive, the type of research was applied descriptive level, the design was not experimental cross correlational court. The sample consisted of 140 parents. The survey technique was applied questionnaire type Likert scale for variables: educational administrative functions and organizational resources. The conclusions that were reached were that: according to the general objective, rejects H0 and accept H1, then: The educational administrative function was significantly related to the use of organizational resources in the perception of parents IE family César Vallejo district Tupicocha - Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  and Spearman rho = 0.883 high positive correlation).

Keywords: administration, education, organization, resources, etc.

## **Capítulo I**

### **Introducción**

En la actualidad, la educación en nuestro país urge de nuevos horizontes, es decir la tarea de la educación en el país debe ser renovada permanente, a partir de sus contenidos, estrategias, métodos y formación permanente del docente, con exigencias que van a derivar del propio avance tecnológico. Sin embargo, la revisión y actualización en las circunstancias actuales, hacen que la educación adquiera gran importancia por el impacto que tiene en desarrollar la capacidad de la fuerza laboral, y una de las vías para lograr aquello que tanto necesitamos, parte de la administración en las Instituciones Educativas,

La acción de la administración educativa en las Instituciones Educativas, pueden tener orientación y contenidos diversos. Pero no obstante, la administración moderna aporta a la gerencia educativa todos los conceptos de las funciones administrativas, a saber: planeación, organización, dirección, y control, pero, también, conceptos relevantes que se integran en el proceso administrativo.

Asimismo, se destaca el papel que juegan los recursos en las organizaciones educativas, ya que la organización es un proyecto social que reúne varios recursos para alcanzar determinados objetivos. La administración educativa requiere varias especializaciones y cada recurso una especialización, para ello existen varios tipos de recursos y cada uno de ellos, dota de una función a la Administración Educativa.

## **Antecedentes**

## **Internacionales**

Ramírez (2012). La gestión educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales. Universidad

Nacional de Colombia. Los objetivos de este estudio se enfocaron a describir la variable estudiada, asimismo, a establecer la relación de la variable descrita (Teorías organizacionales y administrativas), con la calidad presente en la educación para finalmente proponer soluciones para la mejora de la calidad. El enfoque de investigación, se ciñe a lo cualitativo y cuantitativo; desde la perspectiva cualitativa, los instrumentos utilizados fueron las entrevistas, para posteriormente realizar análisis interpretativos en el programa ATLAS TI. Y, desde una perspectiva cuantitativa, la organización e interpretación de datos referente a las encuestas aplicadas en 33 Colegios (327 profesores). Los resultados evidencian que las teorías organizacionales y administrativas ejercen en una gran influencia en el desarrollo del rol de liderazgo que desempeñan los directivos.

Latorre (2012). La gestión de recursos humanos y el desempeño laboral. Universidad de Valencia. España. La tesis tuvo como objetivo principal analizar de qué manera las percepciones, expectativas y la satisfacción de los empleados influyen en la gestión de recursos humanos y su relación con los indicadores de desempeño. La metodología utilizada fue no experimental, diseño exploratorio. La muestra estuvo conformada por 3808 trabajadores y 149 gerentes, los instrumentos utilizados fueron los cuestionarios. Las conclusiones a las que se arribaron fueron: Las prácticas de Recursos Humanos, que se orientan al compromiso se relacionan directamente con el desempeño de los empleados. Por otro lado, las prácticas de Recursos Humanos, en la dimensión compromiso se relaciona directamente con la dimensión apoyo organizacional.

Del Valle (2012). Modelo de gestión académica basado en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior. Cuyo objetivo principal fue: Realizar una propuesta de gestión académica, del resultado del desempeño

docente y su relación con el rendimiento académico. La metodología utilizada fue: descriptiva longitudinal retrospectiva y cuali-cuantitativa. La población fue de 1702 estudiantes, de cual se extrajo una muestra de 324 estudiantes, a quienes se les suministró dos instrumentos, un análisis documental y un cuestionario sobre el desempeño de los docentes. Las conclusiones fueron: No existe relación entre el desempeño docente en aula y el porcentaje de alumnos aprobados.

Campos y Loza (2011). Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal “Pedro Moncayo” de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa. Tesis. Universidad Técnica del Norte. Ecuador. La tesis tuvo como objetivo principal la mejora en la atención a los usuarios. La mencionada investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, los instrumentos utilizados fueron entrevistas y cuestionarios, los cuales se aplicaron en una muestra conformada por 239 estudiantes y 63 no estudiantes. En las conclusiones se pudieron determinar que existe un desconocimiento que presta la biblioteca, asimismo, los servicios que presta la Biblioteca Municipal Pedro Moncayo no son de calidad. Por ello existe una necesidad la realización de una manual de gestión para implementar procesos inexistentes.

Velasco (2010). Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el desarrollo integral de la planta docente en una escuela de nivel medio superior. Tesis. Instituto Politécnico Nacional. México. La tesis tuvo como el objetivo de realizar una propuesta de gestión administrativa para el desarrollo de los docentes, la metodología utilizada para la investigación fue la aplicada, contó con la participación de 15 Centro de Estudio Tecnológicos de México, sus principales conclusiones fueron: Al llevar a cabo del plan estratégico se elevaron los estándares de calidad, además se sugirió la obtención de

indicadores descritos en el PATSI, para poder establecer una formación de medición de competencias obtenidas por los estudiantes.

Pérez (2010). Administración y gestión educativa desde la perspectiva de las prácticas de liderazgo y el ejercicio de los derechos humanos en la escuela normal mixta Pedro Nufio. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Tegucigalpa. Honduras. El objetivo de la tesis fue determinar de qué manera las prácticas de liderazgo influyen en los derechos humanos ejercidos por los docentes. Con respecto a la metodología la investigación se remitió al enfoque cuantitativo, nivel descriptivo – correlacional de corte transversal. La población estudiada asciende a 109 docentes, del cual se extrajo una muestra de 29 docentes, a los cuales se les remitió cuestionarios. Los resultados evidenciaron que el estilo de liderazgo del director, tiene características que facilitan su relación con los docentes.

García (2010). La gestión escolar como medio para lograr la calidad en instituciones públicas de educación primaria en Ensenada, Baja California. Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. California. La investigación cuyo objetivo principal fue la de conocer el rol que juega la gestión escolar en la mejora de la calidad educativa, contó con la participación 13 integrantes y se utilizó la observación no participante así como lista de cotejo, guía de observación, sus principales conclusiones fueron: De acuerdo al objetivo planteado, en la que se desea conocer qué papel juega la gestión escolar, en la calidad de la educación primaria, se llegó a determinar que si juega un papel importante, según la percepción de la muestra estudiada.

Ruiz (2010). La Gestión Institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: Maya castellano. Universidad Mayor de San Simón. Bolivia. Siendo su objetivo principal el análisis del funcionamiento de la gestión institucional y su efecto en la educación de los mayahablantes Trabajo con una muestra directa hacia los educandos maya hablantes, los cuales son usuarios del programa, entre sus conclusiones indica que el programa efectúa procesos de gestión intrainstitucional e interinstitucional, los responsables establecen procesos de gestión óptima con diversas instituciones públicas y privadas. Así mismo encontraron que la escasa asignación de recursos financieros para el funcionamiento del programa, limita de sobremanera la formación y capacitación del personal operativo.

Rodríguez (2010). La Gestión Institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las escuelas normales del estado de Michoacán. Universidad FLACSO. México. La tesis tuvo como objetivo principal describir de qué manera funciona la gestión institucional en la mejora de la calidad educativa, la muestra utilizada fue de 210 entre ellos son: directivos personal administrativo, docentes y alumnos, entre sus conclusiones se evidencia que la características de la gestión institucional para la operación académica, a su vez las sugerencias didácticas del trabajo colegiado, son factores esenciales, dada desde la experiencia del director y los docentes. En base a los resultados obtenidos, se deben elaborar estrategias y realizar actividades que propicien una mayor participación, así como el análisis y discusión de las propuestas trabajando más su sentido académico en la formación de los futuros docentes.

Rocca (2010). Optimización de la gestión de recursos humanos relacionados con el proceso de permanencia del personal docente. (Caso escuela técnica agropecuaria de cachama. Municipio Freites. Estado Anzoátegui. Año 2008 – 2009. Universidad Nacional Experimental. Venezuela. La tesis tuvo como objetivo describir la gestión de recursos humanos relacionado con el proceso de permanencia del personal docente en la Escuela Técnica Robinsoniana Agropecuaria de Cachama (E.T.R.A), Municipio Freites, Estado Anzoátegui. Año 2008 – 2009, generando lineamiento para optimizarla. La metodología utilizada fue un estudio de tipo proyecto factible, apoyado en una investigación de campo de tipo descriptivo, la cual se dividió en tres fases: diagnóstico, elaboración de la propuesta y evaluación de la factibilidad. En la fase del diagnóstico se diseñó un cuestionario para recabar los datos y determinar las condiciones técnicas de validez y confiabilidad utilizando como procedimiento el juicio de expertos y los sujetos participantes o población están constituido por 22 docentes adscrito a la institución, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fueron dos encuestas a los docentes y una encuesta para directores y coordinadores. Las conclusiones fueron que: la permanencia de recursos humanos en la organización, es una acción que pertenece al área de gerencia, esta ayudó al óptimo desarrollo de los procesos técnicos pedagógicos orientados al logro de la visión y misión educativa y en consecuencia condujo a un mejoramiento continuo del proceso educativo, esta acción gerencial vinculada tanto de procesos de motivación individual del docente como con el clima organizacional de la institución.

### **Nacionales**

Torres (2013). Gestión administrativa y clima institucional en Instituciones Educativas de la UGEL N° 06 – Ate Vitarte. De la Universidad Nacional “Enrique Guzmán y Valle”. El

objetivo principal de la tesis fue: determinar la relación que existe entre la variable gestión administrativa y la variable clima institucional, teniendo en cuenta las deficiencias de la calidad educativa en sus dimensiones: gestión administrativa y clima institucional. La investigación se enmarcó dentro del diseño descriptivo – correlacional, en una muestra de estudiantes de la institución referida, se les suministró instrumentos tales como: lista de cotejo (variable 1) y un cuestionario (variable 2), la muestra utilizada asciende a 200 individuos entre docentes y administrativos. La conclusión evidenció la aceptación de la hipótesis general, puesto que el grado de relación entre la gestión administrativa y el clima institucional en instituciones educativas de la UGEL 06 - Ate-Vitarte, es altamente significativo ( $r = 0,610$ ).

Serpa, J. (2012). Relación entre el clima institucional y la calidad de la administración en educación en la I.E. N° 21544 de la Villa en el año 2011. Tesis. Universidad César Vallejo. Lima. La tesis tuvo como objetivo determinar la correlación entre el clima institucional y la calidad de la administración. La metodología utilizada por la tesis fue de la siguiente manera: Enfoque: cuantitativo, tipo de estudio fue descriptivo – correlacional, el diseño fue el no experimental. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron las encuestas. La población estuvo constituida por 61 personas, la muestra que se llegó a establecer fue la de 53 personas, el método de muestreo fue el no probabilístico. Las conclusiones mostraron que el clima institucional tiene un buen nivel en la Institución Educativa estudiada, lo que permite aseverar que las relaciones entre miembros de la institución dentro de los marcos del respeto y la responsabilidad se dan de buena manera.

Quichca (2012). Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú. Nacional

Mayor de San Marcos. Lima. El objetivo de la tesis fue estudiar la asociación que existe entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño de los docentes. La metodología se circunscribe en el tipo descriptivo y correlacional, el diseño utilizado fue el no experimental, transversal. El instrumento utilizado fue un cuestionario, el cual se aplicó sobre una muestra probabilística. Los resultados evidencian que existe correlación significativa entre la calidad de la gestión administrativa (variable 1) y el desempeño docente (variable 2) ( $\chi^2 = 50.35$ ;  $p = 0.00 < 0.05$ ).

Sánchez, A. (2010). Cultura organizacional y gestión de recursos humanos en los Institutos Tecnológicos de la Provincia de Chanchamayo. Universidad Nacional de Centro del Perú. Tesis para Maestría en Gestión Educativa. Huancayo. El objetivo fue, establecer la manera cómo se relaciona la cultura organizacional y la gestión de recursos humanos. La metodología trata del tipo no experimental, el método es básicamente descriptivo. El diseño de investigación fue la correlacional. La población objetiva fueron el personal directivo, jerárquico, administrativo, docente y consejo de estudiantes de los 21 Institutos Superiores Tecnológicos Públicos del departamento de Junín, institutos que cuentan de tres a las carreras profesionales. Se eligió por muestreo no probabilístico y dentro de esa la muestra intencional, los cuales fueron: 57 mujeres y 45 varones: en relación a su condición se tuvo en la muestra 19 contratados. 61 nombrados y 22 estudiantes del consejo de estudiantes; en función al cargo 7 directivos (directores y secretarios docentes). 14 jerárquicos (jefes de formación general, jefes de las diferentes carreras profesionales). 49 docentes (profesionales liberales como ingenieros agrónomos, zootecnistas, mecánicos, de sistemas, etc., licenciados en educación, enfermería, contadores, administradores, economistas, etc. Y 10 administrativos (personal administrativo II-III. secretarias, bibliotecarios, etc.). Se concluyó que los niveles alcanzados por la variable cultura organizacional, tiene como características

principales, la existencia de burocrática, peculiaridades paternalistas, dominante. Es por ello que la misión de los educadores es transmitir de forma más fiel los valores imperantes en nuestra sociedad.

Guzmán (2010). Autoevaluación de los procesos de Gestión Administrativa e Institucional en la Institución Educativa dos de Mayo. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima. La tesis tuvo el objetivo de conocer los procesos de autoevaluación en la gestión administrativa de la Institución Educativa dos de Mayo, trabajo cuya muestra fue 58 docente, concluyó lo siguiente: la investigación plantea la autoevaluación institucional como estrategia básica para elevar la calidad de nuestras instituciones educativas, concebida como un proceso de autocrítica que genera unos hábitos enriquecedores de reflexión sobre la propia realidad, que necesita de ser implementada y desarrollada, con el propósito de utilizar sus resultados para no solo un mayor conocimiento y reflexión participativa de la realidad institucional sino además, decidir acerca de las estrategias y planes de mejoramiento de la calidad de los procesos que condicionan la calidad de la gestión Administrativa e Institucional.

Flores (2010). La Gestión Administrativa y la realidad Educativa en los colegios estatales áreas técnicas de la UGEL 06 de Ate Vitarte. Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. La tesis tuvo el objetivo de determinar la relación de la gestión administrativa y la realidad educativa de los colegios estatales áreas técnicas de la UGEL 06 de Ate Vitarte, tuvo como muestra a 75 docentes, sus principal conclusión fue: se correlaciona el nivel de gestión administrativa y la calidad educativa lograda en los colegios estatales de la muestra, circunscribiéndose solo a las áreas técnicas, en base a la aplicación de cuestionarios, estudio documental y observación de procesos administrativos, se llega a

la conclusión que existe una baja correlación entre las variables. Esto significa que la parte más significativa de la calidad educativa no procede ni es generada por la Gestión Administrativa sino, probablemente por la Gestión pedagógica, que es la más directa ligada a dicho proceso, no obstante se recomienda optimizar la calidad de la Gestión Administrativa, dado que es deficitaria, puede llegar a limitar los logros de la Gestión Pedagógica.

Domingo y Orihuela (2013). Gestión institucional y desempeño docente en las instituciones educativas N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez y N° 0033 Virgilio Espinosa Barrios de la UGEL 06 Ate – 2011. Universidad Cesar Vallejo. La tesis tuvo como objetivo general determinar el grado de relación entre la gestión institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas N° 0033 Virgilio Espinoza Barrios de la UGEL 06 Ate-2011. Trabajo con una muestra de 94 docentes, entre sus conclusiones indica que el nivel de gestión institucional es aceptable de manera prevalente en las instituciones educativas. Así mismo el nivel de desempeño docente característico de las instituciones educativas se encuentra en la categoría aceptable. También se afirma que existe relación directa y significativa entre la Gestión institucional y desempeño docente en las instituciones educativas N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez y N° 0033 Virgilio Espinosa Barrios de la UGEL 06 Ate – 2011.

Molocho (2010). Influencia del clima organizacional en la gestión de la sede administrativa UGEL N° 01-Lima Sur-2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La tesis cuyo objetivo fue determinar la influencia del clima organizacional en la gestión institucional, la muestra está integrada por 7 directivos, 2 asesores, 24 personal y 4 personales de apoyo haciendo un total de 56, sus principales conclusiones fueron: el clima institucional, en

cuanto a la dimensión: potencial humano influye en 43.8 % sobre la gestión institucional, a su vez el clima institucional, en cuanto a la dimensión: diseño organizacional influye en 43.8 % sobre la gestión institucional.

## **Fundamentación científica**

### **Bases teóricas de la Primera Variable: Función Administrativa Educativa**

#### **Conceptualización**

Para Blas (2014) las funciones administrativas son “un conjunto de actividades afines, dirigidas a proporcionar a las unidades de una organización los recursos y servicios necesarios para hacer factible la operación institucional. Actividad preponderante que desarrolla la Administración Pública en el ejercicio de sus atribuciones” (p. 275). Con ello, se entiende que son conjuntos de procedimientos administrativos que se realizan para poder cumplir las normas o leyes que se ejecutan por el sector público.

#### **Acerca de la administración**

Robbins (2013) afirma que la administración se refiere “al proceso de llevar a cabo las actividades eficientemente con personas y por medio de ellas” (p.5). Con ello se logra la producción de bienes y los servicios, en un tiempo propuesto y utilizando la menor cantidad de recursos.

Para Chiavenato (2014) la administración es “la conducción racional de las actividades de una organización, con o sin ánimo de lucro. Ella implica la planeación, la organización (estructura), la dirección y el control de todas las actividades diferenciadas por la división del trabajo, que se ejecuten en una organización” (p.5).

Se entiende entonces que la administración es un proceso que se da dentro de un sistema determinado, dentro del cual el ser humano es una pieza fundamental, ya que a través de este permite mejorar de a pocos la forma en cómo se produce los bienes y servicios, la comercialización, la distribución y finalmente un adecuado manejo de los recursos tanto humanos como materiales para lograr las metas propuestas.

## **La gestión educativa**

### **Acerca de la gestión**

Según Aguilar (2011), la gestión es “un conjunto de acciones que se realizan para desarrollar un proceso con la finalidad de cumplir los fines y objetivos planteados dentro de una organización, donde están involucrados las personas, los procesos, recursos y resultados” (p.36).

Entonces, la gestión se refiere a trasladar a un grupo humano hacia el logro de objetivos. Por ellos los constantes cambios que vienen con la globalización, la gestión, debe estar orientada a alcanzar y proponer modelos novedosos para poder concretizar los objetivos propuestos.

Para Alvarado (2012), la gestión es “un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de actividades institucionales” (p.17).

Mintzberg y Stoner (1995, citado por Alvarado, 2012) asumen el término gestión como la disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados.

Se entiende entonces que la característica principal de la gestión es poseer una visión específica de las posibilidades reales para alcanzar una meta, asimismo los conceptos vertidos indican que se trata de acciones sistematizadas en una estructura determinada cuyo fin es alcanzar las metas en un determinado plazo.

### **Definición de gestión educativa**

La gestión educativa, según Serna (2012) “es de saber, los procesos de gestión se dan en tres áreas básicas, como son el área institucional, pedagógica y administrativa” (p. 5).

Por tanto, la gestión institucional es el conjunto de operaciones y actividades de conducción de las funciones administrativas, que a la vez sirve de apoyo a la gestión pedagógica.

Además, la gestión pedagógica es todo un proceso que va a ser conectada a la realidad a través del hecho educativo. A su vez, la gestión administrativa está ligada a la

planificación previa y una evaluación objetiva de los resultados, orientada básicamente al manejo de los recursos materiales económicos y de organización.

Por su parte, Sander define a la gestión educativa de la siguiente manera:

Es la función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo (Sander 2009, p.110)

La generación del cambio viene a colación, ante la necesidad de mejorar la Institución Educativa, y para ello se requieren esfuerzos mancomunados tales como, gobierno local, la institución educativa, la comunidad en donde se encuentra la I.E., y finalmente y más importante las entidades del estado. Asimismo, las personas quienes van a ser responsables de la gestión educativas, son las que tienen que comprometerse para el logro de las metas institucionales.

Al respecto Gallego (2011), indica que la “gestión educativa es la articulación de todas aquellas acciones que hacen posible que se logre la finalidad de la institución educativa, en función de educar” (p. 115).

La aplicación de la gestión educativa a las instituciones educativas, brindará una estructura sistematizada que permitirá un mejor desarrollo de los procesos orientados a optimizar la gestión. Siendo la gestión educativa un proceso que se desarrolla de a pocos, y de forma continua, esta está destinada a imponerse a la administración tradicional, con el fin de lograr que la institución logre el cambio deseado. Para ello se debe de tomar Tomando nuevos modelos que han tenido éxito, que han dado buenos resultados en la gestión privada y que nos proponemos adoptar hacia la gestión pública.

### **La administración en la educación**

Romero (1991, como se citó en Pérez, 2010) afirma que la administración de la educación es “un proceso concebido para integrar recursos y coordinar actividades especializadas e interdependientes en busca del cumplimiento de los objetivos de las instituciones escolares” (p. 42).

El campo de la administración nos permite comprender la manera en cómo funciona una institución educativa, observando sus procesos principales como la organización, la dirección, así como las consecuencias de estas

Observamos que la administración, posee una estructura, en la que utiliza recursos que se orientan al logro de objetivos planteados inicialmente, para poder llevar a cabo tareas en las organizaciones.

Ahora bien, esta se puede replicar en cualquier organización, y eso es porque en todas existe una necesidad de saber: cómo, cuándo, dónde, por qué, etc., para poder provechar y

utilizar todo aquel recurso que pueda generar la satisfacción de las necesidades que tienen las organizaciones.

### **Factores de la administración educativa**

Para Meneses (2010, p. 45) los principales factores de la administración son tres:

- **Factor Humano:** Es el factor más importante, porque toda administración está llevada a cabo por hombres y sin este elemento ninguna forma administrativa es concebible.
- **Factor Estructural:** Porque toda administración por rudimentaria que sea, posee una organización que le da sentido y forma.
- **Factor Económico:** Entendiéndose por tal, los recursos materiales requeridos para el funcionamiento adecuado del campo administrativo y la consecución de sus planes de trabajo.

Del resultado de la conjunción de estos tres factores, va a depender el éxito de la organización, de no ser así, se tendría que replantear la capacidad de estos factores para mejorar los objetivos planteados inicialmente.

### **Teorías y enfoques de la administración**

#### **La teoría neoclásica**

La Teoría Neoclásica tuvo su inicio, en los años 50, los autores neoclásicos no forman propiamente una escuela definida, sino un movimiento heterogéneo, que recibe las

denominaciones de Escuela Operacional o de proceso, definiendo esta teoría como un enfoque universal de la Administración, que no es más que la actualización de la Teoría Clásica que aprovecha las otras teorías para su aplicación a las empresas de hoy (Chiavenato, 2014, p. 56).

Este movimiento no es en realidad una escuela, sino que promueve un enfoque más general, en la que sólo se basan en otras teorías, tomando en cuenta el contexto en la cual se desarrollan.

### **El enfoque burocrático**

El concepto de burocracia, según Weber (citado por Stoner y Freeman, 1996, citado por Alvarado, 2012) es “una forma de organización humana basada en la racionalidad, es decir, en la adecuación de los medios a los fines, para garantizar la máxima eficiencia posible en el logro de los objetivos de dicha organización” (p. 27).

Pondera, la especialización de sus principales directivos en administración (gerencia), diferenciándola o separándola de la propiedad (promotoría, en el caso de la educación).

### **Dimensiones**

Chiavenato (2014) afirma que las funciones del administrador “en general, hoy se acepta que la planeación, la dirección y el control son las funciones básicas que debe desarrollar el administrador” (p. 123).

## - **Planificación**

Para Chiavenato (2014), la planificación “es la primera función administrativa, porque sienta las bases para las demás. Además es la que define cuáles serán los objetivos por alcanzar y qué se debe hacer para llegar a ellos” (p. 124).

La función de planificación es considerada la base de la administración. En la realización de la planificación, se establecen los objetivos, así como las estrategias a seguir para el logro de las metas, es por ello que tiene que ser un objetivo primordial.

Es así que afirma Chiavenato (2014) que la planificación “comienza por establecer los objetivos y detallar los planes para alcanzarlos. Establecer los objetivos que se deben alcanzar es el punto de partida” (p. 125).

Ahora bien, con respecto a la planificación en el ámbito educativo, Alvarado (2012) afirma que la planificación educativa viene a ser “el proceso de ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales” (p. 64).

Los administradores y educadores pueden construir los escenarios probables y deseables y seleccionar las mejores estrategias para alcanzar cada escenario, tratando en ello de reducir al máximo la incertidumbre, la fatalidad y la improvisación, a través de lo que los actores piensan sobre el futuro del fenómeno que se analiza. El futuro no se compone únicamente de las tendencias, sino que también están las potencialidades, especie de dimensiones de los actores que se ubican entre el límite de la realidad y la

utopía pero que son muy importantes tenerlas en cuenta. De esta manera, el escenario deseable, viene siendo el punto objetivo que para alcanzarlo requiere acciones e intervenciones más allá de los límites del escenario probable: Es decir, constituye la visión de la empresa educativa.

#### - **Organización**

En lo que respecta a Chiavenato (2014) la organización es “la determinación de la interrelaciones de los órganos o cargos, definidos lógicamente a través de normas directrices, reglamentos de la organización para el logro de sus objetivos” (p.78).

Por lo tanto, se entiende que organizar se refiere a agrupar de una manera sistematizada las actividades que se requiere para la obtención de los objetivos establecidos en un principio, asimismo dotar a los grupos autoridades para poder supervisar y coordinar la estructura de la organización.

Sobre ello, se complementa la idea de organización, como función administrativa “significa el acto de organizar estructurar e integrar los recursos y los órganos implicados en su administración, así como en establecer sus atribuciones y las relaciones entre ellos” (Chiavenato, 2014, p.129).

Aquí se toma, a la organización en el segundo sentido, o sea como la segunda función administrativa, la cual depende de las otras funciones tales como: la planeación, la dirección y el control para formar el proceso administrativo.

Otras definiciones como la de Galván (1967, citado por Alvarado, 2012) afirma que “una organización, consiste en determinar qué actividades son necesarias para cualquier propósito, arreglarlas en grupos y luego asignarlas a individuos” (p.78); por su parte, afirma el norteamericano Koontz (1994, citado por Alvarado, 2012,) afirma que la organización es “agrupar las actividades necesarias para alcanzar ciertos objetivos, asignar a cada grupo un administrador con la autoridad necesaria para supervisar y coordinar tanto en sentido horizontal como vertical toda la estructura de la empresa” (p.12).

#### - **Dirección**

Chiavenato (2014) afirma que “la dirección es la tercera función administrativa y viene mucho después de la planeación y la organización. Una vez que se ha definido la planeación y establecido la organización, resta hacer que las cosas marchen y sucedan” (p. 130). El papel que juega la dirección es esta, inyectar acción y dinamismo a la organización. Es decir la dirección es la encargada de poner en marcha, en ello dirigir a las personas para esta función. Su función principal es poner en acción al recurso humano de la empresa.

Chiavenato (2014) señala que “la función de la dirección se relaciona de forma directa con la manera en que se deben alcanzar los objetivos por medio de las actividades de las personas que componen la organización” (p.130).

Se entiende entonces, que la dirección es una función que está orientada al trato personal, de los administradores hacia los subordinados, es decir fomentar las

relaciones interpersonales. Para ello es necesario que el administrador posea el don de liderazgo, así como tenga la habilidad de motivar, ya que el buen funcionamiento de la dirección va a permitir u buen funcionamiento de la planeación y la organización en la empresa u organización.

Para Alvarado (2012) esta función administrativa es:

La más estratégica para dinamizar el funcionamiento institucional, y se ejercita mediante la influencia personal sobre los subalternos -docentes y no docentes- para que debidamente orientados y conducidos realicen en forma entusiasta y eficiente sus funciones, tendentes al logro de los objetivos y metas. (p. 103).

El motivo de que la función directivo pretende orientar el comportamiento de sus dirigidos, es que los aportes de las teorías del comportamiento y conducta se aplican con mayor rigurosidad.

#### - **Control**

Para Chiavenato (2014) el control es “la cuarta función del proceso administrativo, que depende de la planeación, la organización y la dirección para completar el proceso administrativo” (p. 131).

El objetivo principal del control es asegurarse que los procesos administrativos que lo preceden (planeación, organización y dirección) estén ceñidos a lo que

inicialmente se propuso. Eso es lo que trata de tener en cuenta el control, asegurarse y comprobar si se está respetando los objetivos planteados.

Para Alvarado (2012) el control:

Consiste básicamente en la confrontación o comparación entre objetivos o planes fijados con los que realmente se han logrado o ejecutado, con fines de retroalimentación. En otras palabras, el objetivo del control consiste en determinar las desviaciones, deficiencias, errores en el cumplimiento de los objetivos para rectificarlos oportunamente y evitar que vuelvan a ocurrir. (p.159).

El control conlleva en sí mismo, el aseguramiento y la influencia en los procesos para tener la certeza de qué aspectos se tienen que mejorar. Para ello, se comienza con la verificación de las acciones a realizar, planear los contenidos a ejecutarse, fijar los objetivos, seguido de la dirección de actividades, para finalmente terminar en el control de resultados.

Es así que Choque (2010) considera al control “como etapa final del proceso administrativo, permite una evaluación permanente de los diferentes aspectos de la Institución” (p. 46). Así por ejemplo los planes pueden estar idealmente formulados, sin embargo no ha existido realismo en cuanto a los recursos y posibilidades materiales de la institución. Por lo tanto a través del control se pueden realizar las modificaciones correspondientes, de tal forma que los objetivos y metas, realmente puedan ser alcanzados.

De igual manera, obliga al Director o Gerente, a cerciorarse de que las acciones de los miembros de la organización estén correctamente orientadas con la obtención de sus metas. En este sentido la función del control permitirá:

1. Establecer las normas del desempeño
2. Medir el desempeño actual y compararlos con las normas establecidas.

En síntesis, se podrá tomar medidas para corregir el desempeño, de tal forma que se cumpla de acuerdo con las normas establecidas.

## **Bases teóricas de la Segunda Variable**

### **Conceptualización**

Para Chiavenato (2009) “los recursos organizacionales pueden clasificarse en: Recursos físicos o materiales, recursos financieros, recursos humanos y recursos mercadológicos” (p. 127).

La organización de cualquier institución o empresa, viene a ser un proyecto social, el cual que reúne diferentes recursos con la finalidad de para alcanzar objetivos específicos. Sin recursos no se puede lograr las metas.

A menudo se piensa, que para elaborar el producto o el servicio que se ofrece los insumos son de principal necesidad. Cuando hablamos de recursos, la idea que viene a colación es dinero, equipo, materiales, personal, y no siempre es así.

## **Definición de recurso**

Para Navas y Guerra (2010) “los recursos son el conjunto de factores o activos de los que dispone una empresa para llevar a cabo su estrategia” (p. 45).

Amit y Schoemaker (2011) afirman que “los recursos en sentido estricto serán definidos como los stocks de factores disponibles que son poseídos o controlados por la empresa” (p.34).

Finalmente para Chiavenato (2009) “los recursos son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales. La administración requiere varias especializaciones y cada recurso una especialización” (p.156).

Tomando en cuenta las definiciones mencionadas, se observa que el componente principal de los recursos son los factores activos del cual se componen, es decir la cantidad de factores necesarios para poder ejecutar las actividades planificadas.

Entendemos entonces, que según lo mencionado por los autores, por una parte los recursos son el conjunto de factores o mejor llamado activos, aunque no se observa lo que llamamos recursos intangibles, al parecer faltaría incorporar. Es de vital importancia tomar en cuenta a los recursos intangibles, si bien esta variable no siempre se la tiene presente, en estos momentos tiene una importancia en el ámbito estratégico.

## **Definición de organización**

Robbins (2004), define la organización como una “unidad social coordinada deliberadamente compuesta de dos o más personas, que funciona más o menos de manera continua para alcanzar una o varias metas comunes” (p. 6)

Se puede entender, que una organización está referida a un colectivo formado por personas o empleados, los cuales poseen una interrelación en el ámbito socioeconómico, y estas se condicionan por la forma de producción.

## **Características de una organización**

Para Yopo (2010) afirma que “toda organización requiere de una movilización de recursos técnicos y de manejo, que a su vez precisa de ciertas características especiales de coordinación, de un ordenamiento sistemático de posiciones y deberes, que en sí definen una cadena de mando, lo cual hace posible la integración administrativa de funciones especiales” (p. 4).

Las organizaciones se conforman por estas tres dimensiones:

- a) Por una división de trabajo y poder, a esto se agregan algunas responsabilidades en la comunicación con el personal. En el caso de la división del trabajo y el poder, este proceso no se da sin fundamento alguno, este proceso es debidamente planeado, razón de la cual respeta los fines planteados.

- b) Debido a la presencia de uno o más centros de poder quienes controlan los esfuerzos convenidos de la organización, y se orientan hacia los fines específicos. Lo más resaltante de esta dimensión es que, vienen a ejecutar una labor de retroalimentación, ya que revisan constantemente el estado de funcionamiento, para poder hacer cambios cuando se requiera.
- c) Debido a la sustitución de cierto tipo de personal de trabajo. Esto está sujeto al rendimiento del personal en cada área, para su cambio o de lo contrario separación.

### **Dimensiones**

Para Chiavenato (2009) “los recursos organizacionales pueden clasificarse en: Recursos físicos o materiales, recursos financieros, recursos humanos y recursos mercadológicos” (p.127).

- **Recursos físicos o materiales**

Para Chiavenato (2009) “necesarios para efectuar las operaciones básicas de la organización, ya sea para prestar servicios especializados o para producir bienes o productos” (p. 127).

En este ámbito lo más resaltante es considerar el espacio físico, ya sea los terrenos, edificios, etc., sin dejar de lado la tecnología, los métodos de trabajo, las cuales está dirigidas a la elaboración de bienes y servicios. En el caso de la tecnología, esta se encuentra inmersa dentro de los recursos materiales, aunque no se tiene que limitar a estos, pero es su mayor componente.

Para Alvarado (2012) en el sector educativo “el manejo de los recursos materiales o físicos, en nuestro criterio notoriamente diferente de la función logística empresarial” (p. 183), engloba bajo la denominación infraestructura educativa, las funciones administrativas de a) construcción (o adquisición), b) mantenimiento y c) seguridad de:

- edificios,
- equipos y
- material educativo en general.

En el ejercicio de la administración de este recurso, Alvarado (2012) afirma que:

La constitución de los bienes físicos o inmuebles para la educación se inicia con la posesión de un solar destinado a la edificación de aulas y demás servicios escolares. Interesa entonces describir algunas características dentro de las variables: cantidad, calidad, localización y disponibilidad (p. 186).

En el caso del terreno que será destinado para la Institución Educativa, se tienen que tener en cuenta las dimensiones del terreno, ya que estas se determinan por el aumento de la población a la que se atiende y los servicios a ofrecer, sobre todo si las instalaciones son de uso comunal. Usualmente se reservan en toda urbanización terrenos destinados al servicio educativo, para lo que es muy conveniente y práctico el uso del mapa escolar, donde constan estas reservas. De otro lado, es necesario tener en cuenta que las limitaciones que se presentan en la

mayoría de centros educativos públicos y privados necesita habilitar a la rentabilidad social se utilicen las instalaciones comunales para bibliotecas, talleres y campos deportivos, etc.

- **Recursos financieros**

Para Chiavenato (2009) se refieren “al dinero, en forma de capital, flujo de caja (entradas y salidas), empréstitos, financiación, créditos, etc., que están disponibles de manera inmediata o mediata para enfrentar los compromisos que adquiere la organización” (p. 127).

En esta área, se incluyen los ingresos de la organización, las inversiones, todo lo que pase por tesorería, es considerado los recursos financieros de la empresa u organización.

Los recursos financieros representan la garantía para la adquisición de lo que requiere la organización. La ausencia de estos, no van a permitir lograr la eficacia requerida, y por ende no alcanzar los objetivos propuestos. El lenguaje financiero es lo que expresa el desempeño de la organización, es decir las ganancias, la liquidez, etc.

La función principal del administrador en educación, en cuanto se refiere a los recursos financieros, va a depender del sector en el cual se desempeñe, para Alvarado (2012) comprende ciertas áreas o temas motivo de acción y preocupación:

- Prever las necesidades de capital para el funcionamiento institucional (financiación).
- Asignar racionalmente los fondos existentes para el cumplimiento de las actividades (presupuestación).
- Utilizar o aplicar correcta, oportuna y racionalmente los recursos asignados (administración). (p.192).

He ahí la distinción de la función del administrador, en el caso de una institución privada y pública, en el caso del primero, va a cumplir lo citado anteriormente, en el caso del administrador público, solo cumplirá la segunda, ya que el presupuesto viene del estado, sin contar con la financiación propia, que ahora tienen las entidades públicas.

En el caso de los costos educativos, Alvarado (2012) afirma que son los “gastos, previstos o ejecutados, en la adquisición de los recursos educativos que intervienen en la función de producción de la educación, con vistas a obtener un producto educativo” (p. 199).

Los costos de la educación constituyen una herramienta para la toma de decisiones, ya que permiten una mejor asignación y racionalización de los recursos. Asimismo, facilitan el análisis de la educación desde el plano económico-financiero; es decir, permiten determinar los gastos que son necesarios para lograr un producto educativo (alumnos, egresados, horas dictadas, capacitación, investigación; etc.). Igualmente hacen posible evaluar la educación desde un punto de vista financiero, en el sentido de que posibilitan la

contrastación de los resultados educativos obtenidos con los que se esperaba obtener.

- **Recursos humanos**

Para Chiavenato (2009) son las “personas que ingresan, permanecen y participan en la organización, en cualquier nivel jerárquico o tarea” (p. 128).

Estos recursos están distribuidos en las áreas correspondientes: la dirección, la gerencia y finalmente en los técnicos y operarios. Se podría decir que el recurso humano, es imprescindible en la organización, ya que este posee dinamicidad y es un organismo vivo, es por ello que el manejo todos los otros recursos pasan por sus decisiones de manejo. Además, las necesidades de desarrollo y cumplimiento de los objetivos son encaminados por este recurso.

El recurso humano que participa en la organización, aporta sus conocimientos, habilidades, percepciones, etc., y esto se hace sin importar el cargo ocupado, además las diferencias bien encaminadas son vistas como algo positivo, ya que el aporte será de forma diversa, es por ello que llamar recursos al conjunto de personas que trabajan en la organización, es limitar su funcionamiento real, es por ello que en vez de recursos es mejor llamarla participantes.

En el caso netamente educativo, Alvarado (2012) afirma que “la administración de personal en cualquier institución, de manera especial en las entidades educativas, se constituye en la actividad más delicada, difícil y de

mucha trascendencia, porque trata con el recurso más valioso y estratégico para el logro de los objetivos de la organización, las personas” (p. 175). Más que nada en el caso de los docentes, ya que la experiencia que poseen les lleva a calificar todo, según como han aprendido, asimismo juzgan el ambiente de trabajo según criterios personales, así como el sueldo a percibir, ya que las actividades que desempeñan son difíciles de identificar.

#### - **Recursos mercadológicos**

Para Chiavenato (2009) constituyen “los medios que las organizaciones emplean para localizar, contactar e influir en los clientes o usuarios. En este sentido, los recursos mercadológicos también incluyen el mercado de consumidores o clientes de los productos o servicios ofrecidos por la organización” (p. 128).

Estos recursos se remiten a análisis e investigación de mercado, así como el sistema de ventas, y finalmente los canales adecuados para que el producto llegue al consumidor. Si se prescindiera de este recurso, las otras áreas no resultarían eficaces, ya que si no se fidelizaría a los clientes, la razón de existir de la organización se vería comprometida.

A su vez, se puede considerar a los recursos mercadológicos como intermediario entre la institución educativa y los usuarios, sin dejar de lado el mercado de consumidores y los clientes que requieren los servicios de la Institución Educativa.

## **Definición de términos básicos**

### **Administración**

Chiavenato (2014) afirma que “es el acto de trabajar con y por medio de otras personas a efecto de alcanzar los objetivos de la organización, así como los de sus miembros” (p. 8).

### **Competencia**

Para Palomo (2008) significa “la capacidad de usar el conocimiento y las destrezas relacionados con productos y procesos y, por consiguiente, de actuar eficazmente para alcanzar un objetivo” (p. 32).

### **Función del director**

Carda y Larrosa (2007) afirma que “el director ejerce la función de representación para distintos fines y desde distintos niveles. Es la primera referencia del centro tanto para la Administración educativa como para los sectores de la comunidad educativa, y es quien establece las relaciones y acuerdos del centro con otras instituciones. Por último, podríamos incluir en esta función la tarea de divulgar ante la sociedad el buen hacer del centro que representa y procurar por esta vía su constante mejora” (p. 253).

## **Docencia**

Para Ortiz (2009) la docencia viene a ser un arte, entendido como práctica pura, como experiencia práctica que adquiere el maestro con los niños (p. 29).

## **Gestión escolar**

Lavín y Del Solar (2000) afirma que es “el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con- y para la comunidad educativa” (p. 19).

## **Innovación**

Para Sánchez (2008) define a “la innovación es una actividad compleja y sumamente arriesgada, en la que influyen factores de todo tipo: desde factores internos —o propios de la organización— a externos —o asociados con el entorno—” (p. 3).

## **Recursos humanos**

Barquero (2008) afirma que “es la organización y trato de las personas en el trabajo, de manera que desarrollen plenamente sus capacidades y contribuyan al logro de los objetivos de la empresa y al mismo tiempo obtengan, mediante la actividad que ejecuta, su propia realización como seres humanos” (p. 21).

## **Justificación**

La presente investigación fue un aporte para el docente universitario, que sea consciente de la importancia del uso de material audiovisual como estrategia de enseñanza en los estudiantes de Historia favoreciendo su comprensión y su aprendizaje, y para ser más específicos, la importancia se dividirá en tres aspectos.

## **Teórico**

Permitió conocer y valorar con mayor objetividad y elementos de juicio consistentes, el impacto o relación recíproca que se ejerce entre las variables en estudio, en los alumnos de la muestra.

## **Práctico**

Posibilitó la obtención de mejores condiciones para una formulación y aplicación más exitosa de propuestas para superar problemas que afecten el manejo de la Institución Educativa.

## **Metodológico**

Proporcionará elementos metodológicos útiles para mejorar el desarrollo de los trabajos de investigación posteriores, asimismo que de concretarse resultados considerables, se podría replicar la misma modalidad en otros contextos.

## **Problema**

Hoy en día, una de las dificultades que afrontan las instituciones educativas, es el desconocimiento en lo que respecta a la función administrativa, esto es visible en razón de que los directivos no cumplen expectativas previstas en un principio.

En investigaciones realizadas en Latinoamérica, Rojas (2010) afirma que “en este contexto, es crucial mejorar la gestión escolar en la que están empeñadas las instituciones educativas, porque incide directamente en el trabajo docente, y por ende, en la formación y resultados de aprendizaje de los estudiantes” (p. 4).

Este escenario, demanda de urgencia que la educación es un área imprescindible para la mejora de la calidad de formación de los educandos, ya que estos a futuro participarán de la economía del país así como la mejora de la competitividad de nuestro país, en este caso, el eje determinante para poder detentar calidad educativa, debería ser las administración de la misma, es decir la dirección sistematizada para darle una buena orientación a la Institución Educativa.

Lo explicado, no da entender que la docencia es relevante, en el campo de la educación del país, pero es es grande la problemática por la deficiencia en lo que respecta al manejo administrativo, trayendo como consecuencia, un manejo deficiente de los recursos organizacionales, dejando al docente como un mero espectador.

Creemos por ello, si es que se presentaría un escenario en donde las funciones administrativas, realizadas por el director, se ejercería en forma adecuada para el medio

social, con altos estándares de calidad, la función del docente encontraría asidero para sostener una adecuada satisfacción laboral, asimismo, poder tener un manejo adecuado de los recursos organizacionales, y que cada recurso pueda cumplir para la función que fue considerada.

En nuestro entorno local, podemos evidenciar un ejercicio de las funciones administrativas mal encaminadas (PEI, 2015), en casos específicos como la planificación, la cual se hace de manera extemporánea, asimismo otras áreas como la organización, dirección y control, se viene haciendo disociada de la realidad distrital, lo cual genera una disconformidad en el trabajo, asimismo deviene en un manejo de los recursos organizacionales sin dirección alguna, y peor aún, la percepción de los padres es de forma negativa, asociando así, la forma de manejo administrativo con la calidad de enseñanza que reciben sus hijos, recayendo toda la responsabilidad a los docentes, al respecto Carozzo (2000, citado por Velásquez y Chunga, 2010) en su análisis de la realidad de los maestros peruanos afirma que “el estrés del profesor proviene de la relación con el alumnado, las condiciones de trabajo, las reformas y la falta de reconocimiento social por su labor” (p. 13).

En ese sentido, el conjunto de datos acopiados señalan el valor de las cuestiones relacionadas con las funciones administrativas y su relación con los recursos organizacionales, asimismo pueden explicar por qué su análisis resulta tan relevante en las organizaciones educativas y justifican el interés del tema como objeto de estudio para esta investigación.

**Problema general**

¿Qué relación existe entre la función administrativa educativa y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?

**Problemas específicos**

¿Qué relación existe entre la planificación y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?

¿Qué relación existe entre la organización y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?

¿Qué relación existe entre la dirección y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?

¿Qué relación existe entre el control y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?

## **Hipótesis**

### **General**

La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

### **Específicas**

La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

## **Objetivos**

### **General**

Determinar la relación existente entre la función administrativa educativa y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

### **Específicos**

Determinar la relación existente entre la planificación y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Determinar la relación existente entre la organización y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Determinar la relación existente entre la dirección y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Determinar la relación existente entre el control y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

## **Capítulo II**

### **Marco Metodológico**

## 2.1. Variables

### 2.1.1. Definición conceptual

**Definición conceptual de la Variable:** Función administrativa educativa. Chiavenato (2014) afirma que “las funciones administrativas en general, hoy se acepta que la planeación, la dirección y el control son las funciones básicas que debe desarrollar el administrador...la secuencia de las funciones del administrador forma el ciclo de la administración” (p. 123)

**Definición conceptual de la Variable:** Recursos organizacionales. Para Chiavenato (2009) “los recursos organizacionales pueden clasificarse en: Recursos físicos o materiales, recursos financieros, recursos humanos y recursos mercadológicos” (p. 127).

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Función administrativa educativa	Las funciones administrativas en general, hoy se acepta que la planeación, la dirección y el control son las funciones básicas que debe desarrollar el administrador (Chiavenato, 2014, p. 123).	Función administrativa, obtenido a través de un cuestionario con preguntas para medir actitudes, que considera las dimensiones e indicadores.	Planificación	- Objetivos - Misión - Visión - Estrategias	
			Organización	- Estructuras - Niveles - Jerarquías	(1) Nunca (2) Casi nunca
			Dirección	- Comportamiento - Liderazgo - Motivación - Decisiones	(3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Control	- Normatividad - Vigilancia - Medición - Evaluación	

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Recursos organizacionales	Son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales. (Chiavenato, 2009, p. 156)	Los recursos organizacionales, se medirá, a través de un cuestionario tipo likert, que considera las dimensiones e indicadores, respectivas.	Recursos materiales	- Construcciones - Equipos - Instalaciones	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Recursos financieros	- Capital - Crédito - Ingresos - Financiación	
			Recursos humanos	- Director - Administrativos - Docentes - Estudiantes	
			Recursos mercadológicos	- Mercado de clientes o usuarios	

### **2.3. Metodología**

Bernal (2010) afirma que:

La metodología es la teoría de los procedimientos generales de investigación que describen las características que adopta el proceso general del conocimiento científico y las etapas en que se divide ese proceso desde el punto de vista de su producción y las condiciones en las cuales debe hacerse ( p. 24).

La metodología indica que procesos se tienen que seguir y especifica cada secuencia que se tienen que tener en cuenta para realizar un trabajo ordenado.

### **2.4. Tipo de estudio**

La investigación fue aplicada, ya que esta se caracteriza “por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven” (Sánchez y Reyes, 2009, p. 36). El fin principal de la investigación aplicada es probar si los conocimientos tomados en cuenta generan las consecuencias que se consideran apropiadas.

Con un nivel descriptivo - correlacional debido que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio, seguidamente se ha medido el grado de relación de las variables función administrativa educativa y recursos organizacionales

## 2.5. Diseño

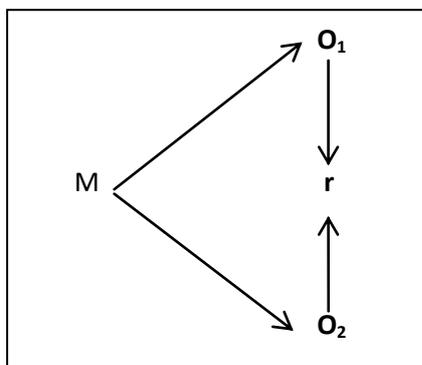
El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló las variables de estudio.

Es no experimental ya que “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández et al., 2010, p. 149).

Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, 2014, p. 151).

Es correlacional, estos estudios tienen “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, et al., 2014, p. 81).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:



Dónde:

M : Muestra

OV<sub>1</sub> : Observación de la función administrativa educativa

OV<sub>2</sub> : Observación de los recursos organizacionales

r : Relación entre las dos variables. Coeficiente de correlación.

## **2.6. Población, muestra y muestreo**

### **2.6.1. Población**

La población de estudio está conformada por 140 padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

### **2.6.2. Muestra**

Al respecto, la muestra según Hernández, Fernández y Baptista (2010) puede definirse como: “Una medida de análisis o un grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre la cual se habrán de recolectar datos” (p. 302).

La muestra está constituida por los 140 padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

La muestra fue no probabilística, de carácter censal o universal por considerarse una población finita y accesible. Es decir, está constituida por la totalidad de la población, por ser de fácil acceso y uso de los investigadores.

## **2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.7.1. Técnica**

La técnica que se utilizó fue la encuesta que consiste en recopilar la información en la muestra de estudio y el cuestionario como instrumento para medir la función administrativa educativa y los recursos organizacionales.

### **2.7.2. Instrumento**

El instrumento utilizado, fue el cuestionario.

#### **a) Cuestionario sobre Función administrativa**

Para medir la variable 1 (Función administrativa), se elaboró un Cuestionario, el cual está dirigida a los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, éste presenta las siguientes características:

#### **Objetivo:**

El presente cuestionario es parte de este estudio que tiene por finalidad la obtención de información acerca del nivel de percepción de la función administrativa según los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

**Carácter de aplicación:**

El Cuestionario es un instrumento que deriva de la técnica llamada encuesta, es de carácter anónimo, con lo cual se mantiene en reserva la identidad del participante de la investigación.

**Descripción:**

El cuestionario consta de 30 ítems, cada uno de los cuales tiene cinco posibilidades de respuesta: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi Siempre (4); Siempre (5). Asimismo, el encuestado solo puede marcar una alternativa, con un aspa (X). Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.

**Estructura:**

Las dimensiones que evalúa la Función administrativa son las siguientes:

- a) Planificación
- b) Organización
- c) Dirección
- d) Control

Tabla 2

*Tabla de especificaciones para el Cuestionario de Función administrativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Estructura del Cuestionario</b>		<b>Porcentaje</b>
	<b>Ítems</b>	<b>Total</b>	
Planificación	1,2,3,4,5,6,7	7	23%
Organización	8,9,10,11,12,13,14	7	23%
Dirección	15,16,17,18,19,20,21,22	8	27%
Control	23,24,25,26,27,28,29,30	8	27%
Total ítems		30	100%

Tabla 3

*Niveles y rangos del Cuestionario de Función administrativa*

<b>Niveles</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
Planificación	7 – 16	17 – 26	27 – 35
Organización	7 – 16	17 – 26	27 – 35
Dirección	8 – 19	20 – 29	30 – 40
Control	8 – 19	20 – 29	30 – 40
Función administrativa	30 – 70	71 – 110	111 – 150

### **b) Cuestionario sobre Recursos organizacionales**

Para medir la variable 2 (Recursos organizacionales), se elaboró un cuestionario, el cual está dirigido a los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, éste presenta las siguientes características:

**Objetivo:**

El presente cuestionario es parte de este estudio que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la percepción acerca de los Recursos organizacionales según los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

**Carácter de aplicación**

El Cuestionario es un instrumento que deriva de la técnica llamada encuesta, es de carácter anónimo, con lo cual se mantiene en reserva la identidad del participante de la investigación.

**Descripción:**

El cuestionario consta de 30 ítems, cada uno de los cuales tiene cinco posibilidades de respuesta: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi Siempre (4); Siempre (5). Asimismo, el encuestado solo puede marcar una alternativa, con un aspa (X). Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.

**Estructura:**

Las dimensiones que evalúan los Recursos organizacionales son las siguientes:

- a) Recursos físicos
- b) Recursos financieros

- c) Recursos humanos
- d) Recursos mercadológicos

Tabla 4

*Tabla de especificaciones para el cuestionario de Recursos organizacionales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Estructura</b>		<b>Porcentaje</b>
	<b>Ítems</b>	<b>Total</b>	
Recursos físicos	1,2,3,4,5,6,7,8	8	27%
Recursos financieros	9,10,11,12,13,14,15	7	23%
Recursos humanos	16,17,18,19,20,21,22,23	8	27%
Recursos mercadológicos	24,25,26,27,28,29,30	7	23%
Total ítems		30	100%

Tabla 5

*Niveles y rangos de la cuestionario de Recursos organizacionales*

<b>Niveles</b>	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>
Recursos físicos	8 – 19	20 – 29	30 – 40
Recursos financieros	7 – 16	17 – 26	27 – 35
Recursos humanos	8 – 19	20 – 29	30 – 40
Recursos mercadológicos	7 – 16	17 – 26	27 – 35
Recursos organizacionales	30 – 70	71 – 110	111 – 150

Fuente: Cuestionario de Recursos organizacionales

## Validación y confiabilidad del instrumento

### - Validez del instrumento

Soto (2004) afirma que la validez “se refiere a sí el instrumento vale o sirve para medir lo que realmente quiere medir” (p. 66).

El autor expresa que la validez es la idoneidad del instrumento para medir aquello que se ha propuesto medir en el objetivo de la investigación. Para ello, en esta fase, se realizó a través un juicio de expertos, para el cual participan 3 expertos en el tema, se recurrió a docentes de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Se validó el contenido del instrumento por juicio de expertos conformado por docentes, al evaluar el contenido determinaron que el instrumento cumplió con los siguientes indicadores: Pertinencia, relevancia y claridad, de la presente.

Tabla 6

*Nivel de validez de los instrumentos, según juicio de expertos*

EXPERTOS	Función administrativa		Recursos organizacionales	
	Puntaje	%	Puntaje	%
Experto 1	18	85	17	85
Experto 2	17	85	19	85
Experto 3	18	90	17	85
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>	17,6	86,6	17,6	85

Fuente: Instrumentos de opinión de expertos.

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto a nivel de función administrativa, como de recursos organizacionales, para determinar el nivel de validez pueden ser comprendidos en el siguiente cuadro:

Tabla 7

*Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
91 - 100	Excelente
81 - 90	Muy bueno
71 - 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Deficiente

Nota: Cabanillas, G. (2004).

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde el cuestionario función administrativa obtuvo un valor de 86,6% y el cuestionario sobre recursos organizacionales obtuvo un valor de 85%, podemos deducir que ambos instrumentos tienen una muy buena validez.

#### - **Confiabilidad del instrumento**

Soto (2014), afirma al respecto que “la confiabilidad se refiere a la credibilidad que brinda el instrumento, y esto se verifica si al aplicar repetidas veces dicho instrumento, brinda los mismos resultados o valores muy cercanos” (p. 66)

Para la confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual parte de la premisa de que si el cuestionario tiene preguntas con varias alternativas de respuesta, respuestas poltómicas; se utilizará el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Para lo cual se siguieron los siguientes pasos:

1. Para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos, por el método de consistencia interna.
2. Luego, se estimó el coeficiente de confiabilidad para los instrumentos, por el método de consistencia interna, el cual consiste en hallar la varianza de cada pregunta..
3. Posteriormente se suman los valores obtenidos, se halla la varianza total y se establece el nivel de confiabilidad existente. Para lo cual se utilizó el coeficiente de alfa de cronbach.

Así tenemos:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

K = Número de preguntas

$S_i^2$  = Varianza de cada pregunta

$S_t^2$  = Varianza total

a) De la observación de los valores obtenidos tenemos.

Tabla 8

*Nivel de confiabilidad de las encuestas, método de consistencia interna*

<b>Encuesta</b>	<b>Nº de ítems</b>	<b>Nº de Casos</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>
Función administrativa educativa	30	10	0.953
Recursos organizacionales	30	10	0.940

Fuente: Anexos

Los valores encontrados después de la aplicación de los instrumentos a los grupos pilotos, a nivel de las dos variables, para determinar el nivel de confiabilidad, pueden ser comprendidos mediante la siguiente tabla:

Tabla 9

*Valores de los niveles de confiabilidad*

<b>VALORES</b>	<b>NIVEL DE CONFIABILIDAD</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Nota: Hernández S., R. y otros.

Dado que en la aplicación del Cuestionario de Función administrativa se obtuvo el valor de 0,953 y en la aplicación del cuestionario de Recursos organizacionales se obtuvo el valor de 0,940, podemos deducir que ambos instrumentos tienen una excelente confiabilidad.

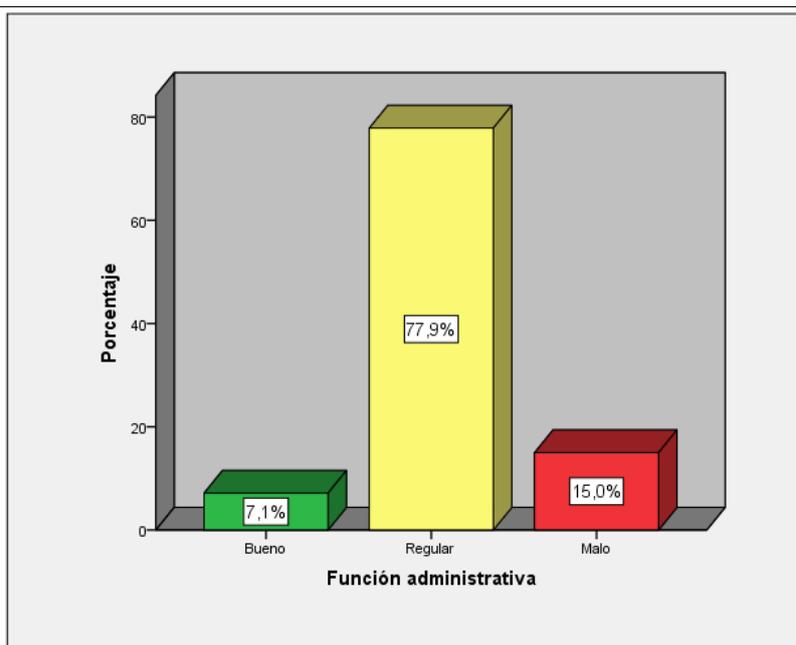
**Capítulo III**  
**Resultados**

## Niveles de la variable función administrativa

Tabla 10

*Distribución de frecuencias de la variable Función administrativa*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	10	7,1%
Regular	109	77,9%
Malo	21	15,0%
Total	140	100.0%



*Figura 1. Distribución de frecuencias de la variable Función administrativa*

La tabla 10 y figura 1, de una muestra de 140 encuestados, el 77.9% (109) consideran de nivel regular la función administrativa en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 15% (21) considera que es de nivel malo y el 7.1% (10) considera que es de nivel bueno. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 94.3 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 11

*Distribución de frecuencias de la dimensión planificación*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	19	13,6%
Regular	94	67,1%
Malo	27	19,3%
Total	140	100.0%

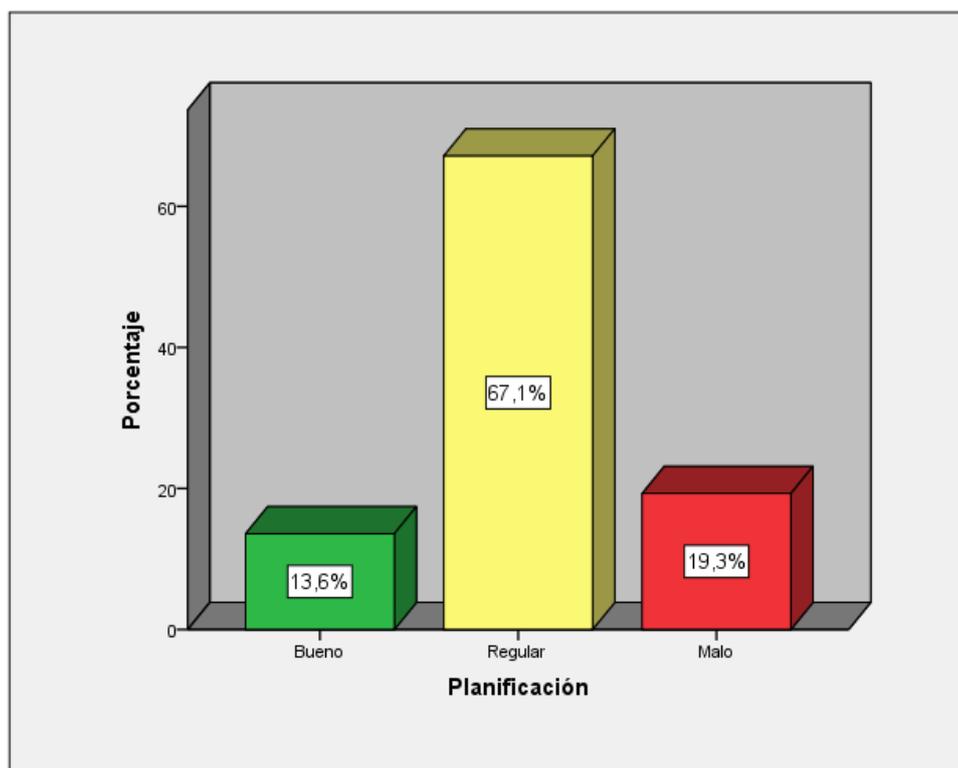


Figura 2. Distribución de frecuencias de la dimensión planificación

La tabla 11 y figura 2, de una muestra de 140 encuestados, el 67.1% (94) considera de nivel regular la planificación en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 19.3% (27) la considera de nivel malo y el 13.6% (19) la considera de nivel bueno. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 21,71 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 12

*Distribución de frecuencias de la dimensión organización*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	16	11,4%
Regular	101	72,1%
Malo	23	16,4%
Total	140	100.0%

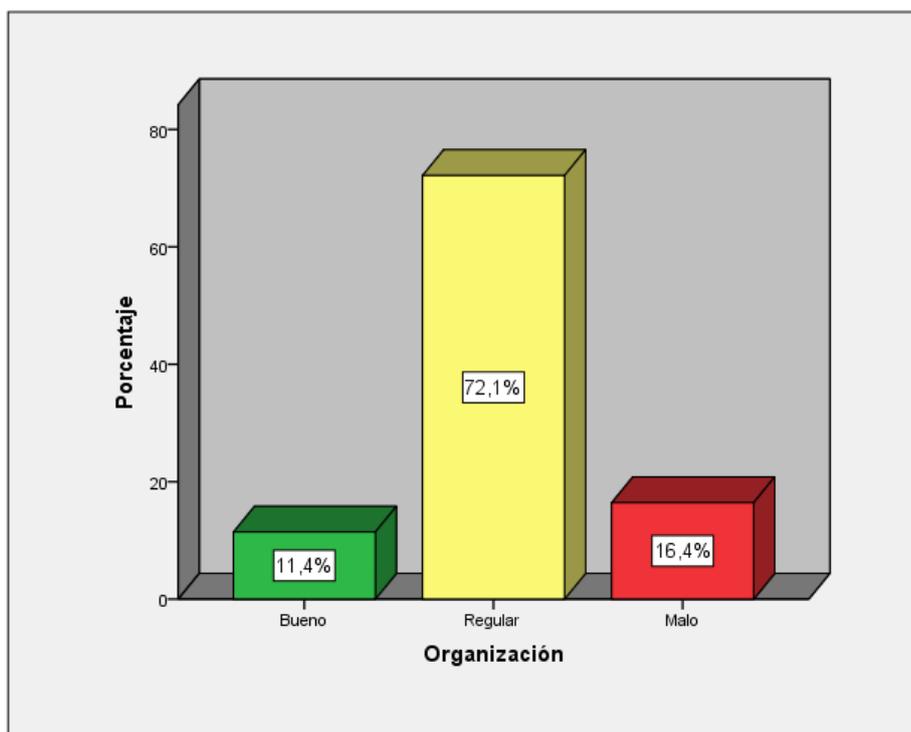


Figura 3. Distribución de frecuencias de la dimensión organización

La tabla 12 y figura 3, de una muestra de 140 encuestados, el 72,1% (101) considera de nivel regular la organización en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 16,4% (23) la considera de nivel malo y el 11,4% (16) la considera de nivel bueno. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 22,15 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 13  
Distribución de frecuencias de la dimensión dirección

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	19	13,6%
Regular	100	71,4%
Malo	21	15,0%
Total	140	100.0%

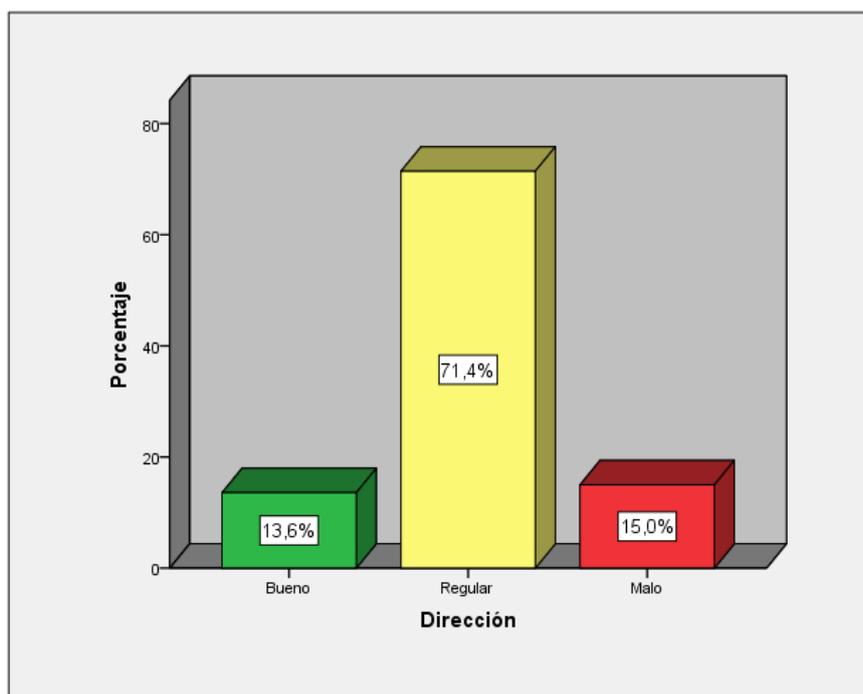


Figura 4. Distribución de frecuencias de la dimensión dirección

La tabla 13 y figura 4, de una muestra de 140 encuestados, el 71,4% (100) considera de nivel regular la dirección en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 15% (21) la considera de nivel malo y el 13,6% (16) la considera de nivel bueno. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 24,98 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 14  
Distribución de frecuencias de la dimensión control

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	26	18,6%
Regular	93	66,4%
Malo	21	15,0%
Total	140	100.0%

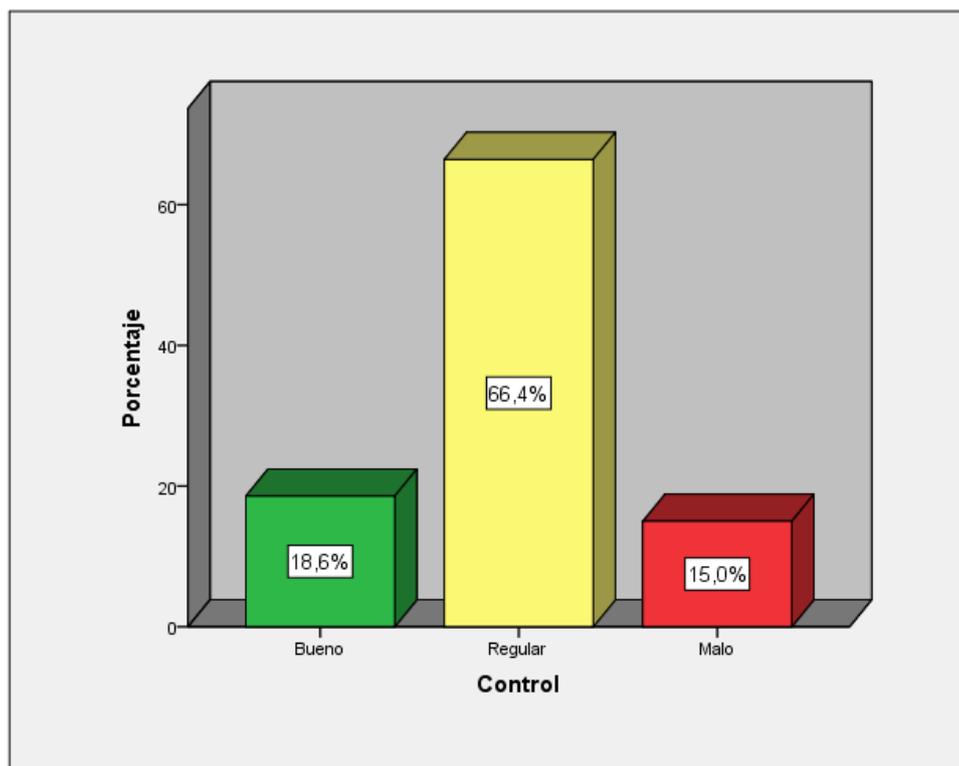


Figura 5. Distribución de frecuencias de la dimensión control

La tabla 14 y figura 5, de una muestra de 140 encuestados, el 66,4% (93) considera de nivel regular el control en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 18,8% (26) lo considera de nivel bueno y el 15% (21) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 25,16 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

## Niveles de la variable recursos organizacionales

Tabla 15

*Distribución de frecuencias de la variable Recursos organizacionales*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	35	25,0%
Regular	84	60,0%
Malo	21	15,0%
Total	140	100,0%

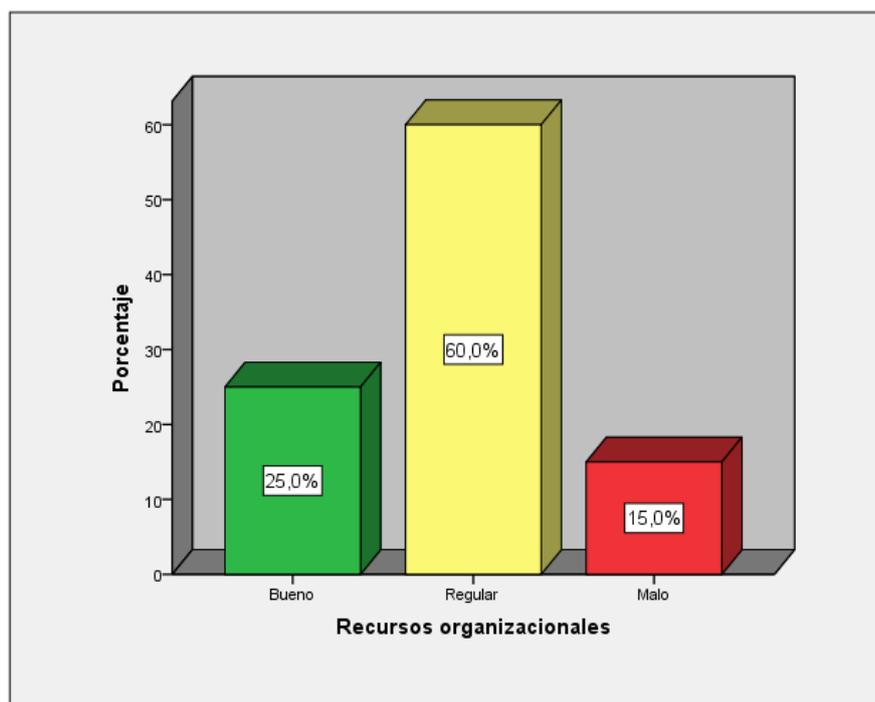


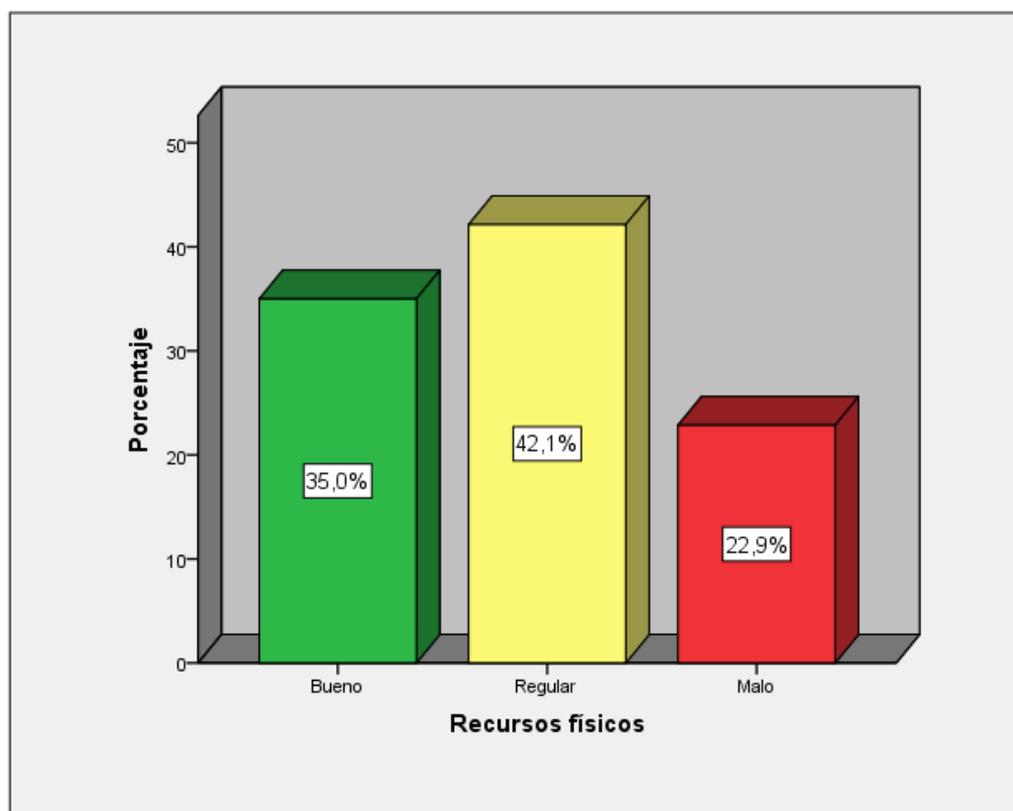
Figura 6. Distribución de frecuencias de la variable Recursos organizacionales

La tabla 15 y figura 6, de una muestra de 140 encuestados, el 60% (84) considera de nivel regular los recursos organizacionales en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 25% (35) lo considera de nivel bueno y el 15% (21) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 95,43 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 16

*Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos físicos*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	49	35,0%
Regular	59	42,1%
Malo	32	22,9%
Total	140	100.0%

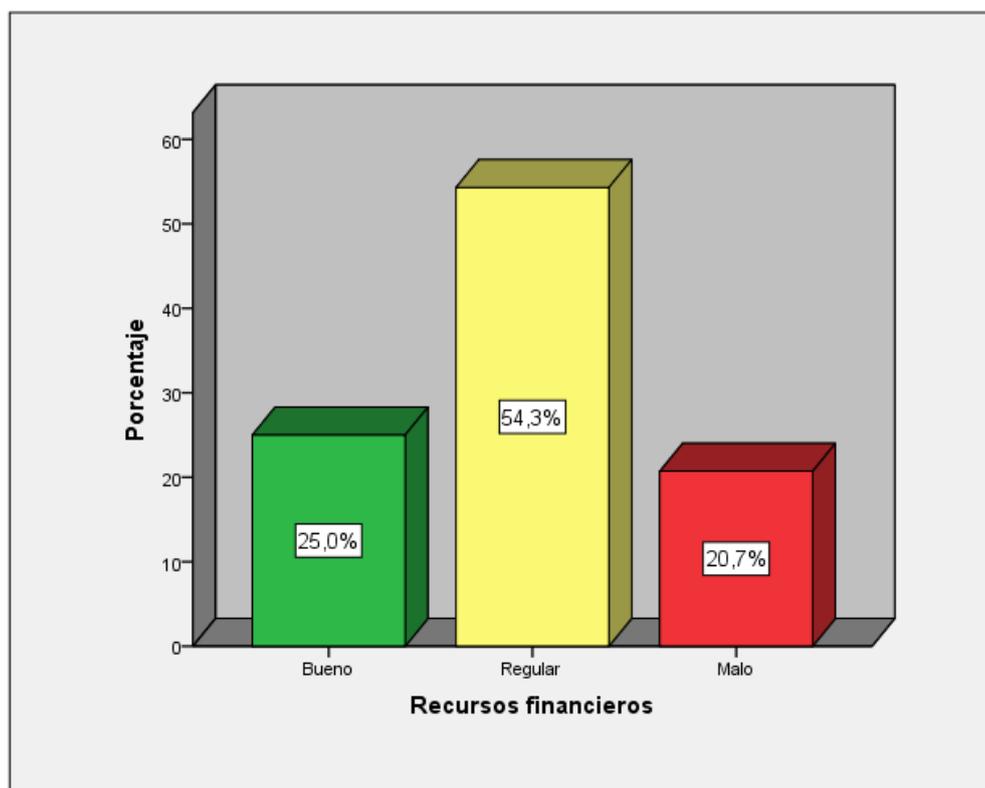
*Figura 7. Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos físicos*

La tabla 16 y figura 7, de una muestra de 140 encuestados, el 42,1% (59) considera de nivel regular los recursos físicos en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 35% (49) lo considera de nivel bueno y el 22,9% (32) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 25,19 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 17

*Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos financieros*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	35	25,0%
Regular	76	54,3%
Malo	29	20,7%
Total	140	100.0%



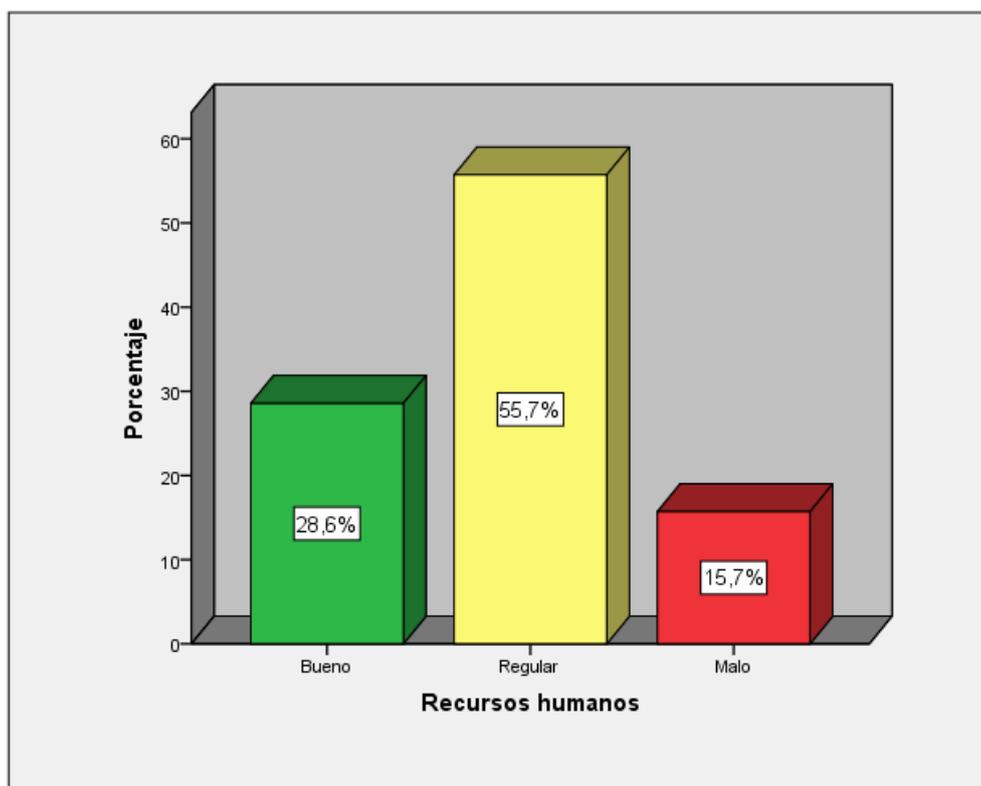
*Figura 8. Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos financieros*

La tabla 17 y figura 8, de una muestra de 140 encuestados, el 54,3% (76) considera de nivel regular los recursos financieros en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 25% (35) lo considera de nivel bueno y el 20,7% (29) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 22,21 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 18

*Distribución de frecuencias de la dimensión recursos humanos*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	40	28,6
Regular	78	55,7
Malo	22	15,7
Total	140	100.0%



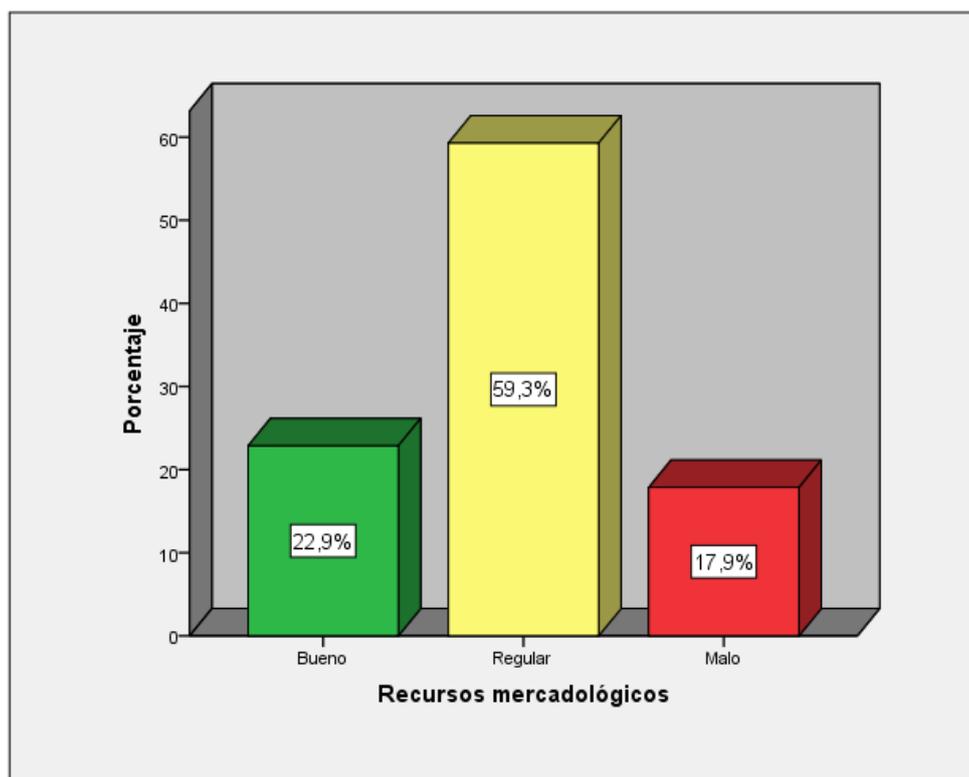
*Figura 9. Distribución de frecuencias de la dimensión recursos humanos*

La tabla 18 y figura 9, de una muestra de 140 encuestados, el 55,7% (78) considera de nivel regular los recursos humanos en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 28,6% (40) lo considera de nivel bueno y el 15,7% (22) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 25,79 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 19

*Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos mercadológicos*

Niveles	Frecuencia Absoluta (f)	Frecuencia Relativa (%)
Bueno	32	22,9%
Regular	83	59,3%
Malo	25	17,9%
Total	140	100.0%



*Figura 10. Distribución de frecuencias de la dimensión Recursos mercadológicos*

La tabla 19 y figura 10, de una muestra de 140 encuestados, el 59,3% (83) considera de nivel regular los recursos mercadológicos en la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, el 22,9% (32) lo considera de nivel bueno y el 17,9% (25) lo considera de nivel malo. Estos datos son confirmados por los estadígrafos descriptivos correspondientes, en donde la media es 22,24 que de acuerdo con la tabla de niveles y rangos corresponde al nivel regular.

Tabla 20

*Distribución de los % entre función administrativa \* recursos organizacionales*

		Recursos organizacionales			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Función administrativa	Bueno	0	0	10	10
		0,0%	0,0%	7,1%	7,1%
	Regular	0	84	25	109
		0,0%	60,0%	17,9%	77,9%
	Malo	21	0	0	21
		15,0%	0,0%	0,0%	15,0%
Total		21	84	35	140
		15,0%	60,0%	25,0%	100,0%

Fuente: Base de datos

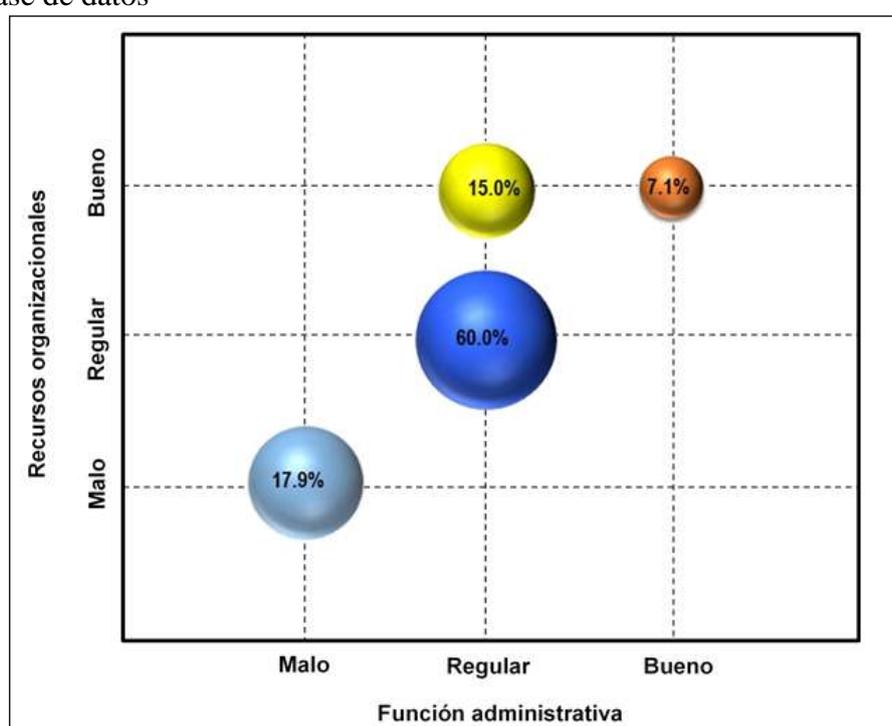


Figura 11. Diagrama de burbujas Función administrativa \* Recursos organizacionales.

De lo anterior se puede observar, que el 7,1% de los encuestados considera buena la función administrativa también considera bueno los recursos organizacionales, asimismo el 60% de los encuestados considera regular la función administrativa también considera regular los recursos organizacionales, por otro lado el 17,9% de los encuestados considera mala la función administrativa también considera malo los recursos organizacionales.

Tabla 21

*Distribución de los % entre planificación \* recursos organizacionales*

		Recursos organizacionales			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Planificación	Bueno	0 0,0%	9 6,4%	10 7,1%	19 13,6%
	Regular	0 0,0%	69 49,3%	25 17,9%	94 67,1%
	Malo	21 15,0%	6 4,3%	0 0,0%	27 19,3%
Total		21 15,0%	84 60,0%	35 25,0%	140 100,0%

Fuente: Base de datos

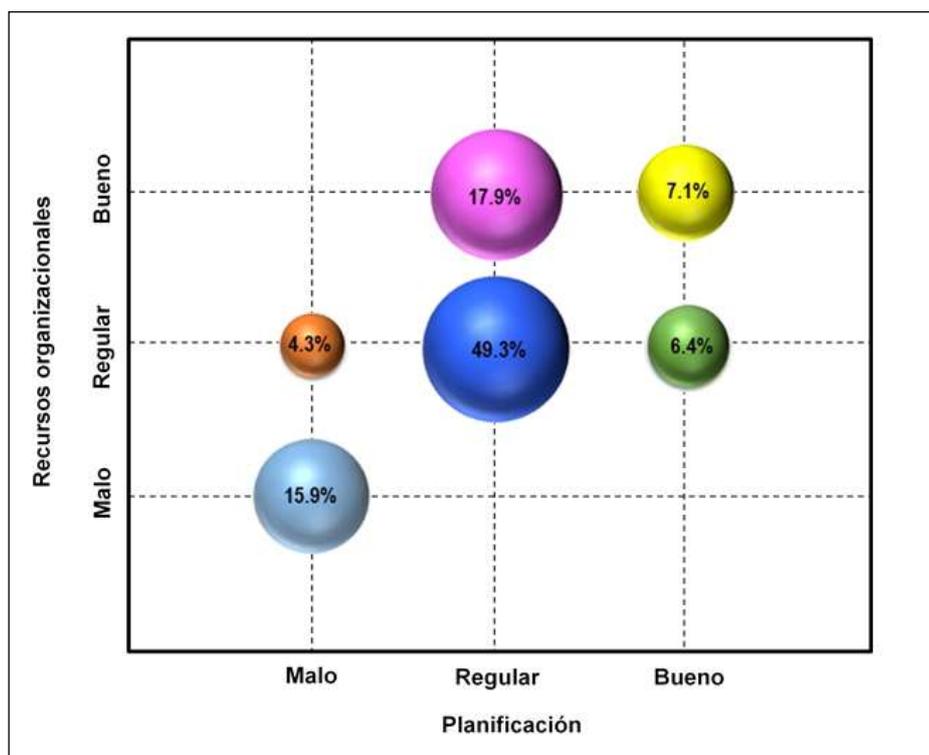


Figura 12. Diagrama de burbujas Planificación \* Recursos organizacionales.

De lo anterior se puede observar, que el 7,1% de los encuestados considera buena la planificación también considera bueno los recursos organizacionales, asimismo el 49,3% de los encuestados considera regular la planificación también considera regular los recursos organizacionales, por otro lado el 15,9% de los encuestados considera mala la planificación también considera malo los recursos organizacionales.

Tabla 22

*Distribución de los % entre organización \* recursos organizacionales*

		Recursos organizacionales			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Organización	Bueno	0 0,0%	6 4,3%	10 7,1%	16 11,4%
	Regular	0 0,0%	76 54,3%	25 17,9%	101 72,1%
	Malo	21 15,0%	2 1,4%	0 0,0%	23 16,4%
Total		21 15,0%	84 60,0%	35 25,0%	140 100,0%

Fuente: Base de datos

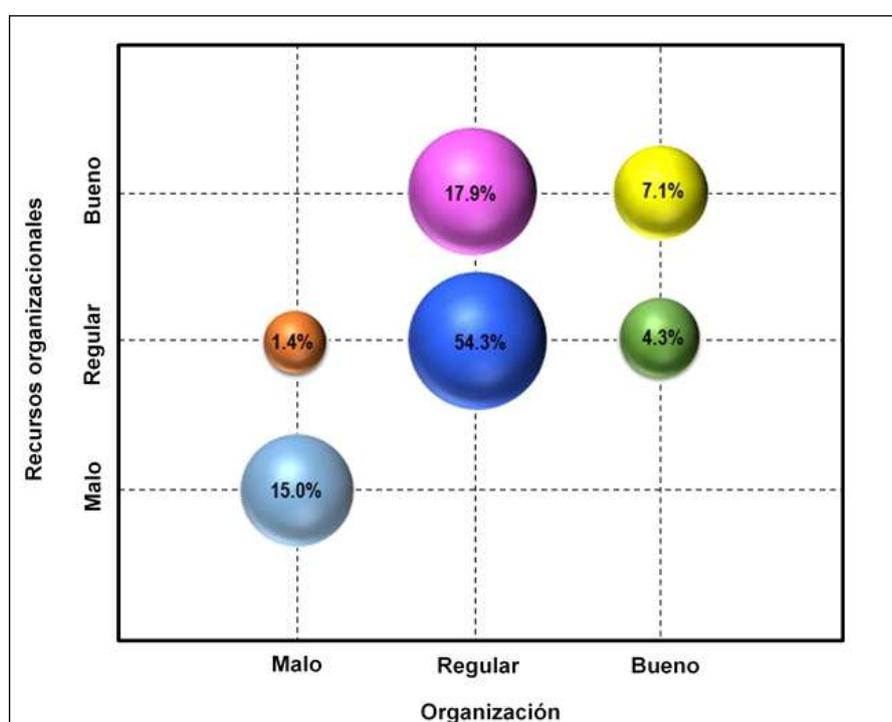


Figura 13. Diagrama de burbujas Organización \* Recursos organizacionales.

De lo anterior se puede observar, que el 7,1% de los encuestados considera buena la organización también considera bueno los recursos organizacionales, asimismo el 49,3% de los encuestados considera regular la organización también considera regular los recursos organizacionales, por otro lado el 15,9% de los encuestados considera mala la organización también considera malo los recursos organizacionales.

Tabla 23

*Distribución de los % entre dirección \* recursos organizacionales*

		Recursos organizacionales			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Dirección	Bueno	0 0,0%	11 7,9%	8 5,7%	19 13,6%
	Regular	0 0,0%	73 52,1%	27 19,3%	100 71,4%
	Malo	21 15,0%	0 0,0%	0 0,0%	21 15,0%
Total		21 15,0%	84 60,0%	35 25,0%	140 100,0%

Fuente: Base de datos

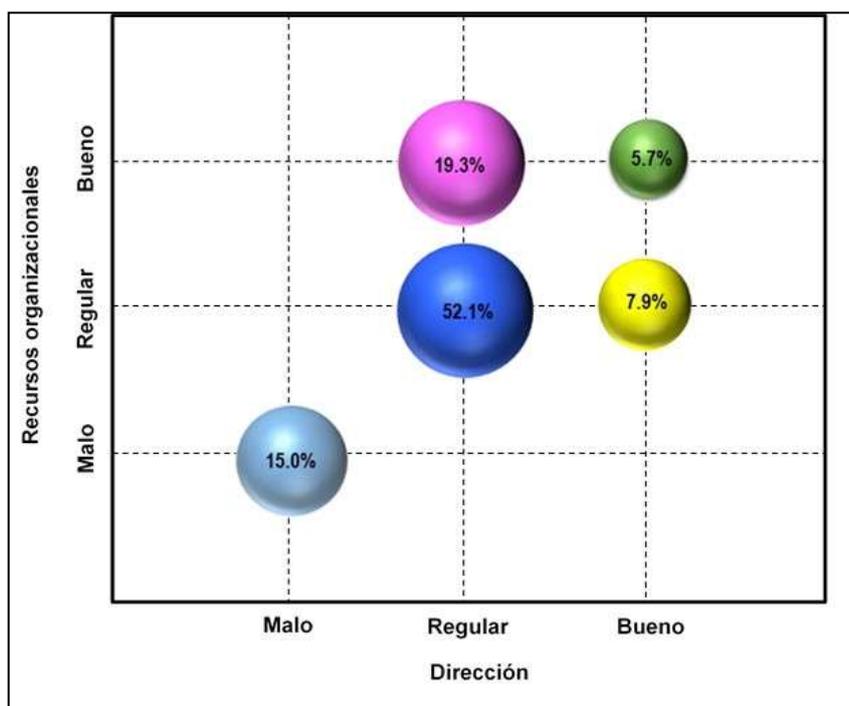


Figura 14. Diagrama de burbujas Dirección \* Recursos organizacionales.

De lo anterior se puede observar, que el 5,7% de los encuestados considera buena la dirección también considera bueno los recursos organizacionales, asimismo el 52,1% de los encuestados considera regular la dirección también considera regular los recursos organizacionales, por otro lado el 15% de los encuestados considera mala la dirección también considera malo los recursos organizacionales.

Tabla 24

*Distribución de los % entre control \* recursos organizacionales*

		Recursos organizacionales			Total
		Malo	Regular	Bueno	
Control	Bueno	0 0,0%	13 9,3%	13 9,3%	26 18,6%
	Regular	0 0,0%	71 50,7%	22 15,7%	93 66,4%
	Malo	21 15,0%	0 0,0%	0 0,0%	21 15,0%
Total		21 15,0%	84 60,0%	35 25,0%	140 100,0%

Fuente: Base de datos

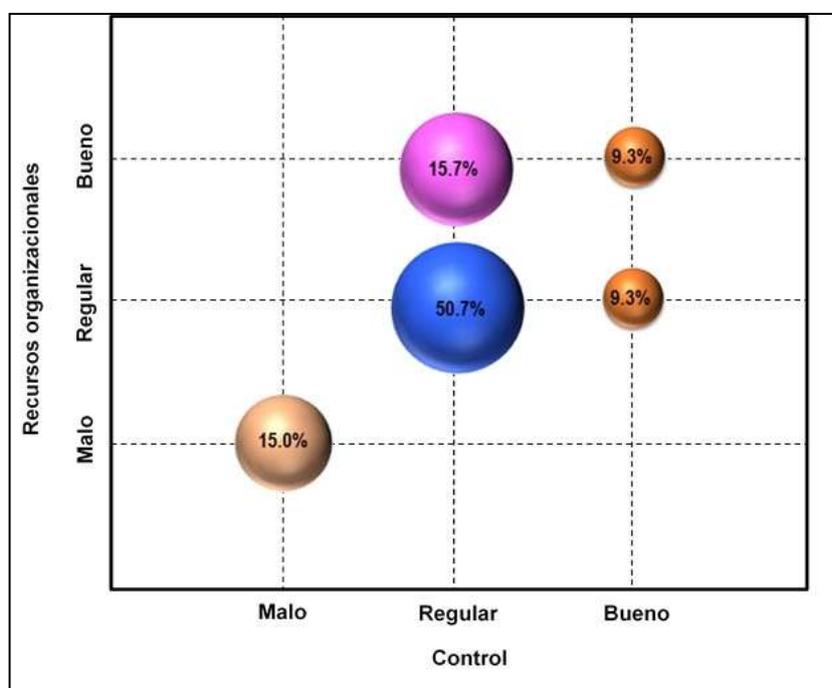


Figura 15. Diagrama de burbujas Control \* Recursos organizacionales.

De lo anterior se puede observar, que el 9,3% de los encuestados considera bueno el control también considera bueno los recursos organizacionales, asimismo el 50,7% de los encuestados considera regular el control también considera regular los recursos organizacionales, por otro lado el 15% de los encuestados considera mala la control también considera malo los recursos organizacionales.

## Nivel inferencial

### Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Para ello utilizamos la prueba Kolmogorov-Smirnov(a) de bondad de ajuste. El objetivo es detallar si los datos recaudados provienen de una población que tiene la distribución teórica específica.

Los pasos para desarrollar la prueba de normalidad son los siguientes:

#### Paso 1:

Plantear la Hipótesis nula ( $H_0$ ) y la Hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

No existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos

#### Paso 2:

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

Paso 3:

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente Hipótesis es Kolmogorov-Smirnov(a)

Tabla 25

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov(a)		
	Estadístico	gl	Sig.
Función administrativa	0,251	140	0,000
Recursos organizacionales	0,178	140	0,000

Paso 4:

Formulamos la regla de decisión

Una regla decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la Hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $p > 0.05$ ; Se acepta la Hipótesis nula

Si  $p < 0.05$ ; Se rechaza la Hipótesis nula

Paso 5:

Toma de decisión

Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0,000 y 0,000; entonces para valores  $p < 0.05$ ; se cumple que; se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis alternativa. Esto quiere decir que; según los resultados obtenidos podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio no provienen de una distribución normal.

## **Prueba de hipótesis**

### **Hipótesis General**

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La función administrativa educativa no se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para la presente investigación se ha determinado que:  $\alpha = 0.05$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 26

*Correlación Rho de Spearman*

Rho de Spearman		Recursos organizacionales
Función administrativa	Coeficiente de correlación	0,883
educativa	Sig. (bilateral)	0,000
	N	140

Así mismo, asumiendo que el valor  $p = 0,000$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de alterna, entonces: La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

También se observa que la función administrativa educativa está relacionado directamente con los recursos organizacionales, es decir que a mayores niveles de la Función administrativa educativa existirán mayores niveles de Recursos organizacionales, además según la correlación de Spearman de 0.883 representan ésta una correlación positiva alta; así mismo si elevamos  $r^2$  se obtiene la varianza de factores comunes  $r^2 = 0.780$  por lo tanto existe una varianza compartida del 78% (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p. 313).

Paso 4: Toma de decisión

En consecuencia se verifica que: La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Hipótesis Específica 1

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La planificación no se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para la presente investigación se ha determinado que:  $\alpha = 0.05$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 27

*Correlación Rho de Spearman*

	Rho de Spearman	Recursos organizacionales
Planificación	Coeficiente de correlación	0,790
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	140

Así mismo, asumiendo que el valor  $p = 0,000$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de alterna, entonces: La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

También se observa que la Planificación está relacionado directamente con el Recursos organizacionales, es decir que a mayores niveles de la Planificación existirán mayores niveles de Recursos organizacionales, además según la correlación de Spearman de 0.790 representan ésta una correlación positiva alta; así mismo si elevamos  $r^2$  se obtiene la varianza de factores comunes  $r^2 = 0.625$  por lo tanto existe una varianza compartida del 62,5% (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p. 313).

Paso 4: Toma de decisión

En consecuencia se verifica que: La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Hipótesis Específica 2

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La organización no se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para la presente investigación se ha determinado que:  $\alpha = 0.05$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 28

*Correlación Rho de Spearman*

	Rho de Spearman	Recursos organizacionales
Organización	Coeficiente de correlación	0,808
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	140

Así mismo, asumiendo que el valor  $p = 0,000$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de alterna, entonces: La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

También se observa que la Organización está relacionado directamente con el Recursos organizacionales, es decir que a mayores niveles de la Organización existirán mayores niveles de Recursos organizacionales, además según la correlación de Spearman de 0.808 representan ésta una correlación positiva considerable; así mismo si elevamos  $r^2$  se obtiene la varianza de factores comunes  $r^2 = 0.653$  por lo tanto existe una varianza compartida del 65,3% (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p. 313).

Paso 4: Toma de decisión

En consecuencia se verifica que: La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Hipótesis Específica 3

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

La dirección no se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para la presente investigación se ha determinado que:  $\alpha = 0.05$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Con el propósito de establecer el grado de relación entre cada una de las variables objeto de estudio, se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 29

*Correlación Rho de Spearman*

	Rho de Spearman	Recursos organizacionales
Dirección	Coeficiente de correlación	0,832
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	140

Así mismo, asumiendo que el valor  $p = 0,000$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de alterna, entonces: La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

También se observa que la Dirección está relacionado directamente con el Recursos organizacionales, es decir que a mayores niveles de la Dirección existirán mayores niveles de Recursos organizacionales, además según la correlación de Spearman de 0.832 representan ésta una correlación positiva considerable; así mismo si elevamos  $r^2$  se obtiene la varianza de factores comunes  $r^2 = 0.692$  por lo tanto existe una varianza compartida del 69,2% (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p. 313).

Paso 4: Toma de decisión

En consecuencia se verifica que: La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

Hipótesis Específica 4

Paso 1: Planteamiento de la hipótesis nula ( $H_0$ ) e hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

El control no se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

Paso 2: Seleccionar el nivel de significancia

A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0.05$$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Se ha utilizado el Coeficiente de Correlación Rho de Spearman.

Tabla 30

*Correlación Rho de Spearman*

	Rho de Spearman	Recursos organizacionales
Control	Coeficiente de correlación	0,802
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	140

Así mismo, asumiendo que el valor  $p = 0,000$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de alterna, entonces: El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015

También se observa que el control está relacionado directamente con el Recursos organizacionales, es decir que a mayores niveles de el control existirán mayores niveles de Recursos organizacionales, además según la correlación de Spearman de 0.802 representan ésta una correlación positiva considerable; así mismo si elevamos  $r^2$  se obtiene la varianza de factores comunes  $r^2 = 0.644$  por lo tanto existe una varianza compartida del 64,4% (Hernández, Fernández y Baptista. 2010, p. 313).

### Paso 5: Toma de decisión

En consecuencia se verifica que: El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.

**Capítulo IV**  
**Discusión**

Luego de haber realizado el proceso de análisis de datos y la descripción de los mismos, se observa en la tabla 26, que la variable función administrativa educativa está relacionada directamente con la variable recursos organizacionales, bajo la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, según la correlación de Spearman de 0,883, representando ésta una correlación positiva de las variables y siendo significativo, en donde se menciona que el 7,1% de los encuestados considera buena la función administrativa también considera bueno, el uso de los recursos organizacionales, mientras que el 60% de los encuestados considera regular la función administrativa también considera regular el uso de los recursos organizacionales, al respecto Ramírez (2012), en su investigación también establece una marcada influencia del uso de las teorías organizacionales y administrativas, en las diversas prácticas utilizadas por los directivos en el cumplimiento de su rol como líderes de la Institución Educativa, es decir, las teorías administrativas se ven implicadas en la labor educativa, así también, Campos y Loza (2011) aseveran que la mejora de la calidad de servicios y atención, se da en base a la gestión administrativa.

En la tabla 27, la dimensión planificación está relacionada directamente con la variable recursos organizacionales, bajo la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, según la correlación de Spearman de 0,790, representando ésta una correlación positiva entre las variables y siendo significativo, en donde se menciona que el 7,1% de los encuestados considera buena la planificación también considera bueno el uso de los recursos organizacionales, mientras que el 49,3% de los encuestados considera regular la planificación también considera regular el uso de los recursos organizacionales, al respecto Rodríguez (2010) señala que la gestión institucional y sus características para la operación académica así como la sugerencia didácticas del

trabajo colegiado son aspectos esenciales que se concluyen desde la experiencia de directos y docentes, es decir el área de planificación, va a ser un principio para que se pueda visualizar las funciones de cada uno de los actores en la Institución Educativa.

En la tabla 28, la dimensión organización, está relacionada directamente con la variable recursos organizacionales, bajo la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, según la correlación de Spearman de 0,808, representando ésta una correlación positiva entre las variables, y siendo significativo, en donde se menciona que el 7,1% de los encuestados considera buena la organización, también considera bueno el uso de los recursos organizacionales, mientras el 49,3% de los encuestados considera regular la organización, también considera regular el uso de los recursos organizacionales, al respecto Rocca (2010), señala en su investigación que la permanencia de recursos humanos en una organización es una acción gerencial que ayuda al óptimo desarrollo de los procesos técnicos pedagógicos orientados al logro de la visión y misión educativa y en consecuencia conduce a un mejoramiento continuo del proceso educativo, esta acción gerencial vinculada tanto de procesos de motivación individual del docente como con el clima organizacional de la institución.

En la tabla 29, la dimensión dirección está relacionada directamente, con la variable recursos organizacionales, bajo la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, según la correlación de Spearman de 0,832, representando ésta una correlación positiva entre las variables, y siendo significativo, en donde se menciona que el 5,7% de los encuestados considera buena la dirección, también considera bueno el uso de los recursos organizacionales, asimismo el 52,1% de los encuestados considera regular la dirección, también considera regular el uso

de los recursos organizacionales, al respecto Serpa (2012) en su estudio *Relación entre el clima institucional y la calidad de la administración* afirma que existe relación significativa entre el nivel organizacional y el respeto y la responsabilidad en la Institución Educativa N° 21544.

En la tabla 30, la dimensión control está relacionada directamente con la variable recursos organizacionales, bajo la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015, según la correlación de Spearman de 0,802, representando ésta una correlación positiva entre las variables, y siendo significativo, en donde se menciona que el 9,3% de los encuestados considera bueno el control, también considera bueno el uso de los recursos organizacionales, asimismo el 50,7% de los encuestados considera regular el control también considera regular el uso de los recursos organizacionales, al respecto Flores (2010), señala para tener en cuenta que la parte más significativa de la calidad educativa no procede ni es generada por la Gestión Administrativa sino, probablemente por la Gestión pedagógica, que es la más directa ligada a dicho proceso, no obstante, recomienda optimizar la calidad de la Gestión Administrativa, dado que es deficitaria, puede llegar a limitar los logros de la Gestión Pedagógica.

## Conclusiones

- Primera: De acuerdo con el objetivo general, se rechaza la  $H_0$  y acepta la  $H_1$ , entonces:  
La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.883 correlación positiva alta).
- Segunda: De acuerdo con el objetivo general, se rechaza la  $H_0$  y acepta la  $H_1$ , entonces:  
La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.790 correlación positiva alta).
- Tercera: De acuerdo con el objetivo general, se rechaza la  $H_0$  y acepta la  $H_1$ , entonces:  
La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.808 correlación positiva alta).
- Cuarta: De acuerdo con el objetivo general, se rechaza la  $H_0$  y acepta la  $H_1$ , entonces:  
La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015 ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.832 correlación positiva alta).

Quinta: De acuerdo con el objetivo general, se rechaza la  $H_0$  y acepta la  $H_1$ , entonces:  
El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015. ( $p = 0.000 < 0.05$  y Rho de Spearman = 0.802 correlación positiva alta).

### **Recomendaciones**

- Que dentro de la práctica que llamamos administración, los directores y administrativos adopten un papel específico en su labor educativa dentro de la Institución Educativa, puesto que mucho de ello dependerá el ambiente en el que desempeñen los maestros, así, como la formación de calidad que puedan recibir sus estudiantes.
  
- Que existe una necesidad de poder identificar los factores que pronostican la calidad de la Institución Educativa, desde una perspectiva local, y esa tarea netamente depende de un trabajo en equipo ente el director y los docentes, y esta tarea estará en función de la visión objetiva que se tenga del grupo de estudiantes.
  
- Es importante que el Director sepa lo importante que es su función en la Institución Educativa, ya que así podría ser consciente de lo que es una buen funcionamiento administrativo podría mejorar el desarrollo de las capacidades de sus docentes.
  
- El director debería administrar eficientemente la Institución Educativa con el fin de facilitar el proceso de enseñanza -aprendizaje, mediante la maximización de los recursos de la institución.

### Referencias bibliográficas

- Alvarado, O. (2012). *Gestión Educativa. Enfoques y procesos*. Lima: Fondo de Desarrollo Editorial Universidad de Lima.
- Barquero, A. (2008). *Administración de Recursos Humanos*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Campos, S. y Loza, P. (2011). *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. Tesis. Ecuador: Universidad Técnica del Norte.
- Carda, R. y Larrosa, F. (2007). *La organización del centro educativo: Manual para maestros*. España: Editorial Club Universitario.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. México, D.F.: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.
- Del Valle, M. (2012). *Modelo de gestión académica basado en el desempeño docente y su relación con el rendimiento académico en institutos de educación superior*. Tesis. Venezuela: Universidad de Oriente.
- Domingo, C. y Orihuela, L. (2013). *Gestión institucional y desempeño docente en las instituciones educativas N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez y N° 0033 Virgilio*

*Espinosa Barrios de la UGEL 06 Ate – 2011*. Tesis. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Flores, C. (2010). *La Gestión Administrativa y la realidad Educativa en los colegios estatales áreas técnicas de la UGEL 06 de Ate Vitarte*. Tesis. Lima: Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Guzmán, L. (2010). *Autoevaluación de los procesos de Gestión Administrativa e Institucional en la Institución Educativa dos de Mayo*. Tesis. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.

Hernández, J. y Alonso, D. (2004). *La Evaluación en educación física: investigación y práctica en el ámbito escolar*. Barcelona: Editorial Graó.

Latorre, M. (2012). *La gestión de recursos humanos y el desempeño laboral*. Tesis. España: Universidad de Valencia.

Lavín, S. y Del Solar, S. (2000). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de transformación de la vida escolar: guía metodológica para los centros educativos*. Chile: Lom Ediciones.

Molocho, N. (2010). *Influencia del clima organizacional en la gestión de la sede administrativa UGEL N° 01-Lima Sur-2009*. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

- Ortiz, A. (2009). *Temas pedagógicos, didácticos y metodológicos*. España: Alexander Ortiz Ocaña.
- Palomo, M. (2008). *El perfil competencial del puesto de director/a de marketing en organizaciones de la Comunidad de Madrid*. España: ESIC Editorial.
- Pérez, P. (2010). *Administración y gestión educativa desde la perspectiva de las prácticas de liderazgo y el ejercicio de los derechos humanos en la escuela normal mixta Pedro Nufío*. Tesis. Honduras: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Tegucigalpa.
- Quichca, C. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú*. Tesis. Lima: Nacional Mayor de San Marcos.
- Ramírez, C. (2012). *La gestión educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: un análisis desde las teorías administrativas y organizacionales*. Tesis: Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Editorial Pearson Education.
- Rocca, S. (2010). *Optimización de la gestión de recursos humanos relacionados con el proceso de permanencia del personal docente. (Caso escuela técnica agropecuaria*

*de cachama. Municipio Freites. Estado Anzoátegui. Año 2008 – 2009.* Tesis. Venezuela: Universidad Nacional Experimental.

Rodríguez, M. (2010). *La Gestión Institucional, elemento para la calidad educativa en la formación docente; un estudio de caso en el marco de las políticas públicas comparadas de los procesos de la formación en las escuelas normales del estado de Michoacán.* Tesis. México: Universidad FLACSO.

Ruiz, M. (2010). *La Gestión Institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: Maya castellano.* Tesis. Bolivia: Universidad Mayor de San Simón.

Sánchez, A. (2010). *Cultura organizacional y gestión de recursos humanos en los Institutos Tecnológicos de la Provincia de Chanchamayo.* Tesis. Huancayo: Universidad Nacional de Centro del Perú.

Sánchez, M. (2008). *El proceso innovador y tecnológico: estrategias y apoyo público.* España: Editorial Netbiblo.

Serpa, J. (2012). *Relación entre el clima institucional y la calidad de la administración en educación en la I.E. N° 21544 de la Villa en el año 2011.* Tesis. Lima: Universidad César Vallejo.

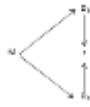
Torres, F. (2013). *Gestión administrativa y clima institucional en Instituciones Educativas de la UGEL N° 06 – Ate Vitarte.* Tesis. Perú: Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”.

Velasco, R. (2010). *Propuesta de un modelo de gestión administrativa para el desarrollo integral de la planta docente en una escuela de nivel medio superior*. Tesis. México: Instituto Politécnico Nacional. México.

Yopo, B. (2010). *Organización y administración universitarias*. Venezuela: IICA Biblioteca Venezuela.

## **Apéndice**

### Apéndice A: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Población y muestra
<p><b>General:</b> ¿Qué relación existe entre la función administrativa educativa y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?</p> <p><b>Específicos:</b> ¿Qué relación existe entre la planificación y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?</p> <p>¿Qué relación existe entre la organización y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dirección y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?</p> <p>¿Qué relación existe entre el control y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015?</p>	<p><b>General:</b> Determinar la relación existente entre la función administrativa educativa y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p><b>Específicos:</b> Determinar la relación existente entre la planificación y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p>Determinar la relación existente entre la organización y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p>Determinar la relación existente entre la dirección y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p>Determinar la relación existente entre el control y el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p>	<p><b>General:</b> La función administrativa educativa se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p><b>Específicas:</b> La planificación se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015</p> <p>La organización se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015</p> <p>La dirección se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p>El control se relaciona significativamente con el uso de los recursos organizacionales en la percepción de los padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p>	<p><b>Método:</b> El método utilizado fue el hipotético deductivo, el cual “es un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (Bernal, 2010, p. 56).</p> <p><b>Tipo de estudio:</b> La investigación fue aplicada, ya que esta se caracteriza “por su interés en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella se deriven” (Sánchez y Reyes, 2009, p. 36).</p> <p><b>Diseño:</b> El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló las variables de estudio.</p>  <p>Dónde: M: Muestra OV1: Observación de la variable 1 OV2: Observación de la variable 2 r: Relación entre variables. Coeficiente de correlación.</p>	<p><b>Población:</b> La población de estudio está conformada por 140 padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p><b>Muestra:</b> La muestra está constituida por los 140 padres de familia de la I.E. César Vallejo del distrito de Tupicocha – Huarochirí, 2015.</p> <p>La muestra fue no probabilística, de carácter censal o universal por considerarse una población finita y accesible. Es decir, está constituida por la totalidad de la población, por ser de fácil acceso y uso de los investigadores.</p>

**Apéndice B: Matriz metodológica**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Función administrativa educativa	Las funciones administrativas en general, hoy se acepta que la planeación, la dirección y el control son las funciones básicas que debe desarrollar el administrador (Chiavenato, 2014, p. 123).	Función administrativa, obtenido a través de un cuestionario con preguntas para medir actitudes, que considera las dimensiones e indicadores.	Planificación	- Objetivos - Misión - Visión - Estrategias	
			Organización	- Estructuras - Niveles - Jerarquías	(1) Nunca (2) Casi nunca
			Dirección	- Comportamiento - Liderazgo - Motivación - Decisiones	(3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
			Control	- Normatividad - Vigilancia - Medición - Evaluación	

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Recursos organizacionales	Son medios que las organizaciones poseen para realizar sus tareas y lograr sus objetivos: son bienes o servicios utilizados en la ejecución de las labores organizacionales. (Chiavenato, 2009, p. 156)	Los recursos organizacionales, se medirá, a través de un cuestionario tipo likert, que considera las dimensiones e indicadores, respectivas.	Recursos materiales	- Construcciones - Equipos - Instalaciones	
			Recursos financieros	- Crédito - Ingresos - Financiación	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces
			Recursos humanos	- Director - Administrativos - Docentes - Estudiantes	(4) Casi siempre (5) Siempre
			Recursos mercadológicos	- Mercado de clientes o usuarios	

## Apéndice C: Instrumentos de medición

### CUESTIONARIO SOBRE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

**Instrucciones:** Para resolver el presente cuestionario marque con (X) en el casillero que corresponde. Esta encuesta tiene carácter de anónimo y su procesamiento será reservado.

Se tiene la siguiente escala:

- (1) Nunca
- (2) Casi nunca
- (3) A veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

N°	Ítems	Escala Valorativa				
		1	2	3	4	5
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿El Director propone metas realistas para ser alcanzadas anualmente?					
2	¿Los objetivos de la Institución Educativa tienen relación con la calidad educativa?					
3	¿Se propicia una planeación tomando en cuenta el contexto local de la Institución Educativa?					
4	¿Generalmente se tiene en cuenta las políticas adoptadas por el Ministerio de Educación?					
5	¿Existen proyectos que se están realizando en la Institución Educativa?					
6	¿Se promueve la cultura evaluativa como instrumento para el mejoramiento institucional?					
7	¿Se utiliza estrategias de gestión para promover el desarrollo de la Institución Educativa?					

<b>ORGANIZACIÓN</b>						
8	¿Se percibe en la Institución Educativa jerarquías de autoridad y responsabilidad?					
9	¿De requerirse, los manuales se modifican según las necesidades de la Institución Educativa?					
10	¿La estructura organizativa ayuda al logro de los objetivos?					
11	¿Se toma en cuenta al organigrama de la Institución Educativa?					
12	¿Los niveles de organización se encuentran estipulados adecuadamente?					
13	¿Las áreas administrativas están definidas formalmente?					
14	¿Se cuenta con personal adecuado para las áreas administrativas?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
15	¿Acudes con expectativa a las entrevistas con el Director de la Institución Educativa?					
16	¿El comportamiento de los docentes de cada área es aceptable?					
17	¿El Director ejerce su rol de líder en la Institución Educativa?					
18	¿El Director es capaz de influir en los docentes las metas que posee la Institución Educativa?					
19	¿Asumes la meta de la Institución Educativa como una					

	meta propia?					
20	¿Recibes beneficios para seguir como usuario en la Institución Educativa?					
21	¿El Director motiva a los padres de familia para su participación en la Institución Educativa?					
22	¿El Director propicia que se respeten las decisiones tomadas en reunión con los Padres de Familia?					
<b>CONTROL</b>						
23	¿Se observan normas y políticas de control en la Institución Educativa?					
24	¿La Institución Educativa tiene normas claras para su buen funcionamiento?					
25	¿Se ejerce alguna forma de control en cada área de trabajo?					
26	¿Se hace uso con un sistema de detección de necesidades de mercado, oportunidades y amenazas?					
27	¿Se aplican procedimientos del control de los resultados obtenidos y se les mide con base en FODA?					
28	¿Se evalúa el desempeño de los docentes de la Institución Educativa?					
29	¿La evaluación, verifica con prudencia el logro de los resultados de la Institución Educativa?					
30	¿Se toma en cuenta las sugerencias de los padres de familia para contar con una retroalimentación?					

## CUESTIONARIO SOBRE RECURSOS ORGANIZACIONALES

**Instrucciones:** Para resolver el presente cuestionario marque con (X) en el casillero que corresponde. Esta encuesta tiene carácter de anónimo y su procesamiento será reservado.

Se tiene la siguiente escala:

- (1) Nunca
- (2) Casi nunca
- (3) A veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

Nº	Ítems	Escala Valorativa				
		1	2	3	4	5
<b>Recursos Físicos</b>						
1	La distribución física del ambiente facilita la realización de las actividades laborales.					
2	La construcción de la Institución Educativa brinda seguridad a los estudiantes y padres de familia.					
3	En el ambiente físico donde estudia su hijo, el docente trabaja cómodamente.					
4	La Institución Educativa cuenta con laboratorio de computación.					
5	Los equipos permiten ejecutar la labor docente de forma adecuada.					
6	Las instalaciones ayudan al desarrollo normal de las clases.					
7	Se propicia la renovación progresiva de las instalaciones.					
8	Existen las comodidades en su respectiva área para un buen desempeño docente.					

<b>Recursos Financieros</b>						
9	El presupuesto, permite modernizar tecnológicamente la Institución Educativa.					
10	La Institución Educativa genera recursos financieros para mejorar su infraestructura.					
11	La Institución Educativa puede ser sujeto de crédito a largo plazo.					
12	La Institución Educativa, como empresa genera créditos financieros.					
13	La Institución Educativa genera y maneja los ingresos sin ninguna dificultad.					
14	El Director asigna racionalmente los fondos existentes para el cumplimiento de las actividades					
15	La Institución Educativa está en capacidad de apoyar proyectos propuestos por los docentes.					
<b>Recursos Humanos</b>						
16	Los docentes reciben buen trato de parte del Director.					
17	El personal es adecuado ideal, para mejorar la calidad en la Institución Educativa.					
18	Los administrativos son eficientes en su área de trabajo.					
19	El área administrativa se encuentra conformada por personal adecuado.					
20	El ambiente creado por los docentes, permite ejercer mejor el trabajo.					

21	Los docentes, incluyen a los padres de familia en la educación de sus hijos.					
22	Los estudiantes, tienen espacio para expresar sus necesidades y demandas.					
23	El estudiante, es el objetivo de la Institución Educativa.					
<b>Recursos Mercadológicos</b>						
24	Los servicios que brinda de la Institución Educativa son bien recibidas por los padres de familia.					
25	La dirección ejerce un planeamiento debido para llegar a nuevos sectores.					
26	La Dirección prevé una planificación y un análisis del contexto en la que se sitúa la Institución Educativa.					
27	La Institución Educativa, mantiene una comunicación con los padres de familia permanentemente.					
28	La Institución Educativa, mantiene una publicidad que atrae a nuevos usuarios.					
29	La Institución Educativa se adapta a los cambios que traen los nuevos tiempos.					
30	Para los usuarios, les resulta atractivo educar a sus hijos en la Institución Educativa en mención.					





### Apéndice E: Base de datos

#### VARIABLE: Función Administrativa Educativa

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	3	3	3	1	
4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	
5	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	
6	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	
7	4	3	5	3	3	3	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	
8	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
9	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
10	2	4	2	4	3	4	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4	2	
11	4	4	2	4	3	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	2	
12	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	4	2	4	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	4	3	4	2	4	2	
14	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
15	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
16	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	
17	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
18	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	
19	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
20	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	
21	3	2	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	5	
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	

23	3	4	5	3	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4
25	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4
26	4	4	2	4	4	3	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2
27	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	3
28	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	4	3	2	4	3	4	2
29	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3
30	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	2
31	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4
32	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
33	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4
35	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2
36	4	3	4	2	3	4	3	5	2	4	4	3	1	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4
37	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4
38	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1
40	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	4
41	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2
43	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4
45	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
46	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	3
47	2	4	4	4	2	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	2	4	2	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	2	2
48	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
49	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
50	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2

51	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	2	2	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	
52	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	
53	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	
54	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	
55	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	
56	2	4	3	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
58	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	3	
60	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	3	4	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
62	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	
63	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	2	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
64	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
66	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	3	2	4	4	4	
67	3	4	3	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	
69	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	
70	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1	3	3	3	1
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
72	2	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	
73	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
74	2	2	2	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	
76	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	
77	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
78	2	4	4	2	2	2	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	4	4	4	

79	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	3	2	1	1	1	2	3	1	
80	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	3	
81	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	
82	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	
83	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	3	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	2	
85	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	3	2	1	1	2	2	2	2	1	1	3	1	2	
86	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	
87	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
88	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
89	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	
90	3	4	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	
91	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	
92	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4	4	3	5	3	4	5	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	
94	2	2	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
96	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
98	4	4	2	4	2	2	4	4	3	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4	3	4	2	4	2	2	3	4	2	4	3	
99	1	3	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	
100	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	4	4	4	
101	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	2	3	3	4	4	4	4	
102	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
103	2	3	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	
104	4	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	
105	4	3	4	2	3	4	3	5	2	4	4	3	1	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	
106	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	2	4	2	3	4	4	



<b>135</b>	2	4	2	4	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	4	3	4	2	4	2
<b>136</b>	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
<b>137</b>	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
<b>138</b>	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
<b>139</b>	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
<b>140</b>	4	3	4	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2

**VARIABLE: Recursos Organizacionales**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5
2	2	2	4	4	2	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	4
3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1
4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	4
5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
6	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
7	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
8	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2
9	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
10	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
12	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1
13	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4
16	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	2	2
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	4	2
20	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
21	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4
24	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	3

25	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	
26	2	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	
27	4	4	4	2	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	
28	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	4	4	
31	2	2	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	3	2	4	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2	
32	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	
33	1	3	1	3	2	3	1	1	2	1	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1	
34	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	
35	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
37	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	
38	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
39	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	1	2	2	3	
40	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
41	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	
44	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	2	2	4	3	4	4	4	4	
45	2	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
46	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	
47	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
48	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
49	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
50	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	
51	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	

53	2	2	4	4	3	3	2	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	
54	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2		
56	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
59	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	3	3	4	4	4	
60	2	2	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	2	3	3	2	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	
63	3	4	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	4	
64	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	3
65	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	5	4	
66	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	
67	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	1	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	
70	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2	
71	4	4	3	5	5	3	5	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
72	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	
73	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	3	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	
75	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	
76	4	4	4	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
78	2	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
79	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1
80	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	1	3	3

81	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	3	3	4	4	2	2	2
82	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4
84	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	3	4	2	4	4	2	4
85	2	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1
86	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
88	3	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
89	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	2	3	1	1	1	2	2	2	3	3
90	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3
91	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2	2	4
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2
94	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
95	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1
96	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
97	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	2	4	2	4	3	3	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	2
99	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	3	3	1	1	2	1	1
100	2	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4
101	2	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4
102	1	3	1	3	2	3	1	1	2	1	3	1	3	3	1	2	3	3	1	2	1	1	2	1	2	3	1	1	3	1
103	2	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4
104	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3
106	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3
107	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
108	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	1	2	2	3



