



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR  
LAS VENTAS DE LA POLLERÍA POLLOS Y PARRILLAS “NILO’S  
CHICKEN”, CHOTA- 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

SALDAÑA BENAVIDES, Lucelina

**ASESOR:**

Mg. CPC. ZEVALLOS AQUINO, Rocío Liliana

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Organización Contable

**CHICLAYO-PERÚ**

**2017**

## PÁGINA DEL JURADO

---

CPC. SUAREZ SANTA CRUZ, Liliana Del Carmen  
Presidente

---

CPC. ALCANTARA SUYON, Alejandro  
Secretario

---

Mg. CPC. ZEVALLOS AQUINO, Rocío Liliana  
Vocal

## DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios que me ha permitido cumplir con la elaboración de mi trabajo de investigación.

A mis padres Segundo y Celinda por brindarme su apoyo y comprensión día a día, ya que sin su apoyo no habría sido posible la culminación de esta carrera.

A mis hermanas Hilda Flor y Yolanda, quienes me supieron apoyar y ayudar cuando lo necesité.

A mis pequeños sobrinitos que con su alegría y cariño me impulsaron para seguir adelante en toda mi carrera profesional.

Lucelina Saldaña Benavides.

## **AGRADECIMIENTO**

A los profesores y asesores quienes me orientaron y guiaron con cada uno de sus consejos y enseñanzas a lo largo de toda mi carrea.

A toda mi familia quienes con su apoyo incondicional he podido culminar mi carrera profesional.

Lucelina Saldaña Benavides.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LUCELINA SALDAÑA BENAVIDES de la Carrera de Contabilidad Sede Chota, identificada con DNI: 43249911 declaro bajo juramento:

Que el presente Trabajo de Investigación ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otros trabajos similares.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación en su totalidad y soy plenamente consciente de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, 19 de Enero del 2018

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores Miembros del Jurado:**

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su consideración el presente trabajo de investigación titulado: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LAS VENTAS DE LA POLLERÍA POLLOS Y PARRILLAS “NILO’S CHICKEN” CHOTA – 2016.**, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público.

En la primera parte (Introducción) brinda información sobre conceptos de sistemas de costos ABC y de ventas que serán utilizados en el desarrollo de la tesis. De esta manera las aplicaciones utilizadas se sustentan desde la realidad problemática hasta los objetivos de la presente investigación.

En la segunda parte (Método) se desarrolla información sobre el diseño de investigación que es descriptiva – explicativa, técnica e instrumento de recolección de datos: encuesta y análisis documental; operacionalización, población y muestra que suman un total de 18 trabajadores a utilizar para el desarrollo de la tesis.

En la tercera parte (Resultados) se desarrolla el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la utilización del análisis de los instrumentos aplicados (cuestionario y el análisis documental).

Esta tesis concluye que al proponer un sistema de costos ABC las ventas de la pollería mejorarán ya que al dar en cada actividad o proceso un tiempo determinado y costo será más exacto para colocar los precios y ver sus ganancias por plato.

# ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.1.1. Nivel Internacional .....	11
1.1.2. Nivel Nacional.....	12
1.1.3. Nivel Local .....	14
1.2. Trabajos Previos .....	15
1.2.1. Nivel internacional .....	15
1.2.2. Nivel Nacional.....	17
1.2.3. Nivel Local .....	18
1.3. Teorías Relacionadas al Tema .....	19
1.3.1. Variable Independiente: Sistema de Costos ABC.....	19
1.3.2. Variable Dependiente: Ventas .....	25
1.4. Marco Conceptual.....	27
1.5. Formulación del Problema .....	28
1.6. Justificación del Estudio .....	28
1.7. Hipótesis.....	29
1.8. Objetivos .....	29
1.8.1. General .....	29
1.8.2. Específicos .....	29
II. MÉTODO.....	30
2.1. Diseño de Investigación .....	30
2.1.1. Tipo de investigación.....	30
2.1.2. Diseño de investigación.....	30
2.2. Variables, Operacionalización .....	31
2.2.1. Variables: Definición conceptual.....	31

2.2.2.	Variables: Definición operacional.....	31
2.2.3.	Operacionalización de variables.....	32
2.3.	Población y Muestra.....	33
2.3.1.	Población:.....	33
2.3.2.	Muestra: .....	33
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	33
2.4.2.	Instrumento de recolección de datos. ....	34
2.4.3.	Validez y confiabilidad.....	35
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	36
2.6.	Aspectos éticos.....	37
III.	RESULTADOS .....	38
3.1.	Encuesta aplicada a los trabajadores de la Pollería Pollos y Parrillas “Nilo’s Chicken” Chota. ....	39
3.2.	Análisis documental de los estados financieros de la pollería “Nilo’s Chicken” Chota. ..	52
IV.	DISCUSIÓN.....	62
V.	CONCLUSIONES .....	65
VI.	RECOMENDACIONES .....	66
VII.	REFERENCIAS.....	89
VIII.	ANEXOS .....	92

## **RESUMEN**

Esta investigación cuyo título es “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS ABC PARA MEJORAR LAS VENTAS DE LA POLLERÍA POLLOS Y PARRILLAS “NILO’S CHICKEN”, CHOTA- 2016” intenta realizar una propuesta de sistema de costos ABC para mejorar las ventas y tomar mejores decisiones para los dueños de la pollería “Nilo’s Chicken” de la ciudad de Chota.

El tipo de investigación es Descriptiva – Explicativa y el diseño de investigación es no experimental; la técnica e instrumento de recolección de datos son la encuesta y el análisis documental; la población son todos los trabajadores de la pollería que suman un total de 18 trabajadores y la muestra son 13 trabajadores distribuidos en las diferentes áreas desde la preparación de los platos hasta que se sirve a la mesa.

Palabras Claves: Costo ABC, Ventas, Toma de decisiones, PyMES

## **ABSTRACT**

This research titled "PROPOSAL OF AN ABC COST SYSTEM TO IMPROVE THE SALES OF POLLOS AND GRILLS" NILO'S CHICKEN ", CHOTA-2016" tries to make a proposal of ABC cost system to improve sales and take better Decisions for the owners of the "Nilo's Chicken" poultry of the city of Chota.

The type of research was descriptive - Correlational and the research design was explanatory Causal, non-experimental and transversal; The technique and instrument of data collection are the survey and interview; The population is all the workers of the poultry that add a total of 18 workers distributed in the different areas from the preparation of the plates until it is served to the table.

Keywords:

ABC Cost, Customer Service, Decision making,PyMES