



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Sobrecarga laboral de casos de investigación y la
tramitación de expedientes al Ministerio Público**
Divincri Puente Piedra, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACÁDEMICO DE:
MAESTRO EN GESTION PÚBLICA

AUTOR

Br . Ramírez Ato, Henry William

ASESOR:
Dr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN:
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Dirección

PERÚ 2018

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Dr. Noel Alcas Zapata

Vocal

Dedicatoria: A mi hija Tiffany Luz, cuya hermosa sonrisa brilla por siempre en mi camino, a mi padre, Carlos Rodolfo Ramirez López, por su gran apoyo para el logro de mis objetivos, a mis hijos Azucena y Christopher Ramírez Pérez, por las horas de ausencia que la dedicación a esta Maestría han generado.

Agradecimiento: A mis maestros de la Universidad Cesar Vallejo, que con su experiencia y profesionalismo han sabido acrecentar el interés por el conocimiento.

Declaración Jurada

Yo, Br. Ramírez Ato, Henry William, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43434110, con la tesis titulada “Sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público DIVINCRI Puente Piedra,2016” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, diciembre del 2016.

Firma:.....

Br. Ramírez Ato, Henry William

DNI: 43434110

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del Jurado

Presento la Tesis titulada: Sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público DIVINCRI Puente Piedra, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la gestión pública en especial en los aspectos relacionados con la sobrecarga laboral de casos de investigación, la tramitación de expedientes al Ministerio Público, y particularmente en la DIVINCRI de Puente Piedra.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto capítulo abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

El autor.

Índice de contenido

| PÁGINAS PRELIMINARES | Página |
|--|---------------|
| Página de jurados | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración jurada | v |
| Presentación | vii |
| Índice de contenido | viii |
| Lista de tablas | x |
| Lista de figuras | xi |
| Resumen | xii |
| Abstract | xiii |
| | |
| I INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Antecedentes | 15 |
| 1.2 Fundamentación | 21 |
| 1.3 Justificación | 45 |
| 1.4 Problema | 47 |
| 1.5 Hipótesis | 48 |
| 1.6 Objetivos | 49 |
| | |
| II. MARCO METODOLÓGICO | |
| 2.1 Variables | 51 |
| 2.2 Operacionalización de variables | 52 |
| 2.3. Metodología | 55 |
| 2.4. Tipos de estudio | 55 |
| 2.5. Diseño | 55 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 57 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 60 |
| 2.8 Método de Análisis | 68 |
| 2.9. Aspectos éticos | 68 |

| | |
|--|----|
| III: RESULTADOS | |
| 3.1. Descripción | 70 |
| 3.2. Contrastación de hipótesis | 79 |
| IV: DISCUSIÓN | 86 |
| V: CONCLUSIONES | 91 |
| VI: RECOMENDACIONES | 93 |
| VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 95 |
| APÉNDICES | |
| Apéndice 1: Matriz de consistencia | |
| Apéndice 2: Instrumento de medición de la variable Sobrecarga laboral de casos de investigación. | |
| Apéndice 3: Instrumento de medición de la variable Tramitación de Expedientes al Ministerio Público. | |
| Apéndice 4: Análisis de confiabilidad | |
| Apéndice 5: Base de datos de la prueba piloto | |

Lista de tablas

| | Página |
|--|--------|
| Tabla 1: Operacionalización de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación | 53 |
| Tabla 2: Operacionalización de la variable Tramitación de expedientes al Ministerio Publico. | 54 |
| Tabla 3: Jurados expertos | 63 |
| Tabla 4: Validez del cuestionario sobrecarga laboral de casos de investigación | 64 |
| Tabla 5: Validez de cuestionario Tramitación de expedientes al Ministerio Publico. | 64 |
| Tabla 6: Interpretación del coeficiente de confiabilidad | 65 |
| Tabla 7: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumentos que mide la variable sobrecarga laboral de casos de investigación | 65 |
| Tabla 8: Resultados del análisis de confiabilidad que mide la variable Tramitación de expedientes al Ministerio Publico. | 66 |
| Tabla 9: Descripción de los niveles de la sobrecarga laboral de casos de investigación | 70 |
| Tabla 10: Descripción de los niveles de la dimensión asignación de personal | 71 |
| Tabla 11: Descripción de los niveles de la dimensión servicio | 72 |
| Tabla 12: Descripción de los niveles de la dimensión especialidad funcional | 73 |
| Tabla 13: Descripción de los niveles de la dimensión evaluación del desempeño del personal. | 74 |
| Tabla 14: Descripción de la variable tramitación de expedientes al Ministerio Publico | 75 |
| Tabla 15: Descripción de los niveles de la dimensión delitos contra la vida el cuerpo y la salud | 77 |
| Tabla 16: Descripción de los niveles de la dimensión delitos contra la | 77 |

| | |
|---|----|
| libertad | |
| Tabla 17: Descripción de los niveles de la dimensión delitos contra el patrimonio | 78 |
| Tabla 18: Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Publico. | 79 |
| Tabla 19: Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de delitos contra la vida el cuerpo y la salud. | 81 |
| Tabla 20: Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad. | 82 |
| Tabla 21: Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra el patrimonio | 84 |

Lista de figuras

| | Página |
|---|--------|
| Figura 1: Niveles de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación. | 70 |
| Figura 2: Niveles de la dimensión asignación de personal | 71 |
| Figura 3: Niveles de la dimensión servicio | 72 |
| Figura 4: Niveles de la dimensión especialidad funcional | 73 |
| Figura 5: Niveles de la dimensión evaluación del desempeño | 74 |
| Figura 6: Niveles de la variable Tramitación de expedientes al Ministerio Público | 75 |
| Figura 7: Niveles de la dimensión delitos contra la vida el cuerpo y la salud | 76 |
| Figura 8: Niveles de la dimensión delitos contra la libertad | 77 |
| Figura 9: Niveles de la dimensión delitos contra el patrimonio | 78 |

Resumen

En la investigación Sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público DIVINCRI Puente Piedra, 2016, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público DIVINCRI Puente Piedra, 2016.

El tipo de investigación es básica, el diseño de la investigación es no experimental, transversal y correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 120 policías de la Divincri de Puente Piedra. La técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron dos cuestionarios aplicados a los policías de la Divincri de Puente Piedra. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió muy alta en una variable: 0,923 para la variable sobrecarga laboral en casos de investigación y salió moderada en la otra variable: 0,794 para la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri de Puente Piedra, 2016, se concluye que existe relación directa y significativa entre la sobrecarga laboral de casos de investigación en la tramitación de expedientes al Ministerio Público DIVINCRI Puente Piedra. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = .439**).

Palabras Clave: sobrecarga laboral de casos de investigación y tramitación de expedientes al Ministerio Público

Abstract

In the work overload investigation of investigation and handling of cases to the Public Prosecutor DIVINCRI Puente Piedra, 2016, the overall objective of the research was to determine the relationship between work overload of cases of investigation and handling of cases to the Public Prosecutor DIVINCRI Puente Piedra, 2016.

The research is basic, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and approach is quantitative. The sample consisted of 120 policemen DIVINCRI Puente Piedra. The technique used is the survey and data collection instruments were two questionnaires applied to policemen DIVINCRI Puente Piedra. expert judgment was used and the reliability of each instrument's alpha Crombach came out very high in a variable used to the validity of the instruments: 0.923 for work overload variable in research cases and left moderate in the other variable : 0.794 for the variable processing of files to prosecutors.

Referring to the general objective: To determine the relationship between work overload of cases of investigation and handling of cases to the Public Prosecutor DIVINCRI Puente Piedra, 2016, it concluded that there is a direct and significant relationship between work overload investigation cases in processing Public records Ministry DIVINCRI Puente Piedra. What is shown by the statistic Spearman (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = .439**).

Key words: work overload of cases of investigation and processing of cases to the Public Prosecutor

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes:

1.1.1 Antecedentes internacionales

Barrios (2014) presentó la tesis titulada: Efectos del desgaste laboral, como riesgo psicosocial, en la productividad; para optar el título de doctora en ingeniería - mención industrial otorgado por la Universidad de Carabobo; la tesis tuvo como objetivo: Determinar el efecto del desgaste laboral en la productividad. La profundidad del estudio lo clasifica como explicativo con diseño de campo, usándose una muestra de 135 personas del sector industrial, donde se realizaron entrevistas estructuradas y se aplicó el instrumento de medición propuesto ProdSalud-MBL. Dicho instrumento fue validado estadísticamente por contenido, criterio, constructo y su fiabilidad por un alfa de Crombach para cada dimensión mayor a 0.8. Se aplicó análisis factorial usando la extracción de componentes principales y con rotación Varimax.

De arco (2013) presentó la tesis titulada: Sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de indias; para optar el grado de Magíster en Salud y Seguridad en el Trabajo otorgado por la Universidad Nacional de Colombia; la tesis tuvo como objetivo: Identificar las fuentes de sobrecarga laboral en estos profesionales en tres Unidades de Cuidado Intensivo –UCI-, a través de un estudio descriptivo, de corte transversal, donde se utilizó el instrumento NASA TLX, que permite medir carga laboral y cuatro cuestionarios del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, que permitieron identificar las condiciones de trabajo.

Ferreyra (2013) presentó la tesis titulada: Factores del ambiente laboral y su relación con el turnover en enfermería; para la obtención del grado de maestría en cuidado crítico del adulto con rol en educación

otorgado por la Universidad Metropolitana de Puerto Rico; la tesis es una investigación descriptiva correlacional que tuvo el propósito de identificar la prevalencia de factores laborales que contribuyen al turnover en el personal de enfermería en una institución hospitalaria de San Juan Puerto Rico, ya que si estos factores son identificados se podría disminuir la tasa de rotación y así las consecuencias que esto abarca. La muestra fue de 51 enfermeros (as) graduados (as), en su mayoría féminas (73%), casadas (47%), con una edad promedio de 37 años, de bachillerato en enfermería (49%) con 12 años promedio laborando en la profesión, en áreas generales de cuidado (85%), donde realizan turnos rotativos (90%) con una jornada regular de 8 horas (90%). En este estudio se evidenció que existe una correlación estadísticamente significativa fuerte entre el ambiente laboral y el turnover del profesional de enfermería ($r=8,88^* < 0.05$). Además, se demostró que los profesionales de enfermería que más se afectaron por los factores que precipitan el turnover fueron un 53 % del total de la muestra, con las siguientes características: femeninas, casadas, con una edad promedio de 30 años, con bachillerato en enfermería y 7 años promedio en la profesión de enfermería. Estos laboran en áreas generales de cuidado, donde realizan turnos rotativos y tienen una jornada regular de 8 horas. Los factores que más contribuyen al turnover en enfermería son: La ausencia de beneficios marginales competitivos, las relaciones con el supervisor y falta de reconocimiento de la empresa. Se concluye que los factores antes mencionados son los que contribuyen al alza en la prevalencia del turnover de los profesionales de la enfermería en los hospitales en Puerto Rico, este turnover arrojó un 17% de prevalencia, la cual se considera elevada para este tipo de instrucciones.

Ibáñez (2008), presentó la tesis titulada: Aspectos psicológicos del testimonio en la investigación criminal; para optar el grado de Doctor en personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos otorgado por la Universidad Complutense de Madrid; la tesis tuvo como objetivos: (a) En su parte empírica, expondremos la experimentación llevada a cabo para

comprobar si la realización de entrevistas múltiples y sucesivas afecta, o puede afectar, a los agentes policiales en sus líneas de actuación para iniciar sus investigaciones criminales; (b) la psicología del testimonio y todos aquellos factores que pueden afectar, y de hecho afectan, a las partes implicadas, testigos, víctimas, autores o cómplices y al propio interrogador-entrevistador, al mismo testimonio y al procedimiento a seguir para su obtención; (c) Analizaremos seguidamente, lo que considero, los dos métodos de investigación criminal primordiales para la obtención del testimonio, el interrogatorio y la entrevista, ambos desde el punto de vista psicológico-policial y especificando las modificaciones habidas hasta el día de hoy. En este estudio se arribó a las conclusiones relevantes: (a) He de decir también que no he encontrado nada de investigación, salvo la realizada por el equipo de psicólogos de la Unidad Técnica de Policía Judicial, de la que formaba parte hasta fechas recientes, que se haya preocupado por la aplicación de las técnicas de entrevista a los agentes policiales; (b) Cuando en la bibliografía se habla de pruebas repetidas se están refiriendo a aplicar el procedimiento una y otra vez al mismo individuo, lo que nos remite a una prueba pura de la memoria de un determinado individuo. Cuando en este artículo, y en su parte experimental, nos referimos a pruebas repetidas estamos contemplando la aplicación del mismo procedimiento a diferentes personas por el mismo entrevistador que recibe, dependiendo de las personas relacionadas con el hecho, manifestaciones no solo parecidas o diferentes, sino a veces contradictorias; (c) Hemos podido comprobar que, entre otras, la técnica de entrevista, y en especial la entrevista cognitiva revisada, son las más precisas, apropiadas y efectivas técnicas para la obtención del testimonio. Como procedimiento consiste en el adecuado empleo de un conjunto de técnicas que, basadas en conocimientos científicos ampliamente estudiados, sirven para facilitar al informador (víctima o testigo) tanto el acceso a los datos existentes en su memoria, como que éste sea capaz de comunicarlos de un modo efectivo.

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Andía (2013), presentó la tesis titulada: Deficiencias en la labor fiscal y judicial en las distintas etapas del actual proceso penal; para optar el grado de Magister en derecho procesal otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Perú; la tesis arribó a las conclusiones relevantes: Durante la investigación preparatoria se advirtió que el fiscal al momento de acusar no determina adecuadamente los hechos, pues no precisa de manera individual los que corresponden a cada uno de los acusados. Tampoco señala cuáles son las circunstancias precedentes, concomitantes y posteriores; situación que habría impedido el desarrollo de una adecuada investigación desde su inicio. Los actos de investigación efectuados por el fiscal en la etapa de investigación preparatoria resultaron insuficientes para generar elementos de convicción que permitan sostener una acusación.

Plasencia (2012) presentó la tesis titulada: El hábeas corpus contra actos de investigación preliminar; para optar el grado de Magister en derecho penal otorgado por la pontificia universidad católica del Perú; la tesis tuvo como objetivo: la procedencia del hábeas corpus dentro de la investigación preliminar debe darse sobre la base del tratamiento adecuado de la tipología aplicable. En este estudio se arribó a la conclusión relevante, entre otras: El diseño del sistema procesal penal antiguo se sustenta sobre la base de la Constitución Política de 1993, Código de Procedimientos Penales de 1940, algunos artículos del Código Procesal Penal de 1991, y normas procesales emitidas desde la década de 1970, constituyéndose un Ministerio Público, que es director de la investigación prejurisdiccional, con absoluto dominio de los actos de investigación directa, y solicitante de la intervención jurisdiccional para los actos de investigación indirectos

Pillaca (2015) presentó la tesis titulada: Los problemas de gestión de la información como insumo para la elaboración de políticas públicas de crimen y seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014: El caso del sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC); para optar el grado de Magister en ciencia política y gobierno otorgado por la pontificia universidad católica del Perú; la tesis tuvo como objetivo implementar la descarga procesal civil en el Distrito Judicial de La Libertad iniciada en el 2008, con la capacitación de los Jueces Especializados en lo Civil y de su personal Auxiliar Jurisdiccional para que resuelvan los procesos con eficiencia, probidad, celeridad y oportunidad a fin de alcanzar una justicia confiable, accesible, eficiente y eficaz. En este estudio se arribó entre otras conclusiones que: con la creación de cinco Juzgados Especializados Civiles y un Juzgado de Paz Letrado Transitorios en la provincia de Trujillo, un Juzgado Especializado Civil Transitorio en la provincia de Ascope y el Juzgado de Paz Letrado Transitorio en la provincia de Huamachuco e instalarse el primero de abril del 2008, la Comisión de Implementación de Descarga procesal civil en el Distrito Judicial de La Libertad, el Presidente de la Comisión procedió a la designación de los respectivos Jueces Especializados provisionales y suplentes, la distribución de los expedientes de los Juzgados Especializados Civiles Transitorios, a efectos de que en el mes de junio del mismo año se realice el inventario de expedientes y cuadernos (incidentes) para iniciar la descarga procesal civil. Por la excesiva carga procesal, por la falta de Jueces Civiles Titulares, la deficiente capacitación de los auxiliares jurisdiccionales (contratados) y la escasez de recursos económicos del Poder Judicial, el Consejo Ejecutivo sigue prorrogando el Plan Nacional de Descarga Nacional en materia civil indefinidamente. Estos Juzgados Transitorios deben convertirse en Permanentes.

Idrogo (2012) presentó la tesis titulada: La descarga procesal civil en el sistema de la administración de justicia en el distrito judicial de la libertad; para optar el grado de Magister en derecho con mención en política jurisdiccional otorgado por la pontificia universidad católica del

Perú; la tesis tuvo como objetivo general: Implementar un sistema de Descarga Procesal Civil en el Distrito Judicial de La Libertad por los años 2010 a 2011. El objetivo particular: Al finalizar el año judicial del 2011 utilizando los recursos humanos, logísticos y tecnológicos (sistemas y soportes informáticos) concluya la descarga procesal civil en el Distrito Judicial de La Libertad, con resultados óptimos resolviéndose los procesos civiles dentro de los plazos establecidos en la ley procesal, generando confianza y credibilidad de los usuarios del servicio de justicia. En este estudio se arribó entre otras conclusiones: (a) Ante el crecimiento demográfico del país, el ingreso de procesos civiles es incontrolable, el Distrito Judicial de La Libertad no es ajeno; por lo que el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, debe crear una Comisión Permanente de Descarga Procesal Civil a nivel nacional, dedicada exclusivamente a impartir políticas claras y estrategias, para una eficaz descarga en materia civil. Esta Comisión deberá trabajar coordinadamente con las Comisiones de descarga procesal civil de los 29 Distritos Judiciales, con las Oficinas Desconcentradas de Control de la Magistratura y con los Despachos judiciales, para hacer más eficaz el servicio de justicia y en el Año Judicial 2011 termine la tan ansiada Descarga Procesal Civil; (b) La descarga procesal en el Perú es política de Estado, por lo que se hace urgente que los gobiernos de turno otorguen al Poder Judicial un presupuesto funcional del tres por ciento anual que permita la creación de mayor número de Juzgados y Salas Especializadas en materia civil, para hacer frente a las necesidades de los despachos judiciales de los 29 Distritos Judiciales y para brindar un mejor servicio de impartición de justicia de calidad, eficiente y oportuno. De lo contrario no habrá descarga procesal civil y tampoco reforma judicial en el Perú.

1.2 Fundamentación Teórica.

1.2.1 Bases teóricas de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación:

Restrepo (2006), Uno de los mayores inconvenientes que presentan las empresas que ya poseen una dinámica organizacional es la sobrecarga de trabajo o el tiempo ocioso de los empleados; es por esta razón que se ven en la necesidad de nivelar la carga laboral de sus colaboradores de tal forma que permita administrar de manera eficiente todas las tareas que conciernen a la empresa y optimizar la utilización de los recursos. Lo anterior generó un estudio que conllevó al desarrollo de herramientas que permitieron analizar y nivelar la carga laboral, estandarizar el tiempo empleado en el desarrollo de actividades y medir la productividad de los cargos. Igualmente se generó un cuadro personal de mando que permitió documentar los procesos, agilizar el manejo de la información y de indicadores de gestión con el fin de medir la eficiencia de los cargos. La utilización de herramientas de la ingeniería como un estudio de proporciones o razones elementales y el análisis de líneas de espera permitió identificar actividades, características y grado de productividad de los cargos analizados como fueron, los del área administrativa, técnica y centros de servicio al cliente, consideradas críticas en una empresa dedicada a prestar excelentes servicios. La aplicación de las diferentes herramientas permitirá identificar el nivel productividad del área administrativa de la organización, el nivel de utilización del área técnica

Las empresas vienen buscando la mejor forma de brindar sus bienes o servicios con calidad y excelencia y eso pasa por la aplicación de diferentes herramientas para identificar las buenas prácticas de las diferentes áreas con las que cuentan. Previamente han logrado identificar

las áreas con sobrecarga laboral y las áreas ociosas de la empresa para reorientar sus actividades.

Definiciones de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación:

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. Decreto Legislativo N° 1149. Diario Oficial el Peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación decretó que:

El empleo es la condición laboral del personal de la Policía Nacional del Perú en situación de actividad en función a su categoría y grado. El cargo es el puesto laboral específico establecido en el Cuadro de Organización, que se asigna al personal con empleo, de acuerdo a las Listas de Rendimiento Profesional o Técnico, especialidades funcionales y antigüedad. (p. 480540).

Como se puede observar existen condiciones necesarias para el empleo en la Policía Nacional del Perú, siendo la principal de ellas el encontrarse en situación de actividad, sin embargo es una particularidad en la Policía Nacional del Perú, que los nombramientos de los Oficiales se hacen anualmente y en la mayoría de los casos su permanencia en una unidad policial es por un año, lo que genera alta rotación en los cargo de comando de las unidades especializadas encargadas de la función de investigación de los expedientes que se tramitaran al Ministerio Publico, posterior a la investigación policial.

Obregón (2009), refiriéndose a la sobrecarga laboral indicó que:

Siempre nos ha llamado la atención ver a miembros de la Policía Nacional del Perú (PNP), es decir, los policías, uniformados, prestando servicios de seguridad en locales de panaderías, obras

de construcción civil, restaurantes, bancos, etc. Este hecho llevaba a pensar a muchas personas que esos locales tenían algún privilegio, pues gozaban de una protección especial de personal de la PNP que debía proteger los lugares públicos, a toda la población, y no a particulares. Sin embargo, pocos sabían que dichos policías estaban haciendo un “cachuelo” en sus días libres o francos y que esta labor no estaba regulada legalmente. El Ministerio del Interior a través del D.S. N° 004-2009-IN (15.07.00), en adelante, el Reglamento, ha dictado el Reglamento de Prestación de Servicios Extraordinarios Complementarios a la Función Policial, de esta manera, finalmente, se regula el servicio que de manera complementaria a su labor policial realizan los miembros de la PNP. Por ello en el presente Informe tocamos el tema de los servicios que brindan los policías tal como lo ha establecido el Reglamento. (p. VII -1)

En la actualidad este reglamento ha sido derogado, por cuanto está prohibido el desempeño de labor particular del servicio policial, salvo casos excepcionales en los que previamente exista convenio con el Ministerio del Interior. En esos casos se está permitiendo progresivamente a los Policías que en uso de sus días libres y mes de vacaciones presten servicios a entidades públicas o de servicios de necesidad pública

Cirera, et al (2000), refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación dijeron:

El estrés laboral se asocia a los factores exigencia control relacionados con las características psicosociales del trabajo, con lo que representa un desencuentro entre las condiciones de trabajo y los trabajadores individuales. Es visible que las respuestas físicas y emocionales perjudiciales ocurren cuando las exigencias del trabajo no están en equilibrio con las capacidades, recursos o necesidades del trabajador. (p. 70)

Situación de equilibrio que se debe tomar en cuenta en toda labor que desarrolla el ser humano, establecer que labor es la que se puede desempeñar sin que esto genere problemas al trabajador por la sobrecarga del mismo.

Según la Constitución Política del Perú (1993), capítulo XII de la Seguridad y de la Defensa Nacional, artículo 166°, refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación decretó que:

La Policía Nacional del Perú tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. (p. 41)

La Constitución Política de nuestro país encarga a la Policía Nacional del Perú, entre otras funciones investigar y combatir los delitos, siendo esta actividad policial la que en la presente investigación es materia de análisis.

Gil y García (2008), refiriéndose a la sobrecarga laboral indicaron que:

La sobrecarga laboral incluye tanto las demandas cuantitativas como cualitativas relacionadas con el trabajo, tales como trabajar bajo la presión del tiempo, trabajar duro o en un trabajo estresante. La sobrecarga cuantitativa se refiere a tener demasiado trabajo que hacer en muy poco tiempo, mientras que la cualitativa tiene que ver con la dificultad de la tarea y el procesamiento de la información. (p. 330)

La sobrecarga en los expedientes de investigación generalmente se ubican dentro de ambas dimensiones, es decir, cuantitativas como

cualitativas, y siendo que la incidencia delictiva se ha incrementado en todo el país, considerablemente, de la misma manera la generación de expedientes de investigación va en aumento significativo existiendo igual o menor número de personas dedicadas a esta labor específica.

Cássia (2014), refiriéndose a la sobrecarga laboral indicó: “El exceso de trabajo parece favorecer enfermedades mentales y/o físicas en trabajadores del área de la salud, además de facilitar la ocurrencia de ausentismos, accidentes de trabajo, agotamiento, sobrecarga laboral y ausencia de ocio” (p. 960)

Lo que deja muy claro esta investigación es que ante la existencia de sobrecarga laboral, las condiciones de trabajo no son las más adecuadas al extremo de generar ausentismo de sus trabajadores, accidentes de trabajo entre otros.

Rubio, et al (2009), refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación indicaron que:

La gravedad de estos efectos negativos de la sobrecarga o la infracarga mental está afectada por una serie de factores entre los que destacan variables de personalidad, la motivación del individuo, el apoyo social recibido tanto dentro como fuera del trabajo y la autonomía o control que puede ejercer el trabajador sobre la manera en la que desarrollar su puesto de trabajo. (p. 16)

Notamos la existencia de factores endógenos y exógenos del individuo, en la manera en que asimila la sobrecarga laboral, que definitivamente de acuerdo a como tenga desarrolladas sus aptitudes podrá afrontar y asimilar la sobrecarga.

Según la Contraloría General de la Republica (2006), en la Resolución N° 320 en que aprueban las Normas de Control Interno, refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación precisó que:

En el desarrollo de personal se debe considerar la creación de condiciones laborales adecuadas, la promoción de actividades de capacitación y formación que permitan al personal aumentar y perfeccionar sus capacidades y habilidades, la existencia de un sistema de evaluación del desempeño objetivo, rendición de cuentas e incentivos que motiven la adhesión a los valores y controles institucionales. (p. 14)

Las condiciones laborales adecuadas, realmente están referidas a muchos aspectos del desarrollo de la actividad, lo que va marcando la ruta para el buen desarrollo de la misma y el logro de los objetivos sin llegar a volverla sobrecarga para el personal que la desarrolla.

Dimensiones de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación:

Dimensión Asignación

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. Decreto Legislativo N°1149. Diario Oficial el Peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose a la asignación decretó que: “La ubicación del personal en situación de actividad en un cargo específico, a las especialidades funcionales, al Cuadro de Organización y al Cuadro de Personal y que se ejecuta anualmente conforme a los cambios generales de colocación” (p.480537).

Anualmente la Policía Nacional del Perú mediante Resolución Suprema, nombra en los diferentes cargos a los señores oficiales a nivel nacional, entre ellas a las Unidades especializadas de Investigación criminal que en la presente investigación son las unidades que realizan la investigación y tramitación de expedientes por disposición del Ministerio Público.

Obregón (2009), refiriéndose a la asignación de personal indicó: “El servicio se brinda con policías en servicio. De ser el caso se podrá convocar la participación del personal policial que se encuentre de vacaciones o franco que voluntariamente acepten participar” (p. VII-2).

Con relación a lo que comenta Obregón, está referido al servicio que brindaba el personal Policial en forma directa como servicio individualizado a empresas públicas y privadas, las cuales eran realizadas de manera directa entre el policía que brindaba el servicio y la empresa receptora del mismo, sin intervención de la Institución Policial, sin embargo también existía otro grupo de policías que brindaban el servicio a Instituciones públicas o privadas mediante convenio con la Policía Nacional del Perú y que generaba recursos directamente recaudados a favor de la institución, en la actualidad solo este segundo servicio

individualizado está permitido en la Policía Nacional del Perú, después de la publicación del Decreto Legislativo (DL) N°1213.

La Contraloría General de la República (2006), en la Resolución N° 320 en que aprueban las Normas de Control Interno, refiriéndose a la asignación de personal precisó que: "En la asignación de autoridad y responsabilidad, es necesario asignar claramente al personal sus deberes y responsabilidades, así como establecer relaciones de información, niveles y reglas de autorización, así como los límites de su autoridad"(p. 14).

Está muy clara la asignación de autoridad y responsabilidad, en la Policía Nacional del Perú, al asignarse un cargo de ese nivel de jefatura se hace para los oficiales superiores con Resolución Suprema y Resolución Directoral para los Oficiales Subalternos, asumiendo las jefaturas de Unidades y Oficinas de Investigación con todas sus funciones y responsabilidades inherentes al cargo, siendo pasibles de responsabilidades administrativas y de carácter penal inclusive por acción u omisión.

La Defensoría del Pueblo (2009), en su Informe Defensorial N° 142 de Fortalecimiento de la Policía Nacional del Perú, indica:

Las normas que regulan los cambios de colocación del personal policial no establecen claramente la necesidad de motivar objetiva y razonablemente la disposición de cambio de colocación de un miembro de la policía Nacional del Perú. Así por ejemplo la causal o criterio de "disposición superior" no requiere más que la presentación de un memorando sin mayor justificación objetiva de la necesidad del cambio. (Pag. 256)

Entonces queda claro que los cambio de colocación en la Policía Nacional del Perú no responden a criterios técnicos ni de especialidad de su personal, sino por el contrario a situaciones internas y que sin justificación alguna se llevan a cabo.

Dimensión servicio

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. Decreto Legislativo N°1149. Diario Oficial el peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose al servicio policial decretó: “Conjunto de actividades que ejecuta el personal en situación de actividad, para el cumplimiento de su finalidad y misión institucional. Las especialidades funcionales, al Cuadro de Organización y al Cuadro de Personal y que se ejecuta anualmente conforme a los cambios generales de colocación” (p.480538).

El servicio Policial está dirigido a brindar protección y ayuda a las personas, para lo cual el personal policial integrado por Oficiales y Sub oficiales, está en la obligación de brindar el servicio policial en las diferentes unidades a las que es asignado.

Cirera, et al (2005), refiriéndose al servicio dijeron:

En una muestra de 60 policías civiles que trabajan en la ciudad de Porto Alegre. Los resultados sugieren que el burnout secon una suma de factores que involucran a la organización que con la modalidad de trabajo que se lleva a cabo. Según Harrison (1999) se considera al burnout como un tipo de estrés de carácter persistente vinculado a situaciones de trabajo. (p. 76)

El servicio policial ha sido definido por la ley de carrera y situación de la Policía Nacional del Perú, como el que brinda el personal policial tanto de oficiales como sub oficiales a nivel nacional, en las unidades a la que es asignado, entre estas unidades también están consideradas las diversas Unidades de Investigación Criminal que brindan su apoyo a las investigaciones dispuestas por el Ministerio Publico como Titular de la Investigación del Delito.

Obregón (2009), refiriéndose al servicio índico que:

El Convenio debe consignar necesariamente lo siguiente: El servicio a prestar y la modalidad de éste, requerimiento del servicio en cuanto a número de efectivos policiales y logística a emplear, la contraprestación económica por el servicio a brindar, con detalle del porcentaje que corresponde pagar para los efectivos policiales comprometidos en el servicio y los ingresos que constituyen recursos directamente recaudados para la Policía Nacional del Perú, los datos del seguro por responsabilidad por daños contra terceros que deberá acreditar el solicitante del servicio. (p. VII -2)

Éste último está referido a los servicios particulares que realizaba el personal Policial hasta diciembre del año 2015, en que la relación era contractual entre una empresa particular y el policía prestador del servicio directamente

Gil y García (2008), refiriéndose al servicio indicaron que: “Las consecuencias, personales y organizacionales, se traducen en un aumento del ausentismo laboral y en un deterioro de la calidad del servicio” (p. 330)

El deterioro del servicio es consecuencia de la sobrecarga laboral, esto es lo que afirman los autores antes citados, lo que guarda mucha relación entre causa y efecto.

Dimensión Especialidad Funcional.

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. [Decreto Legislativo N°1149]. Diario Oficial el peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose a la especialidad funcional decretó como: “Función policial que comprende un conjunto de actividades interrelacionadas para el cumplimiento de su finalidad fundamental” (p.480538).

La especialidad funcional está referida a que el personal policial, oficiales y sub oficiales se encuentren debidamente capacitados y especializados en los diferentes campos funcionales de la institución, en el campo de la investigación criminal que atañe a este trabajo, se requiere personal especializado para el buen desarrollo de la labor de apoyo al Ministerio Público en su función de investigación del delito. La especialidad funcional se hace de mucha necesidad para el desarrollo de la labor de la investigación de expedientes del Ministerio Público, en los diversos delitos que son derivados a estas Unidades policiales en apoyo a la labor del Ministerio Público.

La Defensoría del Pueblo (2009), en su Informe Defensorial N° 142 de Fortalecimiento de la Policía Nacional del Perú, indica:

No hay duda de que un primer aspecto central de la modernización de la Policía Nacional debe apuntar a la profesionalización del personal policiales decir, dotar al personal policial de una excelente formación técnica y ética, y ello solo se podrá lograr si se empieza por asumir el importante rol que comporta lo educativo, entendido éste no solo como formación, sino también como Capacitación y especialización del personal policial. (Pag. 217)

La Necesidad de capacitar y especializar al personal policial también ha sido observado por la Defensoría del Pueblo que en su informe defensorial, lo desarrolla con total amplitud.

Cirera, et al (2012), citado por Oliviera y Santos (2010), refiriéndose a la especialidad funcional dijeron:

El estrés laboral en policías. Participaron de la investigación 24 policías militares de dos batallones de la Policía Militar del Estado de São Paulo. El promedio de edad fue de 33 años y 5 meses, la edad mínima fue de 18 años y la máxima de 50. El género masculino representó el 79,2 % de la muestra y el femenino el 20,8 %. Los resultados pusieron en evidencia que el 91,7 % de los participantes se sentían estresados siempre o a veces; 62,5 % afirmaron que a veces percibían que estaban agresivos en el trabajo; 20,8 % ya habían pensado en el suicidio y el 8,3% nunca se sentía realizado con la profesión. Los principales estresores laborales citados fueron el bajo salario en relación con la función, sobrecarga de trabajo, doble jornada de trabajo y presión constante de los superiores. (p. 77)

El desarrollo de la función policial en función especializada requiere que el personal se encuentre en constante capacitación, aunado a esto la carga laboral debido al incremento de la incidencia delictiva, todo esto genera stress en el personal policial, que se ve reflejado en su actitud ante el servicio y la función especializada que desarrolla.

La Constitución Política del Perú (1993), capítulo XII de la seguridad y de la defensa nacional, artículo 168°, refiriéndose a la especialidad funcional decretó que: “Las leyes y los reglamentos respectivos determinan la organización, las funciones, las especialidades, la preparación y el empleo; y norman la disciplina de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional” (p. 41).

Efectivamente entre las especialidades funcionales que señala la ley se encuentra la especialidad de Investigación Criminal, que es materia de la presente investigación en su labor de tramitación de Expedientes de Investigación al Ministerio Público, el desarrollo de la misión encomendada por la Nación a la Policía Nacional del Perú, hace necesario contar con personal especializado en determinados ámbitos de la actividad de la sociedad.

Dimensión evaluación del desempeño del personal.

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. Decreto Legislativo N°1149. Diario Oficial el peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose a la evaluación del desempeño del personal decretó:

La evaluación del desempeño del personal es el procedimiento mediante el cual se mide y valora el desempeño profesional y logros en el ejercicio de las funciones de acuerdo al grado que ostenta y cargo que ocupa, en un periodo determinado, cuyos objetivos son: Ubicar al personal en el nivel que le corresponda; en las Listas de Rendimiento Profesional y Técnico, aportar indicadores objetivos para los procesos de ascensos, asignación de cargo, otorgamiento de incentivos y evaluación para la permanencia en la institución, garantizar el cumplimiento de las funciones asignadas, mediante indicadores de desempeño. Las fases, juntas de evaluación y procedimientos para la evaluación del desempeño, se regulan en el reglamento respectivo. (p.480542)

La evaluación del desempeño del personal es necesaria a fin de lograr que el personal policial se encuentre motivado logrando el reconocimiento de la institución y su promoción en el debido momento al grado inmediato superior. En igualdad de oportunidades, sin discriminación de ningún tipo, salvo sus competencias profesionales.

Cirera, et al (2012), refiriéndose a la evaluación del desempeño de personal dijeron:

Las circunstancias que producen estrés están asociadas al contexto organizacional, tales como el período inicial de adaptación del nuevo empleado a la empresa, la comunicación deformada o deficiente que ocasiona roces innecesarios entre el personal, la distorsión en el suministro de informaciones o la falta de perspectiva de crecimiento profesional, lo que provoca que los profesionales tiendan a buscar nuevos lugares de trabajo (Delboni, 1997). En este sentido, niveles de estrés muy altos en el contexto del trabajo pueden ocasionar caídas en el desempeño y en la productividad, con pérdida de la capacidad de concentración, y hasta accidentes graves en áreas que exijan exactitud y precisión en las actividades. (p. 71)

Esta falta de perspectivas de crecimiento profesional a que hacen mención los autores antes citados, puede verse reflejado en la motivación que siempre debe tener en cuenta el personal policial que realiza las investigaciones dispuestas por el Ministerio Público en los expedientes de Investigación.

Gil y García (2008), refiriéndose a la evaluación del desempeño del personal indicaron que: “El desempeño se ve afectado de manera negativa por el incremento del agotamiento emocional” (p. 335).

Puede deducirse esta afirmación que a mayor agotamiento emocional por parte del personal que realiza labor de investigación, sería mayor la afectación al desempeño profesional.

Cássia (2014), refiriéndose a la evaluación del desempeño del personal indicó que: “Los individuos intentan encontrar motivos de satisfacción y logro en su trabajo. En el desempeño de sus funciones, pero principalmente ante situaciones adversas, el organismo busca mantener el equilibrio, utilizando formas de adaptación” (p. 963).

La satisfacción por el desempeño de su función es muy necesaria para que el personal policial se mantenga siempre motivado en el desarrollo de su trabajo y a la par también a la hora de realizar una evaluación de su función se tengan indicadores adecuados.

1.2.2 Bases teóricas de la variable: Tramitación de expedientes al Ministerio Público.

Declaración universal de los Derechos Humanos (1948), La idea de que todos los seres humanos deben gozar de unos derechos esenciales y comunes ya se podía encontrar en algunas de las antiguas civilizaciones, pues, de una u otra forma, estaba en la base de muchas religiones, como por ejemplo en el cristianismo al proclamar que todos los hombres son iguales ante Dios.

No obstante el concepto de Derechos Humanos, tal y como se considera comúnmente, tiene su origen en la cultura occidental moderna y surge a finales del siglo XVIII, momento en el que se produjeron declaraciones de derechos en dos lugares muy precisos del mundo: en la colonia inglesa de América, que muy pronto se convertiría en un país independiente, los Estados Unidos, y en el Reino de Francia, que se encontraba a punto de transformarse en República, tras la revolución que acabó con el régimen monárquico.

La Declaración de Independencia de los Estados Unidos (Filadelfia, 4 de julio de 1776), contenía una enumeración bastante cercana a la noción moderna de los Derechos Humanos: igualdad de todos los hombres, separación de poderes, poder al pueblo y a sus representantes, libertad de prensa, poder militar subordinado al civil, derecho a la justicia o libertad de culto religioso.

La traducción de esta Declaración a la lengua francesa tuvo influencia en la elaboración de la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano (París, 1789) realizada en plena Revolución Francesa, de tal forma que el comienzo de su artículo primero es desde entonces un punto de referencia para el inicio de toda declaración relativa a los Derechos Humanos: Los hombres nacen y permanecen libres e iguales en derechos.

La Declaración de los Derechos Humanos protegen los derechos fundamentales de las personas, (**artículo 1**), Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y dotados como están de razón y conciencia deben comportarse fraternalmente los unos con los otros. (artículo 3) Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona (Artículo 9) Nadie podrá ser arbitrariamente detenido preso ni desterrado (Artículo 17) Toda persona tiene derecho a la propiedad individual y colectivamente Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad

Definiciones de la variable: Tramitación de expedientes al Ministerio Público

Según el Código Procesal Penal (2004) refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público decreto:

El fiscal con motivo de su actuación procesal abrirá un expediente para la documentación de las actuaciones de la investigación: Contendrá la Denuncia, el informe Policial de ser el caso, las diligencias de investigación que hubiere realizado o dispuesto ejecutar, los documentos obtenidos, los dictámenes periciales realizados, las actas y las disposiciones y providencias dictadas, los requerimientos formulados, las resoluciones emitidas por el Juez de la investigación preparatoria, así como toda documentación útil a los fines de investigación. (p. 488)

El Código Procesal Penal, deja muy claro lo que contendrá el Expediente Fiscal, dentro de los cuales considera también el Informe policial, las pericias realizadas entre otros documentos de suma importancia en una investigación.

Según el Manual de procedimientos operativos policiales (2012) refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público describió: “Lograr una comunicación fluida-horizonta para realizar un trabajo coordinado, profesional y oportuno entre el Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú, que tiene la responsabilidad en la Investigación del Delito; para una eficaz persecución y represión del mismo” (p. 618).

La labor de investigación es compartida entre el Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú en función de investigación, la cual debe desarrollarse en coordinación continua, teniendo en cuenta que el titular de la misma es el Ministerio Público, por lo que sobre ellos cae la carga jurídica de la prueba.

Según el Ministerio Público de Chile (2010), Estructuras y Manuales de funciones, refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público decretó que:

Vela por el trámite ágil, eficaz y oportuno de los expedientes de extradición en los cuales tenga intervención la Fiscalía General del Estado, por medio del contacto permanente con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Corte Suprema de Justicia, la Policía Nacional, la INTERPOL, la Dirección General de Migraciones y demás instituciones a nivel local. (p. 98)

En este contexto también en la hermana república de Chile se nota un trabajo coordinado entre diferentes Instituciones en lo referente al manejo de los expedientes de extradición.

Alcalde (s. f.), refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público índico que:

Es de singular importancia señalar que la oralidad destierra la cultura del expediente y de la escritura características del proceso inquisitivo, permitiendo que los juicios orales se realicen con mayor transparencia lo cual determina una mejor identificación con la sociedad y sobretodo una mejor aplicación de implementación del principio de inmediación. (p. 2)

Esto es lo que se busca obtener con la aplicación del Código procesal Penal en el Perú, sin embargo las formalidades siempre hacen necesaria la existencia de pruebas documentarias o sustentadas en informes documentados.

El Ministerio Público de la República Bolivariana de Venezuela (2009), Doctrina del Ministerio Público sobre el código orgánico procesal penal, refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público decretó que:

Los expedientes de las averiguaciones penales están conformadas por elementos de juicio que deben ser preservados por el Ministerio Público, a fin de ser utilizados como fundamento de alguno de los actos conclusivos de la investigación (acusación, archivo fiscal o sobreseimiento). (p. 6)

De igual manera el vecino país de Venezuela deja claro entonces que siempre se va a requerir contar con archivos a fin de dejar constancia de esta

actuación de investigación y la posterior tramitación de expedientes al Ministerio Público, lo mismo que tendrá que pasar en nuestro país.

El Ministerio Público (2006), Doctrina Comisión de reglamentos y directivas, reglamento de la carpeta fiscal, refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público decretó que:

El Ministerio Público ha optado por denominar a esa herramienta de trabajo carpeta fiscal. La razón de ello es que el término expediente está vinculado con el sistema procesal inquisitivo (o mixto con incidencia inquisitiva) del Código de Procedimientos Penales, en el que predomina la escrituralidad de las actuaciones, diferente al nuevo modelo de corte acusatorio, cuya principal característica es la oralidad. (p 3)

De esta manera surge una denominación nueva para el expediente, llamándola carpeta fiscal, que no llega a ser otra cosa que la primera en mención salvo que tratando de darle otra visión con la nueva aplicación del código procesal penal.

Según el Reglamento del expediente judicial bajo las normas del código procesal penal (2006), Título I disposiciones generales, Artículo 3 Principios, refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público decretó: “Para la formación del Expediente Judicial se tendrá en consideración los principios que rigen el proceso penal peruano, especialmente los de contradicción, oralidad, imparcialidad e inmediación” (pi)

En el Perú aún se manejan muchos expedientes de documentación numerosa, porque el Código Procesal Penal del 2004 no se encuentra en vigencia en todos el país, por lo que los expedientes de investigación son bastante documentados y requieren de un buen manejo.

Según el Instituto de Defensa Legal de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2008), La carga procesal bajo la lupa: por materia y tipo de órgano

jurisdiccional, refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público definió: “Se llama expediente ingresado a todo aquel que entra por primera vez en un juzgado sea una demanda nueva o una apelación en un año determinado, también toman en cuenta los traslados de casos de un juzgado a otro” (p. 18).

Esta definición más clara nos lleva a definir a que se llama expediente, indicando que sea nueva o no la solicitud o denuncia presentada será lo mismo, sin embargo, si se debe saber que cada expediente contara con un número de registro que lo identificara y cada escrito que llegara se sumara a este expediente titular como parte del mismo.

Dimensiones de la variable: Tramitación de expedientes al Ministerio Público

Dimensión delitos contra la vida, el cuerpo y la salud

La Constitución Política del Perú (1993), capítulo I Derechos Fundamentales de la persona, en su Artículo 2. Establece: “Toda persona tiene derecho: A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. El concebido es sujeto de derecho en todo cuanto le favorece”.(Pi)

Como podemos observar la Constitución política del Perú, que se encuentra en la jerarquía de las leyes, como la primera en ubicación deja claro que toda persona tiene derecho a la vida, así como también entre otras cosas a su integridad física, ninguna norma de menor jerarquía puede oponerse a esta, por el contrario todas las leyes deben estar alineadas a estos preceptos.

La declaración universal de derechos Humanos (1948), señala en sus Arts 3° y 5° “Todo individuo tiene derecho a la Vida, a la libertad y a la seguridad de su persona, nadie será sometido a Tortura ni a penas o tratos crueles inhumanos o degradantes. (Pi)

Podemos observar que la misma declaración Universal de derechos Humanos de la cual nuestro país es signataria señala que toda persona tiene derecho a la vida y a la seguridad de su persona, de ahí que los estados se encuentran obligados a protegerlos de cualquier amenaza o vulneración sus derechos.

Según el Manual de procedimientos operativos policiales (2012) refiriéndose a los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud describió:

Son aquellos actos cometidos por un ser humano contra su semejante en perjuicio de su vida, su integridad física y/o su salud. El Estado y la Sociedad tienen el fin supremo de proteger y respetar la persona humana y su dignidad, desde la concepción hasta la muerte. Base legal, el Código Penal establece la Tipología y la sanción penal (Artículos 106 al 129, con sus respectivas modificatorias). (p.343)

En esta dimensión se busca proteger la vida y la integridad física de las personas como responsabilidad principal del estado y la sociedad, tal es así que son el primer capítulo en el código penal Peruano. La incidencia delictiva de estos delitos se ha incrementado en nuestro país, generando una elevada percepción de inseguridad.

Dimensión delitos contra la libertad.

La Constitución Política del Perú (1993), capítulo I Derechos Fundamentales de la persona, en su Artículo 2, establece:

Toda persona tiene derecho: a la libertad y a la seguridad personal. En consecuencia nadie está obligado a hacer lo que la ley no manda, ni impedido de hacer lo que ella no prohíbe. No se permite forma alguna de restricción de la libertad personal, salvo en los casos previstos por la ley. Están prohibidas la esclavitud, la servidumbre y la trata de seres humanos

en cualquiera de sus formas. Nadie puede ser detenido sino por mandamiento escrito y motivado del juez o por las autoridades policiales en caso de flagrante delito. El detenido debe ser puesto a disposición del juzgado correspondiente, dentro de las veinticuatro horas o en el término de la distancia.

De esta forma la máxima ley de la republica establece la importancia de la libertad de las personas, resaltando que nadie puede ser detenido sino por mandamiento escrito y motivado de un juez, prohibiendo la esclavitud, la servidumbre y la trata de seres humanos. Sobre este particular existe el código Penal y leyes especiales que le dan las formalidades correspondientes a su lucha y medidas de prevención.

La declaración universal de Derechos Humanos (1948), señala en sus Arts 3° y 5° "Todo individuo tiene derecho a la Vida, a la libertad y a la seguridad de su persona, nadie será sometido a Tortura ni a penas o tratos crueles inhumanos o degradantes. (Pi)

La libertad también es protegida por la declaración Universal de los Derechos Humanos, de ahí que su reconocimiento y protección son prioridad del estado Peruano que mediante sus autoridades se encuentra obligada a protegerla.

Según el Manual de procedimientos operativos policiales (2012) refiriéndose a los delitos contra la libertad describió:

Es un bien jurídico que el ordenamiento penal reconoce a los individuos con la finalidad de que satisfagan sus necesidades dentro de las relaciones sociales. Esta libertad que se presupone a todo ser humano, no es absoluta, el límite viene dado por la libertad de los otros miembros de la sociedad, esto es, de las necesidades que se derivan de la convivencia. (p.382)

Los delitos contra la libertad registran gran incidencia, estando entre los más reincidentes los delitos contra la libertad sexual y los delitos contra la libertad- secuestros con la finalidad de obtener un provecho económico.

Dimensión delitos contra el patrimonio.

La Constitución Política del Perú (1993), capítulo I Derechos Fundamentales de la persona, en su Artículo 2. Establece: “Toda persona tiene derecho: a la propiedad y a la herencia”.

La propiedad es un derecho consagrado en la Constitución Política de país, sin embargo; este es el derecho más vulnerado, las estadísticas registran que este es el delito más recurrente en el Perú, siendo el que genera mayor sensación de inseguridad en la población.

Según el Manual de procedimientos operativos policiales (2012) refiriéndose a los delitos contra el patrimonio describió: “Es el conjunto de infracciones punibles que vulneran la propiedad de las personas naturales o jurídicas. Entendiéndose por Patrimonio todo bien que suscite estimación pecuniaria, es decir, que tenga un contenido económico” (p. 401).

Este es el delito que se presenta en mayor número en las principales ciudades de nuestro país, asimismo es el que genera mayor sensación de inseguridad, por lo que son los delitos que generan mayor sobrecarga en la labor de investigación en la Divincri Puente Piedra, materia de la presente investigación

Según la Constitución Política del Perú (1993), capítulo XII de la seguridad y de la defensa nacional, artículo 166°, refiriéndose a los delitos contra la el patrimonio decretó que:

La Policía Nacional tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a

la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene, investiga y combate la delincuencia. Vigila y controla las fronteras. (p. 41)

La policía Nacional tiene por finalidad fundamental entre otras garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado. Previene investiga y combate la delincuencia, dejando bien clara la función de la investigación que realiza bajo la conducción jurídica del Ministerio Público.

Según el Ministerio Público de la República Bolivariana de Venezuela (2009), Doctrina del Ministerio Público sobre el código orgánico procesal penal, refiriéndose a los delitos contra la el patrimonio decretó que:

Igualmente, en los ilícitos penales cometidos contra el patrimonio público, accederán a la investigación las personas que representen los intereses del Estado, que presuntamente estén afectados en dicho proceso, o en quienes éstas deleguen la referida representación, lo cual tendrá que constar en el expediente, o en su defecto deberá acreditarse suficientemente. (p. 11)

La hermana república de Venezuela integra como defensor de los intereses del estado a quienes tengan representación en la defensa de los delitos contra el Patrimonio.

1.3 Justificación teórica

La presente investigación busca establecer si existe relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público, en la necesidad de lograr que rebatir los altos índices de criminalidad que registra nuestro país. El aporte teórico de esta investigación, es fundamental para comprender que la investigación preliminar del delito que se encuentra a cargo del Ministerio

Publico con apoyo de la Policía Nacional del Perú, genera aporte al sistema judicial, que finalmente genera seguridad en la población de nuestro país.

1.3.1 Justificación Práctica

Es deber fundamental del Estado brindar un país en el que las personas vivan en pleno ejercicio de sus derechos ciudadanos, en que se logre o alcance el bienestar general de sus habitantes y esto solo será posible si las Instituciones con poder de policía ejercen sus atribuciones con responsabilidad y con un sentido de justicia. Para esto es necesario que se establezca un buen sistema de administración de justicia, cuya labor de investigación preliminar del delito se encuentra a cargo del Ministerio Público con apoyo de la Policía Nacional del Perú, entonces es necesario que establecer si la sobrecarga laboral de casos de investigación tiene relevancia en la tramitación de expedientes al Ministerio Público.

1.3.2 Justificación Metodológica

El estudio resulta importante, en la medida que proporciona una propuesta metodológica que incluye el establecer si existe relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación en la tramitación de expedientes al Ministerio Público. Los datos obtenidos aportan información empírica, muy importante, que evidencia la importancia de realizar buenas investigaciones con soporte de la ciencia y la técnica a fin de administrar justicia con responsabilidad.

Asimismo, se trata de establecer la necesidad de contar con personal policial especializado en la investigación criminal, que sepa manejar la participación de la ciencia y la criminalística para el logro de los objetivos.

1.4 Realidad Problemática

1.4.1 Formulación del Problema:

Para realizar la presente investigación, se han planteado los siguientes problemas:

Problema General

¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016?

Problemas específicos:

Problema específico 1

¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016?

1.5 Hipótesis:

Hipótesis general

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Hipótesis específica 2

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Hipótesis específica 3

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016.

1.6 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.

Objetivos Específicos:

Objetivo específico 1

Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Objetivo específico 2

Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Objetivo específico 3

Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables:

Hernández, Fernández y Baptista (2010) refiriéndose a la variable afirman que: “una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (p.93).

Definición conceptual:

Definición conceptual de la variable 1:

El Congreso de la República del Perú. Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. [Decreto Legislativo N°1149]. Diario Oficial el peruano. (11 de diciembre de 2012), refiriéndose a la sobrecarga laboral de casos de investigación decretó que:

El empleo es la condición laboral del personal de la Policía Nacional del Perú en situación de actividad en función a su categoría y grado. El cargo es el puesto laboral específico establecido en el Cuadro de Organización, que se asigna al personal con empleo, de acuerdo a las Listas de Rendimiento Profesional o Técnico, especialidades funcionales y antigüedad. (p. 480540)

Definición conceptual de la variable 2:

Según el Manual de procedimientos operativos policiales (2012) refiriéndose a la tramitación de expedientes al Ministerio Público describió “Lograr una comunicación fluida-horizontal para realizar un trabajo coordinado, profesional y oportuno entre el Ministerio Público y la Policía Nacional del Perú, que tiene la responsabilidad en la Investigación del Delito; para una eficaz persecución y represión del mismo” (p. 618).

Definición operacional:**Definición operacional de la variable 1:**

Operacionalmente la variable sobrecarga laboral de casos de investigación se define mediante las dimensiones: asignación de personal, servicio, especialidad funcional y evaluación del desempeño del personal.

Definición operacional de la variable 2:

Operacionalmente la variable Tramitación de expedientes al Ministerio Publico se define mediante las dimensiones: Delitos contra la vida el cuerpo y la salud, Delitos contra la libertad y delitos contra el patrimonio.

2.2. Operacionalización de las variables:

Hernández, et al (2010) refiriéndose a la operacionalización de las variables, afirman que es: “el proceso que sufre una variable (o un concepto en general) de modo tal que a ella se le encuentran los correlatos empíricos que permiten evaluar su comportamiento en la práctica” (p. 77).

Tabla 1

Operacionalización de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación

| Dimensiones | Indicadores | Items | Escala y Valores | Niveles | Rango o Intervalo |
|--|------------------------------------|--------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Asignación de personal | Personal en actividad | 1-8 | Nunca (1) | Bajo | (8 - 19) |
| | Cargo específico | | Casi Nunca(2) | Moderado | (20-30) |
| | Especialidades funcionalidades | | A veces (3) | Alto | (31-40) |
| | Cuadro de organización | | Casi siempre (4) Siempre (5) | | |
| Servicio | Misión institucional | 9-12 | | Bajo Moderado Alto | (4-9) (10-14) (15-20) |
| | Cambios generales de colocación | | | | |
| Especialidad funcional | Actividades interrelaciones | 13-16 | | Bajo Moderado Alto | (4-9) (10-14) (15-20) |
| | Cumplimiento de funciones | | | | |
| | | | | | |
| Evaluación del desempeño del personal | Ascensos | 17-20 | | Bajo Moderado Alto | (4-9) (10-14) (15-20) |
| | Permanencia en la institución | | | | |
| Sobrecarga laboral | | 20 | | | |

Tabla 2

Operacionalización de la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público

| Dimensiones | Indicadores | Items | Escala y Valores | Niveles | Rango o Intervalo | |
|---|---|--------------|-------------------------|----------------|--------------------------|---------|
| Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud | | 1- 4 | Nunca (1) | Bajo | (4-9) | |
| | Actos cometidos en perjuicio de la vida | | Casi Nunca(2) | Moderado | (10-14) | |
| | | | A veces (3) | Alto | (15-20) | |
| | | | Casi siempre (4) | | | |
| Delitos contra la libertad | | 5-10 | | Bajo | (6-14) | |
| | Actos cometidos contra la libertad | | | Moderado | (15-22) | |
| | | | | | Alto | (23-30) |
| | | | | | | |
| | Necesidades de convivencia | | | | | |
| | Relaciones sociales | | | | | |
| Delitos contra el patrimonio | Vulnerabilidades de la propiedad | 11-14 | | Bajo | (4-9) | |
| | | | | Moderado | (10-14) | |
| | | | | Alto | (15-20) | |
| | Infracciones | | | | | |
| Tramitación de expedientes al Ministerio Público | | 14 | | | | |

2.3. Metodología:

2.4. Tipo de estudio:

El tipo de estudio en este caso está dentro de la Investigación básica, al respecto, Valderrama expresa que la investigación básica:

Es conocida también como investigación teórica, pura o fundamental. Destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata. Se preocupa por recoger información de la realidad para enriquecer el conocimiento teórico –científico, orientado al descubrimiento de principios y leyes (2013, p.164).

Algunos autores la denominan investigación dogmática y se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

2.5. Diseño

El diseño de la presente investigación es no experimental, correlacional, transversal. Para ello establecemos las siguientes definiciones:

Hernández, et al (2014) refiriéndose al diseño, afirman que:

El termino diseño se refiere al plan o estrategia para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema. En el enfoque cuantitativo el investigador utiliza sus diseños para analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular o para aportar evidencias respecto de los lineamientos de la investigación, si es que no se tiene hipótesis. (p. 128)

Diseño no experimental

Hernández, et, al. (2010). Señalan: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (p.149).

Diseño no experimentales transversales

Hernández, et. al. (2010). Señalan: “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (p.151).

Este tipo de diseño se ajusta a mi investigación dado que la elaboración de mi investigación tiene un tiempo limitado y toda la información fue recolectada en un solo momento fue como tomar una foto.

Descriptivo correlacional:

Hernández et. al, Sostiene que:

Este tipo de estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación. Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar indicios sobre las posibles causas de un fenómeno. (2010, p.201).

Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el grado de relación existente entre las variables.

Este tipo de diseño consiste en hallar la correlación de que existe entre dos variables.

Graficamente se denota:

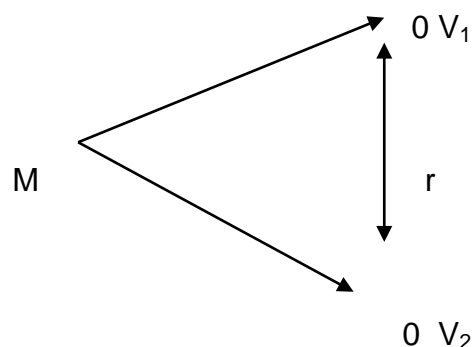


Figura 1: Esquema de tipo de diseño. Tomado de (Sánchez y Reyes 2008)

Dónde:

- M : Muestra de Estudio
- X : Sobrecarga Laboral de casos de investigación
- Y : Tramitación de expedientes al Ministerio Público
- O₁ : Coeficiente de relación
- r : Correlación

2.6. Población, muestra y muestreo:

Población.

Según Hernández, et al (2010), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones [...] Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p.235).

La población del presente estudio estará constituida por 175 policías de la Divincri Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú.

Muestra.

Según Bernal (2006), “la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.165).

La muestra seleccionada es aleatoria simple; y su tamaño(n), según Bernal (2006:171), se puede calcular aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

ε (0,06): Tolerancia al error

N (175): Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,5)(0,5) \times 175}{0,06^2 (175 - 1) + 1,96^2 \cdot (0,5)(0,5)} = 120$$

Es decir, aplicaremos los cuestionarios a 120 policías de la Divincri Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú.

Muestreo:

El muestreo que se aplicó en la presente investigación fue aleatorio y simple. Al respecto Danae, afirma que:

Trata de obviar las dificultades que presentan los anteriores ya que simplifican los procesos y suelen reducir el error muestral para un tamaño dado de la muestra. Consiste en considerar categorías típicas diferentes

entre sí (estratos) que poseen gran homogeneidad respecto a alguna característica (se puede estratificar, por ejemplo, según la profesión, el municipio de residencia, el sexo, el estado civil, etc.). Lo que se pretende con este tipo de muestreo es asegurarse de que todos los estratos de interés estarán representados adecuadamente en la muestra. Cada estrato funciona independientemente, pudiendo aplicarse dentro de ellos el muestreo aleatorio simple o el estratificado para elegir los elementos concretos que formarán parte de la muestra. En ocasiones las dificultades que plantean son demasiado grandes, pues exige un conocimiento detallado de la población. (Tamaño geográfico, sexos, edades,...). (2008, p.5).

Muestreo Probabilístico

Hernández, et. al., Señalan que:

Los métodos de muestreo probabilístico son aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y, consiguientemente, todas las posibles muestras de tamaño n tienen la misma probabilidad de ser elegidas. (2010, p.157).

Sólo estos métodos de muestreo probabilístico nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables.

El muestreo del presente estudio fue probabilístico.

Unidades de muestreo

La unidad primaria de muestreo son 20 policías de la Divincri Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas:

Morone, (2012), refiriéndose a las técnicas de investigación afirma que:

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas. (2012, p.3).

Técnica la encuesta

Asimismo Morone (2012), sobre la encuesta afirma que:

Se utiliza el término encuesta para referirse a la técnica de recolección de datos que utiliza como instrumento un listado de preguntas que están fuertemente estructuradas y que recoge información para ser tratada estadísticamente, desde una perspectiva cuantitativa (p.17).

Para la recolección de datos de la presente investigación se empleó la técnica: de la encuesta, por lo que se administraron a la muestra de policías dos cuestionarios con escala de medición tipo Likert.

Instrumento:

Bernardo y Calderero, consideran que “los instrumentos son un recurso del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (citados por López, p.2).

Todo investigador debe poner mucha atención en la creación o formulación de la calidad de sus instrumentos de evaluación ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

Cuestionario:

Sobre el cuestionario Abril (2008) afirma que “el cuestionario es un conjunto de preguntas, preparado cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contrastado por la población o su muestra” (p.15).

Cuestionario sobre sobrecarga laboral de casos de investigación DIVINCRI Puente Piedra 2016.

Datos generales

Título: Cuestionario sobre sobrecarga laboral de casos de

| | |
|-----------------|---|
| | investigación Divincri Puente Piedra 2016. |
| Autor: | Br. Ramírez Ato, Henry William |
| Procedencia: | Lima – Perú, 2016 |
| Objetivo: | Describir las características de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación |
| Administración: | Individual |
| Duración: | 15 minutos |
| Significación: | El cuestionario está referido a determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación Divincri Puente Piedra 2016 y la tramitación de expedientes al Ministerio Publico. |
| Estructura: | La escala consta de 20 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, la escala está conformada por 04 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la tramitación de expedientes al Ministerio Público 2016. |

Cuestionario sobre Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico Divincri Puente Piedra 2016.

Datos generales

| | |
|--------------|--|
| Título: | Cuestionario sobre Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico Divincri Puente Piedra 2016. |
| Autor: | Br. Ramírez Ato, Henry William |
| Procedencia: | Lima – Perú, 2016 |
| Objetivo: | Describir las características de la variable Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico |

Divincri Puente Piedra 2016.

| | |
|-----------------|--|
| Administración: | Individual |
| Duración: | 15 minutos |
| Significación: | El cuestionario está referido a determinar la relación entre la Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico Divincri Puente Piedra 2016 con la sobrecarga laboral |
| Estructura: | La escala consta de 14 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5). Asimismo, la escala está conformada por 03 dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones con dirección positiva y negativa sobre la Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico Divincri Puente Piedra 2016. |

Validación y confiabilidad del instrumento:

Validez

Para Hernández, et al (2010), “la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p.201).

En razón a que la consistencia de los resultados de una investigación presenta un valor científico, los instrumentos de medición deben ser confiables y válidos, por ello, para determinar la validez de los instrumentos antes de aplicarlos fueron sometidos a un proceso de validación de contenido

En el presente estudio se ha realizado el proceso de validación de contenido, en donde se han tenido en cuenta tres aspectos: relevancia, pertinencia y claridad de cada uno de los ítems de los instrumentos.

Tabla 5

Jurados expertos

| Experto | Experto | Aplicabilidad |
|----------------|----------------|----------------------|
| | Metodólogo | Aplicable |
| | Temático | Aplicable |
| | Temático | Aplicable |

Los cuestionarios sobre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincrí Puente Piedra 2016, serán sometidos a criterio de un grupo de Jueces expertos, integrado por profesores: Doctores que laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, quienes informaran acerca de la aplicabilidad de cada uno de los cuestionarios del presente estudio. Asimismo, en el proceso de validación de cada uno de los cuestionarios del presente estudio, se tendrá en cuenta para cada ítem, la validez de contenido y para tal efecto se consideraran tres aspectos: pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 5

Validez del cuestionario sobre sobrecarga laboral de casos de investigación Divincrí Puente Piedra 2016.

| Expertos | Suficiencia del instrumento | Aplicabilidad del instrumento |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |

Tabla 6

Validez del cuestionario sobre la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincrí Puente Piedra 2016.

| Expertos | Suficiencia del instrumento | Aplicabilidad del instrumento |
|-----------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |
| | Hay Suficiencia | Es aplicable |

Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los cuestionarios, se aplicó la prueba estadística de fiabilidad Alfa de Crombach, a una muestra piloto de 20 policías de la DIVINCRI Puente Piedra de la Policía Nacional del Perú. Luego se procesaron los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 21.0.

Según Hernández, et al (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. (p. 200).

Tabla 6

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

| Rangos | Magnitud |
|-------------|----------|
| 0,81 a 1,00 | Muy Alta |
| 0,61 a 0,80 | Moderada |
| 0,41 a 0,60 | Baja |
| 0,01 a 0,20 | Muy baja |

Fuente: Ruíz (2007).

Como podemos observar, la tabla 6 nos permite analizar los resultados de la prueba Alfa de Crombach para cada una de las variables en estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 7

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable sobrecarga laboral de casos de investigación

| Dimensión/variable | Alfa de Crombach | N° de ítems |
|---|-------------------------|--------------------|
| Asignación de personal | 0,900 | 8 |
| Servicio | 0,840 | 4 |
| Especialidad Funcional | 0,823 | 4 |
| Evaluación del desempeño del personal | 0,573 | 4 |
| Sobrecarga laboral de casos de investigación | 0,923 | 20 |

Como se observa en la tabla 7, se muestra los resultados del análisis de confiabilidad de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación. La dimensión evaluación del desempeño del personal, presenta confiabilidad baja. Asimismo podemos observar que las dimensiones: Asignación de personal, servicio, especialidad funcional y la variable sobrecarga laboral de casos de investigación, tienen confiabilidad muy alta.

Por lo tanto el instrumento que mide la variable sobrecarga laboral de casos de investigación, es confiable.

Tabla 8

Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público

| Dimensión / variable | Alfa de Cronbach | N° de ítems |
|---|-------------------------|--------------------|
| Delitos contra la vida el cuerpo y la salud | 0,730 | 4 |

| | | |
|---|--------------|-----------|
| Delitos contra la libertad | 0,596 | 6 |
| Delitos contra el patrimonio | 0,893 | 4 |
| Tramitación de expedientes al Ministerio Publico | 0,794 | 14 |

Como se observa en la tabla 8, se muestra los resultados del análisis de confiabilidad de la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público. La dimensión delitos contra la libertad, presenta confiabilidad baja. La dimensión delitos contra la vida el cuerpo y la salud, presenta confiabilidad moderada. Asimismo podemos observar que la dimensión delitos contra el patrimonio y la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público, tienen confiabilidad moderada.

Por lo tanto el instrumento que mide la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público, es confiable.

2.8. Procedimientos de recolección de datos:

Se realizó un estudio piloto con la finalidad de determinar la confiabilidad de los instrumentos, en 20 Policías de la Divincri Puente Piedra, de la Policía Nacional del Perú, con las mismas características de la muestra de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicaron los cuestionarios con escala tipo Likert sobre las variables Sobrecarga Laboral de casos de investigación y Tramitación de Expedientes al Ministerio Publico.

La confiabilidad de los instrumentos a partir de la muestra piloto, se estableció por dimensiones y por variables, cuyos resultados han sido mostrados e interpretados en las tablas 7 y 8.

Una vez probada la validez y confiabilidad de los instrumentos de estudio, se procedió a aplicarlos a la muestra de 100 Policías de la Divincri Puente Piedra, de la Policía Nacional del Perú. Quienes respondieron en un tiempo aproximado de 30 minutos.

Luego, se analizaron los datos obtenidos de la muestra de 120 Policías de la Divincri Puente Piedra, de la Policía Nacional del Perú, a través del programa estadístico SPSS versión 21.0 en español. Asimismo los resultados pertinentes al estudio, han sido mostrados mediante tablas y figuras, con su correspondiente interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente investigación.

Para la contrastación de la hipótesis general, e hipótesis específicas y teniendo en cuenta que los datos de las dos variables son ordinales, se ha prescindido del test de normalidad, dado que en este caso no es una condición necesaria. Por consiguiente se procedió a aplicar en cada caso la prueba estadística de SPSS para establecer su relación entre las variables y dimensiones en estudio.

Este estudio tiene como finalidad conocer la incidencia de la Sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público en la Divincri Puente Piedra 2016.

2.9. Métodos de análisis e interpretación de datos:

El método utilizado en la presente investigación fue el método hipotético deductivo, al respecto Bernal (2006), afirma que “este método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p.56).

2.10. Aspectos éticos

Este trabajo de investigación ha cumplido con los criterios establecidos por el diseño de investigación cuantitativa de la Universidad César Vallejo, el cual sugiere a través de su formato el camino a seguir en el proceso de investigación. Asimismo, se ha cumplido con respetar la autoría de la información bibliográfica, por ello se hace referencia de los autores con sus respectivos datos de editorial y la parte ética que éste conlleva.

Las interpretaciones de las citas corresponden al autor de la tesis, teniendo en cuenta el concepto de autoría y los criterios existentes para denominar a una persona “autor” de un artículo científico. Además de precisar la autoría de los instrumentos diseñados para el recojo de información, así como el proceso de revisión por juicio de expertos para validar instrumentos de investigación, por el cual pasan todas las investigaciones para su validación antes de ser aplicadas.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción

3.1.1 Descripción de la variable sobrecarga laboral de casos de investigación

Tabla 1

Descripción de los niveles de la sobrecarga laboral de casos de investigación

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 4 | 3,3 |
| Moderado | 95 | 79,2 |
| Alto | 21 | 17,5 |
| Total | 120 | 100,0 |

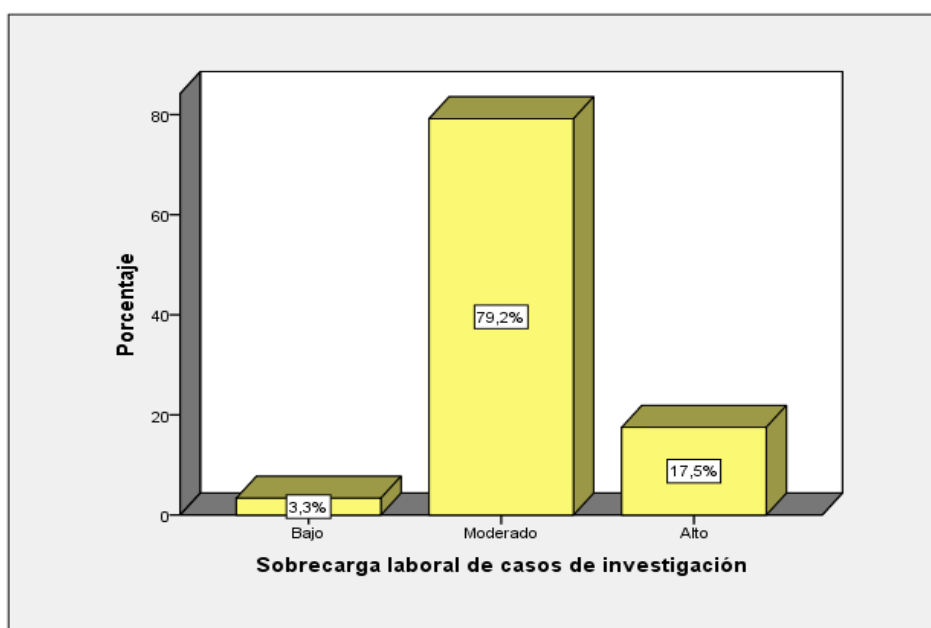


Figura 1. Niveles de la sobrecarga laboral de casos de investigación

Como se observa en la tabla 1 y figura 1 se observa que el 79.2% de los encuestados afirma que la sobrecarga laboral de casos de investigación está en el nivel moderado. Es debido a que el personal policial debe estar considerando que la sobrecarga laboral podría estar aún más complicada de no contar con los medios adecuados para realizar su labor.

Descripción de la dimensión asignación de personal

Tabla 2

Descripción de los niveles de la dimensión asignación de personal

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 14 | 11,7 |
| Moderado | 86 | 71,7 |
| Alto | 20 | 16,7 |
| Total | 120 | 100,0 |

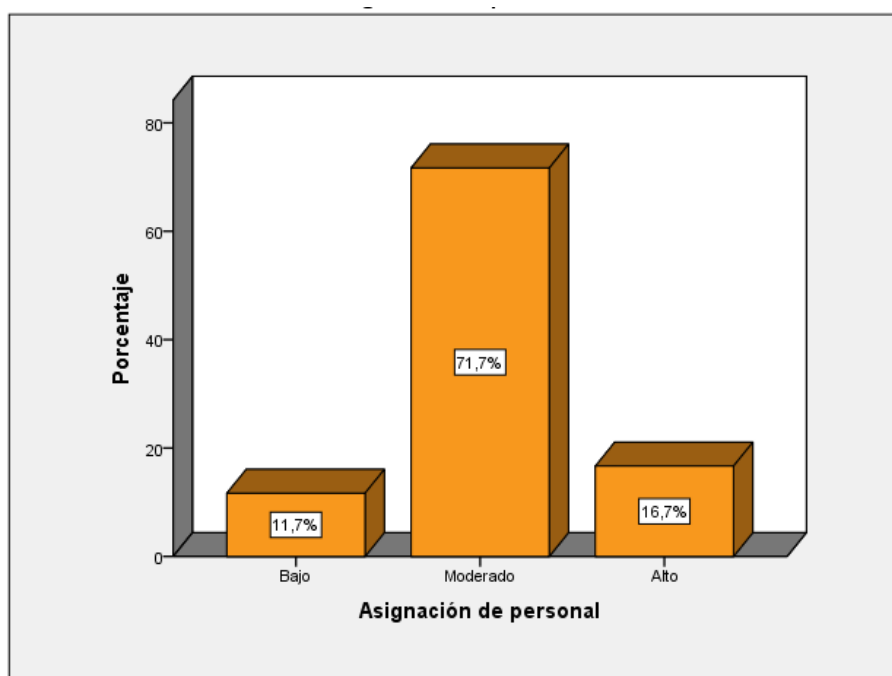


Figura 2. Niveles de la dimensión asignación de personal

En la tabla 2 y figura 2 se observa que el 71,7% de los encuestados afirma que la asignación de personal, está en el nivel moderado. Este resultado puede estar referido a que el personal policial considera que se podría asignar de mejor manera al personal especializado.

Descripción de la dimensión servicio

Tabla 3

Descripción de los niveles de la dimensión servicio

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 40 | 33,3 |
| Moderado | 52 | 43,3 |
| Alto | 28 | 23,3 |
| Total | 120 | 100,0 |

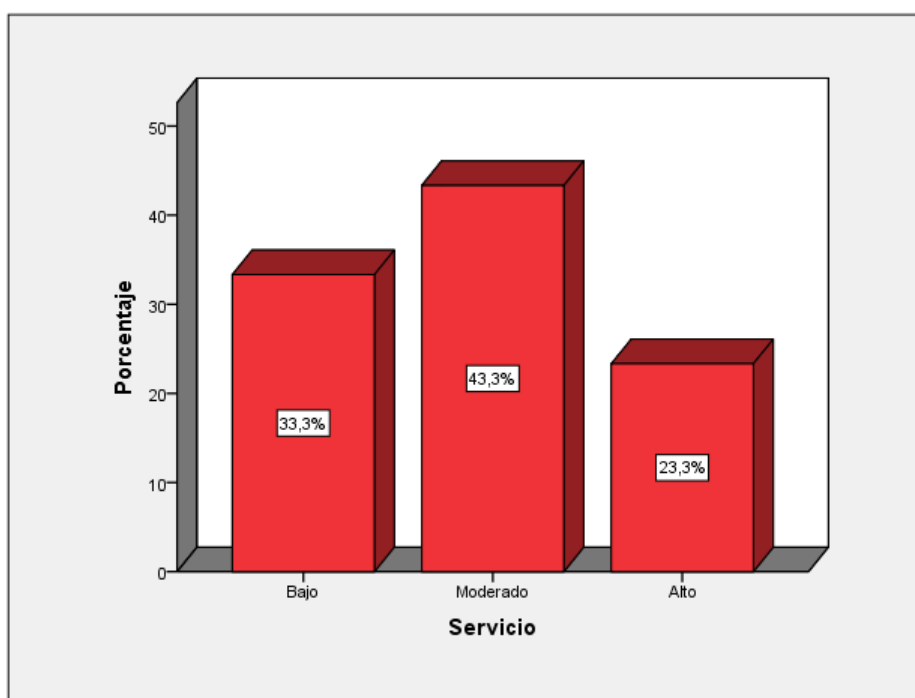


Figura 3. Niveles de la dimensión servicio

Como se observa en la tabla 3 y figura 3 se observa que el 43.3% de los encuestados afirma que el servicio, está en el nivel moderado. Probablemente esto obedece a que nuestro personal policial considera que el servicio policial no está siendo desarrollado en su gran magnitud.

Descripción de la dimensión especialidad funcional

Tabla 4

Descripción de los niveles de la dimensión especialidad funcional

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 8 | 6,7 |
| Moderado | 64 | 53,3 |
| Alto | 48 | 40,0 |
| Total | 120 | 100,0 |

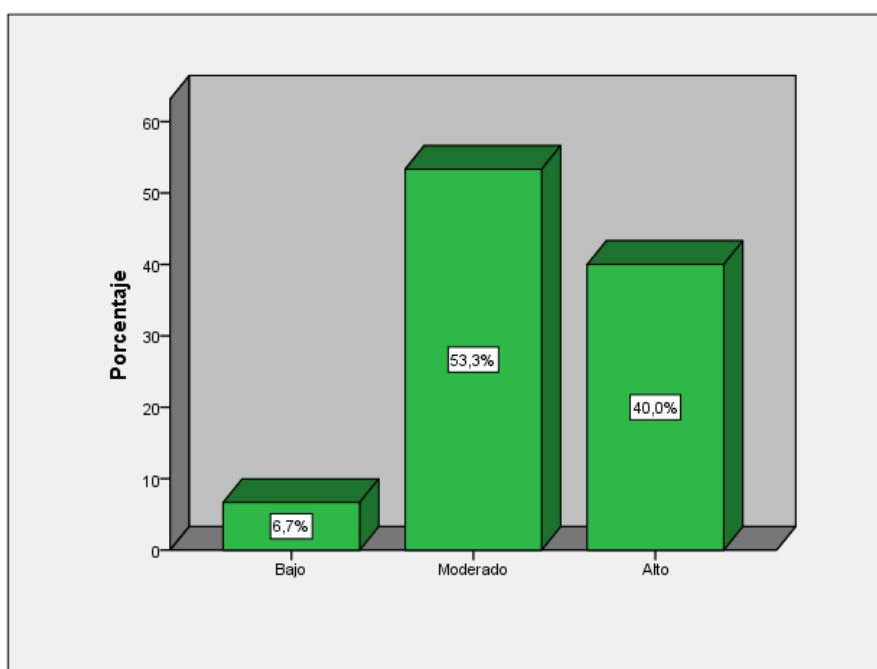


Figura 4. Niveles de la dimensión especialidad funcional

En la tabla 4 y figura 4 se observa que el 53.3% de los encuestados afirma que la especialidad funcional, está en el nivel moderado. Definitivamente la especialidad es un asunto de mucha importancia en el desarrollo de esta misión en la Policía Nacional del Perú, a la que el personal encuestado considera que no se le está dando la importancia que le corresponde.

Descripción de la dimensión evaluación de desempeño del personal

Tabla 5

Descripción de los niveles de la dimensión evaluación del desempeño

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 20 | 16,7 |
| Moderado | 66 | 55,0 |
| Alto | 34 | 28,3 |
| Total | 120 | 100,0 |

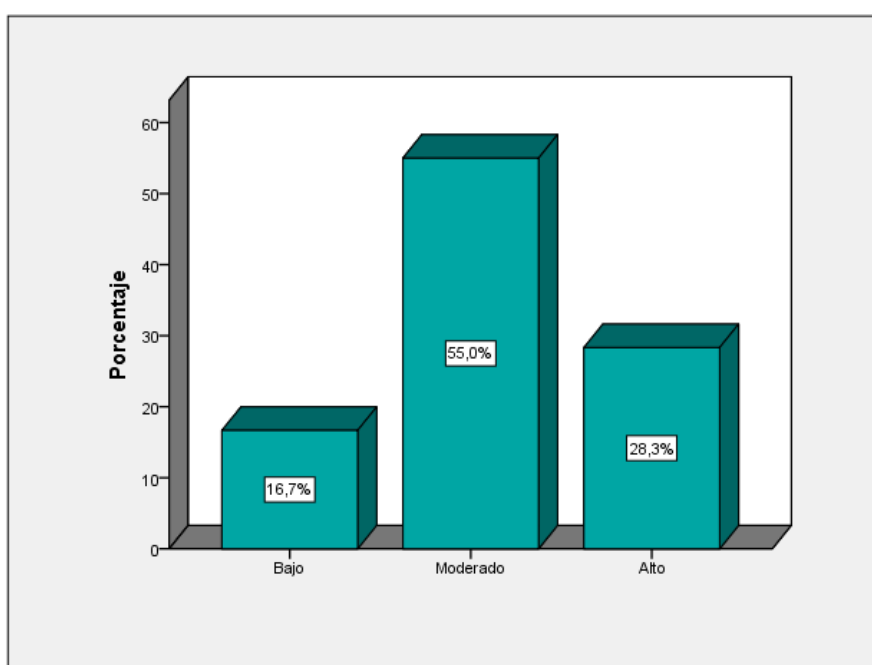


Figura 5. Niveles de la dimensión evaluación del desempeño

En la tabla 5 y figura 5 se observa que el 55.0% de los encuestados afirma que la evaluación del desempeño, está en el nivel moderado. Esto posiblemente debido a que no se han implementado los mecanismos adecuados para hacer el seguimiento de cada uno de los agentes que conforman la unidad.

3.1.2 Descripción de la variable tramitación de expedientes al Ministerio Público

Tabla 6

Descripción de los niveles de la tramitación de expedientes al ministerio público

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 0 | 0,0 |
| Moderado | 35 | 29,2 |
| Alto | 85 | 70,8 |
| Total | 120 | 100,0 |

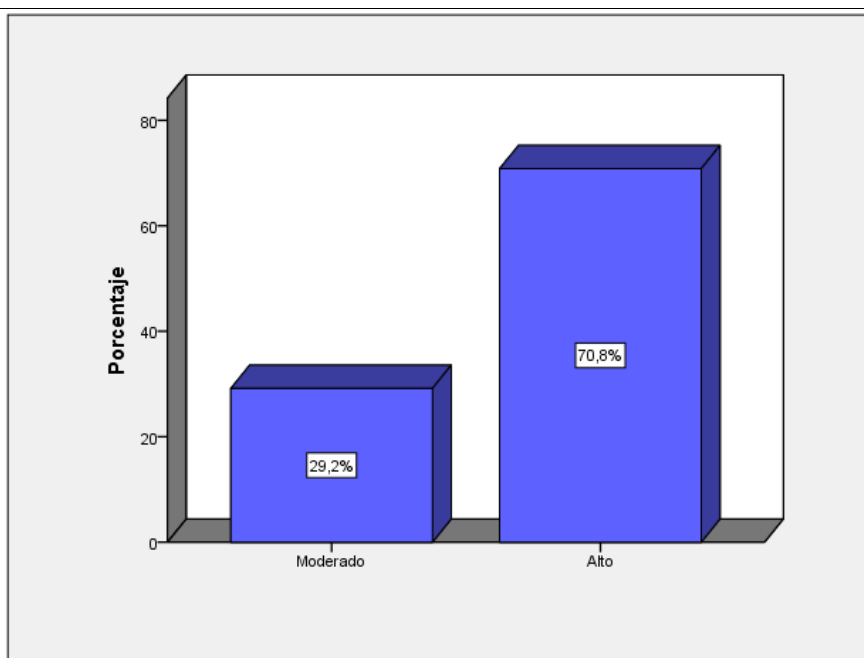


Figura 6. Niveles de la tramitación de expedientes al ministerio público

En la tabla 6 y figura 6 se observa que el 70.8% de los encuestados afirma que la tramitación de expedientes al Ministerio Público, está en el nivel Alto. Esto debido que los expedientes tienen que permanecer algunos días en poder de los agentes de la policía y luego se tienen que tramitar el Ministerio público de acuerdo a la normatividad vigente.

Dimensión delitos contra la vida el cuerpo y la salud

Tabla 7

Descripción de los niveles de los delitos contra la vida el cuerpo y la salud

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 6 | 5,0 |
| Moderado | 72 | 60,0 |
| Alto | 42 | 35,0 |
| Total | 120 | 100,0 |

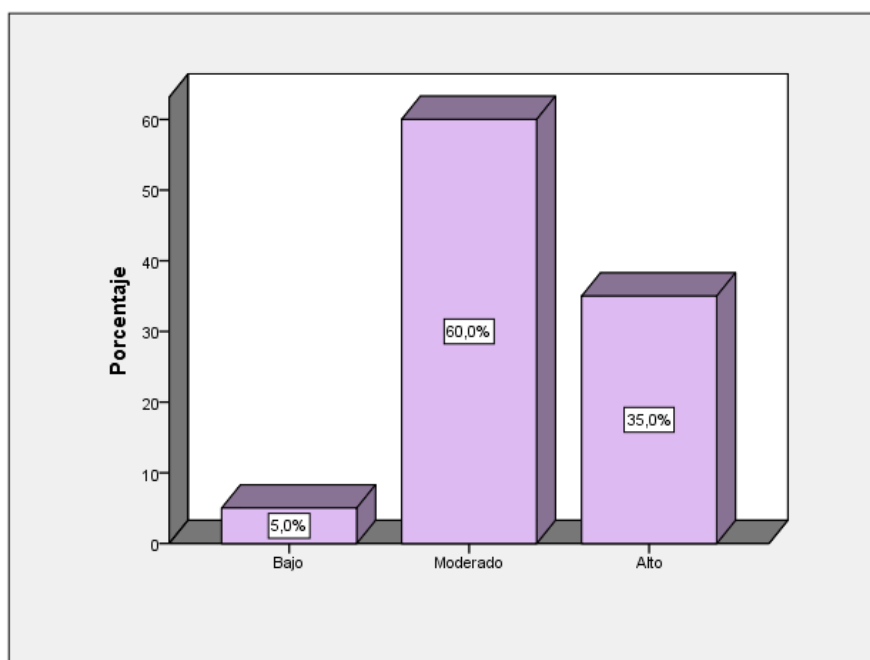


Figura 7. Niveles de la dimensión delitos contra la vida el cuerpo y la salud

De lo observado en la tabla 7 y figura 7 se puede afirmar que el 60.0% de los encuestados afirma que los delitos contra la vida el cuerpo y la salud está en el nivel moderado. Esta dimensión quizás no sea la más alta de las que se presentan en el ámbito geográfico analizado, pero si una de las más importantes.

Dimensión delitos contra la libertad

Tabla 8

Descripción de los niveles de delitos contra la libertad

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 0 | 0,0 |
| Moderado | 41 | 34,2 |
| Alto | 79 | 65,8 |
| Total | 120 | 100,0 |

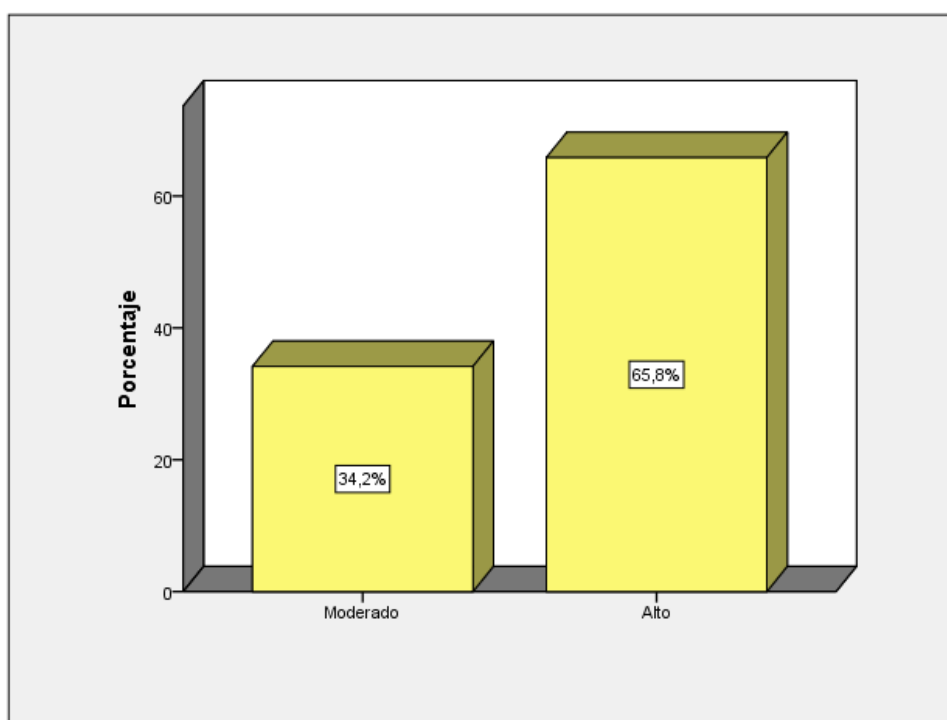


Figura 8. Niveles de la dimensión de delitos contra la libertad

De lo observado en la tabla 8 y figura 8 se puede afirmar que el 65.8% de los encuestados afirma que los delitos contra la libertad están en el nivel alto. Esto se corrobora por los índices de inseguridad ciudadana que se han acrecentado en estos últimos años de manera alarmante en Lima Metropolitana y en el Perú en general.

Dimensión delitos contra el patrimonio

Tabla 9

Descripción de los niveles de los delitos contra el patrimonio

| Niveles | Frecuencias absolutas | Frecuencias porcentuales |
|----------|-----------------------|--------------------------|
| Bajo | 1 | ,8 |
| Moderado | 26 | 21,7 |
| Alto | 93 | 77,5 |
| Total | 120 | 100,0 |

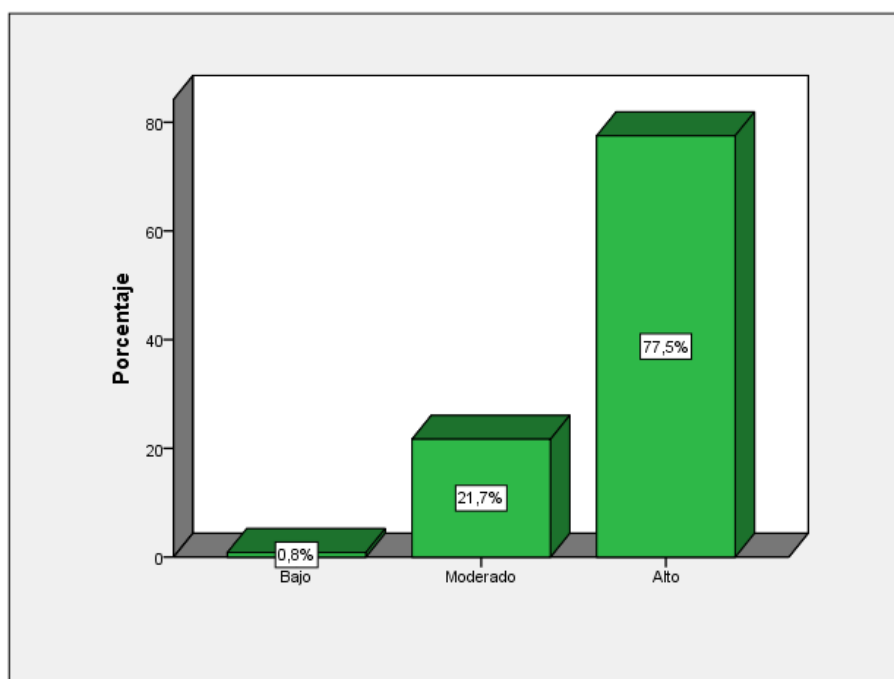


Figura 9. Niveles de la dimensión delitos contra el patrimonio

Como se observa en la tabla 9 y figura 9 se observa que el 77,5% de los encuestados afirma que los delitos contra el patrimonio están en el nivel alto. Lo cual se debe a la inseguridad ciudadana que se evidencia en Lima Metropolitana y sus distritos, siendo este el delito que genera mayor sensación de inseguridad en nuestro país.

3.2 Contrastación de hipótesis

3.2.1 Hipótesis General

H_0 : La sobrecarga laboral de casos de investigación no se relaciona con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.

H_1 : La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.

Regla de decisión

Significancia = 0.05 (5%)

Si p – valor < 0.05, rechazar H_0

Si P – valor > 0.05, aceptar H_0

Tabla 10

Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público

| | | | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Tramitación de expedientes al Ministerio Público |
|-----------------|---|-------------------------------|---|--|
| Rho de Spearman | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,439** |
| n | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 120 | 120 |
| | Tramitación de expedientes al ministerio público | Coeficiente de correlación | ,439** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 120 | 120 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 10, la significancia bilateral es igual a $0.000 < 0.01$, lo cual indica que existe relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público.

Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman indica que dicha relación es directa y significativa. Por lo tanto podemos concluir que: la sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = .439**). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula.

3.2.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

H₀: La sobrecarga laboral de casos de investigación no se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.

H₁: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Regla de decisión

Significancia = 0.05 (5%)

Si p – valor < 0.05, rechazar H₀

Si p – valor > 0.05, aceptar H₀

Tabla 11

Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida

| | | | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Delitos contra la vida el cuerpo y la salud |
|-----------------|--|-------------------------------|---|---|
| Rho de Spearman | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,215* |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,019 |
| | | N | 120 | 120 |
| | Delitos contra la vida el cuerpo y la salud | Coeficiente de correlación | ,215* | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,019 | . |
| | | N | 120 | 120 |

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Como se observa en la tabla, la significancia bilateral es igual a $0.019 < 0.05$, lo cual indica que existe relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida el cuerpo y la salud. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman indica que dicha relación es directa y significativa. Por lo tanto podemos concluir que: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = $0.019 < 0.05$; Rho = $.215^*$). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

H₀: La sobrecarga laboral de casos de investigación no se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016.

H₁: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Regla de decisión

Significancia = 0.05 (5%)

Si p – valor < 0.05, rechazar H₀

Si P – valor > 0.05, aceptar H₀

Tabla 12

Coeficiente de correlación de Spearman entre La sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad

| | | Sobrecarga laboral de casos de investigación n | | Delitos contra la libertad | |
|-----------------|---|--|--------|----------------------------------|--|
| Rho de Spearman | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,369** | |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 | |
| | | N | 120 | 120 | |
| | Delitos contra la libertad | Coeficiente de correlación | ,369** | 1,000 | |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . | |
| | | N | 120 | 120 | |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla 12 la significancia bilateral es igual a 0.000 < 0.01, lo cual indica que existe relación entre la sobrecarga laboral de casos

de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad. Por lo tanto podemos concluir que: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; $Rho = ,369^{**}$). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

H_0 : La sobrecarga laboral de casos de investigación no se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016.

H_1 : La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016.

Regla de decisión

Significancia = 0.05 (5%)

Si p – valor < 0.05 , rechazar H_0

Si P – valor > 0.05 , aceptar H_0

Tabla 13

Coeficiente de correlación de Spearman entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio

| | | | Sobrecarga laboral de casos de investigación | Delitos contra el patrimonio |
|--------|-------------------|------------------|---|------------------------------------|
| Rho | Sobrecarga | Coeficiente de | 1,000 | ,374** |
| de | laboral de | correlación | | |
| Spearm | casos de | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| an | investigación | N | 120 | 120 |
| | Delitos contra el | Coeficiente de | ,374** | 1,000 |
| | patrimonio | correlación | | |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 120 | 120 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como se observa en la tabla, la significancia bilateral es igual a $0.000 < 0.01$, lo cual indica que existe relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio. Asimismo, el coeficiente de correlación de Spearman indica que dicha relación es directa y significativa. Por lo tanto podemos concluir que: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.374^{**}$). Por lo tanto rechazamos la hipótesis nula.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de resultados

En el presente estudio se ha realizado el análisis estadístico de carácter descriptivo correlacional entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.

Se puede afirmar que, el análisis de los datos obtenidos, se realizó con el propósito de explicar las percepciones predominantes, respecto a las variables en estudio. Y en segundo lugar, se ha determinado la posible relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público.

Con referencia a la hipótesis general, los resultados detectados con la prueba de correlación de Spearman, indican una relación directa y significativa entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = 0.000 < 0.01; Rho = .439**). Un resultado similar fue el de Andía (2013), afirmó que Durante la investigación preparatoria se advirtió que el fiscal al momento de acusar no determina adecuadamente los hechos, pues no precisa de manera individual los que corresponden a cada uno de los acusados. Tampoco señala cuáles son las circunstancias precedentes, concomitantes y posteriores; situación que habría impedido el desarrollo de una adecuada investigación desde su inicio. Los actos de investigación efectuados por el fiscal en la etapa de investigación preparatoria resultaron insuficientes para generar elementos de convicción

que permitan sostener una acusación. Asimismo estos resultados coinciden con lo que sostienen teóricamente

Cirera, Aparecida, Rueda y Ferraz (2012), citados por Baker y Karasek (2000), en el sentido que el estrés laboral se asocia a los factores exigencia control relacionados con las características psicosociales del trabajo, con lo que representa un desencuentro entre las condiciones de trabajo y los trabajadores individuales.

También Placencia (2012), precisó que El diseño del sistema procesal penal antiguo se sustenta sobre la base de la Constitución Política de 1993, Código de Procedimientos Penales de 1940, algunos artículos del Código Procesal Penal de 1991, y normas procesales emitidas desde la década de 1970, constituyéndose un Ministerio Público, que es director de la investigación prejurisdiccional, con absoluto dominio de los actos de investigación directa, y solicitante de la intervención jurisdiccional para los actos de investigación indirectos.

Con referencia a la primera hipótesis específica, también los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación directa y significativa entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = 0.019 < 0.05; Rho = .215*).

Sobre la segunda hipótesis específica, los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican que la sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona de manera directa y significativa con la tramitación

de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.369^{**}$). Estos resultados son coherentes con lo que se sostiene teóricamente en el manual de Procedimientos operativos policiales, en el sentido que, la libertad es un bien jurídico que el ordenamiento penal reconoce a los individuos con la finalidad de que satisfagan sus necesidades dentro de las relaciones sociales. Esta libertad que se presupone a todo ser humano, no es absoluta, el límite viene dado por la libertad de los otros miembros de la sociedad, esto es, de las necesidades que se derivan de la convivencia.

Con referencia a la tercera hipótesis específica, los resultados según la prueba de correlación de Spearman, indican una relación directa y significativa entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016. (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.374^{**}$). Estos resultados coinciden con lo que teóricamente sostiene Obregón (2009), el mismo que sostiene que: el daño intencional a los edificios, instalaciones, obras, maquinarias, instrumentos, documentación, materias primas y demás bienes de propiedad de la empresa o en posesión de esta; nos encontramos frente a faltas graves que causan un serio perjuicio económico a la empresa. Sin embargo, el legislador no solamente lamente exige la concurrencia de daños en contra de la empresa, sino que éstos hayan sido causados de manera intencional, por lo que los daños ocasionados a título de culpa (es decir, sin que exista conocimiento y voluntad para la comisión del daño a la empresa), no serían objeto de despido.

V. CONCLUSIONES

Primera:

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona en forma directa y significativa con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.439^{**}$).

Segunda:

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona en forma directa y significativa con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016. Lo que se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = $0.019 < 0.05$; Rho = $.215^*$).

Tercera:

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016. Lo que se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.369^{**}$).

Cuarta

La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016. Lo que se verifica con la prueba de Spearman (sig. bilateral = $0.000 < 0.01$; Rho = $.374^{**}$).

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda al Jefe de la Divincri Puente Piedra o quien haga sus veces, poner en ejecución la especialización del personal Policial en procedimientos de investigación criminal, a fin de lograr una más eficaz y eficiente labor de investigación de casos procedentes del Ministerio Publico.

Segunda:

Se recomienda también al Jefe de la Divincri Puente Piedra, requerir y designar personal policial especializado en procedimientos de investigación de delitos contra la Vida el Cuerpo y la salud, a fin de lograr mejores resultados en la función de investigación de casos procedentes del Ministerio Publico, evitando la sobrecarga laboral.

.

Tercera:

Se recomienda al Jefe de la Divincri Puente Piedra, requerir y designar personal policial especializado en procedimientos de investigación de delitos contra la Libertad, a fin de lograr mejores resultados en la función de investigación de casos procedentes del Ministerio Publico, evitando la sobrecarga laboral.

Cuarta:

Se recomienda al Jefe de la Divincri Puente Piedra, requerir y designar personal policial especializado en procedimientos de investigación de delitos contra el Patrimonio, a fin de lograr mejores resultados en la función de investigación de casos procedentes del Ministerio Publico, evitando la sobrecarga laboral.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcalde, V. (s. f.). El proceso de implementación del nuevo CPP en el Ministerio Público. Perú. Recuperado el 01 de setiembre de 2016 desde http://perso.unifr.ch/derechopenal/assets/files/articulos/a_20160708_03.pdf

Abril, V (2008) Técnicas e Instrumentos de Investigación. Ecuador. Recuperado el 02 de Setiembre del 2016 desde https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWO WYYGZ2Y53UL3A&Expires=1521911899&Signature=T920Fyrr8sevnmsAEB38VVcZlYc%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clas.pdf

Andia, G (2013). Deficiencias en la labor fiscal y judicial en las distintas etapas del actual proceso penal.(tesis para optar el grado de maestro en Derecho Procesal, pontificia universidad católica del Perú (Perú).Recuperado el 25 de febrero del 2016 desde <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5235>

Barrios, M. (2014).Efectos del desgaste laboral, como riesgo psicosocial, en la productividad. Tesis para optar el título de doctor en ingeniería en la Universidad de Carabobo. Recuperado el 26 de febrero del 2016 desde <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/5245/3/mpena.pdf>

Bernardo J y Calderero, J (2000). Aprendo a investigar en educación Ediciones Rialp Madrid (España). Recuperado el 25 de febrero del 2016 desde <http://ebookbit.com/book?k=Aprendo+A+Investigar+En+Educacion&isbn=9788432133183&lang=es&source=firebaseapp.com#pdf>

Cássia, R. (2014). Carga horaria de trabajo de los enfermeros y su relación con las reacciones fisiológicas de estrés. Revista Latino- América de Enfermagem, 22(6),959-965. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n6/es_0104-1169-rlae-22-06-00959.pdf

Cirera, O., Aparecida, E., Rueda, E.S. y Ferraz, F.O. (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones análisis de investigaciones publicadas. Rosario, Argentina. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Recuperado el 26 de febrero 2016 desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016308012>

Contraloría General de la República del Perú. (2006). Resolución N° 320 Normas de Control Interno. Publicado el 03 de noviembre de 2006. Recuperado el 20 de abril de 2016 desde http://controlinterno.concytec.gob.pe/images/stories/2012/normatividad/RCG_320_2006_CG.pdf

Cirera, O, Aparecida, E., Rueda, E. y Ferraz, F (2012). Impacto de los estresores laborales en los profesionales y en las organizaciones análisis de investigaciones publicadas. Rosario, Argentina. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Recuperado el 26 de febrero 2016 desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016308012>

Código Procesal Penal del Perú (2004) Decreto Legislativo N° 957. Editado por la Secretaria Técnica del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Recuperado el 31 de Agosto del 2016 desde http://spij.minjus.gob.pe/content/publicaciones_oficiales/img/CODIGOPROC ESALPENAL.pdf

Constitución Política del Perú. (1993). Publicado el 30 de diciembre de 1993. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

Contraloría General de la República del Perú. (2006). Resolución N° 320 Normas de Control Interno. Publicado el 03 de noviembre de 2006. Recuperado el 20 de abril de 2016 desde

http://controlinterno.concytec.gob.pe/images/stories/2012/normatividad/RCG_320_2006_CG.pdf

De Arco (2013) Colombia, sobrecarga laboral en profesionales de enfermería de unidades de cuidado intensivo en instituciones hospitalarias de Cartagena de indias 2012. Tesis como requisito parcial para optar el título de magister en salud y seguridad en el trabajo Universidad Nacional de Colombia Facultad de enfermería Maestría en salud y seguridad en el trabajo. Colombia Bogotá, Recuperado el 20 de abril de 2016 desde <http://www.bdigital.unal.edu.co/43071/1/5539623.pdf>

Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), recuperado el 16 de febrero del 2016 desde <https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2014/03/DECLARACION-UNIVERSAL-DE-DERECHOS-HUMANOS.pdf>

Declaración de independencia de los Estados Unidos de América (1776) recuperado el 16 de Febrero del 2016 desde <http://hmc.uchbud.es/Materiales/DeclaraUSA.pdf>

El Peruano. (11 de diciembre 2012). Ley de la Carrera y situación del personal de la Policía Nacional del Perú. [Decreto Legislativo N°1149]. Recuperado el 26 de febrero del 2016 desde https://www.pnp.gob.pe/reforma/images/dl.1149-ley_situac_person_pnp.pdf

Ferreira, F. (2013). Factores del ambiente laboral y su relación con el turnover en enfermería. Tesis para obtener el grado de maestría en cuidado crítico adulto con rol en educación. Universidad Metropolitana, Escuela de ciencias de la salud. Puerto Rico. Recuperado el 25 de febrero de 2016 desde http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis_Salud/2013/F_Ferreira_2013.pdf

Gil, P y García, J (2008). Efectos de la sobrecarga laboral y la autoeficacia sobre el síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). *Revista Mexicana de Psicología*, 3,329-337. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243016308012>

Ibáñez, J. (2008). Aspectos psicológicos del testimonio en la investigación criminal. Tesis para obtener el grado de Doctor en personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos. Universidad Complutense de Madrid. España. Recuperado el 29 de agosto de 2016 desde <http://eprints.ucm.es/8159/1/T30471.pdf>

Idrogo, T. (2012). La descarga procesal civil en el sistema de la administración de justicia en el distrito judicial de la libertad. Tesis para obtener el grado de Magister en derecho con mención en política jurisdiccional. Pontificia Universidad Católica del Perú. Perú. Recuperado el 29 de agosto 2016 desde http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4767/idrogo_delgado_tefilo_descarga_procesal.pdf?sequence=1

Informe Defensorial N° 142-2009, Primera edición Perú Lima, editado por la Defensoría del Pueblo

Instituto de Defensa Legal de la Pontificia Universidad Católica del Perú. (2008). La carga procesal bajo la lupa: por materia y tipo de órgano jurisdiccional. Publicado abril de 2008. Recuperado el 08 de septiembre de 2016 desde http://www.justiciaviva.org.pe/publica/carga_procesal.pdf

Manual de Procedimientos Operativos Policiales 2013, aprobado por Resolución Directoral N°30-2013-DIRGEN/EM del 15 de enero del 2013. Recuperado el 20 de abril del 2016 desde <https://www.udocs.com/read/manual-de-procedimientos-operativos-policiales>

Ministerio Público. (2006). Resolución N°748 Comisión de reglamentos y directivas, reglamento de la carpeta fiscal. Publicado el 21.junio de 2006. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde http://portal.mpfm.gob.pe/ncpp/files/9f2ad2_codigo_reglamento_carpeta.pdf

Ministerio Público de Chile. (2010). *Estructuras y Manuales de funciones*. Publicado en julio del 2010. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_pry_manual.pdf

Ministerio Público de la República Bolivariana de Venezuela. (2009). Doctrina del Ministerio Público sobre el código orgánico procesal penal. Publicado el 2009. Recuperado el 01 de setiembre de 2016 desde http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?p_l_id=29942&folderId=10822&name=DLFE-902.pdf

Morone G.(2012). Métodos y técnicas de la investigación científica, el conocimiento científico. Recuperado el 01 de setiembre del 2016 desde http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf

Obregón, T.M. (2009). *Gestión de recursos humanos y legislación laboral pública*. Lima, Perú. Actualidad gubernamental. Recuperado el 26 de febrero de 2016 desde http://aempresarial.com/servicios/revista/11_30_PUHWXZLGKHSCXPBJFLJVJLAHURKXTJLIESFCSQICYBFVQGFVRO.pdf

Plasencia, L (2012). *El habeas Corpus contra actos de investigación preliminar*, Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de pos grado Tesis para optar el grado de magister en derecho Penal (Perú). Recuperado el 20 de abril de 2016 desde <http://tesispuccp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/1597>

Pillaca, J. (2015). Los problemas de gestión de la información como insumo para la elaboración de políticas públicas de crimen y seguridad en el Perú entre el 2012 y el 2014: El caso del sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC). Tesis para obtener el grado de grado de Magister en ciencia política y gobierno, con mención en gestión pública y políticas públicas. Pontificia Universidad Católica del Perú (Perú). Recuperado el 06 de junio de 2016 desde [http:// tesis.pucp.edu.pe /repositorio/handle/123456789/6560](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/6560)

Reglamento del expediente judicial bajo las normas del código procesal penal. (2006). Título I disposiciones generales, Artículo 3 Principios. Publicado en junio 2006. Recuperado el 25 de febrero de 2016 desde <http://historico.pj.gob.pe/CorteSuprema/ncpp/documentos/RJBNCPP07032007.pdf>

Rubio, S., García, J.M., López, R., Díaz E.M., Luceño, M.L y Jaén, M.A. (2009). Estudio de generalizabilidad de dos instrumentos de evaluación subjetiva de la carga mental. Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado el 31 de agosto de 2016 desde [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/ Publicaciones %20y%20documentacion/ProyectoSubvencionados 2007/UCM_CARMEN.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/Publicaciones%20y%20documentacion/ProyectoSubvencionados2007/UCM_CARMEN.pdf)

Universidad de Carabobo área de estudios de posgrado facultad de ingeniería. Mención Industrial tesis doctoral efectos del desgaste laboral, como riesgo psicosocial en la productividad. Recuperado el 25 de febrero del 2016 desde <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/493/9/mbarrios.pdf>

APENDICES

**APENDICE 01:
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO: SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACIÓN Y LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PÚBLICO DIVINCRI PUENTE PIEDRA, 2016

AUTOR: RAMIREZ ATO, HENRRY WILLIAM

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | |
|---|---|---|---|---|--------------|---------------------------|
| <p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los</p> | <p>Objetivo general: Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.</p> <p>Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016.</p> <p>Determinar la relación entre la sobrecarga laboral de casos de investigación y los</p> | <p>Hipótesis general: La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes al Ministerio Público Divincri Puente Piedra, 2016.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los delitos contra la vida, el cuerpo y la salud de la Divincri Puente Piedra, 2016.</p> <p>La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de investigación de los</p> | Variable : Sobrecarga laboral de casos de investigación | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
| | | | Asignación de personal | Personal en actividad Cargo específico Especialidad funcional Cuadro de organización | 1-8 | Bajo Moderado alto |
| | | | Servicio policial | Misión Institucional Cuadro de Organización | 9-12 | |
| | | | Especialidad funcional | Actividades interrelacionadas Cumplimiento de funciones | 13-16 | |
| | | | Evaluación del desempeño | Ascensos Permanencia en la Institución | 17-20 | |
| | | | Variable: Tramitación de expedientes al Ministerio Público | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
| | | | Delitos contra la vida, el cuerpo y la salud | Actos cometidos en perjuicio de la vida. Actos cometidos en perjuicio de la | 1-4 | Bajo Moderado Alto |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|--|--------------|---------------------------|
| delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016? | delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016. | delitos contra la libertad de la Divincri Puente Piedra, 2016. La sobrecarga laboral de casos de investigación se relaciona con la tramitación de expedientes de los delitos contra el patrimonio de la Divincri Puente Piedra, 2016. | | integridad física. | | |
| | | | Delitos contra la libertad | Actos cometidos contra la libertad Necesidades de convivencia Relaciones sociales | 5-10 | Bajo Moderado Alto |
| | | | Delitos contra el patrimonio | Vulnerabilidades de la propiedad. Infracciones | 11-14 | Bajo Moderado Alto |

APENDICE 02:
INSTRUMENTO DE MEDICION DE LA VARIABLE SOBRECARGA LABORAL
DE CASOS DE INVESTIGACION



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

CUESTIONARIO

Estimado (a) con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la sobrecarga laboral de casos de investigación en el área donde Ud. trabaja, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados permitirán proponer sugerencias para superar la sobrecarga laboral de casos de investigación. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso.

ESCALA VALORATIVA

| CÓDIGO | CATEGORÍA | |
|--------|--------------|---|
| S | Siempre | 5 |
| CS | Casi siempre | 4 |
| AV | A veces | 3 |
| CN | Casi nunca | 2 |
| N | Nunca | 1 |

| VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | |
|---|--|---|----|----|----|---|
| | DIMENSION ASIGNACION DE PERSONAL | S | CS | AV | CN | N |
| 1 | El personal Policial es asignado teniendo en consideración su especialidad funcional | | | | | |
| 2 | Se respetan los criterios establecidos para la asignación del personal | | | | | |
| 3 | Se encuentran distribuidos adecuadamente los Cargos en el Cuadro de Asignación de Personal PNP | | | | | |
| 4 | Los grados están asociados a la asignación de cargos | | | | | |
| 5 | Están bien definidas las especialidades en la Institución | | | | | |
| 6 | Existe relación de la especialidad con el cargo | | | | | |
| 7 | Está bien estructurado el Cuadro de Asignación de Personal de la Institución | | | | | |
| 8 | El personal está asignado de acuerdo a la | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | estructura | | | | | |
| | DIMENSION SERVICIO | S | CS | AV | CN | N |
| 9 | Está bien definida la misión Jefatura | | | | | |
| 10 | El servicio responde a las expectativas de la Misión | | | | | |
| 11 | La Asignación del personal responde a los criterios de Especialización y desempeño | | | | | |
| 12 | La asignación en los cargos por lo cambios anuales permiten desarrollar la misión | | | | | |
| | DIMENSION ESPECIALIDAD FUNCIONAL | S | CS | AV | CN | N |
| 13 | La especialidad funcional se relaciona con el desempeño del cargo | | | | | |
| 14 | La Especialización del personal está de acuerdo con su desempeño laboral | | | | | |
| 15 | Para el cumplimiento de la función, es necesario, estar especializado | | | | | |
| 16 | Considera que la especialización funcional debe ser constante | | | | | |
| | DIMENSIÓN EVALUACION DEL DESEMPEÑO DE PERSONAL | S | CS | AV | CN | N |
| 17 | Los criterios que se tienen en cuenta para los ascensos del personal son los adecuados | | | | | |
| 18 | Cree usted que los ascensos están bien estructurados en permanencia y remuneración | | | | | |
| 19 | Considera que la edad máxima para permanecer en la Institución es la adecuada | | | | | |
| 20 | La permanencia en la Institución debe estar ligada a la Especialidad | | | | | |

¡Muchas gracias!

APENDICE 03:
INSTRUMENTO DE MEDICION DE LA VARIABLE TRAMITACION DE
EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO

CUESTIONARIO

Estimado (a) con el presente cuestionario se pretende obtener información respecto a la tramitación de expedientes al Ministerio Público en el área donde Ud. trabaja, para lo cual le solicitamos su colaboración, respondiendo todas las preguntas. Los resultados permitirán proponer sugerencias para mejorar la tramitación de expedientes al Ministerio Público. Marque con una (X) la alternativa que considera pertinente en cada caso

ESCALA VALORATIVA

| CÓDIGO | CATEGORÍA | |
|--------|--------------|---|
| S | Siempre | 5 |
| CS | Casi siempre | 4 |
| AV | A veces | 3 |
| CN | Casi nunca | 2 |
| N | Nunca | 1 |

| VARIABLE: TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | |
|---|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | DIMENSION DELITOS CONTRA LA VIDA EL CUERPO Y LA SALUD | S | CS | AV | CN | N |
| 1 | Considera que los homicidios están asociados a la criminalidad | | | | | |
| 2 | Los homicidios son cometidos en grave alteración de la conciencia | | | | | |
| 3 | Las lesiones son consecuencia de la violencia social actual | | | | | |
| 4 | Considera que las lesiones son cometidas generalmente por jóvenes (18 a 35 años) | | | | | |
| | DIMENSION DELITOS CONTRA LA LIBERTAD | S | CS | AV | CN | N |
| 5 | Considera que la carga de expedientes por el delito contra la libertad sexual en agravio de menores ha aumentado en los últimos cinco años | | | | | |
| 6 | Actualmente los agraviados de estos delitos están denunciando los hechos que antes callaban | | | | | |
| 7 | La convivencia social y la migración a las | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| | ciudades generan condiciones propicias para la comisión de estos delitos | | | | | |
| 8 | Considera el delito de secuestro la modalidad más frecuente en estos delitos | | | | | |
| 9 | Existe influencia de la comunidad en la predisposición del individuo a cometer estos delitos | | | | | |
| 10 | Sería conveniente un monitoreo psicológico a los actores de estos delitos | | | | | |
| | DIMENSION DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO | S | CS | AV | CN | N |
| 11 | Considera que estos delitos generan la mayor percepción de inseguridad ciudadana | | | | | |
| 12 | Estos expedientes de investigación son los más numerosos en su unidad de trabajo | | | | | |
| 13 | La modalidad que se presenta con mayor frecuencia son los delitos de hurto | | | | | |
| 14 | Es cada vez más violenta la modalidad de robo agravado | | | | | |

¡Muchas gracias!

APENDICE 04:
DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICION A
TRAVES DE JUICIO EXPERTOS

APENDICE 05:
BASE DE DATOS DE LA PRUEBA PILOTO

Base datos prueba piloto variable sobrecarga laboral de casos de investigación

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 5 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 9 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 14 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 15 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 18 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| 19 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 20 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 |

Base datos prueba piloto variable tramitación de expedientes al Ministerio Público

| VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nro. | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 8 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 17 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |

APENDICE 06:
BASE DE DATOS DE LA MUESTRA

Base datos de la muestra variable sobrecarga laboral de casos de investigación

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 5 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 |
| 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 8 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 1 |
| 9 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| 10 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 11 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 14 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 15 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 17 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 18 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 |
| 19 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 20 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 |
| 21 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 22 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 24 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 25 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 26 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 29 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 |
| 30 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 4 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 |
| 32 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 33 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| 34 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 35 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 36 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 |
| 37 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 40 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 41 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 42 | 2 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 43 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| 44 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 45 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 46 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 47 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 48 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 49 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 50 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 51 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 52 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 55 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 56 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 57 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 58 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 59 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 60 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 61 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 62 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 |
| 63 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| 64 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 65 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 66 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 67 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 68 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 69 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 70 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 71 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 72 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 73 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 74 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 75 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 76 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 77 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 78 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 |
| 80 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 4 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 81 | 5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 82 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 83 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 84 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 85 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 86 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 87 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 |
| 88 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 89 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 90 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 91 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| 92 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 93 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 94 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 95 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| 96 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 97 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 98 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 99 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 100 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| 101 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 2 | 4 |
| 103 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 104 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 105 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 |
| 106 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| 107 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 108 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 |
| 109 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| 110 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| 111 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 5 |
| 112 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 |

| | VARIABLE : SOBRECARGA LABORAL DE CASOS DE INVESTIGACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Nro. | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
| 113 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 114 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 115 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 116 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 117 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 118 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 |
| 119 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 120 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 |

Base datos de la muestra variable sobrecarga laboral de casos de investigación

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nro. | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | P33 | P34 |
| 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 6 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 8 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 9 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 1 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 5 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 18 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 20 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 21 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 22 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 24 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 25 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 26 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 27 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 |
| 29 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 30 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| 31 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 |
| 32 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 33 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| 34 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 |
| 35 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 36 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 37 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| 39 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| 40 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 41 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 |
| 43 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 44 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 45 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 |
| 46 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 47 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 48 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 50 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 |
| 51 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 53 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 54 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | 5 |
| 56 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 57 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 58 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 59 | 2 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 60 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 62 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 63 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 65 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 66 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 67 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| 69 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| 70 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 71 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 72 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 73 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 74 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 5 |
| 75 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 76 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 77 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 78 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 79 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 80 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 |
| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
| 81 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 82 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 83 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 85 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 86 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 87 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 89 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 90 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 91 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 92 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 93 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 94 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 95 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 96 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 97 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 98 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 100 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 101 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 102 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 103 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 104 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 105 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 106 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 107 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 108 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 109 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 110 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 111 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 112 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 | 3 | 5 |

| | VARIABLE : TRAMITACION DE EXPEDIENTES AL MINISTERIO PUBLICO | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 113 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 114 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 115 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 |
| 116 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 117 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 118 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 119 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 120 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |

APENDICE 07:
ESQUEMA DEL ARTICULO CIENTIFICO

DECLARACIÓN JURADA**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Henry William Ramirez Ato, estudiante (x), egresado (), docente (), del Programa Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 43434110, con el artículo titulado

“Sobrecarga laboral de casos de investigación y la tramitación de expedientes al Ministerio Publico Divincri Puente Piedra, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: Lima, 07 de octubre del 2016

Nombres y apellidos: Henry William Ramirez Ato