



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Satisfacción laboral de los trabajadores - Corte Superior -
Lima Norte- Sede Carlos Alberto Izaguirre- 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Hans Christian Huerta Jara

ASESOR:

Mg. Eliana Castañeda Núñez

SECCIÓN:

Gestión estratégica del talento humano

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ-2018

Página del jurado

Dr. Rodolfo Talledo Reyes
Presidente

Dra. Lidia Neyra Huamani
Secretaria

Mg. Eliana Castañeda Nuñez
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo esta dedico a mis familiares especialmente mis padres y mis hermanos, quienes me dan un gran apoyo moral,

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme formado profesionalmente a través de mi educación universitaria gracias a grandes docentes

Resolución de vicerrectorado académico N° 00011-2016-UCV-VA**Lima, 31 de marzo de 2016****Declaración de Autoría**

Yo Hans Christian Huerta Jara, estudiante del Programa de Maestría en gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede Carlos Alberto Izaguirre - Corte Superior de Lima Norte-2017” presentada, en 66 folios para la obtención del grado académico de Doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 27 de mayo del 2017

.....
Br. Hans Christian Huerta Jara

DNI 46433715

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Satisfacción laboral de los trabajadores de la Sede Carlos Alberto Izaguirre - Corte Superior de Lima Norte-2017”, que tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I se presentan los antecedentes y fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis, y los objetivos de la investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV las conclusiones y el V las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La conclusión de la investigación fue: El nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Sede Carlos Alberto Izaguirre de la Corte Superior de Lima Norte en el 2017 es Media o Regular.

El autor

Índice del contenido

Pagina Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I Introducción	12
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	30
1.5 Objetivos	32
II Marco metodológico	34
2.1 Variables	35
2.2 Operacionalización de variables	35
2.3 Metodología	37
2.4 Tipos de estudio	37
2.5 Diseño	37
2.6 Población	37
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.8 Métodos de análisis de datos	38
III Resultados	39
IV Conclusiones	46
V Recomendaciones	48
VI Referencias bibliográficas	50
Anexos	54

Lista de tablas

Tabla 01:	<i>Operacionalización de la variable: Satisfacción Laboral</i>	36
Tabla 02:	<i>El nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.</i>	40
Tabla 03:	<i>El nivel de significación de la tarea que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.</i>	41
Tabla 04:	<i>El nivel de condiciones laborales bajo las cuales presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.</i>	42
Tabla 05:	<i>El nivel de reconocimiento personal y/o social que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.</i>	43
Tabla 06:	<i>El nivel de los Beneficios Económicos que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.</i>	44

Lista de figuras

Figura 01:	Satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.	40
Figura 02:	Significación de la tarea que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.	41
Figura 03:	Condiciones laborales bajo las cuales presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.	42
Figura 04:	Reconocimiento personal y/o social que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.	43
Figura 05:	Beneficios Económicos que presentan los trabajadores de la Corte Superior de Lima Norte, Sede Carlos Alberto Izaguirre, periodo 2017.	44

Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Sede Carlos Alberto Izaguirre de la Corte Superior de Lima Norte durante el periodo 2017.

Bajo un enfoque cuantitativo, se desarrolló una investigación Hipotético-Deductivo. La población estuvo constituida por 50 personas, para la recolectar las información utilizó la técnica encuesta y como instrumento Escala de Satisfacción laboral SL-SPC. Los resultados evidenciaron que un 56% representan un nivel Regular o Medio de Satisfacción Laboral y un 44% representan un nivel Alta o alto de satisfacción laboral.

Se concluyó el nivel de satisfacción laboral que presentan los trabajadores de la Sede Carlos Alberto Izaguirre de la Corte Superior de Lima Norte en el 2017 es Media o Regular.

Palabras clave: Plazas laborales, Empleados, Prestaciones, Incentivos, Presupuestos, Remuneraciones.

Abstract

The objective of the investigation was to determine the level of job satisfaction presented by the workers of the Carlos Alberto Izaguirre Headquarters of the Superior Court of Lima Norte during the 2017 period.

Under a quantitative approach, a deductive hypothetical investigation was developed. The population was constituted by 50 people, to collect the information used the survey technique and as an instrument Scale of Labor Satisfaction SL-SPC. The results showed that 56% represent a Regular or Medium Level of Labor Satisfaction and 44% represent a High or high level of job satisfaction.

The level of job satisfaction presented by the workers of the Carlos Alberto Izaguirre Headquarters of the Superior Court of Lima Norte in 2017 is Average or Regular.

Keywords: Workplaces, Staff, Benefits, Incentives, Estimate, Remuneration.