



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE
ABASTECIMIENTO A LAS SUCURSALES DEL GRUPO
LEONCITO, PARA LA REDUCCIÓN DE LOS COSTOS,
CHICLAYO, PERIODO 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

FLORES CHAFLOQUE JORGE CARLOS

ASESOR:

ING. CARRASCAL SÁNCHEZ JENNER

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

CHICLAYO – PERU

2016

PAGINA DEL JURADO

Ing. Arrascue Becerra Manuel Alberto
Presidente

Ing. Purihuan Leonardo Celso Nazario
Secretario

Ing. Carrascal Sanchez Jenner
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres, quienes son el motivo y mi inspiración para la conclusión de esta tesis, porque me dieron la vida, la educación y el apoyo incondicional. A mis docentes, quienes sin su ayuda y dedicación me ayudaron a culminar mi tesis.

Jorge Carlos Flores Chafloque

AGRADECIMIENTO

Me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme cada día y darme la fuerza necesaria para la culminación de mi tesis. A mis padres por ser el centro de inspiración, a mis asesores que fueron de gran ayuda por lo cual seré un gran profesional, gracias a ellos.

Jorge Carlos Flores Chafloque

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA Yo, **Jorge Carlos Flores Chafloque**, estudiando de la carrera de Ingeniería Industrial de la escuela académico profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI **46041790**, con la Tesis titulada **“Propuesta de Mejora en la Gestión de Abastecimiento a las sucursales del Grupo Leoncito, para la reducción de los costos, Chiclayo, periodo 2016”**. Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) El presente trabajo de investigación tesis no ha sido auto-plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Así mismo los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De llegar a identificar la falta de fraude, plagio, auto-plagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 22 de junio del 2016



Jorge Carlos Flores Chafloque

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“Propuesta de Mejora en la Gestión de Abastecimiento a las sucursales del Grupo Leoncito, para la reducción de los costos, Chiclayo, periodo 2016”**, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional **Ingeniero Industrial**.

El Autor

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del Problema	55
1.5 Justificación del estudio	55
1.6 Hipótesis	56
1.7 Objetivos	57
II. MÉTODOS.....	58
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	58
2.2 Variables, Operacionalización	58
2.3. Población y muestra.....	61
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	61
2.5. Métodos de análisis de datos	62
2.6. Aspectos éticos	63
III. RESULTADOS.....	64
3.1 Grupo leoncito.....	64
3.2 Diagnóstico de la situación actual de las sucursales del Grupo Leoncito ..	65
IV. DISCUSION.....	82
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES.....	85
VII. PROPUESTA	86
VIII. REFERENCIAS	98
ANEXOS.....	101

RESUMEN

El presente trabajo fue realizado en la empresa del grupo Leoncito, el cual el objetivo principal es la “Propuesta de Mejora en la Gestión de Abastecimiento a las sucursales del Grupo Leoncito, para la reducción de los costos, Chiclayo, periodo 2016”, el cual permitirá identificar las principales problemáticas de la empresa , como en el abastecimiento y ayudará a proponer las mejoras, generando de esta manera que las sucursales del grupo Leoncito, realicen todos sus procesos de manera ordenada y eficiente, obteniendo una buena planificación dentro de las sucursales, logrando así disminuir costos logísticos innecesarios. En el presente estudio de investigación, la población está constituida por 20 trabajadores de la empresa Leoncito, Chiclayo, la muestra se tomó exclusivamente al área de logística, el cual se tomará en cuenta sus procesos de abastecimiento, proceso en relación a la gestión de almacenamiento y al personal del área implicada. Las herramientas que se aplicaron fueron encuestas y cuestionarios y el resultado fue la propuesta de mejora en la gestión de abastecimiento para incrementar la productividad dentro de las sucursales del Grupo Leoncito. Lo cual se llegó a las siguientes conclusiones; se propone establecer procedimientos estandarizados en cuanto a la generación de pedido, mejora en la gestión de transporte, la realización de una buena planificación y programación de envíos logrando reducir los costos innecesarios y aumentando la productividad.

Palabra claves: Abastecimiento, costos, planificación, programación, producción

ABSTRACT

His work was performed in the company's Leoncito group, with which the main objective is the "Proposal for Improved Supply Management to branches of Leoncito Group, to reduce costs, Chiclayo, period 2016", by which will identify the main problems of the company, in the supply and propose improvements, allowing branches of Leoncito group, perform all processes in an orderly and efficient manner, achieving good planning within branches, decreasing logistics costs unnecessary. In the present study population consists of 20 company employees Leoncito Group, Chiclayo, the sample was taken into account only to the area of logistics, it will be taken into account their procurement processes, process regarding storage management and staff involved area. The tools were applied surveys and questionnaires. The result was the proposal to improve supply management to increase productivity within the Group Leoncito branches. Which it arrived at the following conclusions; it is proposed to establish standardized procedures regarding order generation, improvement in transport management, making good planning and scheduling shipments successfully reducing unnecessary costs and increasing productivity.

Key Word: Supply, costs, planning, programming, production.