



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**CADENA DE SUMINISTROS Y EXPORTACIÓN DE JENGIBRE
ORGÁNICO DE UNA EMPRESA PRIVADA DE LIMA 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

AUTORA:

GARCIA NORONHA, ILIANA THAIS

ASESOR:

MGTR. RICARDO COSIO BORDA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES INTERNACIONALES

LIMA - PERÚ

2016

Presidente

Dr. Carlos Choquehuanca Saldarriaga

Secretario

Percy Maldonado Cueva

Vocal

Jose Orderique Torres

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación a mis queridos padres y hermano por enseñarme a no rendirme a pesar de las adversidades que se presentan durante el camino, por esforzarse día a día para que pueda salir adelante siempre agradeciendo a Dios por el amor, salud y bendiciones que nos brinda. Gracias José, Yli y Daniel. Son mi fuerza y motivación. Los amo infinitamente.

Agradecimiento

Brindo los sinceros agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo por los conocimientos adquiridos durante toda mi formación profesional, a nuestros queridos profesores y a la familia Natural Green por el apoyo incondicional en el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Iliana Thais García Noronha con DNI N° 74712314 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular del Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Junio del 2016

Iliana Thais García Noronha

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Es cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada Cadena de Suministros y Exportación de jengibre orgánico de una empresa privada 2016 la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de Licenciada en Negocios Internacionales

Iliana Thais Garcia Noronha

INDICE

Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.3.1 Cadena de Suministros	16
1.3.2 Exportación	19
1.4 Formulación del problema	21
1.4.1 Problema General	21
1.4.2 Problemas Específicos	21
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	22
1.6.1 Hipótesis General	22
1.6.2 Hipótesis Específicas	22
1.7 Objetivos	22
1.7.1 Objetivo General	22
1.7.2 Objetivos Específicos	22
II. MÉTODO	24
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	24
2.3 Población y muestra	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26

IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIÓN	35
VI. RECOMENDACIONES	36
VII. REFERENCIAS	37
ANEXOS	39

RESUMEN

La presente investigación titulada Cadena de Suministros y Exportación de jengibre orgánico de una empresa privada 2016; fue realizada con el objetivo de determinar la relación que existe entre la cadena de suministros y exportación.

Así mismo se ha utilizado el diseño no experimental de nivel descriptiva correlacional, utilizándose el método hipotético deductivo, formulándose hipótesis de investigación para su respectivo análisis y correlación.

Respecto a los instrumentos utilizados, se elaboraron dos cuestionarios para medir ambas variables de estudio, utilizándose una escala tipo Lickert con cinco alternativas de respuesta que fueron validadas respectivamente y sometidas a confiabilidad para luego ser aplicadas a la población de estudio.

Finalmente, se demostró según el análisis inferencial en el software estadístico SPSS21 que existe relación significativa entre la cadena de suministros y exportación.

Palabras Clave: Cadena de Suministros y Exportación

ABSTRACT

This research titled Export Supply Chain and organic ginger 2016 a private company; It was conducted in order to determine the relationship between the supply chain and export.

It also has been used non- experimental descriptive correlational design level, using the deductive hypothetical method, formulating research hypotheses for examination and correlation.

Regarding the instruments used, two questionnaires were developed to measure both study variables, using one Likert -type scale with five response alternatives were validated respectively and subjected to reliability then be applied to the study population.

Finally, it was shown according to the inferential statistical analysis software SPSS21 that there is significant relationship between the supply chain and export.

Keywords: Export and Supply Chain