



# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL ANTONIO MESONES MURO” FERREÑAFE - 2016.

**PARA OBTENER EL GRADO DE DOCTORA  
EN EDUCACIÓN**

#### **AUTORA**

Mg. CELIA VIGIL SAAVEDRA

#### **ASESORA**

Dra. NORMA DEL CARMEN GÁLVEZ DÍAZ

**LINEA DE INVESTIGACIÓN  
INNOVACIONES PEDAGÓGICAS**

CHICLAYO - PERÚ

**2017**

**PAGINA DE JURADO**

**Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas**

**Presidente**

**Dra. Mónica Ysabel Ortega Cabrejos**

**Secretaria**

**Dra. Norma del Carmen Gálvez Díaz**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, CELIA VIGIL SAAVEDRA egresado (a) del Programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo, identificado con DNI N° 16723115

### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALCER LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL ANTONIO MESONES MURO”, la misma que presento para optar el título de: DOCTOR EN EDUCACIÓN.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Lugar y fecha: Chiclayo, 03/02/17

Firma

Nombres y apellidos: CELIA VIGIL SAAVEDRA  
DNI : 16723115

## DEDICATORIA

A mis padres: Lorenzo y Matilde,  
por su esfuerzo, amor y dedicación  
que me entregan en cada momento  
de mi vida y que son fuente de  
inspiración para seguir adelante.

A mis hermanos que con su alegría y  
entusiasmo me incentivaron a continuar  
con el trabajo iniciado para luego llegar a  
ser una gran profesional.

**Celia**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por iluminarme cada día con su luz, perpetua razón que me anima a seguir por el sendero de la superación y el buen servicio a mis semejantes.

A la asesora, Dra. Norma del Carmen Gálvez Díaz; que con sus orientaciones me permiten culminar con éxito los estudios emprendidos y fortalecer mi profesión docente.

A los directivos y docentes del nivel primario de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe por contribuir con su participación en el logro de mis objetivos profesionales.

**Celia**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado presento mi tesis: **PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL ANTONIO MESONES MURO” FERREÑAFE - 2016.** , Para obtener el grado de Doctor en Educación, la misma que responde al nivel de investigación descriptiva pre experimental, toda vez que la intención investigativa con las variables: Plan de Orientación Educativa y Acción tutorial.

El proceso de investigación se desarrolló a través del método científico, producto de ello es que se llegó a contrastar la hipótesis de estudio: Si se implementa el plan de orientación educativa entonces se fortalecerá la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016.

Considero que la presente, contribuye teóricamente al campo de la investigación básica, puesto que, por una parte, se recreó diversas teorías sobre las variables objeto de estudio y por otra, los resultados que se desprenden de la misma permiten evidenciar aportes significativos a nivel del Plan de orientación educativa y la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016.

Por ello, dejo a consideración de ustedes miembros del jurado calificador la revisión y dictamen que el trabajo lo amerita.

**La autora**

## ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria .....	i
Agradecimiento .....	ii
Presentación .....	iii
Índice.....	iv
Índice de Tablas .....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
<b>I. CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Orientación educativa.....	19
1.3.2. La tutoría y la acción tutorial.....	24
1.3.3. Objetivos de la tutoría.....	27
1.3.4. Modalidades de la tutoría.....	28
1.3.5. Áreas de la tutoría.....	28
1.3.6. Características de la tutoría.....	30
1.3.7. Acción tutorial.....	31
1.3.8. Fases de la acción tutorial.....	32
1.3.9. Dimensiones de la acción tutorial.....	33
1.3.10. Objetivos de la acción tutorial.....	35
1.3.11. Organización de la acción tutorial.....	36
1.3.12. Enfoque del desarrollo humano.....	38
1.3.13. Origen del desarrollo humano.....	41
1.3.14. Evaluación del desarrollo humano.....	41
1.3.15. Dimensiones del desarrollo humano.....	43

1.4. Formulación del problema.....	44
1.5. Justificación del estudio.....	44
1.6. Hipótesis.....	45
1.7. Objetivos.....	45
1.7.1. Objetivo general.....	45
1.7.2. Objetivos específicos.....	46
<b>II. CAPÍTULO: METODO.....</b>	<b>47</b>
2.1. Diseño de investigación.....	48
2.1.1. Tipo de estudio.....	48
2.1.2. Diseño.....	48
2.2. Variables y operacionalización.....	49
2.2.1. Definición Conceptual.....	49
2.2.2. Definición Operacional.....	49
2.2.2. Operacionalización de las variables .....	50
2.3. Población y muestra.....	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
2.5. Método de análisis de datos.....	54
2.6. Aspectos éticos.....	54
<b>III. CAPÍTULO: RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>IV. CAPÍTULO: DISCUSIÓN.....</b>	<b>62</b>
<b>V. CAPÍTULO: PROPUESTA.....</b>	<b>66</b>
<b>VI. CAPITULO: CONCLUSIONES.....</b>	<b>84</b>
<b>VII. CAPÍTULO: RECOMENDACIONES.....</b>	<b>87</b>
<b>VIII. CAPÍTULO: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>94</b>



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla Nº 01:</b> Puntuaciones de valoración final de la encuesta de acción tutorial. ....	<b>53</b>
<b>Tabla Nº 02:</b> Base de datos del nivel de Acción tutorial obtenido por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.....	<b>56</b>
<b>Tabla Nº 03:</b> Nivel de acción tutorial caracterizado por dimensiones obtenido por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.....	<b>58</b>
<b>Tabla Nº 04:</b> Nivel de acción tutorial por categorías de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe – 2016, durante la aplicación del instrumento.....	<b>59</b>
<b>Tabla Nº 05:</b> Resultados estadísticos del nivel de acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe – 2016 durante la aplicación del instrumento.....	<b>61</b>

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 01:</b> Dimensiones del Desarrollo Humano.....	<b>43</b>
<b>Figura N° 02:</b> Gráfico de las categorías de acción tutorial por dimensiones obtenida por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.....	<b>58</b>
<b>Figura N° 03:</b> Nivel de acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe – 2016.....	<b>60</b>
<b>Figura N° 04:</b> Mapa conceptual del Plan de orientación educativa...	<b>68</b>
<b>Figura N° 05:</b> Esquema conceptual para la consecución del Plan de Orientación Educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.....	<b>69</b>
<b>Figura N° 06:</b> Proceso para la implementación del plan propuesto.....	<b>83</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se origina a partir de una realidad presentada en los docentes De Educación Primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016, en donde se manifiesta que la mayoría de docentes tienen dificultades para desarrollar la acción tutorial. Como docente del nivel primario y luego de haber observado la problemática propuse el plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria.

El proceso investigativo se inició con la observación directa, la aplicación de una encuesta sobre acción tutorial a docentes, luego se sistematizó la información para poder elaborar la propuesta del plan de actividades de orientación educativa a los docentes de dicha Institución Educativa.

Por lo expuesto anteriormente, todo docente debe manifestar su compromiso con la labor que desempeña. Es por eso que debe estar debidamente capacitado para contribuir en la mejora de los aprendizajes. Con este trabajo demostramos a la comunidad que, en un gran porcentaje, las docentes desconocen las necesidades de los estudiantes que no pueden ir la escuela, para su inclusión en la EBR, por lo tanto, no podrán recibir una educación de calidad a toda esta población educativa. Asimismo, motivar a las escuelas a diseñar y ejecutar proyectos educativos fundamentados en la orientación tutorial, la convivencia, la democracia, el éxito académico y personal, a fin de reducir los niveles de marginación y exclusión.

Analizados los datos procesados, se llegó a la conclusión de que al inicio las deficiencias de la acción tutorial a nivel de docentes se evidenciaron en las dimensiones instructiva y administrativa, corroborado por un 60,0% y 72,0% que se ubicaron en la categoría baja del nivel de acción tutorial y por una media aritmética de 18,68 puntos que lo ubica en la categoría media, atribuible al poco interés por parte de los docentes para la aplicación de planes de orientación educativa

**Palabras clave:** Plan, Orientación educativa, Acción Tutorial

## ABSTRAC

The present research work originates as from a reality presented in the Teachers De Educación Primary School De The Educational Institution Manuel Antonio Mesones Muro Ferreñafe - 2016, where it is manifested that the majority of teachers have difficulty developing the tutorial action. I proposed the plan of educational orientation to strengthen the tutorial action of the teachers of primary education like teacher of the primary level and right after having observed the problems.

The investigating process started up with the direct observation, the application software of an opinion poll on tutorial action to teachers, next the information to be able to elaborate the proposal of the plan of activities came under a system of next the plan of educational orientation applied to the aforementioned Educational Institution's teachers.

For what's been shown previously, every teacher should manifest his commitment with the work that .Es performs for that reason that properly should be qualified to contribute in the improvement of learnings. We demonstrated the community with this work that, in a great percentage, the teachers are ignorant of the needs give them students that cannot go the school, for your inclusion in the EBR, therefore, they will not be able to receive an education of quality to all this educational population. In like manner, motivating the schools to lay plans and executing educational projects based in the tutorial orientation, the get-together, democracy, the academic and personal success, in order to reduce the levels of marginalization and exclusion.

Once the prosecuted data were analyzed, he took place to the conclusion that the deficiencies of teachers' tutorial level action became evident to the start in the dimensions instructive and administrative, corroborated for a 60,0 % and 72,0 % that positioned themselves in the low category of the level of tutorial action and for an arithmetical mean of 18,68 points that locates in the low, attributable category the not much interest for part of the teachers for the application software of plans of educational orientation.

**Key words:** Plan, Orientación educativa, Tutorial Acción.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## **1.1. Realidad problemática**

En la actualidad los grandes avances científicos y tecnológicos demandan de la educación una preparación coherente a este desarrollo, se espera preparar futuras generaciones capaces de integrarse armoniosamente a la sociedad mundial. Los sistemas educativos enfrentan una serie de retos y necesidades de la sociedad en la cual están inmersos. Dentro de estos desafíos se encuentran factores de naturaleza académico, social, cultural, económico que inciden en la gestión de las organizaciones educativas; se visualiza en problemas de deserción, repitencia, infraestructura, conflictos y violencia escolar. Bustillo (2002)

Nadie discute que los cambios sociales, la renovada tecnología y la globalización repercute en la diversidad del estudiantado que llega a las escuelas, es cada día más complejo para los docentes realizar todas las responsabilidades y atender las necesidades de cada estudiante; así también responder oportunamente a las exigencias de la sociedad sobre el tipo de ciudadano que se requiere. El estudiante de hoy, no es el mismo que el de hace diez años, son distintas sus acciones, actitudes, intereses y motivaciones. En este contexto actual, el docente siente la necesidad de conocer y comprender los contextos del ser y del vivir de sus estudiantes.

A nivel internacional se ha observado que las debilidades en orientación educativa son dadas hasta en niveles universitarios de pregrado, la educación actual orientada a desarrollar autonomía y pensamiento crítico comunicacional no parece estar funcionando adecuadamente en corto plazo. Entre la problemática registrada se destaca: homogenización de actividades curriculares, reemplazo de acción orientadora a una asignatura de cultura cívica y ética, escasa actividad reflexivo-analítica de su contexto en sus centros de enseñanza, limitado sistema de detección y refuerzo para prevenir el fracaso escolar, insuficiente intervención para el fortalecimiento de habilidades sociales en la convivencia y

alarmantemente se cita el limitado desarrollo de la madurez profesional de los docentes, pues se evidencian como personas conflictivas y de inadecuado trabajo en equipo. Dirección General de Promoción y Evaluación Educativa, España (2009).

En otros países de Latinoamérica la orientación educativa también se evidencia en una acción tutorial que no está teniendo los resultados esperados que se trazan de acuerdo a las políticas educativas, pues los tutores presentan limitaciones en la atención de tutoría que brindan en sus escuelas. Estas limitaciones tienen que ver con el mundo personal de los y las estudiantes, consecuencias de las condiciones económicas desfavorables de los estudiantes, la decepción temprana de la vida estudiantil que contribuye al rezago estudiantil de su población escolar. Programa Sectorial de Educación, México (2007).

En el Perú, la normatividad vigente, como la Ley General de Educación; expresa que la orientación educacional debe ser garantizada por el director de la institución educativa con el desarrollo de actividades tutoriales grupales para cada sección por lo menos de una hora como parte de la jornada laboral docente. A su vez la Ley de Reforma Magisterial estipula que la orientación al educando se realizará con respeto a su libertad, autonomía, identidad, creatividad y participación en contribución con los padres, para asegurar mejores resultados en los aprendizajes de los y las estudiantes. Ministerio de Educación (2004-2012).

Según los informes anuales sistematizados de las entidades ejecutoras de educación locales, la Orientación Educativa en nuestras instituciones educativas no tiene la ejecución adecuada en las aulas; parte o el total de este tiempo se utilizan en reforzamiento de áreas básicas y en atender otras actividades que no corresponden a la acción tutorial. El limitado manejo de estrategias para desarrollar el área por parte de los docentes tutores es evidente en la Educación Básica Regular. Los docentes y

coordinadores tutores presentan serias dificultades al momento de reportar logros, dificultades y sugerencias de las actividades que en Tutoría hayan desarrollado. IGA-UGEL-Ferreñafe (2014-2015)

Los estudiantes de nuestras instituciones educativas locales relacionan la acción tutorial con la realización de actividades académicas que quedaron pendientes o por aclarar y regulan u observan logros de ésta en su calificativo de “conducta” que los docentes tutores anotarán en sus tarjetas de información. En el caso del nivel primario, la situación no es tan diferente, por ello muchos docentes de aula-tutores en algunas ocasiones optan por hacer una especie de “consejería grupal” que dista mucho de ser una acción tutorial propiamente dicha que incluso se planifica en un Plan Anual de Tutoría.

Otra realidad manifestada en los docentes tutores de las instituciones educativas es la escasa información que tienen sobre la acción tutorial: sus concepciones, fundamentos y estrategias de aplicación para atender a los y las estudiantes de manera pertinente. Esta problemática no es reciente, es de larga data; por ello que resulta muy interesante el apoyar la reformulación de sus acciones tutoriales y fortalecer la orientación educativa que se brinda a los estudiantes de las instituciones educativas de nuestra comunidad.

La Institución Educativa, muestra de la presente investigación, recoge en la acción tutorial de los docentes la problemática antes descrita; con atención a una población estudiantil de 658 estudiantes en el nivel primaria provenientes de hogares de condición socioeconómica media, de tipología disfuncional, hábitos académicos-culturales intermedios y con algunos casos de conductas inadecuadas en la sociedad. Realizan como parte de su rutina en tutoría unas breves recomendaciones sobre disciplina, ciudadanía-civismo y responsabilidades escolares.

En otro punto cercano también no se puede dejar de mencionar la repercusión que traen los conflictos sociales, los cuales trascienden y se



posesionan en forma alarmante como focos de irradiación en los estudiantes de las instituciones educativas en la comunidad ferreñaana. Estas conductas inadecuadas que adoptan algunos estudiantes, son para los docentes un fuerte motivo de preocupación, porque desde el hogar y contextos familiares se fortalecen en su práctica y dominio ocasionando los resultados negativos en la convivencia escolar de niños y niñas – padres y docentes.

A pesar de que la orientación educativa en el nivel primaria se integra como una práctica espontánea y permanente, requiere para ser integral y asegurar la calidad, de una planificación y ejecución organizada, justificado en fundamentos y propuestas que potencian la experiencia personal y las capacidades ya desarrolladas por los y las docentes. De esta forma los resultados se visualizarán en concreto y con progresivo proceso de desarrollo de niños y niñas a los cuales alcanza su atención. Ministerio de Educación (2007).

“Desde esta mirada, la orientación educativa nutre y fortalece la experiencia de orientación que tienen los estudiantes de educación primaria, donde ellos cuentan con un espacio de escucha y orientación sobre sus vivencias y experiencias significativas. Todo esto con el uso de propuestas adaptadas, recreadas y enriquecidas desde la realidad de cada UGEL e institución educativa para cada grupo de estudiantes a los que extiende sus servicios”. Ministerio de Educación (2007).

El servicio de orientación educativa que se brinda en las escuelas de nuestro país se desarrolla de manera inadecuada e insuficiente, al sistematizar las actividades tutoriales que realizan los docentes en el tiempo dispuesto para ello, se obtiene como resultado que los tutores presentan limitaciones de planificación y ejecución adecuada de la acción tutorial con los y las estudiantes.

Los docentes tutores del nivel primario de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro”- Ferreñafe, no son ajenos a esta realidad, la misma que permanece latente y actual año tras año. Las dificultades se evidencian desde manejo de enfoques y concepciones básicas tutoriales hasta la ejecución y evaluación misma de la acción tutorial con niños y niñas a quienes les corresponde atender.

La práctica habitual de la acción tutorial está marcada mayormente por ejecución de actividades de refuerzo académico, siendo esta la idea que los estudiantes asumen del desarrollo del área de tutoría.

Con la intención de minimizar la problemática observada, se propuso diseñar un Plan de Orientación Educativa. Probablemente con la aplicación de este plan se logre fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe.

## **1.2. Trabajos previos**

### **A nivel internacional tenemos:**

Los estudios de investigación realizados nos hablan de una acción tutorial inherente y necesaria en la actividad docente; se presentan citas que inciden en la trascendencia de la presencia del tutor en los estudiantes a lo largo de toda la vida escolar.

Segovia y Fresco – España (2000) en su trabajo de investigación “La acción tutorial en el marco docente indica que; el cumplimiento de las funciones tutoriales forma parte de las obligaciones docentes de cada profesor, teniendo que desarrollarlas y llevarlas cabo de la misma manera que el resto de las tareas docentes” (p.56). Los autores inciden en que la acción tutorial reviste la misma importancia que las otras áreas de trabajo docente, por lo tanto se puede estimar que merece igual seriedad y necesidad de desarrollarse como tal en las aulas escolares.

Castillo y Gómez (2006) en la tesis presentada a la Universidad Iberoamericana en México denominada “Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias”; se afirma que para que la educación del niño y el adolescente sea exitosa ha de necesitar de la guía y el acompañamiento del profesor tutor, que le ilumine la construcción de sus senderos con cambios positivos para desarrollar adecuadamente el conocimiento” (p.32). Las autoras concluyen en que los logros y éxitos de niños y adolescentes escolares, necesitan de la presencia cercana del tutor, para que los reajustes sean adecuados y bien direccionados de forma que desarrollen estructuras cognitivas duraderas y funcionales.

García (2009) en la tesis doctoral “Diseño y validación de un programa de orientación profesional para alumnos de ESO en entornos rurales”- Madrid. Tomas G, manifiesta: “Que una de las funciones más importantes de la orientación es aquella que se relaciona de manera inherente con los procesos de la toma de decisiones a lo largo de todo el sistema educativo, en el cual desarrollan capacidades de adaptación a los sucesivos entornos dinámicos que les proporciona la vida escolar”(p.54). El autor rescata en esta cita una de las formas en que la acción tutorial trasciende en los estudiantes. El tránsito de la vida escolar necesita espacios de atención donde orientar los cambios que se suscitan, cambios que sin la asistencia cercana de una persona preparada para ello, no fortalecería de manera adecuada las adaptaciones requeridas para el logro de sus metas.

Torres (2005) en la tesis doctoral “Análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia” de la Universidad de Granada menciona que: “la orientación como proceso de ayuda técnica adjunto a toda actividad educativa tiene como fin que la persona sea capaz de integrar aprendizajes de manera autónoma; considerando que toda educación presenta una meta o puerto al que hay que llegar, donde la orientación es la concreción del camino por el que

cada individuo puede llegar a aproximarse a ella”.(p.13) En la cita presentada, el autor incide en el logro de la autonomía de los aprendizajes, que es una finalidad mundial del sistema escolar. Y para lograr ello, es que la presencia del tutor se hace necesaria; como una mano que se extiende para permitir el avance direccionado y decidido animado con la seguridad de conseguir sus objetivos trazados.

### **A Nivel nacional tenemos los siguientes estudios:**

Los estudios realizados en nuestro país mencionan como prioridad el desarrollo de una acción tutorial contextualizada y planificada, capaz de contribuir con la realización personal y socio-laboral de nuestros estudiantes.

Rodríguez (2003) en la tesis de maestría denominada “Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC” de la Universidad Nacional de San Marcos; el autor indica que: “Los sistemas de tutoría son diseñados para responder a determinadas necesidades de las organizaciones educativas, teniendo como propósito contribuir a la formación profesional que se imparte en los diferentes ambientes escolares a los educandos” (P.34). Se hace mención en esta cita la importancia de contar con los diagnósticos de las instituciones educativas para atender reales necesidades e intereses de los estudiantes, con el objetivo de lograr la realización profesional de cada uno de ellos; éste es el horizonte que apunta la acción tutorial en nuestro país.

Hilasaca (2012) en la tesis de maestría de la Universidad San Ignacio de Loyola-Lima, denominada “Autoevaluación de la acción tutorial de docentes de educación primaria de la Red N° 04 de Ventanilla-Callao” se menciona como uno de los factores de la deficiente escolaridad en la Educación Básica Regular en el Perú es una orientación educativa que activa una acción tutorial sin resultados, que no cumple sus objetivos de promover la educación superior. A esto añade que los conflictos sociales en los cuales se

desenvuelve la vida de nuestros estudiantes, merman el logro de las metas escolares; y es allí precisamente donde se hace indispensable la presencia del tutor que, conocedor de su contexto ejerce influencia para el crecimiento personal de los y las estudiantes. (p.9)

Nos habla el texto citado sobre la importante influencia que ejerce el docente tutor en el crecimiento personal, ese fortalecimiento que le permite gestar oportunidades y superar dificultades para hacer trayectoria personal y profesional. Todo ello desde la vida escolar básica de la educación primaria en nuestro país.

#### **A Nivel local tenemos:**

Castañeda (2010) en la tesis doctoral: "Modelo de tutoría basado en la filosofía del personalismo para una educación en valores en el nivel secundario"-Chiclayo; se indica:

Que al trabajar la problemática institucional en el área encuentran que la acción tutorial que realizan los docentes no responde al diagnóstico o contexto y por lo tanto no se atienden convenientemente las necesidades e intereses de las estudiantes. La relación tutor-estudiante es automática y no tiene ejecución adecuada. De ahí que rescatan la aplicación de una tutoría centrada en valores para contrarrestar las carencias de atención afectiva y emocional de las estudiantes involucradas en el estudio. (p.34)

El estudio realizado considera la necesidad de efectivizar con prioridad los diagnósticos institucionales en nuestro desempeño tutorial, ello redundará en la atención coherente de nuestros estudiantes para que la orientación que se brinde no se manifieste en términos desconocidos y se logre los propósitos de la orientación educativa en nuestras instituciones educativas.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Orientación Educativa

**López (2005)** en su documento de investigación “Origen y desarrollo histórico de la Orientación Educativa” indica que:

La Orientación Educativa se nos presenta como un campo muy estrechamente vinculado al tema de las diferencias individuales. La compatibilidad de visiones en torno a la atención del estudiante hace posible delimitar el campo. Así parece haber sido posiblemente sus inicios con Aristóteles, cuando señalaba que las diferencias naturales convertían a las personas en libres o esclavas, por lo que se debería tener cuidado en las selecciones de éstas. Y Quintiliano, educador romano, quien propuso que los maestros adaptaran la instrucción a las diferencias individuales de sus estudiantes. Estas concepciones han sido un hito o punto de partida para las diferentes investigaciones sobre la orientación educativa. (p.8)

El campo de investigación de la orientación educativa ha contemplado un notable desarrollo e influencia a lo largo de las últimas décadas. Actualmente su interrelación directa con la psicología y la sociología hace que compartan premisas científicas comunes de gran validez intercambiándose valoraciones concluyentes.

Nombres como Galton, Catell y Binet preparan, en la era pre científica de la orientación, el terreno para la “validez científica” de las diferencias individuales al proponer pautas para elaborar las llamadas pruebas mentales, que marcarían el siglo XX. Aquí entonces surge en 1900 Stern, quien utilizó por primera vez uno de los conceptos más influyentes en la vida del hombre: Cociente Intelectual (CI) como una relación de la edad mental con la edad

cronológica de las personas. Se abría así una honda brecha en la vida de la humanidad a partir de las diferencias intelectuales. (López, 2005, p.2).

Es así como el avance del conocimiento permite diferenciar una “era científica” en la orientación educativa marcada por los aportes de la Psicología estadounidense quien toma liderazgo dentro de esta nueva área del conocimiento; con las primeras pruebas estandarizadas de intereses vocacionales, y la generalización en el uso de instrumentos psicométricos coloca en gran auge a la “Psicología Vocacional” que al utilizar una técnica estadística llamada análisis factorial permitía identificar una serie de “rasgos” que hacen distintivas a las personas. Todo esto se fortalece con la aparición de nuevas teorías de inteligencia y la generación de nuevos instrumentos para medirla. “En Europa se funda el Instituto de Orientación Profesional cuyo objetivo fundamental era el de guiar a los jóvenes a elegir alguna actividad ocupacional. La relación entre habilidad intelectual e interés vocacional se clarifica cada vez más” (López, 2005, p.3)

“Después de dos guerras mundiales y junto al florecimiento de la denominada psicología científica –psicometría o desarrollo de pruebas psicológicas-, Se fortalece la teoría de las diferencias individuales así como el reconocimiento e identificación de las mismas”. Las escuelas se ven influenciadas por este movimiento, que apunta en ellas el objetivo de formar inteligencias e intereses vocacionales, por lo que los profesores aprenden técnicas para desarrollar pruebas escolares de acuerdo a sus necesidades; al mismo tiempo que se hace necesario contar con especialistas encargados de evaluar estudiantes con cierto tipo de dificultad escolar. Es ahí donde la figura de un orientador escolar se ve fortalecido al

mostrar que es capaz de aplicar estos instrumentos en diversos entornos (López, 2005, p.3).

Uno de los aportes más significativos para la orientación escolar contemporánea profundiza el desarrollo de habilidades sociales y del pensamiento que, implementados con la enseñanza de idiomas y uso infaltable de tecnologías, favorece en los y las estudiantes el desarrollo de sus potencialidades de una manera integral. Todo ello transforma la función y perfil del Orientador Educativo quien debe estar actualizado en las estrategias de esta actividad profesional (López, 2005, p. 4).

Bisquerra (2012) en su documento “Orientación, tutoría y educación emocional”, plantea que “La orientación se propone el desarrollo de la personalidad integral del alumnado (...) la finalidad es formar personas para que puedan vivir y convivir en paz y en democracia. Para lograr este objetivo se requiere del trabajo en equipo de todos los actores educativos...”

### **Evolución histórica de la Orientación Educativa en el Perú**

Según Delgado y Barrenechea (2005) en el texto titulado: “Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, el tema de la orientación educativa en la educación pública del país ha pasado por cinco etapas”:

#### **Primera etapa: 1950 – 1960 Departamentos Psicopedagógicos**

Durante los años cincuenta y sesenta, algunas instituciones educativas crean departamentos psicopedagógicos o incorporan psicólogos a su personal. En ambos casos, estos se dedican a atender a los estudiantes que presentan problemas, como: bajo rendimiento académico, dificultades emocionales, indisciplina, maltrato, etc. Esta forma de concebir la labor de la



orientación se encuentra muy extendida y se sigue practicando en la actualidad (Delgado y Barrenechea, 2005, p. 20).

### **Segunda etapa: 1970 Orientación y Bienestar del Educando – OBE**

Orientación y Bienestar del Educando empieza en el contexto de la reforma educativa de los años sesenta. Surge como una propuesta innovadora que busca integrar más la labor de orientación al sistema escolar. Esto se refleja, por ejemplo, en la creación del cargo de coordinador de OBE y de un lugar para las actividades de orientación en las clases regulares, con la hora de OBE (Delgado y Barrenechea, 2005, p. 20).

### **Tercera etapa: 1980 – 1990 Proceso de desactivación de OBE**

La propuesta de OBE va perdiendo presencia progresivamente en la vida práctica de la escuela dentro del proceso de desactivación de la reforma de los setenta, y muchas horas de OBE son utilizadas para otras actividades en aulas. Paralelamente, se empieza a hablar sobre Tutoría, y algunos colegios desarrollan interesantes experiencias con esta nueva estrategia de trabajo (Delgado y Barrenechea, 2005, p. 20).

### **Cuarta etapa: 2001 Oficina de Tutoría y Prevención Integral – OTUPI**

La cuarta etapa se inicia en el 2001 con la creación de la Oficina de Tutoría y Prevención Integral. De esta manera, se retoma el tema de la orientación. Los retos de esta nueva etapa son: integrar las acciones de orientación educativa y fortalecer la tutoría en todas las instituciones educativas (Delgado y Barrenechea, 2005, p. 20).

### **Quinta etapa: 2007 Dirección de Tutoría y Orientación educativa DITOE**

La quinta etapa se inicia el 2007 con la creación de la Dirección de Tutoría y Orientación educativa. De esta manera se dirige el tema de la orientación educativa en forma autónoma con la implementación de estrategias de prevención para atender a la población escolar en riesgo (Delgado y Barrenechea, 2005, p. 20).

### **Teoría de la Orientación Educativa.**

Acorde con la investigación que se realiza, Regader (1989) en su documento “Teorías de la Orientación Educativa” manifiesta que, las teorías del desarrollo humano engloban explicaciones de la psicología evolutiva de la persona, de acuerdo a ello la teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson destaca entre sus postulados:

- Énfasis de la comprensión del “Yo” como una fuerza intensa, como una capacidad organizadora de la persona, capaces de resolver crisis derivadas de contextos genéticos, culturales e históricos de cada persona.
- Relevancia del concepto de desarrollo de la personalidad desde la infancia a la vejez.
- Impacto de la sociedad, cultura e historia en el desarrollo de la personalidad.

Erikson propone una teoría de la competencia. Cada una de las etapas vitales desarrolla una serie de competencias.

Si en cada una de las nuevas etapas de la vida la persona ha logrado la competencia a ese momento vital, esa persona experimentará una sensación de dominio que Erikson denomina “La fuerza del ego”, el haber adquirido la

competencia ayuda a resolver las metas que se presentarán durante la siguiente etapa vital.

Otro rasgo fundamental de la teoría de Erikson es que cada una de las etapas se ven determinadas por un conflicto que permite el desarrollo individual, cuando la persona logra resolver cada uno de los conflictos crece psicológicamente.

En la resolución de estos conflictos la persona halla un gran potencial para el crecimiento, pero se encuentra también un gran potencial para el fracaso sino se logra superar el conflicto propio de esa etapa vital.

### **1.3.2. La tutoría y la acción tutorial**

Yolanda Royo y otros (2002) en su estudio “La Acción Tutorial en Primaria”, sostiene que “La rápida y profunda evolución que nuestra sociedad lleva a cabo en muchos aspectos es una constatación de que en el ámbito educativo no puede quedarse relegado al lugar de los no privilegiados (...) la labor de orientación como teoría y práctica educativa...”, por otro lado sostienen respecto del Plan de Acción tutorial que “...debe contener al menos, una serie de elementos que lo definan, lo concreten y aporten suficiente información como para que este sirva de referente fundamental en la realización de actividades tutoriales...”

Según la guía de Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Primaria MINEDU (2007), la tutoría es una modalidad de la orientación educativa. Es concebida como “Un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano”.

“La tutoría es entonces un servicio continuo de acompañamiento que se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, siendo asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa” (MINEDU, 2007, p. 11).

### **Fundamentos de la tutoría**

El Ministerio de Educación (2007), afirma que los fundamentos en los que se apoya la concepción de la tutoría, pueden ser expresados a través de tres conceptos básicos:

**El currículo:** “El currículo expresa el conjunto de nuestra intencionalidad educativa y señala los aprendizajes fundamentales que los estudiantes deben desarrollar en cada nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad” (MINEDU, 2007, p. 12). El nuevo diseño curricular nos orienta a los docentes tutores brindándonos los estándares de aprendizaje que los estudiantes deben de lograr al transitar por los diferentes niveles educativos.

La tutoría es inherente al currículo, es decir forma parte de él y asume integralmente las propuestas del mismo. En este sentido se debe poner énfasis en:

“Prestar atención a la manera en que los estudiantes experimentan su proceso de desarrollo: observar sus actitudes, gestos y mensajes verbales para identificar qué necesidades, inquietudes, temores e intereses nos están transmitiendo” (MINEDU, 2007, p. 13).

“Promover una convivencia grupal armónica. Esto requiere atender la manera como los estudiantes se sienten en el aula,

como se relacionan entre ellos y con los profesores. Ello supone motivar al grupo a una constante reflexión en torno a estos aspectos” (MINEDU, 2007, p. 13). El clima escolar en el que se desenvuelven los estudiantes debe ser preocupación constante del docente tutor ya que ello permite una mejor interrelación.

“Fortalecer el vínculo entre el tutor y los estudiantes, ya que la calidad de la relación que se establece favorece el nivel de influencia positiva que el tutor puede ejercer en los niños y las niñas al momento de orientarlos” (MINEDU, 2007, p. 13). La nueva educación nos habla de una relación horizontal entre estudiantes y docentes, donde uno aprende del otro de manera interactiva.

**El desarrollo humano:** Nos señala que esta labor de acompañamiento y orientación se realiza desde una perspectiva evolutiva desde el ciclo vital de la persona. “Es decir al conjunto de cambios cualitativos y cuantitativos que ocurren en las personas desde el momento de la concepción y el de la muerte” (MINEDU, 2007, p.14) Existen dos características a tener en cuenta dentro de este fundamento: la multidimensionalidad y la multidireccionalidad (MINEDU, 2007, p.14).

La noción de multidimensionalidad, alude a que el proceso de desarrollo afecta las múltiples dimensiones de la persona y siempre se están relacionando. La noción de multidireccionalidad se refiere a que existen varias direcciones que puede tomar dependiendo de los diversos factores internos y externos (MINEDU, 2007, p.14).

**La relación tutor- estudiante:** Se basa en el aspecto relacional, bajo la premisa de que: “Cada estudiante necesita un adulto cercano en la escuela, que lo conozca de manera más profunda, se preocupe personalmente por él y lo ayude a desarrollar su

autonomía, su capacidad para tomar decisiones responsables” (MINEDU, 2007, p. 15)

### **1.3.3. Objetivos de la tutoría**

A partir de la concepción y fundamentos de la tutoría expuestos, podemos señalar que los objetivos de la tutoría son los siguientes:

#### **Objetivo General:**

“Realizar el acompañamiento socio afectivo y cognitivo a los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo” (MINEDU, 2007, p. 15). La tutoría busca fortalecer la formación holística del estudiante, preparándolo a afrontar situaciones que se le presenten.

#### **Objetivos Específicos:**

1. “Atender las necesidades afectivas, sociales y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo” (MINEDU, 2007, p. 15).
2. “Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y los estudiantes, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes cuando lo necesiten” (MINEDU, 2007, p. 15).
3. “Generar en el aula un ambiente óptimo, donde se favorezcan las relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza y el respeto, que permita la participación activa, expresión sincera y libre de los niños” (MINEDU, 2007, p. 15).

Estos tres objetivos específicos son el engranaje que se necesita para lograr el objetivo general que el MINEDU establece para la tutoría.

#### 1.3.4. Modalidades de la tutoría

**Tutoría grupal:** “Consiste en el encuentro grupal de los estudiantes y su tutor, constituye un espacio de orientación y acompañamiento flexible, puesto que debe responder a las necesidades e intereses de los estudiantes” (MINEDU. 2007. p. 16). Desarrollar la tutoría en forma grupal permite la interrelación entre estudiantes y el tutor y exige atender necesidades e intereses del grupo.

**Tutoría individual:** “Se desarrolla en los casos en que los estudiantes requieren apoyo en función de sus necesidades particulares” (MINEDU. 2007. p. 16). Es importante que el docente tutor brinde orientación personalizada de acuerdo a las necesidades de cada uno de sus estudiantes.

#### 1.3.5. Áreas de la tutoría

MINEDU (2007) sostiene que las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten prestar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes para poder realizar la labor de acompañamiento. La labor tutorial se desenvuelve en siete ámbitos:

**Área personal – social:** Busca favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

**Área académica:** Busca apoyar y guiar a los estudiantes para que logren un buen rendimiento en sus actividades escolares, así como prevenir o superar posibles dificultades.

**Área de salud corporal y mental:** Busca promover en los niños y niñas hábitos y prácticas acordes con estilos de vida saludable, entendiendo que la salud refiere el completo estado

de bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de enfermedad o dolencia. Se trata por tanto de una visión integral de salud.

**Área vocacional:** Busca ayudar al estudiante a ir construyendo un proyecto de vida acorde con sus aspiraciones, sus características personales y las oportunidades que le ofrece el contexto. Este proceso de construcción favorecerá el desarrollo del estudiante y lo pondrá en mejores condiciones para realizar progresivamente sus metas.

**Área de ayuda social:** Busca que los estudiantes se motiven y participen reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad.

**Área de cultura y actualidad:** Busca que el estudiante se implique con su entorno local, regional, nacional y mundial a través del conocimiento de los principales hechos que van sucediendo. Se trata de promover en los estudiantes el interés y la motivación por conocer lo que sucede a su alrededor, en otras realidades, otras vivencias y otras personas.

**Área de convivencia y disciplina escolar:** Desde esta área se busca generar condiciones para desarrollar relaciones democráticas y armónicas en el aula y escuela, basadas en el respeto y aprecio a las personas, teniendo en cuenta que las diferencias, lejos de ser un problema, puede ser un factor que enriquezca la convivencia. En este sentido se promoverán reglas y acuerdos de convivencia que favorezcan, además de los aprendizajes, el desarrollo humano integral de los estudiantes (p. 19).



### 1.3.6. Características de la tutoría

Las características de la tutoría se dan de acuerdo al fin que este percibe. MINEDU (2007) considera:

**Es formativa:** Porque mediante la tutoría se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y dificultades que se presentan en su desarrollo

**Es preventiva:** Porque busca desarrollar factores protectores y disminuir los factores de riesgo. Trata de anticiparse a los problemas mediante estrategias útiles que el estudiante podrá utilizar para enfrentarlos. En este sentido, acompañar y escuchar a los niños, facilita el reconocimiento de sus dificultades, y permite tomar medidas oportunas apenas estas aparezcan.

**Es permanente:** Porque el estudiante recibe durante todo su recorrido educativo apoyo para manejar las situaciones propias de su proceso de desarrollo.

**Es personalizada:** Porque brinda atención personal a cada estudiante.

**Es integral:** Porque la tutoría promueve la formación total de los estudiantes como personas, atendéndolos en todas sus dimensiones: físico, cognitivo, afectivo, social y moral.

**Es inclusiva:** Porque la tutoría asegura que todos los estudiantes, sin distinción alguna, reciban orientación y acompañamiento, ya que todas las secciones cuentan con un tutor y disponen de la hora de tutoría.

**Es recuperadora:** Porque en caso surjan dificultades con los estudiantes, la relación de soporte y apoyo que brinda el tutor permite disminuir su impacto, además permite detectarlas tempranamente e intervenir oportunamente disminuyendo riesgo de complicaciones.

**No es terapéutica:** Porque no consiste en dar terapia a los estudiantes con dificultades. El tutor no reemplaza al psicólogo o especialista, sino, que es un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa (p. 20).

### **1.3.7. Acción tutorial**

Se refiere a la labor efectiva del tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor (Minedu, 2007).

#### **Principios de la acción tutorial**

Por otra parte Mateo (2010) en su publicación educativa sobre la Orientación y Acción Tutorial en la Educación Primaria nos habla de cuatro principios para la función tutorial.

**Personalización:** Se educa a la persona como tal, para el desarrollo de la personalidad de cada uno.

**Individualización:** Se educa a personas concretas, con características individuales, que se deben respetar, aprovechar y enriquecer, no a abstracciones o colectivos.

**Integración:** Se educa a la persona completa, integrando los diferentes ámbitos de desarrollo y líneas educativas; en contraposición a la parcelación educativa o de los conocimientos.

**Diversificación:** Se educa ajustando la enseñanza a las necesidades educativas de los alumnos mediante las oportunas adaptaciones curriculares, metodológicas y de acceso, adecuando la escuela al alumno, a sus características, con sus aptitudes, intereses y motivaciones diferenciales. (p. 3)

### **1.3.8. Fases de la Acción tutorial**

Según Mateo (2010), la acción tutorial se organiza a través de las siguientes fases:

**Fase de sensibilización:** Comprensión, discusión y aceptación de un plan de acción tutorial (Mateo, 2010, p.3).

**Fase de planificación:** Establecimiento de objetivos a alcanzar con la acción tutorial (Mateo, 2010, p.3).

**Fase de programación:** Selección de tareas y actividades a realizar (Mateo, 2010, p.3).

**Fase de realización:** Comprende la ejecución práctica de tareas concretas utilizando los instrumentos y recursos establecidos (Mateo, 2010, p.3).

**Fase de evaluación:** Es la valoración del cumplimiento de objetivos previstos, haciendo correcciones y reajustes donde corresponda (Mateo, 2010, p.3).

Es importante que la acción tutorial se desarrolle siguiendo cada una de sus fases, sólo así se logrará el objetivo general y los establecidos por la institución educativa.

### 1.3.9. Dimensiones de la acción tutorial

Según Mateo (2010), la acción tutorial presenta las siguientes dimensiones:

**Dimensión instructiva:** Superando las clásicas divisiones de la orientación desde los puntos de vista médico, sociológico; psicológico y humanístico que favorecían la ruptura entre teoría y práctica orientadora, la denominada dimensión instructiva (instructional counseling) va a tratar de relacionar el proceso orientador con los modelos generales de la instrucción. La acción tutorial se identifica con la función docente, pues forma parte de esta función (Mateo, 2010, p.4).

El objetivo del orientador es promover hacia el cambio, partiendo del supuesto de que el alumno quiere aprender (es decir, cambiar), de que es un ser que aprende a tomar decisiones, resolver problemas e interactuar socialmente, controlar la ansiedad y el estrés o planificar su vocación; entonces el papel del orientador va a ser el de instruir, enseñar. El currículo destinado a alumnos concretos, prevé ante la atención a la diversidad, la necesidad de realizar adaptaciones curriculares. El currículo absorbe la función tutorial (Mateo, 2010, p.4).

La dimensión instructiva reflejaría una actividad intencional del orientador (enseñante) que trata de conseguir cambios en el aprendizaje del orientado, acordes con los objetivos que se pretendan. Estaría constituida por tres componentes:

1. El componente estructural, que abarcaría las actividades, estrategias y habilidades que han de conformar el repertorio profesional de los orientadores. (p.4).

2. El componente intencional, que regula la actividad de los sujetos de la orientación.
3. El componente funcional, por el cual se consigue que tenga lugar un cambio evidente. La instrucción, en este contexto, sería un esfuerzo creativo, activo y no directivo que todo orientador hace para facilitar la consecución de los objetivos de aprendizaje deseados o planificados por el orientado mediando un proceso evaluable de cambio.

La función tutorial no corresponde en exclusiva al profesor tutor, debe ser responsable todo el equipo educativo (Mateo, 2010, p.4).

**Dimensión humana:** Desde este humanismo integral, consecuentemente la educación se orientará en términos más totalizantes: una educación orientada hacia el alumno en su totalidad buscará llegar a todas las dimensiones del educando (Mateo, 2010, p.5).

La Acción Tutorial está llamada, desde esta visión, a preocuparse por todas las dimensiones del alumno: "Cada niño posee un conjunto de potencialidades, todas las facetas del cual son capaces de desarrollo en varias áreas y en diferentes proporciones, al mismo tiempo las responsabilidades de orientación para con el niño total deben interesarse por el desarrollo de todas sus potencialidades..." Resulta así que la acción tutorial es un proceso unitario que asiste al alumno en todas sus necesidades, tanto en las que permanentemente requieren satisfacción para un adecuado desarrollo, como en las específicas que señalan su evolución personal y las exigencias del medio en que vive... Arthur Jones con relación a

esto, escribe: Las necesidades humanas son la base de la acción tutorial... La necesidad humana constituye su fundamento" (Mateo, 2010, p.5).

**Dimensión administrativa:** Los alumnos están en el centro dentro de un grupo, del que el tutor es responsable. El tutor debe atender dos vertientes, por un lado al alumno individualmente y por otro al grupo como entidad compleja. La dinámica de grupo se convierte en pieza clave de toda acción tutorial. El tutor ha de actuar sobre el grupo, conociendo las relaciones interpersonales del grupo y localizar en el grupo líderes, aislados, rechazados (p. 6).

El fin de la educación es la formación integral del educando, en este sentido la institución educativa debe tener claro que la acción tutorial no solo es función del tutor.

#### **1.3.10. Objetivos de la acción tutorial**

Según el MINEDU (2007). Los principales objetivos de la acción tutorial y orientadora serán:

Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, a toda la persona, y a cada persona.

Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.

Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.

Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.

Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono, el fracaso y la inadaptación escolar.

Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.

Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Explorar y evaluar la situación de los alumnos determinando las realidades educativas de estos. Integrar a los alumnos tanto en el centro como en el grupo.

Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje escolar (23).

Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

#### **1.3.11. Organización de la acción tutorial:**

Según el MINEDU (2007). La tutoría y la orientación escolar no sólo son responsabilidad del profesor-tutor, sino también de todos los profesores que tienen responsabilidad sobre los grupos de alumnos.

En el desarrollo de la Acción Tutorial el profesor necesita la cooperación y apoyo del equipo docente, así como el respaldo de la institución escolar. El propio centro tiene responsabilidades

institucionales, compartidas colegiadamente por el equipo docente, en relación con la orientación y el apoyo psicopedagógico. Además de la implicación y coordinación del equipo docente para la programación y desarrollo de la acción tutorial y orientadora, y del respaldo del equipo docente, los centros necesitan estructuras cualificadas que aseguren el desarrollo de determinadas funciones que requieren asesoramiento técnico desde el punto de vista psicopedagógico. (p.34).

La organización de la acción tutorial, dentro del marco general de la orientación educativa, se estructura en tres niveles:

1º nivel: En el aula y en el grupo de alumnos.

2º nivel: En la escuela, como institución.

3º nivel: En el sistema escolar, coordinando programas y servicios.

El sistema de orientación e intervención psicopedagógica tiene una organización doble y paralela, que coincide, en primer lugar, con las estructuras y funciones generales del sistema educativo y, en segundo lugar, con la estructura especializada. Esta doble estructura se refleja en los distintos modelos organizativos: en la clase, en el centro y en el sistema educativo. Por lo tanto podemos afirmar que los niveles de orientación se dirigen al alumnado y al profesorado; y tanto en el alumnado como en el profesorado, el sistema se desarrolla en distintas modalidades de actuación: - Preventiva y anticipadora de problemas. - Compensadora de déficits o carencias. - Favorecedora de la diversidad y del desarrollo individual, así como de la capacidad y cualificación de los profesores. (p.35)



### 1.3.12. Enfoque del Desarrollo Humano

Según el Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano (2015), manifiesta que el concepto de desarrollo humano surgió de los debates globales desarrollo que tuvieron lugar en la segunda mitad del siglo XX sobre de la relación entre crecimiento económico y a principios de los años 60, empezaron a surgir voces que reclamaban "destronar" al Producto Interior Bruto (PIB): el crecimiento económico se había convertido en un objetivo que cumplir y en un indicador del progreso nacional en muchos países, y ello a pesar de que el PIB no fue concebido para medir el bienestar. En los 70 y los 80, los debates sobre el desarrollo plantearon un enfoque alternativo que trascendiera al PIB, primero poniendo un mayor énfasis en el empleo, luego en el crecimiento redistributivo, y por último en la satisfacción de las necesidades básicas de las personas. (p.23).

Estas ideas allanaron el camino para el enfoque del desarrollo humano, que busca el aumento de la riqueza de la vida humana en lugar de la riqueza de la economía en la que los seres humanos viven. Se trata de un enfoque centrado en crear mejores oportunidades y posibilidades de elección para todas las personas. (p.1).

Veamos cómo influyen estas ideas en el enfoque del desarrollo humano. (Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano, 2015, p.1).

**Los individuos:** el enfoque del desarrollo humano se centra en mejorar la vida de las personas, en lugar de creer que el crecimiento económico llevará de forma automática a mejores oportunidades para todos. El crecimiento económico es un importante medio para el desarrollo, pero no un fin en sí mismo.

(Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano, 2015, p.1).

**Las oportunidades:** El desarrollo humano consiste en dar a las personas más libertad y más oportunidades para vivir una vida que valoren. En la práctica, esto significa desarrollar las capacidades de las personas, y darles la oportunidad de poder usarlas. Por ejemplo, educar a una niña le proporcionará habilidades, pero de poco le servirán si no tiene acceso al empleo en el futuro, o si dichas habilidades no son las requeridas en el mercado laboral local. En el siguiente diagrama se muestran los aspectos del desarrollo humano que son esenciales (es decir, que son una parte fundamental del desarrollo humano), y aspectos que son más contextuales (es decir, que ayudan a crear las condiciones para que las personas prosperen). Tres aspectos esenciales del desarrollo humano son vivir una vida sana y creativa, adquirir conocimientos y tener acceso a los recursos que proporcionan un nivel de vida digno. Hay muchos más aspectos importantes, sobre todo los que crean las condiciones necesarias para desarrollo humano, como son la sostenibilidad medioambiental y la igualdad entre hombres y mujeres. Los elementos básicos del desarrollo humano, una vez conseguidos, ofrecen oportunidades para progresar en otros aspectos de la vida. (Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano, 2015, p.2).

**Las posibilidades de elección:** el desarrollo humano consiste, fundamentalmente, en tener más posibilidades de elección. Se trata de ofrecer oportunidades a las personas sin insistir en que las aprovechen. Nadie puede garantizar la felicidad humana y las elecciones que hacen las personas son sus propias decisiones. El proceso de desarrollo (desarrollo humano) debería proporcionar al menos un ambiente en el que las personas, individual y

colectivamente, desarrollen plenamente sus potencialidades y tengan una oportunidad razonable de vivir unas vidas productivas y creativas que les satisfagan (Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano, 2015, p.2).

El enfoque del desarrollo humano desarrollado por el economista Mahbub Ul Haq, se apoya en el trabajo de Amartya sobre las capacidades humanas, a menudo formulado en términos de si las personas cuentan con las opciones de “ser” y “hacer” aquello que desean en su vida.

Veamos algunos ejemplos:

Ser: contar con una buena alimentación, protección, salud.

Hacer: trabajo, educación, voto, participación en la vida en comunidad.

**La libertad de elección** es pues central: alguien que elige pasar hambre (durante un ayuno religioso, por ejemplo) es muy diferente del que está hambriento porque no puede comprar comida (Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano, 2015, p.2).

En un momento en que la comunidad internacional está intentando definir una nueva agenda de desarrollo que entrará en vigor después de 2015, el enfoque del desarrollo humano sigue siendo útil para articular los objetivos de desarrollo y mejorar el bienestar de las personas asegurando un planeta equitativo, sostenible y estable (p.2).

Lo que busca este enfoque es revalorar la participación del hombre dentro de la sociedad, quien es sujeto de derechos.

### **1.3.13. Origen del Desarrollo Humano**

Sus orígenes aunque la aparición del Informe sobre Desarrollo Humano del PNUD en 1990 marca un hito fundamental para la difusión del concepto de desarrollo humano, los orígenes de esta teoría se remontan a los años 70 con el enfoque de las necesidades básicas aplicadas a los procesos de desarrollo. Dicho enfoque supone un giro al pensamiento económico sobre el desarrollo ya que introduce la preocupación por los aspectos sociales del desarrollo, la participación, el agotamiento de los recursos naturales, etc. Las políticas de desarrollo formuladas al amparo de esta corriente incidieron en la necesidad de redistribución de los beneficios del desarrollo (Chenery et al, 1974). Sin embargo, como nos recuerda Griffin, “tanto la redistribución a partir del crecimiento como las necesidades básicas continuaban abordándose desde una perspectiva del desarrollo centrada en los bienes de consumo: pretendían únicamente asegurar que una parte mayor de los beneficios derivados del aumento de producción llegara a los grupos con rentas más bajas. Más tarde, la perspectiva de las necesidades básicas empezó a ver los bienes no como un fin sino como medio para otros fines” (Griffin, 2001:28). En la década siguiente, tras observar las consecuencias de los programas de ajuste estructural, fue la UNICEF la que llamó la atención sobre la necesidad de rediseñar los programas de ajuste para que protegieran a los pobres del grave deterioro de las rentas y de los recortes en los servicios sociales básicos. A este enfoque se le llamó ajuste.

### **1.3.14. Evaluación del desarrollo humano**

La evaluación del desarrollo humano es una de las pretensiones del enfoque de las capacidades es encontrar criterios adecuados para valorar la calidad de vida; por ello, lo primero es evitar que la calidad de vida se asimile al bienestar. No hay que confundir well-fare con well-being, es decir, bienestar y bien-ser. “Este último es el

que se aleja de la concepción utilitarista del bienestar y se relaciona más con la condición de la persona; es el bienestar ampliamente definido, con el que se hace referencia a otros aspectos como las capacidades, las oportunidades, las ventajas; de ahí que se use también el término calidad de vida” (Conill, 2004:147).

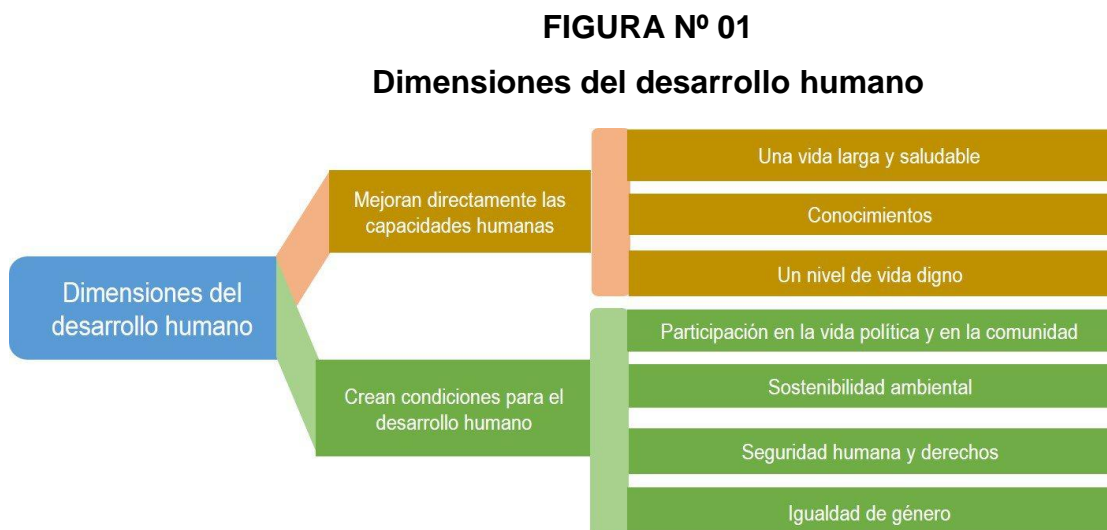
Según Sen (2000a). “Las teorías convencionales de la ética y la justicia sociales (en particular, la teoría rawlsiana, el enfoque libertario de Nozick y el utilitarismo) se sustentan en una base de información incompleta. La exclusión de información constituye un importante elemento de un método de evaluación. El utilitarismo, que emplea el concepto aproximación de Nussbaum porque completa la falta de definición de Sen”.

La utilidad como base de la información, no es sensible a las desigualdades en la distribución de la utilidad, a los derechos, a las libertades y a otras cuestiones que no reportan utilidad, como la adaptación y el condicionamiento mental. Respecto a este último aspecto, refiriéndose a la asimilación del concepto de utilidad con el de placer, sostiene Sen que “nuestros deseos y capacidades para experimentar placer se adaptan a las circunstancias, sobre todo para hacer que la vida resulte soportable en situaciones adversas, por ello, es importante tener en cuenta el hecho de que en la escala de utilidades las personas persistentemente desvalidas puedan permanecer ahogadas y silenciadas y favorecer la creación de condiciones necesarias para que los individuos tengan verdaderas oportunidades de vivir” (Sen, 2000a: 86). “Por tanto, se requiere una base de información distinta que nos dé idea de lo que las personas pueden hacer y ser. De ahí la necesidad de contar con nuevos indicadores en los que se pueda confiar para medir la calidad de vida” (Conill, 2004).

Según Sen (1989) Lo que ha de evaluarse son los funcionamientos y las capacidades para medir hasta donde se ha conseguido el bienestar, por encima de la disponibilidad teórica de bienes y servicios que se ofrecen. Sin embargo, al no resolver Sen el asunto de cuáles son los funcionamientos y capacidades más valiosos para el desarrollo humano, su teoría de la evaluación queda demasiado poco definida y constituye la parte más débil de su enfoque” (Dubois, 2000b.).

Sen (1989) propone dos criterios de evaluación que reconoce imperfectos pero que pueden ayudar a avanzar en la definición: la aceptación de los estándares sociales aceptados y la autoevaluación, que no debe confundirse con la utilidad en ninguna de sus interpretaciones.

### 1.3.15. Dimensiones del desarrollo humano



**Fuente:** Tomado de Memorias del Departamento de Comunicación de la Oficina del Informe sobre el Desarrollo Humano

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cómo se implementa un Plan de Orientación Educativa que contribuya a fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016?

#### **1.5. Justificación.**

La investigación se justifica en su propuesta de contribuir a potenciar una Educación para la Buena Convivencia Social. De acuerdo a los fines superiores de la educación peruana, plasmados en la Ley General de Educación, los cuales orientan la formación de personas capaces de realizarse integralmente con identidad, autoestima e integración social sólida, desarrollándole habilidades que le permitan afrontar cambios sociales y del conocimiento para que contribuyan a la formación de una sociedad ideal que fortalezca e impulse el desarrollo sostenible del país; es que se busca que toda actividad escolar en nuestro país dirija los resultados al logro de la consolidación humana de los y las estudiantes en todos sus aspectos.

De igual manera tomando en cuenta los desempeños que debe exhibir el quehacer actual del docente peruano, como es el conocer y comprender las características individuales, socioculturales y evolutivas de sus estudiantes en el marco de su buen desempeño docente; es que se plantea como contribución a la revalorización de la carrera docente, la permanente implementación de innovaciones y estudios que en la práctica repercuta en la realización personal de las y los estudiantes que acceden a la escolaridad formal en el Perú.

Asimismo, al considerar que una gran mayoría de docentes no efectivizan la acción tutorial de manera pertinente en sus aulas, es que se requiere promover la práctica y difusión de propuestas que aporten situaciones de mejora en la orientación escolar en nuestras instituciones educativas, contribuyendo a reforzar el marco pedagógico - preventivo de la enseñanza – aprendizaje.

Desde la Didáctica, el estudio se justifica por cuanto contribuye a desarrollar en los docentes tutores, técnicas y hábitos para promover en los estudiantes el aprovechamiento máximo de oportunidades socio educativas que les brinda su realidad.

Desde la metodología la presente investigación se justifica porque contribuirá a generar lineamientos estratégicos de orientación educativa, a través de los cuales, se espera enriquecer la acción tutorial del docente del nivel primaria. Al mismo tiempo, los resultados del estudio aportarán en la sensibilización a los docentes en cuanto se pretende que reflexionen sobre su práctica de tutoría escolar y la importancia que tiene el contar con estudiantes emocionalmente estables y adecuadamente orientados para el efectivo trabajo escolar; fortaleciendo así el desarrollo profesional del tutor/a. Todo esto redundará en brindar un servicio de educación con calidad en nuestras instituciones educativas.

Las razones expuestas, considero que justifican suficientemente la propuesta del plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de Educación Primaria de la I.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Ferreñafe.

### **1.6. Hipótesis**

Si se propone un Plan de Orientación Educativa, se fortalecerá la Acción Tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Ferreñafe - 2016.

### **1.7. Objetivos:**

#### **1.7.1. Objetivo General:**

Elaborar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, 2016.



### **1.7.2. Objetivos Específicos**

1. Identificar el nivel de acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.
2. Diseñar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.
3. Validar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.

## **II. MÉTODO**

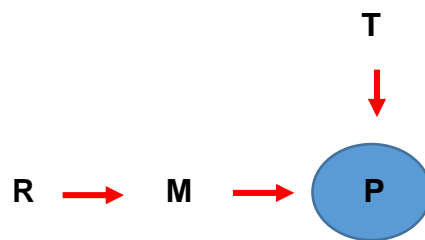
## 2.1. Diseño de investigación

### 2.1.1. Tipo de estudio.

El tipo de estudio fue Descriptivo-Propositivo, porque se trabajó sobre la realidad de los hechos. Comprendió la descripción, registro, análisis e interpretación de la acción tutorial de los docentes del nivel primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyen al conocimiento.

### 2.1.2. Diseño de estudio

Atendiendo al tipo de estudio, el diseño utilizado para la presente investigación se presenta en el siguiente esquema:



Donde:

**R** = Realidad actual respecto al nivel de acción tutorial

**M** = Muestra de estudio: Docentes del nivel primario de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro”

**P** = Propuesta: Plan de Orientación Educativa.

**T**= Teorías que sustentan la propuesta del plan de Orientación Educativa.

## 2.2. Variables y operacionalización

### 2.2.1. Definición conceptual.

**Plan de orientación educativa:** Se constituye como el acompañamiento de los estudiantes, atendiendo sus necesidades afectivas, sociales y pedagógicas; contribuyendo a su formación integral basado en un proceso que busca la ampliación de las oportunidades de las personas, aumentando sus derechos y capacidades.

**Acción tutorial:** Se define como la interacción constante que se produce entre el docente y los estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos.

### 2.2.2. Definición operacional

**Plan de orientación educativa:** Operativamente la Orientación Educativa es un conjunto organizado de competencias, contenidos y actividades que se desarrollan en torno a las dimensiones del enfoque del Desarrollo Humano como son la mejora de capacidades humanas y la creación de condiciones para el desarrollo humano.

**Acción tutorial:** Es el conjunto de desempeños a identificar en los docentes a través de aplicación de instrumentos que se indican de acuerdo a las dimensiones de la acción tutorial: instructiva, humana y administrativa

### 2.2.3. Operacionalización de las variables:

VARIABLE	INDICADORES	CATEGORÍAS	INSTRUMENTO	
Plan de orientación educativa	Vida saludable Conocimiento Vida digna Participación política y comunal Sostenibilidad ambiental Seguridad humana y derechos Igualdad de género	-Alta aceptación  -Media aceptación  -Baja aceptación	Juicio de expertos	
VARIABLE	INDICADORES	CATEGORÍAS	PUNTAJE	INSTRUMENTO
Acción tutorial	<u>INSTRUCTIVA</u> Problemas de conducta Acciones preventivas Técnicas de estudio Problemática personal Técnicas de observación <u>HUMANA</u> Ayuda al estudiante Problemas de rendimiento académico Riesgo escolar Apoyo afectivo <u>ADMINISTRATIVA</u> Detección y reporte oportuno de casos Comunicación y atención adecuada Apoyo en el aprendizaje.	Alta       Media       Baja	29 – 42       15 – 28       00 – 14	Test de Acción tutorial.

### **2.3. Población y muestra**

La muestra de estudio es igual a la población docente de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la Provincia de Ferreñafe, conformada por 25 docentes.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para la realización del presente trabajo de investigación se consideran las siguientes técnicas e instrumentos:

**2.4.1. Técnicas de gabinete.-** La aplicación de dicha técnica permitirá recopilar información proveniente de diversas fuentes, la que se materializó mediante el empleo de los siguientes instrumentos.

**Fichas de resumen:** Tiene como finalidad organizar en forma concisa los conceptos más importantes que aparecen en una o más páginas. Se utilizará esta ficha para sintetizar los contenidos teóricos de las fuentes primarias que servirán como contexto cultural de la presente investigación (Marco teórico).

**Fichas textuales:** Transcriben literalmente contenidos de la versión original. Lo usaremos para consignar aspectos puntuales de la investigación como marco conceptual, principios de la investigación, etc.

**Fichas de comentario:** Representa el aporte del lector. Es la idea personal que emite el lector de una lectura o experiencia previa. Se empleará para comentar los cuadros estadísticos y los antecedentes.

**Fichas de registro:** permitirá anotar los datos generales de los textos consultados. Se usará para consignar la bibliografía.

#### **2.4.2. Técnicas de trabajo de campo.**

Las técnicas de trabajo que permitirán recopilar información en la presente investigación son las siguientes:

##### **De Gabinete**

**Técnica de fichaje:** Esta es una técnica muy utilizada por nosotros como investigadores. Es un modo que recopila toda clase de información teórica – científica, la cual permitirá estructurar el marco teórico y así orientar con eficacia nuestro trabajo de investigación.

Empleamos los siguientes tipos de fichas:

**Fichas de resumen:** Se utilizaron en la síntesis de conceptos y aportes de diversas fuentes, que fueron organizadas concisa y pertinentemente en estas fichas, particularmente sobre contenidos teóricos o antecedentes consultados.

**Fichas bibliográficas:** Se utilizaron en el registro permanente de datos sobre las fuentes recurridas y consultadas que dieron el soporte científico correspondiente a la investigación. En estas, se anotaron los datos suficientes de los libros consultados para una mayor rapidez en la investigación.

**Fichas de comentario.** Se anotaron algunos comentarios importantes para el investigador de la información recopilada.

##### **De campo:**

**Encuesta:** Instrumento con elaboración objetiva, se ejecutó con la finalidad de identificar el concepto de acción tutorial que tienen los docentes del nivel primario de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la Provincia de Ferreñafe, para evidenciar la problemática.

La valoración final del test de acción tutorial se hizo en función a la escala a criterio del investigador, tomando como márgenes de referencia entre las puntuaciones las categorías propuestas con ayuda del profesor asesor.

**TABLA Nº 01**  
**Puntuaciones de valoración final de la encuesta de acción tutorial**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>PUNTAJE</b>
ALTA	DE 29 – 42
MEDIA	DE 15 – 28
BAJA	DE 00 – 14

FUENTE: Elaboración propia del investigador



## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Los datos recogidos mediante los instrumentos serán presentados en cuadros de distribución de frecuencias de donde se obtuvieron las medidas de concentración y dispersión como son la media aritmética, la desviación estándar y el coeficiente de variabilidad, y la prueba de hipótesis. El análisis de información se realizó utilizando el análisis cuantitativo mediante el trabajo estadístico a través del programa SPSS, Excel. Asimismo se tendrá en cuenta cuadros estadísticos para exponer los datos que se obtendrán al aplicar el instrumento de recojo de información.

## **2.6. Ética de la investigación**

El trabajo investigativo ha sido realizado siguiendo cada uno de los pasos de una investigación, aplicando un instrumento que arroja datos confiables que demuestran la confiabilidad y eficacia de la propuesta.

### **III. RESULTADOS**

### 3.1. Descripción de los resultados.

TABLA N° 02

Base de datos del nivel de Acción tutorial obtenido por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.

TEST DE ACCIÓN TUTORIAL					
DIMENSIONES				PUNTAJE DE ACCIÓN TUTORIAL	NIVEL
Instructiva	Humana	Administrativa			
1	5	5	3	13	BAJO
2	7	6	4	17	MEDIO
3	4	6	3	13	BAJO
4	5	5	4	14	BAJO
5	4	7	5	16	MEDIO
6	3	6	3	12	BAJO
7	12	13	9	34	MEDIO
8	5	6	3	14	BAJO
9	8	9	6	35	MEDIO
10	4	6	4	14	BAJO
11	7	9	6	22	MEDIO
12	8	11	9	28	MEDIO
13	9	9	5	23	MEDIO
14	4	6	3	13	BAJO
15	11	13	10	34	ALTO
16	3	5	4	12	BAJO
17	4	6	4	14	BAJO
18	5	6	3	14	BAJO
19	6	7	4	17	MEDIO
20	3	5	3	11	BAJO
21	8	10	7	25	MEDIO
22	4	5	4	13	BAJO
23	12	14	10	36	ALTO
24	3	5	4	12	BAJO
25	4	4	3	11	BAJO
$\bar{x}$				18,68	
S				8,405	
C.V.				45,02	

FUENTE: Encuesta y guía de observación aplicada a la muestra.

FECHA: Mes de Noviembre del 2016

“Los datos se organizaron en tablas estadísticas luego de aplicar los instrumentos de investigación. Posteriormente se procedió a efectuar su respectivo análisis e interpretación en relación a las mediciones realizadas antes y después de aplicar la propuesta”.

La información se presenta en el orden siguiente:

En primer lugar se muestra los datos obtenidos de las mediciones aplicadas a la muestra de estudio antes de la aplicación de la propuesta de plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, 2016.

A partir de los puntajes de logro de los objetivos que persigue el estudio se presentan los resultados que han permitido determinar las medidas tanto de tendencia central (media aritmética), como de dispersión (desviación estándar y coeficiente de variabilidad), producto de la aplicación de las formulas correspondientes, lo que permitió recoger información relacionada con el nivel de fortalecimiento de la acción tutorial para luego plantear la propuesta de plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, 2016, para tal efecto se utilizó el Software estadístico SPSS y la hoja de cálculo del programa Excel para procesar la información.

#### **4.1.1. Resultados obtenidos durante la aplicación del instrumento.-**

Con la aplicación de las mediciones del instrumento de evaluación, se evaluó el nivel de fortalecimiento Acción Tutorial de los docentes que conformaron la muestra de estudio los que describimos en las tablas siguientes:

**TABLA N° 03**

**Nivel de acción tutorial categorizado por dimensiones obtenido por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.**

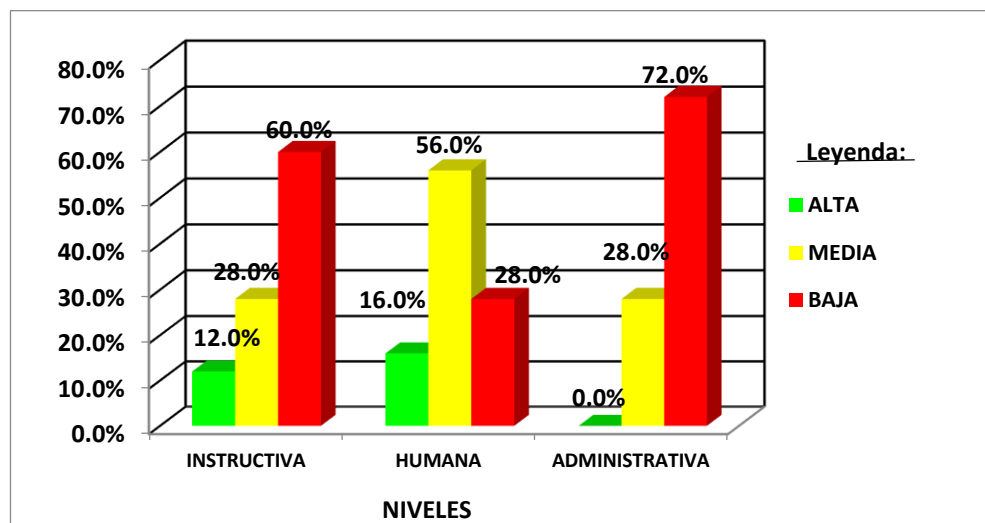
Niveles/Dimen.	Categoría	F	%
<b>INSTRUCTIVA</b>	Baja	15	60,0
	Media	7	28,0
	Alta	3	12,0
<b>HUMANA</b>	Baja	7	28,0
	Media	14	56,0
	Alta	4	16,0
<b>ADMINISTRATIVA</b>	Baja	18	72,0
	Media	7	28,0
	Alta	0	0,0

**FUENTE:** Encuesta aplicada a la muestra de estudio

**FECHA :** Mes de Noviembre del 2016.

**FIGURA N° 02**

**Gráfico de las categorías de acción tutorial por dimensiones obtenida por la muestra de estudio durante la aplicación del instrumento de evaluación.**



FUENTE: Tabla N° 03

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo a los resultados obtenidos por categorías para medir el nivel de fortalecimiento de la acción tutorial en el pre test aplicado al grupo de estudio se determinó lo siguiente:

**Instructiva:** En la categoría baja alcanzaron un 60,0% (15 docentes) en la dimensión instructiva del nivel de Acción tutorial. En la categoría media alcanzaron un 28,0% (7 docentes) en la dimensión instructiva del nivel de acción tutorial. En la categoría alto obtuvo solamente el 12,0% (3 docentes).

**Humana:** En la categoría baja alcanzaron un 28,0% (7 docentes) en la dimensión humana del nivel de Acción tutorial. En la categoría media alcanzaron un 56,0% (14 docentes) en la dimensión humana del nivel de acción tutorial. En la categoría alta obtuvo solamente el 16,0% (4 docentes).

**Administrativa:** En la categoría baja alcanzaron un 72,0% (18 docentes) en la dimensión administrativa del nivel de Acción tutorial. En la categoría media alcanzaron un 28,0% (7 docentes) en la dimensión administrativa del nivel de acción tutorial. En categoría alta no se obtuvo ningún docente.

**TABLA Nº 04**

**Nivel de acción tutorial por categorías de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe - 2016, durante la aplicación del instrumento.**

<b>CATEGORÍAS</b>	<b>MUESTRA DE ESTUDIO</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Baja (00 – 14)</b>	14	56,0
<b>Media (15 – 28)</b>	7	28,0
<b>Alta (29 – 42)</b>	4	16,0
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100</b>

FUENTE: BASE DE DATOS Tabla Nº 02

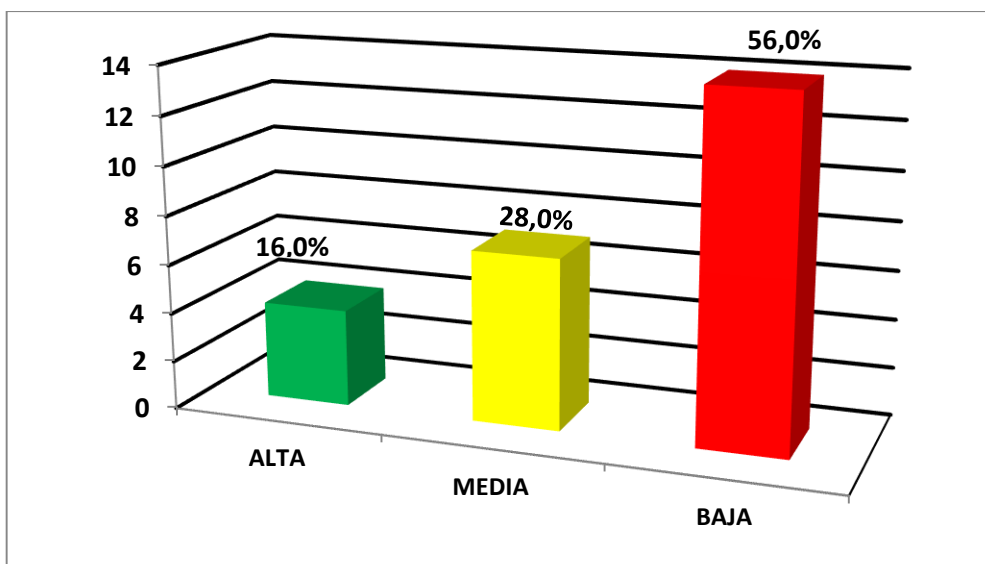
FECHA: Mes de Noviembre del 2016

**Análisis:** En la tabla, se observa que el 56,0% (14) de los docentes de la muestra de estudio, se encuentran en la categoría baja en el nivel de acción tutorial; sin embargo solamente el 28,0% (7) de los mencionados se ubicaron en la categoría media, y solamente el 16,0% (4) docente alcanzó la categoría alta del nivel de Acción tutorial.

De lo mencionado se infiere que la mayoría de los estudiantes de la muestra de estudio, manifiestan poseer un bajo nivel de acción tutorial, atribuible a que Presentan muchas debilidades respecto a la acción tutorial, desconociendo la labor efectiva del tutor como orientador de un grupo de estudiantes, cuidado que puedes ser el responsable de riesgos de reprobación, rezago, abandono o deserción de los estudiantes.

**FIGURA N° 03**

**Nivel de acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe - 2016.**



FUENTE: Tabla N° 04

FECHA: Mes de Noviembre del 2016

**TABLA N° 05**

**Resultados estadísticos del nivel de acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe - 2016 durante la aplicación del instrumento.**

<b>ESTADÍGRAFOS</b>	<b>MUESTRA DE ESTUDIO</b>
$\bar{X}$	18,58
<b>S</b>	8,403
<b>C.V.</b>	45,02

FUENTE: Encuesta aplicada a la muestra de estudio

FECHA: Mes de Noviembre del 2016

“En la presente tabla se visualiza que la media aritmética ( $\bar{X}$ ) fue de 18,68 puntos, lo que nos indica que el nivel de acción tutorial de los docentes de la muestra de estudio tiene carácter regular es decir se muestra en la categoría media”.

“La desviación estándar (S) en la muestra de estudio fue de 8,405 puntos; lo que significa que la distribución de frecuencias de las puntuaciones es ligeramente moderada con respecto a su media aritmética”.

“El coeficiente de variabilidad (C.V.), logrado fue de 45,02% lo que nos indica, que el nivel de acción tutorial fue heterogénea dentro de una categoría Media”.



## **IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.**

Los resultados obtenidos de la investigación realizada con los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, que conforman el grupo de estudio que de acuerdo al diseño empleado y al análisis que se hace concuerda con el objetivo planteado.

**Objetivo específico nº 01.-** Identificar el nivel de la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.

De este resultado se deduce que de los 25 docentes que conformaron la muestra de estudio, el porcentaje más alto de 56,0% (14) que los ubica a los docentes en la categoría Baja del nivel de acción tutorial por otro lado el 28,0% (7) de los docentes se ubicaron en la categoría media del nivel de fortalecimiento de la acción tutorial, Asimismo, se pudo detectar que solamente el 16,0% (4) de los docentes alcanzaron la categoría Alta del nivel de acción tutorial.

De la misma forma podemos notar que las peores deficiencias de la acción tutorial a nivel de docentes se evidenciaron en las dimensiones instructiva y administrativa, corroborado por un 60,0% y 72,0% que se ubicaron en la categoría baja del nivel de acción tutorial respectivamente y por una media aritmética de 18,68 puntos que lo ubica en la categoría media, atribuible al poco interés por parte de los docentes para la aplicación de planes de orientación educativa por lo que la labor efectiva del tutor como orientador de un grupo de estudiantes debe ser permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor.

Esto que nos indica que los docentes deben enseñar a los estudiantes a tomar decisiones, resolver problemas e interactuar socialmente, controlar la ansiedad y el estrés o planificar su vocación; entonces el papel del orientador va a ser el de instruir, enseñar además el tutor debe atender dos vertientes, por un lado al alumno individualmente y por otro al grupo como entidad compleja. La dinámica de grupo se convierte en pieza clave de toda acción

tutorial. El tutor debe actuar sobre el grupo, conociendo las relaciones interpersonales del grupo y localizar en el grupo líder, aislado, rechazado.

**Objetivo específico nº 02.** Diseñar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.

Para cumplir este objetivo se tuvo que recurrir a diseñar un plan de orientación educativa. En donde el docente debe recibir en forma oral y escrita según el caso, las instrucciones a realizar las diferentes actividades programadas a través de talleres, grupos de interaprendizaje, sesiones de aprendizaje en las horas de tutoría y horas extracurriculares.

Como investigadora, propongo un plan de orientación educativa que permita combinar los principios de la práctica de valores, y la acción tutorial, pues resulta muy interesante el apoyar la reformulación de sus acciones tutoriales y fortalecer la orientación educativa que se brinda a los y las estudiantes de las instituciones educativas de nuestra comunidad.

Mi trabajo de investigación es concordante con el de Castillo y Gómez (2006) en la tesis presentada a la Universidad Iberoamericana en México denominada “Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias”; quienes afirman que para que la educación del niño y el adolescente sea exitosa ha de necesitar de la guía y el acompañamiento del profesor tutor, que le ilumine la construcción de sus senderos con cambios positivos para desarrollar adecuadamente el conocimiento.

Las autoras concluyen en que los logros y éxitos de niños y adolescentes escolares, necesitan de la presencia cercana del tutor, para que los reajustes sean adecuados y bien direccionados de forma que desarrollen estructuras cognitivas duraderas y funcionales.

Mi trabajo también es concordante con el de Castañeda (2010) en la tesis doctoral: “Modelo de tutoría basado en la filosofía del personalismo para una

educación en valores en el nivel secundario”-Chiclayo; quien indica que al trabajar la problemática institucional en el área encuentran que la acción tutorial que realizan los docentes no responde al diagnóstico o contexto y por lo tanto no se atienden convenientemente las necesidades e intereses de las estudiantes de allí mi preocupación por proponer un plan de orientación educativa para que la orientación que se brinde no se manifieste en términos desconocidos.

**Objetivo específico nº 03.-** Validar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.

Teniendo en consideración de que la orientación educativa, entendida como un proceso de ayuda a los alumnos y alumnas en su proceso de desarrollo académico y personal, constituye un importante factor de calidad de nuestro sistema educativo, contribuyendo a proporcionar al estudiante una educación integral en conocimientos, destrezas y valores.

Consciente además del valor de la orientación educativa para promover la innovación y la mejora escolar, la Consejería de Educación está adoptando diversas medidas que pretenden dar un fuerte impulso a la Orientación Educativa en Ferreñafe, y en forma específica en la Institución Educativa Manuel Antonio Mesones Muro, mejorando así la calidad del asesoramiento ofrecido a los centros y a todos los miembros de la comunidad educativa.

El documento que presento a continuación, como guía para la elaboración del Plan de Orientación educativa, es un complemento a esta orden en tanto que desarrolla, a modo de ejemplificaciones, los contenidos que deben incluir los tres elementos que conforman dicho Plan: la acción tutorial, la orientación académica y profesional y la atención a la diversidad. Por lo que será sometida a juicio de experto para su respectiva validación y posterior ejecución

## **V. PROPUESTA**

## PLAN DE ACCION TUTORIAL PARA DOCENTES

### I. DATOS GENERALES:

**TITULO:** PLAN DE ORIENTACION EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL ANTONIO MESONES MURO” DE FERREÑAFE.

**ELABORADO POR:** Celia Vigil Saavedra

**Dirigido a** docentes del nivel primaria de la Institución Primaria “Manuel Antonio Mesones Muro” – Ferreñafe.

**Fecha de inicio:** Abril

**Fecha de término:** Julio

**II. FUNDAMENTACIÓN:** El Plan de Orientación Educativa nace como propuesta para minimizar la realidad observada en los docentes de la I.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, quienes realizan como parte de su rutina en tutoría unas breves recomendaciones sobre disciplina, ciudadanía-civismo y responsabilidades escolares.

El plan de orientación educativa busca fortalecer la acción tutorial ya que considero que la tutoría es un servicio continuo de acompañamiento que se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, brindando espacios de escucha y participación activa donde el estudiante manifiesta sus inquietudes, intereses y problemas que influyen en su rendimiento académico, su integración al grupo y a la sociedad.

### III. TEORÍA BÁSICA:

Medina y Santana (2015), en su trabajo de fin de grado de Maestro en Educación primaria, de la Facultad de Educación - Universidad de La Laguna, sostienen: que:

“La implementación de un Plan de Orientación Educativa, es una programación en la que quedan recogidos todos los objetivos, las actividades, la organización, etcétera, de la tutoría, (...) debe seguir un esquema compuesto por los objetivos del plan, los contenidos fundamentales que pretende cubrir, los recursos para llevar a cabo la planificación y los criterios de evaluación del plan.

Márquez (2015), en su Plan de Orientación y Acción Tutorial (POAT), indica que:

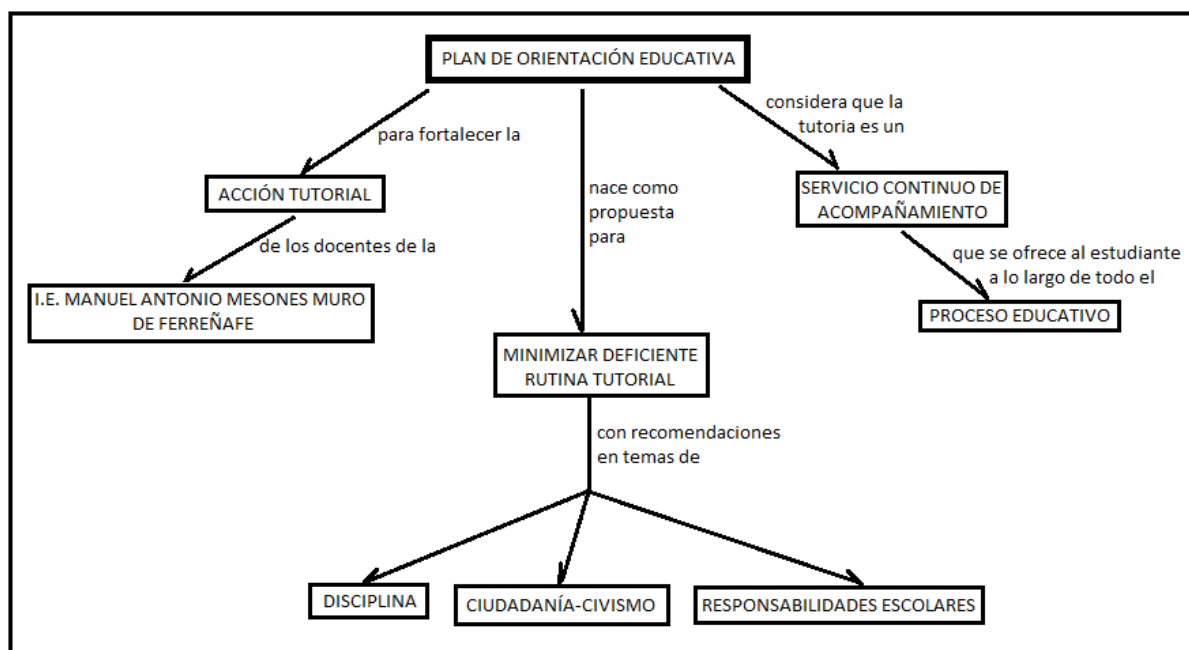
“...la finalidad principal de la acción tutorial consiste en atender a los aspectos del desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje del alumnado, considerados individualmente y como grupo.”

#### IV. OBJETIVO:

**General:** Fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la I.E. “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.

**Figura N° 04**

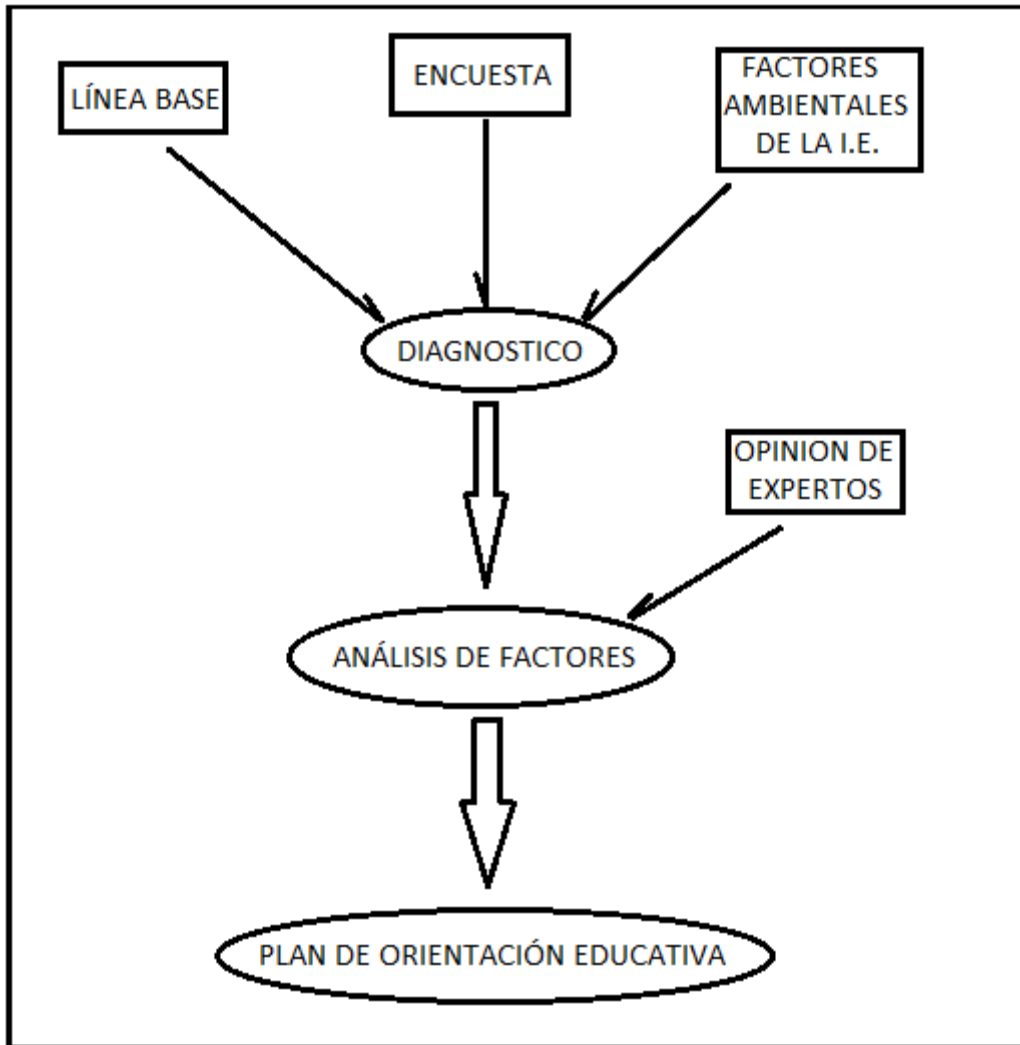
**Mapa conceptual del Plan de Orientación Educativa**



**FUENTE.**- Elaboración propia, Febrero 2017

Figura N° 05

Esquema conceptual para la consecución del Plan de Orientación Educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de Educación Primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe



**FUENTE.** - Elaboración propia, Febrero 2017



## V. METODOLOGÍA

NÚMERO DE SESIÓN	DENOMINACIÓN DE LAS SESIONES	COMPETENCIA	INDICADORES
01	➤ El caso del boletín.	Toma de conciencia, análisis crítico y búsqueda de soluciones ante determinados valores en conflicto.	Capacidad de análisis. Escala de valores.
02	➤ El gran desfile del mundo.	Reflexiona sobre la realidad social.	Comenta sobre problemas vivenciados.
03	➤ El barómetro de valores.	Se pronuncia sobre una proposición, que encierra un juicio de valor.	Elabora su escala de valores personal.
04	➤ Vamos al cine.	Analiza críticamente y toma actitudes concretas en pro de los valores de la paz.	Promueve la práctica de los valores para el logro de la paz.
05	➤ Reconociendo a mis estudiantes.	Descubre y resalta las fortalezas que cada uno de sus estudiantes poseen.	Conoce fortalezas que caracterizas a cada uno de sus estudiantes
06	➤ Escenificamos una situación real: Nuestra seguridad.	Conoce diversas percepciones, valoraciones y actitudes frente a un tema propuesto.	Descubre emociones que le suscita determinados temas.
07	➤ Adivinamos.	Descubre cualidades que caracterizan a los demás y a él mismo.	Reconoce cualidades propias y de sus colegas.
08	➤ Mi peor alumno	Reflexiona y descubre fortalezas de su labor en el aula.	Asume actitud de mejora y/o en su labor docente.
09	➤ Mensajes negativos	Reflexiona sobre los efectos negativos que causa en nuestra persona el uso de mensajes negativos.	Asume actitud resiliente frente situaciones adversas.
10	➤ Conociéndome más	Descubre cualidades destrezas y habilidades para transmitir las a los demás.	Reconoce que sus actitudes son ejemplo para sus estudiantes.

## TEMARIO DE SESIONES

### SESIÓN 1

#### Análisis de casos: El caso del boletín

**Objetivo:** Promover la toma de conciencia, análisis crítico y búsqueda de soluciones ante determinados valores en conflicto, a través del estudio de un caso de la vida real.

Escenario: Consejo de Redacción del Boletín.

Juan: “Estoy harto. Ana y Berta son unas irresponsables y unas comodonas. Se escanean todo lo que pueden en el trabajo del Boletín.

Yo lo llevé a la imprenta; yo corregí las pruebas. Cuando les pedí que ellas hicieran las direcciones y que lo llevaran al correo, Ana dijo que tenía a su madre enferma y Berta que tenía que ir a la peluquería.

Son unas insolidarias. Les gusta estar en el Consejo de Redacción y aparecer como protagonistas. Claro, el Boletín es muy apreciado en la parroquia, pero, ¿gracias a quién?, a mi trabajo. Menos mal que me ayuda Marta, mi novia, que por cierto no es del Consejo de Redacción”.

Ana: “Juan es un acaparador. Actúa como si el Boletín fuese de su propiedad privada. En el último Consejo de Redacción presentó el Boletín ya redactado. Yo tenía escrito un artículo, pero ya ni me atreví a presentarlo. Yo pienso que Juan se sobrevalora.

Las chicas debemos ser muy burras. Sólo servimos para pegar sellos, excepto su novia que es muy lista, claro...”.

Berta: ¿Qué le pasa a Juan? He comentado con Ana su afán de protagonismo y lo exclusivista que es. En el Boletín no deja hacer nada, excepto a su novia, claro. Para el último número del Boletín yo mandé una colaboración. Cuando nos juntamos los tres en el último Consejo de Redacción no habló para nada de mi escrito. Presentó el número ya hecho. Yo, que estaba furiosa, procuré disimular y no decir nada por el bien de la paz.

Puesta en común:

¿Qué opinas de esta situación? ¿Tiene la culpa Juan? ¿Qué piensas del comportamiento de sus compañeras? ¿Crees que tienen razones para criticarlo? ¿Qué soluciones propones para desbloquear la situación? ¿Conoces situaciones similares a este caso?

## SESIÓN 2

### El gran desfile del mundo

**Objetivo:** Vivir e interiorizar la historia, así como reflexionar sobre la injusta distribución de las riquezas y las diferencias sociales.

El animador, antes de comenzar el Gran Desfile, advierte que hoy es un día muy especial, en el que pasarán por la pasarela todos los trabajadores y trabajadoras del planeta, pero el desfile está organizado de tal manera que todos habrán pasado en sesenta minutos.

**Animador:** “Señoras y señores: Con permiso del inmortal poeta Rubén Darío, puedo anunciaros que, en el primer minuto de este magno desfile, ya suenan los clarines... El desfile comienza. El desfile comienza... ¿comienza? Bien, eso pensaba yo. Pero la verdad es que no veo nada, no veo a nadie.

¡Perdón! Ahora sí, ahora sí. ¡Increíble, increíble, señoras y señores! Miles y miles de seres más pequeños que hormigas están pasando delante de mí. No puedo distinguir sus rostros. Es una masa gris, informe, que marcha lentamente...

Siguen y siguen pasando... Treinta minutos de desfile, señoras y señores, y no distingo a nadie que supere los siete centímetros... ¡Ahora sí! Las personas que desfilan me llegan a las rodillas. Aparecen oficinistas de la India, profesores bolivianos, soldados de Guatemala, obreros de Albania y de Bulgaria... Cuarenta minutos y siguen desfilando multitudes de enanos...

Pero no. Ahora comienzo a divisar caras familiares de nuestro país: veo pensionistas, labradores, también muchos trabajadores y trabajadoras a tiempo parcial, empleadas domésticas, chicas de los supermercados... No llegan a un metro de altura. Señoras y señores, esto parece un mundo raquítico. Estamos ya en el minuto cincuenta y sigue desfilando un mundo de enanos. ¡Por fin! Por fin parece que recuperamos la normalidad. Sí, ahí aparecen, en el minuto

cincuenta y uno, las primeras personas de mi estatura, un metro sesenta y ocho. Veo maestros y maestras de escuelas gallegas, agentes de seguros, funcionarios públicos...

Ahora, justo en el minuto cincuenta y tres, está pasando gente de un metro ochenta. Desfilan médicos, trabajadores y especialistas de los Estados Unidos, de Alemania, de Holanda. También pasan ingenieros y directores de departamento... Estamos ya en el minuto cincuenta y cuatro y esto parece ya un desatino. ¡Cada vez son más altos, señoras y señores! Miren aquel Presidente de Gobierno que fuma y sonríe, debe de medir por lo menos cinco metros. ¡Es sensacional! Pasan ahora presidentes de equipos de fútbol, bastante voluminosos. ¡Qué barbaridad, cómo crecieron! Estamos ya en el minuto cincuenta y seis. Desfilan ahora los terratenientes de Brasil, todos de cincuenta metros y millones de hectáreas. Y los directores de empresas internacionales, de bancos... Y los investigadores de armas nucleares y sofisticadas...

Pero ¿Qué ven mis ojos en el minuto cincuenta y siete? Ni más ni menos que los sesenta metros de los futbolistas más famosos... ¡Qué locura, señoras y señores! Pasan ahora unos jeques que huelen a petrodólares. También veo a los vendedores de armas... Ahora puedo ver a las Familias Reales... ¡Todos son más altos que los rascacielos de Manhattan! Parece que está nevando sobre sus cabezas... Y todo esto en el minuto cincuenta y nueve. ¡Últimos segundos, señoras y señores, últimos segundos de este largo y desconcertante desfile! Perdonen, perdonen... Me invade un respeto reverencial porque están pasando los hombres más ricos del mundo. Alcanzan estaturas de kilómetros y kilómetros. No veo sus cabezas. ¡Increíble, pero cierto, señoras y señores! (Atención! El horizonte parece oscurecerse... Una gran nube negra ocupa mi campo de visión. ¿Será el fin del mundo? Pero no, no... son los pies del gigante petrolífero y del todopoderoso informático ¡menos mal!"

**Puesta en común:**

1. ¿Qué te pareció el desfile?
2. ¿Qué opinas del animador del desfile?
3. ¿Estás de acuerdo con la presentación que hace de cada una de las personas?
4. ¿Conoces situaciones similares a este caso?

5. ¿Qué acciones propones para que no ocurran estas situaciones?

### SESIÓN 3

#### El barómetro de valores

**Objetivo:** Lograr que los docentes emitan un juicio de valor exponiendo y defendiendo sus opiniones, con razones no con insultos ni gritos. Puede estar totalmente a favor, totalmente en contra o en término medio.

**Características:** Participan todos los docentes.

Espacio libre de obstáculos.

El animador presenta las reglas de juego.

1. No puede haber actitudes neutras. Todos deben pronunciarse.
2. Prestar mucha atención a las proposiciones del animador. No se pueden pedir explicaciones.
3. El espacio de juego es como un campo de tenis. La toma de postura en relación con las proposiciones corresponde a un posicionamiento en el espacio. Si estás totalmente de acuerdo, te colocas en el fondo a la derecha; si totalmente en desacuerdo, en el fondo a la izquierda. Entre la línea divisoria de ese campo de tenis y ambas posturas totalmente opuestas, se van situando aquellos docentes que estén más o menos de acuerdo o en desacuerdo.
4. Los docentes pueden variar su posición en el campo, si cambian de opinión, en función de los argumentos de las intervenciones.
5. El animador, en ningún caso podrá tomar parte en el debate.

Una vez explicadas y entendidas las reglas de juego, el animador, situado en un extremo de la 'red', pronuncia la primera proposición o juicio de valor, por ejemplo: **“El robo se justifica cuando es por motivo de salud”**.

Los docentes, hasta este momento fuera del campo de juego, comienzan a tomar posiciones, en silencio, después de unos segundos de reflexión.

Cuando todos estén posicionados se dejan pasar unos segundos, para que cada uno piense en los argumentos.

Y comienza el debate. El animador dará la palabra, respetando los turnos:

Normalmente hablan primero los que tienen posturas más antagónicas logrando la participación de todos. Según van interviniendo, pueden modificar su posición, incluso cambiando de campo.

Una vez que la proposición fue suficientemente debatida, salen todos del campo.

El animador expresa una segunda proposición **“Los blancos son más inteligentes que los negros”**.

**Puesta en común:** Se invita a la reflexión sobre el grado de dificultad para situarse frente a las proposiciones, los aspectos que se introducen al tener que posicionarse físicamente, analizar los tipos de cambios que se produjeron y las reacciones que se daban en el grupo cuando había cambios en sus componentes.

## SESIÓN 4

### Vamos al cine

**Objetivo:** Incitar a hacer análisis críticos y a tomar actitudes concretas en pro de los valores de la paz.

**Recursos:** Película: “Una clase dividida”, ficha con preguntas.

(Recogido del Seminario Permanente de Educación para la Paz de A.P.D.H., en: Guía de trabajo 'Una clase dividida').

Película producida y dirigida por William Peters, Charlie Cobb y Digna Edmons. Color. 55 minutos.

La película muestra tanto la puesta en práctica como los resultados de un ejercicio sobre discriminación fundamentado en el color de los ojos, en dos grupos diferentes: en primer lugar con niños cristianos blancos de 9 años de Iowa; y en segundo lugar con trabajadores adultos del sistema penitenciario del Estado de Iowa, durante un taller sobre relaciones humanas.

Conceptos desarrollados en la Película:

1. En la película todo el mundo aparece como vulnerable ante los dañinos efectos del prejuicio racial.
2. El prejuicio racial puede existir aunque no haya miembros de grupos minoritarios.

3. El prejuicio es más a menudo el resultado que la causa de la discriminación.
4. Las personas tienden a olvidar lo que los demás esperan de ellos.
5. El prejuicio racial es una respuesta aprendida.
6. La forma en que a veces se comportan los miembros de grupos minoritarios y las mujeres no es el resultado de la debilidad de sus genes. Es la forma en que los seres humanos suelen reaccionar cuando, juzgados sobre la base de una característica física sobre la cual no tienen control, se les trata en consecuencia de forma negativa e injusta a causa de aquella característica.
7. Es sumamente difícil aprender bajo presión incluso la cosa más fácil, sin importar la edad, el sexo, la raza o el color de los ojos.

**Puesta en común:** Se promueve la reflexión a través de las siguientes preguntas: ¿Cuál es el ‘problema’? ¿Es la población de color, o son las reacciones negativas de los miembros de los grupos mayoritarios ante la diferencia de los otros? ¿Qué técnicas propagandísticas de las que conoces utilizó la profesora para influir en el resultado del ejercicio? ¿Qué técnicas se utilizan frecuentemente en la sociedad para sustentar el racismo, el sexismo o la discriminación sexual? Según lo que has visto en la película, ¿quién crees que es responsable de la existencia y la eliminación del racismo en nuestra sociedad: la escuela, los padres, los dirigentes religiosos, el gobierno, los jefes de las empresas más importantes, el sistema jurídico, tú? ¿Por qué los miembros de la supuesta minoría no se defendieron los unos a los otros cuando se les maltrataba de forma verbal? ¿Qué hubieses hecho en el caso de pertenecer al grupo minoritario creado en la película? ¿Cuáles hubiesen sido las consecuencias lógicas de tal actuación?

## SESIÓN 5

### Reconociendo a mis estudiantes

**Objetivo:** Orientar a los maestros a descubrir y resaltar las fortalezas que cada uno de sus estudiantes poseen, con la finalidad de hacer que se sientan seguros de sí mismos.

**Materiales:**

- ✓ Lectura impresa

- ✓ Papel sábana
- ✓ Plumones.

**Características:** Participan todos los docentes

- Presento a los maestros diversas fotografías en las que aparecen cada uno de ellos con sus respectivos estudiantes.
- Dialogamos acerca de lo que observan y pregunto: ¿Cuántos estudiantes tienen a su cargo? ¿Se sienten conformes con ellos? ¿Cómo describirías al grupo a tu cargo? ¿Qué me puedes decir de cada uno de ellos?
- Entrego a cada maestro diversas tarjetas metaplam y pido responder cada una de las interrogantes formuladas.
- Entrego a cada maestro la lectura reflexiva “Virtudes Choique”.
- Invito a los maestros realizar la lectura silenciosa.
- Posteriormente solicito la participación voluntaria de un maestro o maestra para que lea el texto al grupo total.
- Dialogamos acerca del contenido de la lectura, partiendo de las siguientes interrogantes ¿Cuál era el actuar de la maestra? ¿por qué un padre de familia se disgustó con ella? ¿Consideras correcto el que no resaltara las cualidades de su mejor estudiante? Para ella, ¿quién era su mejor estudiante? ¿Cómo relacionamos nuestro actuar docente con el de la maestra de la lectura?
- Se organizan en equipos de trabajo con cinco integrantes a través de la dinámica “La orquesta”.
- Al interior de cada equipo intercambia opiniones sobre el contenido de la lectura.
- En consenso arriban a conclusiones generales y responden, en un papel sábana las interrogantes planteadas.
- Un representante de cada equipo da a conocer al grupo total, el producto de su trabajo.

**Puesta en común:** Reflexionamos sobre lo realizado e invito a los maestros a manifestar de manera voluntaria las emociones suscitadas al leer el texto a través de las siguientes interrogantes: ¿Cómo te has sentido durante el taller? ¿Consideras importante trabajar este tema? ¿Qué repercusiones tendrá en ti, el texto leído?



## SESIÓN 6

### Escenificamos una situación real: Nuestra seguridad

**Objetivo:** Constatar las diferentes percepciones, valoraciones y actitudes frente al tema propuesto: 'Nuestra seguridad', tema que afecta a nuestras vidas e intereses, pudiéndose situar en dos niveles:

Nivel 1: La defensa de la seguridad/tranquilidad de los países más o menos desarrollados frente a las olas migratorias de los países pobres, en guerra.

Nivel 2: La seguridad o inseguridad en nuestra ciudad, en mi barrio: droga, delincuencia que genera marginación, paro. El miedo y su utilización política.

**Situación:** Nuestra Asociación de Vecinos quiere debatir el problema de la seguridad. En este barrio viven bastantes inmigrantes, que tienen problemas con el tema de drogas. Algunas personas del barrio sufrieron experiencias muy desagradables en la propia familia (asaltos, intento de violación). Hay también una opinión favorable a la organización de grupos de autodefensa vecinal, ya que se consideran indefensos (escasa e ineficaz presencia de la policía)

Se organiza una Mesa Redonda en la que intervienen varias personas del barrio. El local está a tope. Al final, habrá un turno de intervenciones para el debate final en el que podrá intervenir quien quiera (asumiendo un rol).

**Antonio:** 40 años, Presidente de la Asociación, lleva tiempo trabajando en los problemas del barrio. Es una persona con buena formación política y con una actitud muy solidaria en la defensa de los humanos.

**Aurora:** También de unos 40 años. Trabaja en una fábrica. Tiene tres hijos. A la hija menor la asaltaron dos veces a punta de navaja. Está muy enfadada y defiende muy apasionadamente la creación de patrullas de defensa vecinal, al margen de la policía. Tiene un amigo policía que se queja de que "los jueces no colaboran con la policía".

**Adelina:** Tiene unos 35 años. Obrera de una fábrica de conservas. Es dirigente local de un partido político. Se considera de izquierda, pero realista. Está también a favor de una ley estricta de extranjería.

**José:** Unos 30 años. Es maestro. Desde hace algunos años trabaja en un grupo de Educadores para la Paz. Participó en cursos y encuentros. Colabora muy activamente en la Asociación de Vecinos y está en la Comisión de Cultura.

### **Evaluación:**

1. Evaluación del juego por los docentes observadores.
2. ¿Cómo se sintieron los docentes que participaron en el juego?
3. ¿Cuáles fueron los argumentos más convincentes? ¿Qué argumentos faltaron?
4. ¿Cuáles fueron las principales dificultades encontradas?
5. ¿Qué conclusiones se pueden sacar de esta dinámica?

## **SESIÓN 7**

### **Adivinamos**

**Objetivo:** Concienciar al grupo para que sepan observar las buenas cualidades de los otros. Descubrir cualidades que caracterizan a los demás y a nosotros mismos.

**Característica:** Participan todos los docentes.

Los docentes se ubican en sus sillas formando un círculo

Una vez sentados la docente reparte una tarjeta metaplam a cada uno donde escribirán una cualidad positiva del docente que está sentado a su derecha. Se recoge las tarjetas, se barajan y se vuelve a repartir. Cada docente deberá leer al grupo la tarjeta que le ha tocado y el resto de los docentes deberán adivinar a quién puede corresponder la cualidad que hay escrita en la tarjeta. Una vez adivinada, la tarjeta se le entregará al docente a que pertenezca.

Al final del ejercicio cada docente debe tener una cualidad en su poder que se podrá utilizar para elaborar un gran mural de las cualidades de los docentes de la Institución Educativa.

**Puesta en común:** Se invita a la reflexión solicitando a cada uno de los docentes manifestar los sentimientos suscitados al escuchar la cualidad descrita por su colega, y que situaciones similares se puede vivenciar con los estudiantes.

## **SESIÓN 8**

### **Mi peor alumno**

**Objetivo:** Promover la reflexión en cada uno de los docentes y descubrir fortalezas de su labor en el aula.

**Recursos:** Video: “Mi peor alumno”

El video muestra el mensaje de un profesor dirigido a sus padres de familia quienes se preocupan por la actitud de un niño sin tomar en cuenta el contexto en que él se desenvuelve.

- ✓ Los docentes observan el video.
- ✓ Se invita a los docentes a manifestar sus impresiones que les ha suscitados el mensaje del video observado.
- ✓ Organizados en equipos dialogan e intercambian opiniones.
- ✓ En tarjetas metaplam plasman ideas fuerza y las dan a conocer al grupo total.

**Puesta en común:** Se promueve la reflexión a través de las siguientes preguntas: ¿Cuál es el tema abordado? ¿Has actuado alguna vez como el maestro del video? ¿Qué emplearías tú ante una situación similar?

## SESIÓN 9

### Mensajes negativos

**Objetivo:** Analizar las consecuencias que nos deja los mensajes negativos, y proponer mensajes que nos ayuden a minimizar sus efectos.

**Materiales**

- ✓ Bufe
- ✓ CD
- ✓ Tarjetas metaplam

**Característica:** Participan todos los docentes.

Se invita a los docentes ubicarse en sus lugares. Una vez sentados la docente hace escuchar música de relajación y solicita que cierren sus ojos y recuerden las palabras o frases negativas que escucharon de parte de sus padres o maestros. Entrego una tarjeta metaplam a cada uno y pido que escriban todo lo recordado.

**Puesta en común:** Se invita a la reflexión solicitando a cada uno de los docentes manifestar los sentimientos que les ha suscitados recordar esas vivencias y las consecuencias que dejaron en ellos y de qué manera influyen hoy, en su actuar.

## SESIÓN 10

### Conociéndome más

**Objetivo:** Descubrir cualidades, destrezas, habilidades, actitudes para fortalecerlas y sirvan de modelo a nuestros estudiantes.

**Materiales:**

- ✓ Video “Empatía”
- ✓ Tarjetas metaplam
- ✓ Plumones.

**Características:** Participan todos los docentes

El video muestra el actuar de un joven que refleja en su actuar la práctica de solidaridad e identificación con su prójimo.

- ✓ Los docentes observan el video.
- ✓ Se invita a los docentes a manifestar sus impresiones que les ha suscitados el mensaje del video observado y dar a conocer algunas situaciones en las que han actuado de la misma manera y qué es lo que les impulsó a hacerlas.
- ✓ Organizados en equipos dialogan e intercambian opiniones.
- ✓ En tarjetas metaplam plasman ideas fuerza y las dan a conocer al grupo total.

**Puesta en común:** Se promueve la reflexión a través de las siguientes preguntas: ¿Cuál es el tema abordado? ¿Has actuado alguna vez como el personaje del video? ¿Consideras que es un buen ejemplo? ¿Cuál es la recompensa que esperas?

## VI. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA			
	Abril	Mayo	Junio	Julio
Aplicación de instrumentos a estudiantes (pre test).	X			
Tabulación de datos.	X			
Desarrollo de sesiones.		X	X	
Aplicación de instrumentos (post test).				X
Tabulación de datos.				X

## VII. PRESUPUESTO

PARTIDA	PARCIAL S/.	TOTAL S/.
BIENES	Material de escritorio	30
SERVICIOS	Tipeo	20
	Fotocopias	50
	Movilidad	50
OTROS GASTOS		30
<b>TOTAL S/.</b>		<b>180</b>

## VIII. FINANCIAMIENTO:

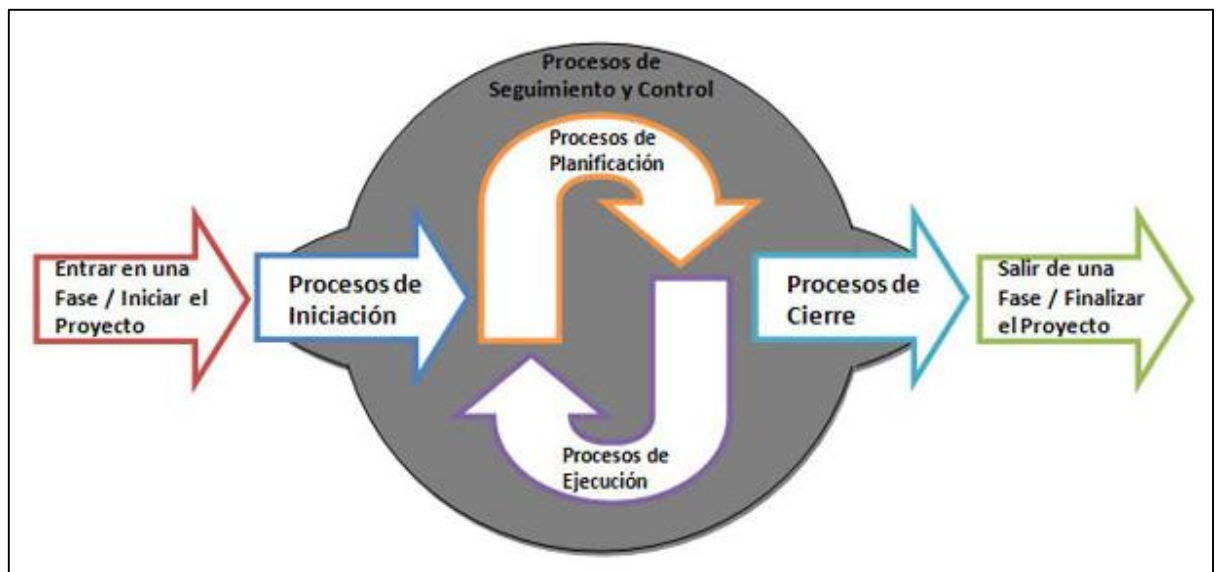
El costo que demanda la ejecución de la propuesta es financiada por la doctorando.

## IX. IMPLEMENTACIÓN

El presente Plan para su implementación, requiere como primer paso de la aprobación de la autoridad competente, una vez se apruebe, luego se deberá establecer un equipo de ejecución con la finalidad de iniciar su proceso en el plazo previsto, se ajustara mediante el proceso de planificación, se ejecutará conforme se haya definido, se realizará el seguimiento y control, así como finalmente el informe de cierre correspondiente.

Se sigue el modelo que se presenta en la Figura N° 06

**FIGURA N° 06**  
**PROCESO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN PROPUESTO**



**Fuente.-** Guía de proyectos del PMI, 5ª Versión, 2013

## X. REFERENCIAS

- Castillo, D. & Gómez, R. (2006) Una propuesta tutorial para escuelas secundarias. Universidad Iberoamericana. México.
- Gonzales, A.M. (1997). "La experiencia educativa centrada en la persona. En el niño y en la educación". México: Trillas.
- Lázaro, A & Asensi, J. (1989). Manual de orientación escolar y tutoría. (pp. 448). Madrid: Narcea.
- Ministerio de Educación. (2015). Guía de tutoría. Cuarto grado de primaria. Lima. Perú
- Seminario de Educación para la Paz de la Asociación Pro Derechos Humanos de España. Guía de trabajo 'Una clase dividida'. Madrid: APDH; 1989.
- Seminario de Educación para la Paz de la Asociación Pro Derechos Humanos de España. Aprende a jugar, aprende a vivir. Madrid: APDH; 1991.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El Plan de Orientación Educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, es una propuesta innovadora que permitirá mejorar el desarrollo de esta área con cumplimiento normativo y profesional de los docentes, con calidad y calidez.
2. Al inicio del presente trabajo de investigación los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe - 2016, que conformaron la muestra de estudio, el 56,0% (14) se ubicaron en la categoría Baja del nivel de acción tutorial. Resultado que es corroborado por una media aritmética baja de 18,68 puntos lo cual hace evidente la problemática planteada.
3. Para diseñar la propuesta, la orientación educativa debe ser entendida en educación más allá del puro aspecto de instrucción y adiestramiento para centrarse en otros aspectos de la vida del estudiante y que pretende, por tanto, con su intervención, el desarrollo pleno e integral del mismo, en su aspecto social, afectivo, intelectual y físico.
4. Para la aplicación del plan de orientación educativa se debe considerar un conjunto de actividades los mismos que deben ser debidamente planificados y sistematizados, para ser desarrolladas a través de talleres, sesiones de aprendizaje y grupos de interaprendizaje que permitan mejorar el nivel de acción tutorial como una necesidad en su autorrealización personal y social y en base a la práctica de valores.



5. El Plan de Orientación Educativa constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula, a mediano y largo plazo, el conjunto de actuaciones del equipo docente, de un centro educativo, relacionadas con los objetivos de la orientación y la acción tutorial que, de manera coordinada, se propongan para las distintas etapas y enseñanzas impartidas en el Centro, por tanto debe estar en coherencia con los documentos de gestión Institucional como el Proyecto Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, Reglamento Interno y otros

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Sugiero que en la aplicación del plan de orientación educativa se debe tener en cuenta la participación constante de los docentes a través de jornadas de capacitación y grupos de interaprendizaje, de tal forma que la orientación no puede, por tanto, dejarse al libre hacer en los centros por los docentes sino que debe ser algo conscientemente planificado, que marque unos objetivos, a partir del análisis de una realidad dada, y que, para la consecución de éstos, programe actuaciones concretas.
2. Como un principio de calidad, el Ministerio de Educación plantea que se debe establecer propuestas de estrategias didácticas para el desarrollo de las capacidades en todos sus niveles, por ello, las instituciones educativas deben diseñar y diversificar los contenidos curriculares de las áreas afines con programas que permitan mejorar la acción tutorial de los docentes hacia los estudiantes.
3. A los docentes, tomar conciencia y adoptar nuevas “aptitudes” y “actitudes” de cambio para enseñar a aprender a emprender y, por ende, nuevas concepciones de ser, pensar y actuar, esto implica cambios sustanciales en la conciencia de nuestros estudiantes.
4. A la Dirección de la Institución Educativa sugiero que debe gestionar ante las instituciones públicas y privadas la capacitación de sus docentes en programas que incluyan propuestas de programas y planes de orientación educativa que incluyan el respeto, responsabilidad, solidaridad y que permitan mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

5. Ofrecer al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, en todo espacio y momento del contexto escolar, espacios de escucha y participación activa donde el estudiante manifieste sus inquietudes, intereses y problemas que influyen en su rendimiento académico, su integración al grupo y a la sociedad

## **VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bisquerra (2012) "Orientación, tutorial y educación emocional". Barcelona, Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/biografia/publicaciones/libros-basicos/242-orientacion-tutoria-educacion-emocional.html>

Castañeda (2010) "Modelo de tutoría basado en la filosofía del personalismo para una educación en valores en el nivel secundario - Chiclayo". Tesis Doctoral de la Universidad César Vallejo. Chiclayo – Perú.

Castillo y Gómez (2006) "Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias". Tesis de Maestría. Universidad Iberoamericana. México. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v10n25/a12.pdf>

Chirinos (2001) "Tutoría" Teoría, proyectos y temas. Lima – Perú.

Cobos (2010) "La construcción del perfil profesional de orientador y orientadora" Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga. Málaga, 2010. Recuperado de: <http://www.biblioteca.uma.es/bbl/doc/tesisuma/17968501.pdf>

Delgado y Barrenechea (2005). "Tutoría y orientación educativa en la educación secundaria". Minedu – Otupi. Lima – Perú.

Departamento de comunicación de la oficina del informe sobre el desarrollo humano (2015). "Enfoque del desarrollo humano". Recuperado de: <http://hdr.undp.org/es/content/¿qué-es-el-desarrollo-humano>

Espigares (2005) "La acción tutorial". Artículo de Pre-grado de la Universidad de Granada – España. Recuperado de: <https://innovacurriculum.wikispaces.com/.../COMUNICACIÓN++Acción+Tutorial.do>

- García (2009) “Diseño y validación de un programa de orientación profesional para alumnos de ESO en entornos rurales”. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid – España.  
Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tgarcia/Documento.pdf>
- Hilasaca (2012). “Autoevaluación de la Acción Tutorial de docentes de Educación Primaria de la Red N° 4 de Ventanilla - Callao”. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima – Perú. Recuperado de:  
[http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012\\_Hilasaca\\_Autoevaluaci%C3%B3n-de-la-acci%C3%B3n-tutorial-de-docentes-de-educaci%C3%B3n-primaria-de-la-Red-N%C2%B0-4-de-Ventanilla-Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/07/2012_Hilasaca_Autoevaluaci%C3%B3n-de-la-acci%C3%B3n-tutorial-de-docentes-de-educaci%C3%B3n-primaria-de-la-Red-N%C2%B0-4-de-Ventanilla-Callao.pdf)
- Lafarga, J. & Gómez del Campo, J. (1994) Desarrollo del potencial humano. Aportaciones de una psicología humanista. Vol. 3. México: Trillas.
- López (2005) “Origen y desarrollo histórico de la Orientación Educativa”. México. Recuperado de:  
[http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen\\_y\\_desarrollo\\_historico\\_de\\_la\\_orientacin.pdf](http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen_y_desarrollo_historico_de_la_orientacin.pdf)
- Mateo (2010) “La orientación y acción tutorial en educación primaria”. Publicación en revista digital para profesionales de la enseñanza: Temas para la educación. Andalucía – España. Recuperado de:  
<http://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7451.pdf>
- Ministerio de Educación (2007) “Guía de tutoría y orientación educativa en la educación primaria”. Ditoe. Lima – Perú.
- Regader (1989) “Teorías de la Orientación Educativa”. Barcelona. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson#!>

Rodríguez (2003) “Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ-UNAC”. Tesis de Maestría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

Segovia y Fresco (2000) “La Acción Tutorial en el Marco Docente”. Galicia – España. Recuperado de:  
<http://ageps.webs.uvigo.es/crasga/Accituto.pdf>

Torres (2005) “Análisis y estudio de los departamentos de orientación de los IES de Granada y la periferia”. Tesis Doctoral de la Universidad de Granada – España. Recuperado de:  
<http://hera.ugr.es/tesisugr/15466917.pdf>



# **ANEXOS**

## ANEXO N°01

### UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO ESCUELA INTERNACIONAL DE POST GRADO

#### ENCUESTA

#### SOBRE LA ACCION TUTORIAL EN EL QUEHACER DOCENTE

El presente instrumento busca indagar la concepción de la ACCIÓN TUTORIAL que tiene usted; con el propósito de recabar datos para posteriormente clarificar dicho concepto.

#### DATOS DE IDENTIFICACIÓN

1. Sexo: Hombre ( ) Mujer ( )
2. Su experiencia docente es de:
  - a. Menos de 3 años ( )
  - b. De 3 a 6 años ( ),
  - c. De 6 a 10 ( )
  - d. De 11 a 15 años ( ).
  - e. De 16 a 20 años ( )
  - f. Más de 20 años ( )
3. Marque los grados académicos con los que cuenta:
  - a. Licenciatura ( )
  - b. Maestría ( )
  - c. Doctorado ( )

**INSTRUCCIONES:** A continuación hay una lista de frases acerca de la acción tutorial realizada por los docentes. Para cada una de ellas, indica, marcando con una "X" en el recuadro en blanco si estás:

(A): siempre = 2

(B): A veces = 1

(C): Nunca = 0

Te solicitamos que contestes con sinceridad para que los resultados correspondan a la realidad en investigación y poder obtener conclusiones válidas.

<b>ITEMS</b>			
<b>“Responsabilidad tutorial de todo profesor”</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>DIMENSIÓN INSTRUCTIVA</b>			
1.-Trata problemas de conducta de sus estudiantes durante las sesiones de aprendizaje.			
2.-Programa actividades extracurriculares relacionadas a acciones preventivas o reparadoras para atender las necesidades de los estudiantes.			
3.-El desarrollo de hábitos, habilidades y actitudes adecuadas en los y las estudiantes es parte de las actividades tutoriales de cada profesor.			
4.- Identificar técnicas de estudio apropiadas para el contenido que imparte y fomentar su práctica en actividades y tareas.			
5.-Mantener un expediente individual de los estudiantes con alguna problemática personal y/o académica para dar seguimiento al proceso.			
6.-Ofrecer retroalimentación orientadora basada en las evaluaciones obtenidas de los estudiantes.			
7.-Conoce y utiliza técnicas de observación sistemática, sociométrica, etc.			
<b>DIMENSIÓN HUMANA</b>			
8.-Ayudar al estudiante a relacionar lo que aprende en el aula con la vida cotidiana.			
9.-Ayudar mediante la enseñanza - aprendizaje a que el estudiante por sí mismo descubra y desarrolle sus capacidades.			
10.-Atiende a estudiantes de bajo rendimiento en cuanto a las posibles causas y proponer acciones reparadoras.			
11.-Atiende a los estudiantes que por sus antecedentes escolares, situación familiar o nivel de desarrollo de habilidades de estudio se encuentran en riesgo de reprobación, rezago, abandono o deserción.			

12.-Sabe incentivar a los estudiantes durante los momentos difíciles.			
13.- Participar en talleres analizando los fracasos y dificultades académicas de los estudiantes.			
14.-Apoyar en los aspectos cognitivos y afectivos de los estudiantes.			
<b>DIMENSIÓN ADMINISTRATIVA</b>			
15.-Detecta y canaliza a los estudiantes a las instancias correspondientes, según se requiera.			
16.-Contribuye al desarrollo de actitudes de respeto y de colaboración mediante el ejercicio de trabajos en equipo.			
17.- Confirma que el proceso de enseñanza sea pertinente, oportuno y eficaz.			
18.-Apoya conceptualmente en los procesos de aprendizaje más que en los de la enseñanza.			
19.-Confirma que los estudiantes asimilan el contenido de las áreas que imparte.			
20.-Mantiene comunicación y atiende sugerencias de los especialistas psicopedagógicos.			
21.-Reporta oportunamente a las instancias correspondientes de casos de violencia escolar			
<b>TOTAL</b>			

**¡Gracias!**

## I. RESULTADOS E INTERPRETACIÓN (BAREMO)

NIVEL/ O GRADO	ESCALA NUMÉRICA	INTERPRETACIÓN
BAJA	00 – 14	Presentas muchas debilidades respecto a la acción tutorial, desconoces la labor efectiva del tutor como orientador de un grupo de estudiantes, cuidado que puedes ser el responsable de riesgos de reprobación, rezago, abandono o deserción de los estudiantes.
MEDIA	15 – 28	Eres una persona insegura, pues no estás considerando a la acción tutorial como la interacción constante que se produce entre el docente y los estudiantes en las diferentes circunstancias y momentos educativos
ALTA	29 – 42	Te felicito tienes sentimiento de satisfacción, ya que consideras que la tutoría es un servicio continuo de acompañamiento que se ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo, y se da en todo espacio y momento del contexto escolar, brindando espacios de escucha y participación activa

### BAREMO ANALÍTICO POR DIMENSIONES DEL NIVEL DE ACCIÓN TUTORIAL

DIMENSIÓN ESCALA VALORATIVA DE LA ACCIÓN TUTORIAL	INSTRUCTIVA	HUMANA	ADMINISTRATIVA	ACCIÓN TUTORIAL
ALTA	11 - 14	11 - 14	11 - 14	29 – 42
MEDIA	06 - 10	06 - 10	06 - 10	15 – 28
BAJA	00 - 05	00 - 05	00 - 05	00 - 14

**ANEXO Nº 03**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPOTÉSIS	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES Y DIMENSIONES
<p style="text-align: center;"><b>PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANUEL ANTONIO MESONES MURO” FERREÑAFE - 2016.</b></p>	<p>¿Cómo se implementa un Plan de Orientación Educativa que contribuya a fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” Ferreñafe - 2016?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Elaborar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe, 2016.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> - Identificar el nivel de la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe. - Diseñar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación</p>	<p>Si se propone un Plan de Orientación Educativa, se fortalecerá la Acción Tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de la ciudad de Ferreñafe - 2016.</p>	<p>Pre experimental Transversal Propositiva</p> <p style="text-align: center;">   <math>R \rightarrow M \rightarrow P</math>             T         </p> <p><b>Donde:</b>  <b>R</b> = Realidad actual respecto al nivel de acción tutorial  <b>M</b> = Muestra de estudio: Docentes del nivel primario de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro”  <b>P</b>= Propuesta: Plan de Orientación Educativa.  <b>T</b>= Teorías que sustentan la propuesta del plan de Orientación Educativa.</p>	<p><b>MÉTODO:</b> Mixto (cuantitativo- cualitativo)</p> <p><b>TÉCNICAS:</b> - De recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Encuesta</li> <li>• Escala de valoración (baremo)</li> </ul> <p>- De procesamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razones</li> <li>• Porcentajes</li> <li>• Estadígrafos</li> <li>• Medidas de tendencia central.</li> <li>• Medidas de dispersión.</li> </ul>	<p><b>POBLACIÓN:</b> 25 Docentes del nivel primaria</p> <p><b>MUESTRA:</b> 25 Docentes del nivel primaria</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b> Todos los docentes del nivel primario de la institución educativa.</p>	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> X: Plan de Orientación Educativa</p> <p><b>DIMENSIONES:</b> X1: Vida saludable X2: Conocimiento X3: Vida digna X4: Participación política y comunal X5: Sostenibilidad ambiental X6: Seguridad humana y derechos. X7: Igualdad de género.</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> Y: Acción Tutorial</p> <p><b>DIMENSIONES:</b> Y1: Instructiva</p>

		<p>primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.</p> <p>- Validar la propuesta de un plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial en los docentes de educación primaria de la Institución Educativa “Manuel Antonio Mesones Muro” de Ferreñafe.</p>					<p>Y2: Humana</p> <p>Y3: Administrativa</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

## ANEXO N° 04

### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Dr. Luis Manuel Mesones Prado  
ESPECIALIDAD : Docencia Universitaria e Investigación Educativa  
DNI : 17401905

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de la encuesta sobre: nivel de Acción Tutorial para docentes del nivel primaria, elaborado por la estudiante de Doctorado: CELIA VIGIL SAAVEDRA quien está realizando un trabajo de investigación titulado: PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicha encuesta es válida para su aplicación.

Chiclayo, 04 de Noviembre del 2016



Luis Manuel Mesones Prado  
DNI: 17401905



## CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Dra. Magda Marisa Ramirez Olano  
ESPECIALIDAD : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN  
DNI : 16.724034

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de la encuesta sobre: nivel de Acción Tutorial para docentes del nivel primaria, elaborado por la estudiante de Doctorado: CELIA VIGIL SAAVEDRA quien está realizando un trabajo de investigación titulado: PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicha encuesta es válida para su aplicación.

Chiclayo, 07 de Noviembre del 2016



DNI: 16.724034

### CONSTANCIA DE JUICIO DE EXPERTO

NOMBRE DEL EXPERTO: Dra. María Elena Cotoña Cabrer  
ESPECIALIDAD : Administración de la educación.  
DNI : 16702840

Por medio de la presente hago constar que realicé la revisión de la encuesta sobre: nivel de Acción Tutorial para docentes del nivel primaria, elaborado por la estudiante de Doctorado: CELIA VIGIL SAAVEDRA quien está realizando un trabajo de investigación titulado: PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCION TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016.

Una vez indicadas las correcciones pertinentes considero que dicha encuesta es válida para su aplicación.

Chiclayo, 15 de Noviembre del 2016

  
Dra. María Elena Cotoña C  
DNI: 16702840  
Jefa de gestión pedagógica  
Ugel ferreñafe.

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016

#### FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR

Nombre: Dr. Luis Manuel Suclupe Quevedo  
 Profesión: Docente  
 Ocupación: Director de Gestión Institucional de la UGEL - Ferreñafe  
 Dirección Domiciliaria: Prolong. Tucus N° 399, U.V. "La Primavera" - Ferreñafe  
 Teléfono: #969222354 - 074483650

Escala de valoración	Muy Adecuada	Adecuada	Medianamente Adecuada	Poco Adecuada	Nada adecuada
Aspectos	5	4	3	2	1
Fundamentación		X			
Objetivos		X			
Marco teórico		X			
Secuencia Metodológica		X			
Pertinencia		X			
Profundidad		X			
Lenguaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad		X			
Impacto		X			

Comentario:.....  
 .....  
 .....

Fecha: 05/12/2016



### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016

**FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR**

Nombre: MARIA ELENA COTRINA COBRERO  
 Profesión: Docente  
 Ocupación: Administración pública - docente universitaria  
 Dirección Domiciliaria: Palmera Real Bloque B - Dpto 101  
 Teléfono: 206535 / 979805317

Escala de valoración	Muy Adecuada	Adecuada	Medianamente Adecuada	Poco Adecuada	Nada adecuada
Aspectos	5	4	3	2	1
Fundamentación	X				
Objetivos	X				
Marco teórico		X			
Secuencia Metodológica	X				
Pertinencia	X				
Profundidad	X				
Lenguaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad		X			
Impacto		X			

Comentario:.....  
 .....  
 .....  
 .....

Fecha: 07/12/2016



*[Handwritten signature]*

PN: 16702840  
 Dra. MARIA ELENA COTRINA C.

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

PLAN DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MANUEL ANTONIO MESONES MURO" FERREÑAFE – 2016

**FICHA TÉCNICA DEL VALIDADOR**

Nombre: Dra. Magda Marisa Ramirez Olano  
 Profesión: Docente  
 Ocupación: Directora de la I.E. "Manuel A. Mesones M"  
 Dirección Domiciliaria: Calle 8 de Agosto # 310 - J.L.O. Chiclayo  
 Teléfono: # 930 302109

Escales de valoración	Muy Adecuada	Adecuada	Medianamente Adecuada	Poco Adecuada	Nada adecuada
Aspectos	5	4	3	2	1
Fundamentación		X			
Objetivos		X			
Marco teórico		X			
Secuencia Metodológica	X				
Pertinencia	X				
Profundidad	X				
Lenquaje	X				
Comprensión	X				
Creatividad		X			
Impacto		X			

Comentario:.....  
 .....  
 .....  
 .....

Fecha: 09/12/2016



MANUEL MESONES MURO  
FERREÑAFE  
*Magda Marisa Ramirez Olano*  
Dra. Marisa Ramirez Olano  
DIRECTORA