



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

**“Políticas de seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura
Caller en el distrito de Los Olivos, 2017”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :

ABOGADO

AUTOR:

Guillermo Jesus Camborda Falcon

ASESORA:

Dra. Claudia Flores Bolívar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

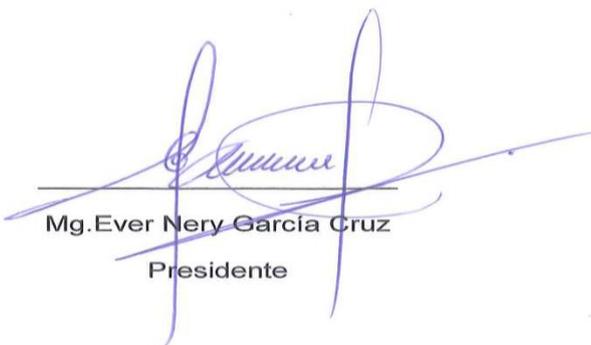
Derecho Administrativo

LIMA- PERÚ

2017

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado



Mg. Ever Nery García Cruz
Presidente



Mg. Hassen Morales Vital
Secretario



Mg. Lutgarda Palomino Gonzales
Vocal

Dedicatoria

A mi madre Juana de la cruz Falcón Condezo por su apoyo incondicional por ser la que día a día me daba fuerzas para seguir adelante por su fuerza, coraje y ganas de salir adelante, es a la que siempre dedicare todo y en especial este logro que es muy importante para ella ya que sin su apoyo no hubiera conseguido nada.

Gracias mamita linda.

Agradecimiento

En primer lugar agradezco a dios y a mi madre Juana de la cruz Falcón Condezo y a mi tío Guillermo Falcón por su apoyo que siempre me dieron las lecciones de vida y los consejos que desde niño me inculcaron fueron muy determinantes para ser la persona que soy hoy en día gracias Mama y gracias Papa Guillermo a mis hermanos por el amor que nos caracteriza, siempre como familia gracias a esta linda unión logre lo que tanto aspiraba.

Declaratoria de autenticidad

Yo Guillermo Jesús Camborda Falcón con DNI N° 46519730, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de derecho, Escuela Profesional de derecho, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 01 de diciembre de 2017



Guillermo Jesús Camborda Falcon

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante usted la Tesis TITULADA **“Políticas de Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el Distrito de Los Olivos, 2017”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de derecho.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atte,



Guillermo Jesus Camborda Falcon

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	ii
Página de jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	23
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Objetivos	25
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de Investigación	28
2.2. Variables, operacionalización	28
2.3. Población y Muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35

III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	52
Anexo 1: Instrumentos	53
Anexo 2: Base de datos de las variables	55
Anexo 3: Matriz de consistencia	56
Anexo 4: Validación de los instrumentos	57
Anexo 5: Detalle de Confiabilidad de los ítems del Instrumento	67
Anexo 6: Evaluación de la similitud del instrumento con Turnitin	71

Índice de tablas

Tabla 1:	Matriz de Operacionalización de la variable 1	31
Tabla 2:	Juicio de Expertos	33
Tabla 3:	Validación de expertos	34
Tabla 4:	Confiabilidad	35
Tabla 5:	Frecuencia de variable	37
Tabla 6:	Frecuencia de dimensión: Políticas Públicas:	38
Tabla 7:	Frecuencia de dimensión: Seguridad Ciudadana	39
Tabla 8:	Frecuencia de dimensión: Medidas Preventivas	40

Índice de figuras

Figura 1:	Gráfico de barras de los niveles de la variable Políticas de seguridad ciudadana	37
Figura 2:	Gráfico de barras de los niveles de la dimensión Políticas públicas	38
Figura 3:	Gráfico de barras de los niveles de la dimensión Seguridad ciudadana	39
Figura 4:	Gráfico de barras de los niveles de la dimensión medidas preventivas.	40

Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo describir como se da las políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017. Es un trabajo de diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, la muestra es no probabilística, la población y la muestra fue de 40 expertos en la materia de seguridad ciudadana y en concordancia con políticas. La recolección de datos se obtuvo a través de 1 cuestionarios con 20 ítems. Para la variable Políticas de seguridad ciudadana hay un 90,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 10,00 % el cual tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las políticas de seguridad ciudadana tiene una tendencia al nivel de aceptación deficiente. Se trabajó con el instrumento de diseño propio, se procedió a trabajar los resultados generando una base de datos para el procesamiento estadístico con el SPSS22 utilizando el porcentaje de frecuencias y el alfa de cronbach para determinar la fiabilidad.

Palabra clave: Políticas Públicas, Seguridad Ciudadana y Medidas Preventivas.

Abstract

The objective of this research was to describe how citizen security policies are applied to the Laura Caller Human Settlement in the district of Los Olivos, 2017. It is a non-experimental design work of a descriptive cross-section, the sample is non-probabilistic, the population and the sample was 40 experts in the field of citizen security and in accordance with policies. The data collection was obtained through 1 questionnaire with 20 items 1 For the variable Public safety policies there is a 90.00% that has a deficient acceptance level, followed by 10.00% which has a regular level. The results obtained conclude that: citizen security policies have a tendency to deficient acceptance level. We worked with our own design instrument, we proceeded to work the results generating a database for statistical processing with the SPSS22 using the percentage of frequencies and the cronbach alpha to determine reliability.

Keyword: Public Policies, Citizen Security and Preventive Measures.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En 1950, Buenos Aires tenía poco más de 5 millones de habitantes y el resto de ciudades grandes no superaba los 3 millones de pobladores: Sao Paulo tenía 2,4 millones, Río de Janeiro y Ciudad de México 2,8. 30 No obstante, cincuenta años después la población se había duplicado, la violencia en América Latina y el grado de inseguridad ciudadana en todo el mundo ha ido incrementando En 1950, la región contaba solamente una ciudad con más de 5 millones de habitantes, en el año 2000 contaba siete, pues, además de las anteriores (Buenos Aires, Río de Janeiro, Ciudad de México y Sao Paulo) aparecían mucha delincuencia en dichas países por la falta de educación y las carencias que pasaban. La inseguridad ciudadana no es más que el temor a posibles agresiones, ya se ha asaltos, secuestros, violaciones de las cuales podemos ser víctimas.

Hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas y es que si vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha desbordado en un clima generalizado de crímenes en todos los aspectos sociales.

Sin embargo, en el ámbito nacional tenemos nuestra ley de seguridad ciudadana Nº 27933, bajo la premisa el Objeto de la ley, prescribe: Por el cual tiene por objetivo velar por el libre ejercicio de los derechos y libertades. Y por ende el estado está en la obligación de protegernos contra cualquier vulneración y el cumplimiento de dichos derechos.

La presente ley nos protege ante todo abuso que tengamos o vulneración de los derechos ya mencionados anteriormente es igual para todos su único y primordial fin es proteger los derechos que tenemos y por ende hacer prevalecer su cumplimiento de manera eficaz ante cualquier maltrato ante la ley.

En cuanto a la ciudadanía del distrito de los olivos en el Asentamiento Humano Laura Caller , referida a la inseguridad es del **80.6%**, y lo que deseamos con este trabajo es saber la percepción de los trabajadores de esta municipalidad con respecto a implementación de los comités distritales de seguridad ciudadana y que la comisaria de Laura Caller resguarde de manera permanente dicha

localidad y también sugerir algunas acciones que podrían ayudar a mejorar la percepción de la ciudadanía del distrito de los olivos referida a la inseguridad ciudadana.

1.2. Trabajos Previos

Internacionales

Del Rio (2016) en su tesis: Problemática de la seguridad ciudadana en América Latina 2015. La metodología que empleó fue de diseño no experimental. Básica. El nivel es descriptivo. Caracterización de sujetos, el escenario de estudio ponemos énfasis en los siguientes países de Chile, Colombia y Perú. Estableciendo las siguientes conclusiones: hay factores comunes que se está volviendo una anomalía social de origen estructural, transversal, existe mucha violencia delictiva y la inseguridad ciudadana que afectan varios aspectos de vida en comunidad.

Medina (2010) en su investigación políticas de seguridad ciudadana en el contexto urbano y prevención comunitaria. En sus conclusiones afirmo que el protagonismo, a la hora de pensar en políticas de seguridad en el ámbito urbano, ha ido cambiando entre distintos modelos de intervención. Aunque la clasificación de estas políticas, siguiendo por ejemplo a autores como Garland, en políticas más propias del estado del bienestar y aquellas de la sociedad del control resultan útiles simplificaciones, en el fondo no dejan de ser simplificaciones que ocultan una realidad generalmente más compleja.

León (2008) realizó la tesis titulada. El miedo y la percepción ciudadana en las políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá en la universidad javeriana de Colombia. Fue una investigación básica, correlacional transversal; y se aplicó encuestas a 564 sujetos, las conclusiones fueron: debido a la sensación de miedo, la percepción de seguridad de los ciudadanos se toma negativa. Indudablemente el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos se ven afectados de manera negativa, impidiendo el desarrollo de cualquier sociedad.

Nacionales

Gutiérrez (2015) en su tesis: La capacidad de ejercicio de los derechos civiles y su incidencia en la generación de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú – 2015. La metodología que empleó fue de diseño no experimental. Tipo de estudio básica. El nivel es descriptivo. Caracterización de sujetos y escenario de estudio el cual cuenta con el entorno, ambiente físico, ambiente social y humano. Estableciendo las siguientes conclusiones: Se concluye, disertando la problemática general y específica que conllevo a las preguntas del instrumento de medición y que al caso fue la entrevista, y para lograr armar las preguntas recurrimos al mapeamiento supra, con el objetivo de situarnos en el escenario de la investigación respecto a la realidad nacional del tema coyuntural planteado y que titula la tesis.

Masaveu (2016) en su tesis: Necesidad de repotenciar la policía comunitaria en las comisarías de lima para mejorar la seguridad ciudadana. Tipo de estudio básica. El nivel es descriptivo. Caracterización de sujetos la policía comunitaria y en escenario de estudio comprende las comisarias ubicadas en los 43 distritos de lima ,realizado por el INEI en el 2015.Estableciendo las siguientes conclusiones : la repotenciación de la policía comunitaria ayudaría a reducir la victimización y mejoraría la seguridad ciudadana en lima ,El cual mediante un resultado estadístico encontró un 84.50% se encuentra en un nivel de aceptación deficiente en cuanto a las mejoras de un 100 personas especialistas en dicho tema que el 84,50 % establece que debe haber medidas preventivas en la policía comunitaria .

Villafranca (2011) realizo la tesis titulada la política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de san juan de Lurigancho entre el 2005. Llegando a las siguientes conclusiones: una política pública, a cualquier nivel, es viable solo y solo si involucra la participación de los actores del estado y de la sociedad, más aun de los que algunos denominan las clases políticas, sean estos activos o potenciales .la formulación de una política pública local, como la de la seguridad ciudadana, debe convocar la mayor participación posible, tanto de los sectores gubernamentales como la de la sociedad civil.

Locales

Meléndez y Sánchez (2015) en su tesis: Seguridad ciudadana en el distrito de Huaura – 2014. La metodología que empleó fue de diseño no experimental. Tipo de estudio básica. La población del presente estudio estuvo constituida por 37,403 personas del distrito de Huaura según INEI, 2013. La muestra estuvo conformada por pobladores de urbanizaciones El Socorro 100 personas de las cuales el 85 % determinaba que era inseguro dicha localidad y Cerro de Carmen 100 de los 100 un 75 % establecía que era inseguro dicho distrito. Conclusiones: Durante el año 2014, el 89% pobladores consideran que el distrito de Huaura es muy peligroso y que el barrio más peligroso es el Carmen.

Del Rio (2014) en su tesis: Las estrategias aplicadas por la municipalidad y la mejora de la seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores-Lima 2013. La metodología que empleó en esta tesis fue de diseño descriptiva - correlacional. Tipo de estudio básica. El nivel es descriptivo. La población del presente estudio estuvo constituida por 85,065 habitantes del distrito de Miraflores de acuerdo al último censo del INEI. La muestra 100 personas mayores de edad del distrito de Miraflores y se les pregunto y respondiendo que si el 80% y que no el 20%. Los que nos lleva a concluir que los resultados obtenidos en las hipótesis específicas nos permiten determinar que existen vínculos suficientes para concluir que la variable estratégica de patrullaje aplicadas por la municipalidad.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Política Pública nace en Estados Unidos, en los años 1920 y 1930 en el contexto de las críticas nacen los estudios sociales de la época, los que eran muy reflejados formalistas y legalistas. Sin embargo también era muy relevante poder hablar sobre lo racional y que era la toma de decisiones para generar de una gestión pública convertirlo a política publicación mediante lo que espera los ciudadanos de la municipalidad o juntas vecinales o entidades competentes, y tener un enfoque diferente con énfasis a una visión y convicción para un mejor resultado a dicho proceso. (William Ascher, 1994, p.18).

Las nuevas políticas sociales. Al concluir los años ochenta un modelo renovador salió a relucir un tipo de intervención social que empieza a ganar confianza con la sociedad y basándose en enfoques nuevos convincentes considerados con un buen fondo presupuestal para poder desarrollar proyectos innovadores y

fructíferos para la sociedad para luego crear colegios , centros recreativos al igual que talleres para niños y ancianos y becas integrales para los jóvenes de bajos recursos con ayuda de las municipalidades u organizaciones no gubernamentales y hacer una buena inversión para el estado y poder vivir dignamente acceso al agua potable para todos , alcantarillado , luz y educación de mejor forma ,etc. . Como una forma de subsanar los malos manejos. (Arce, 2008, p.19).

La implementación de la política. Esta ha sido una de los periodos tal vez menos estudiadas puesto que desde sus comienzos y hasta inicios es decir se hacía estudio a gente de a pie sobre las tomas de decisiones y ver qué gestiones publicas debían de dejar solo ser gestiones y pasar para llegar hacer políticas publicas este periodo llego a tener un resultado favorable ya que la gente exigía y hacia que se prevalezca lo que decidan un mejor cumplimiento. (Fernando, 2013, p.40).

Función y visión de las políticas públicas. las políticas públicas; para entrar en un enfoque con mayor duración para poder edificar planes que se han favorables para la población y que se han no solo favorables si no fructífero con costos y beneficios para todos , forjar nuevos valores , gestionar planes que se han posibles, probables y deseables; para luego enfocarnos en los costos y beneficios de escenarios futuros que exijan acciones anticipadas; es decir dar un cambio radical en la sociedad el cual puede ser posible solo depende de la sociedad y el estado. (Ortegón, 2008, p.89).

Un componente fundamental de las políticas y medidas de seguridad es la prevención del delito .La prevención se define como un conjunto de mecanismos focalizados a nivel espacial , poblacional y temáticamente que buscan evitar la aparición y desarrollo de hechos que generen violencia (Dammert y Gustavo Paulsen , 2005, p.5).

Políticas públicas y seguridad ciudadana, cuando se habla de políticas públicas locales de seguridad ciudadana. Se hará referencia al proceso de toma de decisiones y al conjunto de acciones organizadas, dirigidas a resolver los problemas de inseguridad ciudadana de una comunidad sin embargo tratan de transformar las condiciones de vida , modificar comportamientos . el cual genera

valores o actitudes que se correspondan con la ley , la moral y la cultura propios de una comunidad (Gómez ,2006, p.27).

Las políticas públicas está presente en dos niveles .Por un lado está relacionada con el significado propio del estado, del cual se originan en su orientación operativa esta se dirige y va a la solución de problemas , que son vistos desde el estado como necesidades colectivas cuya solución requiere el uso de poder legitimado y acciones planificadas (Cárdenas, 2004, p.39).

La racionalidad de las políticas públicas descansa precisamente hacia problemas sociales (políticos). El cual establece una racionalidad propia, dado que en su orientación hacia la acción se despliegan esquemas de observación relativos a fines y medios para alcanzarlos. Sin embargo, esta racionalidad instrumental precisa de decisiones, específicamente decisiones sobre medios y decisiones sobre fines, dado que medios y fines no vienen dados de antemano (Cárdenas, 2004, p.40).

Las decisiones relacionadas con las políticas públicas requieren de un nivel de autorreferencia que permita la distinción de las decisiones como comunicaciones propias de un estado. Este nivel de autorreferencia en el estado aparece como una autodescripción de la política respecto de sus decisiones y acciones como una autovalidación legal. Dicha legitimación consiste, en ambos casos, en devolver al estado comunicaciones que indiquen que las decisiones tomadas son decisiones legítimas y válidas. Además, la autorreferencia se relaciona con la consideración que atienden las políticas públicas acerca de otras políticas públicas, las cuales son tomadas en cuenta como antecedente (Cárdenas, 2004, p.40).

La inseguridad ciudadana no es más que el temor a posibles agresiones, ya se ha asaltos, secuestros, violaciones de las cuales podemos ser víctimas. Hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas y es que si vivimos en un mundo en el que la extensión de la violencia se ha desbordado en un clima generalizado de crímenes en todos los aspectos sociales (Basombrio, 2004, p.51).

Tal relevancia tiene la seguridad ciudadana, el cual puede ser entendido desde distintos enfoques como un tipo de protección circunscrito a las amenazas provenientes de actos violentos o criminales y se ubica como un aspecto diferenciado y medular de la seguridad humana. Asimismo, en el capítulo III de la citada norma se indicó que es consejo nacional de seguridad ciudadana (Conasec) como el máximo organismo encargado de la formulación, conducción y evaluación de las políticas de seguridad ciudadana el cual tiene mucha proyección con autonomía funcional y técnica (Fabián, 2005, p.4).

El objetivo de la seguridad ciudadana es la convivencia y la tolerancia en las relaciones interpersonales, siendo el estado, en este caso, el aval del respeto al derecho y el deber de las personas, la seguridad ciudadana tiene muchas definiciones y diferentes aspectos el cual cada persona vea conveniente verlo, no es exclusivamente una respuesta al incremento de la violencia sino, un cambio estructural en la relación de la población con el estado. Es decir , se trata de reforzar las conductas democráticas , de construir una institucionalidad en el que el ciudadano sea el principal objetivo del accionar del estado, que provee los servicios básicos para el desarrollo del país (Carrion,2006, p.41).

La seguridad ciudadana no es solo la ausencia de delitos, sino un círculo virtuoso donde un estado de convivencia respetuosa entre los habitantes, genera un sentimiento de seguridad que aumenta las posibilidades de que sea la comunidad quien se movilice en pro de mejorar su seguridad. Sin embargo, un único evento violento puede echar por tierra el trabajo de años. En este sentido la seguridad es una situación de equilibrio muy precario , donde la pobreza juega un rol muy relevante ya que con la pobreza incrementa el nivel de inseguridad y también por la falta de educación estos son factores que conllevan a que la inseguridad se a un problema constante sin poder llegar a ninguna solución (Tocomal,2008, p.18).

Por otro lado la situación que se vive en diferentes países , y en las comunidades es una situación que afecta la vida rutinaria y normal de cualquier persona , las cuales desarrollan actividades económicas , sociales , culturales y de toda índole , diariamente enfrentan un problema concreto que deben resolver o que resuelven con medidas personales o comunitarias ; desde el reforzamiento de medidas de

seguridad en las viviendas hasta la restricción del libre tránsito en todo un sector de casas el cual las personas y las familias de dicha comunidad dan respuestas a los problemas concretos que viven todos los días (Villafranca ,2011, p.33).

La seguridad ciudadana es un fenómeno social muy complejo que se está viendo reflejado en todas partes del mundo, la seguridad ciudadana da origen a las olas delictivas que está viendo en Latinoamérica y en diferentes países con más índices delictivos como es Brasil, las favelas, Perú, Chile y Ecuador que hace el estado frente a ello el tema en realidad es muy complejo la seguridad ciudadana también las constituye las intervenciones estatales , la policía , el ministerio del interior , a través de las más altas esferas , tener un compromiso , el estado cumple un rol primordial en la toma de decisiones este tema ha ido a enfoques a la implementación que merece el estado para frenar esta ola delictiva (Zarate, Aragón y Morel ,2013 p.90).

Se constituye en la estrategia principal del plan local de seguridad ciudadana aprobada mediante resolución de alcaldía N° 0066-2015-A/MC del 28 de enero del 2015 y que tiene por misión diseñar, formular y ejecutar todas las actividades pertinentes que garanticen la reducción de la violencia e inseguridad fortaleciendo las condiciones de convivencia social con estrategias multisectoriales y objetivos comunes en bien del distrito. (Municipalidad distrital de los Olivos, 2016, p.7)

La ley de seguridad ciudadana N° 27933, bajo la premisa el Objeto de la ley, prescribe: Por el cual tiene por objetivo velar por el libre ejercicio de los derechos y libertades. Y por ende el estado está en la obligación de protegernos contra cualquier vulneración y el cumplimiento de dichos derechos.

Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013 – 2018, Julio (2013). Las leyes y normativas de seguridad ciudadana que se plasman en dicho plan tienen como finalidad que se cumplan de la mejor manera con eficiencia y cuidado tener un orden sistematizado para poder ejecutarlo y lo que se base en el marco de nuestra constitución política del Perú.

Medición de los costos económicos de la inseguridad ciudadana. En el Perú se considera que en los años 80 y 90 en los años donde el terrorismo floreció de

manera exorbitante, es donde se centró más violencia e inseguridad ciudadana el cual tuvo varias pérdidas humanas y también intranquilidad en la ciudad, en el Perú se centró más inseguro e intranquilo debido a los toque de queda y el terrorismo el cual se generó en todo el país y duro aproximadamente 15 años.(Morrison y Orlando, 1997 p.69).

Programas educacionales. La educación cumple un rol fundamental en la seguridad ciudadana, la violencia, delincuencia y diferentes ámbitos se ha visto en la déficit de la escolaridad el cual se ha visto afectada en la actualidad los niños y jóvenes no van a los colegios porque prefieren estar en las calles rodeados de vicios que hoy en día son llamadas las drogas, ludopatía y violencia domestica son causales de inseguridad. Por ende el estado debe tomar cartas en el asunto debe de prevenir de que esto suceda a través de programas y talleres, becas para personas con bajos recursos, etc. (Arriagada ,1999 p.60).

Organización de la comunidad. Es muy relevante hablar de la organización que tiene que tener toda comunidad a la hora de tomar decisiones frente al fenómeno social que es la seguridad ciudadana y en la implementación de programas integrales. Con ello va ser que el país mejore en todos los aspectos y que nuestros ciudadanos se sientan bien y también que se respete nuestros derechos a una vida saludable y bienestar social así como la tranquilidad y paz en nuestra comunidad. (Arriagada ,1999 p.61).

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cómo se dan las políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?

Problemas Específicos

¿De qué manera se desarrolla el cumplimiento de políticas públicas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?

¿De qué manera se ve reflejado la seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura Caller, 2017?

¿Cómo son las medidas preventivas para generar mayor seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?

1.5. Justificación del estudio

Justificación Teórica

La finalidad de esta investigación es proporcionar nuevos aportes o contribuciones teóricas y doctrinarias que permitan explicar y conocer más de cerca si se da la eficacia del estado en la aplicación de las políticas públicas en seguridad ciudadana dentro del contexto urbano capitalino, teniendo como modelo de aplicación del Codisec en Los Olivos y tomando en cuenta los modelos de Carrión (2006) y Fabián, M. (2005) , quienes dan aportes muy relevantes sobre el tema de políticas de seguridad ciudadana en Latinoamérica y por ende los resultados permitirán reflexionar sobre el estado actual de la eficacia y también la eficiencia de estas normatividades locales , el cual podría ser tomado a un modelo para poder implementar en otros distritos.

Justificación práctica

En cuanto a la ciudadanía del distrito de los olivos en el Asentamiento Humano Laura Caller , referida a la inseguridad es del 80.6%, y lo que deseamos con este trabajo es saber la percepción de los trabajadores de esta municipalidad con respecto a implementación de los comités distritales de seguridad ciudadana y que la comisaria de Laura Caller resguarde de manera permanente dicha localidad y también sugerir algunas acciones que podrían ayudar a mejorar la percepción de la ciudadanía del distrito de los olivos referida a la inseguridad ciudadana.

Justificación social

La trascendencia del presente trabajo tiene por finalidad brindar un aporte útil a los ciudadanos del Asentamiento Humano Laura Caller, brindarle seguridad mediante requerimientos que se hagan en conjunto el cual permita vivir de una

manera pacífica y actuar de la mano con nuestras autoridades competentes del caso, La Policía Nacional del Perú, los serenos de los olivos y juntas vecinales. De esta manera habrá buenos resultados en cuanto al tema de seguridad ciudadana.

Justificación metodológica

Asimismo, en el aspecto metodológico, se justifica porque se elaboran instrumentos de recolección de datos que serán debidamente validados para obtener conocimientos o aportes al presente proyecto. Cabe mencionar que la investigación será de diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo, la muestra es no probabilística, la población y la muestra fue de 40 expertos en la materia de seguridad ciudadana y en concordancia con políticas. La recolección de datos se obtuvo a través de 1 cuestionarios con 20 ítems. Se trabajó con el instrumento de diseño propio, se procedió a trabajar los resultados generando una base de datos para el procesamiento estadístico con el SPSS22 utilizando el porcentaje de frecuencias y el alfa de cronbach para determinar la fiabilidad.

1.6. Objetivos

Objetivo General

Describir como se dan las políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017

Objetivos Específicos

Describir cómo se desarrolla el cumplimiento de políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?

Describir de qué manera se ve reflejado la seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura Caller, 2017?

Describir como son las medidas preventivas para generar mayor seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?

II. MÉTODO

2.1. Diseño de Investigación

Nivel

La investigación descriptiva, es un análisis e interpretación del entorno actual y de la estructura o desarrollo se da tal cual es sin alterar nada se describe los hechos de manera explícita. (Tamayo, 2015, p.46).

Enfoque

En el enfoque cuantitativo es decir habla de cantidad o cuantía se da a través encuestas para llegar a una posible determinación del proceso de investigación; (Hernández, 2010, p.160).

Diseño

En los diseños de investigación no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables (Hernández, 2010, p.159).

Tipo

La investigación también es conocida como teórica o básica, la cual recibe la información tal cual es y lo plasma de manera explícita. (Valderrama, 2013, p.164).

Método

En dicha investigación se empleara el método deductivo ya que definen los conceptos de forma general a lo específico o particular acercándose a la realidad. (Ramón, 2007, p.20).

2.2. Variables, operacionalización

En el presente trabajo que realice mi variable es “Políticas de seguridad ciudadana” solo tengo una variable en dicha investigación.

Definición conceptual

Variable 1: Políticas de Seguridad Ciudadana

Ascher (1994) La Política Pública nace en Estados Unidos, en los años 1920 y 1930 en el contexto de las críticas nacen los estudios sociales de la época, los que eran muy reflejados formalistas y legalistas. Sin embargo también era muy relevante poder hablar sobre lo racional y que era la toma de decisiones para generar de una gestión pública convertirlo a política publicación mediante lo que espera los ciudadanos de la municipalidad o juntas vecinales o entidades competentes, y tener un enfoque diferente con énfasis a una visión y convicción para un mejor resultado a dicho proceso político. (p.7)

Definición operacional

Variable 1: Políticas de Seguridad Ciudadana

Se obtendrán datos de las fuentes primarias, mediante la técnica de la encuesta para determinar la importancia que tiene la dimensión conductual, cognitiva y situacional.

Una relación idéntica se establecerá con los demás componentes de los indicadores. Las escalas de medición son las siguientes:

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (2), Casi nunca (2) Nunca (1)

Ficha técnica

Variable 1: Políticas de Seguridad Ciudadana

Técnica : La encuesta
 Instrumento : Cuestionario
 Nombre : Cuestionario de políticas de seguridad ciudadana
 Autor : Guillermo Jesús Camborda Falcon
 Año : 2017
 Extensión : Consta de 20 ítems.

Significación: El Cuestionario de políticas de seguridad ciudadana contiene tres dimensiones, que describe mi tema de manera detallada y en forma general. La dimensión (I) consta de tres indicadores y de ocho ítems en total, la dimensión

(II) consta de cuatro indicadores y de ocho ítems en total, la dimensión (III) consta de tres indicadores y cuatro ítems en total.

Puntuación : La escala de medición del cuestionario es de tipo Likert.

Duración : 15 minutos.

Aplicación : Toda la muestra, 40 Expertos en la materia.

Administración: Una sola vez en un determinado momento.

Monitoreo : Se realizará la validación de contenido por Juicio de expertos y la confiabilidad mediante el índice del Alfa de Cron Bach.

Tabla 1

Matriz de operacionalización de la variable 1:

Vari able	Definición conceptual	Definición operacional	Dimen siones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA	Ascher (1994) La Política Pública nace en Estados Unidos, en los años 1920 y 1930 en el contexto de las críticas nacen los estudios sociales de la época, los que eran muy reflejados formalistas y legalistas. Sin embargo también era muy relevante poder hablar sobre lo racional y que era la toma de decisiones para generar de una gestión pública convertirlo a política mediante lo que espera los ciudadanos de la municipalidad o juntas vecinales o entidades competentes, y tener un enfoque diferente con énfasis a una visión y convicción para un mejor resultado a dicho proceso. político.(p.7)	Se obtendrán datos de las fuentes primarias, mediante la técnica de la encuesta para determinar la importancia que tiene la dimensión conductual, cognitiva y situacional. Una relación idéntica se establecerá con los demás componentes de los indicadores.	POLITICA PUBLICA	- Las nuevas políticas sociales	1,2,3	Siempre (5)
				- La implementación de la política	4, 5	Casi siempre(4)
				- Función y visión de las políticas públicas	6,7,8	A veces (3) Casi Nunca(2) Nunca (1)
			SEGURIDAD CIUDADANA	- La seguridad ciudadana en el Perú	9,10	Siempre (5)
				- Ley del Sistema Nacional de Seguridad	11,12	Casi siempre(4)
				- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana	13,14	A veces (3)
				- Medición de los costos económicos de la inseguridad ciudadana	15,16	Casi Nunca(2) Nunca (1)
				- Programas educativos	17,18	Siempre (5)
				- Educación para la resolución pacífica de los conflictos	19	Casi siempre(4)
				- Organización de la comunidad	20	A veces (3) Casi Nunca(2) Nunca (1)
MEDIDAS PREVENTIVAS						

Nota: Elaboración propia

2.3. Población y Muestra

La población que determinare será de 40 personas expertos en la materia.

Criterio de inclusión

- Expertos de ambos sexos.
- Expertos que estén laborando en entidades del estado o funcionarios públicos
- Edades comprendidas entre los 18 y 60 a más años de edad.

La muestra será no probabilístico en este tipo de muestra se puede dar la misma muestra, ya que si la población es de 40 pobladores, mi muestra puede ser igual elegidos de forma representativa la cual se dividen en dos muestras intencionadas y muestras por cuotas. En esta investigación la muestra será intencionada ya que el autor de dicha investigación toma su criterio sin ninguna regla matemática, la cual se ha más conveniente y representativa. (Carrasco, 2008).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En este punto es importante también definir lo que es una técnica de recolección de datos, en tanto, de acuerdo con la definición esgrimida es un conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se explica la diferencia entre método y técnica, el cual tiene pasos a seguir y procesos que debe cumplir una investigación. (Ferrer, 2010).

La técnica que voy a realizar en mi presente investigación es la encuesta la cual se define como un procedimiento sistematizado para recabar información y puede ser oral o escrita y se da de una muestra considerable de sujetos. (Alvira, 2005).

La calidad profesional de un proyecto de investigación conlleva ineludiblemente un proceso de diseño y utilización de algún instrumento para la obtención de información como puede ser el cuestionario. Las continuas decisiones que se han

de tomar para crear un cuestionario y analizar las respuestas necesitan la orientación básica metodológica que aporta este libro. (Martínez, 2002).

Validez

En este aspecto hablamos del instrumento y la variable que pretende medir. Siendo así, consideramos que los instrumentos a usarse en el desarrollo de la presente investigación son válidos, al ser los adecuados para recolectar los datos necesarios en nuestra investigación, para luego analizarlos y contrastar finalmente los supuestos jurídicos planteados, será necesario someter los mismos a la validación del juicio de expertos, como es debido. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Tabla 2

Juicio de expertos

Nº	EXPERTOS	INSTITUCIÓN	VALORACIÓN DE LA APLICABILIDAD
01	MG. LUTGARDA PALOMINO GONZALES	UCV	80%
02	DR. MORALES VITAN HASSEN	UCV	94%
03	DR. SABINO NUÑEZ LEDESMA	UCV	80%
04	DRA. GLENDA RODRIGUEZ URDAY	UCV	80%
05	DR.MIGUEL GARCIA LAM	UCV	90%

Nota: Elaboración propia

Tabla 3

Validación de expertos

Criterios	Lutgarda Palomino Gonzales	Morales Vitan Hassen	Sabino Nuñez Ledesma	Glenda Rodríguez Urday	Miguel Garcia Lam
1. Claridad	80%	94%	80%	80%	90%
2. Objetividad	80%	94%	80%	80%	90%
3. Actualidad	80%	94%	80%	80%	90%
4. Suficiencia	80%	94%	80%	80%	90%
5. Intencionalidad	80%	94%	80%	80%	90%
6. Consistencia	80%	94%	80%	80%	90%
7. Coherencia	80%	94%	80%	80%	90%
8. Metodología	80%	94%	80%	80%	90%
9. Pertinencia	80%	94%	80%	80%	90%
Promedio de Validación	80%	94%	80%	80%	90%

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Según Hernández et al. (2013) refiere: “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p.200).

Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$

Donde:

- α = Alfa de Conbrach
- K= Número de ítems
- Vi= Varianza de cada ítem

- V_t = Varianza total

Tabla 4

Confiabilidad de la variable: Políticas de Seguridad Ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	20

Elaboración Propia: Software SPSS 23

2.5. Métodos de análisis de datos

Para Hernández (2014). Análisis cuantitativo El análisis de la información se ejecuta sobre la matriz empleando un formato de cómputo. La investigación es de enfoque cuantitativo, aplicando la estadística descriptiva para la cual los datos recolectados serán procesados en el programa estadístico SPSS versión 22 para la obtención de los gráficos y tablas. (p.114)

2.6. Aspectos éticos

Es preciso señalar que el presente trabajo cumple también con el grado de originalidad, habiendo respetado a su vez el derecho de autor respecto del material bibliográfico consultado y citado a lo largo de nuestro trabajo de investigación; es más, de conformidad al Manual de referencias APA se ha cumplido minuciosamente con estructurar las citas, evitando en todo momento incurrir en algún indicio de plagio.

III. RESULTADOS

Descripción

Descripción de la Variable 1: Políticas de seguridad ciudadana

Tabla 05

Tabla de frecuencia de variable

POLITICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	36	90,0	90,0	90,0
	REGULAR	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Software SPSS versión 24

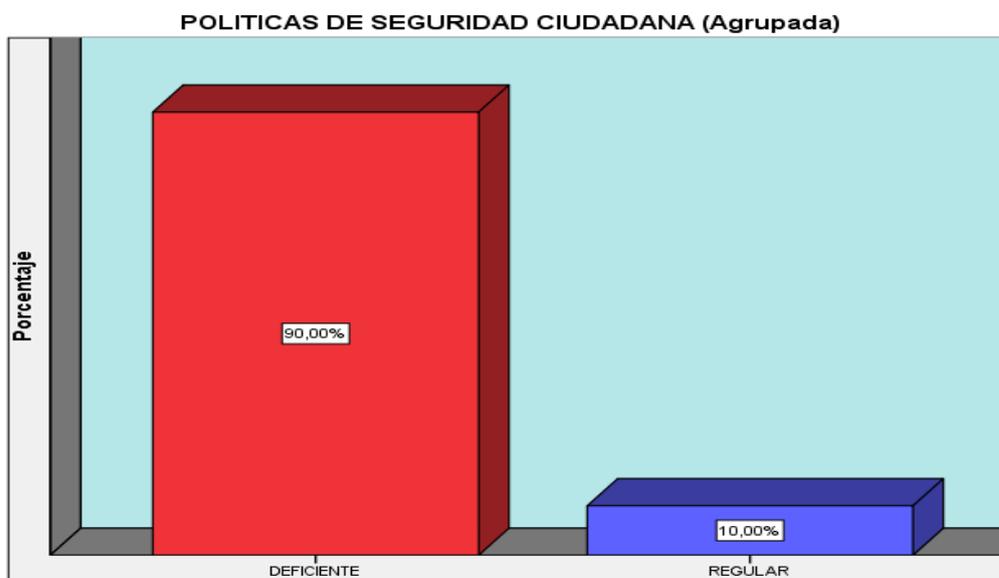


Figura 01. Gráfico de barras de los niveles de la variable Políticas de seguridad ciudadana

Para la variable Políticas de seguridad ciudadana hay un 90,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 10,00 % el cual tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las políticas de seguridad ciudadana tiene una tendencia al nivel de aceptación deficiente.

Descripción de la Dimensión 1: Políticas públicas

Tabla 06

Tabla de frecuencia de la dimensión: Política Pública

Política Publica (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	24	60,0	60,0	60,0
	Regular	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Software SPSS versión 24

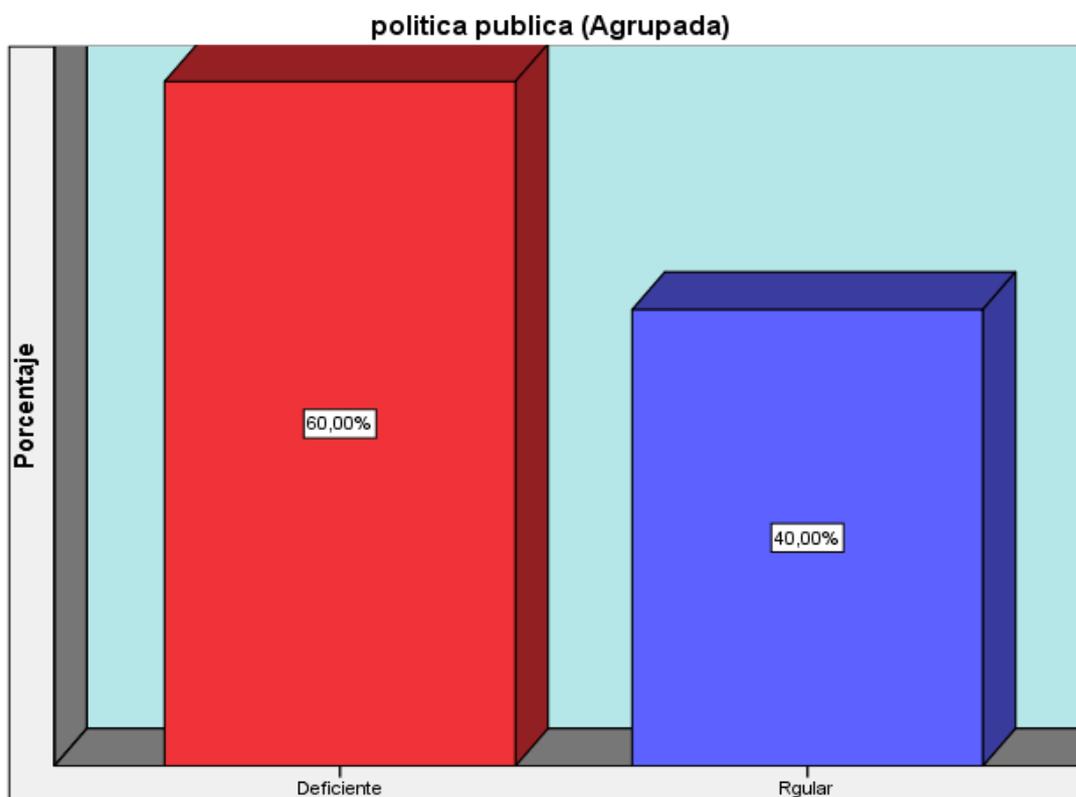


Figura 02. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión Políticas públicas

Para la dimensión Políticas públicas hay un 60,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 40,00 % que tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las políticas públicas tienen una tendencia al nivel de aceptación deficiente.

Descripción de la Dimensión 2: Seguridad ciudadana

Tabla 07

Tabla de frecuencia de la dimensión: Seguridad Ciudadana

SEGURIDAD CIUDADANA (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	34	85,0	85,0	85,0
	Regular	6	15,0	15,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Software SPSS versión 24

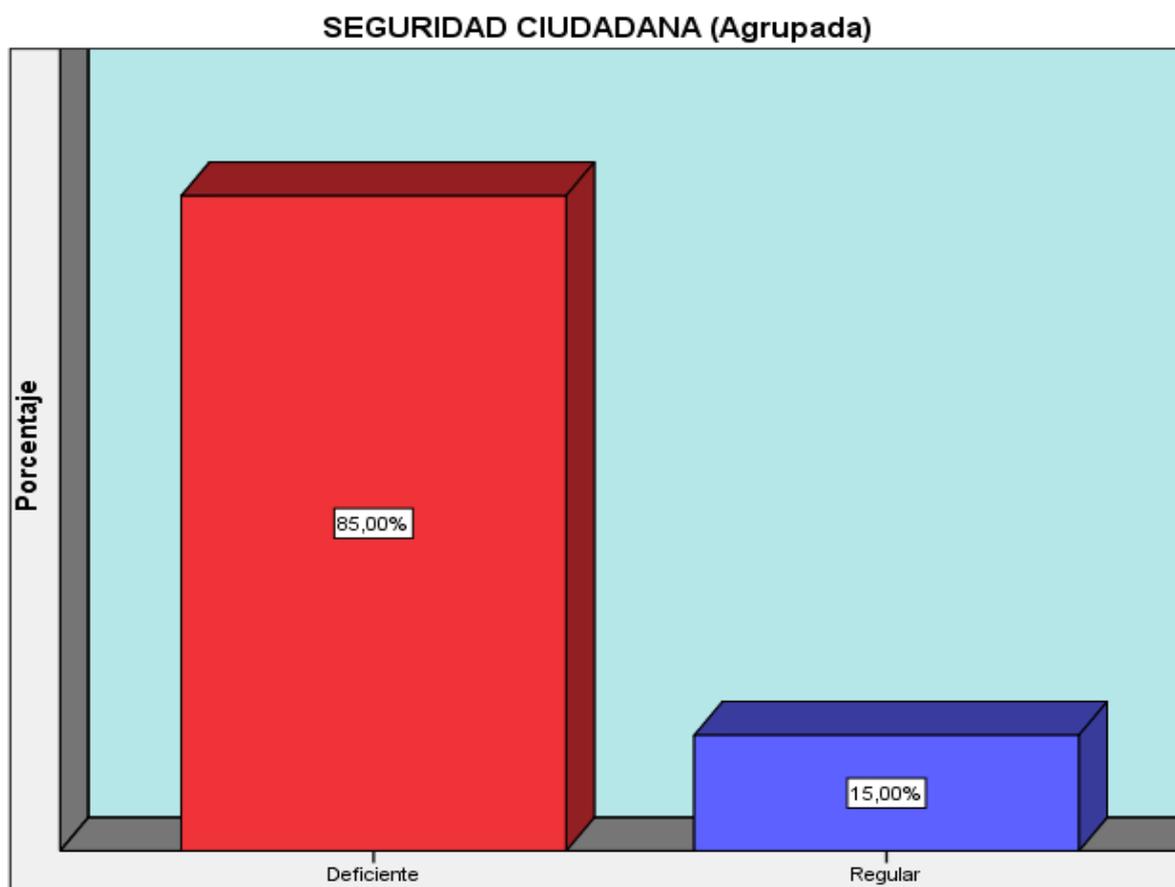


Figura 03. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión Seguridad ciudadana. Para la dimensión Seguridad ciudadana hay un 85,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 15,00 % que tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: la seguridad ciudadana tiene una tendencia al nivel de aceptación deficiente.

Descripción de la Dimensión 3: Medidas Preventivas

Tabla 08

Tabla de frecuencia de la dimensión: Medidas Preventivas

MEDIDAS PREVENTIVAS (Agrupada)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	33	82,5	82,5	82,5
	Regular	7	17,5	17,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Nota: Software SPSS versión 24

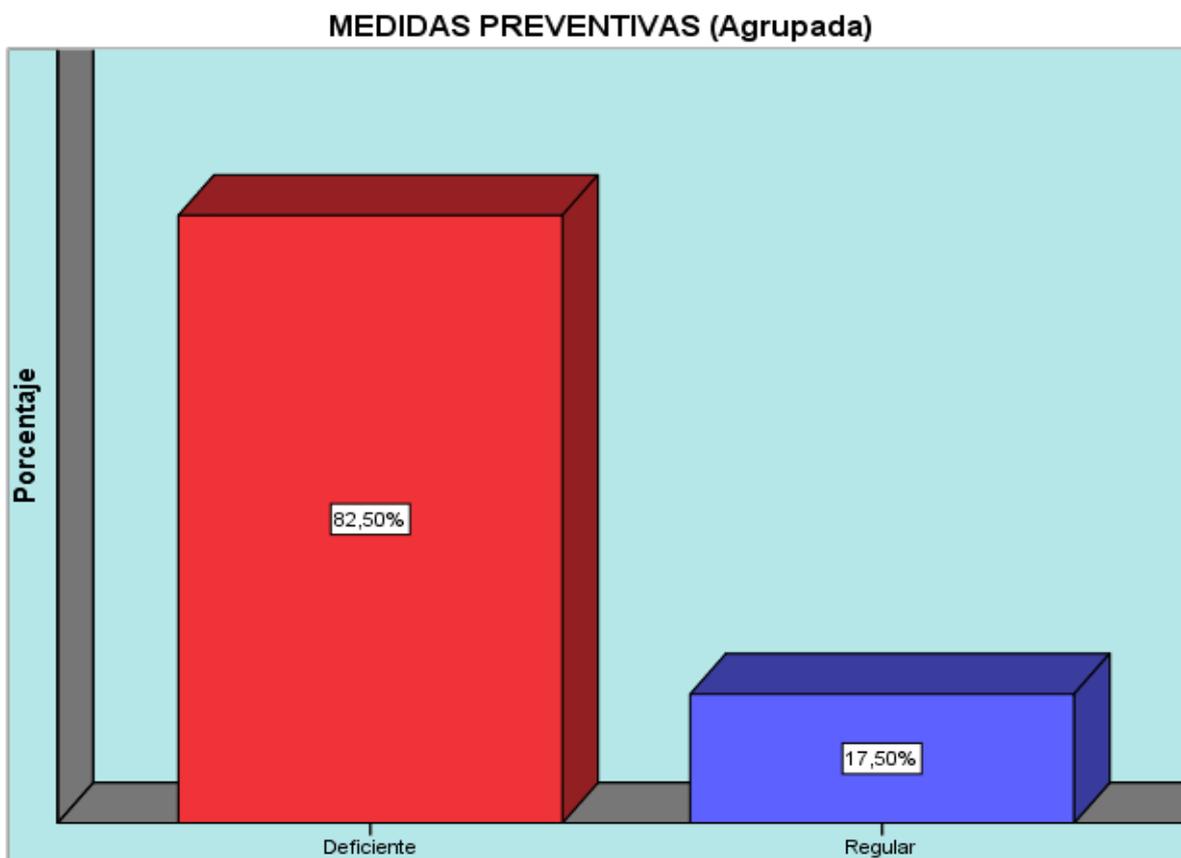


Figura 04. Gráfico de barras de los niveles de la dimensión medidas preventivas.

Para las dimensiones medidas preventivas hay un 82,50 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 17,50 % que tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las medidas preventivas tienen una tendencia al nivel de aceptación deficiente.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación describe el comportamiento de la variable Políticas de Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017.

En relación al objetivo general que consiste en describir como se da las políticas de seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura Caller la predominancia de nuestros resultados fueron que las Políticas de seguridad ciudadana hay un 90,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, el cual difiere de **Meléndez y Sánchez (2015)** quien establece que las políticas de seguridad ciudadana en el distrito de Huaura ,el 89% es de mayor predominancia deficiente a la hora de implementar una política.

En relación al objetivo específico uno que consiste en describir como se desarrolla el cumplimiento de políticas de seguridad ciudadana los resultados de nuestra investigación muestran que el 60,00 % tiene un nivel de aceptación deficiente, el cual difiere Del Rio (2014) quien encontró que el 80% de los expertos tienen un nivel de preferencia deficiente ya que no se desarrollaba de forma eficaz el cumplimiento de estrategias y políticas en dicha localidad.

En relación al objetivo específico dos en nuestra investigación hallamos un 85,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente en cuanto a la seguridad ciudadana por su parte Meléndez y Sánchez (2015) quien establece en cuanto a seguridad ciudadana que el distrito El Socorro el 85 % tiene una predominancia deficiente en cuanto a la seguridad ciudadana.

En relación al objetivo específico tres que corresponde medidas preventivas hay un 82,50 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, sin embargo para el autor, Masaveu (2016) encontró similares resultados un 84.50% se encuentra en un nivel de aceptación deficiente en cuanto de mejoras de medidas preventivas.

V. CONCLUSIONES

- Primera:** De la encuesta aplicada a los expertos en la materia sobre políticas de seguridad ciudadana se obtuvo que hay un 90,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 10,00 % el cual tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las políticas de seguridad ciudadana tiene una tendencia al nivel de aceptación deficiente.
- Segunda:** De la encuesta aplicada a los expertos en la materia Políticas públicas hay un 60,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 40,00 % que tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las políticas públicas tienen una tendencia al nivel de aceptación deficiente.
- Tercera:** De la encuesta aplicada a los expertos, en la Seguridad ciudadana hay un 85,00 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 15,00 % que tiene un nivel regular. Determinando los resultados obtenidos se concluye que: la seguridad ciudadana tiene una tendencia al nivel de aceptación deficiente.
- Cuarta:** De la encuesta aplicada a los expertos, Para las medidas preventivas hay un 82,50 % que tiene un nivel de aceptación deficiente, seguido del 17,50 % que tiene un nivel regular. De los resultados obtenidos se concluye que: las medidas preventivas tienen una tendencia al nivel de aceptación deficiente.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Los expertos en la materia como son abogados, funcionarios públicos y profesionales deben de emplear métodos de enseñanza para la población en cuanto a políticas de seguridad ciudadana ya que de conocer que políticas se dan en dicha localidad exigirían de manera conjunta las políticas y que ello se cumpla de manera eficiente hacer prevalecerlo.
- Segunda:** Para mejorar el cumplimiento de políticas públicas el estado debe promover a los ciudadanos mediante información a través de sus representantes ya sea el alcalde o funcionarios públicos de la municipalidad o miembros de la policía que hay políticas que existen pero se deben cumplir y como cumplirlo ser más estricto a la hora de que se vulnere una política crear políticas publicas eficientes que la población genere ideas para ser conllevado a la municipalidad mediante una gestión pública y se ha promovido a una política pública.
- Tercera:** En la seguridad ciudadana del asentamiento Laura Caller del distrito de los olivos se ve reflejado que no hay seguridad el cual nos conlleva a que se genere olas delictivas en dicho asentamiento humano por su parte los policías y efectivos de serenazgo pueden ayudar a que disminuya o se pueda frenar también establecer cámaras de seguridad por la zona y trabajar de la mano con las juntas vecinales ya que con unión se puede contrarrestar la inseguridad.
- Cuarta:** Las medidas preventivas que se pueden adoptar para el tema de seguridad ciudadana son incrementar talleres y programas educacionales el cual genere labores a los ciudadanos para que los mantenga ocupados y por ende ver una mayor comunión con los vecinos y actuar de manera conjunta.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, A. (s.f.) *Análisis de los datos e interpretación de los resultados*. Recuperado de www.unsj.edu.ar (Antonio Alba).
- Arriagada, I. (1999). *Seguridad Ciudadana y violencia en América Latina*. Ed. Cepal Santiago de Chile. (I, Arriagada).
- Alvira, M. (2005). *La encuesta una perspectiva general metodológica*. Ed. Centro de investigaciones sociológicas. España. (M, Alvira)
- Arce, A. (2008). *Políticas Públicas como objeto social*. Ed. Flacso. Guatemala. (Ángel Arce).
- Azcher, W. (1994). *Conceptos Básicos en el análisis de políticas públicas*. Ed. Tondero. Universidad de Chile. (William Azcher)
- Azcona, Manzini y Dorati (s.f). *Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. Aplicación a la investigación en psicología*. (CUARTO CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACION de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata). (Azcona, Manzini y Dorati)
- Basombrio, C. (2004). *Liderazgo civil en el ministerio del interior: Testimonio de una experiencia de reforma policial y gestión democrática de la seguridad en el Perú*. Lima, Perú: Instituto de estudios Peruanos. (Carlos Basombrio).
- Bustos, J. (2007). *Seguridad Ciudadana y Seguridad Jurídica*. Salamanca: Universidad de Salamanca. (Julio Bustos).
- Blasco, E. y Pérez, J. (2007). *Metodología de investigación en educación física y deporte: Ampliando Horizontes*. San Vicente: Editorial Club Universitario. (Eduardo Blasco y Juan Pérez).
- Cárdenas, H. (2004). *Un modelo de análisis para las políticas públicas*. Revista de Estudios Interdisciplinarios. (Humberto Cárdenas).
- Carrión (2006). *Debatir el Presupuesto Nacional desde la seguridad ciudadana*. Boletín Ciudad Segura. (Fernando Carrión).

- Casal, J. (2006). Los Derechos Humanos y su protección: Estudio sobre Derechos Humanos y Derechos Fundamentales. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello. (Jorge Casal).
- Cortes, M. e Iglesia, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Ciudad del Carmen: Universidad Autónoma del Carmen. (Mario Cortes e M. Iglesia).
- Carrasco, S. (2008). Metodología de la investigación científica. Ed. San Marcos. Perú-Lima. (S. Carrasco).
- Dammert y Paulsen G. (2005). Ciudad y seguridad en América Latina Red 14. Santiago de Chile. Flacso. (Dammert y Paulsen G).
- Del rio (2014). Las estrategias aplicadas por la municipalidad y la mejoría de la seguridad ciudadana en el distrito de Miraflores-Lima 2013. Lima: Universidad César Vallejo. (Jorge Del Rio)
- Del Rio (2016). Problemática de la seguridad ciudadana en América Latina 2015. Perú: Universidad César Vallejo. (Luis Del Rio).
- Fabián, M. (2005). Guía de evaluación del estado de la seguridad ciudadana en América latina. (M. Fabián).
- Ferrer, J. (07 de noviembre de 2016). Conceptos básicos de Metodología de la investigación. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.metodologia02.blogspot.pe/p/tecnicas-de-la-investigacion.html>
- Fourez, G. (2006). *La Construcción del conocimiento científico: Sociología y ética de la ciencia*. 4a. ed. Madrid: Narcea.
- Federación Iberoamericana de OMBUDSMAN. (2011). Seguridad ciudadana: VIII Informe sobre derechos humanos. Navarra: PRADPI.
- Fernando (2013). Introducción al análisis de políticas públicas. Ed. Florencia Varela. Universidad Nacional Arturo Jauretche de Argentina.
- Gómez, O. (2006). La seguridad privada, un apoyo a la seguridad pública. Bogotá, Colombia: Escuela Superior de Guerra. (Oscar Gómez).
- Gutiérrez (2015). La capacidad de ejercicio de los derechos civiles y su incidencia en la generación de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú – 2015. Lima: Universidad César Vallejo. (Gutiérrez).

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hil Interamericana. (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P)
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. (5.ta ed.). México, D. F.: INTERAMERICANA EDITORES S.A DE C.V. (Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P).
- León, M. (2008). El miedo y la percepción ciudadana en las políticas públicas de seguridad ciudadana en Bogotá. Bogotá, Colombia: Universidad Javeriana.
- Ley N° 27933. Ley del sistema nacional de seguridad congreso de la República del Perú, 11 de febrero del 2003.
- Ludeña, G. (s.f) Cuaderno de Metodología de la Investigación. Lima: Universidad César Vallejo.(George ludeña).
- Ramírez, A. (s.f.). *Metodología de la Investigación Científica*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. (A. Ramírez).
- Rojas, N. (2015). *El delito de deserción frente a las funciones constitucionales de las Fuerzas Armadas, en tiempo de paz*. (Técnicas e Instrumentos de recolección de datos). Lima: Universidad César Vallejo.(Newman Rojas).
- Santiago, V. (2002).Pasos para elaborar proyecto de investigación científica.Ed.San Marcos, Lima – Perú. (V. Santiago).
- Tamayo, M. (2015).El proceso de la investigación científica.Ed.5ta edición limusa México.(M, Tamayo).
- Masaveu (2016). Necesidad de repotenciar la policía comunitaria en las comisarías de lima para mejorar la seguridad ciudadana. Lima: Universidad César Vallejo. (Masaveu).
- Martínez, F. (2002). El cuestionario: un instrumento para la investigación de las ciencias sociales.Ed.Laertes.Barcelona- España. (Francisco Martínez).
- Medina, J.J. (2010).Políticas de seguridad ciudadana en el contexto urbano y prevención comunitaria: la experiencia anglosajona. (Juan José Medina).
- Meléndez y Sánchez (2015). Seguridad ciudadana en el distrito de Huaura. (Tesis).Lima: Universidad César Vallejo. (Meléndez y Sánchez).

- Morrison y Orlando (1997). ISER-Rede de Centros de Pesquisa.Ed.Naciones Unidas. Santiago de Chile.(Morrison y Orlando).
- Ortegón (2008).Guía sobre diseño y gestión de la política pública. Ed. Azucena Martínez. Bogotá Colombia.(Ortegón).
- Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.Aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana .CONASEC en sesión del 12 de julio de 2013 y Aprobado por Decreto Supremo N° 012-2013-IN como Política Nacional del Estado Peruano el 28 de julio de 2013.
- Ramón, R (2007).El método científico y sus etapas. México.(R, Ramón).
- Rico. Y Chinchilla, L. (2002).*Seguridad ciudadana en América Latina: Una política integral*. México: Siglo XXI.(Rico y Luis Chinchilla).
- Tocomal, X. (2008).Marco conceptual para el análisis de iniciativas de prevención en América latina. Santiago, Chile. (X, Tocomal).
- Susin, R. y Bernuz, Ma. (2014).*Seguridad y derechos inciertos*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza. (Roberto Susin y Bernuz).
- Valderrama, S. (2° Ed.). (2013). Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica cuantitativa, cualitativa y mixta. Lima, Perú: San Marcos. (Santiago Valderrama Mendoza).
- Villafranca, L. (2011).La política pública local de seguridad ciudadana en el distrito de san juan de Lurigancho entre el 2003-2005. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. (Luis Villafranca).
- Zarate, Aragón y Morel, (2013).Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina. Ed. Instituto de estudios peruanos. Lima junio del 2013 (Zarate, Aragón y Morel)
- Zegarra, J. (2011). Metodología de la investigación científica y tecnológica. Madrid: Ediciones Díaz de Santos. (J. Zegarra)

ANEXOS

CUESTIONARIO DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ASENTAMIENTO HUMANO LAURA CALLER EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2016

INSTRUCCIONES:

Estimado (s) ciudadanos y vecinos del asentamiento humano Laura Caller del distrito de los olivos, con el presente cuestionario pretendemos dar a conocer la escala para obtener información respecto a las políticas de seguridad ciudadana en dicha comunidad.

ESCALA VALORATIVA

CÓDIGO	VALOR	ESCALAS
N	1	Nunca
CN	2	Casi nunca
AV	3	A veces
CS	4	Casi siempre
S	5	Siempre

	Nº	LAS NUEVAS POLÍTICAS SOCIALES	N	CN	AV	CS	S
POLÍTICA PÚBLICAS	1	¿Usted cree que en el asentamiento humano Laura caller hay recursos públicos para vivir dignamente?					
	2	¿Usted cree como ciudadano de dicho asentamiento humano Laura caller, que la municipalidad de los olivos cumple un buen rol para dicho comunidad en sentido a la seguridad ciudadana?					
	3	¿Se brinda apoyo a los niños, jóvenes y ancianos de dicho asentamiento humano Laura caller a través de talleres o programas y bienestar social?					
		LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA					
	4	¿Usted cree que los funcionarios públicos han implementado políticas de mejoras para dicho asentamiento humano Laura Caller?					
	5	¿Usted cree que los funcionarios públicos cumplen una labor eficiente?					
		FUNCIÓN Y VISIÓN DE LAS POLITICAS PÚBLICAS					
	6	¿Usted cree que su vecindario ha cambiado respecto a todos los ámbitos, social, económico, etc.?					
7	¿Usted cree que su vecindario tenga mejoras positivas a futuro?						
8	¿Usted cree que debe haber un compromiso de todos para mejorar su comunidad o no lo ve necesario?						
SEGURIDAD CIUDADANA		LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL PERÚ					
	9	¿Considera que la seguridad ciudadana en nuestro país es alarmante respecto a la intranquilidad que sufrimos a diario?					
	10	¿Considera que la seguridad ciudadana en su comunidad, asentamiento humano Laura Caller es muy deficiente que no existe protección?					
		LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD					

	11	¿Considera que las leyes peruanas en cuanto a seguridad ciudadana se cumplen de manera eficaz?					
	12	¿Cree usted que el estado vela por nuestra tranquilidad y paz?					
		PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA					
MEDIDAS PREVENTIVAS	13	¿Usted cree que en el asentamiento humano Laura caller, trabaja de la mano con la municipalidad o juntas vecinales con respecto de ña seguridad ciudadana?					
	14	¿Usted cree que hay un plan respecto a la seguridad ciudadana o se puede plantear un plan para la mejora de su comunidad respecto a la seguridad ciudadana?					
		MEDICIÓN DE LOS COSTOS ECONÓMICOS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA					
	15	¿Considera usted que el país ha sufrido grandes cuantías de dinero respecto a la inseguridad ciudadana pese a la labor policial?					
	16	¿Usted considera que en el terrorismo se perdió casi todo, en lo económico y fue el declive de una inseguridad constante?					
		PROGRAMAS EDUCACIONALES					
	17	¿Usted cree que la educación influye mucho con el tema de seguridad ciudadana?					
	18	¿Considera que los talleres o programas educacionales ayuden a combatir con los delincuentes y por ende los robos?					
		EDUCACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS					
	19	¿Considera usted que los talleres o programas educacionales hagan que no haya exclusión en su comunidad y prime la pacificación social?					
	ORGANIZACIÓN DE LA COMUNIDAD						
	20	¿Considera usted que si hay una pacificación social se puede actuar de la mano con programas de seguridad ciudadana más integrales policía, juntas vecinales e instituciones estatales para frenar la criminalidad?					

BASE DE DATOS DE LA VARIABLE: POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA																							
ID	POLÍTICA PÚBLICAS								DIMENSIONES								P3	PG					
									EGURIDADA CIUDADANA				MEDIDAS PREVENTIVAS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	P1	9	10	11	12	13	14	P2			15	16	17	18	19
0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	20
1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	20
2	1	3	1	1	1	1	1	1	10	1	3	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	6	24
3	1	1	2	4	1	3	3	2	17	1	1	2	1	2	2	9	2	1	1	1	1	7	33
4	1	1	2	1	1	3	1	2	12	4	1	3	3	3	3	17	1	3	1	1	1	8	37
5	1	1	1	1	1	1	4	1	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	6	23
6	2	1	1	1	4	2	3	4	18	1	1	3	1	2	1	9	1	1	1	1	1	6	33
7	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	3	3	1	2	1	11	1	2	2	1	1	8	27
8	1	4	3	2	3	3	3	4	23	1	3	3	1	1	2	11	2	2	2	1	1	9	43
9	1	1	2	1	4	1	1	4	15	1	1	1	5	1	1	10	1	1	1	2	1	7	32
10	1	4	3	2	4	4	1	1	20	1	1	1	1	1	1	6	2	2	2	3	1	11	37
11	2	2	2	2	4	4	4	4	24	2	2	2	2	2	1	11	1	1	1	1	1	6	41
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	4	19	1	1	1	2	3	9	52
13	3	4	4	3	1	2	3	1	21	1	1	1	1	1	1	6	2	3	1	1	1	10	37
14	1	1	2	2	3	2	4	1	16	3	5	3	1	1	2	15	3	1	2	1	1	10	41
15	1	2	2	2	3	1	1	1	13	3	3	3	1	1	2	13	2	4	2	1	1	12	38
16	4	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	2	2	8	2	2	3	2	1	12	31
17	1	1	3	1	4	1	2	3	16	3	3	4	1	3	1	15	3	4	1	3	1	14	45
18	1	1	4	1	4	4	3	1	19	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	3	2	11	37
19	1	1	1	1	1	2	1	3	11	1	1	2	2	3	1	10	1	1	1	3	2	10	31
20	1	3	4	3	2	2	3	4	22	1	1	3	1	1	2	9	2	1	1	3	2	11	42
21	2	2	2	2	4	4	4	4	24	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	4	2	14	50
22	1	4	3	2	4	4	4	4	26	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	1	2	11	48
23	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	3	10	24
24	1	2	2	1	1	2	1	1	11	3	3	3	3	2	1	15	1	1	1	3	3	11	37
25	1	1	1	4	4	4	1	3	19	1	1	2	1	1	1	7	1	1	3	3	3	13	39
26	1	1	1	2	3	3	4	1	16	1	1	3	1	2	2	10	3	1	1	1	3	11	37
27	4	3	1	2	2	1	4	4	21	1	1	4	3	1	1	11	2	1	1	1	3	10	42
28	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	3	1	1	1	8	3	2	1	1	3	12	28
29	1	1	1	2	4	3	4	4	20	2	2	2	2	1	2	11	2	2	2	4	1	14	45
30	1	2	1	4	3	4	1	1	17	3	2	3	1	2	2	13	1	3	2	1	2	12	42
31	3	3	3	3	3	1	3	3	22	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	58
32	2	2	2	2	4	4	1	4	21	1	1	1	1	1	1	6	2	3	3	1	4	16	43
33	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	9	23
34	2	3	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	2	7	1	1	1	4	2	13	31
35	3	2	2	1	4	2	3	3	20	2	1	3	2	3	1	12	1	2	3	2	3	12	44
36	2	3	2	1	3	4	2	3	20	4	5	1	1	3	1	15	1	1	2	3	3	11	46
37	1	1	1	1	2	1	2	3	12	4	2	1	1	1	1	10	1	1	2	2	4	11	33
38	1	1	1	1	2	1	4	3	14	1	2	1	1	1	1	7	1	1	1	3	4	11	32
39	2	3	1	1	3	3	3	1	17	4	2	2	1	3	1	13	1	1	3	3	4	13	43

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: POLÍTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL ASENTAMIENTO HUMANO LAURA CALLER EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			Variable 1: Ciudadana	Políticas de Seguridad			
	Objetivo general:		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
<p>Problema general: ¿Cómo se dan las políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera se desarrolla el cumplimiento de políticas públicas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?</p> <p>¿De qué manera se ve reflejado la seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura Caller, 2017?</p> <p>¿Cómo son las medidas preventivas para generar mayor seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?</p>	<p>Objetivo general: Describir como se dan las políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Describir cómo se desarrolla el cumplimiento de políticas de seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?</p> <p>Describir de qué manera se ve reflejado la seguridad ciudadana en el asentamiento humano Laura Caller, 2017?</p> <p>Describir como son las medidas preventivas para generar mayor seguridad ciudadana en el Asentamiento Humano Laura Caller en el distrito de Los Olivos, 2017?</p>	<p>No es necesaria la hipótesis ya que es una investigación descriptiva simple.</p> <p>En la presente investigación de Nivel descriptivo No se encuentran hipótesis, según lo argumentado por Hernández, Fernández y Baptista (2010).</p> <p>No, no en todas las investigaciones cuantitativas plantean hipótesis. El hecho de que formularemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Las investigaciones cuantitativas que formulan hipótesis son aquellas cuyo planteamiento define que su alcance será correlacional o explicativo, o las que tienen un alcance descriptivo, pero que intentan pronosticar una cifra o un hecho. (p. 92).</p>	<p>POLITICA PUBLICA</p> <p>SEGURIDAD CIUDADANA</p> <p>MEDIDAS PREVENTIVAS</p>	<p>Las nuevas políticas sociales</p> <p>La implementación de la política</p> <p>Función y visión de las políticas públicas</p> <p>La seguridad ciudadana en el Perú</p> <p>Ley del Sistema Nacional de Seguridad</p> <p>Plan Nacional de Seguridad Ciudadana</p> <p>Medición de los costos económicos de la inseguridad ciudadana</p> <p>Programas educativos</p> <p>Educación para la resolución pacífica de los conflictos</p> <p>Organización de la comunidad</p>	<p>1 – 2-3</p> <p>4- 5</p> <p>6-7-8</p> <p>9-10</p> <p>11-12</p> <p>13-14</p> <p>15-16</p> <p>17-18</p> <p>19</p> <p>20</p>	<p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre(4)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi Nunca(2)</p> <p>Nunca (1)</p> <p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre(4)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi Nunca(2)</p> <p>Nunca (1)</p>	<p>Excelente 81-100%</p> <p>Muy buena 61-80%</p> <p>Buena 41-60%</p> <p>Regular 21-40%</p> <p>Deficiente 00-20%</p>

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres del validador: Dra. Glenda Rodríguez Urdaz
 I.2. Apellidos y Nombres del validador: _____
 I.3. Cargo e institución donde labora: DTC/Universidad César Vallejo
 I.4. Nombre del instrumento: Políticas de Seguridad Ciudadana
 I.5. Título de la investigación: Políticas de Seguridad Ciudadana en el AA-UH
 I.6. Autor del instrumento: Guillermo Cardona Falcon Lima Calleja, 2016

CRITERIOS	INDICADORES	Deiciente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				80%	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables				80%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				80%	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				80%	
6. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos				80%	
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				80%	
8. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				80%	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				80%	
PROMEDIO DE VALIDACION					80%	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
PERTINENCIA DE LOS ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		

Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		

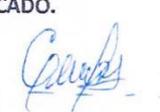
La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 85 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- () EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTA ELABORADO
() EL INSTRUMENTO DEBE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lugar y fecha:


DNI N° 10287612 Teléfono N° _____

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres del validador: GARCIO LAM, MIGUEL ANGEL
 I.2. Apellidos y Nombres del validador: _____
 I.3. Cargo e institución donde labora: ENCARGADO EXTENSION UNIVERSITARIO
 I.4. Nombre del instrumento: _____
 I.5. Título de la investigación: _____
 I.6. Autor del instrumento: _____

CRITERIOS	INDICADORES	Deicient e 00-20%	Regular 21-40%	Buena 21-40%	Muy buena 61-80%	Exclent e 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					90%
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					90%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					90%
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					90%
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					90%
6. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					90%
7. Coherencia	Entre los indices, indicadores y dimensiones.					90%
8. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnostico.					90%
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la insvestigación.					90%
PROMEDIO DE VALIDACION						90%

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		

Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable.

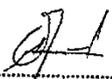
III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTA ELABORADO

() EL INSTRUMENTO DEBE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lugar y fecha:

DNI N° 08215010 Teléfono N° 975036213


 Mg. Miguel Ángel García Lan
 ABOGADO
 C.A.L. N° 63109

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres del validador: LUGANOS PALOMINO GONZALEZ
 I.2. Apellidos y Nombres del validador: _____
 I.3. Cargo e institución donde labora: DOCENTE DE INVESTIGACION, U.C.V. LIMA 201
 I.4. Nombre del instrumento: POUNTOS DE SEGURIDAD URBANA
 I.5. Título de la investigación: POUNTOS DE SEGURIDAD URBANA EN EL AA-1
 I.6. Autor del instrumento: Gobierno Comunal de FALCÓN *causa causa:*

CRITERIOS	INDICADORES	Deiciente e 00-20%	Regular 21-40%	Buena 21-40%	Muy buena 61-80%	Excelente e 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				80%	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables				80%	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				80%	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80%	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				80%	
6. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos				80%	
7. Coherencia	Entre los indices, indicadores y dimensiones.				80%	
8. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnostico.				80%	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				80%	
PROMEDIO DE VALIDACION					80%	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		
Ítem 11	✓		
Ítem 12	✓		
Ítem 13	✓		
Ítem 14	✓		
Ítem 15	✓		

Ítem 16	✓		
Ítem 17	✓		
Ítem 18	✓		
Ítem 19	✓		
Ítem 20	✓		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTA ELABORADO
 EL INSTRUMENTO DEBE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lugar y fecha:

DNI N° 22422843 Teléfono N° 961943424

€

16
2016

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres del validador: Juan L. Felino
 I.2. Apellidos y Nombres del validador: _____
 I.3. Cargo e institución donde labora: DTC/ UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 I.4. Nombre del instrumento: POWERAS DE SEGURIDAD URODADA
 I.5. Título de la investigación: POWERAS DE SEGURIDAD URODADA EN EL AA.UA. LIMA CALLE 2
 I.6. Autor del instrumento: GUILBERTO JESÚS CAMBORDA FALLON 2016.

CRITERIOS	INDICADORES	Deiciente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				80	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables				80	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología				80	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				80	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias				80	
6. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos				80	
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones.				80	
8. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				80	
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				80	
PROMEDIO DE VALIDACION					80	

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO
Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1			
Ítem 2			
Ítem 3			
Ítem 4			
Ítem 5			
Ítem 6			
Ítem 7			
Ítem 8			
Ítem 9			
Ítem 10			
Ítem 11			
Ítem 12			
Ítem 13			
Ítem 14			
Ítem 15			

Ítem 16			
Ítem 17			
Ítem 18			
Ítem 19			
Ítem 20			

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTA ELABORADO

EL INSTRUMENTO DEBE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lugar y fecha:

28.09.2017



DNI N° 07244062 Teléfono N° _____

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres del validador: Morales Virial Hassen
- I.2. Apellidos y Nombres del validador: _____
- I.3. Cargo e institución donde labora: UCV - Docente
- I.4. Nombre del instrumento: _____
- I.5. Título de la investigación: _____
- I.6. Autor del instrumento: _____

CRITERIOS	INDICADORES	Deiciente 00-20%	Regular 21-40%	Buena 21-40%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					94%
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					94%
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					94%
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					94%
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias					94%
6. Consistencia	Basados en aspectos teóricos-científicos					94%
7. Coherencia	Entre los índices, indicadores y dimensiones.					94%
8. Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					94%
9. Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					94%
PROMEDIO DE VALIDACION						94%

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:
PERTINENCIA DE LOS ÍTEMS O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO
Primera Variable:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	/		
Ítem 2	/		
Ítem 3	/		
Ítem 4	/		
Ítem 5	/		
Ítem 6	/		
Ítem 7	/		
Ítem 8	/		
Ítem 9	/		
Ítem 10	/		
Ítem 11	/		
Ítem 12	/		
Ítem 13	/		
Ítem 14	/		
Ítem 15	/		

Ítem 16	/		
Ítem 17	/		
Ítem 18	/		
Ítem 19	/		
Ítem 20	/		

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable

La evaluación se realiza de todos los ítems de la primera variable.

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 94 %. V: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- EL INSTRUMENTO PUEDE SER APLICADO, TAL COMO ESTA ELABORADO
 EL INSTRUMENTO DEBE SER MEJORADO ANTES DE SER APLICADO.

Lugar y fecha: 28.09.2017

DNI N° 10064923 Teléfono N° 999724684

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Usted cree que en el asentamiento humano Laura caller hay recursos públicos para vivir dignamente?	78,35	78,695	,354	,793
¿Usted cree como ciudadano de dicho asentamiento humano Laura caller, que la municipalidad de los olivos cumple un buen rol para dicho comunidad en sentido a la seguridad ciudadana?	78,70	77,959	,312	,796
¿Se brinda apoyo a los niños, jóvenes y ancianos de dicho asentamiento humano Laura caller a través de talleres o programas y bienestar social?	78,73	77,281	,343	,794
¿Usted cree que los funcionarios públicos han implementado políticas de mejoras para dicho	78,63	77,881	,316	,796

dicho asentamiento humano Laura Caller?				
¿Usted cree que los funcionarios públicos cumplen una labor eficiente?	78,88	74,266	,555	,781
¿Usted cree que su vecindario ha cambiado respecto a todos los ámbitos, social, económico, etc.?	79,03	76,025	,349	,794
¿Usted cree que su vecindario tenga mejoras positivas a futuro?	78,78	75,358	,489	,785
¿Usted cree que debe haber un compromiso de todos para mejorar su comunidad o no lo ve necesario?	78,68	77,148	,415	,790
¿Considera que la seguridad ciudadana en nuestro país es alarmante respecto a la intranquilidad que sufrimos a diario?	78,60	74,400	,508	,784
¿Considera que la seguridad ciudadana en su comunidad, asentamiento humano Laura Caller es muy deficiente que no existe protección?	78,63	78,087	,295	,797
¿Considera que las leyes se cumplen en				

las leyes peruanas en cuanto a seguridad ciudadana se cumplen de manera eficaz?	78,88	75,035	,525	,784
¿Cree usted que el estado vela por nuestra tranquilidad y paz?	78,33	80,430	,229	,800
¿Usted cree que en el asentamiento humano Laura caller, trabaja de la mano con la municipalidad o juntas vecinales con respecto de ña seguridad ciudadana?	78,48	76,871	,530	,786
¿Usted cree que hay un plan respecto a la seguridad ciudadana o se puede plantear un plan para la mejora de su comunidad respecto a la seguridad ciudadana?	78,33	79,199	,412	,792
¿Considera usted que el país ha sufrido grandes cuantías de dinero respecto a la inseguridad ciudadana pese a la labor policial?	78,40	80,451	,314	,796
¿Usted considera que en el terrorismo se perdió casi todo, en lo económico y	78,45	79,997	,260	,798

que en el terrorismo se perdió casi todo, en lo económico y fue el declive de una inseguridad constante?	78,45	79,997	,260	,798
¿Usted cree que la educación influye mucho con el tema de seguridad ciudadana?	78,98	76,692	,314	,797
¿Considera que los talleres o programas educacionales ayuden a combatir con los delincuentes y por ende los robos?	79,13	76,625	,364	,793
¿Considera usted que los talleres o programas educacionales hagan que no haya exclusión en su comunidad y prime la pacificación social?	78,80	77,344	,343	,794
¿Considera usted que si hay una pacificación social se puede actuar de la mano con programas de seguridad ciudadana más integrales policía, juntas vecinales e instituciones estatales para frenar la criminalidad?	78,95	79,997	,201	,803

Feedback Studio - Google Chrome
 Es seguro https://vutumb01.com/.../10749133530c=204575852

feedback studio Políticas de Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano Lauro Cácer en el distrito de Los Olivos, 2017

Resumen de coincidencias

15%

1	Entregado a Universidad...	7%
2	repositorio.uco.edu.pe	2%
3	Entregado a Pontificia...	2%
4	www.libreriacapigp...	1%
5	Entregado a Carlos Tes...	<1%
6	www.aldeahora.net	<1%
7	ca.uptms	<1%
8	www.dem.org	<1%
9	Entregado a Universidad...	<1%
10	www.citiglog.com	<1%
11	Entregado a Universidad...	<1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

"Políticas de Seguridad Ciudadana en el Asentamiento Humano Lauro Cácer en el distrito de Los Olivos, 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE DERECHO

ACTOR:
Guillermo Jesús Cordero Falcón

ASESORA:
Dra. Claudia Flores Boblitz

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Derecho Administrativo

LIMA-PERÚ

2017

Página: 1 de 37 Número de palabras: 5922

Claudia Flores Boblitz
 Dra. Claudia Flores Boblitz

Claudia Flores Boblitz
 Dra. Claudia Flores Boblitz

